

ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO CONTABILE

- D1 - Q3

1) Come viene concesso l'indulto, secondo la Costituzione italiana?

A Con un decreto del Presidente della Repubblica

B Con una sentenza della Corte costituzionale

C Con un decreto del Governo

D Con una legge deliberata a maggioranza dei due terzi dei componenti di ciascuna Camera, in ogni suo articolo e nella votazione finale

2) Il voto contrario del Consiglio provinciale su una proposta del Presidente della Provincia:

A comporta le sue dimissioni, se si tratti di proposta riguardante la materia edilizia

B comporta le sue dimissioni

C non comporta le sue dimissioni

D non comporta le sue dimissioni, salvo che sia stato votato da un terzo dei componenti il Consiglio

3) L'art. 79 della Costituzione, sull'indulto, prevede che:

A la legge che prevede l'amnistia deve preveder anche l'indulto

B la legge che concede l'amnistia o l'indulto stabilisce il termine per la loro applicazione

C che amnistia e indulto possono essere concessi solo con legge costituzionale

D che la legge che prevede l'indulto deve prevedere anche l'amnistia

4) Secondo quanto stabilito dall'art. 50 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 e s.m.i., le ordinanze contingibili e urgenti sono adottate dal sindaco, in relazione all'urgente necessità di interventi volti a superare situazioni:

A di pregiudizio del decoro e della vivibilità urbana, ma non di grave incuria o degrado del territorio, dell'ambiente e del patrimonio culturale

B di pregiudizio del decoro e della vivibilità urbana, di grave incuria o degrado del territorio e dell'ambiente, ma non del patrimonio culturale

C di grave incuria o degrado del territorio, dell'ambiente e del patrimonio culturale o di pregiudizio del decoro, ma non della vivibilità urbana

D di grave incuria o degrado del territorio, dell'ambiente e del patrimonio culturale o di pregiudizio del decoro e della vivibilità urbana

5) Secondo quanto stabilito dall'art. 53 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, secondo comma e s.m.i., a chi spetta il compito di sostituire il presidente della provincia in caso di assenza o impedimento temporaneo?

- A Al presidente della Regione
- B A un delegato del Ministero dell'Interno
- C Al prefetto
- D Al vicepresidente

6) Secondo il dispositivo dell'articolo 149 comma 5 del D.Lgs. 267/2000 i trasferimenti erariali sono ripartiti in base:

- A a criteri obiettivi che tengano conto della popolazione, del territorio, delle condizioni socio-economiche, ma non degli squilibri di fiscalità locale
- B a criteri obiettivi che tengano conto esclusivamente della popolazione e del territorio
- C a criteri obiettivi che tengano conto della popolazione, del territorio, delle condizioni socio-economiche, e degli squilibri di fiscalità locale
- D a criteri obiettivi che tengano conto esclusivamente del territorio, delle condizioni socio-economiche

7) Chi può presentare i propri cataloghi nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione?

- A Solo gli operatori abilitati dal Ministero degli Affari Pubblici
- B Solo i fornitori abilitati da Consip spa
- C Tutti gli operatori che hanno raggiunto la certificazione di qualità
- D Tutti gli operatori presenti sul mercato

8) Secondo l'art. 165 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., l'amministrazione aggiudicatrice prevede che nel bando di gara il contratto di concessione stabilisca la risoluzione del rapporto in caso di:

- A Mancato adempimento del contratto di finanziamento
- B Mancata stipula di polizza assicurativa a corredo del contratto di finanziamento
- C Mancata rogazione notarile del contratto di finanziamento
- D Mancata sottoscrizione del contratto di finanziamento

9) A cosa fanno riferimento le Linee Guida ANAC n. 6, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, cd. "Codice Appalti"?

A [] «Linee Guida per l'iscrizione nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house previsto dall'art. 192 del d.lgs. 50/2016»

B [] "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici"

C [] "Indirizzi generali sull'affidamento dei servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria"

D [v] «Indicazione dei mezzi di prova adeguati e delle carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto che possano considerarsi significative per la dimostrazione delle circostanze di esclusione di cui all'art. 80, comma 5, lett. c) del Codice»

10) A norma dell'art. 8 del D.P.R. n. 62/2013 e s.m.i., il dipendente a chi segnale eventuali situazioni di illecito nell'amministrazione di cui sia venuto a conoscenza?

A [] Al proprio collega di pari grado

B [] Al proprio sottoposto

C [] Mantiene riservata la notizia

D [v] Al proprio superiore gerarchico

11) In base all'art. 36 del d.lgs. 165/2001, le Pubbliche Amministrazioni possono ricorrere alla somministrazione di lavoro?

A [] Sì, per ogni ruolo

B [v] Sì, tranne che per l'esercizio di funzioni direttive e dirigenziali

C [] No, mai

D [] Sì, senza limiti quantitativi

12) Secondo l'articolo 35 del d.lgs. 165/2001 e s.m.i., le assunzioni obbligatorie da parte delle Amministrazioni Pubbliche avvengono per:

A [v] chiamata numerica degli iscritti nelle liste di collocamento

B [] chiamata nominale degli iscritti nelle liste di collocamento

C [] superamento del termine di comporta

D [] cooptazione nominativa del candidato dopo prove selettive

13) Ai sensi dell'art. 1, comma 17, L. 190/2012, le stazioni appaltanti possono prevedere negli avvisi, bandi di gara o lettere d'invito che il mancato rispetto delle clausole contenute nei protocolli di legalità o nei patti di integrità:

A [] costituisce causa di penalizzazione nell'attribuzione del punteggio all'offerta economica presentata

B [] non comporta in alcun caso l'esclusione della gara

C [v] costituisce causa di esclusione della gara

D [] costituisce causa di penalizzazione nell'attribuzione del punteggio all'offerta tecnica presentata

14) Il Piano nazionale anticorruzione di cui all'art. 1 L. 190/2012:

A [] ha durata quinquennale

B [] ha durata annuale

C [] non è più legalmente riconosciuto nell'ambito della trasparenza e dell'anticorruzione

D [v] ha durata triennale ed è aggiornato annualmente

15) Ai sensi dell'art. 1, comma 7, L. 190/2012, nelle unioni di comuni:

A [] devono essere nominati almeno due responsabili della prevenzione della corruzione e della trasparenza

B [] deve essere nominato un unico responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza

C [] deve essere redatto un Regolamento di istituto valido cinque anni, che deve essere riaggiornato alla scadenza

D [v] può essere nominato un unico responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza

16) A norma del D.P.R. 445/2000, l'attestazione, da parte di un pubblico ufficiale, che la sottoscrizione è stata apposta in sua presenza, previo accertamento dell'identità della persona che sottoscrive, prende il nome di:

A [] segnatura di protocollo, come definito nell'art. 1 del DPR

B [] gestione documentale, come definito nell'art. 1 del DPR

C [v] autenticazione di sottoscrizione, come definito nell'art. 1 del DPR

D [] certificazione amministrativa, come definito nell'art. 1 del DPR

17) A norma dell'articolo 2 della legge 241/1990, i termini di conclusione dei procedimenti di competenza delle autorità di garanzia e di vigilanza sono disciplinati:

A [v] dagli ordinamenti delle stesse autorità, fatto salvo quanto disposto da specifiche disposizioni normative

B [] da regolamenti governativi, secondo criteri di proporzionalità

C [] sempre da disposizioni normative

D [] dal dirigente responsabile, secondo criteri di ragionevolezza

18) Attese le sue rilevanti finalità di pubblico interesse e in riferimento a quanto prescritto dall'art. 22 della Legge 241/90, l'accesso ai documenti amministrativi:

A [] costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di assicurarne la trasparenza, ma non l'imparzialità

B [v] costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di favorire la partecipazione e di assicurarne l'imparzialità e la trasparenza

C [] costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di favorire la partecipazione, ma non assicura l'imparzialità e la trasparenza

D [] costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di assicurarne l'imparzialità, ma non la trasparenza

19) Il Comitato per l'occupazione costituito ai sensi dell'art. 150 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea (TFUE) ha il fine di:

A [v] promuovere il coordinamento tra gli Stati membri per quanto riguarda le politiche in materia di occupazione e di mercato del lavoro

B [] organizzare concorsi finalizzati all'assunzione di personale in tutte le istituzioni dell'UE

C [] dare la possibilità alle parti sociali di esprimere formalmente la loro opinione nel processo legislativo dell'Unione Europea concernente la tematica dell'occupazione

D [] formulare pareri su questioni riguardanti l'UE ed esprimere formalmente un'opinione sulle proposte legislative dell'UE concernenti la tematica del lavoro

20) L'obiettivo principale del Sistema Europeo di Banche Centrali è:

A [] autorizzare l'emissione di moneta metallica o di banconote all'interno della Comunità

B [] vigilare sul rispetto, da parte degli Stati membri, degli indirizzi di massima per le politiche economiche

C [v] mantenere la stabilità dei prezzi

D [] ricercare il riallineamento dei tassi di interesse tra gli Stati membri

21) A quale delle seguenti fonti del diritto dell'Unione Europea ci si riferisce con la seguente definizione: "vincola lo Stato membro cui è rivolta per quanto riguarda il risultato da raggiungere, salva restando la competenza degli organi nazionali in merito alla forma e ai mezzi"?

A [] Regolamento

B [] Parere

C [] Legge delega

D [v] Direttiva

22) Ai sensi dell'articolo 314 del Codice Penale, la pena edittale per il delitto di "peculato", in assenza di circostanze aggravanti o attenuanti, è della reclusione:

- A [] fino a 3 anni
- B [] da 3 a 6 anni
- C [] da 1 a 3 anni e dieci mesi
- D [v] da 4 a 10 anni e sei mesi

23) L'abuso d'ufficio può essere commesso:

- A [v] dal pubblico ufficiale o dall'incaricato di pubblico servizio, ai sensi dell'art. 323 del Codice Penale
- B [] solo dall'incaricato di pubblico servizio, ai sensi dell'art. 323 del Codice Penale
- C [] solo dal pubblico ufficiale con una anzianità lavorativa di 10 anni, ai sensi dell'art. 323 del Codice Penale
- D [] solo dal pubblico ufficiale, ai sensi dell'art. 323 del Codice Penale

24) Secondo l'articolo 317 del Codice Penale, il delitto di concussione è un delitto proprio:

- A [] del pubblico ufficiale, dell'incaricato di pubblico servizio e dell'esercente un servizio di pubblica necessità
- B [] del solo incaricato di pubblico servizio
- C [] del solo pubblico ufficiale
- D [v] del pubblico ufficiale e dell'incaricato di pubblico servizio

25) That stupid dog all day long.

- A [] have always barked
- B [v] is always barking
- C [] does always bark
- D [] always is barking

26) I really appreciate your me at this difficult time.

- A [] help
- B [] helped
- C [v] helping
- D [] helps

27) In un browser la freccia verso sinistra serve per:

- A tornare alla pagina precedente
- B inviare un messaggio di posta elettronica
- C chiudere il programma e tornare al programma precedentemente aperto
- D andare alla pagina successiva

28) Quale fra i seguenti componenti è contenuto nella CPU?

- A Il bootstrapper
- B Lo schedulatore di processo
- C Il program counter
- D L'unità aritmetico linguistica

29) Autocad è un software atto a produrre:

- A disegni tecnici
- B grafica multimediale
- C fogli di calcolo
- D testo con caratteri speciali

30) Indicare quali sono le fasi della spesa nel bilancio pubblico.

- A Impegno, la liquidazione, l'ordinazione ed il pagamento
- B Impegno, ordinazione, cassa e relativo pagamento
- C Impegno e liquidazione
- D Impegno, liquidazione, competenza e pagamento

31) Indicare quale delle seguenti opzioni di risposta rientra nelle "Immobilizzazioni Immateriali".

- A Attrezzature sanitarie
- B Costi di impianto e di ampliamento
- C Impianti e macchinari
- D Terreni

32) I residui attivi sono:

A l'espressione di entrate accertate ma non ancora riscosse nonché di entrate riscosse ma non ancora versate; rappresentano crediti dell'azienda statale nei confronti di terzi

B somme impegnate ma non ancora pagate entro il termine dell'esercizio

C obbligazioni non giuridicamente perfezionate, ma esigibili

D somme impegnate e pagate entro il termine dell'esercizio

33) A norma dell'art. 44 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) è ammessa la possibilità del trasferimento dei dati personali oggetto di trattamento verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale?

A Sì, è ammessa e senza condizione alcuna

B No, il Regolamento la vieta espressamente

C E' ammessa verso organizzazioni internazionali, pagando semplicemente la tassa di inoltro dati

D Sì, è ammessa a determinate condizioni

34) In base al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), quale sanzione è prevista nell'ipotesi di violazione delle norme in tema di informazioni per l'esercizio dei diritti dell'interessato?

A Una sanzione penale

B Una sanzione civile corrispondente al danno patito dall'interessato

C Una sanzione penale, ma solo per il caso di cessione dei dati a fini di lucro

D Una sanzione amministrativa pecuniaria

35) L'art. 17 del Regolamento Ue 2016/679, sancisce il "diritto all'oblio" che corrisponde al diritto di:

A trasferimento dei dati dell'interessato

B cancellazione dei dati personali dell'interessato

C vendita dei dati da parte del titolare del trattamento

D utilizzo dei dati da parte del responsabile del trattamento

36) I diversi membri (es. impiegati) di una organizzazione (es. ufficio) obbediscono ai loro "capi" e il più delle volte inoltre lo fanno spontaneamente, senza chiedersi il perché. Questa predisposizione all'obbedienza è la risultante di un processo sociale complesso, il processo di legittimazione. È corretto asserire che per Max Weber, esistono tre tipi puri di legittimazione ai quali fanno capo tre tipi puri di autorità?

A Sì, l'assunto di Max Weber prevede tre tipi puri di autorità: l'autorità tradizionale; l'autorità carismatica; l'autorità legale-razionale

B [] Si, l'assunto di Max Weber prevede tre tipi puri di autorità: l'autorità tradizionale; l'autorità funzionale; l'autorità legale- amministrativa

C [] Si, l'assunto di Max Weber prevede tre tipi puri di autorità: l'autorità funzionale; l'autorità legale; l'autorità amministrativa

D [] No, l'assunto di Max Weber prevede quattro tipi puri di autorità: l'autorità tradizionale; l'autorità carismatica; l'autorità funzionale; l'autorità legale-amministrativa

37) La ruota di Deming si fonda sull'idea di:

A [] miglioramento tecnico

B [] continuità innovativa

C [] miglioramento discontinuo

D [v] miglioramento continuo

38) La stabilità ambientale, la forte specializzazione, l'importanza data al controllo e la standardizzazione del lavoro sono caratteristiche della:

A [v] Struttura funzionale

B [] Struttura divisionale

C [] Struttura per area geografica

D [] Struttura per prodotto

39) In cosa consiste il «diritto d'interpello (ruling)»?

A [] E' un diritto non riconosciuto nel nostro ordinamento tributario

B [] Nella possibilità per il contribuente di presentare all'amministrazione finanziaria una richiesta di rateizzazione di un debito scaduto

C [] Nella possibilità per il contribuente di presentare all'amministrazione finanziaria una richiesta di cancellazione di un debito scaduto, in presenza di talune circostanze specifiche previste dalla legge

D [v] Nella possibilità per il contribuente di ottenere risposte dall'amministrazione finanziaria, sulla correttezza o meno di determinati comportamenti

40) La soggettività tributaria attiva:

A [] Si riferisce al contribuente

B [] Fa capo all'ente che impone l'imposta e che non esercita la cosiddetta funzione tributaria

C [] Non fa capo all'ente che impone l'imposta e che esercita la cosiddetta funzione tributaria

D [v] Fa capo all'ente che impone l'imposta e che esercita la cosiddetta funzione tributaria

41) Ai fini fiscali le diverse tipologie di reddito si possono classificare in:

- A Reddito fondiario, di capitale, di lavoro e redditi diversi
- B Reddito di lavoro dipendente ,redditi di impresa e redditi di pensione
- C Reddito di capitale, di lavoro dipendente, redditi di impresa
- D Reddito fondiario, di capitale, di lavoro dipendente, di lavoro autonomo, redditi di impresa e redditi diversi

42) L'IRAP è:

- A un'imposta provinciale
- B un'imposta comunale
- C un'imposta regionale
- D un'imposta statale

43) Ai fini del TU in materia di Società in house, la "partecipazione indiretta" è definita come la:

- A titolarità di rapporti comportanti la qualità di socio in società di persone, così come indicato nell'art. 4 del TU
- B partecipazione in una società detenuta da un'amministrazione pubblica senza il tramite di società o altri organismi, così come indicato nell'art. 6 del TU
- C partecipazione in una società detenuta da un'amministrazione pubblica per il tramite di società o altri organismi soggetti a controllo da parte della medesima amministrazione pubblica, così come indicato nell'art. 2 del TU
- D titolarità di rapporti comportanti la qualità di socio in società di capitali, così come indicato nell'art. 1 del TU

44) Ai sensi dell'art. 12 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nelle società partecipate chi è soggetto alle azioni civili di responsabilità previste dalla disciplina ordinaria delle società di capitali?

- A Esclusivamente i componenti degli organi di controllo delle società partecipate
- B I componenti degli organi di amministrazione e controllo delle società partecipate
- C I componenti degli organi di amministrazione e controllo dell'amministrazione controllante
- D L'amministrazione controllante

45) Quale, tra le seguenti, è una società di persone?

- A Società in accomandita semplice

- B Società in accomandita per azioni
- C Società per azioni
- D Società a responsabilità limitata

46) In riferimento al D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., secondo quanto riportato nell'art. 2, per "controllo analogo" si intende:

A la situazione in cui l'amministrazione esercita su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, esercitando un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata

B la partecipazione in una società detenuta da un'amministrazione pubblica per il tramite di società o altri organismi soggetti a controllo da parte della medesima amministrazione pubblica

C le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, ivi inclusi i servizi di interesse economico generale

D la titolarità di rapporti comportanti la qualità di socio in società o la titolarità di strumenti finanziari che attribuiscono diritti amministrativi

47) In base all'art. 31 della Legge n. 196/2009 e s.m.i., in allegato allo stato di previsione della spesa del Ministero dell'Economia e delle Finanze sono elencate:

A le garanzie principali e sussidiarie prestate dallo Stato a favore di enti o altri soggetti

B esclusivamente le garanzie sussidiarie, ma non principali prestate dallo Stato a favore di enti o altri soggetti

C esclusivamente le garanzie principali, ma non sussidiarie prestate dallo Stato a favore di enti o altri soggetti

D le garanzie principali e sussidiarie prestate dagli enti o altri soggetti a favore dello Stato

48) Ai sensi dell'art. 14, comma 6 della legge 196/2009, SIOPE è:

A lo strumento informatizzato di valutazione del personale

B l'organo di valutazione degli enti pubblici territoriali

C il software per lo svolgimento delle gare pubbliche

D la rilevazione telematica concernente tutti gli incassi e pagamenti effettuati, codificati con criteri uniformi su tutto il territorio nazionale

49) Ai sensi dell'art. 25, comma 2 della legge 196/2009, le spese dello Stato sono ripartite in:

- A) unità finanziarie semplici, ai fini della gestione e della rendicontazione
- B) elementi base di bilancio, ai fini autorizzatori
- C) unità contabili di bilancio, ai fini dell'autorizzazione e della rendicontazione
- D) unità elementari di bilancio, ai fini della gestione e della rendicontazione

50) Ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 118/2011 e s.m.i., la reimputazione degli impegni è effettuata, incrementando:

- A) di pari importo, il fondo pluriennale di spesa, al fine di consentire, nell'entrata degli esercizi successivi, l'iscrizione del fondo pluriennale vincolato a copertura delle spese reimputate
- B) di pari importo, il fondo per gli investimenti, al fine di consentire, nell'entrata degli esercizi successivi, l'iscrizione del fondo a copertura delle spese reimputate
- C) con un importo ridotto del 20 per cento, il fondo pluriennale di spesa, al fine di consentire la copertura delle spese reimputate
- D) di pari importo, il fondo crediti di dubbia esigibilità, al fine di consentire, nell'entrata degli esercizi successivi, la copertura delle spese reimputate

51) Ai sensi dell'art. 4 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, affinché l'acquisto di materiale usato sia spesa ammissibile per i programmi cofinanziati dai Fondi comunitari deve essere soddisfatta, tra le altre, anche la condizione che:

- A) l'acquirente rilascia una dichiarazione attestante la valutazione esatta del materiale
- B) l'acquirente rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale
- C) il venditore non rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale
- D) il venditore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale

52) La sovvenzione globale è:

- A) un contributo "de minimis" a singoli imprenditori nel quadro del POR
- B) un innovativo strumento di intervento, che ha lo scopo di superare gli ostacoli burocratici che a livello nazionale spesso rallentano le procedure di finanziamento
- C) una sovvenzione attribuita ad un organismo finanziario nel quadro del PON
- D) una sovvenzione attribuita ad un organismo finanziario nel quadro del POR

53) A quali informazioni fa espresso riferimento l'articolo 28 del regolamento (CE) n. 1828/2006 in materia di Fondi Comunitari modificato dal Regolamento (CE) n. 846/2009, che permette agli stati membri di omettere dalle prime comunicazioni dovute sulle irregolarità alcune informazioni, qualora non siano disponibili?

- A) Le informazioni sul modo in cui l'irregolarità è stata scoperta
- B) Le informazioni sulla natura della spesa irregolare

C Le informazioni sulla trasparenza

D Le informazioni sulla data del primo verbale amministrativo o giudiziario relativo all'irregolarità

54) Secondo il Regolamento (CE) 1083/2006 in materia di Fondi comunitari, le disposizioni sulla proporzionalità in materia di controlli dell'art. 74 si applicano ai quei programmi operativi per i quali, tra le altre condizioni, vale anche quella che la spesa pubblica totale ammissibile non superi:

A un miliardo e mezzo di euro

B dieci milioni di euro

C settecentocinquanta milioni di euro

D un miliardo di euro

55) A norma degli articoli 39, 40, 41 del Regolamento (CE) 1083/2006 in materia di fondi comunitari, quale delle seguenti affermazioni in merito ai grandi progetti è vera?

A Possono essere concessi esclusivamente ai cinque paesi fondatori

B Il costo di un grande progetto non può eccedere i 10 milioni di euro

C Il Fondo Europeo per gli Investimenti non concorre a finanziare i grandi progetti

D Se rifiuta di concedere un contributo finanziario dei Fondi a un grande progetto, la Commissione ne comunica i motivi allo Stato membro

56) E' stato bandito un concorso per titoli riservato ai Dipendenti. Ti accorgi che la collaborazione nei team e negli uffici è diminuita.

A Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

B Verifichi la situazione connessa ai risultati e al funzionamento. Convochi una riunione nella quale condividi i risultati di questa verifica. Ribadisci la necessità di collaborare per ottenere i risultati produttivi perché non ritieni utile una scarsa collaborazione

C Verifichi che la competizione che si sta sviluppando non diminuisce la produttività

D Sai che presto usciranno le valutazioni e l'elenco dei risultati concorsuali e non intervieni. Ritieni che presto tutto avrà termine senza conseguenze

57) Un collaboratore che ha ricevuto, nell'ultima valutazione della performance, un giudizio inferiore alle sue attese, sostiene che altri suoi colleghi, non certo più bravi di lui, hanno ricevuto una valutazione più elevata.

A In un incontro evidenzio al collaboratore che non è suo ruolo quello di esprimere valutazioni sugli altri colleghi, ma di rispettare chi ha formulato tali valutazioni in quanto competente nel farlo. Lo invito, pertanto, a riflettere maggiormente sulla valutazione ricevuta, così da concentrarsi sulla sua prestazione lavorativa per colmare le proprie lacune. Gli rappresento che ha buone competenze, ma che sussistono per lui evidenti margini di miglioramento

B [] Dico al collaboratore che è tardi per apportare modifiche alle valutazioni e lascio cadere l'argomento

C [] Scrivo una mail al collaboratore evidenziando che, almeno per quest'anno, sono scaduti i termini per modificare le valutazioni e che l'anno prossimo le loro performance saranno valutate con maggiore attenzione

D [] Evito il confronto, senza far capire al collaboratore che il suo atteggiamento non è produttivo e non contribuisce a creare un ambiente di lavoro favorevole

58) La produttività del tuo gruppo di lavoro è in calo, nonostante l'aumento del numero dei dipendenti.

A [] Rimproveri aspramente i componenti del gruppo

B [] Ridefinisci immediatamente ruoli e responsabilità, anche di chi sta lavorando bene

C [] Decidi di esasperare il conflitto

D [v] Organizzi una riunione e permetti ai collaboratori di partecipare alla determinazione di ruoli e responsabilità, proponendo cambiamenti e verifiche dei risultati

59) Ti trovi a lavorare su un progetto importante e urgente con collaboratori poco interessati al compito.

A [] Rimani in attesa che la situazione evolva poiché ritieni che i colleghi hanno delle valide ragioni per comportarsi in quel modo

B [] Chiedo di essere sostituito

C [v] Convochi una riunione con i collaboratori e evidenzi con fermezza e decisione l'importanza dei dati e dei tempi di consegna del progetto

D [] Lavori sul progetto e comunichi questa situazione al tuo responsabile

60) Il tuo ufficio deve effettuare un'attività di informazione sul whistleblowing.

A [v] Chiedi la convocazione di una riunione tra dirigenti in cui proponi un seminario informativo rivolto ai dipendenti al fine di sensibilizzare il personale e ampliare le loro conoscenze

B [] Fingo interesse, per poi lasciare cadere l'argomento

C [] Predispongo una nota in cui comunico l'esistenza della normativa

D [] Non faccio nulla