

## **ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO - cat D1 - Q9**

**1) L'art.135 della Costituzione prevede che il Presidente della Corte Costituzionale:**

- A  Rimane un carica per un triennio e non è rieleggibile
- B  Rimane in carica per un triennio ed è rieleggibile
- C  Rimane in carica per un quinquennio
- D  Rimane in carica per un quadriennio e non è rieleggibile

**2) La Corte dei Conti è un organo indipendente di fronte al governo e ha la funzione di:**

- A  ratificare trattati internazionali
- B  emanare decreti legislativi
- C  controllo e di giurisdizione
- D  proporre referendum abrogativi

**3) In quale di queste materie la Regione ha potestà legislativa concorrente?**

- A  Immigrazione
- B  Previdenza sociale
- C  Cittadinanza, stato civile ed anagrafe
- D  Tutela del lavoro

**4) Secondo quanto stabilito dall'art. 51 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, secondo comma e s.m.i., il presidente della provincia:**

- A  non è, allo scadere del terzo mandato consecutivo, immediatamente rieleggibile alla medesima carica
- B  è, allo scadere del terzo mandato consecutivo, immediatamente rieleggibile alla medesima carica
- C  è, allo scadere del secondo mandato consecutivo, immediatamente rieleggibile alla medesima carica
- D  non è, allo scadere del secondo mandato consecutivo, immediatamente rieleggibile alla medesima carica

**5) In base alle prescrizioni previste nell'art. 32 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., ogni Comune può far parte di:**

- A  una sola unione di comuni

- B  ) nessuna unione di comuni
- C  ) due unioni di comuni
- D  ) più unioni di comuni

**6) Secondo quanto stabilito dall'art. 70 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, primo comma e s.m.i., la decadenza dalla carica di consigliere comunale:**

- A  ) non può essere proposta dal prefetto
- B  ) può essere promossa in prima istanza da qualsiasi cittadino elettore del comune, o da chiunque altro vi abbia interesse davanti alla Corte di Cassazione
- C  ) non può essere promossa in prima istanza da qualsiasi cittadino elettore del comune, né da chiunque altro vi abbia interesse
- D  ) può essere promossa in prima istanza da qualsiasi cittadino elettore del comune, o da chiunque altro vi abbia interesse davanti al tribunale civile

**7) Ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., quale tra le seguenti attività non è un compito delle centrali di committenza?**

- A  ) aggiudicare appalti, stipulare ed eseguire i contratti per conto delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori
- B  ) stipulare accordi quadro ai quali le stazioni appaltanti qualificate possono ricorrere per l'aggiudicazione dei propri appalti
- C  ) presentare offerte per gare d'appalto in paesi esterni all'area UE
- D  ) gestire sistemi dinamici di acquisizione e mercati elettronici

**8) Quando il Rup può agire in deroga all'impedimento della stipula del contratto?**

- A  ) Solo in casi di urgenza
- B  ) Il RUP può determinare la stipula del contratto
- C  ) Esclusivamente in prossimità dell'ultimo anno di durata del contratto
- D  ) Il Rup non può agire in deroga all'impedimento

**9) Come si quantifica la garanzia nei casi di aggiudicazione ad un ribasso maggiore del 20%?**

- A  ) Attraverso una garanzia fideiussoria del 20% aumentata di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20 per cento
- B  ) Attraverso una garanzia fideiussoria del valore del 50% dell'importo contrattuale
- C  ) Attraverso una garanzia fideiussoria del valore del 40% dell'importo contrattuale
- D  ) Attraverso una garanzia fideiussoria del valore del 30% dell'importo contrattuale

**10) Formulare proposte ed esprimere pareri al Ministro sono funzioni che l'art. 16 del d.lgs. 165/2001 e ss.mm.ii. attribuisce:**

- A  all'organismo indipendente di valutazione della performance dell'amministrazione
- B  all'organo di direzione politica dell'amministrazione
- C  ai dirigenti degli uffici dirigenziali generali dell'amministrazione
- D  agli organi consultivi dell'amministrazione

**11) Secondo l'art. 13 del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., in base a quali criteri il dirigente assegna l'istruttoria delle pratiche?**

- A  Sulla base di un'equa ripartizione del carico di lavoro, tenendo conto delle capacità, delle attitudini e della professionalità del personale a sua disposizione
- B  Sulla base di un'equa ripartizione del carico di lavoro, a prescindere dalle capacità, dalle attitudini e dalla professionalità del personale a sua disposizione
- C  Esclusivamente in base al principio di rotazione
- D  A prescindere da un'equa ripartizione del carico di lavoro, e tenendo conto esclusivamente delle capacità, delle attitudini e della professionalità del personale a sua disposizione

**12) Qual è il termine massimo stabilito dal D.lgs. 165/2001 e ss.mm.ii. nel caso in cui il dipendente pubblico è adibito a mansioni corrispondenti alla qualifica immediatamente superiore alla sua, per obiettive esigenze di servizio e in caso di vacanza di posto in organico?**

- A  6 mesi, prorogabili sino a 12
- B  3 mesi, prorogabili sino a 6
- C  6 mesi, prorogabili per non più di due volte
- D  12 mesi, prorogabili sino a 24

**13) Ai sensi dell'art. 29 d.lgs 33/2013 le pubbliche amministrazioni:**

- A  Non hanno obbligo di pubblicazione dei documenti e degli allegati del bilancio preventivo
- B  Pubblicano i documenti e gli allegati del bilancio preventivo e del conto consuntivo entro 30 giorni dalla loro adozione
- C  Pubblicano i documenti e gli allegati del bilancio preventivo e del conto consuntivo entro 45 giorni dalla loro adozione
- D  Pubblicano i documenti e gli allegati del bilancio preventivo entro 60 giorni dalla sua adozione

**14) Ai sensi dell'art. 1 co. 4 della L. 190/12 e ss.mm.ii., in materia di anticorruzione, qual è, tra le altre, una funzione attribuita al Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri prima e in seguito assegnato all'Autorità nazionale anticorruzione?**

A  Definisce modelli standard delle informazioni e dei dati occorrenti per il conseguimento degli obiettivi previsti dalla presente legge, secondo modalità che consentano la loro gestione ed analisi informatizzata

B  Esprime pareri obbligatori in materia di autorizzazioni allo svolgimento di incarichi esterni da parte dei dirigenti amministrativi dello Stato e degli enti pubblici nazionali

C  Esprime parere facoltativo sugli atti di direttiva e di indirizzo

D  Analizza le cause e i fattori della corruzione e individua gli interventi che ne possono favorire la prevenzione e il contrasto

**15) L'Organismo Indipendente di Valutazione di cui si parla nell'art. 44, del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., verifica:**

A  la coerenza tra gli obiettivi previsti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e quelli indicati nel Piano della performance, valutando altresì l'adeguatezza dei relativi indicatori

B  la coerenza tra gli obiettivi previsti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e quelli indicati nel Piano della performance, senza valutare l'adeguatezza dei relativi indicatori

C  i risultati dell'ufficio amministrativo deputato all'efficientamento ecologico

D  gli obiettivi previsti nel Piano di occorrenza ed efficienza amministrativa

**16) Il diritto di accesso ai documenti amministrativi deve costituire, in attuazione dei principi fondamentali della L. 241/90 e s.m.i., la regola generale. Il differimento o il diniego sono, quindi, un'eccezione. Quale dei punti che seguono espone principi conformi alla predetta legge?**

A  Il diritto di accesso è escluso nei confronti dell'attività della Pubblica Amministrazione diretta all'emanazione di atti normativi, salvo le eccezioni previste dalla legge

B  Il differimento all'accesso non necessita di motivazione da parte della Pubblica Amministrazione

C  Il diritto di accesso è sempre escluso nei confronti dell'attività della Pubblica Amministrazione diretta all'emanazione di atti normativi

D  E' consentito, con particolari procedure, l'accesso, nei procedimenti selettivi, nei confronti dei documenti amministrativi contenenti informazioni di carattere psicoattitudinale relative a terzi

**17) A norma della Legge 241/90 e s.m.i., trascorsi inutilmente trenta giorni dalla richiesta di accesso a documenti amministrativi:**

A  il Prefetto del luogo di residenza del richiedente nomina un commissario ad acta affinché provveda

B  questa si intende concessa

C  il T.A.R. competente per territorio, nomina un commissario ad acta affinché provveda

D  questa si intende rifiutata

**18) A norma della legge 241/90 e s.m.i., il rilascio di copie dei documenti amministrativi in sede di diritto di accesso è:**

A  soggetto soltanto all'imposta di bollo

B  gratuito

C  subordinato soltanto alla corresponsione dei diritti di ricerca e di visura

D  subordinato soltanto al rimborso del costo di riproduzione, salve le disposizioni vigenti in materia di bollo, nonché i diritti di ricerca e di visura

**19) Il Consiglio europeo ha sede a Bruxelles. In aprile, giugno e ottobre il Consiglio tiene le sessioni a:**

A  Roma

B  Lussemburgo

C  Francoforte

D  Parigi

**20) La Corte dei conti dell'Unione assiste (art.287 TFUE):**

A  Il Parlamento europeo, la BCE e la BEI nella gestione dei controlli di legittimità e regolarità delle entrate e delle spese

B  Il Parlamento europeo e la Commissione europea nell'esercizio della loro funzione di controllo dell'esecuzione del bilancio

C  Il Parlamento europeo e il Consiglio nell'esercizio della loro funzione di controllo dell'esecuzione del bilancio

D  Il Consiglio europeo e la Commissione europea nell'esercizio della loro funzione di controllo dell'esecuzione del bilancio

**21) Chi designa il Presidente della Corte dei conti dell'Unione?**

A  Il Parlamento europeo tra i componenti della Corte dei conti

B  Il Consiglio tra i componenti della Corte dei conti

C  La Commissione europea, al di fuori dei componenti della Corte dei conti

D  La stessa Corte tra i suoi componenti

**22) Alla luce dell'art. 323 del Codice Penale costituisce aggravante specifica del delitto di abuso d'ufficio:**

A  la circostanza che il soggetto attivo abbia conseguito un vantaggio o provocato un danno di rilevante gravità

B  il delitto di abuso d'ufficio non prevede aggravanti specifiche

C  la circostanza che il soggetto abbia agito omettendo di astenersi in presenza di un interesse proprio o di un prossimo congiunto

D  la circostanza che il soggetto attivo abbia agito in violazione di norme di legge o di regolamenti

**23) Il peculato d'uso (art. 314 c.p.) è qualificato unanimemente come figura di reato:**

A  accessoria, che diventa reato solo in accoppiata con un altro reato grave

B  autonoma e non come semplice circostanza attenuante

C  complessa, poiché riguarda delle sottocategorie di reato

D  clandestino, poiché riguarda reati occultati

**24) Il dispositivo dell'art. 328 del c.p. stabilisce che, il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio, che indebitamente rifiuta un atto del suo ufficio che deve essere compiuto senza ritardo:**

A  non commette alcun reato contro la pubblica amministrazione, se il suo rifiuto è legato ad atto da compiere per ragioni di giustizia o di sicurezza pubblica

B  è punito con la reclusione da dieci a quindici anni, se l'atto deve essere compiuto per ragioni di giustizia o di sicurezza pubblica, o di ordine pubblico o di igiene e sanità

C  è punito con la reclusione da sei mesi a due anni, se l'atto deve essere compiuto per ragioni di giustizia o di sicurezza pubblica, o di ordine pubblico o di igiene e sanità

D  è punito con un semplice richiamo verbale e una multa forfettaria, senza eventuale condanna di reclusione

**25) The success of a really good meal is that not only must it taste good but it should also look good and thus ..... to your eye.**

A  attract

B  attend

C  appear

D  appeal

**26) They ..... him for his brave actions.**

A  congratulated

- B [ ] worshipped
- C [ ] flattered
- D [v] praised

**27) In Ms Office, cosa sono le barre degli strumenti?**

- A [ ] Sono menù a tendina
- B [ ] Sono particolari strumenti da installare, acquistabili separatamente dal pacchetto base
- C [ ] Sono combinazioni di tasti utilizzati per attivare le varie funzioni
- D [v] Sono barre di icone presenti nella schermata principale dei prodotti Office

**28) Un browser è:**

- A [ ] uno speciale antivirus di internet
- B [ ] un motore di ricerca
- C [v] un programma che consente la navigazione in Internet
- D [ ] un programma per l'utilizzo della posta elettronica

**29) A cosa serve l'indirizzo IP?**

- A [ ] Ad identificare unicamente le stampanti presenti in una rete
- B [v] Ad identificare univocamente una risorsa sulla rete
- C [ ] Ad attività di risparmio energetico in una rete
- D [ ] Alla sicurezza del PC

**30) Secondo quanto normato dall'art. 20 della legge 196/2009 e s.m.i., il bilancio annuale di previsione dello Stato è:**

- A [ ] un bilancio non più usato nella contabilità pubblica
- B [v] un bilancio redatto in termini di competenza e cassa
- C [ ] un documento contabile surclassato dall'attuale bilancio in preventivo digitale
- D [ ] un bilancio ipotetico

**31) Che cosa indica la sigla SIOPE?**

- A [ ] Sistema internazionale per i pagamenti con l'estero
- B [ ] Sistema informativo gestito dal DRGS
- C [v] Sistema informativo sulle operazioni degli enti pubblici

D  Sistema informatico delle operazioni della P.A.

**32) Il Governo presenta al Parlamento il disegno di legge di bilancio, contenente la manovra triennale di finanza pubblica entro:**

A  il 31 dicembre

B  il 20 ottobre

C  il 31 marzo

D  il 20 novembre

**33) Dispone l'art. 5 del Regolamento UE 679/16 (GDPR) che i dati personali devono essere raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità, in applicazione del principio:**

A  dell'esattezza

B  di minimizzazione dei dati

C  di limitazione della conservazione

D  di limitazione della finalità

**34) Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE per "titolare del trattamento" si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che:**

A  riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi

B  tratta dati personali per conto dell'interessato

C  determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, singolarmente o insieme ad altri

D  non determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, singolarmente o insieme ad altri

**35) A norma dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il titolare del trattamento deve sempre essere in grado di dimostrare che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali?**

A  Solo nel caso di consenso pubblico

B  Sì, qualora il trattamento sia basato sul consenso

C  Solo se i dati non provengono da pubblici registri

D  Solo se i dati sono fortemente sensibili

**36) L'analisi SWOT viene condotta su:**



- A  l'equilibrio tra domanda e offerta
- B  punti di forza, di debolezza, opportunità e minacce
- C  punti di forza, di staticità, di equilibrio, opportunità e minacce
- D  vantaggio competitivo, opportunità e minacce

**37) Ai sensi dell'art. 3 del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., nell'ambito del controllo di regolarità amministrativa che cos'è soggetto a controllo?**

- A  L'impegno di spesa, i contratti e gli altri atti amministrativi, scelti secondo una selezione casuale effettuata con motivate tecniche di campionamento
- B  I soli atti amministrativi
- C  Il regolamento di esercizio statico
- D  L'impegno di spesa, i contratti e gli altri atti amministrativi, scelti secondo una selezione programmata e non casuale

**38) Ai sensi del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., nell'ambito della loro autonomia normativa e organizzativa, gli enti locali disciplinano il sistema dei controlli interni secondo:**

- A  il principio di contrarietà
- B  il principio della distinzione tra funzioni di indirizzo e compiti di gestione
- C  il principio di contabilità
- D  il principio di organizzazione ed efficienza

**39) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art.20, comma 1 del D.lgs.150/09 e s.m.i.?**

- A  Il richiamo verbale
- B  La contestazione disciplinare
- C  L'accesso a percorsi di alta formazione e di crescita professionale, in ambito nazionale e internazionale
- D  Il demansionamento

**40) Cosa è la "Vision" di una determinata amministrazione?**

- A  È quello che l'amministrazione pensa di diventare e l'impatto che ritiene di poter produrre, nell'ambito della sua Mission, indipendentemente da dettagli organizzativi e da vincoli
- B  È quello che l'amministrazione potrebbe realizzare se fosse possibile ampliare il suo organico e se potesse gestire le sue risorse autonomamente senza dover rispettare norme
- C  È la ragion d'essere del sistema, la sua finalizzazione e la sua etica

D [ ] È quello che l'amministrazione riesce a realizzare attualmente, nell'ambito della sua Mission, considerando le sue attuali risorse e i suoi attuali vincoli

**41) In base a quanto previsto dalla norma costituzionale, il sistema tributario italiano è informato a criteri di:**

- A [ ] proporzionalità
- B [v] progressività
- C [ ] regressività
- D [ ] indisponibilità

**42) Come si chiama il documento, valido ai fini fiscali, emesso per identificare i soggetti e l'oggetto dell'operazione effettuata rilevante ai fini IVA che contiene i dati necessari per la determinazione della base imponibile quali il corrispettivo, l'oggetto dell'operazione, nonché l'aliquota e l'ammontare dell'imposta?**

- A [ ] Giustificativo fiscale
- B [ ] Preventivo
- C [v] Fattura
- D [ ] Copia cartacea di cortesia della fattura elettronica

**43) I contributi in conto capitale per quanto riguarda la determinazione del reddito d'impresa si considerano:**

- A [ ] non formano mai reddito d'impresa
- B [v] sopravvenienze attive
- C [ ] ricavi
- D [ ] plusvalenze

**44) L'imposta di registro si applica:**

- A [ ] sul reddito
- B [ ] sul valore della produzione
- C [ ] sul valore aggiunto
- D [v] sui trasferimenti di ricchezza

**45) Una persona fisica che non risiede in Italia ha il domicilio fiscale:**

- A [v] nel comune in cui è stato prodotto il reddito
- B [ ] nel comune dove risiedono i parenti o affini entro il terzo grado

C  nel comune di nascita

D  non ha il domicilio fiscale in Italia

**46) In riferimento al D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., secondo quanto riportato nell'art. 2, per "partecipazione indiretta" si intende:**

A  la partecipazione in una società detenuta da un'amministrazione pubblica per il tramite di società o altri organismi soggetti a controllo da parte della medesima amministrazione pubblica

B  la titolarità di rapporti comportanti la qualità di socio in società o la titolarità di strumenti finanziari che attribuiscono diritti amministrativi

C  la situazione in cui l'amministrazione esercita su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, esercitando un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata

D  le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, ivi inclusi i servizi di interesse economico generale

**47) Ai sensi dell'art. 17 co. 2 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., quali dei seguenti documenti non è allegato all'avviso pubblico per la costituzione della società a partecipazione mista pubblico-privata?**

A  La bozza degli eventuali accordi parasociali

B  La bozza dello statuto

C  La bozza degli interventi finanziari

D  La bozza degli elementi essenziali del contratto di servizio e dei disciplinari e regolamenti di esecuzione che ne costituiscono parte integrante

**48) Ai sensi dell'art. 21 co. 3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in quali casi le società a partecipazione di maggioranza, diretta e indiretta, delle pubbliche amministrazioni locali titolari di affidamento diretto da parte di soggetti pubblici per una quota superiore all'80 per cento del valore della produzione, procedono alla riduzione del 30 per cento del compenso dei componenti degli organi di amministrazione?**

A  Quando nei due esercizi precedenti abbiano conseguito un risultato economico negativo

B  Quando nei tre esercizi precedenti abbiano conseguito un risultato economico negativo

C  Quando nei quattro esercizi precedenti abbiano conseguito un risultato economico negativo

D  Quando nell'esercizio precedente abbiano conseguito un risultato economico negativo

**49) Ai sensi dell'art. 7 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la deliberazione di partecipazione di un'amministrazione pubblica alla costituzione di una società in caso partecipazioni comunali come è adottata?**

A  Con deliberazione del consiglio comunale

B  Con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze di concerto con i ministri competenti per materia, previa deliberazione del Consiglio dei ministri

C  Con provvedimento del competente organo della regione

D  Con delibera dell'organo amministrativo dell'ente

**50) Ai sensi dell'art. 20 co. 3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in materia di società a partecipazione pubblica, entro il 31 dicembre di ogni anno sono adottati:**

A  il programma di assunzione del personale

B  i pareri della pubblica amministrazione

C  la relazione tecnica sull'andamento societario

D  i piani di razionalizzazione

**51) Il Comitato di coordinamento per i Fondi strutturali e di investimento europei (COESIF):**

A  è un comitato permanente della Commissione europea

B  è un comitato straordinario della Commissione europea

C  è un comitato speciale della Commissione europea

D  non è un comitato permanente della Commissione europea

**52) In ambito comunitario, la sigla FEASR indica il:**

A  Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

B  Fondo Sociale Europeo

C  Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale

D  Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca

**53) Per quanto riguarda l'attuazione del Fondo di solidarietà:**

A  il paese beneficiario non deve presentare alla Commissione una relazione di esecuzione

B  è sempre ammesso il doppio finanziamento

C  deve essere utilizzata entro 3 anni a decorrere dalla data in cui è stata erogata

D  non è ammesso il doppio finanziamento

**54) Quale delle seguenti opzioni di risposta contiene una caratteristica dei Fondi Strutturali.**

A [ ] Le linee programmatiche e operative vengono declinate, implementate e monitorate attraverso un processo di consultazione collettiva che coinvolge, oltre alle istituzioni comunitarie, anche le amministrazioni nazionali, regionali e locali, ma non le parti sociali e le organizzazioni della società civile

B [ ] Le linee programmatiche e operative vengono declinate, implementate e monitorate attraverso un processo di consultazione collettiva che coinvolge esclusivamente le istituzioni comunitarie

C [v] Le linee programmatiche e operative vengono declinate, implementate e monitorate attraverso un processo di consultazione collettiva che coinvolge, oltre alle istituzioni comunitarie, anche le amministrazioni nazionali, regionali e locali, nonché le parti sociali e le organizzazioni della società civile, per riflettere al meglio le esigenze e le priorità locali e regionali

D [ ] Le linee programmatiche e operative vengono declinate, implementate e monitorate attraverso un processo di consultazione individuale che non coinvolge le amministrazioni nazionali, regionali e locali

**55) Quale Fondo dell'Unione europea è destinato a contribuire alla correzione dei principali squilibri regionali esistenti nell'Unione europea, partecipando alla crescita e all'adeguamento strutturale delle Regioni in ritardo di sviluppo?**

A [ ] Il FCR

B [ ] Il FDC

C [ ] Il FSE

D [v] Il FESR

**56) Mi accorgo che una delle impiegate del mio staff di lavoro più anziane, che occupa da molti anni la stessa posizione, da qualche mese è distratta e poco attenta al lavoro. Questa situazione mi preoccupa perché potrebbe influire negativamente sul rendimento degli altri impiegati.**

A [ ] Ripianifico le attività del gruppo facendo in modo che tale collaboratrice sia sempre meno coinvolta in compiti ad alto impatto o di responsabilità

B [ ] La convoco e cerco di sollecitarla a lavorare con maggiore dedizione, o almeno con lo stesso impegno che ha sempre dimostrato, facendomi vedere distaccato alle sue vicende

C [ ] Chiedo il trasferimento dell'impiegata

D [v] Riorganizzo i compiti all'interno del gruppo e le affido un ruolo di responsabilità evidenziando che la sua esperienza nel settore sarà certamente un valore aggiunto per tutti. Mi riservo di controllare i risultati e prevedo per questa collaboratrice l'inserimento in un corso professionale

**57) Un mio collaboratore commette un errore gravissimo e il suo responsabile ritiene necessario estrometterlo dal progetto. Dissento dalla decisione assunta dal responsabile evidenziando che quel tipo di errore poteva essere commesso anche da lui.**

A [ ] La situazione mi disorienta e non intervengo

B [v] Comunico al responsabile che mi assumo la responsabilità di non allontanare il mio collaboratore e nel contempo, pianifico una verifica delle performance del mio collaboratore e gli confermo la mia fiducia nelle sue capacità

C [ ] Convoco sia il responsabile che il collaboratore e comunico la mia decisione di chiedere il loro allontanamento

D [ ] Decido di monitorare le attività del mio collaboratore per verificarne i risultati

**58) Un utente ha telefonato e lamenta il gravissimo ritardo dell'Amministrazione nel definire la sua pratica. La situazione non ti riguarda perché non di tua competenza.**

A [ ] Non è mia competenza intervenire poiché non curo l'istruttoria di tali fascicoli

B [ ] Non ritengo opportuno dare spiegazioni

C [ ] Raccolgo le lamentele dell'utente e fornisco delle informazioni

D [v] Rispondo in maniera chiara evidenziando che prendo nota della questione e che assumo l'impegno a far pervenire in tempi brevi una risposta. Informo il dirigente della situazione ed il collega che cura il fascicolo evidenziando che è importante curare i rapporti con l'utenza

**59) Sei in ritardo per la realizzazione di un progetto che è tuo compito scrivere e consegnare. E' venerdì pomeriggio e difficilmente potrà essere coinvolto qualche altro collega. Mancano alcuni dati e alcune immagini che però sono opzionali per la consegna del report.**

A [ ] Ti lamenti ad alta voce, per far sentire a tutti il livello di pressione che devi sopportare

B [v] Con l'approvazione del mio capo che mi supporta cerco, considerata la situazione, di adattare immagini e dati in mio possesso completando il lavoro al meglio

C [ ] Non consegno il lavoro. Quando avrò gli input necessari lo farò, dopo la scadenza, che ritengo non perentoria

D [ ] Chiedo al responsabile una proroga della scadenza, pur mettendo in difficoltà il mio settore

**60) Il tuo dirigente coordina uffici del territorio che si occupano di appalti che seguono procedure operative diverse. L'obiettivo è ottenere in breve tempo modalità di gestione più uniformi.**

A [ ] Sulla base delle mie competenze redigo una circolare esplicativa in linea con quanto richiesto

B [ ] Chiedo di essere sostituito

C [ ] Mi assento per ferie per studiare da solo il problema senza altre incombenze

D [v] Predisponi un questionario di rilevazione delle modalità di gestione degli acquisti e ipotizzi uno schema di linee guida che condividi con i dirigenti del territorio prima dell'approvazione