

AsmeI23-INFORMATICO_D_Q2

1) Ai sensi dell'art.117 della Costituzione, le Regioni esercitano potestà legislativa concorrente in:

- A Giustizia amministrativa
- B Opere di ingegno
- C Nessuna delle altre risposte è corretta
- D Tutela e sicurezza del lavoro

2) Ai sensi dell'art. 75 della Costituzione, il referendum abrogativo:

- A non è più uno strumento attivo nella legislazione italiana
- B è ammesso per le leggi di bilancio
- C non è ammesso per le leggi di amnistia e di indulto
- D è ammesso per le leggi tributarie

3) Che diritto riconosce la Costituzione (art. 51) a chi è chiamato a funzioni pubbliche elettive?

- A Il diritto di disporre del tempo necessario al loro adempimento e di conservare il posto di lavoro
- B Il diritto ad una retribuzione alta
- C Il diritto di essere liberi di commettere peculato
- D Nessun diritto specifico

4) Ai sensi dell'art. 107, co.1, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., a chi spetta la gestione tecnica dell'ente locale?

- A Ai dirigenti mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo
- B Alla Giunta
- C Al Sindaco o al Presidente
- D Al Direttore apicale dell'ente, su normazione dell'art. 54

5) Da quanto riportato nell'art. 6 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., lo statuto comunale entra in vigore dopo quanti giorni dalla sua affissione all'albo pretorio dell'ente?

- A Sessanta giorni

- B Trenta giorni
- C Venticinque giorni
- D Quarantacinque giorni

6) Ai sensi dell'art.88, comma 1, del D.Lgs.36/2023, a decorrere dalla data di pubblicazione di un avviso o da quella di invio di un invito a confermare l'interesse i documenti di gara :

- A sono resi disponibili in forma digitale, in modo gratuito, fino ad un massimo di due copie per ogni operatore
- B sono resi disponibili in forma digitale, in modo gratuito, illimitato e diretto
- C sono resi disponibili in forma esclusivamente cartacea, in modo gratuito, fino ad un massimo di due copie per ogni operatore
- D sono resi disponibili in forma esclusivamente cartacea, in modo gratuito, illimitato e diretto

7) Il Codice Identificativo di gara (CIG) viene acquisito attraverso:

- A il Ministero Infrastrutture
- B la Banca dati nazionale dei contratti pubblici
- C il Ministero Sviluppo Economico
- D la Banca d'Italia

8) Con riferimento al Codice di comportamento dei dipendenti, cosa stabilisce l'art. 54, co.1, del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.?

- A Che il codice non necessita di pubblicazione e deve essere consegnato al dipendente all'atto dell'assunzione
- B Che le confederazioni sindacali rappresentative e le associazioni di tutela dei consumatori organizzano, obbligatoriamente ogni sei mesi, attività di formazione del personale per la conoscenza e la corretta applicazione dei codici
- C Che il Governo definisce un codice di comportamento al fine di assicurare la qualità dei servizi, la prevenzione dei fenomeni di corruzione, il rispetto dei doveri costituzionali di diligenza, lealtà, imparzialità e servizio esclusivo alla cura dell'interesse pubblico
- D Che sull'applicazione dei codici vigila l'OIV e l'ARAN

9) Curare i rapporti con gli uffici dell'Unione europea e degli organismi internazionali nelle materie di competenza secondo le specifiche direttive dell'organo di direzione politica, sempreché tali rapporti non siano espressamente affidati ad apposito ufficio o organo è una funzione che l'art. 16, co. 1, lett. l) del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., attribuisce:

- A ai dirigenti degli uffici dirigenziali generali dell'amministrazione
- B ai dirigenti e alla vice-dirigenza dell'amministrazione

- C agli organi consultivi dell'amministrazione
D all'organo di indirizzo politico-amministrativo dell'amministrazione

10) In base all'art. 8, co.3, del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., i documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblicati per un periodo di:

- A un anno
B due anni
C sei mesi
D cinque anni

11) Il D.lgs. 33/2013 e ss.mm.ii., all'art. 14, co. 1, lett. a), prevede, in riferimento ai titolari di incarichi politici, la pubblicazione:

- A unicamente del curriculum e dei compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione della carica
B dei dati relativi all'assunzione di altre cariche, presso enti pubblici, senza i relativi compensi a qualsiasi titolo corrisposti
C dell'atto di nomina o di proclamazione, con l'indicazione della durata dell'incarico o del mandato elettivo
D degli altri eventuali incarichi conferiti a titolo gratuito o comunque senza oneri a carico della finanza pubblica

12) L'articolo 9 della legge 241/1990 e s.m.i. autorizza espressamente a intervenire nel procedimento amministrativo i portatori di interessi _____ costituiti in associazioni o comitati, cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento.

- A diffusi
B semplici
C collettivi
D di fatto

13) A norma di quanto dispone il co. 1, art. 14, della legge n. 241 del 1990 e s.m.i., la Conferenza dei servizi viene convocata:

- A prevalentemente per disporre ispezioni
B per effettuare un esame contestuale dei vari interessi pubblici coinvolti in un procedimento amministrativo
C per dare validità agli atti del procedimento
D prevalentemente per disporre accertamenti tecnici

14) I contributi dell'Unione europea si aggiungono a quelli nazionali di natura strutturale in base al principio:

A di sussidiarietà e sostegno allo sviluppo

B di integrazione dei piani nazionali di sviluppo e coesione da parte dei paesi più ricchi

C di gratuità e interesse zero

D di complementarietà e addizionalità dell'azione europea rispetto alle azioni statali e regionali

15) Il Consiglio europeo, a differenza del Consiglio dell'Unione europea, riunisce:

A i ministri degli affari esteri degli Stati membri dell'Unione europea

B i capi di Stato o di Governo degli Stati membri dell'Unione europea

C i rappresentanti di vertice di tutte le istituzioni europee

D il presidente del Governo di ogni stato membri e 5 senatori eletti in modo proporzionale secco

16) Il reato di sottrazione o danneggiamento di cose sottoposte a sequestro disposto nel corso di un procedimento penale o dall'autorità amministrativa, normato dall'art. 334 c.p., è configurato come:

A reato proprio, a forma libera, di pericolo

B reato proprio, di danno, di evento, a forma vincolata

C reato comune, a forma libera, di azione

D reato comune, di danno, di evento, a forma vincolata

17) Ai sensi dell'articolo 314 del Codice Penale il pubblico ufficiale che si appropria di denaro altrui di cui ha la disponibilità in ragione del suo ufficio commette:

A peculato

B peculato inverso

C concussione

D malversazione

18) Please select the best word to complete the following sentence: He told me that he ... in Spain the previous year.

A had been worked

B has worked

C had been working

D has been working

19) Mark decided to give up sports so that he could concentrate ... his studies

A into

B in

C with

D on

20) All'interno di una LAN, come possono essere assegnati gli indirizzi IP?

A Manualmente dall'amministratore della rete, è detto IP statico

B Manualmente dall'amministratore della rete, è detto IP dinamico

C Solo in modo automatico con una configurazione dinamica

D Mediante processore Iper

21) La stringa fusilli@pasta.fresca.it rappresenta :

A un indirizzo di posta elettronica su Internet

B un indirizzo assoluto di host su Internet

C un indirizzo simbolico di host su Internet

D nessuna delle altre risposte è corretta

22) La gestione delle entrate è organizzata in _____ distinte fasi che necessitano di autonome registrazioni contabili. Ad esse corrispondono specifiche fasi amministrative della gestione delle entrate.

A tre

B dieci

C otto

D sette

23) Il fondo pluriennale vincolato è:

A un saldo finanziario costituito da risorse già accertate e destinate al finanziamento di spese già impegnate o spese per le quali sia stata quantomeno indetta procedura di affidamento, in ogni caso esigibili in esercizi successivi a quello in cui è stata accertata l'entrata correlata

B l'accumulo di patrimonio netto che consegue agli investimenti di breve e medio termine

C [] un saldo economico, costituito da risorse non accertate destinate al finanziamento di obbligazioni passive dell'ente già impegnate, ma esigibili in esercizi successivi a quello in cui è accertata l'entrata

D [] l'accumulo di risorse conseguente alle economie di scale che l'ente realizza durante l'esercizio finanziario

24) Conformemente all'art. 4 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), che cosa si intende per "profilazione"?

A [v] Qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali idoneo, tra l'altro, all'analisi del rendimento professionale, della situazione economica, della salute e delle preferenze personali

B [] Qualsiasi forma di trattamento automatizzato o manuale in grado di analizzare le pecche di un sistema

C [] Un metodo non più in uso per la raccolta delle informazioni

D [] Un metodo di organizzazione del materiale, che consente di depennare i dati inutili

25) L'art. 92, co. 4, del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e s.m.i. stabilisce che, non appena la Commissione adotta un atto delegato ne dà:

A [] contestualmente notifica al Parlamento europeo e al Consiglio della magistratura

B [] notifica al sottosegretariato europeo

C [v] contestualmente notifica al Parlamento europeo e al Consiglio

D [] notifica al Comitato per la legalità

26) Quale dei seguenti rappresenta una caratteristica del formato PDF/A?

A [] Presenza di collegamenti esterni

B [] Presenza di contenuti crittografati

C [] Presenza di codici eseguibili quali javascript, ecc.

D [v] Assenza di collegamenti esterni

27) Tra le alternative di risposta, indicare quale riporta un risultato che le imprese auspicano a seguito dell'adozione di un sistema informativo Supply Chain Management (SCM).

A [v] Conciliare e integrare i bisogni di fornitura con le domande dei clienti

B [] Ostacolare i bisogni di fornitura con le domande dei clienti

C [] Evitare di pianificare l'utilizzo delle risorse materiali sulla base delle informazioni che provengono dal mercato e dai consumatori finali

D [] Pianificare l'utilizzo delle risorse materiali sulla base di informazioni random

28) Individuare quale opzione di risposta riporta uno dei vantaggi che le imprese attua attraverso le piattaforme di e-procurement.

A Gestione delle situazioni di crisi, tramite una cooperativa computerizzata

B Completa integrazione della piattaforma e-supply chain all'interno del sistema ERP

C Aumento dei tempi relativi alle decisioni di acquisto, tramite l'utilizzo di più piattaforme nelle quali non si tiene traccia di tutti i prodotti e i materiali acquistabili

D Ricerca raffazzonata delle informazioni senza comparare fornitori, produttori, prodotti e offerte

29) Uno degli scopi primari di un sistema Supply Chain Management (SCM) è:

A gestire una cooperazione e una condivisione di obiettivi tra i produttori e i fornitori

B porre poca attenzione sui bisogni del cliente finale cercando di essere inflessibili in caso di cambiamenti delle esigenze

C evitare sempre le collaborazioni continue con i propri fornitori

D gestire una delocalizzazione degli obiettivi per produttori e fornitori, evitando accordi governativi

30) La licenza "shareware" è di tipo:

A proprietario e caratterizza quei programmi distribuiti gratuitamente per un periodo di prova (30 o 60 giorni), terminato il quale si è costretti ad acquistare il prodotto se si vuole continuare ad utilizzarlo

B libero e prevede che gli utenti facciano una donazione allo sviluppatore del software

C libero e comporta che per utilizzare il software si è costretti a visualizzare messaggi pubblicitari

D proprietario ed offre maggiori possibilità d'utilizzo del prodotto, come per esempio l'acquisto gratuito, l'accesso al codice sorgente, la sua manipolazione, la redistribuzione

31) Quale delle seguenti affermazioni è falsa?

A Uno script eseguito per funzionare sulla bash potrebbe non funzionare su altre shell

B La bash, la ksh, la csh sono diversi tipi di shell, su Linux la bash è la shell di default

C La bash è un tipo di shell

D La bash e la ksh sono shell diverse ma hanno gli stessi file di inizializzazione

32) Nel data warehousing, la raccolta dati è:

A [] variabile nel tempo (il DW è orientato a temi aziendali specifici, alle applicazioni o alle funzioni)

B [] variabile nel tempo (i dati archiviati all'interno di un DW coprono un orizzonte temporale meno esteso rispetto a quelli archiviati in un sistema operativo)

C [v] variabile nel tempo (i dati archiviati all'interno di un DW coprono un orizzonte temporale molto più esteso rispetto a quelli archiviati in un sistema operativo)

D [] variabile nel tempo (tale caratteristica indica la non modificabilità dei dati contenuti nel DW, che consente accessi in sola lettura)

33) Nell'ambito del Project Management, quali possono essere i motivi di insuccesso di un progetto ?

A [] Crittografia e selezione

B [] Troppi compiti ben definiti

C [] Controllo puntuale

D [v] Progetto privo di obiettivi chiari

34) Il termine MP3:

A [] indica un sistema di multiprogrammazione di terzo livello

B [v] indica un formato di compressione dei file audio

C [] indica la terza generazione dei processori che operano in multitasking

D [] indica un formato di file audio non compresso

35) Per "metriche e benchmarking delle prestazioni", nell'ambito della business intelligence, si intende:

A [v] il confronto dei dati sulle prestazioni attuali con i dati storici, per monitorare le prestazioni rispetto agli obiettivi. Di solito, si esegue usando dashboard personalizzate

B [] la condivisione delle analisi dei dati con i soggetti interessati, affinché possano trarre conclusioni e prendere decisioni

C [] l'utilizzo di analisi dei dati preliminari per comprendere cosa è accaduto

D [] l'uso di database, statistiche e apprendimento automatico per svelare i trend in ampi set di dati

36) Quale delle seguenti opzioni di risposta rappresenta un formato raster?

A [v] BMP

B [] SVG

- C [] DXF
- D [] DWG

37) Quali delle seguenti affermazioni riguardanti il CHARTER è vera?

- A [] È una struttura che identifica le attività e la loro gerarchia
- B [v] È un documento di apertura della fase di definizione di progetto
- C [] È un documento che verifica i progressi del progetto e delle sue attività come una fotografia dello stato dell'arte
- D [] È un documento di chiusura della fase di definizione di progetto

38) Secondo la crittografia asimmetrica:

- A [] si tutelano solo le immagini di particolari formati
- B [v] sono utilizzate chiavi diverse per la codifica/decodifica del messaggio
- C [] non vengono utilizzate chiavi
- D [] viene utilizzata la stessa chiave per la codifica/decodifica del messaggio

39) Il termine "normalizzazione" indica:

- A [] il trasferimento dei dati da un Database ad un altro
- B [] la cancellazione dei dati da un Database
- C [v] la riduzione delle anomalie di inserzione, cancellazione e modifica all'interno delle tabelle
- D [] l'ordinamento dei dati all'interno delle tabelle

40) Il termine MKV:

- A [] indica un formato di file audio
- B [v] indica un formato di file audio/video
- C [] indica il multitasking dei processori
- D [] indica un sistema di virtualizzazione

41) Secondo la norma UNI 11337 sul BIM, la verifica dei dati e della loro correttezza, avviene attraverso quanti livelli di verifica?

- A [] Cinque
- B [] Quattro

C Tre

D Due

42) Che cosa è il CDE (Common Data Environment)?

A E' l'ambiente fisico, non condiviso, in cui vengono conservati tutti i contenuti informativi che servono per la gestione di un immobile all'interno del suo ciclo di vita

B E' un unico ambiente digitale di condivisione di tutti i contenuti informativi che servono per la gestione di un immobile all'interno del suo ciclo di vita

C E' un unico ambiente digitale, non condiviso, in cui vengono conservati tutti i contenuti informativi che servono per la gestione di un immobile all'interno del suo ciclo di vita

D E' l'ambiente fisico condiviso in cui vengono conservati tutti i contenuti informativi che servono per la gestione di un immobile all'interno del suo ciclo di vita

43) Il Building Information Management è:

A un insieme dei processi collaborativi impiegati per realizzare, gestire, ricavare e comunicare informazioni tra i soggetti a livelli differenti, utilizzando un modello condiviso da tutti gli attori del processo edilizio

B una metodologia di Project Management che può essere utilizzata come strumento di gestione del ciclo di vita dell'edificio per semplificare i flussi di lavoro e le procedure affinché i vari attori del processo edilizio attingano informazioni verificabili/interrogabili in ogni fase

C una rappresentazione dell'edificio (modello) costituita da oggetti digitali corrispondenti agli elementi tecnici reali come muri, porte e finestre ai quali sono associati attributi, relazioni e proprietà

D una metodologia di Project Management che non può essere utilizzata come strumento di gestione del ciclo di vita dell'edificio per semplificare i flussi di lavoro e le procedure affinché i vari attori del processo edilizio attingano informazioni verificabili/interrogabili in ogni fase

44) Che cosa è il piano di gestione informativa?

A Non è un documento essenziale ai fini della conduzione del progetto e per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro

B È un documento essenziale per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro, ma non ai fini della conduzione del progetto

C È un documento essenziale ai fini della conduzione del progetto e per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro

D È un documento essenziale ai fini della conduzione del progetto, ma non per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro

45) Secondo la norma UNI 11337, il Code Checking è:

A [] l'insieme di tutte le attività di natura commerciale, tecnica e amministrativa e relativa al patrimonio immobiliare

B [] il processo di reverse engineering che utilizza tecnologie di rilevamento, come la laser scanner, per ottenere nuvole di punti da utilizzare come base per la modellazione BIM

C [v] l'attività che si occupa della verifica delle conformità normative tecnico/legislative di riferimento

D [] nessuna delle altre risposte è corretta

46) Nel BIM (Building Information Modeling), lo stato di lavorazione del contenuto a livello "L3" significa che il contenuto informativo:

A [v] è in fase di archiviazione

B [] si trova ancora in fase di "lavorazione" da parte del team di sviluppo specifico e quindi non è ancora disponibile agli altri operatori

C [] pur se considerato completo per alcune discipline non lo è per tutte e quindi potenzialmente ancora oggetto di evoluzioni e modifiche

D [] è definitivo e, pur se suscettibile ancora di revisioni, nessuno degli attori dovrebbe avere necessità/interesse ad apportare nuove modifiche

47) Secondo la norma UNI 11337, l'operatore avanzato della gestione e della modellazione informativa, agisce all'interno delle singole commesse ed opera tramite determinate procedure digitalizzate attraverso la modellazione a oggetti è detto:

A [] CDE Manager

B [] BIM Coordinator

C [v] BIM Specialist

D [] BIM Manager

48) Un sistema basato su oggetti che consente di interrogare, trasferire, aggiornare e gestire i singoli oggetti del progetto tramite un insieme potenzialmente eterogeneo di applicazioni è detto:

A [] Building Information Model

B [] Building Information Management

C [] Building Information Modeling

D [v] Building Model Repository

49) Nel BIM (Building Information Modeling), lo stato di approvazione del contenuto a livello "A1" significa che il contenuto informativo:

A [v] ha subito il processo di approvazione con esito positivo

B [] è in fase di archiviazione

C [] non ha ancora affrontato il processo di approvazione

D [] pur avendo superato il processo di approvazione sono state riscontrate inadeguatezze tali da richiedere obbligatoriamente interventi puntuali per l'utilizzabilità ai fini previsti

50) Cosa sono le "operazioni booleane"?

A [v] Sono una classe di operazioni che consentono di gestire gli oggetti come se fossero insiemi, secondo i criteri dell'algebra booleana, usando gli operatori di unione, sottrazione e intersezione

B [] Sono una classe di operazioni che consentono di gestire gli oggetti come se fossero insiemi, secondo i criteri dell'algebra booleana, usando gli operatori di unione e intersezione, ma non di sottrazione

C [] Sono una classe di operazioni che consentono di gestire gli oggetti come se fossero insiemi, secondo i criteri dell'algebra booleana, usando gli operatori di unione e sottrazione, ma non di intersezione

D [] Sono una classe di operazioni che consentono di gestire gli oggetti come se fossero insiemi, secondo i criteri dell'algebra booleana, usando gli operatori di sottrazione e intersezione, ma non di unione

51) Nel BIM (Building Information Modeling), lo stato di lavorazione del contenuto a livello "L0" significa che il contenuto informativo:

A [v] si trova ancora in fase di "lavorazione" da parte del team di sviluppo specifico e quindi non è ancora disponibile agli altri operatori

B [] è in fase di archiviazione

C [] è definitivo e, pur se suscettibile ancora di revisioni, nessuno degli attori dovrebbe avere necessità/interesse ad apportare nuove modifiche

D [] pur se considerato completo per alcune discipline non lo è per tutte e quindi potenzialmente ancora oggetto di evoluzioni e modifiche

52) Che cosa è l>IDP – Information Delivery Planning?

A [v] È il piano che definisce la programmazione della gestione delle consegne ed è redatto in fase di formulazione dell'offerta per poi essere ulteriormente dettagliato dopo il conferimento dell'incarico

B [] È uno strumento di pianificazione che definisce i Requisiti Informativi di Progetto che l'organizzazione pone

C [] Si tratta di un modello Informativo della Costruzione che raccoglie le informazioni dell'opera durante la fase di progetto e di costruzione

D [] È uno strumento di indirizzo programmatico che definisce i requisiti informativi del committente a livello generale, in funzione degli obiettivi di sviluppo. È indipendente dal progetto e definisce le informazioni di cui necessita la committenza per implementare le strategie di crescita messe in atto e raggiungere gli obiettivi futuri

53) Nel BIM (Building Information Modeling), lo stato di approvazione del contenuto a livello "A2" significa che il contenuto informativo:

A [] non ha ancora affrontato il processo di approvazione

B [v] pur avendo superato il processo di approvazione sono state riscontrate inadeguatezze tali da richiedere obbligatoriamente interventi puntuali per l'utilizzabilità ai fini previsti

C [] è in fase di archiviazione

D [] nessuna delle altre risposte è corretta

54) Con il termine Digital Twin cosa s'intende?

A [] E' uno strumento per la condivisione dei dati nelle fasi di costruzione e gestione dell'edificio

B [v] E' la trasposizione digitale di ogni componente, processo e asset di un edificio, collegati ad esso per tutto il suo ciclo di vita

C [] E' l'ambiente digitale di raccolta, gestione e condivisione dati di un relativo progetto, in modo tale che gli stessi siano accessibili, in base al ruolo, agli interessati della commessa

D [] Consiste in una procedura di valutazione e verifica dello stato dell'immobile, partendo da un'analisi multi parametrica completa, volta a velocizzare i tempi di compravendita e attribuire il corretto valore al patrimonio immobiliare

55) La settima parte della norma UNI 11337 ha definito le figure professionali legate al BIM. Quale tra le seguenti opzioni di risposta contiene una mansione del BIM Manager?

A [] Annotare ogni episodio rilevante per favorire il processo informativo

B [] Curare la formazione e supportare il personale

C [v] Definire fabbisogno informativi in base agli standard di riferimento

D [] Curare l'estrazione di dati dai modelli e dagli elaborati

56) Lavoro con collaboratori che hanno difficoltà a gestire le emergenze in campo lavorativo.

A [v] Organizzo una riunione e illustro il piano di azione che ho previsto. Propongo un percorso formativo sul tema che preveda anche simulazioni e chiedo al gruppo il parere su queste iniziative

B [] Evito di monitorare l'andamento delle attività

C [] Non intervengo

D [] Rimando ogni possibile azione e, comunque, progetto un eventuale intervento qualora i conflitti insorti tra i collaboratori finiscano per ostacolare il raggiungimento delle performance

57) Dopo un derby calcistico, due collaboratori discutono molto animatamente fra loro e dopo poco la conversazione degenera coinvolgendo situazioni lavorative.

A [] Ribadisco che i comportamenti assunti non sono in linea con quanto previsto dal codice di comportamento dell'ente e lo licenzio

B [] La situazione, come spesso accade ultimamente, mi disorienta e non intervengo

C [] Trasferisco uno dei due collaboratori in un altro settore

D [v] Convoco i collaboratori nel mio ufficio. Accerto con loro che le informazioni in mio possesso siano reali e, non entrando nel merito delle questioni, rappresento che il disaccordo intercorso non favorisce il lavoro. Li invito ad astenersi da questi comportamenti che non sono conformi al codice di comportamento

58) Concluso un progetto interdisciplinare, il direttore di un altro dipartimento ha apprezzato la tua metodologia di lavoro e ti propone di entrare nel suo team. La proposta ti alletta perché le tematiche trattate sono più stimolanti.

A [] Accetti con gioia la nuova opportunità, senza dire nulla all'attuale direttore

B [v] Ti informi sulle nuove attività da svolgere, ne parli con il tuo direttore ed esprimi la tua volontà di cambiare team

C [] La situazione mi disorienta e non intervengo

D [] Parlo con il responsabile che mi ha fatto la proposta e con il mio responsabile attuale chiedendo un incontro congiunto, sperando in uno scontro

59) Devi spiegare ad un collega alcuni provvedimenti che hai dovuto assumere nella gestione di una specifica attività lavorativa.

A [] Eviti di regoli la tua spiegazione e il tuo linguaggio a seconda della persona

B [] Non ritengo opportuno dare spiegazioni

C [] Gli consegna il report delle attività affinché abbia una fonte documentata

D [v] Ti esprimi in modo chiaro e con parole semplici

60) Senza motivi oggettivi, un collaboratore critica continuamente con i colleghi gli interventi di adeguamento da te messi in atto.

A [v] Fisso un incontro con questo collaboratore. Gli riferisco le mie osservazioni e gli chiedo, per il futuro, di rivolgere esclusivamente a me le sue eventuali critiche. Ribadisco che atteggiamenti eccessivamente critici non giovano al team e all'ente

B [] Non so come risolvere la questione e sparo del collaboratore con i suoi colleghi

C [] Convoco una riunione e, in linea generale, faccio notare che atteggiamenti fortemente critici non contribuiscono ad un'immagine positiva dell'ente, per poi licenziarlo

D [] Decido di non intervenire