

Q5-ISTR-DIR-VIG-CAT-D1

1) Quale organo convoca il Parlamento in seduta comune per l'elezione del Presidente della Repubblica?

- A Il Presidente del Senato
- B Il Presidente della Repubblica uscente
- C Il Presidente del Consiglio Superiore della Magistratura
- D Il Presidente della Camera dei deputati

2) Secondo il novellato art. 57 della Costituzione, qual è il numero dei Senatori elettivi?

- A 315, esclusi i 6 Senatori eletti nella circoscrizione Estero
- B 315, compresi i 4 Senatori eletti nella circoscrizione Estero
- C 200 compresi i 4 Senatori eletti nella circoscrizione Estero
- D 200 esclusi i 4 Senatori eletti nella circoscrizione Estero

3) L'adozione dei provvedimenti di competenza della Corte Costituzionale avviene tramite:

- A Sentenza o decreto
- B Circolari
- C Decreto
- D Ordinanza

4) A norma dell'art. 182 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., quale delle seguenti non rappresenta una fase di gestione della spesa?

- A Pagamento
- B Ordinazione
- C Liquidazione
- D Accertamento

5) Ai sensi dell'art. 71 comma 11 del d.lgs. n. 267/2000, in caso di decesso di un candidato sindaco intervenuto dopo la presentazione delle candidature e prima del giorno fissato per le elezioni:

- A non si procede a rinvio delle elezioni
- B si procede al rinvio delle elezioni
- C il procedimento elettorale è sospeso, con sostituzione del solo nominativo del deceduto

D il procedimento elettorale procede con la nomina di un commissario prefettizio

6) In base all'art. 229 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., il conto economico degli enti locali evidenzia:

A le previsioni dei costi da sostenere nell'esercizio successivo

B i componenti positivi e negativi della gestione di competenza economica dell'esercizio considerato, rilevati dalla contabilità economico-patrimoniale

C i componenti positivi e negativi della gestione di competenza economica dell'esercizio considerato, i fondi strutturali e l'abnegazione di gestione

D le previsioni dei ricavi conseguibili nell'esercizio successivo

7) Ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., quali sono i contenuti del Progetto Definitivo?

A Il progetto definitivo individua compiutamente i lavori da realizzare, nel rispetto delle esigenze, dei criteri, dei vincoli, degli indirizzi e delle indicazioni stabiliti dalla stazione appaltante e, se presente, dal progetto di fattibilità; contiene, altresì, tutti gli elementi necessari al rilascio delle prescritte autorizzazioni e approvazioni, nonché la quantificazione definitiva del limite di spesa per la realizzazione e del relativo cronoprogramma

B Il progetto definitivo è costituito da valutazioni organiche sulla fattibilità tecnico-economica ed ambientale dell'intervento, corredate da cartografia in scala adeguata e da un allegato contenente copia di tutte le autorizzazioni necessarie

C Il progetto definitivo è costituito da valutazioni organiche sulla fattibilità tecnico-economica ed ambientale dell'intervento, corredate da cartografia in scala adeguata e da stime preliminari sul limite di spesa

D Il progetto definitivo determina in ogni dettaglio i lavori da realizzare, il relativo costo previsto, il cronoprogramma coerente con quello del progetto definitivo, e deve essere sviluppato ad un livello di definizione tale che ogni elemento sia identificato in forma, tipologia, qualità, dimensione e prezzo. Il progetto definitivo deve essere, altresì, corredato da apposito piano di manutenzione dell'opera e delle sue parti in relazione al ciclo di vita

8) Secondo l'art. 36 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., l'affidamento di lavori e servizi per importi inferiori a 40.000 € avviene

A mediante affidamento diretto previa valutazione di tre preventivi, per i lavori, e, per i servizi e le forniture, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto del criterio di rotazione degli inviti

B mediante affidamento diretto previa consultazione, ove esistenti, di almeno dieci operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici

C mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta

D [] mediante affidamento diretto previa consultazione, ove esistenti, di almeno venti operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici

9) Cosa è un Accordo Quadro?

A [v] L'Accordo Quadro consiste in un accordo, concluso tra una stazione appaltante e uno o più operatori economici, il cui scopo è quello di stabilire le condizioni base (prezzi, qualità, quantità) dei successivi appalti (specifici) che saranno aggiudicati dalle singole amministrazioni durante un dato periodo

B [] L'Accordo quadro consiste in un accordo che determina i rapporti tra il MEF e tutti gli operatori economici

C [] L'Accordo Quadro consiste in un accordo che determina i rapporti tra l'Amministrazione e tutti gli operatori economici

D [] L'Accordo Quadro è un contratto sottoscritto da quattro diversi operatori economici, che formano quattro stazioni appaltanti differenti

10) Le collaborazioni coordinate e continuative costituiscono:

A [v] un'ipotesi di lavoro autonomo caratterizzata dall'obbligo del collaboratore di svolgere, in via continuativa, una prestazione prevalentemente personale a favore del committente ed in coordinamento con quest'ultimo

B [] una particolare forma di impiego riservata solo alle aziende private

C [] una tipologia di lavoro subordinato a tempo determinato, cui si può accedere solo tramite concorso pubblico

D [] una particolare tipologia contrattuale di lavoro subordinato introdotta dalla cd. Legge Biagi (d. lgs. n. 276/2003)

11) Ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., le Amministrazioni Pubbliche sono tenute a fornire il numero complessivo ed i nominativi dei beneficiari dei permessi sindacali:

A [] alla Corte dei conti - Sezione controllo autorizzazioni

B [] ai Sindaci territorialmente competenti

C [] all'INPS - Ufficio permessi e sondaggi

D [v] alla Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento della funzione pubblica

12) Cosa succede, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., quando insorgono controversie sull'interpretazione dei contratti collettivi?

A [v] Le parti che li hanno sottoscritti si incontrano per definire consensualmente il significato delle clausole controverse

B [] Interviene il giudice di pace competente

- C [] I contratti decadono automaticamente con efficacia "ex tunc"
D [] Decide gerarchicamente ed esclusivamente la Corte dei Conti

13) In tema di "pubblicità e diritto alla conoscibilità", l'art. 3 del D.lgs. 33/13 e ss.mm.ii. stabilisce che i dati, le informazioni e i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria:

- A [] devono essere sempre pubblicati in forma integrale
B [] devono, a discrezione del Garante per la protezione dei dati personali, essere pubblicati in forma aggregata
C [] possono, a discrezione del responsabile del procedimento, essere pubblicati in forma di tabella sinottica
D [v] possono essere in alcuni casi sostituiti da informazioni riassuntive, elaborate per aggregazione

14) Ai sensi dell'art. 2-bis co. 2 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., quali sono i soggetti ai quali si applica la disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni?

- A [v] Le pubbliche amministrazioni; gli enti pubblici economici; gli ordini professionali
B [] Le pubbliche amministrazioni e gli ordini professionali
C [] Solo le pubbliche amministrazioni
D [] Solo le pubbliche amministrazioni e gli enti pubblici economici

15) L'art. 8 del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., dispone che i dati, le informazioni e i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente sono pubblicati:

- A [] per un periodo di 12 mesi
B [] per un periodo di 15 anni
C [] per un periodo di 2 anni
D [v] per un periodo di 5 anni

16) A norma del disposto di cui all'art. 12, della legge n. 241/1990 e s.m.i., l'amministrazione è obbligata a predeterminare e rendere preventivamente pubblici i criteri e le modalità cui attenersi per:

- A [] atti di pianificazione e di programmazione, concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari ed atti di organizzazione del personale dipendente
B [] qualunque spesa i cui oneri siano a totale carico del bilancio dell'ente
C [] qualunque spesa che ecceda gli stanziamenti di bilancio
D [v] la concessione di sussidi ed ausili finanziari

17) Quali sono gli organi della giustizia amministrativa?

- A Solo il TAR
- B TAR e Consiglio di Stato
- C TAR e Corte d'Appello
- D Consiglio dei Ministri e Corte d'Appello

18) Il responsabile del procedimento amministrativo cura anche le comunicazioni (art. 6, l. n. 241/1990 e s.m.i.)?

- A No, cura solo le notificazioni previste dalla legge e dai regolamenti
- B Solo se afferenti alle conferenze di servizi di cui all'art. 14
- C Non può farlo in alcun caso, per conflitto di interesse
- D Sì, nonché le pubblicazioni e le notificazioni previste dalle leggi e dai regolamenti

19) Il Consiglio dell'Unione europea è composto:

- A da sei rappresentanti di ciascuno Stato membro a livello ministeriale, «abilitato a impegnare il governo dello Stato membro che rappresenta»
- B da almeno due rappresentanti di ciascuno Stato membro a livello ministeriale, «abilitato a impegnare il governo dello Stato membro che rappresenta»
- C da un rappresentante di ciascuno Stato membro a livello ministeriale, «abilitato a impegnare il governo dello Stato membro che rappresenta»
- D da almeno tre rappresentanti di ciascuno Stato membro a livello ministeriale, «abilitato a impegnare il governo dello Stato membro che rappresenta»

20) Il Parlamento europeo viene rinnovato ogni:

- A 3 anni
- B 6 anni
- C 4 anni
- D 5 anni

21) Quale clausola consente all'Unione europea e ai paesi membri di agire congiuntamente per aiutare un altro Paese dell'Unione vittima di un attacco terroristico o di una catastrofe naturale o provocata dall'uomo?

- A La clausola di mutua assistenza
- B La clausola di difesa reciproca

C La clausola di sospensione

D La clausola di solidarietà

22) Il reato di peculato (art. 314 del c.p.) può essere commesso:

A solo dal pubblico ufficiale

B esclusivamente da un sindaco o un esponente politico interno

C solo dal pubblico ufficiale o dall'incaricato di pubblico servizio

D solo dal privato purché in concorso con il pubblico ufficiale

23) Il costringimento della vittima a dare o promettere denaro come effetto dell'abuso della funzione di pubblico ufficiale o di incaricato di un pubblico servizio, è proprio del delitto di:

A Corruzione (art. 317 c.p.)

B Apologia alla funzione pubblica (art. 317 c.p.)

C Malversazione a danno di privati (art. 317 c.p.)

D Concussione (art. 317 c.p.)

24) Secondo quanto riportato dal codice penale, la condotta punita dall'art. 316 bis, in riferimento al reato di malversazione a danno dello Stato:

A richiede il riferimento sia a un fine di profitto dell'agente, sia alla necessità che dalla condotta derivi un danno

B richiede il riferimento a un fine di profitto dell'agente

C si concreta semplicemente nella mancata destinazione delle somme ricevute alle finalità per le quali sono state concesse

D si concretizza solo all'atto della firma

25) This product must be eaten ... two days of purchase.

A before

B under

C within

D by

26) After they had shouted at each other, they decided to it up.

A take

B make

C get

D do

27) Il programma Wordpad, è considerato:

A un programma grafico

B un programma di elaborazione testi

C un programma per criptare virus

D un programma statistico

28) Il mouse è un dispositivo di :

A visualizzazione di dati

B immissione di dati

C stampa di dati

D puntamento e selezione

29) Che cosa si intende con il termine interlinea?

A Lo spazio bianco fra due paragrafi consecutivi

B La sottolineatura tra due righe di testo

C La distanza fra una riga di testo e l'altra

D Una linea tratteggiata

30) Il principio di unità del bilancio, nella contabilità pubblica, stabilisce che:

A dal bilancio deve apparire in modo chiaro ed esatto la situazione finanziaria in cui lo Stato verrà a trovarsi durante l'esercizio considerato. Si deve quindi evitare il ricorso ad artificiose sottovalutazioni della spesa o sopravvalutazioni delle entrate, che ne alterino la reale entità

B ciascuna voce di entrata e di spesa deve essere specificata con la maggior precisione, così che risulti ben definito il margine di discrezionalità lasciato alla pubblica amministrazione nella gestione finanziaria

C le Camere approvano ogni anno i bilanci e il rendiconto consuntivo presentati dal Governo". L'approvazione del bilancio anno per anno garantisce la frequenza del controllo del Parlamento sull'azione del Governo

D il bilancio deve costituire un tutto unitario e le entrate devono affluire a un unico fondo, con il quale si provvede a finanziare tutte le spese; non si possono assegnare determinati proventi per spese o erogazioni speciali

31) La fusione di una società di capitali in una società di persone:

- A non è contemplata nel nostro ordinamento giuridico
- B è detta fusione "omogenea"
- C è detta fusione "regressiva"
- D è detta fusione "progressiva"

32) Il metodo della partita doppia applicato al sistema del reddito ha l'obiettivo primario di:

- A determinare il saldo della cassa
- B determinare il reddito d'esercizio
- C verificare il flusso di cassa
- D verificare le movimentazioni del patrimonio netto

33) Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 il "responsabile del trattamento":

- A è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio che tratta i dati per conto del titolare del trattamento
- B è esclusivamente la persona fisica che tratta i dati per conto del titolare del trattamento
- C è colui i cui dati vengono trattati
- D non è più previsto dalla normativa

34) Il GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE 2016/679) definisce "profilazione":

- A qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico
- B qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato
- C qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica
- D il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive

35) Gli art. 40 e 42 reg. Ue 2016/679 prescrivono in materia di:

- A strumenti di formazione per la tutela dei dati
- B messa in disposizione
- C libera professione nella raccolta dei dati

D adesione ai codici di condotta o a meccanismi di certificazione

36) Nell'ambito del diritto tributario, l'atto di accertamento contiene:

A esclusivamente la sanzione

B la richiesta del pagamento dell'imposta evasa più la sanzione e gli interessi

C esclusivamente la richiesta di pagamento dell'imposta

D esclusivamente la richiesta degli interessi

37) Le sanzioni amministrative:

A si trasferiscono agli eredi

B si trasferiscono agli eredi solo se sono accessorie e non principali

C si trasferiscono agli eredi solo se sono principali e non accessorie

D non si trasferiscono agli eredi

38) Il regime fiscale delle accise viene applicato:

A ai prodotti energetici, alcol etilico, bevande alcoliche, energia elettrica, tabacchi lavorati

B a tutti i prodotti di abbigliamento prodotti all'estero

C a tutti i prodotti "hi-tech" prodotti all'estero

D alle sole bevande alcoliche

39) Che cos'è l'istituto del reclamo/mediazione tributario?

A E' lo strumento tramite cui si formula la normativa tributaria

B E' lo strumento con cui si stilano le percentuali delle aliquote applicabili

C E' uno strumento deflativo del contenzioso tributario per prevenire ed evitare le controversie che possono essere risolte senza ricorrere al giudice

D E' uno strumento riservato alle sole imprese, per avere sgravi fiscali

40) Ai sensi dell'art. 2 co. 3 della L. 328/00 e ss.mm.ii., accedono prioritariamente ai servizi e alle prestazioni erogati dal sistema integrato di interventi e servizi sociali:

A solamente chi attesta un reddito basso, con la modulistica certificata dall'ente

B solo i soggetti con difficoltà di inserimento nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro

C solamente i soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria che rendono necessari interventi assistenziali

D i soggetti in condizioni di povertà o con limitato reddito o con incapacità totale o parziale di provvedere alle proprie esigenze per inabilità di ordine fisico e psichico

41) Ai sensi dell'art. 16 co. 5 della L. 328/00 e ss.mm.ii., chi può prevedere agevolazioni fiscali e tariffarie rivolte alle famiglie con specifiche responsabilità di cura?

- A I comuni
- B Il ministero per le politiche sociali, in via esclusiva
- C Le cooperative, in via esclusiva
- D Il ministero dell'Economia, in via esclusiva

42) L'art. 22 comma 3 della legge n. 328/2000 e s.m.i., prevede che i servizi residenziali per l'accoglienza dei minori debbano essere organizzati:

- A nella forma di collegi con capienza non superiore alle quaranta unità
- B esclusivamente nella forma di strutture comunitarie di tipo familiare
- C con strutture alloggiative divise per sesso e fasce d'età
- D nella forma di collegi con capienza non superiore alle trenta unità

43) Ai sensi dell'art. 27 della L. 328/00 e ss.mm.ii., qual è il compito della Commissione di indagine sulla esclusione sociale?

- A Di finanziare attivamente progetti sociali a livello nazionale, redigere verbali statali, vidimare i registri della povertà, conservare la documentazione relativa ai fondi extraeuropea
- B Di vigilare sulla corretta applicazione del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali
- C Di effettuare, anche in collegamento con analoghe iniziative nell'ambito dell'Unione europea, le ricerche e le rilevazioni occorrenti per indagini sulla povertà e sull'emarginazione in Italia, di promuoverne la conoscenza nelle istituzioni e nell'opinione pubblica, di formulare proposte per rimuoverne le cause e le conseguenze, di promuovere valutazioni sull'effetto dei fenomeni di esclusione sociale
- D Di vigilare sull'operatori dei servizi sociali

44) Ai sensi dell'art. 37co. 1 del DPR 327/01 e ss.mm.ii., quando l'espropriazione di un'area edificabile è finalizzata ad attuare interventi di riforma economico-sociale:

- A l'indennità è ridotta del cinque per cento
- B l'indennità è ridotta del quindici per cento
- C l'indennità è ridotta del venticinque per cento
- D l'indennità è ridotta del cinquanta per cento

45) Ai sensi dell'art. 135 del D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 e s.m.i., i piani paesaggistici possono definire prescrizioni e previsioni mirate alla individuazione delle linee di sviluppo urbanistico ed edilizio?

A Sì, in funzione della loro compatibilità con i diversi valori paesaggistici riconosciuti e tutelati, con particolare attenzione alla salvaguardia dei paesaggi rurali e dei siti inseriti nella lista del patrimonio mondiale dell'UNESCO

B Sì, ma solo nel caso di centri urbani collocati in aree costiere

C No, nei piani non esiste alcun riferimento alla pianificazione urbanistica

D Sì, ma solo nel caso di centri urbani collocati in aree montane

46) Da chi è rilasciato il permesso di costruire, così come normato dall'art. 13 del DPR 380/01 e ss.mm.ii.?

A Dal dirigente o responsabile dello sportello unico

B Direttamente dal Sindaco

C Dalla Commissione appositamente costituita per il progetto

D Dall'ente ambientale autorizzato

47) Secondo il dispositivo dell'art. 12 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., il permesso di costruire è rilasciato in conformità alle previsioni:

A degli strumenti urbanistici, dei regolamenti edilizi e della disciplina urbanistico-edilizia vigente

B degli oneri di urbanizzazione secondaria

C dei coefficienti tributari

D degli strumenti urbanistici e delle disponibilità delle unità lavorative

48) Secondo il Regolamento di attuazione (D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 e s.m.i., art. 345), le apparecchiature destinate a controllare l'osservanza dei limiti di velocità devono essere costruite:

A in modo da raggiungere detto scopo fissando la velocità del veicolo in un dato momento in modo confuso ed inaccertabile, tutelando la riservatezza dell'utente

B in modo da raggiungere detto scopo fissando la velocità del veicolo in un dato momento in modo chiaro ed accertabile, tutelando la riservatezza dell'utente

C in modo da raggiungere detto scopo fissando la velocità del veicolo in un dato momento in modo chiaro ed accertabile, senza tutelare la riservatezza dell'utente

D in modo da raggiungere detto scopo non fissando la velocità del veicolo e lasciandola arbitraria, tutelando la riservatezza dell'utente

49) Secondo il Regolamento di attuazione (D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 e s.m.i., art. 137), tutti i segnali orizzontali devono essere:

A realizzati con materiali tali da renderli visibili sia di giorno che di notte anche in presenza di pioggia o con fondo stradale bagnato

B in materiale idrosolubile, per essere resistente alle intemperie atmosferiche

C disposti in modo da non turbare l'armonia del paesaggio, senza troppo considerare eventuali limiti di visibilità

D realizzati con materiali tali da renderli visibili di giorno ma non di notte anche in presenza di pioggia o con fondo stradale bagnato

50) In riferimento all'art. 149 del "Nuovo Codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), la distanza di sicurezza da macchine sgombraneve o spargitrici, quando siano in azione, non deve essere:

A inferiore a 50 m

B superiore a 35 m

C superiore a 20 m

D inferiore a 20 m

51) Secondo quanto prescritto dall'art. 156 del "Nuovo Codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), il dispositivo di segnalazione acustica:

A deve essere usato con la massima moderazione e solamente ai fini della sicurezza stradale

B non deve essere usato con la massima moderazione

C può essere usato senza moderazioni, con l'apporto di uno spinterogeno, che regoli l'impatto acustico

D deve essere dotato delle nuove modifiche smart, imposte dalle regolamentazioni per la tutela dell'ambiente

52) Ai sensi dell'art. 196 del D. Lgs. 152/06 e ss.mm.ii., a chi sono affidate, le competenze in materia di autorizzazione all'esercizio delle operazioni di smaltimento e di recupero dei rifiuti, anche pericolosi?

A Alle Province

B Alle Regioni

C Ai Comuni

D Alla Commissione

53) Le disposizioni del Piano di bacino approvato, secondo l'art. 65 comma 4 del D. Lgs. 152/06 e ss.mm.ii., hanno carattere:

A immediatamente vincolante per le amministrazioni ed enti pubblici, nonché per i soggetti privati

B vincolante decorsi dodici mesi dall'approvazione del piano stesso

C vincolante decorsi tre mesi dall'approvazione del piano stesso

D vincolante ma subordinato ai contenuti dei programmi di sviluppo socio-economico ai quali si devono coordinare

54) Per "bacino idrografico" si intende:

A un corpo idrico interno che scorre prevalentemente in superficie, ma che può essere parzialmente sotterraneo (art. 54 del D.Lgs. 152/06 e ss.mm.ii.)

B l'insieme degli elementi che costituiscono il sistema drenante alveato (art. 54 del D.Lgs. 152/06 e ss.mm.ii.)

C il territorio nel quale scorrono tutte le acque superficiali attraverso una serie di torrenti, fiumi e laghi per sfociare al mare in un'unica foce (art. 54 del D.Lgs. 152/06 e ss.mm.ii.)

D un volume distinto di acque sotterranee contenute da una o più falde acquifere (art. 54 del D.Lgs. 152/06 e ss.mm.ii.)

55) Ai sensi dell'art. 57-bis del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" e s.m.i., si definisce "CITE":

A il Comitato Interministeriale per la Transizione Ecologica, istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, che ha il compito di assicurare il coordinamento delle politiche nazionali per la transizione ecologica e la relativa programmazione

B il Consiglio per l'Istituzione dei Termovalorizzatori Ecologici, che ha sede presso il Ministero dello sviluppo economico

C il Consorzio Industriale Tecnologico ed Energetico, che raggruppa le maggiori aziende nazionali in campo energetico

D il Comitato Interregionale per le Tecnologie e l'Energia, i cui membri sono i Presidenti di Regione e delle Province Autonome

56) Il team che si occupa dei rapporti con le altre Amministrazioni ha concluso il suo lavoro. Il capogruppo ti descrive i risultati evidenziando solo le sue attività.

A Sai che il capogruppo si aspetta una promozione e lo usi come arma di ricatto per farlo impegnare di più

B Chiedi al capogruppo i risultati prodotti dai singoli componenti, rimproverandolo per ottenere altri risultati

C Chiedo di essere sostituito, poiché non so intervenire

D [v]) Chiedi al capogruppo informazioni sulle attività svolte dagli altri componenti e una relazione dettagliata. Convochi il gruppo e analizzi con loro i risultati

57) A seguito dell'introduzione di una nuova procedura, un mio collaboratore si rifiuta di svolgere il lavoro sostenendo che quella precedente era migliore.

A [] Faccio presente al collaboratore che può attenersi alla nuova procedura od anche decidere di cambiare impiego

B [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

C [v]) Fisso un incontro individuale con questo collaboratore facendogli notare che non c'è più spazio e tempo per modificare la procedura, in quanto già operativa, e che anche se ci sembra meno efficace, ora ci dobbiamo attenere ed eventualmente con il tempo avremo anche maggiori spunti per proporre eventuali modifiche

D [] Non ho abbastanza elementi per affrontare il problema. Pertanto, decido di studiare entrambe le procedure, quella precedente e quella attuale, prima di prendere una decisione in merito. Nel caso scarico la responsabilità sul collaboratore

58) I tuoi collaboratori, normalmente capaci di assumersi le proprie responsabilità, non stanno reagendo positivamente alla tua recente riorganizzazione.

A [] Ridefinisci gli standard, e dirigi con fare indisponente

B [] Eviti il confronto, non esercitando pressioni; lasci le cose come stanno. Al momento opportuno scarico la responsabilità sui miei collaboratori

C [] Consenti il coinvolgimento del gruppo nella ridefinizione degli standard operativi, e non assumi il controllo

D [v]) Organizzi una riunione con tutto il gruppo e solleciti i componenti ad esprimere il loro punto di vista al fine di condividere le mie direttive e farle attuare

59) La direzione ha introdotto un nuovo programma di gestione delle presenze che al momento è utilizzato in maniera facoltativa ma che ben presto sostituirà quello in uso. Ti accorgi però che allo stato il grado di utilizzo è molto basso ancorché sia stata emanata una circolare del Capo Dipartimento che incentiva l'utilizzo del nuovo sistema.

A [] Monitoro il tasso di utilizzo e attendo un miglioramento. Se accade qualcosa è colpa dei collaboratori

B [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

C [v]) Organizzo una riunione in cui evidenzio i benefici della nuova procedura e ricordo che, una volta a regime, sarà l'unica modalità di gestione delle presenze. Rispondo alle domande e propongo una sessione formativa per incentivarne l'utilizzo

D [] Scrivo una mail in cui rimprovero tutti, convinto di avere risultati migliori

60) Un collaboratore molto attento alle pubblicazioni scientifiche propone una nuova tecnologia che può portare un vantaggio immediato.

A Ascolto le indicazioni del dipendente. Valuto la proposta. La invio per una valutazione agli altri funzionari e all'esperto del settore. Convoco una riunione alla presenza di tutti i funzionari e redigo un appunto per la direzione esprimendo un parere

B Rappresento al collaboratore che non sono interessato al tema e mi infurio con lui

C Segnalo la situazione alla Direzione e mi lamento in ufficio di tutto

D Mi approprio della proposta, in forza del mio livello superiore