Asmel23-ISTR_COM_C_Q8

1) Esistono giorni in cui le camere si riuniscono di diritto per espressa previsione costituzionale?

- A Si, le camere sono tenute a riunirsi il 1 lunedì di gennaio e il 1 settembre di ogni anno.
- B Si, ma esse possono essere decise dalle stesse camere ogni anno
- C No, la Costituzione non prevede date fissate di diritto, dovendo il parlamento riunirsi periodicamente
- D Si, le camere sono tenute a riunirsi il primo giorno non festivo di ottobre e febbraio

2) La forma repubblicana dello Stato Italiano:

- A non può essere oggetto di revisione, tranne nel caso in cui sia necessario insediare la condizione totalitaria
- B può essere oggetto di revisione costituzionale solo se ne facciano domanda un quinto dei membri di una Camera o cinquecentomila elettori o cinque Consiglieri regionali
- C può essere oggetto di revisione esclusivamente costituzionale
- D non può essere oggetto di revisione costituzionale

3) I regolamenti indipendenti sono:

- A emanati dal Governo, volti ad attuare le direttive comunitarie
- B emanati soltanto in presenza di una legge che preveda tale potere e purché non si tratti di materie coperte da riserva di legge
- C destinati esclusivamente ad attuare una disciplina di rango legislativo con norme di dettaglio
- D volti a completare la trama di principi fissati da leggi dell'UE

4) Secondo il dispositivo dell'articolo 162 del D.Lgs. 267/2000, l'unità temporale della gestione è l'anno finanziario che:

- A inizia il 15 gennaio e termina il 31 dicembre dello stesso anno
- B inizia il 15 febbraio e termina il 31 dicembre dello stesso anno
- C inizia il 1 gennaio e termina il 31 dicembre dello stesso anno
- D inizia il 1 gennaio e termina il 31 novembre dello stesso anno

5) (art. 64, co. 1, D.lgs. 267/2000 e s.m.i.) La carica di assessore:

- A nessuna delle altre risposte è corretta

B) è sempre compatibile con la carica di consigliere comunale e provinciale

C) è incompatibile con la carica di consigliere comunale ma è compatibile con quella di consigliere provinciale

D) è incompatibile con la carica di consigliere comunale e provinciale

6) (art. 13, co. 1, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) Le disposizioni del Codice dei contratti pubblici si applicano ai contratti:

A) di appalto e di concessione

B) di successione

C) solo ai contratti di concessione, ma non ai contratti di appalto

D) solo ai contratti di appalto, ma non a quelli di concessione

7) Gli appalti pubblici si distinguono in attivi e passivi. Che cosa si intende per "contratti attivi"?

A) I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva un'entrata per lo Stato e che non producono spesa

B) I "contratti attivi" sono solo quelli in corso d'opera

C) I "contratti attivi" sono ammessi soltanto per le attività ludiche

D) I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva una spesa per lo Stato

8) L'art. 8 del D.P.R. n. 62/2013 e s.m.i., cosa dispone in merito alla prevenzione della corruzione?

A) Il dipendente deve rispettare le prescrizioni contenute nel piano per la prevenzione della corruzione

B) Il dipendente non è tenuto a rispettare le prescrizioni contenute nel piano per la prevenzione della corruzione

C) Il dipendente non è tenuto a segnalare al proprio superiore gerarchico eventuali situazioni di illecito nell'amministrazione di cui sia venuto a conoscenza

D) Solo per i dipendenti che ricoprono particolari cariche sussiste l'obbligo di rispettare le misure necessarie alla prevenzione degli illeciti nell'amministrazione

9) A norma dell'art. 35 del D.lgs. 165 del 2001 e s.m.i., l'assunzione nelle Amministrazioni Pubbliche avviene:

A) tramite procedure selettive, ovvero mediante avviamento degli iscritti nelle liste di collocamento

B) tramite cooptazione

C) nessuna delle altre risposte è corretta

D [] solo tramite procedure selettive, secondo i canoni dettati dall'art. 105 della Legge 56/2000

10) Ai sensi dell'art. 16 co. 3 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., le pubbliche amministrazioni sono tenute a pubblicare i dati relativi ai tassi di assenza del personale distinti per uffici di livello dirigenziale?

A [] Sì, annualmente

B [] Sì, mensilmente

C [v] Sì, trimestralmente

D [] Sì, ogni cinque anni

11) In base alle disposizioni dell'art. 18 del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni sono tenute a pubblicare un elenco degli incarichi conferiti o autorizzati ai propri dipendenti?

A [v] Sì, indicando durata e compenso spettante per ogni incarico

B [] Sì, ma senza indicazione della durata e del compenso spettante per ogni incarico

C [] E' un obbligo delle sole amministrazioni centrali, situate in comuni con 15.000 abitanti

D [] No, le pubblica amministrazione non hanno questo obbligo di pubblicazione

12) Secondo la disciplina dell'art. 25 della L. 241/90 e s.m.i., la richiesta di accesso ad atti amministrativi:

A [] può essere rivolta solo all'amministrazione che detiene stabilmente il documento

B [] non deve essere motivata, tranne le ipotesi espressamente previste dalla legge

C [v] s'intende respinta decorsi inutilmente trenta giorni dalla richiesta

D [] può essere rivolta solo all'amministrazione che ha formato il documento

13) L'unilateralità costituisce carattere proprio dei provvedimenti amministrativi. Tale carattere:

A [] indica che i provvedimenti sono definiti nei loro elementi costitutivi dalla legge

B [] segnala che il provvedimento ha bisogno del concorso della volontà di due parti per esistere

C [v] segnala che il provvedimento non ha bisogno del concorso della volontà dei destinatari per esistere

D [] impone che essi siano solo quelli espressamente previsti dal legislatore

14) L'Alto rappresentante dell'Unione Europea per gli affari esteri e la politica di sicurezza è nominato:

- A [] dalla Corporazione
- B [] dalla Commissione europea
- C [] dal Presidente della Commissione europea
- D [v] dal Consiglio europeo

15) Sono il punto di partenza per la legislazione dell'Unione europea e costituiscono il "diritto primario":

- A [] le direttive
- B [] i regolamenti
- C [] i pareri
- D [v] i trattati

16) Quale tra questi rappresenta un reato contro la pubblica amministrazione, secondo il codice penale?

- A [] Omicidio
- B [] Assoggettazione
- C [] Demanio pubblico
- D [v] Induzione indebita a dare o promettere utilità

17) L'art. 314 del codice penale descrive il reato di _____ , che consiste nell'appropriazione di denaro o altra cosa mobile altrui di cui il soggetto qualificato aveva la disponibilità in ragione dell'ufficio o servizio.

- A [] corruzione
- B [] malversazione di erogazioni pubbliche
- C [] concussione
- D [v] peculato

18) Please select the best word to complete the following sentence: He told me that he _____ in Spain the previous year.

- A [] has worked
- B [v] had been working
- C [] has been working
- D [] had been worked

19) Mark decided to give up sports so that he could concentrate _____ his studies.

- A in
- B on
- C into
- D with

20) Quale dei seguenti è un programma che consente di visualizzare pagine Web ed esplorare Internet?

- A Desktop Publishing
- B Browser
- C Firewall
- D Client

21) Quale è tra i seguenti il primo software che viene eseguito dal PC dopo aver premuto il tasto di accensione?

- A I driver
- B Il Software Applicativo
- C Il Sistema Operativo
- D Il BIOS

22) L'acquisizione dei fattori produttivi può avvenire con pagamento:

- A ipotetico
- B sempre differito
- C immediato o differito
- D sempre immediato

23) A garanzia del pagamento delle rate di ammortamento dei mutui e dei prestiti gli enti locali possono rilasciare:

- A un certificato di ammortamento statistico
- B delegazione di pagamento a valere sulle entrate afferenti ai primi tre titoli del bilancio annuale
- C delegazione di pagamento a valere sulle entrate afferenti ai soli primi due titoli del bilancio annuale
- D fideiussione

24) Il titolare del trattamento (art. 35 del GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati UE/2016/679 e s.m.i.), allorquando svolge una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, si consulta:

- A con il capo della polizia postale locale
- B con gli ufficiali di polizia giudiziaria
- C con il responsabile della protezione dei dati, qualora ne sia designato uno
- D con l'alto funzionario dello stato che dirige la sede

25) Conformemente all'art. 4 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), che cosa si intende per "profilazione"?

- A Un metodo non più in uso per la raccolta delle informazioni
- B Qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali idoneo, tra l'altro, all'analisi del rendimento professionale, della situazione economica, della salute e delle preferenze personali
- C Un metodo di organizzazione del materiale, che consente di depennare i dati inutili
- D Qualsiasi forma di trattamento automatizzato o manuale in grado di analizzare le pecche di un sistema

26) (Art. 1, co. 5, lett. c), della Legge 150/2000 e s.m.i.) Le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate tra l'altro:

- A ad occultare il funzionamento delle istituzioni
- B a rendere meno favorevole l'accesso ai servizi pubblici
- C ad evitare che si diffonda la conoscenza delle disposizioni normative, per occultarne l'applicazione
- D a favorire l'accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza

27) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicarsi anche attraverso le affissioni, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?

- A Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere alle affissioni solo le amministrazioni pubbliche che si occupano dell'economia nazionale
- B No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto
- C Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.
- D Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., il ricorso alle affissioni è consentito solo per comunicazioni indirizzate ai minori

28) Che tempi di trasmissione prescrive l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., per i messaggi di pubblico interesse?

A) Tempi non eccedenti il cinquanta per cento dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete

B) Tempi non eccedenti l'uno per cento dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete

C) Tempi non eccedenti il sette per cento dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete

D) Non sono previsti limiti

29) L'art. 4, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., prescrive che le pubbliche amministrazioni programmino la formazione per il personale adibito alle attività di informazione e di comunicazione, secondo:

A) modelli formativi individuati dal regolamento

B) il modello di Borges

C) il modello transunzionale

D) il modello di Keynes

30) Secondo quanto definito dall'art. 7, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i., a chi è attribuita una indennità determinata dall'organo di vertice nei limiti delle risorse disponibili appositamente iscritte in bilancio da ciascuna amministrazione per le medesime finalità?

A) Al portavoce

B) Allo sbandieratore

C) Al capo di distretto

D) Al direttore generale

31) L'art. 6, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrive che, all'interno delle pubbliche amministrazioni, il portavoce e l'ufficio stampa realizzano:

A) solo le attività di formazione del personale

B) le attività di informazione

C) le attività di organigramma

D) le attività di programmazione

32) Negli uffici stampa delle amministrazioni pubbliche, secondo l'art. 9, co. 5, della Legge 150/2000 e s.m.i., l'individuazione dei profili professionali è affidata:

A a votazioni interne, esplicitate nell'ambito di sessioni speciali degli organi di giunta

B alla contrattazione collettiva nell'ambito di una speciale area di contrattazione, con l'intervento delle organizzazioni rappresentative della categoria dei giornalisti

C alla casualità regolamentare dell'ente di riferimento

D alla contrattazione collettiva nell'ambito di una speciale area di contrattazione, senza l'intervento delle organizzazioni rappresentative della categoria dei giornalisti

33) L'ufficio per le relazioni con il pubblico, menzionato dall'art. 8 della Legge 150/2000 e s.m.i., è conosciuto anche con l'acronimo:

A URePub

B Papub

C UREP

D URP

34) A norma dell'art. 2, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., è ammesso che nell'attività di comunicazione e informazione delle Pubbliche Amministrazioni rientri la partecipazione a fiere e congressi?

A È ammesso, ma solo per le amministrazioni di tipo D

B Sì, è ammesso

C No, è vietato

D È ammessa solo la partecipazione a congressi, mentre è vietata quella alle fiere

35) L'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrive che il portavoce:

A deve sempre essere selezionato dai dipendenti di categoria D3 dell'ente

B è stato completamente abolito, come figura, dall'attuale normativa in vigore e che è stato sostituito dal segretario di divulgazione

C può essere anche esterno all'amministrazione

D non può essere esterno all'amministratore

36) Impostare una sponsorizzata su Facebook o Instagram permette di:

A raggiungere un numero più alto di visualizzazioni, selezionando un periodo di tempo e le caratteristiche dei pubblici che si vogliono intercettare

B trovare sponsor interessati alla propria attività

C monetizzare ogni reaction proveniente dai propri follower

D nessuna delle altre risposte è corretta

37) Cosa sono e a cosa servono gli "Analytics"?

- A A scorrere una lista di profili fake, da segnalare o evitare, poiché a rischio truffa
- B Sono i raggi X dell'account con nessun dato utile a comprendere se quello che stiamo facendo sta avendo o meno successo
- C Nessuna delle altre risposte è corretta
- D Sono i raggi X dell'account con tanti dati utilissimi a comprendere se quello che stiamo facendo sta avendo o meno successo

38) Cosa significa il verbo "to tweet", da cui deriva il nome Twitter?

- A "cinguettare"
- B "trovare"
- C "inventare"
- D "sparlare"

39) _____ è un'azione effettuata da un utente che ha per un'azienda o un ente una certa rilevanza (ad esempio, iscrizione alla newsletter, acquisto, richiesta informazioni, ...).

- A La ritorsione
- B La contraffazione
- C La conversione
- D La devozione

40) Il valore della riconoscibilità di un brand viene misurato attraverso la piramide di Aaker, che definisce quattro stadi ben definiti della notorietà di un marchio. Nel punto più alto della piramide troviamo il _____, in questo caso il brand è il primo a venire in mente ai consumatori quando sono alla ricerca di un determinato prodotto o servizio.

- A Brand obsession
- B Top of mind
- C Brand illusion
- D Brand revolution

41) La sentiment analysis si basa sull'uso di software di elaborazione del linguaggio che hanno il compito di raccogliere dati da contenuti online riguardo le emozioni che l'utente ha provato in specifici contesti e di individuare alcuni parametri. Tra questi rientra:

- A la standardizzazione ipotetica

- B [] la punteggiatura
- C [v] l'intensità dell'opinione
- D [] la compulsione

42) Nell'ambito del social media management, la strategia che include tutte quelle attività e pratiche mirate alla creazione di un rapporto con "lead" potenzialmente interessati a un prodotto con l'obiettivo di trasformarli in clienti è definita:

- A [] nurcery social
- B [] compulsive lead
- C [v] lead nurturing
- D [] standardizzazione

43) Effettuare la disconnessione dal profilo sulle piattaforme social corrisponde al:

- A [] Log in
- B [v] Log out
- C [] Bloc Num
- D [] Disconnection

44) Nel linguaggio dei social corrisponde alla caratteristica per cui un contenuto spopola sui social, ovvero, più in generale sul web, in modo del tutto naturale ottenendo un riscontro inimmaginabile.

- A [v] Virale
- B [] Magistrale
- C [] Gestionale
- D [] Massimale

45) Quale opzione di risposta riporta uno dei tool più utilizzati per la sentiment analysis?

- A [v] Hootsuite Insights
- B [] Canva
- C [] Grindr
- D [] Tinder

46) A livello comunicativo, la "semplificazione":

A consente di adeguare il messaggio alle competenze del destinatario, minimizzando le ambiguità. La semplificazione in aggiunta alla chiarezza produce efficacia comunicativa

B consente di adeguare il messaggio alle competenze del destinatario, minimizzando le ambiguità. La semplificazione in aggiunta alla chiarezza produce inefficacia comunicativa

C nessuna delle altre risposte è corretta

D evita di adeguare il messaggio alle competenze del destinatario, minimizzando le ambiguità

47) Quale tra i seguenti indica un documento destinato a un'agenzia pubblicitaria che riassume le informazioni utili e rilevanti ai fini dello sviluppo di una campagna pubblicitaria?

A Storyboard iniziale

B Lista movimenti

C Brief

D Gantt processor

48) Tra gli elementi della struttura comunicativa, _____ corrisponde a chi trasmette il contenuto della comunicazione.

A l'emittente

B il canale

C il destinatario

D il rumore

49) La comunicazione che si fonda sui presupposti teorici dell'ermeneutica assume la definizione di comunicazione intesa come:

A condivisione

B trasferimento disfunzionale

C interpretazione

D allocuzione forzata

50) L'insieme di attività volte all'analisi, progettazione, pianificazione e realizzazione degli obiettivi di un progetto è definito:

A project management

B impianto retorico

C breking analisi

D organigramma complesso

51) La firma elettronica qualificata, oltre a basarsi su un certificato qualificato, deve essere creata attraverso l'utilizzo di un dispositivo di firma qualificato. L'art. 35 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i. prescrive che tali dispositivi, insieme alle procedure utilizzate per la generazione della firma, siano conformi a requisiti di sicurezza che garantiscano che la chiave privata:

- A rimanga riservata
- B sia eccessivamente semplice, per favorire eventuali corruzioni
- C sia sufficientemente complicata
- D possa essere derivata

52) Chi individua e pubblica, tenuto conto delle esigenze delle pubbliche amministrazioni e degli obblighi derivanti dai regolamenti comunitari, l'elenco delle basi di dati di interesse nazionale (art. 60, co. 3ter, del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.)?

- A L'elenco delle basi di dati di interesse nazionale è individuato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e pubblicato dall'AgID
- B L'elenco delle basi di dati di interesse nazionale è individuato e pubblicato dall'AgID
- C L'elenco delle basi di dati di interesse nazionale è individuato e pubblicato esclusivamente da ogni singolo segretario comunale
- D L'elenco delle basi di dati di interesse nazionale è individuato dall'AgID e pubblicato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri

53) A norma di quanto dispone l'art. 20 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i., in merito alla validità ed efficacia probatoria dei documenti informatici, è corretto affermare che:

- A il documento informatico soddisfa il requisito della forma scritta ma non ha mai l'efficacia prevista dall'art. 2702 del c.c. quando vi è apposta una firma digitale
- B la data e l'ora di formazione del documento informatico sono opponibili ai terzi se apposte in conformità alle Linee guida
- C la data e l'ora di formazione del documento informatico non sono opponibili ai terzi, se non è presente la copia del documento di riconoscimento di chi li ha prodotti
- D l'utilizzo del dispositivo di firma elettronica qualificata o digitale si presume riconducibile al titolare di firma elettronica; non è ammessa prova contraria

54) Secondo quanto definito dall'art. 1 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i., la "carta nazionale dei servizi" è:

- A il regolamento con cui un ente dispone le funzionalità dei propri sportelli aperti al pubblico
- B il documento che riconosce l'attestazione di ente pubblico ad un istituto
- C il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni

D l'elenco dei servizi che ogni cittadino attiva, mediante piano tariffario

55) (art. 24, co. 1, del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i.) La firma digitale deve riferirsi in maniera _____ ad un solo soggetto ed al documento o all'insieme di documenti cui è apposta o associata.

- A univoca
- B astratta
- C biunivoca
- D implicita

56) Durante una trasferta in coppia, il tuo collega addebita sul conto dell'azienda la spesa di una cena con un suo parente, cambiandone la causale. Cosa fai?

- A Paghi di tasca tua per evitare addebiti scorretti nei confronti dell'azienda
- B Nulla, è una pratica comune
- C Gli fai notare la sua scorrettezza e lo convinci a pagare con il proprio denaro
- D Al ritorno, denunci l'episodio alla Direzione

57) Lavori con un collega che si esprime con errori di grammatica, anche perché quella non è la sua lingua nativa.

- A Lasci stare: non è nei tuoi compiti correggerlo e ti imbarazzerebbe
- B Fa finta di non essertene accorto
- C Gli spieghi che hai notato delle imperfezioni e che per te non è un problema, ma se vuole puoi correggerlo
- D Lo correggi tempestivamente

58) Lavori all'interno di un'organizzazione gestita con efficienza, ma con un basso livello di interazione. Il precedente amministratore controllava le cose in modo molto stretto. Tu vuoi conservare la produttività, ma vuoi rendere più umano e stimolante l'ambiente.

- A Sottolinei l'importanza del lavoro e il rispetto delle scadenze
- B Introduci nuove metodologie di lavoro e richiedi un feedback per piccoli gruppi di lavoro
- C Introduci un nuovo assetto organizzativo e richiedi un feedback individuale
- D Osservi i comportamenti individuali e proponi delle modifiche nei flussi di lavoro

59) Hai appena finito di scrivere un report rispetto ad alcune attività svolte e dovrai consegnarlo a breve al tuo superiore. Un tuo collega, di elevata esperienza, legge il report e vorrebbe suggerirti alcune modifiche che secondo lui andrebbero effettuate. Cosa fai?

A Discuti con il tuo collega in merito alle ragioni per cui ti ha proposto ciascuna modifica

B Ringrazi il tuo collega ma, fidandoti del tuo giudizio, non apporti alcuna modifica

C Lasci invariati gli elementi che secondo te funzionano bene ed apporti solo alcune delle modifiche suggerite

D Avendo molta fiducia del giudizio del tuo collega, apporti tutte le modifiche che ti ha suggerito

60) Non riesci a fornire un output di alto livello in un progetto in cui è assolutamente fondamentale farlo. Sai già di aver provato tutto ciò che era in tuo potere e ti rendi conto che oltre non riesci proprio ad andare. Tuttavia, hai lavorato molto duramente, notte e giorno. Che fai?

A Vai dal responsabile e chiedi che il progetto sia affidato a qualcun altro: la riuscita è strategica per l'azienda e non vuoi sbagliare

B Chiedi aiuto ad altri colleghi: anche se non sono adatti al ruolo, sono la tua unica risorsa possibile al momento

C Ignori il problema: il progetto è importante per la tua carriera e spero che quel che hai fatto sia sufficiente

D Vai dal tuo responsabile e fai presente la situazione chiedendo di essere affiancato da un collaboratore competente che possa aiutarti a colmare le lacune che hai