

ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO CONTABILE - D1 - Q5

1) Quanti giorni prima che scada il settennato del Presidente della Repubblica è convocato il parlamento in seduta comune?

- A 30 giorni
- B 60 giorni
- C 20 giorni
- D 40 giorni

2) Il procedimento cd aggravato di formazione di una legge di revisione costituzionale o delle altre leggi di costituzionali di cui all'art. 138 della Costituzione:

- A Sono adottate da ciascuna Camera con due successive deliberazioni ad intervallo non minore di tre mesi
- B Sono adottate da ciascuna Camera con due successive deliberazioni ad intervallo non minore di due mesi
- C Sono adottate da ciascuna Camera con due successive deliberazioni ad intervallo non minore di un mese
- D Sono approvate da ciascuna Camera con due successive deliberazioni ad intervallo non minore di quaranta giorni

3) Qual è l'organo di ultimo grado della giurisdizione amministrativa?

- A La Corte di Cassazione
- B Il Consiglio di Stato
- C Il Presidente della Repubblica
- D La Corte d'appello

4) L'organizzazione e le funzioni dei municipi, secondo quanto previsto dall'art. 16 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., sono disciplinati:

- A mediante Direttiva
- B esclusivamente mediante Statuto
- C esclusivamente mediante Regolamento
- D mediante Statuto e Regolamento

5) Ai sensi dell'art. 164 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., l'unità di voto del bilancio per:

- A l'entrata e la spesa è la tipologia
- B la spesa è la tipologia, articolata in titoli e per l'entrata è il programma
- C l'entrata è la tipologia e per la spesa è il programma, articolato in titoli
- D la spesa è la tipologia e per l'entrata è il programma, articolato in titoli

6) Secondo il dispositivo dell'articolo 149 comma 10 del D.Lgs. 267/2000 la legge determina un fondo nazionale speciale:

- A per finanziare con criteri perequativi gli investimenti destinati alla realizzazione di opere pubbliche unicamente in aree o per situazioni definite dalla legge statale
- B per finanziare con criteri non perequativi gli investimenti destinati alla realizzazione di opere pubbliche unicamente in aree o per situazioni definite dalla legge statale
- C per contribuire ad investimenti degli enti locali destinati alla realizzazione di opere pubbliche di preminente interesse sociale ed economico
- D nessuna delle risposte è esatta

7) Chi si occupa dell'acquisizione del DURC?

- A I datori di lavoro
- B La prefettura
- C Le stazioni appaltanti e gli enti aggiudicatori
- D La sezione regionale deputata alla regolamentazione del mercato

8) Il Decreto Legislativo 50/2016 ha subito modifiche dopo la sua entrata in vigore?

- A No, nessuna
- B Sì, è stato ampiamente modificato con il c.d. Decreto Correttivo a maggio del 2017, ed è stato ulteriormente modificato, da ultimo, con il Decreto Legge 32/2019 meglio conosciuto come "Decreto Sblocca Cantieri"
- C Sì, è stato ampiamente modificato solo dal c.d. Decreto Correttivo a maggio del 2017
- D Sì, è stato ampiamente modificato solo dal Decreto Legge 32/2019 meglio conosciuto come "Decreto Sblocca Cantieri"

9) Indicare, tra le seguenti opzioni di risposta, la corretta definizione di "Cataloghi elettronici".

- A Sistemi di presentazione delle offerte sotto forma di o che includano un catalogo elettronico, eventualmente corredate di altri documenti, a completamento dell'offerta
- B Essi non rientrano tra le tecniche e gli strumenti per la gestione degli appalti elettronici e aggregati

C [] Essi si basano sull'impiego di uno strumento di acquisto e di negoziazione per importi sotto soglia che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via telematica

D [] Essi generano un processo per acquisti di uso corrente, le cui caratteristiche generalmente disponibili sul mercato soddisfano le esigenze di una stazione appaltante, anche sopra soglia

10) Secondo quanto stabilito dall'art.11 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 N.165 e s.m.i., gli uffici per le relazioni con il pubblico provvedono, anche mediante l'utilizzo di tecnologie informatiche:

A [] al servizio all'utenza per i diritti di partecipazione di cui al capo VI della legge 7 maggio 2011, n. 248 (e s.m.i.)

B [] alla ricerca ed analisi finalizzate alla formulazione di proposte alla propria amministrazione sugli aspetti organizzativi, ma non logistici del rapporto con l'utenza

C [] all'informazione all'utenza relativa agli atti, ma non allo stato dei procedimenti

D [v] alla ricerca ed analisi finalizzate alla formulazione di proposte alla propria amministrazione sugli aspetti organizzativi e logistici del rapporto con l'utenza

11) Secondo l'art. 33 del d.lgs. 165/2001, quando una P.A. si trovi in situazioni di eccedenza di personale il dirigente responsabile è tenuto ad informare preventivamente:

A [] il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

B [v] le rappresentanze unitarie del personale e le organizzazioni sindacali firmatarie del contratto collettivo nazionale del comparto o area

C [] le rappresentanze unitarie del personale e il personale in eccedenza

D [] esclusivamente le organizzazioni sindacali firmatarie del contratto collettivo nazionale del comparto o area

12) Ai sensi dell'art. 16 del d.lgs. 165/2001, tra i compiti propri dei dirigenti di uffici dirigenziali generali rientra espressamente:

A [] l'attività di organizzazione e gestione del personale, ma non la gestione dei rapporti sindacali e di lavoro

B [] la gestione dei rapporti sindacali e di lavoro, ma non l'attività di organizzazione e gestione del personale

C [] la gestione del personale e l'attività di organizzazione del lavoro, ma non la gestione dei rapporti sindacali

D [v] l'attività di organizzazione e gestione del personale e la gestione dei rapporti sindacali e di lavoro

13) Ai sensi dell'art. 1, comma 7, L. 190/2012, l'organo di indirizzo individua il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza:

A [v] di norma, tra i dirigenti di ruolo in servizio

B []) obbligatoriamente fra i dirigenti di ruolo in servizio

C []) di norma, fra i dipendenti che nei 24 mesi precedenti si sono distinti nella prevenzione della corruzione

D []) dalla lista di persone iscritte all'albo di riferimento, tenuto dall'ordine

14) Ai sensi dell'art. 5 co. 6 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., il rifiuto, il differimento e la limitazione dell'accesso:

A []) devono essere motivati con rinvio all'opposizione formulata dal controinteressato

B []) non devono essere motivati

C []) devono essere motivati solo se vi è stata richiesta del richiedente

D [v]) devono essere motivati con riferimento ai casi e ai limiti stabiliti dall'articolo 5-bis

15) Sul proprio sito istituzionale ogni amministrazione ha l'obbligo di pubblicare nella sezione Amministrazione Trasparente:

A []) solo il piano triennale per la prevenzione alla corruzione, ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii.

B [v]) tra l'altro il piano triennale per la prevenzione alla corruzione, ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii.

C []) solo i nominativi ed i curricula dei componenti degli organismi indipendenti di valutazione, ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii.

D []) la sintesi del piano triennale per la prevenzione alla corruzione, ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii.

16) Nell'ambito del diritto amministrativo e secondo la normativa vigente, gli accordi integrativi o sostitutivi del provvedimento debbono essere stipulati:

A [v]) a pena di nullità, per atto scritto, salvo che la legge disponga altrimenti

B []) secondo qualsiasi forma in quanto la legge non prevede obblighi specifici

C []) in ogni caso, in forma non scritta e senza che siano motivati

D []) esclusivamente per atto pubblico

17) La violazione dell'obbligo, posto dall'articolo 47 del d.lgs. 82/2005, di utilizzare la posta elettronica o la cooperazione applicativa per le comunicazioni di documenti tra le Pubbliche Amministrazioni, comporta:

A [v]) una responsabilità dirigenziale e disciplinare

B []) una responsabilità penale, dirigenziale e disciplinare

C []) una responsabilità disciplinare e amministrativa

D una responsabilità dirigenziale ed erariale

18) Il termine generale previsto per la conclusione del procedimento dall'art. 2 della legge n. 241/1990 e s.m.i. è di:

A trenta giorni salvo che la legge non preveda diversamente

B sette giorni salvo che la legge non preveda diversamente

C sessanta giorni salvo che la legge non preveda diversamente

D novanta giorni salvo che la legge non preveda diversamente

19) In base all'art. 267 del Trattato di funzionamento dell'UE, la Corte di giustizia dell'Unione Europea è l'istituzione che, attraverso l'esercizio della sua funzione giurisdizionale:

A assicura il rispetto del diritto dell'Unione Europea esclusivamente attraverso il controllo sul comportamento omissivo delle istituzioni

B assicura il rispetto del diritto interno dei singoli Stati membri nell'interpretazione e nell'applicazione dei trattati e degli atti normativi derivati

C assicura il rispetto del diritto dell'Unione Europea esclusivamente attraverso una funzione di consulenza preventiva

D assicura il rispetto del diritto dell'Unione Europea nell'interpretazione e nell'applicazione dei trattati e degli atti normativi derivati

20) In base all'art. 145 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea (TFUE), gli Stati membri:

A si adoperano insieme all'Unione per sviluppare una strategia coordinata a favore dell'occupazione

B forniscono all'Unione tutte le informazioni e il supporto necessario affinché si sviluppi una strategia coordinata a favore dell'occupazione

C si adoperano per sviluppare una strategia coordinata a favore dell'occupazione sotto la supervisione dell'Unione

D demandano all'Unione lo sviluppo di una strategia coordinata a favore dell'occupazione

21) A norma dell'art. 18 del Trattato sull'Unione Europea (TUE), qual è l'organo competente ad attuare la politica estera e di sicurezza comune dell'Unione Europea?

A Il Consiglio europeo

B L'Alto rappresentante dell'Unione per gli affari esteri e la politica di sicurezza

C La Commissione europea

D Il Presidente della Commissione europea

22) Costituisce attenuante specifica del delitto di abuso d'ufficio:

- A se il fatto è commesso dall'incaricato di pubblico servizio e non dal pubblico ufficiale
- B se il fatto è di particolare tenuità
- C se l'agente non ha commesso il fatto nell'esercizio delle sue funzioni
- D se l'agente non ha commesso il fatto nell'esercizio delle sue funzioni, salvo che la legge disponga altrimenti

23) L'art. 353 del c.p. tratta il reato di turbata libertà degli incanti. L'oggetto delle condotte incriminate da tale dispositivo è:

- A la privatizzazione statale
- B la apoliticità della pubblica amministrazione
- C la gara pubblica ovvero i procedimenti attraverso cui la P.A. individua i soggetti con cui contrarre
- D la condotta dei dipendenti della pubblica amministrazione, che producono atti amministrativi su richiesta dei cittadini

24) Il reato di corruzione per l'esercizio della funzione, disciplinato dall'art. 318 c.p., rappresenta un'ipotesi di reato:

- A ad interpretazione
- B a consumazione complessiva
- C di destrutturazione pubblica
- D a consumazione frazionata

25) This form ... be handed in until the end of the week.

- A needn't
- B doesn't need
- C doesn't have
- D hasn't got

26) The brothers will ... school both together at the end of this year

- A finishes
- B finish
- C end

D [] ending

27) Un software antivirus durante la scansione del pc cerca :

A [] il collegamento tra campi differenti

B [] file che bloccano l' accesso al pc attraverso le porte usb

C [] worm che hanno superato la barriera del firewall, con accesso gratuito

D [v] particolari sequenze di bit che identificano virus

28) Le istruzioni vengono eseguite dalla CPU in tre fasi:

A [] copy, decode, write

B [v] fetch, decode, execute

C [] cut, copy, paste

D [] read, execute, write

29) Cosa vuol dire QWERTY ?

A [] È la sequenza di operazioni che effettua una cpu

B [] È un acronimo che descrive un sistema di crittografia

C [] È la sequenza di invio di 6 messaggi da una sorgente a un gruppo di destinazione

D [v] È la sequenza delle prime sei lettere della riga più in alto di una tastiera europea

30) Le somme accertate e non riscosse entro il termine dell'esercizio cui fa riferimento il bilancio dello Stato sono dette:

A [] risconti attivi

B [] residui passivi

C [] risconti passivi

D [v] residui attivi

31) A cosa corrisponde il reddito soglia:

A [v] alla linea di povertà

B [] alla linea del risparmio

C [] alla linea d'investimento

D [] alla linea di ricchezza

32) Le spese non rimodulabili sono quelle:

A) sulle quali l'amministrazione ha la possibilità di esercitare un effettivo controllo delle variabili che concorrono alla loro formazione

B) sulle quali l'amministrazione ha la possibilità di esercitare un controllo esclusivamente di merito in relazioni alle variabili che concorrono alla loro formazione

C) sulle quali l'amministrazione non ha la possibilità di esercitare un effettivo controllo delle variabili che concorrono alla loro formazione

D) sulle quali l'amministrazione ha la possibilità di esercitare un controllo esclusivamente formale in merito alle variabili che concorrono alla loro formazione

33) Secondo l'art. 2-decies del d.lgs. 196/2003 e s.m.i., i dati personali trattati in violazione della disciplina rilevante in materia di trattamento dei dati personali:

A) possono essere utilizzati nel rispetto dei termini di prescrizione

B) possono sempre essere utilizzati senza alcuna limitazione

C) non possono essere utilizzati, salvo quanto previsto dal medesimo decreto, all'art. 160-bis

D) possono essere utilizzati se previsto dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

34) Secondo il Regolamento UE 2016/679, il divieto di trattare dati personali viene meno quando:

A) l'interessato sposta la sua residenza in un paese Extra UE

B) l'interessato non presta opposizione

C) il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita

D) il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto internazionale, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita

35) Che cosa si intende per "principio di finalità" nell'ambito del trattamento dei dati normato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR)?

A) Il principio di finalità parte dall'idea secondo cui, un titolare deve trattare solo i dati di cui ha realmente bisogno per raggiungere le finalità del trattamento

B) Il principio di finalità stabilisce che i dati personali devono essere trattati nel rispetto delle leggi, quindi anche di quelle che regolano settori specifici

C) Il principio di finalità nell'ottica del GDPR impone che le informazioni destinate al pubblico o all'interessato siano facilmente accessibili e di facile comprensione e che sia utilizzato un linguaggio semplice e chiaro

D [v]) Il principio di finalità (o limitazione della finalità) dei dati prevede che un trattamento di dati personali è legittimo in relazione, appunto, al fine del trattamento stesso

36) In materia di Business process reengineering, i gruppi di lavoro sono tipicamente:

- A [] articolazioni dei pacchetti di lavoro
- B [] articolazioni del top management
- C [] articolazioni del comitato guida
- D [v]) articolazioni del gruppo di progetto

37) La progettazione delle mansioni si definisce:

- A [] Job enrichment
- B [] Skill evaluation
- C [] Job assessment
- D [v]) Job design

38) Quale metodo di formazione viene applicato quando, fatta una esposizione scritta di una situazione aziendale, viene richiesta ai partecipanti un'analisi del problema concreto e la proposta delle soluzioni possibili?

- A [] Il learning community
- B [] Il metodo riflessivo
- C [v]) Il metodo dei casi
- D [] L'action learning

39) Il datore di lavoro deve consegnare il modello CUD al lavoratore:

- A [] su richiesta del lavoratore
- B [] entro gennaio dell'anno in corso
- C [v]) entro marzo dell'anno successivo a quello di riferimento
- D [] entro febbraio dell'anno successivo a quello di riferimento

40) L'aliquota è costante:

- A [] nelle imposte regressive
- B [v]) nelle imposte proporzionali
- C [] nelle imposte progressive

D) nelle imposte progressive per classi

41) Le importazioni, per quanto riguarda l'IVA, sono operazioni:

A) non imponibili

B) esenti

C) imponibili

D) escluse

42) Cosa sono i redditi diversi?

A) Sono una categoria di reddito non residuale che ha carattere eterogeneo, in quanto comprende i redditi più disparati che non rientrano nelle altre categorie di reddito elencate dal legislatore

B) I soli proventi conseguiti tramite esercizio di attività occasionale

C) Redditi di natura fondiaria determinabili catastalmente

D) Sono una categoria di reddito residuale che ha carattere eterogeneo, in quanto comprende i redditi più disparati che non rientrano nelle altre categorie di reddito elencate dal legislatore

43) Ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii, le società controllate da una o più amministrazioni pubbliche possono quotare azioni o altri strumenti finanziari in mercati regolamentati?

A) No, non possono farlo

B) Possono quotare solo azioni

C) Sì, possono farlo

D) Possono quotare tutti gli strumenti finanziari ma non le azioni

44) I servizi di interesse generale erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, secondo quanto riportato dall'art. 2 del D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., sono:

A) i "servizi di interesse economico generale"

B) i "servizi economico socioassistenziali"

C) i "servizi a partecipazione controllata"

D) i "servizi a gestione culturale"

45) Quale tra i seguenti non è un tipo di società di capitali così come previste nel codice civile?

- A Società per azioni
- B Società a responsabilità limitata
- C Società in nome collettivo
- D Società in accomandita per azioni

46) Ai sensi dell'art. 17 co. 2 del D. Lgs. 175/2016 ss.mm.ii., quali sono i requisiti che il socio privato deve possedere nelle società a partecipazione mista pubblico-privata?

- A Requisiti di qualificazione previsti da norme legali o regolamentari in relazione alla prestazione per cui la società è stata costituita
- B Requisiti di affidabilità
- C Requisiti di qualificazione previsti dal codice interno alla società
- D Requisiti di stabilità economica negli ultimi due anni

47) Le unità elementari di bilancio, ai fini della gestione e della rendicontazione, possono essere ripartite in:

- A titoli, ai sensi dell'art. 15 della legge 118/2011 e s.m.i.
- B programmi, ai sensi dell'art. 27 della D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.
- C articoli, ai sensi dell'art. 25 della legge 196/2009 e s.m.i.
- D capitoli, ai sensi dell'art. 35 della legge 196/2009 e s.m.i.

48) Ai sensi dell'art. 21 comma 2 della legge 196/2009 e s.m.i., la seconda sezione del disegno di legge di bilancio espone:

- A per l'entrata e, distintamente per ciascun Ministero, per la spesa le unità di voto parlamentare
- B unicamente le deleghe e le misure quantitative necessarie, distinte per ciascun Ministero
- C per l'entrata e per la spesa, a livello aggregato dello Stato, le tipologie di entrata e di spesa
- D per la spesa e, distintamente per ciascun Ministero, per l'entrata le unità di voto parlamentare

49) Ai sensi dell'art. 10 della legge 196/2009 e s.m.i., gli obiettivi di politica economica e il quadro delle previsioni economiche e di finanza pubblica, relative almeno al triennio successivo, sono indicati:

- A nella manovra del Ministro del Lavoro
- B nel documento di economia e finanza
- C nella documentazione fornita dall'ISTAT

D nel programma nazionale di riforma

50) L'art. 10 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., stabilisce che il bilancio di previsione finanziario è almeno:

A triennale, non ha carattere autorizzatorio ed è aggiornato semestralmente in occasione della sua approvazione

B triennale, ha carattere autorizzatorio ed è aggiornato annualmente in occasione della sua approvazione

C biennale, ha carattere autorizzatorio ed è aggiornato annualmente in occasione della sua approvazione

D annuale, ha carattere autorizzatorio ed è aggiornato annualmente in occasione della sua approvazione

51) Secondo l'art. 5 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, nell'ambito delle operazioni cofinanziate dal Fondo europeo di sviluppo regionale, l'acquisto di terreni non edificati rappresenta una spesa ammissibile, nei limiti previsti, se, tra le altre, è soddisfatta anche la condizione che:

A la percentuale della spesa ammissibile totale dell'operazione rappresentata dall'acquisto del terreno non superi mai il 10 per cento

B sussista un nesso diretto fra l'acquisto del terreno e gli obiettivi dell'operazione

C la percentuale della spesa ammissibile totale dell'operazione rappresentata dall'acquisto del terreno non superi mai il 5 per cento

D la percentuale della spesa ammissibile totale dell'operazione rappresentata dall'acquisto del terreno non superi mai il 3 per cento

52) Nella legislazione sui Fondi comunitari, l'art. 2 del Regolamento (CE) 1828/2006 prevede che nel piano di comunicazione dei programmi operativi cofinanziati dai Fondi comunitari (FESR, FSE e Fondo di coesione):

A figurino solo il contenuto degli interventi informativi e non il contenuto di quelli pubblicitari destinati ai potenziali beneficiari

B è vietato far figurare un'indicazione del modo in cui gli interventi informativi e pubblicitari vanno valutati in termini di visibilità dei programmi operativi e di consapevolezza del ruolo svolto dalla Comunità

C figurino il bilancio indicativo necessario per l'attuazione del piano

D figurino solo gli obiettivi e non i gruppi di destinatari

53) Secondo la legislazione sui Fondi comunitari, ai sensi dell'art. 27 del Regolamento (CE) 1083/2006, il quadro di riferimento strategico nazionale si applica all'obiettivo Competitività regionale e occupazione?

A Solo se il PIN non supera l'80%

B No, si applica unicamente all'obiettivo Convergenza

C No, la legislazione nazionale non si occupa mai dell'obiettivo Competitività regionale e occupazione

D Sì, sempre

54) Come si chiamano gli strumenti finanziari che contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi della politica di riequilibrio strutturale all'interno dell'UE?

A Fondi straordinari

B Fondi suppletivi

C Fondi di assistenza sovranazionali

D Fondi strutturali

55) L'articolo 29 del regolamento (CE) n. 1828/2006 della Commissione Europea in materia di Fondi Comunitari, stabilisce testualmente che ogni Stato membro segnala immediatamente alla Commissione e, ove necessario, agli altri Stati membri interessati tutte le irregolarità:

A accertate o sospette qualora sussista il pericolo che tali irregolarità possano avere rapide ripercussioni al di fuori del suo territorio

B derivanti da una scissione tra due società di capitali avente sede legale in due stati membri dell'UE

C che sono state oggetto di un primo verbale amministrativo o giudiziario

D derivanti da fallimento

56) Un mio collaboratore si lamenta dicendomi che per motivi di carichi di lavoro ha bisogno un aiuto. Questo, da mie rilevazioni, risulta essere vero, ma la mia richiesta di ulteriore personale è stata momentaneamente respinta.

A Lo ascolto con attenzione e gli esprimo una sincera solidarietà, ma al tempo stesso gli chiedo di continuare a fornire il suo supporto in questo momento complesso, perché non mi hanno autorizzato ad assumere una risorsa in più. Concludo, pertanto, facendogli presente che non dimenticherò i suoi sacrifici, tenendone conto nella valutazione della performance

B La situazione mi disorienta e non intervengo, coma al mio solito

C Per quanto sgradevole, devo fargli capire che queste decisioni purtroppo non dipendono soltanto da me. Mi limito dunque ad ascoltare il suo punto di vista

D Ascolto il collaboratore, per poi criticare il suo atteggiamento alle spalle, in modo da tenerlo buono

57) Un collaboratore, la cui performance da me rilevata in più occasioni, è sempre stata ritenuta scarsa, si è lamentato con la Direzione perché pensa che gli offro poche opportunità di migliorare e avanzare di categoria.

A [] Attendo che le lamentele del collaboratore mi vengano comunicate ufficialmente

B [] Spero che il dipendente cambi rapidamente reparto. Nel caso contrario, intervengo alle sue spalle con le mie conoscenze, affinché venga trasferito

C [v] Convoco il collaboratore e chiedo di conoscere le motivazioni del suo disappunto. Sottolineo la sua scarsa performance, suggerendo spunti di riflessione per un miglioramento, e lo coinvolgo nella individuazione di un percorso formativo personalizzato

D [] Convoco il collaboratore al fine di chiarire la questione. Intendo, in particolare, fargli notare in modo alterato che le sue lamentele sono infondate e che le sue performance sono insufficienti

58) Stai considerando un cambiamento per organizzare in modo nuovo il lavoro del tuo gruppo. Interagendo con i collaboratori hai acquisito la loro disponibilità e suggerimenti per i contenuti. Il gruppo nella sua interezza si è mostrato produttivo e ha dimostrato flessibilità.

A [v] Hai intenzione di fare i cambiamenti nel modo suggerito, ma conservi il controllo delle modalità di esecuzione delle attività

B [] Eviti il confronto

C [] Non faccio nulla, perché non posso imporre qualcosa dall'alto

D [] Lasci che l'innovazione sia realizzata dal gruppo, senza conservare il controllo delle modalità di esecuzione delle attività

59) Il gruppo di lavoro che stai coordinando dimostra di lavorare in modo proficuo eppure ritieni di non avere il controllo dei risultati.

A [] Cerchi di trovare ulteriori elementi di valutazione anche analizzando il funzionamento delle altre unità operative

B [v] Convochi una riunione nella quella sono concordate le modalità operative e la scheda di monitoraggio

C [] Valuti che i risultati non meritino una maggiore attenzione e rimandi la decisione

D [] Non intraprendi iniziative precise. Cerchi di non essere molto presente e vigile

60) Sono stato da poco assunto e mi hanno assegnato un team, da loro vengo informato che c'è una persona che ambiva a ricoprire il mio incarico che ha maggiore anzianità di servizio ed ha più esperienza. Sono a conoscenza che la Direzione generale non aveva ritenuto tale collaboratore idoneo per un ruolo di coordinamento.

A [v] Mantenendo un focus sulle attività e gli obiettivi da raggiungere, cerco in maniera graduale di coinvolgerlo, valorizzando ogni volta che mi si presenta l'occasione, la sua esperienza e competenza

B [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

C [] Mantengo il focus sulle attività che devo portare a termine, senza farmi condizionare da ciò che mi è stato detto e se dovesse mostrarsi molto ostile, lo convoco e lo metto di fronte alla realtà, per quanto sgradevole

D [] Dopo qualche settimana, lo incontro e gli propongo di essere il mio "braccio destro", solo informalmente, delegandogli qualche piccola attività per farlo partecipe