

## Asme123-ISTR\_VIGILANZA\_C\_Q4

**1) Il Senato della Repubblica è eletto:**

- A  Nessuna delle altre risposte è corretta
- B  A base comunale
- C  A base regionale
- D  A base nazionale

**2) (Art. 132, Costituzione) Secondo la Costituzione, affinché si possa consentire il distacco di una Provincia, che l'abbia richiesto, da una Regione ad un'altra, occorre sentire:**

- A  i Comitati di quartiere
- B  i Consigli regionali
- C  il Presidente della Giunta regionale
- D  i Consigli comunali compresi nella Provincia interessata

**3) Quale delle seguenti affermazioni, alla luce dell'art. 56 della Costituzione italiana, è corretta?**

- A  La Camera dei deputati è eletta a suffragio universale e diretto
- B  I deputati sono eletti dagli elettori che hanno superato il venticinquesimo anno di età
- C  Il numero dei deputati è di seicentoquarantadue, seicentotrenta più dodici eletti nella circoscrizione Estero
- D  Sono eleggibili a deputati tutti gli elettori che nel giorno delle elezioni hanno compiuto i diciotto anni di età

**4) Secondo l'art. 10, co. 3, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., per rendere effettiva la partecipazione dei cittadini all'attività dell'amministrazione, gli enti locali assicurano:**

- A  la possibilità di interazione mediante opportuna procedura telematica, cui si accede a pagamento
- B  l'accesso alle strutture ed ai servizi agli enti, alle organizzazioni di volontariato e alle associazioni
- C  la possibilità che siano eletti tre rappresentanti popolari con potere di giudizio
- D  un particolare pass, emesso al pagamento delle tasse

**5) A norma dell'art. 108, co. 2, del d.lgs 267/2000 e s.m.i., il direttore generale è revocato:**

- A  esclusivamente dal Presidente della repubblica

B  dal sindaco o dal presidente della provincia, previa deliberazione della giunta comunale o provinciale

C  esclusivamente dal Presidente della commissione

D  esclusivamente dal Presidente del senato

**6) Ai sensi dell'art. 59 comma del D.Lgs. 36/2023, l'accordo quadro :**

A  è ammesso ove l'appalto comporti esclusivamente l'esecuzione di lavori

B  non è ammissibile ove l'appalto comporti prestazioni di servizi

C  non è ammissibile ove l'appalto consequenziale comporti modifiche sostanziali alla tipologia delle prestazioni previste nell'accordo

D  è sempre ammesso

**7) "Il nominativo del \_\_\_\_\_ è indicato nel bando o nell'avviso di indizione della gara": quale risposta completa correttamente la frase (art. 15, co. 3, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)?**

A  responsabile di funzione di piano

B  responsabile unico del progetto

C  responsabile politico agevolato

D  responsabile del sistema di bilancio

**8) Ai sensi dell'art. 40 del D.lgs. 165/2001 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche:**

A  non possono mai attivare autonomi livelli di contrattazione collettiva integrativa

B  possono attivare autonomi livelli di contrattazione collettiva integrativa

C  hanno il divieto assoluto, pena sanzione penale, di attivare autonomi livelli di contrattazione collettiva integrativa

D  possono evitare di prendere in considerazione la normativa sulla trasparenza per quanto riguarda l'assunzione dei dipendenti

**9) A norma dell'art. 11, co. 3, del D.P.R. n. 62/2013 e s.m.i., il dipendente utilizza:**

A  i mezzi di trasporto dell'amministrazione a sua disposizione soltanto per lo svolgimento dei compiti d'ufficio, astenendosi dal trasportare terzi, se non per motivi d'ufficio

B  a suo piacimento i mezzi di trasporto dell'amministrazione

C  i mezzi di trasporto dell'amministrazione a sua disposizione per lo svolgimento dei compiti d'ufficio e, dietro specifica autorizzazione, anche per fini personali

D  i mezzi di trasporto dell'amministrazione a sua disposizione soltanto per lo svolgimento dei compiti d'ufficio, con la possibilità di trasportare sempre terzi, a prescindere dal motivo

**10) I dati, le informazioni e i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente sono pubblicati per un periodo di:**

- A  2 anni (art. 8, co. 3, D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.)
- B  5 anni (art. 8, co. 3, D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.)
- C  1 anno (art. 8, co. 3, D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.)
- D  25 anni (art. 8, co. 3, D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.)

**11) Secondo l'art. 1, co. 7, L. 190/2012 e s.m.i., il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza:**

- A  è individuato sempre dal Presidente del Comitato di quartiere, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio
- B  è individuato dall'organo di indirizzo, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio
- C  non è mai individuato dall'organo di indirizzo, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio
- D  è stato sostituito dal Questore per la trasparenza

**12) E' il provvedimento amministrativo con cui la pubblica amministrazione conferisce – attribuisce o trasferisce – ex novo posizioni giuridiche attive al destinatario, ampliandone la sfera giuridica.**

- A  La contraffazione esecutiva
- B  La formazione
- C  L'ingiunzione spontanea
- D  La concessione

**13) Qualora sia opportuno effettuare un esame contestuale di vari interessi pubblici coinvolti in un procedimento amministrativo, l'amministrazione procedente si avvale di regola dello strumento previsto dall'art. 14, della L. 241/1990 e s.m.i.. Di quale strumento di tratta?**

- A  Provvedimento contrattuale
- B  Accordo quadro
- C  Accordo di programma
- D  Conferenza di servizi

**14) La Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea:**

- A  ha il medesimo valore giuridico delle Direttive

- B [ ] ha il medesimo valore giuridico dei Pareri  
C [v] ha il medesimo valore giuridico dei Trattati  
D [ ] non ha il medesimo valore giuridico dei Trattati

**15) Gli atti della Commissione europea:**

- A [ ] possono essere impugnati dagli Stati membri di fronte al Parlamento  
B [v] possono essere impugnati dagli Stati membri di fronte alla Corte di giustizia dell'Unione europea  
C [ ] possono essere impugnati dagli Stati membri dinanzi alla Corte europea dei diritti dell'uomo  
D [ ] non possono essere impugnati

**16) Ai sensi dell'art. 323 del Codice Penale, l'abuso d'ufficio può essere commesso:**

- A [ ] nello svolgimento delle funzioni o del servizio, solo da parte di un pubblico ufficiale e non di un incaricato di pubblico dominio  
B [ ] nello svolgimento delle funzioni o del servizio, esclusivamente da un incaricato di pubblico servizio e non da parte di un pubblico ufficiale (che gode di immunità)  
C [v] nello svolgimento delle funzioni o del servizio, dal pubblico ufficiale o dall'incaricato di pubblico servizio  
D [ ] solo da un pubblico ufficiale con un'anzianità lavorativa di almeno 10 anni

**17) "Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o ad un terzo, denaro od altra utilità" commette il reato di:**

- A [ ] corruzione per l'esercizio della funzione  
B [ ] malversazione ai danni dello Stato  
C [ ] non commette alcun reato  
D [v] concussione

**18) A boy of sixteen is often \_\_\_\_\_ his father**

- A [ ] tall like  
B [ ] tall as  
C [v] as tall as  
D [ ] so tall as

**19) I never have \_\_\_\_\_ in the morning**

- A  breakfast
- B  breakfasts
- C  a breakfast
- D  the breakfast

**20) In ambiente Windows, la combinazione dei tasti di scelta rapida “CTRL+C” permette:**

- A  di tagliare l'elemento selezionato
- B  di annullare l'operazione
- C  di incollare l'elemento selezionato
- D  di copiare l'elemento selezionato

**21) Nei più diffusi programmi di posta elettronica, quando si cancella una mail dall'elenco delle email ricevute:**

- A  la mail viene spostata nella cartella posta eliminata ma non viene cancellata definitivamente
- B  la mail viene spostata nello spam
- C  la mail viene eliminata definitivamente
- D  la mail viene eliminata definitivamente ma ne viene tenuta una copia nella cartella posta eliminata

**22) Le gestioni fuori bilancio risultano incompatibili con il principio:**

- A  dell'universalità
- B  della comparabilità
- C  della veridicità
- D  dell'integrità

**23) Quante e quali sono le fasi delle entrate?**

- A  Due: impegno e liquidazione
- B  Tre: accertamento, pagamento e liquidazione
- C  Quattro: impegno, liquidazione, ordinazione e pagamento
- D  Tre: accertamento, riscossioni e versamento

**24) In base al regolamento UE/2016/679 (art. 38), il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento:**

A [ ] Si assicurano che il responsabile della sicurezza sui luoghi di lavoro sia tempestivamente e adeguatamente coinvolto in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali

B [ ] Debbono consultarsi frequentemente con il medico competente riguardo al trattamento dei dati sanitari

C [ ] devono avere un'età compresa tra i 35 e i 45 anni

D [v] Si assicurano che il responsabile della protezione dei dati sia tempestivamente e adeguatamente coinvolto in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali

**25) Secondo l'art. 6 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) il trattamento dei propri dati personali è lecito se:**

A [ ] è necessario per adempiere un obbligo legale anche se l'interessato non ne è parte

B [v] l'interessato ha espresso il consenso per una o più specifiche finalità

C [ ] è necessario per la salvaguardia degli interessi di una persona giuridica

D [ ] il consenso è stato espresso per iscritto

**26) Ai sensi dell'art. 12 co. 3 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., in caso di contrasto dell'intervento oggetto della domanda di permesso di costruire con le previsioni di strumenti urbanistici adottati:**

A [v] ogni determinazione in ordine alla domanda è sospesa

B [ ] nessuna delle altre risposte è corretta

C [ ] la determinazione annulla ogni certificazione di agibilità

D [ ] la determinazione relativa a manutenzione straordinaria viene concessa d'ufficio

**27) A norma dell'art. 20, co. 6, del D.P.R. 380/2001 e ss.mm.ii, in relazione al procedimento finalizzato all'esame della richiesta di un permesso di costruire, entro quanto tempo dalla proposta formulata dal responsabile del procedimento, il dirigente dell'Ufficio deve adottare il provvedimento finale?**

A [ ] Entro dieci giorni dalla proposta, salvo eccezioni

B [ ] Entro quindici giorni dalla proposta

C [v] Entro trenta giorni dalla proposta

D [ ] Entro ottantacinque giorni dalla proposta

**28) Ai sensi dell'art. 27, co.4, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., gli ufficiali ed agenti di polizia giudiziaria, ove nei luoghi in cui vengono realizzate le opere non sia esibito il permesso di costruire, o non sia apposto il prescritto cartello, o vi sia presunta violazione urbanistico-edilizia, lo comunicano:**

A [ ] all'autorità edile, al competente organo regionale e all'assessore comunale per l'edilizia

B [ ] al responsabile del PGN comunale

C [ ] al sindaco del luogo in cui avvengono i lavori

D [v] all'autorità giudiziaria, al competente organo regionale e al dirigente del competente ufficio comunale

**29) Ai sensi dell'art. 3, co.1, lett. d), del DPR 380/01 e ss.mm.ii., cosa si intende per "interventi di ristrutturazione edilizia"?**

A [ ] Gli interventi edilizi che riguardano le opere di riparazione, rinnovamento e sostituzione delle finiture degli edifici

B [ ] Gli interventi edilizi rivolti a conservare l'organismo edilizio e ad assicurarne la funzionalità

C [v] Gli interventi rivolti a trasformare gli organismi edilizi mediante un insieme sistematico di opere che possono portare ad un organismo edilizio in tutto o in parte diverso dal precedente

D [ ] Gli interventi edilizi che riguardano le opere e le modifiche necessarie per rinnovare e sostituire parti anche strutturali degli edifici, nonché per realizzare ed integrare i servizi igienico-sanitari e tecnologici, sempre che non alterino la volumetria complessiva degli edifici e non comportino mutamenti urbanisticamente rilevanti delle destinazioni d'uso implicanti incremento del carico urbanistico

**30) Ai sensi dell'art. 11, co.1, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., a chi è rilasciato il permesso di costruire?**

A [v] Al proprietario dell'immobile o a chi abbia titolo per richiederlo

B [ ] Al segretario, che provvede all'affissione pubblica

C [ ] A chi ha compilato il verbale di abitabilità

D [ ] Al responsabile dello sportello unico dell'edilizia

**31) Secondo quanto dispone l'art. 24, co. 2, del D.P.R. n. 380/2001 e s.m.i., ai fini dell'agibilità, entro quanto tempo, il soggetto titolare del permesso di costruire può presentare, allo sportello unico per l'edilizia, la segnalazione certificata per ricostruzioni o sopraelevazioni, totali o parziali?**

A [ ] Entro due mesi dall'ultimazione dei lavori di finitura dell'intervento

B [ ] Entro un anno dall'ultimazione dei lavori di finitura dell'intervento

C [v] Entro quindici giorni dall'ultimazione dei lavori di finitura dell'intervento

D [ ] Entro venti giorni dall'ultimazione dei lavori di finitura dell'intervento

**32) Ai sensi dell'art. 32 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., quali tra le seguenti opzioni di risposta rientra nelle variazioni essenziali al progetto approvato?**

A [ ] Variazioni della cubatura accessoria per impianto termico

B ) Variazioni sulla distribuzione interna delle singole unità abitative

C ) Aumento della capacità di consumo elettrico

D ) Aumento consistente della cubatura o della superficie di solaio da valutare in relazione al progetto approvato

**33) (art. 54, co. 2, lett. b, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "Le strutture a pannelli portanti sono quelle formate con l'associazione di pannelli verticali prefabbricati di altezza pari ad un piano e di larghezza superiore ad un metro che costituiscono \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase?**

A ) i solai rialzati

B ) i muri

C ) i soppalchi a strati

D ) i piani di spessore

**34) (art. 13, co. 1, lett. b, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "Il permesso di costruire è rilasciato \_\_\_\_\_ nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici": quale opzione completa la frase?**

A ) dal collegio di assoggettazione urbanistica

B ) dal dirigente o responsabile dello sportello unico

C ) dal direttore di gestione dei permessi

D ) dal presidente del comitato di quartiere istituito appositamente

**35) Cosa s'intende per "Piano Paesaggistico Regionale"?**

A ) Lo strumento urbanistico che regola l'attività edilizia per i centri urbani situati a quote maggiori di 800 m. sopra il livello del mare, in attuazione con il Codice di sostenibilità ambientale e il Codice di Architettura agro-spaziale

B ) Un particolare ambiente informatico che include tutti i software dedicati all'architettura urbano-spaziale

C ) Lo strumento urbanistico che regola l'attività edilizia per i centri urbani situati lungo la fascia litoranea, in attuazione con il Codice di sostenibilità ambientale e il Codice di Architettura agro-spaziale

D ) Lo strumento di pianificazione che ha lo scopo di integrare la tutela e la valorizzazione del paesaggio nei processi di trasformazione territoriale anche nell'ottica della competitività economica regionale, in attuazione del Codice dei beni culturali e del paesaggio e della Convenzione europea del paesaggio

**36) Secondo quanto riportato dall'art. 93 del "Nuovo Codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), la carta di circolazione non può essere rilasciata:**

A  per motivi politici

B  se non sussistono il titolo o i requisiti per il servizio o il trasporto, ove richiesti dalle disposizioni di legge

C  a chi ricopre cariche pubbliche di spicco

D  solo nel caso di interdetti

**37) In riferimento all'art. 149 del "Nuovo Codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), la distanza di sicurezza da macchine sgombraneve o spargitrici, quando siano in azione, non deve essere:**

A  superiore a 35 m

B  inferiore a 50 m

C  superiore a 20 m

D  inferiore a 20 m

**38) Che cosa devono fare i conducenti, secondo l'art. 145 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i., quando si approssimano ad una intersezione?**

A  Evitare di usare la massima prudenza

B  Prolungare il suono del clacson

C  Usare la massima prudenza al fine di evitare incidenti

D  Usare i fari lampeggianti per far notare la loro presenza

**39) Quali segnali rendono noti obblighi, divieti e limitazioni cui gli utenti della strada devono uniformarsi?**

A  Segnali di prescrizione (art. 39 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

B  Segnali artificiali (art. 39 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

C  Segnali di contraffazione (art. 39 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

D  Segnali di assuefazione (art. 39 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

**40) (art. 148 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) L'utente che viene sorpassato deve:**

A  agevolare la manovra e non accelerare

B  agevolare la manovra e accelerare

C  suonare ripetutamente il clacson per avvertire del pericolo

D  sorpassare a sua volta

**41) In riferimento a quanto definito dall'art. 3 del "Nuovo codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), un' "intersezione a livelli sfalsati in cui le correnti veicolari non si intersecano tra loro" è:**

- A  un'isola di canalizzazione
- B  uno svincolo
- C  una rampa (di intersezione)
- D  un parcheggio

**42) (art. 64, co. 2, D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) Per quanto riguarda \_\_\_\_\_ sono vietati i dispositivi di frenatura che agiscono direttamente sul manto stradale.**

- A  Le carrozzelle a motore spinterogeno
- B  I veicoli a trazione animale e le slitte
- C  Le biciclette
- D  Gli autoarticolati

**43) (art. 68, co. 1, lettera b, D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) \_\_\_\_\_ devono essere muniti di pneumatici, nonché, per le segnalazioni acustiche, di \_\_\_\_\_ .**

- A  I velocipedi / un campanello
- B  I veicoli a trazione animale e le slitte / un campanaccio
- C  Le carrozzelle a motore spinterogeno / un campanello
- D  Gli autoarticolati / una tromba a gas

**44) In base all'Art. 157 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i., che cosa si intende per fermata del veicolo?**

- A  Nessuna delle altre risposte è corretta
- B  L'interruzione della marcia del veicolo dovuta ad esigenze di circolazione
- C  La sospensione della marcia del veicolo protratta nel tempo, con possibilità di allontanamento da parte del conducente
- D  La temporanea sospensione della marcia, anche se in area ove non sia ammessa la sosta, per consentire la salita o la discesa delle persone, ovvero per altre esigenze di brevissima durata

**45) La distanza di sicurezza:**

- A  si deve rispettare solo al di sopra di una certa velocità
- B  è la distanza che ogni veicolo deve mantenere da quello che lo precede, per potersi arrestare, quando necessario, senza tamponarlo

C [ ] deve essere sempre il doppio della lunghezza del veicolo che ci precede

D [ ] deve essere sempre il doppio della lunghezza del veicolo che si guida

**46) L'assunzione di responsabilità professionale, individuale e collettiva del Servizio Sociale verso il singolo, il gruppo, la comunità in relazione alla domanda d'intervento si definisce:**

A [ ] lavoro di rete

B [v] presa in carico

C [ ] relazione sociale

D [ ] relazione d'aiuto tout court

**47) Ai sensi dell'art. 16 co. 2 della L. 328/00 e ss.mm.ii., i livelli essenziali delle prestazioni sociali erogabili nel territorio nazionale, tengono conto:**

A [ ] dell'esigenza di favorire le relazioni tra persone con bisogni e persone con ricchezze

B [ ] dell'esigenza di impedire a buona parte della società di accedere a determinati servizi effettuando sbarramenti netti

C [ ] dei fondi strutturali europei

D [v] dell'esigenza di favorire le relazioni, la corresponsabilità e la solidarietà fra generazioni

**48) Ai sensi dell'art. 27, co. 1, della L. 328/00 e ss.mm.ii., il compito della Commissione di indagine sulla esclusione sociale è:**

A [ ] di rintracciare le regioni in transizione, per applicare eventuali provvedimenti legislativi

B [ ] di rivalutare il territorio a livello di sostenibilità ambientale

C [ ] di rintracciare valido personale da destinare nell'ambito dell'assistenzialismo sociale, tramite selezione pubblica

D [v] di effettuare, anche in collegamento con analoghe iniziative nell'ambito dell'Unione europea, le ricerche e le rilevazioni occorrenti per indagini sulla povertà e sull'emarginazione in Italia, di promuoverne la conoscenza nelle istituzioni e nell'opinione pubblica, di formulare proposte per rimuoverne le cause e le conseguenze, di promuovere valutazioni sull'effetto dei fenomeni di esclusione sociale

**49) Ai sensi dell'art. 13, co. 2, della L. 328/00 e ss.mm.ii., dove sono definiti i criteri delle modalità del funzionamento dei servizi?**

A [v] Nella carta dei servizi sociali

B [ ] Nel regolamento degli assistenti sociali

C [ ] Nel regolamento del dipartimento per le politiche sociali regionale

D [ ] Nella costituzione sociale

**50) Quali misure concrete, tra le altre, sono previste dalla Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 22, comma 2 ?**

- A  Misure di contrasto della povertà
- B  Misure di contrasto della discriminazione sessuale
- C  Misure di contrasto della discriminazione culturale
- D  Misure per la stabilità del DEF

**51) Il servizio si rivolge a soggetti di qualsiasi età che hanno necessità di essere assistiti continuamente. Prevede interventi sociali (pulizia dell'abitazione, supporto psicologico, disbrigo di pratiche amministrative, telesoccorso, ecc.) e interventi sanitari (assistenza medica, generica e specialistica, assistenza infermieristica, assistenza riabilitativa, ecc.) resi al domicilio del soggetto. Per il suo corretto funzionamento, necessita dell'integrazione dell'aspetto sanitario con quello sociale**

- A  Assistenza domiciliare integrata (ADI)
- B  Assistenza avvocativa
- C  Assistenza disfunzionale locale
- D  Assistenza impegnata

**52) Ai sensi dell'art. 26 della L. 328/00 e ss.mm.ii., l'ambito di applicazione dei fondi integrativi previsti comprende:**

- A  le spese del comune per la pianificazione strategica, le spese delle diverse associazioni coinvolte e per l'uso di spazio pubblico
- B  le spese sostenute dall'assistito per le prestazioni sociali erogate nell'ambito dei programmi assistenziali intensivi e prolungati finalizzati a garantire la permanenza a domicilio ovvero in strutture residenziali o semiresidenziali delle persone anziane e disabili
- C  il ticket, le spese di cooperazione, le spese di gestione primaria, le spese di affiliazione sociale
- D  le spese per l'uso di spazio pubblico e per l'allestimento delle strutture

**53) Strutture per portatori di handicap non autosufficienti, privi di famiglia o per i quali la permanenza nel nucleo risulta impossibile o fortemente problematica, ai quali si offre assistenza per le funzioni riabilitative e igienico-sanitarie, anche attraverso le attività dei centri non residenziali diurni.**

- A  Centro di Prima Accoglienza
- B  Centro Socio-Riabilitativo
- C  Centro di aggregazione giovanile
- D  Centro diurno

**54) Il colloquio di servizio sociale è:**

- A [ ] uno strumento occasionale che, con degli obiettivi, avviene all'interno di un contesto relazionale ed è condotto dall'utente all'assistente sociale
- B [ ] una forma di comunicazione in cui una persona fa domande casuali su un certo argomento e l'altra risponde, cogliendo sfumature sulla psiche
- C [ ] uno strumento in cui si cerca di assecondare tutti i bisogni di un utente, per assicurare la sua soddisfazione, nell'ambito del welfare
- D [v] uno strumento di lavoro non occasionale che, con degli obiettivi, avviene all'interno di un contesto relazionale ed è condotto dall'assistente sociale il quale ha previsto una preparazione e uno svolgimento che ne definiscono la struttura formale

**55) La relazione scritta di servizio sociale:**

- A [ ] è la sintesi dei contatti che l'assistente sociale ha con istituzioni esterne
- B [ ] è la semplice registrazione verbatim dei colloqui con l'utente
- C [v] permette di trasmettere informazioni inerenti l'intervento di aiuto ad altri servizi oppure internamente per fini organizzativi e amministrativo-gestionali
- D [ ] è il primo approccio fisico con il cliente/utente

**56) Durante una trasferta in coppia, il tuo collega addebita sul conto dell'Ente per cui lavorate, la spesa di souvenir, cambiandone la causale. Cosa fai?**

- A [v] Gli fai notare la sua scorrettezza e lo convinci a pagare con il proprio denaro
- B [ ] Nulla, è una pratica comune
- C [ ] Paghi di tasca tua per evitare addebiti scorretti nei confronti dell'azienda
- D [ ] Al ritorno dalla trasferta, denunci l'episodio alla Direzione

**57) Durante degli incontri di formazione in aula, un tuo collega cerca sempre di metterti in cattiva luce rispetto al gruppo. Cosa fai?**

- A [ ] In aula, gli chiedi di smetterla e di concentrarsi sulla formazione
- B [ ] Rispondi alle sue provocazioni in aula
- C [ ] Lo ignori e ti concentri sui temi affrontati durante la formazione
- D [v] Gli parli in privato e, se ci sono dei problemi, questi non devono interferire con la formazione del gruppo

**58) Il dirigente di un dipartimento diverso dal tuo ha inviato molte mail per la richiesta urgente di un incontro con il tuo manager. Il manager del tuo dipartimento, però, si trova fuori ufficio ed è incontattabile.**

- A  Organizzi una videoconferenza
- B  Spieghi al manager che non ti è possibile organizzare la riunione
- C  Suggerisci al manager di contattare direttamente il tuo capo
- D  Chiedi al manager di darti la disponibilità su alcune date e dici che lo richiamerai per una conferma

**59) Il tuo capo ti ha affidato il coordinamento di un gruppo di lavoro. Ultimamente, un tuo collaboratore lavora senza rispettare le scadenze assegnategli. Ogni volta, infatti, presenta il lavoro sempre più tardi di quanto pattuito. Cosa fai?**

- A  Cerchi di allungargli le scadenze, credendo che forse i tempi sono troppo stretti per lui
- B  Lo rimproveri e gli imponi di rispettare le scadenze, altrimenti lo escluderai dai progetti
- C  Gli parli e cerchi di capire il motivo dei ritardi e ti proponi di aiutarlo a gestire meglio il tempo e gli impegni
- D  Il lavoro che ti consegna è fatto bene, quindi lasci correre

**60) Mesi fa hai presentato un piano di riammodernamento dell'area relax dell'ufficio e questo ha suscitato un grande entusiasmo nella Direzione. Ad oggi, non è stata apportata nessuna delle modifiche previste. Come reagisci?**

- A  Chiedi i motivi del ritardo e riconfermi la tua completa disponibilità
- B  Non fai nulla: probabilmente ci sono altre priorità
- C  Coinvolgi i tuoi colleghi e decidete di protestare finché il piano non sarà messo in atto
- D  Sensibilizzi i tuoi colleghi sulla questione e, insieme, stilate un nuovo piano