

Asme123-COMUNICAZIONE_D_Q1

1) Le caratteristiche della bandiera italiana sono disciplinate:

- A dal Codice penale militare di guerra
- B da un regio decreto rimasto in vigore
- C dalla Costituzione
- D da alcune leggi che risalgono all'Impero Romano

2) Il popolo esercita, nelle forme e nei limiti previsti dalla stessa Costituzione:

- A la sovranità
- B la libertà
- C la socialità
- D la nazionalità

3) Secondo l'art. 62 della Costituzione, quando si riunisce in via straordinaria una Camera:

- A non è convocata di diritto anche l'altra
- B è convocata di diritto anche l'altra
- C il Parlamento si riunisce in seduta comune
- D le decisioni possono essere assunte solo a maggioranza assoluta

4) Secondo l'art. 72, co. 4, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la proclamazione alla carica di Sindaco che tipo di maggioranza richiede?

- A La maggioranza ipotetica dei voti validi
- B La maggioranza assoluta dei voti validi
- C La maggioranza collettiva dei voti validi
- D La maggioranza relativa dei voti validi

5) Ai sensi dell'art. 192, comma 1 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante:

- A i mezzi impiegati per l'esecuzione del contratto, ma non anche il fine che tramite esso s'intende perseguire
- B l'oggetto del contratto, ma non la sua forma e le clausole ritenute essenziali
- C la forma del contratto, ma non il suo oggetto

D il fine che con il contratto si intende perseguire

6) (art. 203, co. 1, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) " _____ si realizza mediante la conclusione di contratti con cui l'operatore economico è tenuto a perseguire un risultato amministrativo mediante le prestazioni professionali e specialistiche dedotte in obbligazione in cambio di un corrispettivo determinato in relazione al risultato ottenuto e alla attività normalmente necessaria per ottenerlo": quale opzione completa la frase?

A L'affidamento dei servizi essenziali

B L'affidamento di servizi globali

C La valutazione della performance

D La valutazione della stabilità

7) (art. 193, co. 1, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) Gli operatori economici possono presentare agli enti concedenti proposte relative alla realizzazione in concessione di lavori o servizi. Ciascuna proposta contiene _____, una bozza di convenzione, il piano economico-finanziario asseverato e la specificazione delle caratteristiche del servizio e della gestione" quale opzione completa la frase?

A un progetto di fattibilità

B un diagramma di sospensione

C un progetto di casualità

D una polizza di assoggettazione

8) Il periodo di aspettativa per mandato parlamentare (art. 68, co. 2, D.Lgs. n. 165/2001) è utile ai fini dell'anzianità di servizio?

A No, è utile solo ai fini previdenziali

B No, non è utile né ai fini dell'anzianità di servizio né del trattamento di quiescenza e di previdenza

C Sì, è utile sia ai fini dell'anzianità di servizio sia del trattamento di quiescenza e di previdenza

D Sì, è utile sia ai fini dell'anzianità di servizio sia del trattamento di quiescenza ma non è utile ai fini previdenziali

9) Ai sensi dell'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), l'utilizzo delle prerogative e poteri pubblici deve essere effettuato a fini esclusivamente:

A dei dirigenti

B di interesse privato

C del dipendente pubblico

D di interesse generale

10) "Le pubbliche amministrazioni pubblicano e aggiornano gli elenchi dei provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti ogni _____": quale opzione completa la frase, ai sensi dell'art. 23, co. 1, del d.lgs. 33/2013 e s.m.i.?

A tre mesi

B sei mesi

C anno

D sette mesi

11) Secondo l'art. 6, co. 2, del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., l'esigenza di assicurare adeguata qualità delle informazioni diffuse:

A può, in ogni caso, costituire motivo per l'omessa o ritardata pubblicazione dei dati, delle informazioni e dei documenti

B nessuna delle altre risposte è corretta

C giustifica sempre il ritardo nella pubblicazione delle informazioni e dei documenti

D non può, in ogni caso, costituire motivo per l'omessa o ritardata pubblicazione dei dati, delle informazioni e dei documenti

12) (art. 1, co. 1, L. 241/1990 e s.m.i.) "L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri di economicità, di efficacia, di imparzialità, di _____ e di trasparenza": quale opzione completa la frase?

A ingenuità

B povertà

C pubblicità

D inefficacia

13) (art. 25, co. 2, L. 241/1990 e s.m.i.) "_____ deve essere rivolta all'amministrazione che ha formato il documento o che lo detiene stabilmente": quale risposta completa la frase?

A La richiesta di accesso ai documenti

B La richiesta di cancellazione dei documenti

C La richiesta di asseveramento

D La domanda di semplificazione

14) Nell'ambito comunitario, il Coreper (Comitato dei rappresentanti permanenti):

A [] è costituito da un rappresentante di ciascuno stato membro ed è istituzione decisionale dell'Unione

B [] è stato riconosciuto giuridicamente nel 1992 con il Trattato di Maastricht

C [] è il Comitato cui è affidato il compito di tenere i rapporti tra Parlamento europeo e Commissione europea

D [v] ha due formazioni, Coreper I e II, che si riuniscono ogni settimana

15) In ambito UE, secondo l'art. 288 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea, il regolamento:

A [] ha portata ipotetica

B [] ha portata riservata

C [v] ha portata generale

D [] ha portata attiva

16) Il pubblico ufficiale che, avendo per ragione del suo ufficio, la disponibilità di una cosa mobile altrui, se ne appropria, compie il reato di:

A [] Corruzione

B [v] Peculato

C [] Malversazione

D [] Abuso d'ufficio

17) Quale reato commette colui che offre o promette denaro o altra utilità non dovuti a un pubblico ufficiale o a un incaricato di un pubblico servizio, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri?

A [] Concussione

B [v] Istigazione alla corruzione

C [] Malversazione a danno di privati

D [] Malversazione a danno dello Stato

18) And by early evening the country will see the rain.

A [] total

B [v] whole

C [] hole

D [] complete

19) Well, I think it is and I ... it's an impossible question to answer.

- A realize
- B reckon
- C report
- D deliver

20) Cosa sono le finestre di dialogo?

- A Sezioni di identificazione delle componenti tecniche
- B Caselle di controllo che consentono di selezionare una o più opzioni indipendenti
- C Di solito oggetti che mostrano istruzioni sul programma eseguito
- D In genere, finestre di dimensioni contenute che contengono opzioni per il completamento di un'attività

21) Qual è il modo per aprire un programma se questo è raffigurato da un'icona?

- A Si sposta l'icona sul desktop e si apre automaticamente
- B Doppio clic sull'icona
- C I programmi non sono mai rappresentati da un'icona
- D Un clic sull'icona

22) La "responsabilità contabile":

- A è quel tipo di responsabilità personale di natura non patrimoniale
- B non è circoscritta agli agenti contabili, bensì ai singoli cittadini passivi
- C non si può configurare nel settore pubblico
- D è la responsabilità di quei soggetti che, a vario titolo, hanno in consegna, o comunque la disponibilità, di denaro, beni e/o valori pubblici, e che non adempiono all'obbligo di restituzione (si parla, in questo caso, anche di danno erariale)

23) Quale alternativa di risposta è corretta in relazione ai "conti numerari"?

- A I conti numerari possono essere certi, assimilati o presunti
- B I conti numerari possono essere certi e di capitale
- C I conti numerari possono essere certi, assimilati o di reddito
- D I conti numerari possono essere certi, assimilati o di capitale

24) Secondo l'art. 30, co. 1, lett. b), del GDPR (Regolamento UE 2016/679), il registro dei responsabili del trattamento deve contenere:

- A la raccolta dei consensi
- B l'elenco di deroghe
- C l'elenco dei rischi
- D le finalità del trattamento

25) Ai sensi dell'art. 8, co.1, del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), quando può considerarsi valido il consenso al trattamento dei propri dati prestato dal minore di anni 16?

- A Soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale
- B Qualora lo stato membro di appartenenza del minore ha stabilito per legge, a tali fini, un'età non inferiore ad anni 11
- C Mai
- D Sempre

26) Serve per identificare un utente ed è un modo per citarlo all'interno di un contenuto pubblicato.

- A Tag
- B Bug
- C Short
- D Bot

27) La landing page è:

- A una pagina di atterraggio, su cui arriva un utente dopo avere cliccato su una call to action o su un'inserzione pubblicitaria
- B una pagina non presente nel web
- C un virus che entra nel sistema, simulando la pagina di un ente pubblico
- D un file scaricabile dal web

28) Cosa si intende per multicanalità?

- A Si intende una strategia di comunicazione alla cittadinanza che prevede l'uso esclusivo di video tutorial efficaci per raggiungere gli obiettivi predefiniti nel modo più efficace ed efficiente

B) Si intende riprodurre sui social l'organigramma della pubblica amministrazione

C) Nessuna delle altre risposte è corretta

D) Si intende una strategia di comunicazione alla cittadinanza che prevede l'uso combinato di molteplici strumenti per raggiungere gli obiettivi predefiniti nel modo più efficace ed efficiente

29) E' un termine, abbreviativo, con cui si indica l'annuncio pubblicitario che viene pubblicato sui social network in forma testuale o visiva (banner).

A) Ads

B) Pats

C) Coms

D) Pubs

30) Sono robot in grado di svolgere azioni in maniera automatica e automatizzata. Possono essere utilizzati per il servizio di messaggistica istantanea.

A) Shot

B) Elyza

C) Vicky

D) Bot

31) Comunicazione errata attraverso cui un'azienda o una pubblica amministrazione non si presenta per quella che realmente è, ottenendo un risultato opposto a quello desiderato. Incide notevolmente sulla brand reputation.

A) Demolition

B) Epic Fail

C) Implotion

D) Failed Score

32) Numero di fan che segue una pagina.

A) Dating

B) Anagrafic

C) Fanpage

D) Number

33) Ai sensi dell'art.14-bis, co. 2, lett. b), del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i, da chi è elaborato il piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione?

- A Dall'AgID
- B Da una commissione tecnica nominata dalla presidenza del consiglio
- C Dal ministero per l'innovazione tecnologica e la transazione digitale
- D Dal comitato europeo per lo sviluppo

34) A norma dell'art. 60, co. 3-ter, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., _____, tenuto conto delle esigenze delle pubbliche amministrazioni e degli obblighi derivanti dai regolamenti comunitari, individua, aggiorna e pubblica l'elenco delle basi di dati di interesse nazionale.

- A il Presidente del Consiglio
- B il Ministero dell'Interno
- C AgID
- D la Segreteria di Stato

35) Secondo l'art. 1 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., i documenti per i quali sia possibile risalire al loro contenuto attraverso altre scritture o documenti di cui sia obbligatoria la conservazione, anche se in possesso di terzi, sono denominati:

- A documenti attestati
- B originali non unici
- C originali unici
- D originali

36) Ai sensi dell'art. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., che cosa si intende per attività di informazione e comunicazione istituzionale?

- A Per attività di informazione e comunicazione istituzionale si intendono quelle poste in essere da ogni singolo cittadino e che producono falsa informazione
- B Per attività di informazione e comunicazione istituzionale si intendono quelle poste in essere esclusivamente da medici ancora non occupati e in formazione
- C Per attività di informazione e comunicazione istituzionale si intendono quelle poste in essere esclusivamente da avvocati iscritti all'albo
- D Per attività di informazione e comunicazione istituzionale si intendono quelle poste in essere dalle pubbliche amministrazioni

37) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicarsi anche attraverso la pubblicità, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?

A [] No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto di ricorrere alla pubblicità

B [v] Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.

C [] Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., il ricorso alla pubblicità è consentito solo per comunicazioni indirizzate ai minori

D [] Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere alla pubblicità solo le amministrazioni pubbliche che si occupano dell'economia nazionale

38) Cosa si intende per pubblicità sociale, nell'ambito delle strategie comunicative messe in atto dalle pubbliche amministrazioni?

A [] Nessuna delle altre risposte è corretta

B [] La pubblicità sociale è una forma di comunicazione che serve esclusivamente per veicolare informazioni legate alla psicologia sociale

C [] La pubblicità sociale è una forma di comunicazione abolita dalla legge, utilizzata esclusivamente dai regimi totalitari e dittatoriali

D [v] La pubblicità sociale è una forma di comunicazione volta a trasmettere un messaggio di interesse generale, per sensibilizzare l'opinione pubblica su una causa o una problematica, promuovere o disincentivare un determinato comportamento

39) L'art. 4, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., in riferimento alla formazione professionale nell'ambito delle attività di informazione e di comunicazione, prescrive che:

A [] le pubbliche amministrazioni devono evitare di individuare, nell'ambito delle proprie dotazioni organiche, il personale da adibire alle attività di informazione e di comunicazione

B [] nessuna delle altre risposte è corretta

C [] alle pubbliche amministrazioni è vietato programmare iniziative relative alla comunicazione, delegando sempre ai privati tale attività

D [v] le pubbliche amministrazioni individuano, nell'ambito delle proprie dotazioni organiche, il personale da adibire alle attività di informazione e di comunicazione e programmano la formazione, secondo modelli formativi individuati dal regolamento

40) Secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., ha compiti di diretta collaborazione ai fini dei rapporti di carattere politico-istituzionale con gli organi di informazione. Di chi si tratta?

A [] Del direttore generale

B [] Dello sbandieratore

C [v] Del portavoce dell'organo di vertice dell'amministrazione pubblica

D [] Del capo di distretto

41) Secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., a chi deve essere comunicato il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare?

- A Al Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri
- B Al Ministero dell'Economia
- C Al Ministero dell'Istruzione pubblica
- D All'Ordine dei giornalisti

42) Nell'ambito della regolamentazione e individuazione dei profili professionali coinvolti negli uffici stampa delle amministrazioni pubbliche, secondo le disposizioni dell'art. 9, co. 5, della Legge 150/2000 e s.m.i., è previsto l'intervento:

- A delle organizzazioni rappresentative dei segretari speciali
- B dell'organo di giunta
- C delle organizzazioni rappresentative della categoria dei giornalisti
- D delle organizzazioni per la tutela dei dipendenti pubblici

43) (art. 5, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.) In quale documento si individuano i titoli per l'accesso del personale da utilizzare presso le pubbliche amministrazioni per le attività di informazione e di comunicazione?

- A Nel D.Lgs. 52/2014
- B Nella Legge 190/2013
- C Nell'apposito regolamento che prevede e disciplina altresì gli interventi formativi e di aggiornamento per il personale che già svolge attività di informazione e di comunicazione
- D Nel D.P.M. 67/1992

44) L'ufficio per le relazioni con il pubblico, menzionato dall'art. 8 della Legge 150/2000 e s.m.i., è conosciuto anche con l'acronimo:

- A UREP
- B URP
- C Papub
- D URePub

45) Entro quali limiti, secondo l'art. 7, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i., l'organo di vertice determina l'indennità da attribuire al portavoce?

- A Nei limiti delle risorse private dell'organo di vertice
- B Nei limiti di millecinquecento euro, previsti obbligatoriamente dall'albo dei portavoce

C [] Nei limiti di duecento euro al mese, come rimborso

D [v] Nei limiti delle risorse disponibili appositamente iscritte in bilancio dall'amministrazione per le medesime finalità

46) La Carta dei Servizi è uno strumento di:

A [v] programmazione degli standard della qualità, comunicazione e tutela del cittadino

B [] orientamento giuridico-formale

C [] orientamento politico

D [] comunicazione esterna

47) La redazione dei testi amministrativi risponde a criteri di chiarezza, coerenza, semplicità, economia e:

A [] estetica

B [] solennità

C [] accettabilità

D [v] Precisione

48) Quale tra i seguenti è uno dei punti su cui si basa l'analisi SWOT?

A [] equilibrio

B [v] opportunità

C [] vantaggio competitivo

D [] budget finanziario

49) Il procedimento che, basandosi su un sistema di punti, consente di esprimere in termini quantitativi le caratteristiche fisiche ed intellettive richieste per l'esercizio di una serie di attività è definito:

A [v] valutazione delle mansioni

B [] restrizione dei compiti

C [] allargamento dei compiti

D [] annullamento dei compiti

50) In relazione ai diversi compiti e responsabilità gli organi aziendali possono essere distinti in: organo volitivo, organi direttivi, organi consultivi o di staff, organi di controllo e organi esecutivi. Gli organi esecutivi:

A [] coadiuvano gli organi direttivi con attività di studio, ricerca, analisi dei problemi, proponendo soluzioni alternative e prospettandone i conseguenti risultati

B [v] attuano le decisioni degli organi direttivi eseguendo materialmente le operazioni aziendali

C [] sottopongono a verifica l'operato di altri organi, possono rispondere solo all'interno nei confronti della direzione (ispettori, revisori interni) ovvero rispondere della loro attività verso l'esterno (collegio sindacale)

D [] traducono le linee generali in programmi concreti d'azione

51) Quale metodo di formazione viene applicato quando, fatta una esposizione scritta di una situazione aziendale, viene richiesta ai partecipanti un'analisi del problema concreto e la proposta delle soluzioni possibili?

A [] L'action learning

B [] Il learning community

C [v] Il metodo dei casi

D [] Il metodo riflessivo

52) E' la tecnica che favorisce la produzione di idee da parte di un gruppo, consentendo ad ogni elemento di esprimere tutto ciò che pensa, valorizzandone quindi la creatività.

A [] Breakthrough

B [] Benchmarking

C [v] Brainstorming

D [] Autocertificazione

53) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art. 20, comma 1, lett. c), del D.lgs.150/09 e s.m.i.?

A [] La contestazione disciplinare

B [] Il demansionamento

C [v] Le progressioni economiche

D [] Il richiamo verbale

54) Come si definisce un cambiamento rapido, di rottura con la tradizione, per conseguire risultati di prodotto e di processo di livello più elevato rispetto al passato?

A [] Benchmarking

B [] Autocertificazione

C [v] Breakthrough

D [] Brainstorming

55) Ai sensi dell'art. 13, comma 3, del D.lgs.150/09 l'Autorità nazionale anticorruzione è un organo collegiale composto dal presidente e:

A [] nove componenti scelti tra esperti di elevata professionalità, anche estranei all'amministrazione con comprovate competenze in Italia e all'estero, sia nel settore pubblico che in quello privato in tema di servizi pubblici, management, misurazione della performance, nonché di gestione e valutazione del personale

B [v] quattro componenti scelti tra esperti di elevata professionalità, anche estranei all'amministrazione, con comprovate competenze in Italia e all'estero, sia nel settore pubblico che in quello privato, di notoria indipendenza e comprovata esperienza in materia di contrasto alla corruzione

C [] sette componenti scelti tra esperti di elevata professionalità, anche estranei all'amministrazione con comprovate competenze in Italia e all'estero, sia nel settore pubblico che in quello privato in tema di servizi pubblici, management, misurazione della performance, nonché di gestione e valutazione del personale

D [] otto componenti scelti tra esperti di elevata professionalità, anche estranei all'amministrazione con comprovate competenze in Italia e all'estero, sia nel settore pubblico che in quello privato in tema di servizi pubblici, management, misurazione della performance, nonché di gestione e valutazione del personale

56) Tu sei stato incaricato di preparare il piano annuale delle attività dell'ufficio in due settimane e ad un alto dirigente è stato assegnato il compito di presentarlo all'assemblea di dipartimento. Hai già altri carichi di lavoro e hai difficoltà a conciliare le due attività.

A [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

B [] Il compito è molto impegnativo e decido di non assegnargli la priorità assoluta

C [] Dedichi poco tempo a questo compito tanto i piani annuali non vengono mai rispettati

D [v] Discuti con il tuo responsabile la struttura del piano elaborato e ti coordini con l'altro dirigente sulle modalità e lo stile in cui verrà illustrato in assemblea

57) Hai appena trascorso molto tempo a scrivere una relazione da consegnare al direttore. Un membro esperto del team, stimato da tutti, ti dice che la relazione potrebbe essere migliorata apportando modifiche in alcune sue sezioni.

A [] Decidi di non apportare alcuna modifica alla relazione

B [] Apporti alcune delle modifiche suggerite, ma conservi le parti del rapporto su cui pensi di aver lavorato meglio

C [] Se il comportamento persiste, lo segnalerò al responsabile

D [v] Discuti col tuo collaboratore dei cambiamenti che ha suggerito e modifichi la relazione seguendo le sue indicazioni

58) Dalla Direzione mi hanno appena informato che fra due mesi non saranno rinnovati i contratti a termine di due collaboratori assunti recentemente. Peraltro, i collaboratori in questione sono casualmente venuti a conoscenza della situazione prima della comunicazione ufficiale della decisione assunta dall'azienda.

A Convoco i due collaboratori e spiego loro che, in realtà, la decisione è stata assunta direttamente dalla Direzione. Evidenzio che ho molto apprezzato il lavoro che hanno svolto e che svolgeranno sicuramente fino alla fine; rappresento che proporrò a breve alla Direzione di rafforzare l'ufficio

B Non intervengo, sicuro che i collaboratori in questione troveranno altra collocazione presso altra azienda

C Gradualmente sposto gli incarichi assegnati a tali collaboratori su altri, disprezzandoli amaramente

D La situazione mi disorienta e non intervengo, come sempre

59) Un mio collaboratore commette un errore gravissimo.

A La situazione mi disorienta e non intervengo

B Comunico al direttore che mi assumo la responsabilità di non allontanare il mio collaboratore e nel contempo, pianifico una verifica delle performance del mio collaboratore per dimostrare il suo valore

C Decido di monitorare le attività del mio collaboratore per verificarne i risultati e sbatterli in faccia al Direttore che crede sia tutta colpa mia

D Convoco sia il direttore che il collaboratore per creare tensione inutile

60) Sono venuto a conoscenza, da fonti certe, che un tecnico del mio settore, molto valido e preparato, avrà a giorni un colloquio per lasciare la sua posizione.

A Aspetto che si evolva la situazione, monitorando l'attività del tecnico, per verificare se è possibile sostituirlo. Magari il colloquio va male ed il tecnico rimane nell'attuale Amministrazione. Nel caso in cui resti, cercherò di rendergli la vita difficile

B Organizzo un incontro con il mio tecnico, così da poter capire le motivazioni che lo hanno spinto a lasciare. Cercherò di comprendere le sue esigenze e di conciliarle con gli incarichi disponibili. La sua preparazione ed il suo contributo sono importanti per l'Amministrazione

C Faccio notare al mio tecnico che il suo comportamento è un chiaro segnale di disinteresse per l'Amministrazione in cui lavora e pertanto gli rappresento che, se vuole, può andarsene immediatamente

D La situazione mi disorienta e non intervengo, anche se cerco di ostacolare le cose al tecnico