

ASMEL ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO - cat C1 - Q08

1) Quale organo promulga le Leggi?

- A Il Presidente del Senato
- B Il Presidente del consiglio dei ministri
- C Il Presidente della Repubblica
- D Il Parlamento

2) Il Presidente della Corte Costituzionale, è eletto:

- A Dal Presidente della Repubblica
- B Dal parlamento
- C Dai giudici Costituzionali, tra i componenti della corte
- D Dal presidente del Senato

3) I testi unici di compilazione sono:

- A Fonti di cognizione del diritto
- B Non sono fonti di cognizione del diritto
- C Fonti atipiche
- D Fonti di produzione del diritto

4) Ai sensi dell'art. 180, comma 3, lettera e) del TUEL e s.m.i., l'ordinativo d'incasso è sottoscritto dal responsabile del servizio finanziario o da altro dipendente individuato dal regolamento di contabilità e:

- A contiene, tra gli altri, l'indicazione del titolo e della tipologia, distintamente per residui o competenza
- B non contiene l'indicazione del titolo e della tipologia, distintamente per residui o competenza
- C contiene esclusivamente l'indicazione del debitore
- D contiene il numero progressivo, il numero di telefono del debitore ed i suoi dati anagrafici

5) Ai sensi dell'art. 147 bis comma 2 del d.lgs. n. 267/2000, secondo quali criteri vengono selezionati gli atti da controllare?

- A Secondo una selezione casuale effettuata con motivate tecniche di campionamento
- B Secondo l'ordine di anzianità di servizio dei firmatari degli atti

C [] Secondo nessun criterio: vengono controllati tutti gli atti amministrativi

D [] Secondo l'ordine cronologico di redazione, fino al 50 per cento degli atti

6) Secondo quanto stabilito dall'art. 66 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, primo comma e s.m.i., la carica di direttore generale, di direttore amministrativo e di direttore sanitario delle aziende sanitarie locali e ospedaliere:

A [] è compatibile con quella di consigliere provinciale e di sindaco, ma incompatibile con quella di assessore comunale, di presidente o di assessore della comunità montana

B [v] è incompatibile con quella di consigliere provinciale, di sindaco, di assessore comunale, di presidente o di assessore della comunità montana

C [] è compatibile con quella di consigliere provinciale, di sindaco, di assessore comunale, di presidente o di assessore della comunità montana

D [] è incompatibile con quella di consigliere provinciale e di sindaco, ma compatibile con quella di assessore comunale, di presidente o di assessore della comunità montana

7) Ai sensi dell'art. 38 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per ottimizzare le procedure di affidamento degli appalti pubblici per la realizzazione delle scelte di politica pubblica sportiva e della relativa spesa pubblica, a quale soggetto possono rivolgersi le amministrazioni aggiudicatrici o gli enti aggiudicatari per le attività di centralizzazione delle committenze?

A [] AI CONI

B [] Al Ministero dello sviluppo economico

C [v] Alla società "Sport e Salute Spa", qualificata di diritto quale centrale di committenza

D [] Alla Regione interessata

8) L'art. 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., definisce i «lavori di categoria prevalente»:

A [] la categoria di lavori di importo superiore al 10 per cento dell'importo complessivo dell'opera o lavoro

B [] la categoria di lavori di importo superiore al 15 per cento dell'importo complessivo dell'opera o lavoro

C [] la categoria di lavori, generale o specializzata, di importo meno elevato fra le categorie costituenti l'intervento e indicate nei documenti di gara

D [v] la categoria di lavori, generale o specializzata, di importo più elevato fra le categorie costituenti l'intervento e indicate nei documenti di gara

9) La durata delle concessioni, secondo l'art. 168, co.1 del D.Lgs. 50/2016 cd. "Codice Appalti" e succ.mod., è:

A [] limitata e determinata nel bando di gara dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore a prescindere dai lavori o servizi richiesti al concessionario

B illimitata

C limitata e determinata nel bando di gara dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore in funzione dei lavori o servizi richiesti al concessionario

D non è commisurata al valore della concessione, nonché alla complessità organizzativa dell'oggetto della stessa

10) Sulla base di quanto disposto dall'art. 9 del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., la tracciabilità dei processi decisionali adottati dai dipendenti:

A rappresenta una facoltà del dipendente

B non deve essere garantita

C deve essere garantita attraverso un adeguato supporto documentale solo nei casi tassativamente previsti dalla legge

D deve essere, in tutti i casi, garantita attraverso un adeguato supporto documentale, che consenta in ogni momento la replicabilità

11) Ai sensi dell'art. 4 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013), per regali o altre utilità, di modico valore, si intendono quelle:

A di valore non superiore, in via orientativa, a 25 euro, anche sotto forma di sconto

B di valore non superiore, in via orientativa, a 500 euro, anche sotto forma di sconto

C di valore non superiore, in via orientativa, a 150 euro, anche sotto forma di sconto

D di valore non superiore, in via orientativa, a 600 euro, anche sotto forma di sconto

12) Quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i casi in cui si applica la sanzione disciplinare del licenziamento, in base a quanto disposto dall'art. 55-quater del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.?

A Mancata compilazione dei certificati di esonero amministrativo, previsti dal Codice di Comportamento

B Falsa attestazione della presenza in servizio, mediante l'alterazione dei sistemi di rilevamento della presenza o con altre modalità fraudolente

C Inosservanza delle disposizioni previste dall'art. 77 del CCNL

D Richiesta delle ferie retribuite, maturate secondo quanto disposto anche dal CCNL del comparto di riferimento

13) Con riferimento al Codice dell'amministrazione digitale, i documenti trasmessi da chiunque ad una pubblica amministrazione con qualsiasi mezzo telematico o informatico, idoneo ad accertarne la provenienza:

A hanno una validità limitata nel tempo, pari a due mesi

B soddisfano il requisito della forma scritta e la loro trasmissione non deve essere seguita da quella del documento originale

C hanno una validità limitata nel tempo, pari a 12 mesi

D soddisfano il requisito della forma scritta, ma la loro trasmissione deve essere sempre seguita da quella del documento originale

14) Ai sensi dell'art. 28 co. 2 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., la mancata pubblicazione dei rendiconti dei gruppi consiliari regionali e provinciali comporta:

A la riduzione del 50% delle risorse da trasferire o da assegnare nel corso dell'anno

B la riduzione del 45% delle risorse da trasferire o da assegnare nel corso dell'anno

C la riduzione del 20% delle risorse da trasferire o da assegnare nel corso dell'anno

D la riduzione del 45% delle risorse da trasferire o da assegnare nel corso del trimestre

15) Ai sensi dell'art. 29 co. 1-bis del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., le pubbliche amministrazioni che cosa pubblicano e rendono accessibili, anche attraverso il ricorso ad un portale unico?

A I dati relativi alle sole entrate di cui ai propri bilanci preventivi e consuntivi

B Solo i dati relativi al trattamento del personale

C I dati relativi alla sola spesa di cui ai propri bilanci preventivi e consuntivi

D I dati relativi alle entrate e alla spesa di cui ai propri bilanci preventivi e consuntivi in formato tabellare aperto che ne consenta l'esportazione, il trattamento e il riutilizzo

16) Indicare quale delle seguenti opzioni di risposta contiene una caratteristica del provvedimento amministrativo.

A Unilaterale

B Bilaterale

C Non esecutorio

D Non autoritativo

17) Presso quale sede è istituita la Commissione per l'accesso ai documenti amministrativi, prevista dall'art. 27 della Legge n. 241/90 e s.m.i.?

A Presso la Presidenza della Camera dei Deputati

B Presso la Presidenza del Presidente della Repubblica

C Presso l'Ufficio consiliare del Presidente della Repubblica

D Presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri

18) Il provvedimento amministrativo:

- A è atto a costituire una modifica delle situazioni giuridiche soggettive
- B si limita a contenere un parere o una valutazione tecnica
- C si limita ad avere un contenuto di accertamento
- D è atto a non costituire una modifica delle situazioni giuridiche soggettive

19) Il mandato del Presidente della Corte di Giustizia dell'Unione Europea:

- A dura cinque anni ed è rinnovabile
- B dura tre anni e non è rinnovabile
- C può durare al massimo quattro anni
- D dura tre anni ed è rinnovabile

20) Il Trattato sull'Unione Europea afferma che l'Alto rappresentante dell'UE per gli affari esteri e la politica di sicurezza è nominato:

- A congiuntamente dal Parlamento europeo e dalla Commissione europea
- B congiuntamente dal Consiglio e dalla Commissione europea
- C dal Presidente del Parlamento europeo, sentiti i Ministri degli Affari europei dei Paesi membri
- D dal Consiglio europeo, con delibera a maggioranza qualificata e con l'accordo del Presidente della Commissione

21) In materia di libertà di stabilimento di una determinata attività, sancita dal Trattato sul Funzionamento dell'UE, la funzione di "assicurare una stretta collaborazione tra le amministrazioni nazionali competenti al fine di conoscere le situazioni particolari all'interno dell'Unione delle diverse attività interessate" è svolta:

- A solo dal Parlamento europeo e dalla Commissione
- B solo dal Consiglio europeo e dalla Commissione
- C dal Parlamento europeo, dal Comitato economico e sociale e dalla Commissione
- D dal Parlamento europeo, dal Consiglio e dalla Commissione

22) A norma dell'articolo 322-ter del Codice Penale, a seguito di condanna per il delitto di corruzione di persona incaricata di pubblico servizio, la confisca dei beni che costituiscono il profitto o il prezzo, se è possibile, deve sempre essere ordinata?

- A No, non deve essere ordinata, fatte salve le norme sulle restituzioni e i risarcimenti

B) Sì, sempre

C) Deve essere ordinata solo se c'è pericolo di distruzione, dispersione o deterioramento di tali beni

D) Sì, è sempre ordinata la confisca dei beni che ne costituiscono il profitto o il prezzo, salvo che appartengano a persona estranea al reato

23) Il delitto di concussione è compreso nei delitti:

A) contro l'ordine pubblico

B) contro l'attività giudiziaria

C) dei privati contro la Pubblica Amministrazione

D) dei pubblici ufficiali contro la Pubblica Amministrazione

24) Cosa differenzia l'appropriazione indebita dal peculato?

A) Il primo è un reato istantaneo, il secondo è un reato permanente

B) Il primo è un reato proprio, il secondo è un reato comune

C) Il primo è un reato contro l'onore, il secondo è un reato contro la Pubblica Amministrazione

D) Il primo è un reato comune, il secondo è un reato proprio

25) ... I carry the bags for you, Madam?

A) Am

B) Shall

C) Let's

D) Will

26) The problem is becoming serious. We have to discuss ... it

A) for

B) on

C) too

D) to

27) Quale tra le seguenti definizioni di software è esatta ?

A) Il software è l'insieme dei programmi che gestiscono e specializzano il funzionamento di un elaboratore

B [] Il software è l'insieme delle componenti meccaniche che costituiscono un sistema di elaborazione

C [] Il software serve a rendere maneggevole le componenti tattili del sistema

D [v] Il software è l'insieme dei programmi che gestiscono e specializzano il funzionamento di un elaboratore

28) Cosa permette la condivisione in rete di una cartella ?

A [] Impedisce ad altri utenti di accedere al contenuto della cartella

B [] La possibilità di poter disporre delle chat private degli iscritti

C [v] La visualizzazione ad altri utenti in rete della cartella e del suo contenuto

D [] Il risparmio di spazio per l' archiviazione

29) Usando il software MS Excel, quale pulsante della barra degli strumenti va premuto per evidenziare in grassetto il carattere di una cella selezionata?

A [] Quello con la S

B [v] Quello con la G

C [] Quello con la I

D [] Quello con la U

30) In base all'art. 2426 del Codice Civile, che definisce i Criteri di valutazione degli elementi del patrimonio aziendale, i costi di impianto e di ampliamento e i costi di sviluppo aventi utilità pluriennale:

A [v] possono essere iscritti nell'attivo con il consenso, ove esistente, del collegio sindacale

B [] possono essere iscritti nel passivo con il consenso, ove esistente, del collegio sindacale

C [] non possono mai essere iscritti nell'attivo

D [] possono essere iscritti nel passivo con il consenso del direttore amministrativo

31) Le Politiche di Bilancio sono elaborate e condotte:

A [v] dal Ministero dell'Economia e delle Finanze

B [] dalla Corte Costituzionale

C [] Dal Presidente del Consiglio dei Ministri

D [] Dal Ministero dell'Interno

32) In ragioneria il reddito d'esercizio può essere calcolato:

- A solamente come differenza tra ricavi e costi
- B solamente con il metodo sintetico
- C solamente con il metodo analitico
- D con il metodo sintetico e con il metodo analitico

33) Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), relativamente ai "dati personali", con la parola "archivio" si identifica qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico?

A No, con la parola "archivio" si identifica qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, a patto che tale insieme sia centralizzato o decentralizzato, anche se non ripartito in modo funzionale o geografico

B No, con la parola "archivio" si identifica qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, a patto che tale insieme sia ripartito in modo geografico ma non funzionale

C Sì, la definizione è corretta

D No, la definizione non è corretta

34) Il "diritto alla cancellazione" di cui all'art. 17 del Regolamento UE 679/16 (GDPR) è anche definito come:

A diritto alla dissolvenza

B diritto alla privacy

C diritto all'oblio

D diritto alla memoria

35) Secondo il GDPR, in caso di violazione dei dati personali, il titolare del trattamento notifica la violazione all'autorità di controllo, da quando ne è venuto a conoscenza, entro:

A ventiquattro ore

B novantasei ore

C settantadue ore

D dodici ore

36) Quando la posizione ha poca autonomia decisionale, tenendo presente che, di solito, la complessità delle attività assegnate tende a fare aumentare l'autonomia, si parla di elevata specializzazione verticale. Al diminuire della specializzazione verticale corrisponde:

A un arricchimento dei compiti

B l'annullamento dei compiti

- C l'allargamento dei compiti
- D una restrizione dei compiti

37) Una macrostruttura multidivisionale è caratterizzata solitamente da:

- A almeno due livelli della linea gerarchica
- B almeno tre livelli della linea gerarchica
- C almeno dieci livelli della linea gerarchica
- D almeno quattro livelli della linea gerarchica

38) Come si chiama il programma di gestione riferito ad un periodo di tempo determinato formulato in termini quantitativi e in genere organizzato per centri di responsabilità, strumento di programmazione che conduce i vari centri di responsabilità verso la realizzazione degli obiettivi prefissati, stabilendo le risorse e le responsabilità da assegnare a ciascuno di essi e assicurando il loro coordinamento?

- A Addizione
- B Budget
- C Integrazione
- D Complemento

39) Tra gli strumenti atti a garantire il merito e la premialità previsti dal D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i., art. 20 - rientra:

- A Aumento fino a quaranta ore dei permessi retribuiti
- B Progressioni economiche
- C Attribuzione di buoni pasto
- D Progressioni tattiche

40) Quale documento deve essere adottato annualmente dalle PP.AA. ai sensi del D.Lgs. 150/2009?

- A Sistema di misurazione della performance
- B Piano degli indicatori
- C Piano del coefficiente pubblico
- D Piano delle performance

41) L'art. 5 del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii. dispone che l'atto deliberativo di costituzione di una società a partecipazione pubblica:

A [] deve essere analiticamente motivato, ma evitando di menzionare ogni riferimento alla necessità della società per il perseguimento delle finalità istituzionali

B [v] deve essere analiticamente motivato con riferimento alla necessità della società per il perseguimento delle finalità istituzionali

C [] deve essere analiticamente immotivato con riferimento alla necessità della società per il perseguimento di finalità private ma di natura sociale

D [] non deve essere analiticamente motivato, evitando ogni riferimento alla necessità della società per il perseguimento delle finalità istituzionali

42) Quale alternativa di risposta riporta una corretta definizione di "società in house"?

A [] Le società in house sono società di diritto pubblico che lavorano esclusivamente nell'ambito locale

B [] Le società in house sono società di diritto pubblico organizzate secondo organigrammi pubblici

C [v] Le società in house sono società di diritto privato che però lavorano come braccio operativo di un ente pubblico

D [] Le società in house sono società di diritto privato che erogano servizi di interesse sociale

43) Le società a controllo pubblico stabiliscono, secondo quanto determinato dal D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii. all'art. 19, criteri e modalità per il reclutamento del personale?

A [] No, non possono esplicitare tale funzione con propri provvedimenti

B [] Sì, con propri provvedimenti, ma solo se si tratta di società di grandi capitali

C [v] Sì, con propri provvedimenti, nel rispetto dei principi, anche di derivazione europea, di trasparenza, pubblicità e imparzialità

D [] No, non possono esplicitare tale funzione, a meno che non si tratti di cooperative sociali

44) Ai sensi dell'art. 11 co. 8 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii. , gli amministratori delle società a controllo pubblico possono essere dipendenti delle amministrazioni pubbliche controllanti o vigilanti?

A [] Sì, se posseggono un'anzianità di servizio superiore ai 5 anni

B [] Sì, se sono dipendenti del settore dell'amministrazione

C [] Sì, possono esserlo sempre

D [v] No, non possono esserlo

45) Le relazioni sul governo societario, menzionate all'interno dell'art 6 del Testo Unico sulle società partecipate - D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., comma 4, sono predisposte dalle società partecipate, che le pubblicano:

- A contestualmente al bilancio sociale
- B contestualmente al bilancio statale
- C contestualmente al bilancio di partecipazione
- D contestualmente al bilancio d'esercizio

46) Secondo l'art. 11 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, il quadro strategico comune, riconosciuto con l'acronimo "QSC" stabilisce:

- A vincoli economici solo per i paesi extra-comunitari, secondo le disposizioni dello Statuto costitutivo dell'Unione, art. 5
- B importanti misure di contenimento per quanto riguarda i fondi SMEE, previsti nell'art. 16 del Regolamento stesso
- C i settori prioritari per le attività di cooperazione a titolo dei fondi SIE, tenendo conto, se del caso, delle strategie macroregionali e di quelle relative ai bacini marittimi
- D i settori prioritari per le attività di cooperazione a titolo dei fondi SIE, tenendo conto, se del caso, delle strategie macroregionali e di quelle relative alla tutela della fauna e della flora

47) Secondo l'art. 117, comma 1 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, ogni Stato membro designa un funzionario incaricato:

- A esclusivamente della comunicazione e non dell'informazione che coordina le azioni di comunicazione e non di informazione in relazione a uno o più fondi
- B dell'informazione e della comunicazione che coordina le azioni di informazione e di comunicazione in relazione a uno o più fondi
- C dell'informazione e della comunicazione che coordina le azioni di informazione e di comunicazione in relazione esclusivamente ad un unico fondo
- D esclusivamente dell'informazione e non della comunicazione che coordina le azioni di informazione e non di comunicazione in relazione a uno o più fondi

48) Ai sensi dell'art.23 co.2 del Regolamento (UE) 2021/1060, La Commissione può formulare osservazioni _____ dalla data di presentazione del programma da parte dello stato membro.

- A entro cinque anni
- B entro tre mesi
- C entro cinque mesi
- D entro un mese

49) In base all'art. 76 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, gli impegni di bilancio relativi alle rate successive sono effettuati dalla Commissione entro il:

- A [] 1° luglio di ogni anno
- B [] 1° giugno di ogni anno
- C [v] 1° maggio di ogni anno
- D [] 1° agosto di ogni anno

50) Il FEASR – Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale – che funzione ha?

A [v] Finanzia i programmi che mirano a migliorare la competitività del settore agricolo, garantire la gestione sostenibile delle risorse naturali e raggiungere uno sviluppo territoriale equilibrato delle economie e delle comunità rurali

B [] Mira a favorire l'innovazione e la ricerca, promuovere l'agenda digitale, sostenere la competitività delle PMI e l'economia a basse emissioni di carbonio

C [] Promuove la pesca sostenibile, l'acquacoltura ecocompatibile e finanzia i progetti che creano nuovi posti di lavoro e migliorano la qualità della vita delle comunità costiere

D [] Punta a contrastare la disoccupazione, aiutare i più deboli, prevenire l'abbandono scolastico, rafforzare il sistema di istruzione e formazione, migliorare le competenze della pubblica amministrazione

51) In riferimento alla Spesa, il bilancio dell'Unione Europea distingue gli stanziamenti tra:

- A [] stanziamenti di vettura e stanziamenti accessori
- B [] stanziamenti obbligati e stanziamenti discrezionali
- C [] stanziamenti primari e stanziamenti secondari
- D [v] stanziamenti di impegno e stanziamenti di pagamento

52) Il Quadro Finanziario Pluriennale (QFP), documento cardine della programmazione finanziaria europea, viene elaborato dall'Unione:

- A [] ogni dieci anni
- B [] ogni cinque anni
- C [v] ogni sette anni
- D [] ogni sei mesi

53) I Fondi strutturali consentono attualmente all'Unione europea di perseguire obiettivi di politica economica e sociale. Il Fondo europeo agricolo di orientamento e di garanzia (FEAOG):

A [] Destina i suoi finanziamenti al sostegno di progetti nei settori dell'ambiente e delle reti di trasporto transeuropee ma solo negli Stati membri il cui PIL è inferiore al 90% della media europea

B []) É il principale strumento finanziario che consente all'Unione di concretizzare gli obiettivi strategici della sua politica per l'occupazione

C []) É uno specifico fondo per la riforma strutturale del settore della pesca

D [v]) É uno strumento finanziario istituito nel 1962 per finanziare la politica agricola comune

54) Secondo il testo dell'art. 3 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, le spese per garanzie fornite da una banca o da altri istituti finanziari sono ammissibili per i programmi cofinanziati dai Fondi, quando tra le altre, è rispettata la condizione che tali garanzie siano previste:

A []) dal budget

B []) dal piano di finanziamento

C []) dal piano di investimento

D [v]) da prescrizioni dell'autorità di gestione

55) Nell'ambito della politica di coesione economica, sociale e territoriale, qual è la differenza tra finanziamenti indiretti e finanziamenti diretti?

A [v]) I finanziamenti indiretti sono erogati attraverso l'intermediazione degli Stati membri, mentre quelli diretti sono gestiti dalla Commissione europea

B []) Non esiste nessuna differenza sostanziale, poiché l'unico differenziale è dato dalla soglia degli importi: i finanziamenti indiretti non superano i 10000 euro, i finanziamenti diretti possono superare tale importo

C []) I finanziamenti indiretti sono erogati su richiesta delle autorità regionali, mentre quelli diretti su richiesta dello Stato membro

D []) I finanziamenti indiretti sono erogati solo al termine del ciclo di programmazione, mentre quelli diretti prevedono stanziamenti intermedi

56) Alcuni colleghi discutono con te dell'omosessualità durante una breve pausa di lavoro. Le loro opinioni sembrano protendere verso una certa disapprovazione, che non condividi.

A []) Tagli corto. Non hai voglia di impelagarti in questi discorsi

B []) Rispetti le loro idee, ma agisci con scatti idi ira

C []) Manifesti la tua contrarietà evidenziando che il loro punto di vista non segue l'evolversi della realtà sociale

D [v]) Condividi con loro la difficoltà di spaventarsi di fronte alle diversità ed esponi il tuo punto di vista

57) A causa di un ritardo nella consegna di un compito da parte di un tuo collega, il tuo team non può procedere oltre con il proprio lavoro. Cosa fai?

A []) Approfitti del maggiore tempo a disposizione per svolgere attività di team building con i tuoi collaboratori

B []) Non aspetti la consegna e decidi di occuparti personalmente del lavoro affidato al tuo collega

C []) Offri al tuo collega il tuo aiuto affinché il compito sia ultimato in tempi brevi

D [v]) In attesa della consegna, decidi di anticipare il lavoro del team su altri progetti

58) Hai lavorato per alcuni anni in un ente di piccole dimensioni nella quale gestivi un team. Dopo quella esperienza, sei approdato in un ente maggiormente strutturata, ma non gestisci risorse e credi che il tuo team leader sia inadeguato al compito. Cosa fai?

A [v]) Intervieni in suo supporto e ti mostri disponibile nel condividere la tua esperienza

B []) Aiuti i tuoi colleghi nella gestione del proprio lavoro, così da rimediare a possibili errori di gestione

C []) Ti poni di fatto come leader ed ignori le sue indicazioni quando non le ritieni utili

D []) Ne parli con la Direzione e chiedi vi sia affidato qualcuno di più competente

59) Presiedete una riunione di lavoro il cui oggetto è quello di far convergere i partecipanti su due decisioni importanti relativamente alla riorganizzazione dell'ufficio. Si sono registrati molti interventi e le decisioni emerse non sembrano godere di un consenso assoluto.

A []) Procedete ad una votazione: questo metterà a nudo il consenso reale

B []) Indicate le decisioni che vi sembrano emerse dalla discussione e aspettate che si formi un consenso

C [v]) Prima di cambiare argomento riassumete tutte le posizioni ed esplicitate la vostra comprensione degli interventi e sulle decisioni

D []) La situazione è molto confusa: forse vale la pena demandare ad un'altra riunione le conclusioni

60) Siete tenuti a scegliere un lavoratore da inserire nel vostro ufficio che conduca un'azione di report delle vostre attività presso un altro ufficio con cui lavorerete a stretto contatto.

A []) Scegliete la persona che è maggiormente a conoscenza dei processi lavorativi

B [v]) Scegliete la persona che ha maggiore competenza nella comunicazione

C []) Scegliete la persona più qualificata in economia

D []) Scegliete la persona con capacità di mediazione