

Asmel23-TURISTICO_C_Q7

1) Quando si riuniscono di diritto le camere, ai sensi dell'art.62 della Costituzione?

- A Il primo giorno non festivo di marzo e settembre
- B Il primo giorno non festivo di luglio
- C Il primo giorno non festivo di febbraio ed ottobre
- D Il primo lunedì dei mesi pari

2) In base a quanto previsto nell'ambito del diritto pubblico, la nomina del Presidente del Consiglio è atto che compete:

- A al Guardasigilli
- B al Ministro dell'interno
- C al Presidente del Consiglio dimissionario
- D al Presidente della Repubblica

3) Gli atti del Capo dello Stato sono validi anche in assenza della controfirma del Ministro proponente?

- A No, sono validi solo se sono controfirmati dai ministri proponenti, che ne assumono la responsabilità, ai sensi dell'art. 89 della Costituzione
- B Sì, ma solo quelli aventi valore amministrativo, ai sensi dell'art. 89 della Costituzione
- C Sì, in quanto gli atti del Capo dello Stato non necessitano di controfirma del Ministro proponente, ai sensi dell'art. 89 della Costituzione
- D Sì, ma solo quelli aventi valore legislativo, ai sensi dell'art. 89 della Costituzione

4) (art. 114, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) L'azienda speciale è ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di:

- A autonomia imprenditoriale e di proprio statuto
- B nessuna delle altre risposte è corretta
- C proprio statuto, ma non di autonomia imprenditoriale
- D autonomia imprenditoriale, ma non di proprio statuto

5) (art. 99, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il sindaco nomina _____, che dipende funzionalmente dal capo dell'amministrazione ed è iscritto nell'apposito albo": quale opzione completa la frase?

- A il presidente del comitato

- B il rappresentante dei cittadini autonomi
C il segretario comunale
D il segretario di ingiunzione

6) Un operatore economico cui è affidato un appalto o una concessione si chiama:

- A ente di risparmio (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.)
B sollecitatore (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.)
C aggiudicatario (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.)
D ente di sviluppo (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.)

7) Le stazioni appaltanti, ai sensi dell'art. 15 comma 6 del D.Lgs. 36/2023, possono istituire una struttura di supporto al RUP e destinare risorse finanziarie per l'affidamento diretto da parte del RUP di incarichi di assistenza al medesimo, non superiori a quale percentuale rispetto alla base d'asta?

- A 10%
B 15%
C 1%
D 5%

8) In base al d.lgs. 165/2001 e s.m.i., le controversie relative a comportamenti antisindacali delle pubbliche amministrazioni sono devolute:

- A a un organo composto in maniera paritetica tra rappresentanze dei lavoratori e amministrazioni dello Stato, istituito presso il ministero della Giustizia (art. 63)
B al giudice ordinario (art. 63)
C a una speciale commissione presso il ministero del Lavoro (art. 63)
D al giudice amministrativo (art. 63)

9) Ai sensi dell'art. 15 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), l'ufficio procedimenti disciplinari cura altresì:

- A l'aggiornamento del codice di comportamento dell'amministrazione
B l'aggiornamento delle disposizioni riguardanti la solidarietà amministrativa dell'ente verso i dipendenti
C l'aggiornamento dei provvedimenti disciplinari comminati nei confronti dei cittadini inadempienti
D l'aggiornamento dei provvedimenti disciplinari comminati nei confronti delle aziende inadempienti

10) (art. 1, co. 2, lett. c, L. 190/2012 e s.m.i.) "La Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche _____": quale risposta completa la frase?

- A analizza le cause e i fattori della corruzione
- B non analizza le cause e i fattori della corruzione
- C incrementa i fattori della corruzione
- D si occupa di redigere i bilanci finanziari dello Stato

11) Ai sensi dell'art. 1 co. 7 della L. 190/12 e s.m.i., il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza di una Pubblica Amministrazione viene individuato:

- A direttamente dall'autorità nazionale anticorruzione, secondo l'art. 5 della Costituzione
- B dall'organo di indirizzo della Pubblica Amministrazione interessata, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio
- C dall'apposito ministero del Parlamento della Repubblica
- D dal presidente del comitato di quartiere, secondo i dispositivi del codice di gestione n. 5

12) (art. 2, co. 6, L. 241/1990 e s.m.i.) "I termini per la conclusione del procedimento _____ del procedimento d'ufficio o dal ricevimento della domanda, se il procedimento è ad iniziativa di parte": quale opzione completa la frase?

- A decorrono dalla data che impone di sua iniziativa il funzionario
- B decorrono dall'inizio
- C decorrono a piacere dell'interessato
- D decorrono dalla fine

13) (art. 6, co. 1, lett. b, L. 241/1990 e s.m.i.) "_____ può chiedere il rilascio di dichiarazioni e la rettifica di dichiarazioni o istanze erranee o incomplete e può esperire accertamenti tecnici ed ispezioni ed ordinare esibizioni documentali": quale risposta completa la frase?

- A Il responsabile del procedimento
- B Il coreper
- C Il presidente della commissione di garanzia
- D Il responsabile astratto

14) In base all'articolo 288 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFUE), i pareri adottati dalle istituzioni dell'Unione Europea costituiscono atti:

- A [] obbligatori, ma non direttamente applicabili
- B [v] non vincolanti
- C [] vincolanti, se provengono dal Parlamento europeo
- D [] vincolanti, al pari delle raccomandazioni

15) L'articolo 17 del Trattato sull'Unione Europea (TUE) prevede che i membri della Commissione europea:

- A [v] siano in numero pari ai due terzi del numero degli Stati membri, salvo diversa delibera del Consiglio europeo
- B [] siano determinati, nel numero, dal Consiglio dell'Unione Europea
- C [] siano in numero pari a quello del numero degli Stati membri più uno
- D [] siano 28

16) L'abuso di ufficio è:

- A [] un reato comune
- B [v] un reato di evento
- C [] una contravvenzione
- D [] un reato a querela di parte

17) Il dolo:

- A [] è l'elemento soggettivo che consiste nel non aver approntato le doverose cautele, per negligenza, imperizia, imprudenza, così commettendo un reato
- B [v] è l'elemento soggettivo che consiste nella coscienza e volontà di commettere un fatto reato
- C [] richiede che il fatto reato che si realizza non sia voluto dal soggetto agente
- D [] è un'eccezione, in quanto la regola è la colpa

18) UFOs are popularly known as flying saucers, ... that is often the ... they are reported to be.

- A [v] because/shape
- B [] therefore/look
- C [] so/type
- D [] although/size

19) A television ... went up with the pilot and filmed the UFOs.

- A announcer
- B actor
- C cameraman
- D director

20) Cosa si intende con il termine Client-Server?

- A La relazione tra l'Internet Service Provider ed i suoi clienti
- B Qualunque forma di transazione economica nella quale le parti interagiscono elettronicamente
- C Il modo di comunicare tra utenti di una rete di calcolatori
- D Una rete in cui il server ha la precisa funzione di gestire ed amministrare la rete ed il client, assume una posizione subordinata accedendo alle risorse condivise dal server

21) Usando un software per la gestione delle e-mail come Microsoft Outlook di Office XP, è possibile osservare nell'intestazione delle e-mail il campo ccn (o bcc), che serve a:

- A indirizzare con priorità più bassa il messaggio ai destinatari lì elencati rispetto agli altri
- B aggiungere commenti ulteriori rispetto a quanto già indicato nel campo "Oggetto"
- C nascondere gli indirizzi dei destinatari
- D nulla

22) Come si definisce la gestione caratteristica?

- A La gestione derivante dall'attività svolta nella regione in cui si trova la sede legale
- B La gestione derivante dall'attività principale tipica dell'impresa
- C La gestione derivante dall'attività finanziaria dell'impresa
- D La gestione derivante dall'attività straordinaria dell'impresa

23) Indicare quale delle seguenti affermazioni è corretta.

- A La Contabilità economico patrimoniale non guarda anche all'aspetto patrimoniale
- B La Contabilità economico patrimoniale guarda anche all'aspetto patrimoniale (assente nella contabilità finanziaria)
- C La Contabilità economico patrimoniale si limita alla determinazione dell'utilizzo delle risorse
- D La Contabilità economico patrimoniale rileva i costi "monetari" legati all'utilizzo di risorse che apportano valore in un'ottica pluriennale (ammortamenti)

24) Dispone l'art. 5, co. 1, lett. e), del Regolamento GDPR UE 2016/679 che i dati personali devono essere conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, in applicazione del principio di:

- A minimizzazione dei dati
- B dell'esattezza
- C di buona fede
- D limitazione della conservazione

25) Ai sensi dell'art. 8 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), quando può considerarsi valido il consenso al trattamento dei propri dati prestato dal minore di anni 16?

- A Qualora lo Stato membro di appartenenza del minore abbia stabilito per legge a tali fini un'età non inferiore ad anni 11
- B Mai
- C Sempre
- D Soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale

26) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 4, co. 2) "Costituisce condizione per usufruire delle agevolazioni, dei contributi, delle sovvenzioni, degli incentivi e dei benefici di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo riservate all'impresa turistica l'iscrizione _____, ovvero al repertorio delle notizie economiche e amministrative laddove previsto": quale opzione completa la frase?

- A al registro delle imprese
- B all'elenco dei fornitori non abbienti
- C all'elenco dei gestori di rifornimento
- D al registro dei contribuenti turistici

27) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 6) "Sono _____ i servizi di ospitalità, assistenza, accompagnamento e guida, diretti a consentire ai turisti la migliore fruizione del viaggio e della vacanza, anche sotto il profilo della conoscenza dei luoghi visitati": quale opzione completa la frase?

- A volontariato di guida
- B professioni turistiche
- C professioni guidate
- D professioni sociali

28) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 7) Chi è autorizzato a stipulare accordi o convenzioni con istituti di istruzione, anche universitaria, con altri enti di formazione e con gli ordini professionali per lo svolgimento di corsi orientati alla preparazione dei giovani operatori, nell'ambito del mercato turistico?

A Il Direttorio generale del turismo

B Il Presidente del Consiglio dei Ministri o il Ministro delegato, di concerto con i Ministri dell'istruzione, dell'università e della ricerca, del lavoro e delle politiche sociali e della gioventù, d'intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano

C Il Comitato di sviluppo

D Il Presidente della Repubblica

29) Ai sensi del Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., secondo l'art. 19, come si comportano le agenzie di viaggio e turismo a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti?

A Stipulano accordi col RUP

B Stipulano accordi di programma

C Stipulano congrue polizze assicurative

D Stipulano accordi orali impliciti

30) (art. 2, Legge 323/2000 e s.m.i.) " _____ sono i territori dei comuni nei quali sono presenti una o più concessioni minerarie per acque minerali e termali": quale opzione completa la frase?

A I territori termali

B I territori protetti

C I territori turistici di livello secondario

D I territori ad alta intensità inquinante

31) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. d)] "Il _____ è il contratto relativo all'intero pacchetto turistico, così come definito dalla normativa vigente": quale opzione completa la frase?

A contratto applicato

B contratto di aggiudicazione turistica

C contratto di assoggettazione turistica

D contratto di pacchetto turistico

32) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. f), par. 1)] "Si ha _____ quando almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori": quale opzione completa la frase?

- A servizio di viaggio concessionato
- B servizio turistico collegato
- C concessione di turismo diretto
- D concessione di turismo indiretto

33) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 36, co. 1) Quale opzione riporta una corretta affermazione riguardo il contenuto del contratto di pacchetto turistico?

- A I contratti di pacchetto turistico sono formulati in un linguaggio semplice e chiaro e, ove in forma scritta, non leggibile, con scritte ridottissime per impedirne la visione
- B I contratti di pacchetto turistico sono formulati in un linguaggio semplice, ma poco chiaro e, ove in forma scritta, illeggibile
- C I contratti di pacchetto turistico sono formulati in un linguaggio difficile e poco chiaro e, ove in forma scritta, leggibile
- D I contratti di pacchetto turistico sono formulati in un linguaggio semplice e chiaro e, ove in forma scritta, leggibile

34) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 36, co. 3) Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea:

- A nessuna delle altre risposte è corretta
- B solo qualora il contratto di pacchetto turistico non sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti
- C qualora il contratto di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti
- D del Regolamento di viaggio comunitario UE 234/2011

35) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 38, co. 1) " _____, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio": quale opzione completa la frase?

- A L'ente
- B Il Responsabile operativo turistico

C L'operatore applicato

D Il viaggiatore

36) " _____ si può definire come l'insieme di attività programmatiche mirate alla realizzazione di un piano di sviluppo di un determinata area territoriale in un periodo di tempo medio-lungo": quale opzione completa la frase?

A Il Documento abilitativo territoriale

B Il Metodo di esame strategico

C Il Rapporto di convergenza

D Il Marketing territoriale

37) "La fase iniziale (e, forse, una delle più delicate ed importanti di tutto il processo di Marketing Territoriale) si concretizza _____"

A nel piano strategico di "vendita" del territorio

B nell'analisi del "mercato"

C nell'analisi strutturale dell'area di riferimento

D nell'analisi dei fattori congiunti

38) Il _____ è una tecnica di rilevazione per la ricerca basata su sulla discussione di un piccolo gruppo di persone invitate a parlare in maniera approfondita di un dato argomento.

A Reporting

B Focus Group

C Just Selling

D Mix Selling

39) Sono il volume dei prodotti e dei servizi erogati.

A Indicatori di impatto (outcome)

B Indicatori di risultato (output)

C Indicatori di realizzazione finanziaria

D Indicatori di realizzazione fisica

40) Rappresenta l'esito più immediato del programma di spesa.

A Indicatori di realizzazione finanziaria

- B [] Indicatori di realizzazione fisica
- C [v] Indicatori di risultato (output)
- D [] Indicatori di impatto (outcome)

41) Tra le fasi che contraddistinguono il ciclo di vita di una destinazione turistica vi è quella _____ in cui il sistema economico locale entra in crisi, ambiente seriamente danneggiato, la notorietà della destinazione diminuisce, la concorrenza delle altre destinazioni aumenta.

- A [] dell'esplorazione
- B [v] della post-stagnazione
- C [] del consolidamento
- D [] del coinvolgimento

42) Come si chiama il metodo strategico volto ad individuare, tramite un processo di segmentazione di mercato, il settore obiettivo (ovvero il gruppo di consumatori) con le caratteristiche maggiormente compatibili con la nostra offerta?

- A [v] Targeting
- B [] Mystering
- C [] Scrematura del prezzo
- D [] Clustering

43) E' la figura professionale di collegamento tra l'agenzia e il cliente in grado di gestire il budget, curare tutte le fasi del rapporto professionale fino al controllo di quanto prodotto o sviluppato a livello di consulenza.

- A [] Director sent
- B [] Principal
- C [] Discount
- D [v] Account

44) Identifica la generalità di persone che vengono raggiunte da un messaggio pubblicitario o da un'azione di marketing diretto attraverso un mezzo di comunicazione di massa, in un determinato momento.

- A [] Il Deception
- B [] Il Discouting
- C [v] L'Audience
- D [] L'Apparence

45) Sono momenti intensivi di dibattito volti a stimolare a livello decisionale proposte e a identificare la soluzione migliore.

- A Incoming
- B Brain Storming
- C Otcoming
- D Brain Divergence

46) (Art. 1, co. 5, lett. b), della Legge 150/2000 e s.m.i.) Le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate tra l'altro:

- A ad evitare che si diffonda la conoscenza delle disposizioni normative, per occultarne l'applicazione
- B ad occultare il funzionamento delle istituzioni
- C a rendere meno favorevole l'accesso ai servizi pubblici
- D a illustrare le attività delle istituzioni e il loro funzionamento

47) "_____ sono attuate con ogni mezzo di trasmissione idoneo ad assicurare la necessaria diffusione di messaggi": quale opzione completa la frase, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 2 della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A Le attività di informazione e di comunicazione
- B Le attività di gestione e archiviazione
- C Le attività di associazione e comunicazione
- D Le attività di assunzione, secondo le disposizioni

48) "Alla trasmissione di messaggi di pubblico interesse sono riservati tempi non eccedenti _____ di ogni ora di programmazione": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A il due per cento
- B il sette per cento
- C il cinquanta per cento
- D il venticinque per cento

49) Secondo quanto determinato dall'art. 4, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., per quanto riguarda le attività di informazione e di comunicazione, le pubbliche amministrazioni individuano il personale da adibire a tali attività:

- A nell'ambito delle proprie dotazioni organiche

- B) esclusivamente al di fuori delle proprie dotazioni organiche
- C) solamente tra le figure di spicco politico
- D) nell'ambito di votazioni aperte al pubblico

50) "Le attività di informazione delle pubbliche amministrazioni si realizzano attraverso _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 6, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A) il dipartimento e il reggente
- B) il reggente e il direttore generale
- C) il direttorio e l'URP
- D) il portavoce e l'ufficio stampa

51) Secondo quanto definito dall'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., il portavoce dell'organo di vertice dell'amministrazione pubblica ha compiti:

- A) di amministrazione del patrimonio dell'ente
- B) di archiviazione della documentazione amministrativa
- C) di diretta collaborazione ai fini dei rapporti di carattere politico-istituzionale con gli organi di informazione
- D) di diretto intervento nelle fasi legislative dell'amministrazione

52) Promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica e coordinare le reti civiche: a chi spetta questo compito, secondo quanto normato dall'art. 8, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A) Al portavoce
- B) All'ufficio per le relazioni con il pubblico
- C) Al portavoce apicale di distretto
- D) Al segretario particolare

53) Secondo quanto prescritto dall'art. 9, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., in via prioritaria, l'attività di un ufficio stampa di un'amministrazione pubblica è indirizzata:

- A) esclusivamente agli organi interni dell'amministrazione e non deve trapelare all'esterno
- B) ai mezzi di informazione di massa
- C) alle massime autorità dello Stato e mai ai mezzi di informazione di massa
- D) esclusivamente all'albo degli enti pubblici

54) Il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare, secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., deve essere comunicato al Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri:

- A entro il mese di gennaio di ogni anno
- B entro il mese di novembre di ogni anno
- C entro il mese di giugno di ogni anno
- D entro il mese di luglio di ogni anno

55) A norma dell'art. 60, co. 1, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., che cosa si definisce "base di dati di interesse nazionale"?

- A L'archivio analogico della documentazione amministrativa di un ente
- B Il piano di comunicazione disposto dall'ente
- C L'insieme dei dispositivi connessi e inseriti nel sistema digitale delle pubbliche amministrazioni
- D L'insieme delle informazioni raccolte e gestite digitalmente dalle pubbliche amministrazioni, omogenee per tipologia e contenuto e la cui conoscenza è rilevante per lo svolgimento delle funzioni istituzionali delle altre pubbliche amministrazioni, anche solo per fini statistici, nel rispetto delle competenze e delle normative vigenti

56) Un tuo collega continua a chiederti aiuto su ogni incarico affidatogli, ma questo toglie tempo al tuo lavoro. Cosa fai?

- A Gli dici che sei felice di poterlo aiutare, ma che hai bisogno anche di concentrarti sul tuo lavoro
- B Lo inviti ad esporre i suoi problemi al dirigente, poiché probabilmente, gli vengono affidati compiti al di sopra delle sue capacità (nel farlo, rimarchi la sua incapacità di gestione delle competenze)
- C Gli dici che la situazione non può continuare in questo modo e che deve assumersi le sue responsabilità, usando anche toni poco gentili
- D Lo aiuti in ogni caso: per quanto riguarda il mio lavoro, se ne occuperà qualcun altro, appena possibile

57) Un tuo nuovo collega non fa che metterti in imbarazzo e denigrare il tuo lavoro. Come ti comporti?

- A Cerchi di combattere il suo atteggiamento poco collaborativo, minacciandolo in privato
- B Gli chiedi il perché di tale atteggiamento e gli comunichi che, se continuerà, prenderai provvedimenti
- C Attendi che si trovi in difficoltà sul lavoro per trattarlo allo stesso modo
- D Ne parli con un altro tuo collega per tirarti su di morale, ma non agisci per sistemare la situazione

58) Durante una riunione di lavoro una collega, parte del team, dichiara di non condividere le tue opinioni né la metodologia che il dirigente ha elaborato. Ritiene che non sia funzionale alle attività che svolge. Non ha un atteggiamento aggressivo, ma molto argomentativo.

A [] Ringrazi la collega e parlo con altri colleghi di quanto appreso da lei, in modo che il dirigente perda consensi

B [] La ascolti e consideri quanto ha esposto: è buon oggetto di pettegolezzo

C [v] Le suggerisci di discuterne col dirigente, affinché possa avere un riscontro più qualificato sulle sue argomentazioni

D [] Le rispondi aspramente: si sta mettendo in mostra a tue spese

59) Durante una riunione del gruppo di lavori che coordini per conto del dirigente, un tuo collega continua a distrarsi e ad utilizzare il suo cellulare durante i tuoi interventi. Cosa fai?

A [] Interrompi il tuo discorso e lo inviti ad abbandonare la riunione

B [] Gli poni una domanda, così da evidenziare la sua distrazione

C [v] Modifichi il tuo stile comunicativo, così da coinvolgere maggiormente il team, sollecitando anche l'attenzione del collega distratto

D [] Evito qualsiasi tipo di intervento per risolvere la situazione

60) Un collega ha un problema improvviso e non riesce a completare un obiettivo affidatogli. Ti chiede aiuto, non vuole fare brutta figura con il dirigente. Cosa fai?

A [] Sei pieno di lavoro anche tu, gli consigli di andare dal capo a lamentarsi aspramente del problema

B [v] Gli chiedi quale sia il problema e cerchi di risolverlo. Però è giusto che ci lavori lui, è una sua responsabilità

C [] Non puoi aiutarlo, hai paura che si abitui a chiederti favori perché sa che sei disponibile

D [] Vai a dirlo al dirigente, non vuoi metterti in mezzo a situazioni complesse ed è bene che lui si renda conto dell'inaffidabilità di alcuni dipendenti