

Asmel23-ISTR_CONT_C_Q5

1) Secondo l'art. 87 della Costituzione, il potere di commutare le pene è conferito:

- A ☐ al Presidente della Corte dei Conti
- B ☐ al Presidente della Camera dei deputati
- C ☐ al Ministro della giustizia
- D ☒ al Presidente della Repubblica

2) Quando una Camera si riunisce in via straordinaria:

- A ☐ l'altra Camera può essere convocata dal Presidente della Repubblica
- B ☐ è convocato di diritto anche il Presidente della Repubblica
- C ☒ è convocata di diritto anche l'altra
- D ☐ l'altra Camera può essere convocata a richiesta di metà dei suoi componenti

3) Con riferimento alla gerarchia delle fonti, l'emanazione dei regolamenti, incontra precisi limiti. I regolamenti:

- A ☒ emanati da autorità inferiore non possono contrastare con regolamenti emanati da autorità gerarchicamente superiore
- B ☐ possono derogare alle norme Comunitarie
- C ☐ possono comminare sanzioni di natura penale
- D ☐ sono divenute fonti desuete e quindi non più utilizzate nell'ambito giuridico e legislativo del nostro stato

4) (art. 34, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "_____ può prevedere altresì procedimenti di arbitrato, nonché interventi surrogatori di eventuali inadempienze dei soggetti partecipanti": quale opzione completa la frase?

- A ☐ La pratica qualificata
- B ☐ Il contratto di sviluppo durevole
- C ☒ L'accordo di programma
- D ☐ Il giustificativo di presenza

5) Come sono eletti il Sindaco e il Presidente della provincia?

- A ☐ Sono eletti col sistema maggioritario implicito
- B ☒ Sono eletti a suffragio universale e diretto

C ☐ Sono eletti a colpo secco dalla Giunta comunale e provinciale

D ☐ Sono eletti a suffragio universale e indiretto

6) (art. 1, co. 3, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) Costituisce attuazione, nel settore dei contratti pubblici, del principio del buon andamento e dei correlati principi di efficienza, efficacia ed economicità. Esso è perseguito nell'interesse della comunità e per il raggiungimento degli obiettivi dell'Unione europea.

A ☐ Il principio di assoggettazione

B ☐ Il principio della solidarietà specifica

C ☒ Il principio del risultato

D ☐ Il principio dell'addizione

7) "_____ è l'atto o la procedura attraverso i quali il contratto è aggiudicato all'operatore economico selezionato o scelto dalla stazione appaltante o dall'ente concedente": quale risposta completa correttamente la frase, secondo il D.lgs. 36/2023 e s.m.i.?

A ☐ Il procedimento di contestazione

B ☒ L'affidamento del contratto

C ☐ L'assistenza al contratto

D ☐ L'operazione di rifornimento

8) A norma dell'art. 6 del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., in situazioni di conflitto, anche potenziale, di interessi con interessi personali, del coniuge, di conviventi, di parenti, di affini entro il secondo grado, il dipendente pubblico:

A ☐ non è necessario che si astenga dal prendere decisioni o svolgere attività inerenti alle sue mansioni

B ☒ si astiene dal prendere decisioni o svolgere attività inerenti alle sue mansioni

C ☐ deve evitare di farlo presente e svolgere le proprie attività, riuscendo a trarre profitto dalla cosa

D ☐ deve licenziarsi o chiedere trasferimento immediato, in un altro ente

9) Cosa succede, ai sensi dell'art. 49, co. 1, del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., quando insorgono controversie sull'interpretazione dei contratti collettivi?

A ☐ Interviene il giudice di pace competente

B ☐ I contratti decadono automaticamente con efficacia "ex tunc"

C ☐ Decide gerarchicamente ed esclusivamente la Corte dei Conti

D ☒ Le parti che li hanno sottoscritti si incontrano per definire consensualmente il significato delle clausole controverse

10) Ai sensi dell'art. 30 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., le pubbliche amministrazioni pubblicano le informazioni identificative:

A ☒ degli immobili posseduti e di quelli detenuti, nonché i canoni di locazione o di affitto versati o percepiti

B ☐ esclusivamente degli immobili ceduti

C ☐ degli immobili ceduti in comodato alle ONLUS

D ☐ degli immobili posseduti, detenuti e ceduti

11) Ai sensi dell'art. 1 co. 2-bis della L. 190/12 e ss.mm.ii., ogni quanto tempo deve essere aggiornato il Piano nazionale anticorruzione in corso di validità?

A ☐ Ogni quattro anni

B ☐ Ogni due anni

C ☒ Ogni anno

D ☐ Ogni sei mesi

12) (art. 8, co. 2, lett. c-bis, L. 241/1990 e s.m.i.) "Nella comunicazione di avvio del procedimento deve essere _____": quale risposta completa la frase?

A ☐ indicata la corresponsione del peculato

B ☐ indicato il costo aggiuntivo di concussione

C ☐ indicato l'oggetto del procedimento astratto

D ☒ indicata la data entro la quale deve concludersi il procedimento e i rimedi esperibili in caso di inerzia dell'amministrazione

13) Ai sensi dell'art. 21-quinquies della legge 241/1990, se la revoca di un atto amministrativo ad efficacia durevole comporta pregiudizi in danno dei soggetti direttamente interessati:

A ☐ l'amministrazione deve immediatamente ritirare la revoca

B ☒ l'amministrazione ha l'obbligo di provvedere al loro indennizzo

C ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

D ☐ l'amministrazione ha facoltà di provvedere al loro indennizzo

14) Per poter accedere alle risorse del Fondo per la transizione giusta (JTF), gli Stati membri devono presentare:

A ☐ l'impegno in forma scritta di raggiungere gli obiettivi prefissati in un arco di tempo ragionevole

B ☐ semplicemente una richiesta motivata, senza ulteriori oneri

C ☒ uno o più Piani territoriali per una transizione giusta, relativi a specifici territori

D ☐ il DEF annuale

15) In riferimento a quanto disposto dall'art. 288 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea, il regolamento:

A ☐ non è obbligatorio in tutti i suoi elementi e si applica solo nei cinque Stati fondatori dell'Unione

B ☐ è stato sostituito dal piano di attuazione comunitario

C ☒ è obbligatorio in tutti i suoi elementi e direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri

D ☐ è valido solo per i paesi extraeuropei

16) Il reato di abuso di ufficio è:

A ☐ un reato globale

B ☒ un reato di evento

C ☐ un reato di ingiunzione speciale

D ☐ un reato assuefattivo

17) L'interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità (art. 331 c.p.) si configura come reato:

A ☐ che non prevede il pagamento di ammende o pene detentive, ma solo richiami verbali

B ☐ comune, ovvero che può essere commesso da chiunque

C ☒ proprio, dato che può trovare applicazione solamente nei confronti dell'imprenditore che eserciti un'impresa di servizi pubblici o di pubblica necessità

D ☐ non riconducibile tra i reati contro la pubblica amministrazione, bensì tra i reati che la Pubblica amministrazione compie contro i dipendenti

18) The murder was arrested _____ the police.

A ☐ to

B ☒ by

C ☐ from

D ☐ ton

19) He _____ me he _____ in love with Susan.

- A ☐ told - had falling
- B ☐ have told - had fallen
- C ☒ told - had fallen
- D ☐ had told - had fallen

20) In ambito informatico, è ciò a cui rimanda l'acronimo RAM.

- A ☐ Random Acces Muller
- B ☒ Random Access Memory
- C ☐ Read Allowed Memory
- D ☐ Read Access Memory

21) La combinazione di tasti CTRL+X sulla tastiera serve generalmente per:

- A ☐ Copiare e incollare
- B ☐ Cambiare la visualizzazione delle finestre
- C ☐ Avviare una shell del sistema operativo
- D ☒ Tagliare

22) Quale opzione di risposta è corretta in riferimento ai "debiti finanziari"?

- A ☐ I "debiti finanziari" derivano da finanziamenti contratti e incassati rimborsati
- B ☐ I "debiti finanziari" sono sostanzialmente debiti coperti da segreto giudiziario
- C ☒ I "debiti finanziari" derivano da finanziamenti contratti e incassati non rimborsati
- D ☐ I "debiti finanziari" sono debiti di rilevanza simbolica

23) Contempla le previsioni dei pagamenti e degli incassi che si presume saranno effettivamente riscosse e pagate nel successivo esercizio: di quale bilancio si tratta?

- A ☐ Del bilancio strategico
- B ☐ Del bilancio di concussione
- C ☐ Del bilancio di peculato
- D ☒ Del bilancio di cassa

24) Secondo il disposto dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) in caso di raccolta presso l'interessato di dati che lo riguardano, il titolare del trattamento fornisce all'interessato, le seguenti informazioni:

A ☐ l'identità e i dati di contatto del Garante della Privacy

B ☒ l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante

C ☐ l'identità e i dati personali del titolare del trattamento

D ☐ l'identità e i dati personali del responsabile della protezione dei dati

25) In base al regolamento Ue/2016/679 (art. 7), l'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato. Il diritto di revoca:

A ☐ può essere esercitato entro 30 giorni dal giorno in cui è stato prestato

B ☐ può essere esercitato in qualsiasi momento e la revoca pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato

C ☐ è sempre punito penalmente con sette anni di reclusione

D ☒ può essere esercitato in qualsiasi momento, ma la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso antecedentemente prestato

26) Ai sensi dell'art. 151, co. 2, del D. Lgs. 267/00 e ss.mm.ii., quale documento è composto dalla sezione strategica e dalla sezione operativa?

A ☐ Il Pnrr

B ☐ La Nota integrativa

C ☐ Il Verbale associativo

D ☒ Il Documento unico di programmazione

27) Il fondo di riserva, secondo l'art. 166, comma 2, del d.lgs. n. 267/2000 e s.m.i., è utilizzato:

A ☐ Con deliberazioni dell'organo consiliare da comunicare all'organo esecutivo entro 60 giorni

B ☐ Con deliberazioni dell'organo consiliare da comunicare all'organo esecutivo nei tempi stabiliti dal regolamento di contabilità

C ☐ Con deliberazioni dell'organo consiliare da comunicare all'organo esecutivo entro 120 giorni

D ☒ Con deliberazioni dell'organo esecutivo da comunicare all'organo consiliare nei tempi stabiliti dal regolamento di contabilità

28) Come indicato dall'art. 169, comma 1, del d.lgs. n. 267/2000 e s.m.i., il PEG è deliberato:

A ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

- B ☐) Dalla Consiglio comunale entro dieci giorni dall'approvazione del bilancio di previsione
- C ☒) Dalla Giunta comunale entro venti giorni dall'approvazione del bilancio di previsione
- D ☐) Congiuntamente dalla Giunta comunale e dal Consiglio comunale entro venti giorni dall'approvazione del bilancio di previsione

29) Ai sensi dell'articolo 165, co. 2, del d.lgs. 267/2000 e s.m.i., le previsioni di entrata del bilancio di previsione finanziario degli Enti locali sono classificate in:

- A ☐) titoli, funzioni e servizi
- B ☒) titoli e tipologie
- C ☐) funzioni, servizi e interventi
- D ☐) servizi e ricorsi

30) I principi di bilancio in materia di programmazione economico finanziaria prevedono, ai sensi dell'articolo 162, comma 2, del d.lgs. 267/2000 e s.m.i., che il totale delle entrate finanzia:

- A ☐) indistintamente il totale delle spese, senza alcuna eccezione di legge
- B ☒) indistintamente il totale delle spese, fatte salve le eccezioni di legge
- C ☐) il totale delle spese, tenendo debitamente distinte la gestione di parte corrente dalla gestione in conto capitale
- D ☐) nessuna delle altre risposte è corretta

31) Ai sensi dell'art. 170, comma 1, del d.lgs. n. 267/2000 (TUEL), la nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione deve essere presentata:

- A ☐) Dalla Giunta al Segretario comunale
- B ☐) Dal Direttorio al Direttore
- C ☐) Dal Consiglio al Prefetto
- D ☒) Dalla Giunta al Consiglio

32) Il principio contabile della veridicità (All. 1, Legge 196/2009 e s.m.i.):

- A ☐) si applica solo ai documenti di rendicontazione
- B ☒) si applica ai documenti di rendicontazione, di gestione e di previsione
- C ☐) nessuna delle altre risposte è corretta
- D ☐) si applica ai soli documenti di previsione e di rendicontazione

33) In base all'art. 31 della Legge n. 196/2009 e s.m.i., in allegato allo stato di previsione della spesa del Ministero dell'Economia e delle Finanze sono elencate:

- A ☒ le garanzie principali e sussidiarie prestate dallo Stato a favore di enti o altri soggetti
- B ☐ le garanzie principali e sussidiarie prestate dagli enti o altri soggetti a favore dello Stato
- C ☐ esclusivamente le garanzie principali, ma non sussidiarie prestate dallo Stato a favore di enti o altri soggetti
- D ☐ esclusivamente le garanzie sussidiarie, ma non principali prestate dallo Stato a favore di enti o altri soggetti

34) Ai sensi dell'art. 10, co. 2, lettera a), della legge 196/2009 e s.m.i., gli obiettivi di politica economica e il quadro delle previsioni economiche e di finanza pubblica, relative almeno al triennio successivo, sono indicati:

- A ☐ nella manovra del Ministro del Lavoro
- B ☐ nel programma nazionale di riforma
- C ☐ nella documentazione fornita dall'ISTAT
- D ☒ nel documento di economia e finanza

35) Alla luce di quanto espresso dall'art. 7 della legge 196 del 2009 e s.m.i., entro quale termine di ogni anno deve essere presentato al Parlamento il Documento di economia e finanza?

- A ☒ Entro il 10 aprile
- B ☐ Entro l'1 luglio
- C ☐ Entro l'1 maggio
- D ☐ Entro il 15 maggio

36) Ai fini IRPEF le persone non residenti sono imponibili:

- A ☐ per i redditi prodotti nel territorio doganale CE
- B ☐ solo per i redditi prodotti nel periodo in cui hanno soggiornato nel territorio dello stato ma ovunque prodotti
- C ☐ per i redditi ovunque prodotti
- D ☒ solo per i redditi prodotti nel territorio dello stato italiano

37) I ricorsi tributari devono essere inoltrati entro:

- A ☒ 60 giorni dalla data di notificazione dell'atto
- B ☐ 180 giorni dalla data di ricevimento dell'atto impugnato

C ☐ 120 giorni dalla data di ricevimento dell'atto impugnato

D ☐ 90 giorni dalla data di ricevimento dell'atto impugnato

38) Lo è il regime naturale delle persone fisiche che esercitano un'attività di impresa, arte o professione in forma individuale, purché siano in possesso dei requisiti stabiliti dalla legge e, contestualmente, non incorrano in una delle cause di esclusione.

A ☐ Regime dei minimi

B ☒ Regime forfettario

C ☐ Regime forfettizzato

D ☐ Regime di vantaggio per l'imprenditoria giovanile

39) L'istanza d'interpello tributario:

A ☐ deve contenere l'esposizione di una situazione sommaria e approssimativa del caso

B ☒ è un'istanza che il contribuente può rivolgere all'Agenzia delle Entrate e a ciascun amministrazione finanziaria sull'interpretazione di una disposizione di diritto tributario prima di attuare un comportamento fiscalmente rilevante

C ☐ non deve contenere l'indicazione dei recapiti per comunicare la risposta, compresi quelli telematici

D ☐ non deve contenere i dati identificativi del contribuente o del suo eventuale rappresentante

40) Che tipo d'imposte sono quelle che gravano sul patrimonio?

A ☐ Imposte speciali

B ☒ Imposte dirette

C ☐ Imposte indirette

D ☐ Imposte personali

41) Secondo l'art. 3, co. 2, L. 212/2000 e s.m.i., le disposizioni tributarie non possono prevedere adempimenti a carico dei contribuenti la cui scadenza sia fissata anteriormente al:

A ☐ sesto giorno dalla data della loro entrata in vigore o dell'adozione dei provvedimenti di attuazione in esse espressamente previsti

B ☐ centoventesimo giorno dalla data della loro entrata in vigore o dell'adozione dei provvedimenti di attuazione in esse espressamente previsti

C ☒ sessantesimo giorno dalla data della loro entrata in vigore o dell'adozione dei provvedimenti di attuazione in esse espressamente previsti

D ☐ decimo giorno dalla data della loro entrata in vigore o dell'adozione dei provvedimenti di attuazione in esse espressamente previsti

42) Ai sensi dell'art. 10 bis, co. 6, della L. 212/2000 e s.m.i., se l'amministrazione finanziaria individua un'operazione che configuri abuso del diritto o elusione fiscale:

A ☐) emette immediatamente l'atto di accertamento con il quale sono disconosciuti i vantaggi tributari conseguiti tramite l'operazione elusiva

B ☐) notifica immediatamente e senza ritardo l'atto impositivo specificamente motivato in relazione alla condotta abusiva, alle norme eluse e agli indebiti vantaggi fiscali realizzati

C ☐) accerta maggiori imposte e relativi interessi che sono immediatamente iscritti a ruolo

D ☒) l'atto di accertamento, è preceduto, a pena di nullità, dalla notifica al contribuente di una richiesta di chiarimenti da fornire entro il termine di sessanta giorni, in cui sono indicati i motivi per i quali si ritiene configurabile un abuso del diritto

43) L'IRAP è:

A ☒) un'imposta regionale

B ☐) un'ammenda che si applica solo a chi non versa i tributi

C ☐) è la percentuale specifica con cui si calcolano i tributi

D ☐) un'imposta europea

44) Gli oneri deducibili si deducono:

A ☐) dal reddito complessivo, solo se deducibili nella determinazione dei singoli redditi che concorrono a formarlo

B ☐) dal reddito complessivo, anche se deducibili nella determinazione dei singoli redditi che concorrono a formarlo

C ☒) dal reddito complessivo, se non sono deducibili nella determinazione dei singoli redditi che concorrono a formarlo

D ☐) dal reddito ipotetico e deduttivo

45) _____ è l'indennità percepita dal prestatore di lavoro in caso di cessazione del rapporto di lavoro subordinato.

A ☐) TFA

B ☐) TRF

C ☐) FRT

D ☒) TFR

46) A norma dell'art. 36, co. 2, del D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m.i., quale dei seguenti "principi generali in materia di finanza regionale" è in essere?

A [] La finanza regionale concorre con la finanza locale, ma non con la finanza statale, al perseguimento degli obiettivi di convergenza e di stabilità derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea ed opera in coerenza con i vincoli che ne derivano in ambito nazionale

B [v] La finanza regionale concorre con la finanza statale e locale al perseguimento degli obiettivi di convergenza e di stabilità derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea ed opera in coerenza con i vincoli che ne derivano in ambito nazionale

C [] La finanza regionale non concorre con la finanza statale e locale al perseguimento degli obiettivi di convergenza e di stabilità derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea, in quanto si limita ad operare in coerenza con i vincoli che ne derivano in ambito europeo

D [] La finanza regionale concorre con la finanza statale, ma non con la finanza locale, al perseguimento degli obiettivi di convergenza e di stabilità derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea ed opera in coerenza con i vincoli che ne derivano in ambito nazionale

47) Ai sensi dell'art. 18-bis, co. 1, del D.Lgs. 118/11 e ss.mm.ii., il fine del «Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio» è:

A [] consentire la stesura del bilancio

B [] dividere i vari bilanci in base a criteri finanziari

C [v] consentire la comparazione dei bilanci

D [] dividere i vari bilanci in base a criteri economici

48) A norma del disposto di cui all'art. 58, co. 1, del D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i., il pagamento delle spese è ordinato al tesoriere:

A [] Entro i limiti delle previsioni di cassa, mediante l'emissione di mandati di pagamento numerati anche in ordine non progressivo e contrassegnati da evidenze informatiche del capitolo

B [] Anche oltre i limiti delle previsioni di cassa, mediante l'emissione di mandati di pagamento numerati in ordine progressivo e contrassegnati da evidenze informatiche del capitolo

C [v] Entro i limiti delle previsioni di cassa, mediante l'emissione di mandati di pagamento numerati in ordine progressivo e contrassegnati da evidenze informatiche del capitolo

D [] Nessuna delle risposte è corretta

49) A norma del disposto di cui all'art. 42, co. 3, del D.lgs. 118/2011 e s.m.i., i fondi accantonati del risultato di amministrazione:

A [v] comprendono il fondo crediti di dubbia esigibilità

B [] comprendono solo gli accantonamenti per passività potenziali

C [] sono sempre vietati a livello normativo

D [] non comprendono l'accantonamento per i residui perenti

50) Ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche possono effettuare variazioni compensative tra le dotazioni delle missioni e dei programmi?

A ☒ Sì, in sede di gestione al fine di migliorare l'utilizzo delle risorse pubbliche e limitatamente alle spese per il personale

B ☐ No, mai

C ☐ Sì, in sede di costituzione al fine di migliorare l'utilizzo delle risorse pubbliche e limitatamente alle spese per le utenze

D ☐ Sì, sempre ed a loro discrezione

51) A norma del disposto di cui all'art. 44, co.3, del D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i., le entrate in c/capitale e derivanti da debito:

A ☐ Possono essere destinate al finanziamento di spese di investimento e possono essere impiegate per la spesa corrente

B ☐ Sono impiegate per la spesa corrente

C ☒ Sono destinate esclusivamente al finanziamento di spese di investimento e non possono essere impiegate per la spesa corrente

D ☐ Nessuna delle risposte è corretta

52) In applicazione del principio contabile dell'universalità (all. 1, D.Lgs. 118/2011):

A ☒ Sono incompatibili, con tale principio, le gestioni fuori bilancio

B ☐ Sono in ogni caso compatibili le gestioni fuori bilancio

C ☐ Sono ammissibili le varie forme di peculato

D ☐ Sono sempre ammesse le contabilità separate

53) Ai sensi del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., la relazione sulla gestione allegata al rendiconto di un ente pubblico:

A ☒ è un documento illustrativo della gestione dell'ente, nonché dei fatti di rilievo verificatisi dopo la chiusura dell'esercizio (art. 11, comma 6, D. Lgs. 118/11 e s.m.i.)

B ☐ ha contenuto libero, a discrezione di ciascun ente sottoposto all'obbligo di approvare il rendiconto (art. 1, comma 6, D. Lgs. 118/11 e s.m.i.)

C ☐ contiene unicamente il prospetto di quadratura contabile del patrimonio netto, che evidenzia il valore prodotto dalla gestione dell'esercizio in chiusura (allegato 2, comma 6, D. Lgs. 118/11 e s.m.i.)

D ☐ non è un documento illustrativo della gestione dell'ente, nonché dei fatti di rilievo verificatisi dopo la chiusura dell'esercizio (art. 3, D. Lgs. 118/11 e s.m.i.)

54) Ai sensi dell'art. 10, co. 1, del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., il bilancio di previsione finanziario è:

- A ☐) aggiornato mensilmente
- B ☐) aggiornato semestralmente
- C ☐) calcolato in base ai più ampi resti
- D ☒) aggiornato annualmente in occasione della sua approvazione

55) Ai sensi dell'articolo 45 del D.lgs. 118/2011 e s.m.i., le previsioni di spesa del bilancio di previsione sono classificate in:

- A ☐) aree omogenee di attività, che ogni regione può modificare con la legge di contabilità regionale in base alle necessità della propria programmazione
- B ☒) missioni e programmi
- C ☐) surroghe e disciplinari
- D ☐) titoli e tipologie

56) A causa di un lutto, un tuo collaboratore del team che coordini ti avverte all'ultimo momento che non potrà portare a termine in tempo un lavoro affidatogli. Cosa fai?

- A ☐) Esigi da lui il rispetto della consegna; nessun imprevisto può interferire con un impegno preso
- B ☒) Lo rassicuri e ti adoperi personalmente per concludere il lavoro al posto suo
- C ☐) Affidai il lavoro ad un altro collaboratore e ti lamenti
- D ☐) Posticipi la data di consegna, fiducioso che saprà rispettarla

57) Un collega ha un problema improvviso e non riesce a completare un obiettivo affidatogli. Ti chiede aiuto, non vuole fare brutta figura con il dirigente. Cosa fai?

- A ☐) Sei pieno di lavoro anche tu, gli consigli di andare dal capo a lamentarsi aspramente del problema
- B ☐) Non puoi aiutarlo, hai paura che si abitui a chiederti favori perché sa che sei disponibile: sei già capitato in una situazione simile
- C ☐) Vai a dirlo al dirigente, per mettere il collega a disagio
- D ☒) Gli chiedi quale sia il problema e cerchi di risolverlo. Però è giusto che ci lavori lui, è una sua responsabilità

58) Lavori all'interno di un'organizzazione gestita con efficienza, ma con un basso livello di interazione. Il precedente amministratore controllava le cose in modo molto stretto. Tu vuoi conservare la produttività, ma vuoi rendere più umano e stimolante l'ambiente.

- A ☐) Sottolinei l'importanza del lavoro e il rispetto delle scadenze

- B ☒ Introduci nuove metodologie di lavoro e richiedi un feedback per piccoli gruppi di lavoro
- C ☐ Osservi i comportamenti individuali e proponi delle modifiche nei flussi di lavoro
- D ☐ Introduci un nuovo assetto organizzativo e richiedi un feedback individuale

59) Al ritorno dalle vacanze, noti che il tuo team è poco motivato. Cosa fai?

- A ☐ Richiami i tuoi collaboratori e li inviti a cambiare atteggiamento
- B ☒ Organizzi una riunione per definire gli obiettivi a breve e medio termine e le modalità di azione
- C ☐ Aspetti che l'effetto da rientro scompaia da solo
- D ☐ Ridimensioni il carico di lavoro del team tagliando quello non essenziale

60) A seguito di una recente riorganizzazione interna, sei stato spostato in un nuovo team di lavoro. Il modo di lavorare è molto diverso rispetto a come eri abituato e spesso questo ti crea delle difficoltà ad inserirti. Cosa fai?

- A ☐ Ne parli con il tuo nuovo team leader e gli chiedi una mano
- B ☒ Proponi di lavorare su alcune pratiche del vecchio team, così da portare il tuo contributo
- C ☐ Svolgi tutto il lavoro possibile con le vecchie pratiche, così da avere più tempo per interagire con i tuoi nuovi colleghi
- D ☐ Ti concentri solamente sul tuo lavoro, così da essere d'esempio per gli altri e cercare il loro apprezzamento