

ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO - cat D1 - Q13

1) L'art. 23 della Costituzione stabilisce che:

- A Nessuno può essere distolto dal giudice naturale precostituito per legge
- B Nessuna prestazione personale o patrimoniale può essere imposta se non in base alla legge
- C L'extradizione del cittadino può essere consentita soltanto ove sia espressamente prevista dalle convenzioni internazionali
- D Nessuno può essere privato, per motivi politici, della capacità giuridica della cittadinanza, del nome

2) In merito alle garanzie costituzionali, a chi è attribuito il potere di giudicare sulle controversie relative alla legittimità costituzionale degli atti aventi forza di legge dello Stato?

- A Presidente del Consiglio dei Ministri
- B Presidente della Repubblica
- C Presidenti della Camera e del Senato, congiuntamente
- D Corte costituzionale

3) Quale fonte legislativa stabilisce la durata in carica della Giunta regionale?

- A Legge costituzionale
- B Legge della Regione
- C Legge della Repubblica
- D Costituzione

4) In base all'art. 124 del D.Lgs. N. 267/2000 e s.m.i., tutte le deliberazioni del comune sono pubblicate mediante pubblicazione all'albo pretorio, nella sede dell'ente, per:

- A venti giorni consecutivi, salvo specifiche disposizioni di legge.
- B trenta giorni consecutivi, salvo specifiche disposizioni di legge.
- C dieci giorni consecutivi, salvo specifiche disposizioni di legge.
- D quindici giorni consecutivi, salvo specifiche disposizioni di legge.

5) Secondo i dettami del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., di quale autonomia non può godere l'ente Comune?

- A Autonomia statutaria
- B Autonomia normativa
- C Autonomia presidenziale
- D Autonomia amministrativa

6) Secondo quanto stabilito dall'art. 53 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, primo comma e s.m.i., in caso di decesso del sindaco:

A la giunta decade e si procede allo scioglimento del consiglio. Il consiglio e la giunta rimangono in carica sino alla elezione del nuovo consiglio e del nuovo sindaco. Sino alle predette elezioni, le funzioni del sindaco sono svolte dal prefetto

B la giunta decade, ma non si procede allo scioglimento del consiglio. Il consiglio e la giunta rimangono in carica sino alla elezione del nuovo consiglio e del nuovo sindaco, per un periodo massimo di dieci giorni. Sino alle predette elezioni, le funzioni del sindaco sono svolte dal vicesindaco

C la giunta decade e si procede allo scioglimento del consiglio. Il consiglio e la giunta rimangono in carica sino alla elezione del nuovo consiglio e del nuovo sindaco. Sino alle predette elezioni, le funzioni del sindaco sono svolte dal vicesindaco

D la giunta non decade, ma si procede allo scioglimento del consiglio. Il consiglio e la giunta rimangono in carica sino alla elezione del nuovo consiglio e del nuovo sindaco, per un periodo massimo di trenta giorni. Sino alle predette elezioni, le funzioni del sindaco sono svolte dal presidente della regione

7) Qual è una delle principali attività delle Centrali di committenza?

- A Le convenzioni per le contabilità aziendali pubbliche di tipo gratuito
- B La conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati a stazioni appaltanti
- C Il rilascio della abilitazione a contrarre per gli organi pubblici
- D Le convenzioni per le mense aziendali pubbliche

8) Un lavoratore autonomo può avere un DURC?

- A No, i lavoratori autonomi non sono iscritti al registro delle imprese
- B Sì, sarà espressamente richiesto e acquisito
- C No, questo documento non è posto in essere per i lavoratori autonomi
- D Sì, ma solo se dimostra di essere costituito con una percentuale minima di partecipazione statale

9) Secondo l'art. 165, co.5 del D.Lgs. 50/2016 cd. "Codice Appalti e succ.mod., l'amministrazione aggiudicatrice prevede nel bando di gara che il contratto di concessione stabilisca la risoluzione del rapporto in caso di mancata:

- A sottoscrizione del contratto di finanziamento
- B affissione nella casa comunale del contratto di finanziamento
- C adesione del contratto di finanziamento
- D trascrizione del contratto di finanziamento

10) Secondo l'art. 16 del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., la violazione degli obblighi previsti dal presente Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici:

- A non dà mai luogo a responsabilità contabile del pubblico dipendente
- B non integra comportamenti contrari ai doveri d'ufficio
- C integra comportamenti contrari ai doveri d'ufficio
- D non dà luogo a responsabilità penale, civile o amministrativa del pubblico dipendente

11) Ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., il Comitato dei garanti dura in carica:

- A tre anni e l'incarico non è rinnovabile
- B tre anni e l'incarico è rinnovabile
- C sei anni e l'incarico non è rinnovabile
- D cinque anni e l'incarico non è rinnovabile

12) Ai sensi del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), il dipendente pubblico al fine di prevenire i dilaganti fenomeni di corruzione, nel caso in cui sia venuto a conoscenza di situazioni di illecito nell'amministrazione ha l'obbligo di denuncia:

- A al Tribunale amministrativo regionale per il Lazio
- B solo al superiore gerarchico, essendo previsto espresso divieto per i dipendenti pubblici di denuncia all'autorità giudiziaria
- C esclusivamente all'autorità giudiziaria
- D all'autorità giudiziaria e al superiore gerarchico

13) Ai sensi dell'art. 1, comma 7, L. 190/2012, nelle unioni di comuni

- A può essere nominato un unico responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza
- B deve essere nominato un unico responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza
- C devono essere nominati almeno due responsabili della prevenzione della corruzione e della trasparenza

D [] è obbligatorio procedere ad elezione popolare per designare i responsabili della prevenzione della corruzione e della trasparenza

14) Ai sensi dell'art. 26 del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni pubblicano gli atti di concessione delle sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari alle imprese di importo superiore:

- A [] a duemila euro
- B [v] a mille euro
- C [] a cinquecento euro
- D [] a tremila euro

15) In merito alla qualità delle informazioni (art. 6, D.lgs. 33/13 e ss.mm.ii.), quale delle seguenti affermazioni NON è esatta?

- A [] Le pubbliche amministrazioni garantiscono la qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali assicurandone l'indicazione della loro provenienza e la riutilizzabilità
- B [v] L'esigenza di assicurare adeguata qualità delle informazioni diffuse può costituire motivo per l'omessa o ritardata pubblicazione dei dati, delle informazioni e dei documenti
- C [] Le pubbliche amministrazioni garantiscono la qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali assicurandone il costante aggiornamento
- D [] Le pubbliche amministrazioni garantiscono la qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali assicurandone la conformità ai documenti originali in possesso dell'amministrazione

16) Ai sensi dell'art. 35 del d.P.R. 445/2000 e s.m.i., in tema di documenti di riconoscimento e di identità:

- A [] in tutti i casi in cui nel d.P.R. stesso viene richiesto un documento di identità, solo la patente di guida è considerata documento di riconoscimento equipollente
- B [v] in tutti i casi in cui nel d.P.R. stesso viene richiesto un documento di identità, esso può sempre essere sostituito dal documento di riconoscimento equipollente
- C [] in tutti i casi in cui nel d.P.R. stesso viene richiesto un documento di identità, esso può sempre essere sostituito dal documento di riconoscimento equipollente, ma solo per i maggiorenni
- D [] in tutti i casi in cui nel d.P.R. stesso viene richiesto un documento di identità, esso non può sempre essere mai sostituito dal documento di riconoscimento equipollente, per motivi di trasparenza

17) In quale altro caso, a norma dell'art. 21 - quinquies della Legge 241/1990 e s.m.i., il provvedimento amministrativo può essere revocato?

- A [] Nel caso di nuova valutazione dell'interesse privato originario
- B [v] Nel caso di nuova valutazione dell'interesse pubblico originario

- C In qualsiasi caso sia viziato da eccesso di potere
D Esclusivamente nel caso di mutamenti della situazione di fatto

18) Il diritto di accesso agli atti nei procedimenti tributari, secondo quanto prescrive l'art. 24 della Legge n. 241/1990 e s.m.i.:

- A può essere esercitato solo a seguito di autorizzazione da parte della Guardia di Finanza
B è escluso
C può essere attivato solo dal Presidente del Consiglio
D non è escluso

19) Da chi è costituito il Coreper?

- A Da esperti di finanza
B Dai magistrati permanenti della Corte di Giustizia
C Dai giudici permanenti dei gruppi europei
D Dai rappresentanti permanenti degli stati membri dell'unione europea

20) In ambito UE, secondo l'art. 288 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea, il regolamento:

- A ha portata riservata
B ha portata attiva
C ha portata ipotetica
D ha portata generale

21) Quanto dura la legislazione del Parlamento Europeo?

- A Cinque anni
B Sei anni
C Quindici anni
D Tre anni

22) La ratio legis dell'art. 325 c.p. in materia di utilizzazione d'invenzioni o scoperte conosciute per ragione d'ufficio è diretta a tutelare:

- A il buon costume e il decoro dell'amministrazione
B la solidarietà della pubblica amministrazione

C) esclusivamente il patrimonio della pubblica amministrazione

D) il buon andamento della pubblica amministrazione e soprattutto l'illecito sfruttamento di una posizione di vantaggio o di una posizione privilegiata rispetto alla pluralità dei consociati e a garantire dunque l'imparzialità della stessa pubblica amministrazione

23) L'art. 326 c.p., in caso di rivelazione ed utilizzazione dei segreti di ufficio, il terzo che apprende o si limita ad apprendere la notizia, in quanto assiste alla rivelazione o è stato agevolato nel procurarsene la conoscenza:

A) non è punibile

B) è punibile sempre

C) è punibile solo se si tratta di segreti militari

D) la punibilità dipende dall'applicazione delle attenuanti

24) Come vengono indicate le due diverse nozioni di reato distinte dalla dottrina penalistica?

A) Con i termini di reato formale e sostanziale

B) Con i termini di reato plurioffensivo e soggettivo

C) Con i termini di reato continuato e circostanziato

D) Con i termini di reato istantaneo e permanente

25) She's always late

A) isn't it?

B) isn't she?

C) was she?

D) is it?

26) Which of these tenses is Past Perfect Simple? It is ...

A) She was laughing

B) She laughed

C) She has been laughing

D) She had laughed

27) Che cosa si intende per paragrafo nei programmi di videoscrittura?

A) Il contenuto del documento

- B [] Il singolo file originato tramite il programma di videoscrittura
- C [] Il testo selezionato
- D [v] La porzione di testo tra un "a capo" e quello successivo

28) In informatica con il termine "spider" si indicano:

- A [] applicazioni web
- B [] virus informatici
- C [v] programmi automatici che ricercano nuovi documenti web
- D [] protocolli di rete a maglia

29) Per GUI si intende:

- A [] un componente del sistema operativo
- B [] l'interfaccia di controllo delle stampanti collegate al sistema
- C [v] l'interfaccia grafica di un programma o sistema operativo che consente all'utente un facile utilizzo
- D [] l'interfaccia testuale a caratteri di un programma o sistema operativo in cui i comandi vengono digitati da tastiera

30) Tra gli elementi del patrimonio aziendale gli investimenti di media/lunga durata si dividono in:

- A [] disponibilità e liquidità differite
- B [] immobilizzazioni e attivo circolante
- C [v] immobilizzazioni immateriali, materiali e finanziarie
- D [] immobilizzazioni tecniche e immateriali

31) In quale dei punti che seguono è correttamente esposto uno dei principi di redazione del bilancio previsti dall'art. 2423-bis del codice civile?

- A [v] Si possono indicare esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio
- B [] I criteri di valutazione possono essere modificati da un esercizio all'altro
- C [] Gli elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci non devono essere valutati separatamente
- D [] Si deve tener conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, esclusi quelli conosciuti dopo la chiusura di questo

32) La nota di variazione è:

A un disegno di legge che il governo, dopo l'approvazione della legge finanziaria, presenta al Parlamento

B un decreto legge che il governo, dopo l'approvazione della legge finanziaria, presenta al Parlamento

C un documento contabile di previsione oppure consolidato con scadenza annuale, indicante le entrate e le uscite dell'amministrazione locale, relative ad un determinato periodo di tempo

D un'azione di politica economica messa in atto a livello statale dal governo sul proprio bilancio pubblico tesa ad influenzare la situazione macroeconomica generale del paese oppure tenere sotto controllo i propri conti pubblici

33) In base all'art. 18 co. 1 lett. d) del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), se l'interessato si è opposto al trattamento dei suoi dati personali, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato:

A il trattamento può proseguire, salvo che per i dati biometrici

B l'interessato non ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento

C il trattamento può proseguire, salvo che per i dati sensibili

D l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento

34) Secondo il GDPR (Regolamento UE 2016/679), cosa contiene il registro delle attività di trattamento?

A Contiene anche una descrizione delle categorie di interessati e delle categorie di dati personali (art. 30)

B Un elenco delle procedure di infrazione e delle relative sanzioni (art. 2)

C I riferimenti di contatto del Garante per le determinazioni di legge (art. 75)

D Un elenco dei ricorsi in opposizione (art. 5)

35) Ai sensi dell'art. 8 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), quando può considerarsi valido il consenso al trattamento dei propri dati prestato dal minore di anni 16?

A Qualora lo Stato membro di appartenenza del minore abbia stabilito per legge a tali fini un'età non inferiore ad anni 11

B Soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale

C Sempre

D Mai

36) Ai sensi dell'art. 3 del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., nella deliberazione sono inseriti:

- A i pareri dei responsabili dei servizi
- B i criteri di coordinamento per il raggiungimento degli obiettivi europei
- C i tracciamenti dei responsabili apicali
- D i pareri esterni delle diverse avvocature

37) Ai sensi del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., il controllo sugli equilibri finanziari è svolto:

- A dall'organo di revisione, come stabilisce l'art. 3 del D.L.
- B dal dirigente apicale, come stabilisce l'art. 3 del D.L.
- C dal funzionario di alto grado della PL, come stabilisce l'art. 6 del D.L.
- D sotto la direzione e il coordinamento del responsabile del servizio finanziario, come stabilisce l'art. 3 del D.L.

38) Che cosa s'intende per obiettivo operativo?

- A È la ragion d'essere del sistema, la sua finalizzazione e la sua etica
- B È un risultato che deve essere associato ad operazioni amministrative specifiche
- C È un risultato poco rilevante per la data amministrazione
- D È un risultato misurabile che traduce in termini concreti l'obiettivo strategico e coinvolge una particolare responsabilità dell'amministrazione

39) A chi si rivolge il "Controllo direzionale" nelle Amministrazioni Pubbliche?

- A Sia al vertice politico, sia ai vertici amministrativi che ai funzionari dirigenti
- B Esclusivamente al vertice politico
- C Esclusivamente ai funzionari dirigenti
- D Ad ogni cittadino interessato al modo con cui sono spese le risorse pubbliche

40) Le norme in materia di trasparenza amministrativa:

- A hanno triplice rilevanza: politiche di marketing territoriale, politiche di fidelizzazione degli utenti, servizi ai cittadini
- B hanno duplice rilevanza: interna perché costringono ad effettuare un'analisi organizzativa; esterna perché consentono il controllo sui procedimenti
- C hanno triplice rilevanza: politiche di marketing territoriale, politiche di supporto allo sviluppo, servizi ai cittadini
- D sono finalizzate al progressivo sviluppo e diffusione tra i cittadini di strumenti innovativi quali la carta dei servizi

41) L'IRPEF è un'imposta:

- A diretta, personale e progressiva a scaglioni e generale
- B indiretta, personale e proporzionale
- C diretta, personale e proporzionale
- D indiretta, progressiva e personale

42) L'anagrafe tributaria è:

- A il sistema che individua e classifica i dati dei contribuenti
- B il sistema che individua e classifica i dati dei contribuenti solo di determinate regioni
- C l'ufficio che rilascia il codice di partita IVA
- D l'ufficio incaricato di recuperare i tributi non pagati

43) Ai fini della L. 243/2012 e ss.mm.ii., la definizione "il risultato differenziale tra le entrate tributarie, extratributarie, da alienazione e ammortamento di beni patrimoniali e da riscossione di crediti e le spese correnti e in conto capitale", si riferisce:

- A al saldo specifico
- B al saldo strutturale
- C al saldo del conto consolidato
- D al saldo netto da finanziare o da impiegare

44) L'IRES è un'imposta:

- A sul reddito delle società ed è una imposta proporzionale e personale che si ottiene tramite applicazione di un'aliquota unica ai profitti delle società
- B sul reddito e sul patrimonio della società ed è una imposta non proporzionale e personale che si ottiene tramite applicazione di un'aliquota mista
- C reale sui servizi ed è una imposta proporzionale e personale che si ottiene tramite applicazione di un'aliquota unica ai profitti delle società
- D sul patrimonio delle società ed è una imposta proporzionale e non personale che si ottiene tramite applicazione di un'aliquota unica ai profitti delle società

45) Oltre un certo livello di pressione tributaria, un aumento dell'aliquota fiscale comporta:

- A un aumento delle importazioni
- B una riduzione delle entrate tributarie complessive
- C una riduzione delle importazioni

D un aumento delle entrate tributarie complessive

46) Ai sensi dell'art. 17 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., di quanto deve essere la quota di partecipazione del soggetto privato nelle società a partecipazione mista pubblico-privata?

- A Non può essere inferiore al venti per cento
- B Non può essere inferiore al quaranta per cento
- C Non può essere inferiore al venticinque per cento
- D Non può essere inferiore al trenta per cento

47) Ai sensi dell'art. 21 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nel caso in cui società partecipate dalle pubbliche amministrazioni locali presentino un risultato di esercizio negativo, le pubbliche amministrazioni locali partecipanti, che adottano la contabilità finanziaria,:

- A accantonano nell'anno successivo in apposito fondo vincolato un importo pari al risultato negativo non immediatamente ripianato, in misura proporzionale alla quota di partecipazione
- B accantonano nei tre anni successivi in apposito fondo vincolato un importo pari al risultato negativo non immediatamente ripianato, in misura proporzionale alla quota di partecipazione
- C accantonano nei due anni successivi in apposito fondo vincolato un importo pari al risultato negativo non immediatamente ripianato, in misura proporzionale alla quota di partecipazione
- D accantonano nell'anno in corso in apposito fondo vincolato un importo pari al risultato negativo non immediatamente ripianato, in misura proporzionale alla quota di partecipazione

48) Ai sensi dell'art.19 co.2 d.lgs 175/2016 ss.mm.ii, quali tra i seguenti NON è uno dei principi che rispettano le società a controllo pubblico nello stabilire con propri provvedimenti i criteri di reclutamento del personale?

- A Imparzialità
- B Professionalità
- C Trasparenza
- D Pubblicità

49) Ai sensi dell'art. 11 co.3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la delibera motivata dell'assemblea della società a controllo pubblico per disporre che la società sia amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre o cinque membri, a chi è inviata?

- A Al ministero della pubblica amministrazione
- B Alla presidenza del consiglio
- C Al ministero dell'economia e delle finanze

D) Alla Corte dei conti

50) All'interno del D. Lgs. 175/2016 e s.m.i. si fa riferimento agli "enti locali" intesi come:

A) gli enti erogatori del SSN, le agenzie di trasporto partecipate, i comuni e le regioni, di cui all'art. 2 della Legge 190/00 e s.m.i.

B) i comuni, le province, le città metropolitane, le comunità montane, le comunità isolate e le unioni di comuni, di cui all'art. 2 del D. Lgs. 267/00 e s.m.i.

C) le regioni, le società partecipate, le associazioni non-profit, di cui all'art. 2 del D. Lgs. 267/00 e s.m.i.

D) le associazioni non-profit locali, gli enti sanitari, le società in house e le amministrazioni equosolidali, di cui all'art. 2 del D.P.R. 445/97 e s.m.i.

51) Qual è il termine per la formulazione di osservazioni da parte della Commissione europea nella fase di approvazione dell'Accordo di Partenariato (AP)?

A) 90 giorni dalla data di presentazione dell'AP da parte dello Stato membro

B) 6 mesi dalla data di presentazione dell'AP da parte dello Stato membro

C) 5 mesi dalla data di presentazione dell'AP da parte dello Stato membro

D) 12 mesi dalla data di presentazione dell'AP da parte dello Stato membro

52) In ambito di rendicontazione dei progetti comunitari, i progetti vengono normalmente concepiti e realizzati in partenariato. La gestione di un partenariato spetta:

A) al Capofila, o Coordinatore di progetto

B) al Parlamento nazionale e ai suoi commissari

C) ad un membro della Corte dei Conti

D) ad un membro della Magistratura di Stato, dello Stato membro

53) Il Programma Operativo Nazionale Inclusion e è finanziato:

A) interamente del FSE e dal cofinanziamento nazionale

B) interamente del GEOT e dal cofinanziamento nazionale

C) interamente del NUTS e dal cofinanziamento nazionale

D) interamente del RUP e dal cofinanziamento nazionale

54) A norma dell'art. 9-bis del D.lgs. 196/2008 e s.m.i., nell'ambito delle operazioni cofinanziate dal Fondo sociale europeo, sono ammissibili:

A le spese relative agli interventi di politica attiva e la connessa indennità di partecipazione a favore dei lavoratori destinatari degli ammortizzatori in deroga

B le spese degli esponenti politici nazionali, inseriti negli organi di direzione europea

C le spese relative agli interventi di carattere finanziario, con cui sostenere le imprese di piccole dimensioni

D le spese destinate alle regioni troppo distanti da sostenere

55) Qual tra le seguenti opzioni di risposta è corretta, in relazione alle tre condizioni previste dall'art. 4 del D.lgs. 196/2008 e s.m.i.?

A L'acquisto di materiale usato è spesa ammissibile se le caratteristiche tecniche del materiale usato acquisito sono adeguate alle esigenze dell'operazione e sono conformi alle norme e agli standard pertinenti

B L'acquisto di materiale usato è spesa ammissibile se il prezzo del materiale usato non è superiore al suo valore di mercato ed è inferiore al costo di materiale simile nuovo

C L'acquisto di materiale usato è spesa ammissibile se il prezzo del materiale usato è sempre superiore al suo valore di mercato ed è superiore anche al costo di materiale simile nuovo

D L'acquisto di materiale usato è spesa ammissibile se il venditore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi dieci anni, ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario

56) Le attività di un ufficio sono ferme per la rottura di un server.

A Attivo l'ufficio, affinché qualcuno risolva la questione. Ad ogni modo non è compito mio

B Verifico l'entità del guasto e chiamo direttamente il responsabile della manutenzione, chiedendo urgentemente supporto e consulenza

C Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

D Attendo l'arrivo della ditta di manutenzione, senza intervenire ulteriormente, anche qualora l'imprevisto ritardi di molto il lavoro dell'ufficio

57) L'ufficio è sovraccarico di lavoro e siamo sotto organico. Stasera per l'ennesima volta siamo tutti costretti a rimanere oltre l'orario per consegnare un lavoro strategico per l'ente, ma le persone mostrano segnali di vera insofferenza.

A Chiedo a coloro che non hanno famiglia se possono restare e mando tutti gli altri a casa anche se rischio di non rispettare la scadenza del lavoro

B Faccio in modo di creare un breve momento conviviale nel quale scaricare le tensioni

C Gli impiegati devono eseguire i loro compiti. Non mi preoccupa la loro insofferenza

D Decido di esasperare il conflitto

58) Devi spiegare ad un collega alcuni provvedimenti che hai dovuto assumere nella gestione di una specifica attività lavorativa.

A [] Non ritengo opportuno dare spiegazioni

B [] Eviti di regoli la tua spiegazione e il tuo linguaggio a seconda della persona

C [v] Cerchi di evidenziare gli argomenti che ti hanno portato a prendere la decisione e coinvolgi i colleghi del team nella discussione ascoltando le loro opinioni

D [] Gli consegna il report delle attività affinché abbia una fonte documentata

59) Si devono acquistare delle nuove apparecchiature informatiche per il reparto posta e protocollo.

A [] Lasci che un tuo collaboratore esperto organizzi il settore informatico

B [] Convochi alcuni collaboratori e li incarichi di eseguire l'acquisto delle apparecchiature informatiche

C [] Decido di non intervenire

D [v] Organizzi un team di esperti e li informi sui risultati da raggiungere. Ad ogni partecipante attribuisce dei compiti precisi e dettagli le particolari problematiche che devono essere risolte

60) Alcuni colleghi discutono con te durante una pausa di lavoro della obbligatorietà di una nuova procedura per la richiesta delle ferie. Le loro opinioni sembrano protendere verso una posizione, che tu non condividi.

A [] Rispetto le loro idee: li ascolto ma non esprimo le mie

B [v] Accetto il loro punto di vista ma esponi in modo chiaro il tuo e proponi l'organizzazione di un seminario per illustrare la procedura

C [] Ascolto le loro opinioni e riferisco al mio superiore, in incontro privato, tutte le loro esternazioni

D [] Manifesto la mia contrarietà con toni aspri evidenziando che il loro punto di vista non rileva e non segue l'evolversi della realtà lavorativa