

Asmel23-ISTR_COM_C_Q9

1) Nell'ambito dell'interpretazione delle fonti, l'interpretazione sistematica di una norma:

- A [] estende il significato della disposizione oltre il dato letterale
- B [] permette l'adattamento di una norma affinché essa non entri in contrasto con norme di rango superiore
- C [] si ha quando l'organo deputato alla formazione delle regole giuridiche interviene, in un momento successivo per precisare il significato di un testo normativo
- D [v] ha lo scopo di determinare il significato della disposizione inserita nel sistema legislativo complessivo, ossia tenendo conto della disciplina vigente in cui si inserisce la norma da interpretare

2) Secondo il dettato costituzionale, quali sono i requisiti della legge delega?

- A [v] Deve riferirsi a oggetti definiti, deve contenere la determinazione di principi e criteri direttivi e deve essere soltanto per tempo limitato (art. 76 Costituzione)
- B [] Può non contenere la determinazione di principi e criteri direttivi (art. 76 Costituzione)
- C [] Deve contenere la determinazione di principi e criteri direttivi (art. 76 Costituzione)
- D [] Deve essere usata solo per motivi militari o di vacanza di posto(art. 76 Costituzione)

3) L'articolo 64 della Costituzione stabilisce espressamente che:

- A [] le Camere possono adottare regolamenti parlamentari, solo qualora il testo sia stato stabilito di concerto tra i presidenti delle due Camere
- B [v] le Camere possono adottare regolamenti parlamentari che siano approvati dalla maggioranza assoluta dei suoi componenti
- C [] le Camere possono adottare regolamenti parlamentari che siano approvati all'unanimità
- D [] le Camere possono adottare regolamenti parlamentari, a patto che essi siano approvati in seduta comune e siano identici nel loro contenuto nel rispetto dell'equilibrio istituzionale

4) A norma dell'art. 20, co. 1, lett. b), del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la provincia:

- A [v] concorre alla determinazione del programma regionale di sviluppo e degli altri programmi e piani regionali secondo norme dettate dalla legge regionale
- B [] ha il divieto di raccogliere e coordinare le proposte avanzate dai comuni, ai fini della programmazione economica, territoriale ed ambientale della regione
- C [] non può promuovere il coordinamento dell'attività programmatoria dei comuni
- D [] ha il divieto di formulare e adottare, con riferimento alle previsioni e agli obiettivi del programma regionale di sviluppo, propri programmi pluriennali sia di carattere generale che settoriale

5) Ai sensi dell'art. 32 co. 3 del D. Lgs. 267/00 e ss.mm.ii., i consiglieri delle unioni dei comuni percepiscono il gettone di presenza?

- A ☐) Sì, percepiscono un gettone presenza a testa
- B ☐) Non percepiscono gettoni presenza, ma hanno diritto ad una doppia retribuzione
- C ☐) Solo se previsto dal regolamento, al momento della costituzione dell'unione dei comuni
- D ☒) No, non percepiscono gettoni, retribuzioni e indennità o emolumenti in qualsiasi forma percepiti

6) (art. 41, co. 1, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) La progettazione in materia di lavori pubblici, si articola in _____ livelli di successivi approfondimenti tecnici.

- A ☐) tre
- B ☒) due
- C ☐) sei
- D ☐) dieci

7) Secondo l'art.9 comma 4 del D.Lgs n. 36/2023 :

- A ☐) nessuna delle altre risposte è corretta
- B ☐) le stazioni appaltanti NON favoriscono l'inserimento nel contratto di clausole di rinegoziazione
- C ☒) le stazioni appaltanti favoriscono l'inserimento nel contratto di clausole di rinegoziazione
- D ☐) le stazioni appaltanti sono obbligate ad inserire nel contratto clausole di rinegoziazione

8) A norma dell'art. 32, co. 1, lett. b), del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., i dipendenti delle amministrazioni pubbliche:

- A ☐) non possono essere destinati a prestare temporaneamente servizio presso le organizzazioni e gli enti internazionali ai quali l'Italia aderisce
- B ☒) possono essere destinati a prestare temporaneamente servizio presso le organizzazioni e gli enti internazionali ai quali l'Italia aderisce
- C ☐) non possono avere alcun collegamento con le istituzioni internazionali, dell'Unione europea e di altri Stati
- D ☐) nessuna delle altre risposte è corretta

9) Ai sensi dell'articolo 52, comma 4, del D.lgs. n. 165/2001 e s.m.i., il prestatore di lavoro pubblico che sia adibito a mansioni superiori:

A ☒ ha diritto al trattamento previsto per la qualifica superiore, per il periodo di effettiva prestazione

B ☐ ha diritto a un'indennità stabilita dai contratti collettivi nazionali di lavoro, per il periodo di effettiva prestazione

C ☐ ha diritto al trattamento previsto per la qualifica superiore per il termine massimo di novanta giorni

D ☐ conserva il proprio trattamento economico e normativo

10) Secondo l'art. 14 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., quali informazioni, tra le altre, pubblicano lo Stato, le regioni e gli enti locali?

A ☒ I compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione della carica; gli importi di viaggi di servizio e missioni pagati con fondi pubblici

B ☐ Gli importi relativi al soggiorno nella sede dell'incarico ricoperto dai titolari di esso

C ☐ Esclusivamente i compensi di qualsiasi natura connessi al raggiungimento degli obiettivi

D ☐ I compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione della carica; gli importi di viaggi di servizio e missioni pagati con fondi privati

11) Secondo l'art. 10, co. 1, del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., ogni amministrazione indica:

A ☐ in un'apposita sezione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione, i responsabili degli uffici dell'amministrazione

B ☐ in un'apposita sezione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione, i responsabili per la trasparenza

C ☒ in un'apposita sezione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione, i responsabili della trasmissione e della pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati

D ☐ in un'apposita sezione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione, i responsabili dei singoli uffici tecnici

12) Secondo l'art. 2, comma 3 della Legge 241/1990 e s.m.i., gli enti pubblici nazionali stabiliscono, secondo i propri ordinamenti, i termini entro i quali devono concludersi i procedimenti di propria competenza non superando i:

A ☐ centoventi giorni

B ☒ novanta giorni

C ☐ sessanta giorni

D ☐ centottanta giorni

13) Un atto nullo, secondo quanto previsto nell'ambito del diritto amministrativo:

A ☐ se convalidato, si considera sanato

- B ☐ può essere sanato e convalidato
- C ☒ non può essere sanato, né convalidato
- D ☐ può essere sanato, ma non convalidato

14) Nell'ambito delle istituzioni e degli organi dell'Unione europea, i membri del Comitato delle regioni:

- A ☒ non sono vincolati da alcun mandato imperativo ed esercitano le loro funzioni in piena indipendenza, nell'interesse generale dell'Unione
- B ☐ sono vincolati da mandato imperativo ed esercitano le loro funzioni in piena dipendenza, nell'interesse generale dell'Unione
- C ☐ sono almeno 27 e non sono vincolati da alcun mandato imperativo
- D ☐ non sono vincolati da alcun mandato imperativo ma esercitano le loro funzioni in piena dipendenza della Commissione per l'introduzione legislativo, nell'interesse generale dell'Unione

15) A norma dell'art. 18 del Trattato sull'Unione Europea (TUE), qual è l'organo competente ad attuare la politica estera e di sicurezza comune dell'Unione Europea?

- A ☐ Il Presidente della Commissione europea
- B ☐ La Commissione europea
- C ☐ Il Consiglio europeo
- D ☒ L'Alto rappresentante dell'Unione per gli affari esteri e la politica di sicurezza

16) Molti dei delitti contro la pubblica amministrazione sono "reati propri":

- A ☐ i cui soggetti attivi devono rivestire la qualifica di incaricato di un pubblico servizio, con esclusione di quelli che rivestono la qualifica di esercente un servizio di pubblica necessità
- B ☐ i cui soggetti attivi sono sempre normali cittadini che non rivestono alcuna qualifica
- C ☒ i cui soggetti attivi devono rivestire la qualifica di pubblico ufficiale o di incaricato di un pubblico servizio o di esercente un servizio di pubblica necessità
- D ☐ i cui soggetti attivi devono rivestire la qualifica di pubblico ufficiale, con esclusione di quelli che rivestono la qualifica di incaricato di un pubblico servizio

17) Quale tra questi rappresenta un reato contro la pubblica amministrazione, secondo il codice penale?

- A ☐ Malversazione di erogazioni private
- B ☒ Malversazione di erogazioni pubbliche
- C ☐ Assoggettazione
- D ☐ Omicidio

18) It can be dangerous when the children play _____ the street.

- A ☒ in
- B ☐ on
- C ☐ at
- D ☐ off

19) Everything is going well. We _____ any problems so far.

- A ☐ didn't have
- B ☐ hasn't had
- C ☒ haven't had
- D ☐ didn't to have

20) Nell'indirizzo di posta elettronica: assistenza@articolisanitari.it, la stringa "articolisanitari" indica:

- A ☐ il computer a cui è collegata la mail
- B ☒ il dominio di appartenenza della casella di posta elettronica
- C ☐ la nazionalità del titolare dell'indirizzo
- D ☐ il computer su cui è installato il programma di posta elettronica che ospita l'indirizzo email

21) In Internet, fare un upload significa:

- A ☐ condividere un file, salvato sul proprio computer, con altri utenti connessi in Internet
- B ☐ visualizzare un file dalla rete
- C ☒ effettuare il caricamento di un file dal proprio computer ad un altro elaboratore collegato in Internet
- D ☐ prelevare un file dalla rete e copiarlo sul proprio computer

22) Tra le spese dello Stato dette "spese correnti" rientrano:

- A ☒ stipendi
- B ☐ immobilizzazioni materiali
- C ☐ immobilizzazioni immateriali
- D ☐ investimenti

23) Quale alternativa di risposta è corretta in relazione ai conti numerari?

- A ☒ I conti numerari possono essere certi, assimilati o presunti
- B ☐ I conti numerari possono essere certi e di capitale
- C ☐ I conti numerari possono essere certi, assimilati o di capitale
- D ☐ I conti numerari possono essere certi, assimilati o di reddito

24) L'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio stabilisce che il responsabile della protezione dei dati:

- A ☒ può essere un dipendente del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento oppure assolvere i suoi compiti in base a un contratto di servizi
- B ☐ deve essere scelto tra i componenti della squadra di Polizia urbana più vicina alla sede
- C ☐ non può essere un dipendente del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in quanto deve assolvere i suoi compiti in base a un contratto di servizi
- D ☐ può essere esclusivamente un dipendente del titolare del trattamento, ma non del responsabile del trattamento. In ogni caso non può assolvere i suoi compiti in base a un contratto di servizi

25) In riferimento a quanto prescritto dall'art. 20, co. 2, del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e ss.mm.ii., in cosa ha il diritto, l'interessato, nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati?

- A ☐ Nell'ottenere un rimborso ogni volta che il dato personale viene trattato
- B ☒ Nell'ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile
- C ☐ Nell'ottenere dal collaboratore legale la rettifica dei propri dati personali inesatti
- D ☐ Nell'ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei propri dati personali

26) (Art. 1, co. 5, lett. d), della Legge 150/2000 e s.m.i.) Le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate tra l'altro:

- A ☒ a promuovere conoscenze allargate e approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale
- B ☐ a rendere meno favorevole l'accesso ai servizi pubblici
- C ☐ ad occultare il funzionamento delle istituzioni
- D ☐ ad evitare che si diffonda la conoscenza delle disposizioni normative, per occultarne l'applicazione

27) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicarsi anche attraverso le distribuzioni o vendite promozionali, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?

A ☐ No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto

B ☐ Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere alle distribuzioni o vendite promozionali solo le amministrazioni pubbliche che si occupano dell'economia nazionale

C ☐ Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., il ricorso alle distribuzioni o vendite promozionali è consentito solo per comunicazioni indirizzate ai minori

D ☒ Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.

28) Quale opzione di risposta riporta i tempi che l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrive per la trasmissione di messaggi di pubblico interesse?

A ☐ Tempi non eccedenti il venticinque per cento di ogni ora di programmazione e il cinquanta per cento dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete

B ☐ Tempi non eccedenti il tre per cento di ogni ora di programmazione e il sei per cento dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete

C ☐ Tempi non eccedenti il dieci per cento di ogni ora di programmazione e il due per cento dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete

D ☒ Tempi non eccedenti il due per cento di ogni ora di programmazione e l'uno per cento dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete

29) Secondo quanto determinato dall'art. 4, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., per quanto riguarda le attività di informazione e di comunicazione, le pubbliche amministrazioni individuano il personale da adibire a tali attività:

A ☐ nell'ambito di votazioni aperte al pubblico

B ☒ nell'ambito delle proprie dotazioni organiche

C ☐ esclusivamente al di fuori delle proprie dotazioni organiche

D ☐ solamente tra le figure di spicco politico

30) "_____ è attribuita una indennità determinata dall'organo di vertice nei limiti delle risorse disponibili appositamente iscritte in bilancio da ciascuna amministrazione per le medesime finalità": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 7, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A ☐ Allo sbandieratore

B ☒ Al portavoce

C ☐ Al capo di distretto

D ☐ Al direttore generale

31) Negli uffici stampa delle amministrazioni pubbliche, secondo l'art. 9, co. 5, della Legge 150/2000 e s.m.i., la regolamentazione dei profili professionali è affidata:

A ☒ alla contrattazione collettiva nell'ambito di una speciale area di contrattazione, con l'intervento delle organizzazioni rappresentative della categoria dei giornalisti

B ☐ alla contrattazione collettiva nell'ambito di una speciale area di contrattazione, senza l'intervento delle organizzazioni rappresentative della categoria dei giornalisti

C ☐ a votazioni interne, esplicitate nell'ambito di sessioni speciali degli organi di giunta

D ☐ alla casualità regolamentare dell'ente di riferimento

32) Attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti: a chi spetta questo compito, secondo quanto normato dall'art. 8, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A ☒ All'ufficio per le relazioni con il pubblico

B ☐ Al segretario particolare

C ☐ Al portavoce

D ☐ Al portavoce apicale di distretto

33) Secondo l'art. 5, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., i titoli per l'accesso del personale da utilizzare presso le pubbliche amministrazioni per le attività di informazione e di comunicazione sono individuati:

A ☐ in modo fittizio, tramite disposizioni orali

B ☒ nell'apposito regolamento

C ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

D ☐ dalla Legge 190/2013

34) "Le attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni si realizzano attraverso _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 6, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A ☒ l'ufficio per le relazioni con il pubblico

B ☐ il consigliere di pianificazione

C ☐ il dipartimento di corresponsione

D ☐ l'ufficio di emergenza

35) "L'attività _____ è indirizzata ai cittadini singoli e associati": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 8, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐ del segretario particolare
- B ☐ dell'assessore di compagnia
- C ☒ dell'ufficio per le relazioni con il pubblico
- D ☐ del portavoce apicale

36) La strategia di gestione mediatica di un evento tramite i canali social prende il nome di:

- A ☐ social media infotein
- B ☒ social media strategy
- C ☐ social media foreign
- D ☐ co-marketing

37) Per cosa è utile l'uso dell'hashtag (#) su Twitter?

- A ☒ Per categorizzare i proprio tweet e rendersi "visibili" a chi è interessato all'argomento scelto
- B ☐ Per rendere il proprio profilo originale e con la spunta blu
- C ☐ Per menzionare qualcuno nei tweet
- D ☐ Per generare un link in merito all'argomento trattato

38) Cos'è il "Social Customer Desk"?

- A ☐ Una sezione di un'applicazione per lavori socialmente utili
- B ☒ Uno strumento sempre più utile per prevenire le criticità e per far sentire l'ente vicino alle esigenze dei cittadini/utenti
- C ☐ Uno strumento per rispondere privatamente ai messaggi
- D ☐ Una scrivania appositamente utilizzata per depositare pratiche sociali

39) Il _____, non è altro che la percentuale di visitatori di un sito web (e non solo) che completano l'obiettivo desiderato, quindi convertono. Saperlo calcolare è utile per comprendere l'andamento di una campagna di marketing e registrare un valore alto significa che le persone rispondono bene a ciò che si sta offrendo.

- A ☐ simulation rate, o tasso di contrapposizione
- B ☒ conversion rate, o tasso di conversione
- C ☐ corresponsive rate, o tasso di corresponsibilità
- D ☐ commercial rate, o tasso di potenza commerciale

40) Il valore della riconoscibilità di un brand viene misurato attraverso la piramide di Aaker, che definisce quattro stadi ben definiti della notorietà di un marchio. Che differenza esiste tra il livello "Brand recognition" e quello "Brand recall"?

A ☒ Nel livello "Brand recognition" la marca comincia ad essere riconosciuta dagli utenti, ma solo grazie a domande che la richiamano alla memoria. Nel livello "Brand recall", invece, i consumatori associano automaticamente un prodotto a un determinato brand senza avere bisogno di sollecitazioni esterne che lo richiamino alla mente

B ☐ Nel livello "Brand recall" la marca comincia ad essere riconosciuta dagli utenti, ma solo grazie a domande che la richiamano alla memoria. Nel livello "Brand recognition", invece, i consumatori associano automaticamente un prodotto a un determinato brand senza avere bisogno di sollecitazioni esterne che lo richiamino alla mente

C ☐ Non esiste nessuna differenza

D ☐ Nel livello "Brand recognition" si ricorre alle pubblicità e agli acchiappa click. Nel livello "Brand recall", invece, si smette di investire in pubblicità

41) La sentiment analysis si basa sull'uso di software di elaborazione del linguaggio che hanno il compito di raccogliere dati da contenuti online riguardo le emozioni che l'utente ha provato in specifici contesti e di individuare alcuni parametri. Tra questi rientra:

A ☐ la standardizzazione ipotetica

B ☐ la punteggiatura

C ☒ l'emotività

D ☐ la compulsione

42) Corrisponde ad un contenuto visivo che diventa virale sui canali social in maniera del tutto spontanea e che solitamente, contiene un'immagine, una frase, un video e una foto divertente, che trova riscontro nella maggior parte degli utenti che lo leggono e/o riescono ad immedesimarsi.

A ☐ Jpeg

B ☐ Scene

C ☐ Gif Love

D ☒ Meme

43) Lo spazio nella home di Facebook dove compaiono i contenuti pubblicati dagli amici e le inserzioni a pagamento, nel linguaggio social, corrisponde:

A ☐ al sentiment di Facebook

B ☐ ai gruppi di Facebook

C ☐ al post di Facebook

D ☒ al feed di Facebook

44) Nel linguaggio social, per indicare gli avvisi e gli aggiornamenti sulle attività di Facebook (richieste di amicizia, messaggi, ...) si usa il termine:

- A ☐ rettifica
- B ☐ segnalazione
- C ☐ giustificativo
- D ☒ notifica

45) Quale opzione di risposta riporta uno dei tool più utilizzati per la sentiment analysis?

- A ☐ Canva
- B ☒ Brandwatch
- C ☐ Grindr
- D ☐ Tinder

46) Nell'ambito comunicativo, gli elementi fondamentali della comunicazione sono:

- A ☐ emittente; ricevente; antecedente; coinvolgente del messaggio; messaggio; destinatario
- B ☒ emittente; messaggio da trasmettere; contenuto; canale; linguaggio; destinatario
- C ☐ nessuna delle altre risposte è corretta
- D ☐ messaggio e canale implicito al messaggio, nonché filo conduttore e comunicatore

47) Per project management si intende:

- A ☐ nessuna delle altre risposte è corretta
- B ☐ la definizione precisa degli obiettivi di un progetto
- C ☒ l'insieme di attività volte all'analisi, progettazione, pianificazione e realizzazione degli obiettivi di un progetto
- D ☐ il personale manageriale specificamente preparato e dedicato ad un progetto

48) Quali delle seguenti è una caratteristica della comunicazione faccia a faccia?

- A ☐ Il ricevente è un puro ricevente: ascolta, ma non invia feedback
- B ☐ Il flusso da emittente a ricevente non è continuo
- C ☒ Il ricevente non è mai un puro ricevente: ascolta e invia costantemente feedback, informazioni di ritorno sull'andamento della comunicazione
- D ☐ I ruoli di emittente e ricevente tra i partecipanti sono ben definiti e stabili

49) Che cosa può essere considerato un fattore di controllo della comunicazione, che permette di verificare l'effetto che i nostri messaggi producono sull'altro?

- A ☐ Il codice
- B ☐ La compulsività
- C ☒ Il feed-back
- D ☐ La propensione

50) Lo _____ in comunicazione è fatto di atteggiamenti che portano spesso a una comunicazione conflittuale.

- A ☒ stile aggressivo
- B ☐ stile incostante
- C ☐ stile assertivo
- D ☐ stile passivo

51) Qual è quella comunicazione che è ritenuta elemento fondamentale per garantire coerenza tra una strategia di comunicazione e il comportamento dell'organizzazione?

- A ☒ La comunicazione interna
- B ☐ La comunicazione istituzionale
- C ☐ La comunicazione economico-societaria
- D ☐ La comunicazione creativa

52) Ai sensi dell'art. 43, co. 3, del d.lgs. 82/2005 e s.m.i., i documenti informatici, di cui è prescritta la conservazione per legge o regolamento, possono essere archiviati per le esigenze correnti:

- A ☒ anche con modalità cartacee e sono conservati in modo permanente con modalità digitali, nel rispetto delle Linee guida
- B ☐ nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☐ con modalità cartacee per non più di tre giorni, come prescritto nelle Linee guida e sono conservati in modo permanente con modalità digitali
- D ☐ solo con modalità digitali, nel rispetto delle Linee guida

53) Con riferimento all'art. 45, co. 1, del D.lgs. 82/2005 e s.m.i., i documenti trasmessi da chiunque ad una pubblica amministrazione con qualsiasi mezzo telematico o informatico, idoneo ad accertarne la provenienza:

- A ☐ hanno una validità limitata nel tempo, pari a due mesi

B ☐) hanno una validità limitata nel tempo, pari a dodici mesi

C ☐) soddisfano il requisito della forma scritta, ma la loro trasmissione deve essere sempre seguita da quella del documento originale

D ☒) soddisfano il requisito della forma scritta e la loro trasmissione non deve essere seguita da quella del documento originale

54) "Con l'acronimo AgID si fa riferimento _____": quale opzione completa la frase, secondo quanto definito dall'art. 1 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.?

A ☐) all'Azienda Italiana per la Differenziata

B ☐) all'Agenzia per l'Italia Democratica

C ☒) all'Agenzia per l'Italia digitale

D ☐) all'Agenzia per l'Informatica e la Digitalizzazione

55) Ai sensi dell'art. 24, co. 1, del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i., la firma digitale a chi deve riferirsi?

A ☒) In maniera univoca ad un solo soggetto ed al documento o all'insieme di documenti cui è apposta o associata

B ☐) La normativa non prevede disposizioni rispetto a questo punto

C ☐) A tutti soggetti a cui sono riferiti i documenti

D ☐) In maniera generica al soggetto ed al documento o all'insieme di documenti cui è apposta o associata

56) In ufficio viene installato un impianto di filodiffusione, così da diffondere musica durante l'orario di lavoro. La cosa ti crea difficoltà a concentrarti sul lavoro. Cosa fai?

A ☐) Compri delle cuffie antirumore da indossare in ufficio quando hai bisogno di maggiore concentrazione

B ☐) Comunichi la tua difficoltà alla Direzione

C ☒) Raccogli le opinioni dei colleghi e, insieme, chiedete che venga rimosso

D ☐) Ti sforzi per abituarti alla novità, non vuoi apparire contrario agli occhi della Direzione

57) Ultimamente, un tuo collega, che fa parte del gruppo di lavoro che coordini per conto del tuo dirigente, lavora senza rispettare le scadenze assegnategli. Ogni volta, infatti, presenta il lavoro sempre più tardi di quanto pattuito. Cosa fai?

A ☐) Lo rimproveri e gli imponi di rispettare le scadenze, altrimenti lo escluderai dai progetti

B ☐) Cerchi di allungargli le scadenze, credendo che forse i tempi sono troppo stretti per lui

C ☐) Il lavoro che ti consegna è fatto bene, quindi lasci correre, ma poi ti lamenti tra te e te

D [v]) Gli parli e cerchi di capire il motivo dei ritardi e ti proponi di aiutarlo a gestire meglio il tempo e gli impegni

58) Contrariamente ad ogni previsione fatta, tu ed il tuo team riuscite a completare un importante lavoro con ben una settimana di anticipo. Cosa fai?

A [] Non è il momento di rilassarsi, ne approfitti per coinvolgere tutti in altri progetti e sfruttare il momento positivo

B [] Approfitti dei giorni guadagnati per procedere ad un minuzioso controllo del lavoro effettuato

C [] Offri una cena ad i tuoi colleghi per premiarli del lavoro svolto

D [v]) Concedi a tutti una giornata libera, così da ricaricarsi

59) Un utente esterno del vostro ufficio sta protestando su una questione che ti sembra del tutto infondata. Tu stai lavorando in front office.

A [v]) Ascoltate per comprendere meglio e scrivete una nota in merito

B [] Ascoltate per comprendere le ragioni di questo reclamo, ma non prendete nota in merito

C [] Fate finta di ascoltarlo: questo lo calmerà

D [] Chiedete aiuto alla vigilanza per allontanare la persona: potrebbe causare problemi

60) Sei stato promosso in una nuova posizione di leadership. Il precedente responsabile non era molto coinvolto nelle attività del gruppo. Il gruppo gestisce adeguatamente il suo lavoro, ma i flussi di comunicazione verso la dirigenza non sono adeguati.

A [] Ti rendi disponibile per parlare ma non fai particolari pressioni per essere coinvolto. Coinvolgi i subordinati nelle decisioni e dai un premio ai contributi positivi

B [] Ti metti in continuità con il predecessore in quanto il gruppo ha lavorato bene e ogni ingerenza sarebbe negativa

C [v]) Discuti le precedenti performance del gruppo e poi esamini il bisogno di nuove abitudini

D [] Ti attivi per dirigere i collaboratori verso un lavoro organizzato in un modello definito