

## ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO - cat D1 - Q6

**1) L'art. 104 della Costituzione prevede che fanno parte di diritto del Consiglio Superiore della Magistratura:**

- A  Solo il Presidente della Repubblica
- B  Esclusivamente il Procuratore Generale della Corte di Cassazione
- C  Il primo Presidente ed il Procuratore generale della Corte di Cassazione
- D  Il Presidente della Camera ed il Presidente della Repubblica

**2) Quando la Corte Costituzionale dichiara l'illegittimità di una norma di legge o di un atto avente valore di legge, la norma cessa di avere efficacia:**

- A  immediatamente
- B  ad un anno solare di distanza dalla decisione, per abituare alla sua cessazione
- C  entro 30 giorni
- D  dal giorno successivo alla pubblicazione della decisione

**3) In quale materie la Regione ha potestà legislativa concorrente?**

- A  Immigrazione
- B  Previdenza sociale
- C  Difesa e Forze armate
- D  Valorizzazione dei beni culturali e ambientali

**4) Al fine di favorire una migliore qualità dei servizi prestati, i comuni, le province e gli altri enti locali indicati nel D.Lgs. N. 267/2000 e s.m.i.:**

- A  non possono stipulare contratti di sponsorizzazione ed accordi di collaborazione, nonché convenzioni con soggetti pubblici o privati diretti a fornire consulenze o servizi aggiuntivi
- B  possono stipulare contratti di sponsorizzazione ma non accordi di collaborazione, nonché convenzioni con soggetti pubblici o privati diretti a fornire consulenze o servizi aggiuntivi
- C  possono stipulare contratti di sponsorizzazione ed accordi di collaborazione, nonché convenzioni con soggetti pubblici o privati diretti a fornire consulenze o servizi aggiuntivi
- D  possono stipulare contratti di sponsorizzazione ed accordi di collaborazione, ma non convenzioni con altri soggetti pubblici o privati diretti a fornire consulenze o servizi aggiuntivi

**5) A norma dell'art. 20 del D.Lgs. 267/2000, primo comma, la provincia:**

A [ ] non formula e non adotta, con riferimento alle previsioni e agli obiettivi del programma regionale di sviluppo, propri programmi pluriennali sia di carattere generale che settoriale

B [v] raccoglie e coordina le proposte avanzate dai comuni, ai fini della programmazione economica, territoriale ed ambientale della regione

C [ ] non promuove il coordinamento dell'attività programmatica dei comuni

D [ ] non concorre alla determinazione del programma regionale di sviluppo e degli altri programmi e piani regionali secondo norme dettate dalla legge regionale

**6) Secondo l'art. 154 del D.lgs. 267/2000 e s.m.i., l'Osservatorio sulla finanza e la contabilità degli enti locali dove si trova?**

A [v] E' istituito, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, presso il Ministero dell'Interno

B [ ] E' istituito, con nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, presso il Ministero della Difesa

C [ ] E' istituito, con nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, presso il Ministero dello Sviluppo Economico

D [ ] E' istituito, con nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze

**7) Cosa consente di rilevare il valore dell'importo a base di gara?**

A [v] Serve per rilevare il superamento delle soglie comunitarie

B [ ] Consente ai concorrenti di rilevare l'intero potenziale del contratto

C [ ] Eventuali costi di attuazione

D [ ] Il calcolo per la sanzione amministrativa

**8) Secondo quanto previsto dall'articolo 35 comma 18 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., sul valore del contratto di appalto viene calcolato l'importo dell'anticipazione del prezzo pari:**

A [ ] 15% da corrispondere all'appaltatore entro quindici giorni dall'effettivo inizio dei lavori

B [ ] 30% da corrispondere all'appaltatore entro quindici giorni dall'effettivo inizio dei lavori

C [ ] 25% da corrispondere all'appaltatore entro quindici giorni dall'effettivo inizio dei lavori

D [v] 20% da corrispondere all'appaltatore entro quindici giorni dall'effettivo inizio dei lavori

**9) Secondo l'art. 167 co.3 D.lgs 50/2016, cd "Codice Appalti" e succ.mod., se il valore della concessione al momento dell'aggiudicazione è superiore di più del 20 per cento rispetto al valore stimato:**

A [ ] la stima rilevante è costituita dal valore della concessione senza tenere conto dell'aggiudicazione

- B  la stima rilevante è costituita dal valore della concessione dopo dell'aggiudicazione
- C  la stima rilevante è costituita dal valore della concessione al momento dell'aggiudicazione
- D  la stima rilevante è costituita dal valore della concessione prima dell'aggiudicazione

**10) E' consentita negli esclusivi limiti previsti dalle norme di legge la contrattazione collettiva nella materia attinente (art. 40 D.Lgs. n. 165/2001):**

- A  la valutazione delle prestazioni ai fini della corresponsione del trattamento accessorio
- B  i ruoli e le dotazioni organiche nonché la loro consistenza complessiva
- C  i procedimenti di selezione per l'accesso al lavoro e di avviamento al lavoro
- D  il conferimento e la revoca degli incarichi dirigenziali

**11) A norma dell'art. 5 del D.P.R. n. 62/2013 e s.m.i., il pubblico dipendente:**

- A  costringe altri dipendenti ad aderire ad associazioni od organizzazioni, ma non esercita pressioni a tale fine, non promette vantaggi, né prospetta svantaggi di carriera
- B  non costringe altri dipendenti ad aderire ad associazioni od organizzazioni, ne' esercita pressioni a tale fine, promettendo vantaggi o prospettando svantaggi di carriera
- C  non costringe altri dipendenti ad aderire ad associazioni od organizzazioni, ma esercita pressioni a tale fine, promettendo vantaggi o prospettando svantaggi di carriera
- D  costringe altri dipendenti ad aderire ad associazioni od organizzazioni ed esercita pressioni a tale fine, promettendo vantaggi o prospettando svantaggi di carriera

**12) Ai sensi dell'art. 4 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013), per regali o altre utilità, di modico valore, si intendono quelle:**

- A  di valore non superiore, in via orientativa, a 500 euro, anche sotto forma di sconto
- B  di valore non superiore, in via orientativa, a 600 euro, anche sotto forma di sconto
- C  di valore non superiore, in via orientativa, a 25 euro, anche sotto forma di sconto
- D  di valore non superiore, in via orientativa, a 150 euro, anche sotto forma di sconto

**13) In base all'art. 8 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., i documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblicati per un periodo di:**

- A  almeno due anni
- B  cinque anni
- C  non hanno limiti temporali
- D  un anno

**14) Il piano nazionale anticorruzione:**

- A  ha durata biennale
- B  ha durata mensile
- C  ha durata quinquennale
- D  ha durata triennale

**15) Ai sensi della L. 190/2012, tutti gli incarichi presso istituzioni, organi ed enti pubblici, nazionali ed internazionali attribuiti in posizioni apicali o semiapicali, devono essere svolti:**

- A  con contestuale collocamento in posizione di fuori ruolo, che deve permanere per almeno ventiquattro mesi
- B  con contestuale collocamento in posizione di fuori ruolo, che deve permanere per tutta la durata dell'incarico
- C  da personale esterno all'ente, che non abbia mai avuto esperienze nelle pubbliche amministrazioni
- D  con contestuale collocamento in posizione di fuori ruolo, che deve permanere per tutta la durata dell'incarico e nei sei mesi successivi alla cessazione dall'incarico

**16) Che validità hanno i certificati rilasciati dalle pubbliche amministrazioni attestanti stati, qualità personali e fatti non soggetti a modificazioni (D.P.R. 28/12/2000, n. 445, art. 41 e s.m.i.)?**

- A  Illimitata
- B  Due anni dalla data del rilascio
- C  Sei mesi dalla data del rilascio
- D  Otto mesi dalla data del rilascio

**17) A norma del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., qualora risulti necessario apportare variazioni al testo di atti pubblici, si provvede in modo che:**

- A  si abbia prima il nulla osta del Presidente della Repubblica
- B  la precedente stesura risulti illeggibile
- C  la precedente stesura resti leggibile
- D  l'atto corretto sia sostituito da un nuovo atto senza correzioni entro un mese dalla variazione

**18) A norma della L. 241/90 e s.m.i., entro quanto tempo deve pronunciarsi il difensore civico cui si sia rivolto il richiedente nel caso la Pubblica Amministrazione gli abbia opposto una limitazione ad un'istanza di accesso?**

- A  Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza

- B  Entro 45 giorni dalla presentazione dell'istanza
- C  Entro 15 giorni dalla presentazione dell'istanza
- D  Entro 60 giorni dalla presentazione dell'istanza

**19) Un membro della Commissione europea può essere dimesso dal proprio incarico?**

- A  Sì, ma solo per motivi di anzianità di servizio o fisica
- B  Sì, d'ufficio, su istanza del Consiglio o della Commissione stessa, in caso di violazione di questi obblighi o se ha commesso una colpa grave
- C  No, in nessun caso specifico
- D  Sì, non appena finisce il suo mandato triennale

**20) Quale istituzione dell'Unione assicura la rappresentanza esterna dell'Unione (art. 17 TUE)?**

- A  Consiglio e Consiglio europeo congiuntamente
- B  Commissione, fatta eccezione per la politica estera e di sicurezza comune e per gli altri casi previsti dai trattati
- C  Commissione, anche con riferimento alla politica estera e di sicurezza comune
- D  Parlamento europeo, fatta eccezione per la politica estera e di sicurezza comune e per gli altri casi previsti dai trattati

**21) Il Consiglio e il Parlamento europeo possono autorizzare la Commissione ad adottare due tipi di atti non legislativi:**

- A  gli atti di assicurazione e gli atti devolutivi
- B  gli atti di solidarietà e gli atti delegati
- C  gli atti di esecuzione e gli atti di ammonimento
- D  gli atti di esecuzione e gli atti delegati

**22) Con riferimento al peculato quale delle seguenti affermazioni è corretta?**

- A  Si applica la pena della reclusione da due mesi a due anni quando il colpevole ha agito al solo scopo di fare uso momentaneo della cosa, e questa, dopo l'uso momentaneo, è stata immediatamente restituita
- B  Si applica la pena della reclusione da sei mesi a tre anni quando il colpevole ha agito al solo scopo di fare uso momentaneo della cosa, e questa, dopo l'uso momentaneo, è stata immediatamente restituita
- C  Si applica la pena della reclusione da sette mesi a quattro anni quando il colpevole ha agito al solo scopo di fare uso momentaneo della cosa, e questa, dopo l'uso momentaneo, è stata immediatamente restituita

D [ ] Si applica la pena della reclusione da otto mesi a due anni quando il colpevole ha agito al solo scopo di fare uso momentaneo della cosa, e questa, dopo l'uso momentaneo, è stata immediatamente restituita

**23) Il pubblico ufficiale o impiegato il quale, avendo ricevuto partecipazione del provvedimento che fa cessare o sospendere le sue funzioni o le sue attribuzioni, continua ad esercitarle, commette:**

- A [ ] il delitto di millantato credito, di cui all'art. 346 c.p.
- B [ ] il delitto di peculato ex art. 444 c.p.
- C [v] il delitto di usurpazione di funzioni pubbliche ex art. 347 c.p.
- D [ ] il delitto di traffico di influenze illecite ex art. 346-bis c.p.

**24) I reati omissivi propri:**

- A [ ] richiedono esclusivamente l'elemento soggettivo della colpa
- B [ ] sono commessi esclusivamente da alcune categorie di soggetti attivi
- C [ ] sono commessi esclusivamente dal pubblico ufficiale nell'esercizio delle sue funzioni
- D [v] si configura al mancato compimento dell'azione dovuta dalla norma penale

**25) Andrew's attempts to get into the swimming team have not ... with much success.**

- A [ ] concluded
- B [v] met
- C [ ] associated
- D [ ] joined

**26) The moment the lights went out, there were scenes of .....**

- A [ ] attack
- B [ ] madness
- C [ ] insanity
- D [v] panic

**27) In informatica, l'SMTP è uno standard per:**

- A [ ] la trasmissione di file di grandi dimensioni su internet
- B [v] a trasmissione di messaggi di posta elettronica su internet
- C [ ] la ricezione di pagine web su internet

D  ) programmare antivirus freeware

**28) Dato un foglio elettronico che contiene nelle celle da A1 ad A4 rispettivamente i valori: 2,4,6,8. Qual è il risultato della formula =MEDIA(A1:A4)**

A  ) 8

B  ) 4

C  ) 5

D  ) 3

**29) Un attacco informatico può essere un:**

A  ) gateway

B  ) worm

C  ) provider

D  ) driver

**30) Le variazioni di bilancio che prevedono l'utilizzo delle quote del risultato di amministrazione vincolato ed accantonato possono essere deliberate fino al:**

A  ) 31 dicembre di ciascun anno

B  ) 31 marzo di ciascun anno

C  ) 30 novembre di ciascun anno

D  ) 15 novembre di ciascun anno

**31) In tema di contabilità pubblica, le somme accertate e non riscosse entro il termine dell'esercizio, rappresentano:**

A  ) residui attivi, ai sensi dell'art. 189 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.

B  ) risconti attivi, ai sensi dell'art. 189 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.

C  ) poste fuori bilancio, ai sensi dell'art. 189 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.

D  ) ratei attivi, ai sensi dell'art. 189 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.

**32) Da chi viene redatto il Conto Riassuntivo del Tesoro?**

A  ) Dalla Banca d'Italia

B  ) Dal Ministero delle Finanze

C  ) Dal Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato

D [ ] Dal Ministero del Tesoro

**33) A norma del GDPR (Regolamento UE 2016/679):**

A [ ] nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato non può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche

B [ ] qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali sono oggetto di trattamento per altre finalità

C [ ] qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, esclusa la profilazione anche nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto

D [v] qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità

**34) Secondo l'art. 45 del Regolamento UE 2016/679, il trasferimento dei dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale:**

A [ ] è ammesso previa autorizzazione del Garante nazionale

B [ ] è sempre ammesso

C [ ] non è mai ammesso

D [v] è ammesso solo se il paese terzo o l'organizzazione garantisce un livello di protezione adeguato

**35) Il Nuovo Regolamento Europeo nella sezione 1 del Capo III) si occupa di “trasparenza” e prevede che nel trattamento dei dati, la richiesta di informazioni all’interessato:**

A [v] deve essere in forma scritta, mentre in forma orale è ammessa solo su richiesta dell'interessato, purché sia comprovata con altri mezzi la sua identità

B [ ] differisce in base alla necessità di approfondimento dei dati

C [ ] deve essere sempre e tassativamente in forma orale, per via degli accordi relativi al trattato europeo di Lisbona

D [ ] dipende strettamente dal tipo di attività a cui è connesso il trattamento dei dati

**36) Ai sensi dell'art. 3 del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., in merito ai controlli sulle società partecipate non quotate, i risultati complessivi della gestione dell'ente locale e delle aziende non quotate partecipate da come sono rilevati?**

A [ ] Mediante bilancio di previsione, secondo la competenza economica



- B  Mediante bilancio consolidato, secondo la competenza economica
- C  Mediante le linee guida indicate dalla regolamentazione UNI ISO
- D  Mediante la relazione tecnica allegata al bilancio consolidato

**37) Ai sensi del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., in merito ai pareri dei responsabili dei servizi, nel caso in cui l'ente non abbia i responsabili dei servizi, da chi è espresso il parere dell'Ente?**

- A  Dal segretario dell'ente, in relazione alle sue competenze (art. 3)
- B  Del consulente esterno nominato (art. 10)
- C  Dall'assessore di riferimento (art.2)
- D  Dai revisori dei conti (art. 8)

**38) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art.20, comma 1 del D.lgs.150/09 e s.m.i.?**

- A  Il richiamo verbale
- B  Il demansionamento
- C  La contestazione disciplinare
- D  Le progressioni economiche

**39) Nella privatizzazione funzionale lo Stato:**

- A  mantiene poteri d'indirizzo e controllo strategico
- B  mantiene poteri strategici per le sole funzioni considerate essenziali per la collettività
- C  mantiene poteri d'indirizzo ma non il controllo strategico
- D  cede la titolarità delle scelte strategiche

**40) Nell'ambito del management, quale delle seguenti affermazioni è vera in tema di efficienza ed efficacia?**

- A  L'efficacia e l'efficienza misurano entrambe la capacità di ottenere buoni risultati a costi contenuti
- B  L'efficienza riguarda la capacità di acquisire materie prime a basso costo e l'efficacia la capacità di utilizzarle bene
- C  L'efficacia misura il buon uso delle risorse e l'efficienza misura la capacità di raggiungere un determinato risultato
- D  L'efficienza misura il buon uso delle risorse e l'efficacia misura la capacità di raggiungere un determinato risultato

**41) Cosa sono gli oneri deducibili?**

A  Sono interessi maturati tramite investimenti statali

B  Sono spese che non possono essere sottratte al reddito complessivo rilevante ai fini Irpef prima del calcolo dell'imposta

C  Sono spese che possono essere sottratte al reddito complessivo rilevante ai fini Irpef prima del calcolo dell'imposta

D  Sono spese che possono essere sottratte al reddito complessivo rilevante ai fini Irpef dopo il calcolo dell'imposta

**42) La fonte primaria del diritto tributario è:**

A  varie raccolte normative

B  la Costituzione

C  il codice di procedura civile

D  il codice civile

**43) "Il controllo eseguito dagli uffici finanziari secondo criteri di selezione dei contribuenti fissati dal Ministero. Richiede l'osservanza di forme predeterminate ed il contribuente è invitato a fornire chiarimenti, informazioni e giustificazioni intorno a voci ben precise della dichiarazione e a fornire la necessaria documentazione" è definito:**

A  Accertamento con adesione

B  Controllo formale

C  Controllo VIES

D  Accertamento sintetico

**44) Come si chiama la misura cautelare attraverso la quale l'agente di riscossione dispone il fermo di beni mobili registrati che risultano intestati al debitore inadempiente, non funzionali, però, all'esercizio di impresa o della professione?**

A  Fermo giudiziario

B  Ipoteca

C  Fermo amministrativo

D  Fermo ipotecario

**45) L'aliquota è costante, indipendentemente dal valore assunto dalla base imponibile nelle imposte :**

A  progressive per classi

B  regressive

- C ) progressive  
D ) proporzionali

**46) Ai sensi del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la mancanza o invalidità dell'atto deliberativo avente ad oggetto la alienazione della partecipazione rende:**

- A ) annullabile l'atto di alienazione della partecipazione  
B ) nullo l'atto di alienazione della partecipazione  
C ) inefficace l'atto di alienazione della partecipazione  
D ) valido l'atto di alienazione della partecipazione

**47) Ai sensi dell'art. 16 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le società in house possono ricevere affidamenti diretti di contratti pubblici delle amministrazioni che esercitano su di esse il controllo analogo congiunto?**

- A ) Sì, solo se vi sia partecipazione di capitali privati  
B ) No, in nessun caso  
C ) Sì, solo se non vi sia partecipazione di capitali privati, ad eccezione di quella prescritta da norme di legge e che avvenga in forme che non comportino controllo o potere di veto, né l'esercizio di un'influenza determinante sulla società controllata  
D ) Sì, possono ricevere affidamenti

**48) La situazione in cui l'amministrazione esercita congiuntamente con altre amministrazioni su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, secondo quanto riportato dall'art. 2 del D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., è:**

- A ) la "partecipazione a livelli sfalsati"  
B ) la "partecipazione indiretta"  
C ) il "controllo di gestione semplice"  
D ) il "controllo analogo congiunto"

**49) Gli statuti delle Società in house (art. 16, D.Lgs. n. 175/16 e s.m.i.) devono prevedere che una determinata percentuale del loro fatturato sia effettuato nello svolgimento dei compiti a esse affidati dall'ente pubblico o dagli enti pubblici soci e che la produzione ulteriore rispetto al suddetto limite di fatturato sia consentita solo a condizione che la stessa permetta di conseguire economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società. Quale è tale limite percentuale di fatturato?**

- A ) 51%  
B ) 69%  
C ) 99%

D  80%

**50) Le società a controllo pubblico, nonché le altre società partecipate direttamente da amministrazioni pubbliche o da società a controllo pubblico, secondo quanto riportato dall'art. 2 del D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., sono:**

A  le "società in accomandita semplice"

B  le "società a conduzione familiare pubblica"

C  le "società in p.d.a."

D  le "società a partecipazione pubblica"

**51) La politica di coesione dell'UE ha stabilito 5 obiettivi politici a sostegno della crescita per il periodo 2021-2027. Quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i 5 obiettivi?**

A  Un'Europa più connessa migliorando la mobilità

B  Porre fine alla fame e tutte le forme di malnutrizione

C  Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze

D  Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine

**52) In ambito di programmazione comunitaria, il Fondo per una transizione equa:**

A  sostiene i territori più colpiti dalla transizione verso la neutralità climatica e mira a prevenire l'aumento di disparità regionali

B  è il principale strumento con cui l'UE cerca di fornire alle operazioni di investimento della BEI una capacità di rischio rafforzata

C  è il principale strumento utilizzato dall'UE per sostenere l'occupazione, aiutare i cittadini a trovare posti di lavoro migliori e assicurare opportunità lavorative più eque per tutti

D  è il principale strumento con cui l'UE cerca di contribuire a generare all'incirca 315 miliardi di EUR di investimenti aggiuntivi in tre anni

**53) Il regolamento (UE) 2021/1060 del 24 giugno 2021 (il cosiddetto Regolamento sulle Disposizioni Comuni o RDC) definisce:**

A  il programma strategico di pianificazione partecipata

B  l'allocazione finanziaria di un particolare Obiettivo Tematico

C  obiettivi e strumenti finanziari di intervento per il ciclo di programmazione 2021-2027 ed è relativo alla disciplina finanziaria di tutti i fondi che concorrono a definire la politica di coesione economica, sociale e territoriale dell'Unione

D  modalità di accesso e ricorso di intervento per il ciclo di programmazione 2021-2027 ed è relativo alla disciplina finanziaria di tutti i fondi che concorrono a definire la politica di coesione economica, sociale e territoriale dell'Unione

**54) Ai sensi dell'art. 115 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, chi è responsabile di informare i potenziali beneficiari in merito alle opportunità di finanziamento nell'ambito dei programmi operativi?**

A  Tutti, tranne gli Stati membri e le autorità di gestione

B  Esclusivamente gli Stati membri

C  Gli Stati membri e le autorità di gestione

D  Esclusivamente le autorità di gestione

**55) In ambito di programmazione comunitaria, il Fondo sociale europeo è un fondo:**

A  destinato alle società di servizi sociali

B  destinato alle s.p.a. europee

C  destinato alle associazioni di volontariato

D  strutturale, che investe nel capitale umano dell'Europa, ovvero i lavoratori, i giovani e chi è alla ricerca di un lavoro

**56) Sono venuto a conoscenza, da fonti certe, che un mio tecnico, molto valido e preparato, avrà a giorni un colloquio con il responsabile del personale di un'altra Amministrazione.**

A  Aspetto che si evolva la situazione, monitorando l'attività del tecnico, per verificare se è possibile sostituirlo. Magari il colloquio va male ed il tecnico rimane nell'attuale Amministrazione

B  La situazione mi disorienta e non intervengo

C  Organizzo un incontro con il mio tecnico, così da poter capire le motivazioni che lo hanno spinto a fare un colloquio con un'altra Amministrazione. Cercherò di comprendere le sue esigenze e di conciliarle con gli incarichi disponibili. La sua preparazione ed il suo contributo sono importanti per l'Amministrazione

D  Faccio notare al mio tecnico che il suo comportamento è un chiaro segnale di disinteresse per l' Amministrazione in cui lavora e pertanto gli rappresento che, se vuole, può andarsene immediatamente

**57) Secondo quanto risulta da alcune indiscrezioni, la divisione in cui lavoro verrà probabilmente chiusa. Pur non avendo ricevuto notizie così allarmanti dai miei responsabili, vengo tuttavia a sapere che tra i miei collaboratori c'è una certa apprensione sulle sorti future del team.**

A  Chiedo tempestivamente un incontro con il mio responsabile, proponendogli di intervenire di persona per bloccare o smentire tali indiscrezioni. Assegno compiti da svolgere nel medio e nel lungo periodo facendo intendere che non intendo dar credito a pettegolezzi o indiscrezioni

B  Decido di non intervenire, mostrandomi sereno e disinvolto

C [ ] Fingo disinteresse e agisco per ottenere una posizione migliore in altre divisioni, senza dir nulla ai miei colleghi e screditandoli con i superiori

D [v] Verifico che le informazioni in mio possesso siano del tutto corrette attivando le mie reti di relazioni, interne ed esterne. Convoco quindi tutti i miei collaboratori con la massima urgenza, li tranquillizzo sulle indiscrezioni che ho accertato essere poco attendibili e li rassicuro che non vi sono segnali concreti su una possibile chiusura della divisione

**58) Durante la riunione semestrale apprendo che la seconda divisione da tre anni utilizza un iter procedurale molto utile.**

A [ ] Non intervengo

B [ ] Attendo che la Direzione emani delle indicazioni

C [ ] Comunico al mio superiore la situazione

D [v] Rappresento alla Direzione la situazione e propongo un incontro trimestrale con i direttori di divisione per condividere le innovazioni procedurali e tecnologiche

**59) All'interno di un nuovo e più efficace processo di lavoro, un collaboratore mi chiede di essere esentato dal programma di rotazione delle mansioni previste, sostenendo il suo interesse ed abilità verso un'unica mansione, ovvero quella attualmente svolta.**

A [ ] La situazione mi disorienta e non intervengo

B [v] Per quanto possa essere d'accordo con lui, apprezzando il suo impegno e la sua attitudine per quella mansione, gli faccio capire che la rotazione gli consentirà una visione più ampia dei processi organizzativi, che potrebbe accrescere le sue competenze professionali

C [ ] Accolgo le sue remore, ma faccio valere la mia posizione di comando. Non posso fare eccezioni, tutti saranno coinvolti nel programma

D [ ] Chiedo agli altri cosa ne pensino

**60) Nel corso di una riunione il capo progetto, da me incaricato, ha ommesso di segnalarmi una criticità che potrebbe compromettere i risultati del gruppo di lavoro. Reagisco con veemenza alla cosa e utilizzo toni di rimprovero forti.**

A [ ] Lascio trascorrere qualche giorno e, per non rovinare il clima interno al gruppo di lavoro, mi scuso per la reazione eccessiva

B [ ] Ritengo di non dover assumere comportamenti collaborativi, non essendo stato coinvolto in una decisione che io reputo molto importante

C [ ] Non mi pento del mio comportamento e mantengo un atteggiamento astioso, per far capire che con me non si scherza

D [v] Mi tranquillizzo e mi scuso per la reazione. Allo stesso tempo, cerco di capire, tuttavia, per quale ragione sono stato tenuto all'oscuro della questione e cerco di concentrarmi per trovare una soluzione che possa non compromettere il risultato del progetto