

ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO - cat D1 - Q10

1) Secondo l'art. 7 L. n. 87/ 1953 i giudici della Corte Costituzionale:

A Possono essere candidati ad elezioni amministrative ma non ad elezioni politiche

B Possono rivestire cariche universitarie

C Non possono ricoprire cariche universitarie e non possono essere candidati in elezioni amministrative o politiche

D Non possono essere candidati in elezioni amministrative o politiche, ma possono rivestire cariche universitarie e fare parte di commissioni giudicatrici di concorso

2) Secondo la Costituzione, le funzioni amministrative sono attribuite ai diversi enti territoriali sulla base dei principi di:

A Sussidiarietà

B Adeguatezza e pubblicità

C Sussidiarietà e pubblicità

D Sussidiarietà, differenziazione ed adeguatezza

3) Le fonti secondarie dell'ordinamento italiano comprendono tutti gli atti espressione del potere normativo della P.A. statale o degli altri enti pubblici. Esse:

A Non sono soggette alle leggi

B Non possono derogare alle norme costituzionali

C Possono derogare agli atti legislativi ordinari

D Hanno forza e valore di legge

4) A norma dell'art. 62 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., l'accettazione della candidatura a deputato o senatore comporta, in ogni caso:

A per i sindaci dei comuni con popolazione superiore ai 10.000 abitanti e per i presidenti delle province, la decadenza dalle cariche elettive ricoperte

B per i sindaci dei comuni con popolazione superiore ai 20.000 abitanti e per i presidenti delle province, la decadenza dalle cariche elettive ricoperte

C la possibilità di mantenere tutte le cariche ottenute, senza alcun limite legato al numero di abitanti governati

D per i sindaci dei comuni con popolazione superiore ai 15.000 abitanti e per i presidenti delle province, la decadenza dalle cariche elettive ricoperte

5) Ai sensi dell'art. 194, comma 1 del TUEL e s.m.i., con deliberazione consiliare gli enti locali riconoscono la legittimità dei debiti fuori bilancio:

A non derivanti da procedure espropriative o di occupazione d'urgenza per opere di pubblica utilità

B derivanti da sentenze esecutive

C non derivanti da sentenze esecutive

D inerenti gli oneri finanziari

6) Secondo quanto stabilito dall'art. 64 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, primo comma e s.m.i., la carica di assessore:

A è incompatibile con la carica di consigliere comunale, ma non con quella di consigliere provinciale

B è incompatibile con la carica di consigliere comunale e provinciale

C è compatibile con la carica di consigliere comunale e provinciale

D è incompatibile con la carica di consigliere provinciale, ma non con quella di consigliere comunale

7) Ai sensi dell'art. 214 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., quale ente promuove le attività tecniche e amministrative occorrenti ai fini della adeguata e sollecita progettazione e approvazione delle infrastrutture ed effettua, con la collaborazione delle regioni o province autonome interessate, le attività di supporto necessarie per la vigilanza, da parte dell'autorità competente, sulla realizzazione delle infrastrutture?

A le Prefetture

B il Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici

C il Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili

D i Comuni

8) A norma dell'art. 26 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., la stazione appaltante, nei contratti relativi ai lavori, verifica la rispondenza degli elaborati progettuali di cui all'art. 23, nonché la loro conformità alla normativa vigente:

A prima dell'inizio delle procedure di affidamento

B dopo l'inizio delle procedure di affidamento e comunque entro 20 giorni dall'inizio

C dopo l'inizio delle procedure di affidamento e comunque entro 30 giorni dall'inizio

D contestualmente all'inizio delle procedure di affidamento

9) La normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari prevede che un fornitore di un contratto con la PA deve essere retribuito per la sua prestazione:

A con qualunque mezzo di pagamento

B con titoli di stato

C in contanti

D con un accredito su un conto bancario o postale dedicato, anche se non in via esclusiva, al contratto i cui estremi siano stati comunicati preventivamente all'amministrazione

10) Ai sensi del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), il dipendente pubblico qualora venga a conoscenza di eventuali situazioni di illecito amministrativo:

A non deve parlarne con nessuno, compreso il superiore gerarchico, nel rispetto della Privacy

B è soggetto ad una ammenda amministrativa

C ha l'obbligo di denuncia

D ne risponde penalmente

11) Ai sensi del D. lgs. 165/2001 e s.m.i., in caso di accertamento pregiudiziale sull'efficacia, validità e interpretazione dei contratti collettivi nel pubblico impiego, a quale ente il giudice dispone la comunicazione sulla questione da risolvere?

A All'ARAN

B A una commissione arbitrale presso il ministero del lavoro

C All'organizzazione sindacale firmataria

D Al Consiglio dei Ministri

12) Ai sensi dell'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), l'utilizzo a fini privati di informazioni di cui si è in possesso in ragione del proprio ufficio:

A è vietato, ma solo durante l'orario di lavoro

B non è vietato nel caso in cui i destinatari siano parenti o affini entro il secondo grado, il coniuge o il convivente del dipendente pubblico

C è vietato solo nell'ambito lavorativo, ma non in quello extra lavorativo

D è sempre vietato

13) Secondo quanto stabilito dall'art. 16 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni ogni quanto tempo devono pubblicare i dati relativi ai tassi di assenza del personale distinti per uffici di livello dirigenziale?

- A Annualmente
- B Trimestralmente
- C Mensilmente
- D Bimestralmente

14) Ai sensi dell'art. 28 co. 2 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., la mancata pubblicazione dei rendiconti dei gruppi consiliari regionali e provinciali comporta:

- A la riduzione del 45% delle risorse da trasferire o da assegnare nel corso del trimestre
- B la riduzione del 45% delle risorse da trasferire o da assegnare nel corso dell'anno
- C la riduzione del 20% delle risorse da trasferire o da assegnare nel corso dell'anno
- D riduzione del 50% delle risorse da trasferire o da assegnare nel corso dell'anno

15) Il D.lgs. 33/2013 e ss.mm.ii. prevede, in riferimento ai titolari di incarichi politici, la pubblicazione:

- A dell'atto di nomina o di proclamazione, con l'indicazione della durata dell'incarico o del mandato elettivo
- B unicamente del curriculum e dei compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione della carica
- C degli altri eventuali incarichi conferiti a titolo gratuito o comunque senza oneri a carico della finanza pubblica
- D dei dati relativi all'assunzione di altre cariche, presso enti pubblici, senza i relativi compensi a qualsiasi titolo corrisposti

16) L'atto notorio:

- A una dichiarazione, resa da due testimoni, per certificare fatti
- B è un atto redatto davanti a un notaio
- C è una dichiarazione, resa da due testimoni, per certificare fatti
- D è un documento che deve essere convalidato da due differenti giudici del Tar

17) Ai sensi della legge 241/1990 e s.m.i., a quale fase è riconducibile la comunicazione dell'avvio del procedimento?

- A Alla fase d'iniziativa
- B Alla fase decisoria
- C Alla fase integrativa di efficacia
- D Alla fase di controllo

18) La PA procedente, secondo quanto legiferato dalla Legge n. 241/90 e s.m.i., adotta la determinazione motivata di conclusione del procedimento, valutate le risultanze della conferenza di servizi e tenendo conto delle posizioni prevalenti espresse in quella sede:

A entro dieci giorni dopo la scadenza del termine stabilito per l'adozione della determinazione conclusiva nella prima riunione della conferenza di servizi

B all'esito dei lavori della conferenza e comunque non oltre il termine di quarantacinque giorni o novanta nel caso in cui siano coinvolte amministrazioni preposte a interessi cd. sensibili

C esclusivamente entro il termine stabilito per l'adozione della determinazione conclusiva nella prima riunione della conferenza di servizi

D esclusivamente all'esito dei lavori della conferenza

19) L'iniziativa legislativa nell'Unione Europea, cioè la presentazione di una proposta legislativa è attribuita:

A alla Commissione

B ai Governi degli Stati membri

C ai Parlamenti nazionali

D al Consiglio

20) Le sentenze della Corte di Giustizia europea sono decise:

A a maggioranza

B direttamente o indirettamente, in base al tipo di ricorso

C direttamente o indirettamente, a seconda delle questioni discusse

D all'unanimità

21) La cittadinanza dell'Unione europea implica, per tutti i cittadini europei residenti in uno Stato membro di cui non sono cittadini, il diritto di:

A non pagare le tasse nel paese ospitante e di godere di un credito fiscale che coprano dette spese (articolo 22, TFUE)

B votare e di essere eletto alle elezioni del Parlamento europeo e alle elezioni comunali nello Stato membro in cui risiede, alle stesse condizioni dei cittadini di detto Stato (articolo 22, TFUE)

C votare e di essere eletto alle sole elezioni del Parlamento europeo. Non può partecipare, invece, a quelle comunali dello Stato ospitante (articolo 22, TFUE)

D disporre di un credito forfettario, per sostenere le spese di trasferta (articolo 22, TFUE)

**22) L'istigazione alla corruzione trova la sua disciplina normativa nell'art. 322 c.p..
L'articolo configura:**

- A due distinte ipotesi criminose
- B sei distinte ipotesi criminose
- C un'unica distinte ipotesi criminose
- D quattro distinte ipotesi criminose

23) Quale reato commette, ai sensi dell'art. 316-bis del Codice Penale, chi, estraneo alla Pubblica Amministrazione, avendo ricevuto finanziamenti dallo Stato diretti alla realizzazione di attività di pubblico interesse, non li destina a predetta finalità?

- A Corruzione
- B Malversazione di erogazioni pubbliche
- C Concussione
- D Indebita percezione di erogazioni a danno dello Stato

24) Il reato di concussione, disciplinato dall'art. 317 del c.p., è un reato:

- A comune, ovvero che può essere commesso da chiunque
- B che non rientra tra i reati contro la pubblica amministrazione
- C proprio, ovvero che può essere commesso solo da un soggetto agente che si qualifichi come esercente una pubblica funzione
- D che non prevede il pagamento di ammende o pene detentive, ma solo richiami verbali

25) Many people want to from their native countries to other nations. However, nowadays, it's much more difficult than it was in the past.

- A imminent
- B immigrate
- C eminent
- D emigrate

26) Mike: It's getting very late, we must hurry up. Jane:

- A Point held.
- B Point got.
- C Point taken.
- D Point received.

27) La funzione Taglia e Incolla:

- A [] permette di creare nuovi file
- B [v] permette di spostare file o cartelle
- C [] permette di comprimere i file
- D [] permette di proteggere file o cartelle

28) Che cosa indica l'acronimo "CC" che compare generalmente sulle maschere di scrittura di una e-mail?

- A [] check controll
- B [] controllo consentito
- C [] check concordato
- D [v] copia conoscenza

29) In una stampante laser:

- A [] la stampa avviene tramite una testina di stampa che colpisce un nastro imbevuto di inchiostro frapposto tra la testina e la carta
- B [] la stampa è ottenuta tramite un laser che riporta l'immagine su un cilindro e da questo tramite il mouse di scrittura sul foglio di carta
- C [v] la stampa è ottenuta tramite un laser che riporta l'immagine su un cilindro e da questo tramite il toner sul foglio di carta
- D [] la stampa avviene tramite piccole gocce di inchiostro proiettate sul foglio di carta tramite appositi ugelli

30) Il Documento di economia e finanza, viene presentato:

- A [] semestralmente dal Presidente del Consiglio alla camera dei Deputati
- B [] annualmente dalla Presidenza del Consiglio alla Commissione di Bilancio
- C [v] annualmente dal Governo alle Camere
- D [] semestralmente dal Governo alle Camere

31) Le "entrate non ricorrenti" del bilancio dello Stato:

- A [v] sono quelle acquisite limitatamente ad alcuni esercizi
- B [] sono quelle che hanno natura potenziata
- C [] sono quelle che hanno natura ordinaria
- D [] sono quelle che vengono acquisite a regime

32) In materia di ordinamento finanziario e contabile delle Regioni, quale delle seguenti affermazioni è corretta?

A [] Il Documento di economia e finanza regionale (DEFR) contiene le linee strategiche e le politiche in base alle quali le Regioni elaborano ogni due anni il bilancio di previsione finanziario che viene adottato, con previsioni almeno annuali

B [] Il Documento di economia e finanza regionale (DEFR) contiene le linee strategiche e le politiche in base alle quali le Regioni elaborano ogni anno il bilancio di previsione finanziario che viene adottato, con previsioni almeno biennali

C [v] Il Documento di economia e finanza regionale (DEFR) contiene le linee strategiche e le politiche in base alle quali le Regioni elaborano ogni anno il bilancio di previsione finanziario che viene adottato, con previsioni almeno triennali

D [] Il Documento di economia e finanza regionale (DEFR) contiene le linee strategiche e le politiche in base alle quali le Regioni elaborano ogni anno il bilancio di previsione finanziario che viene adottato, con previsioni almeno annuali

33) Secondo quanto riportato dall'art. 15 del GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE/2016/679) e s.m.i., l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

A [] i link tramite cui seguire il processo di anonimizzazione dei dati

B [] i dati di contatto di tutti i dipendenti

C [v] l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento

D [] un elenco contenente le varie associazioni cui rivolgersi nel caso in cui ci sia una dispersione di dati sensibili

34) Per rispettare il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), se le finalità per cui un titolare del trattamento tratta i dati personali non richiedono più l'identificazione dell'interessato, il titolare è obbligato a conservare o acquisire ulteriori informazioni per identificare l'interessato?

A [] È obbligato solo a conservarle

B [] Sì, è comunque obbligato

C [v] No, non è obbligato

D [] È obbligato ad acquisirle

35) Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione corrispondono ai:

A [v] dati genetici

- B) dati biometrici
- C) dati assistenziali
- D) dati relativi alla salute

36) Che cosa è una "linea guida" nell'azione amministrativa?

- A) È una linea di azione che specifica come perseguire l'indirizzo, senza riferirsi necessariamente ad indicatori quantitativi
- B) È la ragion d'essere del sistema, la sua finalizzazione e la sua etica
- C) È una guida alla formulazione della direttiva annuale della amministrazione
- D) È un possibile percorso per raggiungere un dato obiettivo, rappresentato esclusivamente in termini di indicatori quantitativi

37) Il d.lgs. 286/99 e s.m.i. nell'individuare i principi generali del controllo interno delle pubbliche amministrazioni, all'art. 1, ha previsto che le stesse si dovessero dotare di strumenti adeguati a garantire:

- A) esclusivamente il controllo di gestione
- B) il controllo di regolarità amministrativa e contabile; il controllo di gestione; la valutazione della dirigenza; la valutazione ed il controllo strategico
- C) il controllo di regolarità amministrativa e contabile; il controllo di gestione; la valutazione della dirigenza; il controllo operativo
- D) il controllo di regolarità amministrativa e contabile; ma non il controllo di gestione; la valutazione ed il controllo strategico

38) Il protocollo digitale è uno strumento comunicativo:

- A) esclusivamente di interazione tra l'amministrazione pubblica ed il cittadino
- B) esclusivamente di interazione tra l'amministrazione pubblica e l'impresa
- C) di immagine e di comunicazione per le amministrazioni pubbliche, che consente la semplificazione della gestione dei documenti
- D) di riconoscimento del cittadino che intende accedere ad un servizio pubblico

39) Ai sensi del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., quali sono i soggetti che partecipano all'organizzazione del sistema dei controlli interni?

- A) Il segretario dell'ente, il direttore generale, laddove previsto, i responsabili dei servizi e le unità di controllo, laddove istituite
- B) Il segretario apicale, il dirigente di alto grado, il sindaco e l'assessore di riferimento settoriale

C [] Il funzionario contabile, il direttore generale, laddove previsto, i responsabili dei servizi e le unità di controllo, laddove istituite

D [] L'impiegato contabile, il direttore generale, laddove previsto, i responsabili dei servizi e le unità di controllo, laddove istituite

40) Ai sensi dell'art. 3 del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., per l'effettuazione dei controlli di regolarità amministrativa e contabile, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, più enti locali possono istituire uffici unici?

A [] Sì, per un numero di enti non superiore a tre

B [v] Sì, mediante una convenzione che ne regoli le modalità di costituzione e di funzionamento

C [] No, possono farlo esclusivamente gli enti a copertura nazionale e non locale

D [] No, è espressamente vietato per evitare attività dediche alla corruzione

41) Sono elementi costitutivi dell'imposta:

A [] l'aliquota, l'accertamento e la riscossione

B [] la certezza, l'economicità e la comodità

C [] il presupposto, l'aliquota e la riscossione

D [v] il presupposto, la base imponibile e la misura dell'imposta

42) Quando viene effettuato l'accertamento d'ufficio?

A [v] Nei casi di omessa presentazione della dichiarazione dei redditi o di nullità della stessa

B [] Nei soli casi in cui la dichiarazione è incompleta

C [] Nei soli casi in cui la dichiarazione non è stata sottoscritta dal contribuente

D [] In nessuno di questi casi

43) In un sistema tributario si applica il principio della progressività "continua" quando:

A [] ad ogni classe d'imponibile corrisponde un'aliquota costante, che cresce passando da una classe più alta ad una più bassa

B [] si colpisce con un'aliquota costante la base imponibile, dopo aver detratto da questa un ammontare fisso

C [v] l'aliquota aumenta in misura continua con l'aumentare della base imponibile, fino ad un massimo, raggiunto il quale essa rimane costante

D [] per ogni classe d'imponibile è prevista un'aliquota che si applica solo allo scaglione d'imponibile compreso in quella classe

44) Ciascuna regione può aumentare l'aliquota speciale IRAP?

- A Si, solo se viene aumentata anche l'aliquota ordinaria
- B No, in nessun caso
- C Si, solo in caso di grave necessità
- D Si, solo le regioni a statuto speciale e con riserva

45) Come si chiama il regime naturale delle persone fisiche che esercitano un'attività di impresa, arte o professione in forma individuale, purché siano in possesso dei requisiti stabiliti dalla legge e, contestualmente, non incorrano in una delle cause di esclusione?

- A Regime di vantaggio per l'imprenditoria giovanile
- B Regime esclusivo
- C Regime dei minimi
- D Regime forfettario

46) Ai sensi dell'art. 20 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., ogni quanto le amministrazioni pubbliche effettuano un'analisi dell'assetto complessivo delle società in cui detengono partecipazioni, dirette o indirette?

- A Annualmente, con proprio provvedimento
- B Ogni tre anni
- C Ogni volta che lo ritengono necessario, con proprio provvedimento
- D Ogni due anni

47) Ai fini del TU in materia di Società in house, le "Società a controllo pubblico" sono definite come:

- A società in cui una o più Amministrazioni Pubbliche esercitano i poteri di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice civile
- B tutte le società partecipate direttamente da Amministrazioni Pubbliche o da società a controllo pubblico
- C ogni organismo di cui al titolo V del libro V del codice civile
- D ogni organismo di cui al titolo V del libro II del codice civile

48) Ai sensi dell'art. 13 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nelle società a controllo pubblico costituite in forma di società a responsabilità limitata, ciascuna amministrazione pubblica socia, indipendentemente dall'entità della partecipazione di cui è titolare

- A è legittimata a presentare denuncia di gravi irregolarità al tribunale solo se si tratta di società che non sono costituite in forma di società a responsabilità illimitata

B [] è legittimata a presentare denuncia di gravi irregolarità al tribunale, solo se si tratta di società costituite a responsabilità limitata, ma non tutte le altre

C [v] è legittimata a presentare denuncia di gravi irregolarità al tribunale

D [] non è legittimata a presentare denuncia di gravi irregolarità al tribunale

49) Ai sensi dell'art. 7 co. 1 del D.lgs. 175/2016 e s.m.i., la deliberazione di partecipazione di un'amministrazione pubblica alla costituzione di una società in caso di partecipazioni regionali come è adottata?

A [v] Con provvedimento del competente organo della regione

B [] Con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze di concerto con i ministri competenti per materia

C [] Con deliberazione del Consiglio dei ministri

D [] Con delibera dell'organo amministrativo dell'ente

50) La titolarità di rapporti comportanti la qualità di socio in società o la titolarità di strumenti finanziari che attribuiscono diritti amministrativi, secondo quanto riportato dall'art. 2 del D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., è:

A [] il "controllo analogo congiunto"

B [] la "partecipazione a livelli sfalsati"

C [v] la "partecipazione"

D [] il "controllo analogo"

51) Nell'ambito della politica regionale e di coesione, le regioni ultraperiferiche sono:

A [] le regioni più ricche dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla loro stessa ricchezza

B [] le regioni più vicine dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla vicinanza geografica di tali regioni

C [] le regioni più sterili, dal punto di vista agricolo, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla lontananza geografica di tali regioni

D [v] le regioni più remote dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla lontananza geografica di tali regioni

52) In quale settore interviene il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale?

A [] Formazione

B [v] Infrastrutture

C [] Agricoltura

D Pesca

53) L'FSUE (Fondo di solidarietà) interviene principalmente:

A in caso di catastrofi naturali gravi o regionali o di gravi emergenze di sanità pubblica che hanno profonde ripercussioni sulle condizioni di vita, sulla salute umana, sull'ambiente naturale o sull'economia di una o più regioni di uno Stato membro o di un paese candidato all'adesione

B a livello formativo, per sensibilizzare alla solidarietà i cittadini europei

C nei soli casi di situazioni di povertà, a sostegno delle associazioni benefiche

D a livello politico, per indurre i Governi a legiferare in sostegno della povertà

54) Ai sensi dell'art. 9 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, le spese sostenute per le attività di attuazione dei programmi operativi sono spese ammissibili per operazioni cofinanziate dai Fondi Strutturali?

A Sì, sono spese ammissibili per il loro importo totale

B Sì, ma solo se gli obiettivi del piano operativo sono raggiunti

C No, mai

D Sì, ma nei limiti posti dall'articolo 46 del regolamento generale sui fondi comunitari (Regolamento (CE) 1083/2006)

55) Per poter accedere alle risorse del Fondo per una transizione giusta, gli Stati membri devono presentare:

A semplicemente una richiesta motivata, senza ulteriori oneri

B uno o più Piani territoriali per una transizione giusta, relativi a specifici territori

C l'impegno in forma scritta di raggiungere gli obiettivi prefissati in un arco di tempo ragionevole

D la sottoscrizione di una assicurazione per tutelarsi da eventuali truffe

56) In ufficio c'è una persona che per gravi motivi personali, ormai da diversi mesi, consegue delle performance non in linea con le brillanti prestazioni offerte in passato.

A Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

B Organizzo un incontro con l'impiegato in questione, nel corso del quale gli evidenzio le questioni di carattere organizzativo ed il calo di prestazioni. Monitor, pertanto, o l'andamento della situazione che riesaminerò non prima di due mesi

C Mi disinteresso delle problematiche del impiegato in questione e, in caso di persistenza di tale situazione, chiederò il suo trasferimento o effettuerò una valutazione negativa

D [v]) Organizzo un incontro con l'impiegato in questione, nel corso del quale gli rappresento il mio punto di vista e mi mostro disponibile ad individuare una nuova soluzione di carattere organizzativo. Provo, quindi, a sviluppare una soluzione condivisa

57) I tuoi collaboratori, ultimamente, non sembrano reagire positivamente ai tuoi comportamenti amichevoli. La loro performance lavorativa è in netto calo e sta peggiorando rapidamente.

A []) Ti rendi disponibile per parlare, ma non fai particolari pressioni per essere coinvolto

B []) Sottolinei la necessità di completare regolarmente il lavoro

C []) Intenzionalmente non intervieni

D [v]) Incontri i collaboratori singolarmente e fissi una riunione per ricordare loro le scadenze degli obiettivi

58) Un collaboratore, ripreso dal suo capo ufficio, si giustifica.

A []) Prendo atto dell'insufficiente livello di preparazione del collaboratore ed attendo tempi più opportuni per pianificare un processo formativo

B []) Monitoro il comportamento del collaboratore e lo invito ad una maggiore attenzione

C [v]) Evidenzio che l'errore compiuto ha creato un danno all'azienda e pianifico un percorso di formazione

D []) La situazione mi disorienta e non intervengo

59) Sono in direzione per presentare il progetto definitivo. Il mio collaboratore è rimasto chiuso dentro l'ascensore con tutta la documentazione.

A []) Mi scuso con la Direzione e chiedo un breve rinvio. Recupero il materiale per la presentazione e svolgo le attività previste

B []) Non agisco in nessun modo e aspetto che la situazione migliori

C [v]) Comunico la situazione ai presenti. Utilizzo tutto il materiale che ho a disposizione e la copia della presentazione che ho con me. Segnalo il fatto al responsabile della manutenzione e mi accerto telefonicamente che il mio collaboratore stia bene

D []) Rappresento in modo vivace ed eclatante il mio disappunto per la scarsa manutenzione degli ascensori

60) Alcuni impiegati del tuo staff di lavoro chiedono se sia possibile, da parte dell'ente, dare qualche comunicazione relativa agli orientamenti strategici ed organizzativi futuri.

A []) Li ringrazio per questo interessamento e mi mostro disponibile per organizzare con loro un incontro specifico sull'argomento, la mia porta è sempre aperta

B []) La situazione mi disorienta e non intervengo

C [] Per quanto poco piacevole, faccio capire a questi collaboratori che solamente le prime linee devono essere al corrente delle strategie dell'ente. Siamo noi, in quanto responsabili, a tradurre le linee strategiche in attività specifiche

D [v] Colgo l'occasione per proporre alla Direzione di organizzare eventi informativi strutturati in modo da diventare momenti istituzionali, annualmente ricorrenti, al fine di coinvolgere le persone sulle strategie e sugli obiettivi dell'ente