

## Asmel23-TURISTICO\_C\_Q5

**1) Dispone l'art. 84 della Costituzione che può essere eletto Presidente della Repubblica ogni cittadino italiano che:**

- A ☐ goda dei diritti civili e politici
- B ☐ abbia ricoperto la carica di senatore, abbia compiuto cinquanta anni d'età e goda dei diritti civili e politici
- C ☒ abbia compiuto cinquanta anni d'età e goda dei diritti civili e politici
- D ☐ abbia ricoperto la carica di deputato, abbia compiuto cinquanta anni d'età e goda dei diritti civili e politici

**2) L'organo competente a ratificare i trattati internazionali è il Presidente della Repubblica, previa autorizzazione:**

- A ☐ del Presidente del Consiglio dei Ministri, quando occorra
- B ☐ della Corte dei Conti, quando occorra
- C ☒ delle Camere, quando occorra
- D ☐ del Consiglio dei Ministri, quando occorra

**3) Entro quanti giorni dalla sua formazione il Governo deve presentarsi alle Camere per ottenere la fiducia?**

- A ☐ Entro sette giorni
- B ☒ Entro dieci giorni
- C ☐ Entro venti giorni
- D ☐ Entro trenta giorni

**4) (art. 40, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "La prima seduta del consiglio comunale e provinciale deve essere convocata entro il termine perentorio di \_\_\_\_\_ dalla proclamazione e deve tenersi entro il termine di \_\_\_\_\_ dalla convocazione": quale risposta completa la frase?**

- A ☐ trenta giorni / venti giorni
- B ☐ venticinque giorni / trenta giorni
- C ☒ dieci giorni / dieci giorni
- D ☐ sessanta giorni / dieci giorni

**5) (art. 42, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il consiglio è l'organo \_\_\_\_\_ e di controllo politico-amministrativo": quale risposta completa la frase?**

- A ☒ di indirizzo
- B ☐ di riflessione
- C ☐ di assoggettazione
- D ☐ di controllo multiplo

**6) "Un operatore economico cui è affidato un appalto o una concessione è chiamato \_\_\_\_\_": quale risposta completa la frase, secondo il Codice dei contratti pubblici?**

- A ☐ operaio
- B ☐ intestatario
- C ☐ direttore
- D ☒ aggiudicatario

**7) Secondo l'art.9 comma 4 del D.Lgs n. 36/2023 :**

- A ☐ nessuna delle altre risposte è corretta
- B ☐ le stazioni appaltanti NON favoriscono l'inserimento nel contratto di clausole di rinegoziazione
- C ☒ le stazioni appaltanti favoriscono l'inserimento nel contratto di clausole di rinegoziazione
- D ☐ le stazioni appaltanti sono obbligate ad inserire nel contratto clausole di rinegoziazione

**8) La violazione degli obblighi previsti dal DPR 62/2013 e s.m.i., come stabilisce l'art. 16, co. 1,, integra:**

- A ☒ comportamenti contrari ai doveri d'ufficio
- B ☐ comportamenti configurabili sempre come reato di violazione dei sigilli
- C ☐ comportamenti sempre condannabili con rito abbreviato presso il TAR [D.lgs. 225/00 e s.m.i.]
- D ☐ comportamenti non contrari ai doveri d'ufficio

**9) Ai sensi dell'art. 4, co. 4, del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., i regali e le altre utilità ricevuti fuori dai casi consentiti dal presente articolo, a cura dello stesso dipendente cui siano pervenuti, sono immediatamente:**

- A ☐ utilizzabili dal dipendente
- B ☐ devoluti in beneficenza
- C ☐ confiscati
- D ☒ messi a disposizione dell'amministrazione

**10) Ai sensi dell'art. 1 co. 7 della L. 190/12 e s.m.i., il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza di una Pubblica Amministrazione viene individuato:**

- A ☒ dall'organo di indirizzo della Pubblica Amministrazione interessata
- B ☐ direttamente dall'autorità nazionale anticorruzione
- C ☐ dall'apposito ministero del Parlamento della Repubblica
- D ☐ dall'organismo indipendente di valutazione

**11) Ai sensi dell'art. 1 co. 2-bis della L. 190/12 e ss.mm.ii., ogni quanto tempo deve essere aggiornato il Piano nazionale anticorruzione in corso di validità?**

- A ☒ Ogni anno
- B ☐ Ogni quattro anni
- C ☐ Ogni sei mesi
- D ☐ Ogni due anni

**12) In merito alla conclusione del procedimento amministrativo, l'art. 2 della legge 241/1990, stabilisce che:**

- A ☒ i procedimenti amministrativi di competenza delle amministrazioni statali devono concludersi entro il termine di trenta giorni, salvo che non sia previsto un termine diverso
- B ☐ il termine di trenta giorni per la conclusione del procedimento è inderogabile e non può essere previsto un termine diverso
- C ☐ il termine di sessanta giorni per la conclusione del procedimento è inderogabile, salvo casi di particolari gravità che richiedono un termine diverso
- D ☐ qualora il procedimento debba essere iniziato d'ufficio, le pubbliche amministrazioni hanno la facoltà di concluderlo mediante l'adozione di un provvedimento espresso

**13) In base a quanto disposto dall'art. 3 della Legge n. 241/90 e s.m.i., la motivazione deve indicare:**

- A ☐ indica soltanto gli interessi privati non rilevanti
- B ☐ soltanto gli interessi pubblici non rilevanti
- C ☐ le norme di legge in base alle quali l'atto è stato adottato
- D ☒ i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione, in relazione alle risultanze dell'istruttoria

**14) La rappresentanza dei cittadini nel Parlamento europeo è garantita in modo:**

- A ☐ paritario, in base al Trattato sull'Unione Europea (art. 16, TUE)

- B ☐ ) progressivamente proporzionale, in base al Trattato sull'Unione Europea (art. 4, TUE)
- C ☐ ) proporzionale, in base al Trattato sull'Unione Europea (art. 2, TUE)
- D ☒ ) degressivamente proporzionale, in base al Trattato sull'Unione Europea (art. 14, TUE)

**15) L'Alto rappresentante dell'UE per gli affari esteri e la politica di sicurezza è nominato:**

- A ☐ ) dal Presidente del Parlamento europeo, sentiti i Ministri degli Affari europei dei Paesi membri, secondo le prescrizioni del Trattato sull'Unione Europea
- B ☐ ) congiuntamente dal Consiglio e dalla Commissione europea, secondo le prescrizioni del Trattato sull'Unione Europea
- C ☒ ) dal Consiglio europeo, con delibera a maggioranza qualificata e con l'accordo del Presidente della Commissione, secondo le prescrizioni del Trattato sull'Unione Europea
- D ☐ ) congiuntamente dal Parlamento europeo e dalla Commissione europea, secondo le prescrizioni del Trattato sull'Unione Europea

**16) Secondo quanto prescritto dal codice penale all'art. 348, chiunque abusivamente esercita una professione per la quale è richiesta una speciale abilitazione dello Stato, commette il reato di:**

- A ☒ ) esercizio abusivo di una professione
- B ☐ ) malversazione passiva
- C ☐ ) peculato
- D ☐ ) concussione

**17) L'articolo 319 c.p. (Corruzione per un atto contrario d'ufficio) descrive un reato:**

- A ☐ ) indiretto
- B ☐ ) improprio
- C ☐ ) esclusivo
- D ☒ ) proprio

**18) She ... her neighbour's children for the broken window.**

- A ☐ ) denied
- B ☒ ) blamed
- C ☐ ) accused
- D ☐ ) complained

**19) As I had missed the history lesson, my friend went ... the homework with me.**

- A ☒ over
- B ☐ on
- C ☐ after
- D ☐ by

**20) Cosa permette la condivisione in rete di una cartella ?**

- A ☐ La possibilità di poter disporre delle chat private degli iscritti
- B ☐ Il risparmio di spazio per l' archiviazione
- C ☐ Impedisce ad altri utenti di accedere al contenuto della cartella
- D ☒ La visualizzazione ad altri utenti in rete della cartella e del suo contenuto

**21) Usando il software MS Excel, quale pulsante della barra degli strumenti va premuto per evidenziare in grassetto il carattere di una cella selezionata?**

- A ☒ Quello con la G
- B ☐ Quello con la U
- C ☐ Quello con la S
- D ☐ Quello con la I

**22) Nelle scritture di chiusura il saldo del conto spese generali di produzione sarà rilevato nella sezione:**

- A ☐ Avere del conto economico
- B ☒ Dare del conto economico
- C ☐ Dare dello stato patrimoniale
- D ☐ Avere dello stato patrimoniale

**23) Secondo il principio di competenza economica, i ricavi sono considerati di competenza economica dell'esercizio in cui:**

- A ☐ Sono anche stati pagati i correlativi costi
- B ☐ Sono riscossi
- C ☐ In cui sono stati sostenuti i correlativi costi
- D ☒ È avvenuto lo scambio

**24) Conformemente all'art. 35 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), che attività esercita il titolare del trattamento prima di trattare dati che presentino un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche?**

- A ☐ La richiesta del parere all'interessato
- B ☐ La richiesta del consenso al responsabile del trattamento
- C ☐ La richiesta di autorizzazione al Data Protection Officer
- D ☒ La valutazione d'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali

**25) Che cosa si intende per "principio di liceità" nell'ambito del trattamento dei dati normatizzato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR)?**

- A ☐ Il principio di liceità stabilisce che i dati siano elaborati seguendo tre schemi di lettura obbligati, affinché non ci siano interpretazioni errate dei singoli dati
- B ☒ Il principio di liceità del trattamento dei dati personali stabilisce che i dati personali devono essere trattati nel rispetto delle leggi, quindi anche di quelle che regolano settori specifici
- C ☐ Il principio di liceità riguarda esclusivamente la strutturazione degli organismi tenutari del dato, secondo quanto stabilisce la Legge n.190 del 2000
- D ☐ Il principio di liceità sdogana eventuali settori in cui è possibile non applicare le ristrettezze dovute al trattamento dei dati

**26) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 4, co. 2) Costituisce condizione per usufruire delle agevolazioni, dei contributi, delle sovvenzioni, degli incentivi e dei benefici di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo riservate all'impresa turistica:**

- A ☐ l'iscrizione al registro dei soggetti attivi, ovvero all'elenco dei soggetti abbienti
- B ☐ l'iscrizione al registro dei soggetti attivi, ovvero all'elenco dei soggetti poco abbienti
- C ☒ l'iscrizione al registro delle imprese, ovvero al repertorio delle notizie economiche e amministrative laddove previsto
- D ☐ l'iscrizione al registro dei contribuenti turistici, ovvero al registro dei soggetti attivi a livello sociale

**27) (Codice del Turismo - Allegato al D.lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 6) I servizi di ospitalità, assistenza, accompagnamento e guida, diretti a consentire ai turisti la migliore fruizione del viaggio e della vacanza, anche sotto il profilo della conoscenza dei luoghi visitati, sono considerate nelle professioni turistiche?**

- A ☐ No, perché rientrano nelle attività di sostegno assistenziale
- B ☐ No, sono stati da poco escluse
- C ☒ Sì, secondo quanto normato dall'Allegato al D.lgs. 79/2011
- D ☐ No, perché sono configurati nell'ambito dei LEA

**28) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 19) Le agenzie di viaggio:**

A ☐ ) sono state sostituite dalle compagnie di bandiera

B ☐ ) sono state definitivamente soppresse, per applicazione dei dispositivi della presente normativa

C ☐ ) evitano di stipulare congrue polizze assicurative a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti

D ☒ ) stipulano congrue polizze assicurative a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti

**29) Secondo l'art. 2 della Legge 323/2000 e s.m.i., come sono definiti i territori dei comuni nei quali sono presenti una o più concessioni minerarie per acque minerali e termali?**

A ☐ ) "Territori turistici di livello secondario"

B ☐ ) "Territori ad alta intensità inquinante"

C ☒ ) "Territori termali"

D ☐ ) "Territori protetti"

**30) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 29, co.2) "\_\_\_\_\_ comprende le attività di ospitalità, ricreative, didattiche, culturali e di servizi finalizzate alla corretta fruizione e alla valorizzazione delle risorse naturalistiche, del patrimonio faunistico e acquatico e degli itinerari di recupero delle ippovie e delle antiche trazzere del Paese": quale opzione completa la frase?**

A ☐ ) Il turismo biodegradabile

B ☐ ) Il turismo economico

C ☒ ) Il turismo della natura

D ☐ ) Il turismo forfettario

**31) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. c), par. 1)] "Si definisce \_\_\_\_\_ la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini della stessa vacanza, se combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi": quale opzione completa la frase?**

A ☐ ) assicurazione

B ☐ ) sanzione turistica

C ☒ ) pacchetto

D ☐ ) surplus turistico

**32) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. f), par. 1)] "Si ha \_\_\_\_\_ quando almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori": quale opzione completa la frase?**

- A ☒ servizio turistico collegato
- B ☐ concessione di turismo indiretto
- C ☐ servizio di viaggio concessionato
- D ☐ concessione di turismo diretto

**33) Secondo il Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. l), come viene denominato il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore?**

- A ☒ Venditore
- B ☐ Normatore
- C ☐ Impacchettatore
- D ☐ Stabilizzatore

**34) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 38, co. 1) "Il viaggiatore, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole \_\_\_\_\_ prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio": quale opzione completa la frase?**

- A ☐ oltre sette giorni
- B ☒ entro e non oltre sette giorni
- C ☐ entro e non oltre un giorno
- D ☐ entro e non oltre due giorni

**35) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 41, co. 1) Il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico?**

A ☒ Sì, in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, dietro rimborso all'organizzatore delle spese sostenute, adeguate e giustificabili, del cui ammontare quest'ultimo fornisce motivazione al viaggiatore che ne faccia richiesta

- B ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☐ Può farlo solo dopo l'inizio del pacchetto
- D ☐ Non ha questo diritto in alcun caso specifico



**36) "Le strutture ricettive, ristorative e sportive, dal punto di vista delle risorse turistiche sono una gamma di servizi che si aggiungono alle \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase, nell'ambito del marketing territoriale?**

- A ☐ risorse scaricabili
- B ☐ risorse non riproducibili
- C ☒ risorse antropiche riproducibili
- D ☐ risorse non rinnovabili

**37) Con \_\_\_\_\_ si indicano tutte le attività di marketing finalizzate a stabilire un rapporto duraturo nel tempo con il consumatore.**

- A ☐ reposting
- B ☐ feedback
- C ☐ reading
- D ☒ fidelizzazione

**38) Come si chiama la lista di consumatori raggruppati per consumi simili?**

- A ☐ Public List
- B ☐ Lista di Riserva
- C ☐ Lista di Rassegnazione
- D ☒ Consumer List

**39) Tra le strategie competitive, la differenziazione consiste nel fornire:**

- A ☒ un prodotto nettamente distinguibile dalla concorrenza che consente di avere prezzi più elevati
- B ☐ un prodotto nettamente distinguibile dalla concorrenza a parità di prezzo
- C ☐ nessuna delle altre risposte è corretta
- D ☐ un prodotto simile a quello della concorrenza ma capace di puntare a prezzi più elevati

**40) Tra le fasi che contraddistinguono il ciclo di vita di una destinazione turistica vi è quella \_\_\_\_\_ in cui il numero dei visitatori cresce ma a tassi meno elevati di prima, l'offerta aumenta, il turismo è parte integrante del sistema economico locale, il deterioramento ambientale è più grave, i valori e gli stili di vita locali si adeguano ai modelli di consumo dei turisti, iniziano i primi conflitti residenti-turisti.**

- A ☐ della stagnazione
- B ☒ del consolidamento

C [ ] dell'esplorazione

D [ ] dello sviluppo

**41) La \_\_\_\_\_ del ciclo di vita di una destinazione dipende da fattori che possono essere ricercati sia all'interno della destinazione stessa, sia nel mercato turistico, sia nel cliente stesso**

A [ ] sostituzione

B [v] durata

C [ ] competizione

D [ ] concessione

**42) Airbnb è una piattaforma globale, caso più eclatante di:**

A [ ] economy flex

B [ ] gig economy

C [ ] bot economy

D [v] sharing economy

**43) Una gamma ampia e articolata di voci che possono andare dalle spese per il combustibile a quelle per il vitto e l'alloggio durante lo spostamento con una composizione diversa a seconda del viaggio, rappresentano:**

A [ ] nessuna delle altre risposte è corretta

B [v] il costo del viaggio

C [ ] il ricarico sul viaggio

D [ ] la durata del viaggio

**44) E' la figura professionale di collegamento tra l'agenzia e il cliente in grado di gestire il budget, curare tutte le fasi del rapporto professionale fino al controllo di quanto prodotto o sviluppato a livello di consulenza.**

A [ ] Principal

B [v] Account

C [ ] Director sent

D [ ] Discount

**45) E' un'attività di ricerca, apprendimento e realizzazione delle migliori prassi aziendali ottenute confrontando l'esperienza diretta di altre organizzazioni che hanno ottenuto risultati notevoli rispetto all'obiettivo prefissato.**

- A ☐ Il Proctoring setting
- B ☐ Il Sistema applicato
- C ☒ Il BenchMarking
- D ☐ Il Controllo incrociato

**46) (Art. 1, co. 4, della Legge 150/2000 e s.m.i.) Quale attività è messa in atto per consentire la comunicazione interna realizzata nell'ambito di ciascun ente?**

- A ☐ Attività di contabilità istituzionale
- B ☒ Attività di informazione e comunicazione istituzionale
- C ☐ Attività di organizzazione diagrafica istituzionale
- D ☐ Attività di corporazione istituzionale

**47) Che cosa sono attuate con ogni mezzo di trasmissione idoneo ad assicurare la necessaria diffusione di messaggi, anche attraverso la strumentazione grafico-editoriale, le strutture informatiche, le funzioni di sportello, le reti civiche, le iniziative di comunicazione integrata e i sistemi telematici multimediali?**

- A ☐ Le attività di associazione e comunicazione, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 2 della Legge 150/2000 e s.m.i.
- B ☐ Le attività di assunzione, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 2 della Legge 150/2000 e s.m.i.
- C ☒ Le attività di informazione e di comunicazione, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 2 della Legge 150/2000 e s.m.i.
- D ☐ Le attività di gestione e archiviazione, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 2 della Legge 150/2000 e s.m.i.

**48) "La concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo può trasmettere i messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse, \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

- A ☒ a titolo gratuito
- B ☐ dopo aver richiesto allo Stato il pagamento di tre euro forfettario
- C ☐ dopo aver ricevuto l'approvazione l'autorizzazione del Comitato paritetico di Stato
- D ☐ pagando la cifra forfettaria di dieci euro per ogni passaggio

**49) In relazione alle strategie di comunicazione delle PA, la pubblicità sociale è una forma di pubblicità non profit che:**

- A ☐ non può essere impiegata per veicolare comunicazioni legate alla pubblica amministrazione
- B ☐ è divenuta illegale nel contesto della comunicazione istituzionale degli enti pubblici
- C ☒ non ha, come fine ultimo, la vendita di prodotti o servizi, bensì l'adozione di un determinato comportamento o il tentativo di risoluzione di una precisa problematica
- D ☐ ha, come fine ultimo, la vendita di prodotti o servizi

**50) A norma dell'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i., è ammesso che le attività di formazione del personale, che la P.A. adibisce alle attività di comunicazione e informazione, siano svolte da strutture private?**

- A ☐ No, in quanto le attività formative sono svolte solo dalla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione e dal FORMEZ
- B ☐ Sì, ma solo per il personale delle amministrazioni locali che rientrano nel codice 342
- C ☒ Sì, purché adottino determinati modelli formativi, individuati dal regolamento
- D ☐ No, è vietato

**51) A norma dell'art. 6, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., le attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni si realizzano:**

- A ☐ attraverso il dipartimento e il reggente
- B ☐ attraverso il presidente di commissione parietale
- C ☐ attraverso il reggente e il direttore generale
- D ☒ attraverso l'ufficio per le relazioni con il pubblico

**52) Secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., il portavoce può coadiuvare:**

- A ☐ il consiglio di gestione
- B ☒ l'organo di vertice dell'amministrazione pubblica
- C ☐ il presidio di dipartimento
- D ☐ il direttore di comunità

**53) Agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative: a chi spetta questo compito, secondo quanto normato dall'art. 8, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

- A ☐ Al portavoce
- B ☐ Al portavoce apicale di distretto

C ☒ All'ufficio per le relazioni con il pubblico

D ☐ Al segretario particolare

**54) "Le amministrazioni pubbliche possono dotarsi, anche in forma associata, \_\_\_\_\_, la cui attività è in via prioritaria indirizzata ai mezzi di informazione di massa": quale opzione completa la frase, secondo quanto prescritto dall'art. 9, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

A ☒ di un ufficio stampa

B ☐ di un direttore di distretto

C ☐ di un direttore generale

D ☐ di un comitato di dipartimento

**55) "Il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare è elaborato \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

A ☐ trimestralmente

B ☐ ogni tre anni

C ☐ mensilmente

D ☒ annualmente

**56) Il dirigente ti ha affidato la coordinazione di un team di lavoro. Uno dei componenti è in ritardo per la riunione con te e tutto il team. La riunione è fissata per le 10:00 e alle 11:30 hai un altro appuntamento. Che fai?**

A ☐ Aspetti il collega, al massimo slitterà un po' l'appuntamento successivo

B ☒ Inizi la riunione, non puoi aspettare che arrivi, ma gli fai presente di aggiornarsi su quanto detto in riunione

C ☐ Esponi il problema al tuo dirigente e pretendi che lui applichi una sanzione

D ☐ Lo elimini direttamente, senza dargli la possibilità di motivare il suo ritardo, anche se lui è un elemento prezioso per il team

**57) In occasione di una conferenza dovete progettare il materiale da utilizzare per comunicare gli esiti del progetto che avete condotto nell'ultimo mese.**

A ☒ Inserite nella vostra presentazione in PowerPoint immagini, brevi video e schemi illustrativi, per aggiornare il materiale prodotto in fase di realizzazione del progetto

B ☐ Delego qualcun altro a partecipare, ma non gli fornisco troppo materiale, per paura che mi rubi le idee

C ☐ Rinuncio a partecipare alla conferenza, anche se potrebbe dare prestigio all'ente

D [ ] Evito di arricchire il materiale che già ho pronto per non lavorare ulteriormente

**58) Durante la pausa pranzo, noti che due colleghi si sono appartati e si scambiano effusioni. Cosa fai?**

A [ ] Intervieni e li richiami a mantenere un rapporto più professionale

B [ ] Lo dico al dirigente e spero nasca un bel pettegolezzo

C [ ] Comunichi ad altri colleghi ciò che hai visto

D [v] Faccio finta di niente, per evitare pettegolezzi in ufficio: purché non creano problemi in ufficio, è il loro privato

**59) Sei stato incaricato di preparare il piano di attività annuale dell'ufficio, mentre una tua collega ha il compito di presentarlo al collegio del dipartimento. Hai già altri carichi di lavoro e due settimane per completare il piano.**

A [ ] Il compito è molto impegnativo, ma non ti impegni più di tanto per fare un buon lavoro

B [ ] Dedichi poco tempo a questo compito, tanto i piani annuali sono fatti per essere disattesi

C [ ] Anche se dovresti utilizzi le due settimane per elaborare un piano dettagliato, con la partecipazione di tutti i soggetti interessati, ti limiti a fare il minimo possibile

D [v] Discuti con il tuo responsabile il piano elaborato e controlli il modo in cui viene riportato al collegio

**60) Dopo un corso di formazione in materia di sicurezza, ti accorgi che il tuo ufficio presenta alcune caratteristiche non a norma. Cosa fai?**

A [v] Ne discuto in privato col mio dirigente, affinché possa decidere sui provvedimenti da intraprendere

B [ ] Aspetti che qualcuno si faccia male per farlo presente

C [ ] Ignori quanto appreso in quanto non si sono mai verificati infortuni in ufficio

D [ ] Ti ritagli del tempo per individuare i punti critici e fare un esposto giudiziario al tuo ente