

Asmel23-INFORMATICO_D_Q1

1) Qual è la durata in carica di un Sindaco?

- A ☐ 7 anni
- B ☐ 4 anni
- C ☒ 5 anni
- D ☐ 15 anni

2) A norma della Costituzione, chi è chiamato a funzioni pubbliche elettive:

- A ☒ ha diritto di conservare il suo posto di lavoro
- B ☐ nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☐ ha diritto alla conservazione del posto di lavoro, solo nel caso in cui il suo contratto sia a tempo determinato
- D ☐ ha diritto alla conservazione del posto di lavoro, solo nel caso in cui il suo contratto sia a tempo indeterminato

3) (Art. 135, Costituzione) Nei giudizi di accusa contro il Presidente della Repubblica, la Corte Costituzionale:

- A ☐ è integrata da centoventi membri tratti a sorte da un elenco di cittadini, compilato dal Parlamento ogni nove anni
- B ☒ è integrata da sedici membri tratti a sorte da un elenco di cittadini, compilato dal Parlamento ogni nove anni
- C ☐ è integrata da dieci membri tratti a sorte da un elenco di venticinque cittadini, compilato dal Parlamento ogni due anni
- D ☐ resta nella sua composizione naturale, senza alcuna integrazione

4) Ai sensi dell'art. 192, co. 1, lett. a), del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante:

- A ☐ la forma del contratto, ma non il suo oggetto
- B ☐ l'oggetto del contratto, ma non la sua forma e le clausole ritenute essenziali
- C ☐ i mezzi impiegati per l'esecuzione del contratto, ma non anche il fine che tramite esso s'intende perseguire
- D ☒ il fine che con il contratto si intende perseguire

5) L'art. 51, comma 2, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., stabilisce che il Sindaco:

A [] è, allo scadere del secondo mandato consecutivo, immediatamente rieleggibile alla medesima carica

B [] non è, allo scadere del terzo mandato consecutivo, immediatamente rieleggibile alla medesima carica

C [v] non è, allo scadere del secondo mandato consecutivo, immediatamente ricandidabile alla medesima carica

D [] è, allo scadere del terzo mandato consecutivo, immediatamente rieleggibile alla medesima carica

6) Ai sensi dell'art. 59 comma del D.Lgs. 36/2023, l'accordo quadro :

A [] è sempre ammesso

B [] non è ammissibile ove l'appalto comporti prestazioni di servizi

C [] è ammesso ove l'appalto comporti esclusivamente l'esecuzione di lavori

D [v] non è ammissibile ove l'appalto consequenziale comporti modifiche sostanziali alla tipologia delle prestazioni previste nell'accordo

7) Ai sensi dell'art. 60 comma 1 del D.Lgs. 36/2023:

A [] nei documenti di gara iniziali delle procedure di affidamento è obbligatorio l'inserimento delle clausole di revisione prezzi che apportano modifiche che alterano anche la natura generale del contratto

B [] nei documenti di gara iniziali delle procedure di affidamento NON è obbligatorio l'inserimento delle clausole di revisione prezzi

C [v] nei documenti di gara iniziali delle procedure di affidamento è obbligatorio l'inserimento delle clausole di revisione prezzi

D [] nessuna delle altre risposte è corretta

8) Nel pubblico impiego la reiterazione nell'ambiente di lavoro di gravi condotte aggressive o moleste o minacciose o ingiuriose o comunque lesive dell'onore e della dignità personale altrui comporta:

A [] il trasferimento in altra sede/amministrazione (art. 55 quater, Testo Unico Pubblico Impiego)

B [] la sola sanzione della sospensione dal servizio (Statuto lavoratori)

C [] l'ammonizione/censura/rimprovero scritto (art. 12, Codice di comportamento dipendenti pubblici)

D [v] il licenziamento c.d. disciplinare (art. 55 quater, co. 1, lett. e, D.lgs. 165/2001 e s.m.i.)

9) Nell'ambito del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale, il legislatore nel 2009 ha individuato diversi soggetti che vi intervengono, con ruoli e attività diverse. A quale categoria di soggetti l'art. 15 del D.Lgs. 150/2009 e s.m.i., attribuisce il compito di verificare il conseguimento effettivo degli obiettivi strategici?

- A ☐) Presidente del comitato di assoggettazione, localmente responsabile
- B ☒) Organo di indirizzo politico amministrativo di ciascuna amministrazione
- C ☐) L'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC)
- D ☐) Direttorio speciale

10) Dispone l'art. 8 del D.Lgs. n. 33/2013 che i dati, le informazioni e i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblicati per un periodo di 5 anni, e comunque fino a che gli atti pubblicati producono i loro effetti, fatti salvi i diversi termini dalla legislazione vigente. Quale autorità, sulla base di una valutazione del rischio corruttivo, delle esigenze di semplificazione e delle richieste di accesso, determina i casi in cui la durata della pubblicazione del dato e del documento può essere inferiore a 5 anni?

- A ☐) Presidenza del Consiglio dei Ministri
- B ☐) Dipartimento della Funzione pubblica
- C ☒) L'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC)
- D ☐) Garante per la protezione dei dati personali

11) Secondo l'art. 10, co. 3, del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., nell'ambito del piano triennale per la prevenzione della corruzione, l'obiettivo strategico di ogni amministrazione è:

- A ☐) la presenza di un garante all'interno di ogni struttura
- B ☐) l'applicazione pratica dei principi di trasparenza
- C ☐) l'applicazione di criteri e strutture anticorrittivi
- D ☒) la promozione di maggiori livelli di trasparenza

12) (art. 24 della L. 241/1990 e s.m.i.) Nei procedimenti tributari, il diritto di accesso:

- A ☒) è escluso
- B ☐) è a pagamento
- C ☐) non è escluso
- D ☐) è astratto

13) (art. 1, co. 1, L. 241/1990 e s.m.i.) "L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri di economicità, di efficacia, di _____, di pubblicità e di trasparenza": quale opzione completa la frase?

- A ☐ ingenuità
- B ☐ povertà
- C ☐ inefficacia
- D ☒ imparzialità

14) A quale delle seguenti istituzioni spetta definire gli orientamenti politici generali dell'unione europea?

- A ☐ Al Parlamento europeo
- B ☐ Alla Commissione
- C ☐ Alla Commissione strategica di ciascuno stato membro
- D ☒ Al Consiglio europeo

15) L'autorizzazione a procedere a forme di cooperazione rafforzata fra Stati membri dell'Unione europea è concessa:

- A ☒ dal Consiglio dell'Unione, su proposta della Commissione, previa approvazione del Parlamento europeo
- B ☐ dal Parlamento, su proposta della Commissione
- C ☐ dalla Commissione, previa approvazione del Consiglio dell'Unione
- D ☐ dal Parlamento di ogni Stato membro

16) Il reato normato dall'art. 335 c.p. - violazione colposa di doveri inerenti alla custodia di cose sottoposte a sequestro disposto nel corso di un procedimento penale o dall'autorità amministrativa - è configurato come:

- A ☒ un reato proprio, a forma libera e di danno
- B ☐ un reato comune, a forma libera e di danno
- C ☐ un reato proprio, a forma vincolata e di danno
- D ☐ un reato comune e a forma vincolata

17) Il pubblico ufficiale che, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri, indebitamente riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa commette il reato di:

- A ☐ nessun reato, commette, eventualmente, un concorso amministrativo o disciplinare (art. 318 c.p.)
- B ☐ concussione (art. 318 c.p.)
- C ☒ corruzione per l'esecuzione della funzione (art. 318 c.p.)

D ☐ malversazione a danno di privati (art. 318 c.p.)

18) It can be dangerous when the children play ... the street

A ☒ in

B ☐ off

C ☐ on

D ☐ at

19) Everything is going well. We ... any problems so far

A ☐ didn't have

B ☐ didn't to have

C ☒ haven't had

D ☐ hasn't had

20) Se si vuole condividere una cartella con altri utenti, senza nessuna restrizione quale tipo di accesso si dovrà impostare:

A ☒ Lettura/scrittura

B ☐ Solo lettura

C ☐ Modifica

D ☐ Solo scrittura

21) Quale di queste sigle individua l'unità preposta a svolgere le operazioni numeriche e di confronto ?

A ☐ BUS

B ☒ ALU

C ☐ ACU

D ☐ ROM

22) La gestione delle entrate è organizzata in tre distinte fasi che necessitano di autonome registrazioni contabili. Ad esse corrispondono specifiche fasi amministrative della gestione delle entrate. La fase _____ è quella conclusiva del ciclo, che coincide con il trasferimento delle somme prelevate dagli agenti della riscossione alla Tesoreria dello Stato, sotto la vigilanza della Ragioneria dello stato.

A ☒ del versamento

B ☐ della riscossione

C ☐ dello smistamento

D ☐ dell'accertamento

23) La contabilità analitica:

A ☒ è il processo di registrazione, classificazione, analisi, riepilogo e allocazione dei costi associati a un processo, per poi sviluppare una serie di azione per controllare i costi

B ☐ si occupa dei fenomeni interni della gestione allo scopo di fornire informazioni di costo esclusivamente ai fini di controllo: valori di costo utili per valutare l'efficienza delle unità organizzative

C ☐ attraverso la rilevazione dei fatti di gestione esterna, ha come scopo la determinazione consuntiva o preventiva, il raggruppamento, l'analisi e la dimostrazione dei costi e dei ricavi, nonché il calcolo di risultati economici particolari

D ☐ attraverso la rilevazione dei fatti di gestione esterna, ha come scopo la determinazione del reddito d'esercizio e la formazione del bilancio

24) Ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), che cosa è necessario per garantire un livello di sicurezza adeguato?

A ☐ La cifratura con dati biometrici (AID)

B ☐ La password alfanumerica

C ☒ La pseudonimizzazione e la cifratura dei caratteri personali

D ☐ La riservatezza degli operatori

25) Ai sensi dell'art. 35, co. 2, del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e ss.mm.ii., il titolare del trattamento, allorquando svolge _____, si consulta con il responsabile della protezione dei dati, qualora ne sia designato uno.

A ☐ un compito fuori dall'orario di lavoro

B ☒ una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati

C ☐ la redazione del bilancio preventivo

D ☐ una valutazione d'insussistenza specifica

26) Nell'ambito della virtualizzazione, il sistema operativo in cui viene eseguita la macchina virtuale, viene detto:

A ☐ universale (universal)

B ☐ cooperante (co-operator)

C ☐ operante (operator)

D ☒ ospitante (host)

27) Quale affermazione è corretta?

- A ☐ L'UMTS è un tipo particolare di hardware usato nelle grandi amministrazioni, perché più resistente all'usura
- B ☐ L'UMTS è un modo diverso di mandare MMS
- C ☐ L'UMTS è un nuovo protocollo Internet
- D ☒ L'UMTS è una tecnologia digitale di telefonia mobile

28) Quale dei seguenti rappresenta una caratteristica del formato PDF/A?

- A ☒ Assenza di codici eseguibili quali javascript, eccetera
- B ☐ Presenza di codici eseguibili quali javascript, eccetera
- C ☐ Presenza di contenuti crittografati
- D ☐ Presenza di collegamenti esterni

29) Se un processo in esecuzione ha bisogno di risorse esterne alla CPU, cosa avviene a tale processo?

- A ☒ Viene posto in stato di attesa
- B ☐ Viene attivato
- C ☐ Viene riavviato
- D ☐ Viene terminato

30) Tra le seguenti alternative di risposta, indicare quale riporta un risultato che le imprese auspicano a seguito dell'adozione di un sistema informativo Supply Chain Management (SCM).

- A ☐ Ostacolare i bisogni di fornitura con le domande dei clienti
- B ☐ Evitare di pianificare l'utilizzo delle risorse materiali sulla base delle informazioni che provengono dal mercato e dai consumatori finali
- C ☐ Delocalizzare la produzione, mediante l'informatizzazione, al fine di evitare collaborazioni continue con i propri fornitori
- D ☒ Anticipare ordini e spedizioni sulla base delle previsioni di domanda finale

31) In campo ICT Risk Management, nella fase di Controllo del rischio si configura il processo definito "Gestione dell'accesso sicuro", vale a dire:

- A ☐ il processo che prevede l'esecuzione di test per favorire la presenza di vulnerabilità critiche
- B ☐ il processo che ha l'obiettivo di garantire il controllo costante della sicurezza del Sistema

C [] il processo che prevede l'esecuzione di test per verificare la presenza di vulnerabilità critiche

D [v] il processo finalizzato a dotare il sistema delle caratteristiche necessarie alla sua messa in esercizio

32) Individuare quale opzione di risposta riporta uno dei vantaggi che le imprese attua attraverso le piattaforme di e-procurement.

A [v] Ricerca accurata delle informazioni comparando fornitori, produttori, prodotti e offerte

B [] Raggruppamento delle lamentele in un unico livello di supporto col cliente

C [] Aumento dei tempi relativi alle decisioni di acquisto, tramite l'utilizzo di più piattaforme nelle quali non si tiene traccia di tutti i prodotti e i materiali acquistabili

D [] Ricerca raffazzonata delle informazioni senza comparare fornitori, produttori, prodotti e offerte

33) La licenza "donationware" è di tipo:

A [v] proprietario e si chiede agli utenti di fare una donazione allo sviluppatore del software

B [] proprietario e caratterizza quei programmi distribuiti gratuitamente per un periodo di prova (30 o 60 giorni), terminato il quale si è costretti ad acquistare il prodotto se si vuole continuare ad utilizzarlo

C [] proprietario e caratterizza quei programmi distribuiti a titolo gratuito agli utenti, i quali possono ridistribuirli sempre gratuitamente. Non ci sono restrizioni neanche sull'accesso e l'utilizzo del codice sorgente

D [] libero e comporta che per utilizzare il software si è costretti a visualizzare messaggi pubblicitari

34) Le piattaforme Business To Business (in gergo B2B) sono:

A [] piattaforme in cui le imprese possono registrarsi per far parte di un consorzio a cui delegare tutta la parte finanziaria della gestione

B [] piattaforme su cui i potenziali clienti possono accumulare bonus di acquisto per i prodotti

C [] piattaforme dove le imprese possono avviare dei questionari per avviare interviste sui clienti

D [v] piattaforme dove le imprese possono acquistare servizi e materiali dai propri fornitori per la propria catena produttiva, abbattendo tempo e costi

35) Uno degli scopi primari di un sistema Supply Chain Management (SCM) è:

A [] gestire una delocalizzazione degli obiettivi per produttori e fornitori, evitando accordi governativi

B [] porre poca attenzione sui bisogni del cliente finale cercando di essere inflessibili in caso di cambiamenti delle esigenze

C [] evitare sempre le collaborazioni continue con i propri fornitori

D [v] porre massima attenzione sui bisogni del cliente finale cercando di essere flessibili in caso di cambiamenti delle esigenze

36) Il termine inglese “phishing”:

A [] è un tipo di navigazione sicura

B [] è un esempio di password veramente sicura

C [v] si riferisce ad e-mail ingannevoli e a siti fraudolenti progettati per indurre gli utenti a rivelare dati personali sensibili

D [] si riferisce ad un tipo di virus

37) In campo ICT Risk Management, nella fase di Controllo del rischio si configura il processo definito "Mantenimento del livello di sicurezza", vale a dire:

A [v] il processo che ha l'obiettivo di garantire il controllo costante della sicurezza del Sistema

B [] il processo che prevede l'esecuzione di test per favorire la presenza di vulnerabilità critiche

C [] il processo che prevede l'esecuzione di test per verificare la presenza di vulnerabilità critiche

D [] il processo finalizzato a dotare il sistema delle caratteristiche necessarie alla sua messa in esercizio

38) In una Wireless Distribution System (WDS):

A [v] più access point sono interconnessi tra loro

B [] un access point viene denominato access principale e invia informazioni crittografate agli altri

C [] c'è un solo access point

D [] non ci sono access point

39) KVM è un esempio di:

A [] supervirtualizzazione

B [v] paravirtualizzazione

C [] virtualizzazione incompleta

D [] virtualizzazione completa

40) Tra le alternative di risposta, indicare quale riporta un risultato che le imprese auspicano a seguito dell'adozione di un sistema informativo Supply Chain Management (SCM).

- A ☐ Delocalizzare la produzione, mediante l'informatizzazione, al fine di evitare collaborazioni continue con i propri fornitori
- B ☒ Pianificare l'utilizzo delle risorse materiali sulla base delle informazioni che provengono dal mercato e dai consumatori finali
- C ☐ Pianificare l'utilizzo delle risorse materiali sulla base di informazioni random
- D ☐ Evitare di pianificare l'utilizzo delle risorse materiali sulla base delle informazioni che provengono dal mercato e dai consumatori finali

41) La settima parte della norma UNI 11337 ha definito le figure professionali legate al BIM. Quale tra le seguenti opzioni di risposta contiene una mansione del BIM Manager?

- A ☐ Curare la formazione e supportare il personale
- B ☒ Convocare e partecipare a riunioni di coordinamento
- C ☐ Curare l'estrazione di dati dai modelli e dagli elaborati
- D ☐ Annotare ogni episodio rilevante per favorire il processo informativo

42) Nel BIM (Building Information Modeling), lo stato di approvazione del contenuto a livello "A1" significa che il contenuto informativo:

- A ☒ ha subito il processo di approvazione con esito positivo
- B ☐ pur avendo superato il processo di approvazione sono state riscontrate inadeguatezze tali da richiedere obbligatoriamente interventi puntuali per l'utilizzabilità ai fini previsti
- C ☐ è in fase di archiviazione
- D ☐ non ha ancora affrontato il processo di approvazione

43) Che cosa è l'OIR – Organizational Information Requirements?

- A ☐ È il piano che definisce la programmazione della gestione delle consegne ed è redatto in fase di formulazione dell'offerta per poi essere ulteriormente dettagliato dopo il conferimento dell'incarico
- B ☐ Si tratta di un modello Informativo della Costruzione che raccoglie le informazioni dell'opera durante la fase di progetto e di costruzione
- C ☒ È uno strumento di indirizzo programmatico che definisce i requisiti informativi del committente a livello generale, in funzione degli obiettivi di sviluppo. È indipendente dal progetto e definisce le informazioni di cui necessita la committenza per implementare le strategie di crescita messe in atto e raggiungere gli obiettivi futuri
- D ☐ È uno strumento di pianificazione che definisce i Requisiti Informativi di Progetto che l'organizzazione pone

44) La "Due Diligence" rappresenta:

A ☐ la trasposizione digitale di ogni componente, processo e asset di un edificio, collegati ad esso per tutto il suo ciclo di vita

B ☒ una procedura di valutazione e verifica dello stato dell'immobile, partendo da un'analisi multi parametrica completa, volta a velocizzare i tempi di compravendita e attribuire il corretto valore al patrimonio immobiliare

C ☐ uno strumento per la condivisione dei dati nelle fasi di costruzione e gestione dell'edificio

D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

45) Quale tra le seguenti opzioni di risposta tratta gli aspetti generali della gestione digitale del processo informativo nel settore delle costruzioni?

A ☐ Norma ISO 45001

B ☐ Norma ISO 13009

C ☒ Norma UNI 11337

D ☐ Norma ISO 9001:2015

46) La rappresentazione dell'edificio (modello) costituita da oggetti digitali corrispondenti agli elementi tecnici reali come muri, porte e finestre ai quali sono associati attributi, relazioni e proprietà è detta:

A ☐ Building Information Management

B ☐ Building Information Review

C ☒ Building Information Model

D ☐ Building Information Modeling

47) In Italia il CDE (Common Data Environment) prende il nome di:

A ☐ ABDat

B ☐ ARDat

C ☐ ALDat

D ☒ ACDat

48) Nel BIM (Building Information Modeling), lo stato di lavorazione del contenuto a livello "L1" significa che il contenuto informativo:

A ☐ è in fase di archiviazione

B [v]) pur se considerato completo per alcune discipline non lo è per tutte e quindi potenzialmente ancora oggetto di evoluzioni e modifiche

C [] è definitivo e, pur se suscettibile ancora di revisioni, nessuno degli attori dovrebbe avere necessità/interesse ad apportare nuove modifiche

D [] si trova ancora in fase di "lavorazione" da parte del team di sviluppo specifico e quindi non è ancora disponibile agli altri operatori

49) Il modello che si ottiene attraverso la progettazione BIM come viene definito?

A [] Modello semplificato

B [] Modello astratto

C [] Modello unificato

D [v] Modello federato

50) Secondo la norma UNI 11337, il Model Checking è:

A [] l'attività che si occupa della verifica delle conformità normative tecnico/legislative di riferimento

B [] il processo di reverse engineering che utilizza tecnologie di rilevamento, come la laser scanner, per ottenere nuvole di punti da utilizzare come base per la modellazione BIM

C [] l'insieme di tutte le attività di natura commerciale, tecnica e amministrativa e relativa al patrimonio immobiliare

D [v] l'attività che si occupa della verifica e della validazione dei modelli BIM. I controlli vengono eseguiti attraverso la ricerca di interferenze e delle incongruenze geometriche e informative in modalità automatiche svolte da opportuni applicativi dedicati allo scopo

51) Nel BIM (Building Information Modeling), lo stato di approvazione del contenuto a livello "A0" significa che il contenuto informativo:

A [] ha subito il processo di approvazione con esito negativo

B [v] non ha ancora affrontato il processo di approvazione

C [] ha subito il processo di approvazione con esito positivo

D [] ha affrontato il processo di approvazione

52) Qual è la prima norma internazionale sugli standard BIM?

A [] ISO 21650

B [] ISO 19666

C [] ISO 19652

D [v] ISO 19650

53) Secondo la norma UNI 11337 sul BIM, il livello di verifica dei dati e della loro correttezza "LV1" in cosa consiste?

A [] Si occupa di verificare che sia stata raggiunta una adeguata evoluzione informativa dei modelli, sempre in base a quanto scritto nel capitolato informativo e nel Piano della gestione informativa

B [v] E' una verifica della corretta modalità di creazione, consegna e gestione delle informazioni all'interno dei vari modelli federati

C [] Ha l'obiettivo di accertare la leggibilità, la tracciabilità e la coerenza delle informazioni contenuto all'interno dei vari modelli

D [] E' la verifica di cui si occupa il committente per accertarsi della validità del materiale ricevuto

54) Come si chiama il modello informativo del bene creato dal team di progettazione BIM e consegnato all'utente finale per la gestione del manufatto?

A [] EIR – Exchange Information Requirement

B [v] AIM – Asset Information Model / Modeling

C [] PIM – Project Information Model

D [] AIR – Asset Information Requirements

55) Secondo la norma UNI 11337, lo Scan to bim è:

A [v] il processo di reverse engineering che utilizza tecnologie di rilevamento, come la laser scanner, per ottenere nuvole di punti da utilizzare come base per la modellazione BIM

B [] l'attività che si occupa della verifica delle conformità normative tecnico/legislative di riferimento

C [] l'insieme di tutte le attività di natura commerciale, tecnica e amministrativa e relativa al patrimonio immobiliare

D [] il processo di graduale engineering che utilizza tecnologie di rilevamento, come la laser scanner, per ottenere incidenti capaci di rilevare eventuali gap di sistema

56) Il Capo Dipartimento ha emanato una direttiva che prevede la creazione di un ambiente cloud che consenta a tutti i dipendenti di lavorare in remoto. Ma da una prima informativa è emerso che molti di essi hanno una scarsa confidenza con le tecnologie informatiche.

A [] Annunci i cambiamenti e poi li implementi con una supervisione molto stretta e incomprensibile

B [v] Propongo di organizzare un seminario che illustri il funzionamento della piattaforma e propongo l'istituzione di un help desk dedicato che faccia assistenza ai collaboratori

C [] Evidenzio che chi non si adegua alla direttiva sarà valutato negativamente

D [] Preparo una circolare operativa poco dettagliata nei contenuti

57) Alcuni collaboratori discutono con te durante una pausa di lavoro della obbligatorietà di una nuova procedura per la richiesta delle ferie. Le loro opinioni sembrano protendere verso una posizione, che tu non condividi.

A [v] Accetto il loro punto di vista ma esponi in modo chiaro il tuo e proponi l'organizzazione di un seminario per illustrare la procedura

B [] Manifesto la mia contrarietà con toni aspri evidenziando che il loro punto di vista non rileva e non segue l'evolversi della realtà lavorativa

C [] Rispetto le loro idee: li ascolto ma resto immobile sulle mie idee

D [] Ascolto le loro opinioni e riferisco al mio superiore, in incontro privato, tutte le loro esternazioni

58) Una collaboratrice, sempre molto disponibile con gli altri collaboratori, ha assunto numerosi incarichi all'interno del team, ma si è venuta a trovare in difficoltà, perché ha commesso diversi errori e perché alcuni suoi colleghi si lamentano del mancato rispetto delle scadenze

A [] Manifesto la mia contrarietà con toni aspri evidenziando che il loro punto di vista non rileva e non segue l'evolversi della realtà lavorativa

B [] Riprogrammo la pianificazione delle attività del team sollevandola da alcuni incarichi per dare una risposta immediata alla situazione di emergenza e al caos che si è venuto a creare

C [v] Parlo immediatamente con lei, facendole notare che la sua eccessiva disponibilità nelle attività le sta creando seri problemi di gestione del suo carico di lavoro. Mi mostro inoltre disponibile ad aiutarla, ma le affido il compito di ripianificare e ridistribuire le attività all'interno del team, in modo da far rispettare adeguatamente le scadenze

D [] Mi disinteresso completamente del problema

59) Uno dei miei collaboratori è stato accusato di essere maschilista e le collaboratrici mi riferiscono alcuni episodi spiacevoli di cui egli si è reso recentemente protagonista.

A [] E' la prima volta che mi trovo in questa condizione e non so come risolverla

B [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

C [] Monitoro l'andamento della situazione riservandomi successivamente un intervento

D [v] Decido di convocarlo per discutere della questione e conoscere anche il suo punto di vista. Lo esorto tuttavia a prestare attenzione ai suoi comportamenti e richiamo la sua attenzione sul rischio che alcune iniziative potrebbero essere equivocate e creargli seri problemi anche al di fuori dell'ambito lavorativo

60) Un collaboratore mi riferisce che, da informazioni da lui acquisite, ha saputo del suo prossimo trasferimento in un'altra mansione per lui poco gratificante e mi chiede spiegazioni al riguardo.

A [] Evidenzio i reali vantaggi legati al nuovo incarico. Pertanto, al fine di evitare di creare situazioni di disagio e rancore, faccio credere che il mio responsabile, ormai prossimo alla pensione, mi ha imposto questa decisione

B [v] Gli faccio presente che, per le sue qualità e conoscenze, è la persona più adatta a svolgere quelle attività, ma nel contempo lo rassicuro sin d'ora offrendogli la mia disponibilità a verificare che la sua nuova posizione sia per lui gratificante

C [] La situazione mi disorienta e non intervengo

D [] Gli prometto che farò qualcosa a riguardo, ma poi lascio perdere