AsmeI23-INFORMATICO_D_Q3

1) La Giunta regionale:

- A promulga le leggi delle Camere (art. 124, Costituzione)
- B è l'organo professionalizzante della regione (art. 121, Costituzione)
- C nessuna delle altre risposte è corretta
- D è l'organo esecutivo della regione (art. 121, Costituzione)

2) Da chi è deliberato lo Stato di guerra?

- A Dalle Camere (art. 78, Costituzione)
- B Solo ed esclusivamente dal Presidente del Senato (art. 78, Costituzione)
- C Dal Presidente della Repubblica (art. 78, Costituzione)
- D Anche da un gruppo di cittadini (art. 78, Costituzione)

3) Che tipo di controllo esercita la Corte dei Conti sugli atti di Governo?

- A Un controllo successivo di vigilanza
- B Un controllo successivo di merito
- C Un controllo dinamico sul potere
- D Un controllo preventivo di legittimità

4) A norma dell'art. 14, co. 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., primo comma, il Comune gestisce i servizi:

- A elettorali, di stato civile, di anagrafe, di leva militare, ma non quelli di statistica
- B elettorali, di anagrafe, di leva militare e di statistica, ma non quelli di stato civile
- C di polizia urbana, assunzione del personale scolastico e di geolocalizzazione statistica
- D elettorali, di stato civile, di anagrafe, di leva militare e di statistica

5) Ai sensi dell'art. 48, co. 3, del D.lgs. n. 267/2000 e s.m.i., qual è il soggetto competente a stabilire i criteri generali sull'ordinamento degli uffici e dei servizi?

- A La Giunta comunale
- B Il Segretario Comunale
- C Il Sindaco
- D Il Consiglio comunale

6) Cosa si intende per CIG?

- A Codice Indicativo di Gara
- B Codice Identificativo di Gara
- C Nessuna delle altre risposte è corretta
- D Codice Internazionale di Gestione

7) Ai sensi dell'art.87, co, 1, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., il disciplinare di gara:

- A fissa le regole per lo svolgimento del procedimento di selezione delle offerte
- B definisce il contenuto del contratto specifico
- C nessuna delle altre risposte è corretta
- D definisce i contenuti del futuro rapporto contrattuale tra l'aggiudicatario e la stazione appaltante

8) Il lavoratore dipendente di una pubblica amministrazione che attesta falsamente la propria presenza in servizio, mediante l'alterazione dei sistemi di rilevamento della presenza o con altre modalità fraudolente, ovvero giustifica l'assenza dal servizio mediante una certificazione medica falsa o falsamente attestante uno stato di malattia è obbligato a risarcire il danno patrimoniale, pari al (D.Lgs. n. 165/2001, art. 55-quinquies, co. 2):

- A doppio del compenso corrisposto a titolo di retribuzione nei periodi per i quali sia accertata la mancata prestazione
- B triplo del compenso corrisposto a titolo di retribuzione nei periodi per i quali sia accertata la mancata prestazione
- C quadruplo del compenso corrisposto a titolo di retribuzione nei periodi per i quali sia accertata la mancata prestazione
- D compenso corrisposto a titolo di retribuzione nei periodi per i quali sia accertata la mancata prestazione

9) Dispone l'art. 5, co. 3, del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., che gli organismi di controllo interno delle pubbliche amministrazioni verificano periodicamente la rispondenza delle determinazioni organizzative ai principi indicati dalla legge. Scopo del controllo è, tra l'altro, quello di:

- A annullare le determinazioni non conformi ai principi indicati dalla legge
- B relazionare semestralmente al Dipartimento della funzione pubblica
- C rendere esecutive le determinazioni
- D proporre l'adozione di eventuali interventi correttivi

10) Secondo l'art. 33, del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., che cos'è l'indicatore annuale di tempestività dei pagamenti?

A Un indicatore sui debiti della pubblica amministrazione

B Un indicatore che le pubbliche amministrazioni pubblicano, con cadenza annuale, relativamente ai tempi medi di pagamento relativi per gli acquisti di beni, servizi, prestazioni professionali e forniture

C Un indicatore sugli sprechi delle pubbliche amministrazioni

D Un indicatore sui profitti della pubblica amministrazione pubblicato annualmente

11) In base all'art. 10, co. 8, del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., il comune dove deve pubblicare il Piano triennale per la prevenzione della corruzione?

A Nell'albo pretorio del comune

B Nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale

C Nella sezione relativa alle procedure di gara

D Nella sezione imprese e commercio

12) La pubblica amministrazione, specifica la Legge n. 241/1990 e s.m.i.:

A può aggravare il procedimento con il consenso del responsabile del procedimento stesso

B può aggravare il procedimento solo con il consenso di tutti gli interessati

C non può aggravare il procedimento se non per straordinarie e motivate esigenze imposte dallo svolgimento dell'istruttoria

D non può in alcun caso aggravare il procedimento

13) (art. 25, co. 2, L. 241/1990 e s.m.i.) "La richiesta di accesso ai documenti _____": quale risposta completa la frase?

A deve essere scritta in modo chiaro e leggibile

B deve essere motivata

C non deve essere motivata

D deve essere presentata da una terza persona e non dall'interessato

14) Per poter accedere alle risorse del Fondo per la transizione giusta (JTF), gli Stati membri devono presentare:

A semplicemente una richiesta motivata, senza ulteriori oneri

B uno o più Piani territoriali per una transizione giusta, relativi a specifici territori

C [ ] l'impegno in forma scritta di raggiungere gli obiettivi prefissati in un arco di tempo ragionevole

D [ ] il DEF annuale

15) Il Consiglio dell'Unione europea è composto:

A [v] da un rappresentante di ciascuno Stato membro a livello ministeriale, «abilitato a impegnare il governo dello Stato membro che rappresenta»

B [ ] da sei rappresentanti di ciascuno Stato membro a livello ministeriale, «abilitato a impegnare il governo dello Stato membro che rappresenta»

C [ ] da almeno tre rappresentanti di ciascuno Stato membro a livello ministeriale, «abilitato a impegnare il governo dello Stato membro che rappresenta»

D [ ] da almeno due rappresentanti di ciascuno Stato membro a livello ministeriale, «abilitato a impegnare il governo dello Stato membro che rappresenta»

16) Nel reato di interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità, normato dall'art. 331 c.p., l'elemento oggettivo consiste:

A [ ] nell'evitare che si interrompa il servizio pubblico

B [v] nell'interrompere il servizio pubblico

C [ ] nell'agevolare la conoscenza della notizia segreta

D [ ] nell'uso improprio di contributi

17) Il reato di corruzione per l'esercizio della funzione, regolato dall'art. 318 del c.p., è:

A [ ] punibile solo se commesso su istigazione di un cittadino

B [ ] punibile solo nella misura in cui è provata l'influenza esterna, da parte dei cittadini

C [v] punibile solo se commesso dal pubblico ufficiale al quale, peraltro, l'art. 320 parifica anche l'incaricato di un pubblico servizio che riveste la qualità di pubblico impiegato

D [ ] un reato contro la pubblica amministrazione, ormai totalmente abrogato

18) Please select the best word to complete the following sentence: You ... better see a doctor.

A [v] had

B [ ] should

C [ ] did

D [ ] would

19) I am accustomed ... hot water

- A to
- B of
- C with
- D at

20) Un file con estensione "PDF" è considerato :

- A un file contenente esclusivamente file di calcolo
- B un file contenente documenti
- C un file contenente esclusivamente immagini
- D un file di calcolo

21) Il dominio è:

- A la sequenza logica per eseguire la ricerca su internet
- B un indirizzo internet. Ad esempio www.quirinale.it
- C il browser per aprire le pagine web
- D un indirizzo di posta elettronica. Ad esempio info@interno.it

22) Gli "oneri diversi di gestione":

A è una voce che comprende tutti i costi dell'attività caratteristica non iscrivibili nelle altre voci del CE ed i costi dell'attività accessoria (diverse da quella finanziaria), che non abbiano natura di costi straordinari

B comprendono le imposte e tasse, ma escludono i costi degli organi direttivi e collegio sindacale, oneri per difesa in giudizio, spese postali, costi di pubblicazione gare, ecc.

C escludono le imposte e tasse, ma comprendono i costi degli organi direttivi e collegio sindacale, oneri per difesa in giudizio, spese postali, costi di pubblicazione gare, ecc.

D escludono le imposte e tasse, i costi degli organi direttivi e collegio sindacale, oneri per difesa in giudizio, spese postali, costi di pubblicazione gare, ecc.

23) Come si differenziano i conti numerari?

- A Conti di registro fissi, assimilati e di plusvalenza
- B Conti numerari certi, assimilati e presunti
- C Conti numerari globali e conti di registro fissi
- D Conti numerari certi, determinati e plausibili

24) Nell'ambito d'uso del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e ss.mm.ii., che cosa s'intende per dato biometrico (art.4)?

A) Dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici

B) Dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute

C) Dati personali ottenuti mediante calcoli funzionali, per mezzo di un operatore, in grado di stabilire criticità rilevanti di interesse pubblico

D) Dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione

25) L'art. 35 reg. Ue 2016/679, nell'ambito del trattamento dei dati, espone disposizioni in materia di:

A) operazioni clandestine

B) estradizione delle persone violanti

C) schema tecnico per evitare la violazione

D) valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (privacy impact assessment)

26) Quale dei seguenti rappresenta una caratteristica del formato PDF/A?

A) Assenza di contenuti crittografati

B) Presenza di codici eseguibili quali javascript, ecc.

C) Presenza di contenuti crittografati

D) Presenza di collegamenti esterni

27) Tra le alternative di risposta, indicare quale riporta un risultato che le imprese auspicano a seguito dell'adozione di un sistema informativo Supply Chain Management (SCM).

A) Pianificare l'utilizzo delle risorse materiali sulla base di informazioni random

B) Evitare di pianificare l'utilizzo delle risorse materiali sulla base delle informazioni che provengono dal mercato e dai consumatori finali

C) Ottimizzare la gestione del magazzino, limitando al massimo le scorte cercando di reperire solo le necessarie nell'imminente

D) Ostacolare i bisogni di fornitura con le domande dei clienti

28) Individuare quale opzione di risposta riporta uno dei vantaggi che le imprese attua attraverso le piattaforme di e-procurement.

A Gestione delle situazioni di crisi, tramite una cooperativa computerizzata

B Ricerca raffazzonata delle informazioni senza comparare fornitori, produttori, prodotti e offerte

C Riduzione dei tempi relativi alle decisioni di acquisto, tramite l'utilizzo di un'unica piattaforma nella quale si tiene traccia di tutti i prodotti e i materiali acquistabili

D Aumento dei tempi relativi alle decisioni di acquisto, tramite l'utilizzo di più piattaforme nelle quali non si tiene traccia di tutti i prodotti e i materiali acquistabili

29) Uno degli scopi primari di un sistema Supply Chain Management (SCM) è:

A porre poca attenzione sui bisogni del cliente finale cercando di essere inflessibili in caso di cambiamenti delle esigenze

B evitare sempre le collaborazioni continue con i propri fornitori

C gestire una delocalizzazione degli obiettivi per produttori e fornitori, evitando accordi governativi

D imparare a stringere una collaborazione continua con i propri fornitori, i quali hanno il compito di gestire le risorse materiali a favore dell'azienda (materie prime, materiali..) e quelle immateriali (informazioni)

30) Nel data warehousing, la raccolta dati è:

A non volatile (nel sistema confluiscono dati provenienti da pochissimi sistemi transazionali e da fonti solo interne)

B non volatile (tale caratteristica indica la non modificabilità dei dati contenuti nel DW, che consente accessi in sola lettura)

C non volatile (il DW è orientato a temi aziendali specifici, alle applicazioni o alle funzioni)

D non volatile (i dati archiviati all'interno di un DW coprono un orizzonte temporale molto più esteso rispetto a quelli archiviati in un sistema operativo)

31) Nella programmazione ad oggetti, un oggetto è composto da:

A dati + metodi

B funzioni + controlli + dati

C metodi + istanze + classe

D struttura dati + istanza

32) Nella schematizzazione reticolare di un progetto, cosa indica il cammino semi-critico?

A [ ] È la situazione nella quale il percorso più lungo, che determina la durata attesa dell'intero progetto, è uguale alla durata imposta dall'obiettivo iniziale del progetto

B [ ] È la situazione nella quale il percorso più lungo, che determina la durata attesa dell'intero progetto, è superiore alla durata imposta dall'obiettivo iniziale del progetto

C [v] È la situazione nella quale il percorso più lungo, che determina la durata attesa dell'intero progetto, è inferiore alla durata imposta dall'obiettivo iniziale del progetto

D [ ] È la situazione nella quale il percorso più lungo, che determina la durata attesa dell'intero progetto, non ha una durata imposta dall'obiettivo iniziale del progetto

33) In riferimento a quanto avviene nella fase di valutazione del rischio, all'interno dell'ICT Risk Management, il processo del "demand management":

A [ ] ha l'obiettivo di determinare il grado di copertura dei requisiti rispetto alle caratteristiche del sistema

B [ ] è diretto a determinare gli interventi da effettuare per rispondere a ogni requisito del sistema

C [v] è finalizzato a individuare i requisiti di alto livello che il sistema deve rispettare

D [ ] corrisponde ad un processo di cui si può fare a meno

34) Indicare quale tra le seguenti opzioni di risposta è corretta:

A [ ] la virtualizzazione, al contrario dell'emulazione, ha bisogno di tradurre i set di istruzioni e non crea degli ambienti di lavoro separati per ogni macchina virtuale

B [v] la virtualizzazione, al contrario dell'emulazione, non ha bisogno di tradurre i set di istruzioni, ma crea degli ambienti di lavoro separati per ogni macchina virtuale, e per questo è caratterizzata da velocità di esecuzioni maggiori

C [ ] la virtualizzazione, al contrario dell'emulazione, non ha bisogno di tradurre i set di istruzioni, ma crea degli ambienti di lavoro separati per ogni macchina virtuale, e per questo è caratterizzata da velocità di esecuzioni minori

D [ ] l'emulazione, al contrario della virtualizzazione, non ha bisogno di tradurre i set di istruzioni, ma crea degli ambienti di lavoro separati per ogni macchina virtuale, e per questo è caratterizzata da velocità di esecuzioni maggiori

35) Quale dei seguenti Sistemi Operativi non funziona in "protected mode"?

A [v] DOS

B [ ] Windows XP

C [ ] Linux

D [ ] Unix

36) Nell'ambito del Project Management, quali possono essere i motivi di insuccesso di un progetto ?

- A [ ] Crittografia e selezione
- B [ ] Troppi compiti ben definiti
- C [ ] Controllo puntuale
- D [x] Obiettivi poco chiari

37) In campo ICT Risk Management, nella fase di Controllo del rischio si configura il processo definito "Gestione della sicurezza embedded", vale a dire:

- A [ ] il processo finalizzato a dotare il sistema delle caratteristiche necessarie alla sua messa in esercizio
- B [ ] il processo che prevede l'esecuzione di test per favorire la presenza di vulnerabilità critiche
- C [x] il processo che prevede l'esecuzione di test per verificare la presenza di vulnerabilità critiche
- D [ ] il processo che ha l'obiettivo di garantire il controllo costante della sicurezza del Sistema

38) In crittografia un cifrario a sostituzione:

- A [ ] è un metodo di cifratura in cui le lettere del messaggio sono cifrate indipendentemente l'uno dall'altro e nel quale la trasformazione dei simboli successivi varia con il procedere della cifratura
- B [x] è un metodo di cifratura in cui ogni lettera del testo in chiaro viene sostituita con un'altra lettera secondo uno schema regolare
- C [ ] è un metodo di cifratura che prevede l'utilizzo di soli numeri, da 0 a 9, per rappresentare un qualsiasi messaggio
- D [ ] è un metodo di cifratura che prevede l'utilizzo di sole lettere per rappresentare un qualsiasi messaggio

39) In FDDI, i dati normalmente viaggiano:

- A [ ] sull'anello di condotta
- B [ ] sull'anello secondario
- C [x] sull'anello primario
- D [ ] sull'anello duplicato

40) In merito al concetto di "Data Warehouse", quale tra le seguenti affermazioni è corretta?

- A [ ] Un sistema costituito da un Database i cui dati sono aggregati
- B [ ] Un magazzino di dati disaggregati

C Un sistema di supporto alle decisioni basato su un Database

D Un sistema di cancellazione massivo delle informazioni

41) Secondo la norma UNI 11337, lo Scan to bim è:

A il processo di reverse engineering che utilizza tecnologie di rilevamento, come la laser scanner, per ottenere nuvole di punti da utilizzare come base per la modellazione BIM

B l'insieme di tutte le attività di natura commerciale, tecnica e amministrativa e relativa al patrimonio immobiliare

C l'attività che si occupa della verifica delle conformità normative tecnico/legislative di riferimento

D il processo di graduate engineering che utilizza tecnologie di rilevamento, come la laser scanner, per ottenere incident capaci di rilevare eventuali gap di sistema

42) Un sistema basato su oggetti che consente di interrogare, trasferire, aggiornare e gestire i singoli oggetti del progetto tramite un insieme potenzialmente eterogeneo di applicazioni è detto:

A Building Model Repository

B Building Information Modeling

C Building Information Management

D Building Information Doping

43) Che cosa è il PIM – Project Information Model?

A È uno strumento di pianificazione che definisce i Requisiti Informativi di Progetto che l'organizzazione pone

B È uno strumento di indirizzo programmatico che definisce i requisiti informativi del committente a livello generale, in funzione degli obiettivi di sviluppo. È indipendente dal progetto e definisce le informazioni di cui necessita la committenza per implementare le strategie di crescita messe in atto e raggiungere gli obiettivi futuri

C Si tratta di un modello Informativo della Costruzione che raccoglie le informazioni dell'opera durante la fase di progetto e di costruzione

D È il piano che definisce la programmazione della gestione delle consegne ed è redatto in fase di formulazione dell'offerta per poi essere ulteriormente dettagliato dopo il conferimento dell'incarico

44) Il tecnico avanzato del modello BIM è detto:

A BIM Specialist

B BIM Manager

C [ ] BIM Coordinator

D [ ] BIM Device

45) Nel BIM (Building Information Modeling), lo stato di lavorazione del contenuto a livello "L2" significa che il contenuto informativo:

A [ ] si trova ancora in fase di "lavorazione" da parte del team di sviluppo specifico e quindi non è ancora disponibile agli altri operatori

B [ ] è in fase di archiviazione

C [v] è definitivo e, pur se suscettibile ancora di revisioni, nessuno degli attori dovrebbe avere necessità/interesse ad apportare nuove modifiche

D [ ] pur se considerato completo per alcune discipline non lo è per tutte e quindi potenzialmente ancora oggetto di evoluzioni e modifiche

46) La settima parte della norma UNI 11337 ha definito le figure professionali legate al BIM. Quale tra le seguenti opzioni di risposta contiene una mansione del BIM Manager?

A [ ] Curare l'estrazione di dati dai modelli e dagli elaborati

B [ ] Annotare ogni episodio rilevante per favorire il processo informativo

C [v] Partecipare alla definizione dell'Ambiente di Condivisione Dati e delle sue regole di gestione

D [ ] Curare la formazione e supportare il personale

47) Indicare quale delle seguenti opzioni di risposta non contiene un vantaggio connesso all'adozione del BIM:

A [ ] gestione centralizzata delle informazioni

B [ ] controllo continuo e semplificato durante l'intero ciclo di vita dell'opera

C [v] scarso supporto per il rispetto dei tempi e dei costi di progetto

D [ ] coordinamento della fasi di processo

48) Nel BIM (Building Information Modeling), lo stato di approvazione del contenuto a livello "A1" significa che il contenuto informativo:

A [ ] è in fase di archiviazione

B [ ] pur avendo superato il processo di approvazione sono state riscontrate inadeguatezze tali da richiedere obbligatoriamente interventi puntuali per l'utilizzabilità ai fini previsti

C [ ] non ha ancora affrontato il processo di approvazione

D [v] ha subito il processo di approvazione con esito positivo

49) La metodologia di Project Management che può essere utilizzata come strumento di gestione del ciclo di vita dell'edificio per semplificare i flussi di lavoro e le procedure affinché i vari attori del processo edilizio attingano informazioni verificabili/interrogabili in ogni fase è detta:

- A Modello Revit
- B Building Information Model
- C Building Information Doping
- D Building Information Management

50) Cosa sono le "operazioni booleane"?

A Sono una classe di operazioni che consentono di gestire gli oggetti come se fossero insieme, secondo i criteri dell'algebra booleana, usando gli operatori di unione e intersezione, ma non di sottrazione

B Sono una classe di operazioni che consentono di gestire gli oggetti come se fossero insieme, secondo i criteri dell'algebra booleana, usando gli operatori di unione, sottrazione e intersezione

C Sono una classe di operazioni che consentono di gestire gli oggetti come se fossero insieme, secondo i criteri dell'algebra booleana, usando gli operatori di unione e sottrazione, ma non di intersezione

D Sono una classe di operazioni che consentono di gestire gli oggetti come se fossero insieme, secondo i criteri dell'algebra booleana, usando gli operatori di sottrazione e intersezione, ma non di unione

51) Nel BIM (Building Information Modeling), lo stato di lavorazione del contenuto a livello "L0" significa che il contenuto informativo:

A si trova ancora in fase di "lavorazione" da parte del team di sviluppo specifico e quindi non è ancora disponibile agli altri operatori

B pur se considerato completo per alcune discipline non lo è per tutte e quindi potenzialmente ancora oggetto di evoluzioni e modifiche

C è in fase di archiviazione

D è definitivo e, pur se suscettibile ancora di revisioni, nessuno degli attori dovrebbe avere necessità/interesse ad apportare nuove modifiche

52) Che cosa è l'EIR – Exchange Information Requirements?

A È uno strumento di pianificazione che definisce i Requisiti Informativi di Progetto che l'organizzazione pone

B Si tratta di un modello Informativo della Costruzione che raccoglie le informazioni dell'opera durante la fase di progetto e di costruzione

C [ ] È il piano che definisce la programmazione della gestione delle consegne ed è redatto in fase di formulazione dell'offerta per poi essere ulteriormente dettagliato dopo il conferimento dell'incarico

D [v] È il documento di avvio della commessa e definisce i requisiti di base connessi allo scambio di informazioni tra committente e affidatario

53) Nel BIM (Building Information Modeling), lo stato di approvazione del contenuto a livello "A3" significa che il contenuto informativo:

A [ ] non ha ancora affrontato il processo di approvazione

B [ ] pur avendo superato il processo di approvazione sono state riscontrate inadeguatezze tali da richiedere obbligatoriamente interventi puntuali per l'utilizzabilità ai fini previsti

C [v] ha avuto un processo di approvazione con esito negativo, richiedendo una rilavorazione profonda del contenuto informativo

D [ ] ha subito il processo di approvazione con esito positivo

54) Che cosa è il CSG (Constructive Solid Geometry)?

A [ ] L'insieme delle comunicazioni interpersonali (in genere tra i membri del team di progetto) necessarie per portare a termine serie di compiti nonché il flusso di dati necessario a supportarle

B [ ] Lo schema di scambio dati specificatamente rivolto alla rappresentazione dei componenti in acciaio di edifici e strutture

C [ ] Un metodo per definire la struttura dei dati per lo scambio in astratto, per la possibile mappatura di diversi formati, come per esempio un file di testo, un file XML o un database. IFC, CIS/2 e ISO15926 sono esempi di schemi di scambio

D [v] Un metodo di modellazione solida che costruisce forme complesse combinando forme semplici tramite le operazioni booleane

55) Secondo la norma UNI 11337, chi è il responsabile della correttezza e tempestività dei flussi informativi, oltre che della protezione delle informazioni e della proprietà intellettuale delle stesse?

A [ ] Il BIM Manager

B [ ] Il BIM Specialist

C [ ] Il BIM Coordinator

D [v] Il CDE Manager

56) Mi accorgo che una delle collaboratrici del mio staff di lavoro più anziane, che occupa da molti anni la stessa posizione, da qualche mese è distratta e poco attenta al lavoro. Questa situazione mi preoccupa perché potrebbe influire negativamente sul rendimento degli altri impiegati.

A [ ] Chiedo il trasferimento della collaboratrice

B [v]) Riorganizzo i compiti all'interno del gruppo e le affido un ruolo di responsabilità evidenziando che la sua esperienza nel settore sarà certamente un valore aggiunto per tutti. Mi riservo di controllare i risultati e prevedo per questa collaboratrice l'inserimento in un corso professionale

C [ ]) Ripianifico le attività del gruppo facendo in modo che tale collaboratrice sia sempre meno coinvolta in compiti ad alto impatto o di responsabilità

D [ ]) La convoco e cerco di sollecitarla ad andare in pensione

57) Chiedo il trasferimento di un mio collaboratore per difficoltà relazionali. Mi telefona il nuovo direttore di dipartimento chiedendomi delle referenze su questo dipendente.

A [ ]) Gli faccio presente le difficoltà di relazione intercorse e, con toni molto accessi, sconsiglio l'inserimento del dipendente nel nuovo ufficio. Mi lamento infine del fatto che non è stato preso alcun provvedimento disciplinare

B [ ]) Gli riferisco i comportamenti più significativi del collaboratore, ma mi dilungo di più su quelli negativi

C [v]) Ho un atteggiamento distaccato ed evidenzio soltanto gli aspetti legati alla prestazione professionale per non influenzare più di tanto il giudizio del collega. Dopodiché, gli mando copia delle relazioni concernenti il dipendente

D [ ]) Non ritengo opportuno dare spiegazioni

58) Un mio collaboratore si lamenta dicendomi che per motivi di carichi di lavoro ha bisogno un aiuto. Questo, da mie rilevazioni, risulta essere vero, ma la mia richiesta di ulteriore personale è stata momentaneamente respinta.

A [ ]) La situazione mi disorienta e non intervengo

B [ ]) Per quanto sgradevole, devo fargli capire che queste decisioni purtroppo non dipendono soltanto da me. Mi limito dunque ad ascoltare il suo punto di vista e rimproverarlo

C [v]) Lo ascolto con attenzione e gli esprimo una sincera solidarietà, ma al tempo stesso gli chiedo di continuare a fornire il suo supporto in questo momento complesso, perché non mi hanno autorizzato ad assumere una risorsa in più. Concludo, pertanto, facendogli presente che non dimenticherò i suoi sacrifici, tenendone conto nella valutazione della performance

D [ ]) Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

59) E' da qualche tempo che con un tuo collaboratore c'è una forte tensione che rende poco produttivo il vostro lavoro. Comprendi che la situazione è insostenibile e cerchi di trovare una soluzione.

A [v]) Organizzi un incontro e con un atteggiamento collaborativo cerchi di analizzare insieme le motivazioni che hanno determinato la vostra incomprensione e proponi una soluzione condivisa

B [ ]) Rimproveri aspramente il collaboratore del gruppo

C [ ]) Decidi di esasperare il conflitto

D [ ]) Chiedi l'intervento di altri collaboratori per fare gruppo contro di lui

60) Ricevo lamentele da parte di personale di altra direzione che mi rappresenta comportamenti disinteressati e a tratti eccessivi che sono assunti troppo frequentemente dal loro coordinatore.

A Decido per il momento di ignorare la questione

B Non potendo ignorare questa situazione, incontro il coordinatore sottolineando aspetti positivi della sua gestione. Con l'occasione gli rappresento l'opportunità, come ho già fatto io nella mia direzione, di porre maggiore attenzione allo sviluppo professionale dei collaboratori attraverso interventi di formazione e deleghe di attività

C Suggesto al responsabile delle risorse umane di organizzare un incontro con il coordinatore, per poterlo aggredire verbalmente

D Faccio una scenata plateale, per porre all'attenzione di tutti ogni scorrettezza