

ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO CONTABILE - D1 - Q6

1) In base all'art. 28 della Costituzione, i funzionari e i dipendenti dello Stato e degli enti pubblici sono direttamente responsabili:

- A solo secondo le leggi penali e amministrative
- B solo secondo le leggi amministrative
- C in nessuna ipotesi
- D secondo le leggi penali, civili e amministrative

2) A quale organo compete, ai sensi dell'art. 80 della Costituzione, l'autorizzazione alla ratifica di trattati internazionali che importano oneri alle finanze?

- A Presidente del Consiglio dei Ministri, previa controfirma del Capo dello Stato
- B Presidente del Consiglio e Ministro degli Affari Esteri, congiuntamente
- C Consiglio dei Ministri
- D Le Camere, con legge dello Stato

3) La Costituzione stabilisce un numero minimo di senatori per ogni Regione. Quanti senatori sono attribuiti alla Valle d'Aosta?

- A Due
- B Sei
- C Tre
- D Uno

4) A norma dell'art. 3 del D.Lgs. 267/2000, i comuni e le province:

- A hanno autonomia statutaria, normativa e amministrativa, ma non organizzativa
- B hanno autonomia statutaria, organizzativa e amministrativa, ma non normativa
- C hanno autonomia statutaria, normativa e organizzativa, ma non amministrativa
- D hanno autonomia statutaria, normativa, organizzativa e amministrativa

5) Secondo quanto stabilito dall'art. 65 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, primo comma e s.m.i., la carica di presidente provinciale:

- A è compatibile con la carica di consigliere regionale, soltanto nelle regioni con più di 50.000 abitanti

B [] è incompatibile con la carica di consigliere regionale, soltanto nelle regioni con più di 50.000 abitanti

C [v] è incompatibile, in ogni caso, con la carica di consigliere regionale

D [] è compatibile, in ogni caso, con la carica di consigliere regionale

6) Secondo quanto stabilito dall'art. 70 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, primo comma e s.m.i., la decadenza dalla carica di consigliere comunale:

A [] non può essere promossa in prima istanza da qualsiasi cittadino elettore del comune, né da chiunque altro vi abbia interesse

B [v] può essere promossa in prima istanza da qualsiasi cittadino elettore del comune, o da chiunque altro vi abbia interesse davanti al tribunale civile

C [] può essere promossa in prima istanza da qualsiasi cittadino elettore del comune, o da chiunque altro vi abbia interesse davanti alla Corte di Cassazione

D [] non può essere proposta dal prefetto

7) Cosa determina la mancata costituzione della garanzia?

A [] La cancellazione dal registro delle imprese

B [] L'obbligo a contrattare offrendo gratuità di prestazioni

C [] Una sanzione amministrativa legata al valore complessivo della procedura

D [v] La decadenza dell'assegnatario

8) A norma dell'art. 46 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., sono ammessi a partecipare alle procedure di affidamento dei servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria:

A [] tutte le società tranne quelle di professionisti

B [v] le società di professionisti

C [] tutte le società tranne quelle di ingegneria

D [] tutte le società tranne i prestatori di servizi di ingegneria e architettura

9) Secondo l'art. 35 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., il calcolo del valore stimato di un appalto pubblico di lavori, servizi e forniture, basato sull'importo totale pagabile, valutato dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore, è effettuato al netto o al lordo dell'IVA?

A [] Per i materiali al lordo dell'IVA, per i servizi al netto dell'IVA

B [v] Al netto dell'IVA

C [] Al lordo dell'IVA

D [] Al lordo dell'IVA, ma solo per appalti di valore inferiore a 500.000,00€

10) Ai sensi dell'art. 45 del d.lgs. 165/2001, quale/i delle seguenti figure è/sono responsabile/i dell'attribuzione dei trattamenti economici accessori?

- A I dirigenti
- B Il caposervizio
- C Il Direttore Generale
- D I responsabili sindacali

11) Ai sensi dell'art. 2 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), negli atti di incarico, nei contratti di acquisizioni delle collaborazioni, delle consulenze o dei servizi:

A si deve fare riferimento a un preciso ed esclusivo richiamo alla normativa dei contratti di lavoro stipulati con professionisti con Partita IVA

B è facoltativo l'inserimento di un esplicito richiamo a determinati articoli del Codice di Comportamento

C devono essere inserite apposite disposizioni o clausole di risoluzione o decadenza del rapporto in caso di violazione degli obblighi derivanti dal Codice di comportamento

D non possono essere inserite apposite disposizioni o clausole di risoluzione o decadenza del rapporto in caso di violazione degli obblighi derivanti dal Codice di comportamento

12) Ai sensi dell'art. 5 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), il dipendente pubblico:

A non costringe altri dipendenti ad aderire ad associazioni od organizzazioni, né esercita pressioni a tale fine, promettendo vantaggi o prospettando svantaggi di carriera

B può esercitare pressioni agli altri dipendenti per fargli aderire ad associazioni o organizzazioni esercitando la libertà di espressione e di pensiero

C deve dare comunicazione di tutti i rapporti, diretti o indiretti, di collaborazione avuti con soggetti privati negli ultimi cinque anni e in qualunque modo retribuiti, tranne di quelli con i quali sussistano ancora rapporti finanziari

D può diffondere notizie non rispondenti al vero sull'organizzazione, sull'attività e sugli altri dipendenti

13) In base all'art. 20 del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni pubblicano i dati relativi:

A soltanto all'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati

B all'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati e l'ammontare dei premi effettivamente distribuiti

C esclusivamente al compenso finale dei dipendenti

D di alcuni dipendenti selezionati dall'Anac

14) Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., i documenti, le informazioni e i dati di cui è obbligatoria la pubblicazione, sono:

- A in formato di tipo aperto e sono riutilizzabili
- B in formato di tipo crittografato e sono riutilizzabili
- C in formato chiuso e siglato dal direttore operativo di settore
- D in formato di tipo aperto ma non si possono riutilizzare

15) Ai sensi dell'art. 1, comma 5, della Legge n. 190/2012 e s.m.i., le Pubbliche Amministrazioni centrali trasmettono un piano di prevenzione della corruzione:

- A al Direttore operativo per comprendere chi poter licenziare per ridurre le occasioni di corruzione
- B al titolare dell'azienda per una valutazione del diverso livello di esposizione dei soli Dirigenti al rischio di corruzione e indica gli interventi organizzativi volti a prevenire il medesimo rischio
- C al Dipartimento della funzione pubblica per una valutazione del diverso livello di esposizione degli uffici al rischio di corruzione e indica gli interventi organizzativi volti a prevenire il medesimo rischio
- D al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza per una valutazione del diverso livello di esposizione degli uffici

16) A norma dell'articolo 2, comma 9 bis, della legge 241/1990, il soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia da parte di un dirigente di una P.A. nell'emanazione di un provvedimento, viene individuato:

- A dall'organo di governo
- B dal dirigente preposto all'ufficio
- C dal dirigente generale
- D dall'organo di controllo

17) A norma del d.P.R. 445/2000 art. 40, le certificazioni da rilasciarsi da uno stesso ufficio in ordine a stati, qualità personali e fatti, che riguardano la stessa persona, nell'ambito del medesimo procedimento:

- A sono contenute in un unico documento
- B non possono essere contenute in un unico documento
- C sono contenute in non più di tre certificazioni separate e sono definite certificazioni analoghe
- D sono contenute in due documenti e sono definite certificazioni contemporanee

18) Secondo il d.P.R. 445/2000 art. 76, chiunque rilasci dichiarazioni mendaci nei casi previsti dallo stesso d.P.R.:

- A è punito con un anno di arresto, salvo il compimento di ulteriori reati
- B è punito ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia
- C non può mai essere punito ai sensi del Codice Penale, poiché non è la fonte giuridica di riferimento per questo tipo di reato
- D non è punito se le dichiarazioni sono rese nell'ambito di un procedimento amministrativo

19) La Corte europea dei diritti dell'uomo è:

- A un'istituzione della Corte Suprema
- B un'istituzione del Consiglio d'Europa
- C un'istituzione delle Nazioni Unite
- D un'istituzione della NATO

20) La Presidenza del Consiglio dell'Unione europea è:

- A una carica elettiva della durata di cinque anni
- B una carica elettiva della durata di due anni e mezzo
- C esercitata a turno dai rappresentanti dei diversi Stati membri per una durata pari a sei mesi
- D esercitata a turno dai rappresentanti dei diversi Stati membri per una durata pari un anno

21) A norma dell'articolo 163 del TFUE, il Comitato per il Fondo sociale europeo è composto:

- A dai rappresentanti dei governi e delle organizzazioni sindacali dei lavoratori e dei datori di lavoro
- B da 28 rappresentanti degli Stati membri scelti tra i rappresentanti sindacali e i datori di lavoro
- C dai rappresentati dei governi presenti nel Parlamento europeo
- D dai rappresentanti sindacali dei 28 Stati membri

22) Per quanto riguarda il reato di abuso d'ufficio (art. 323 del c.p.), la condotta del pubblico ufficiale o dell'incaricato di pubblico servizio è macchiata anche:

- A dall'inosservanza dell'obbligo giuridico di non astenersi in presenza di un interesse proprio o di un prossimo congiunto

B dall'inosservanza dell'obbligo giuridico di astenersi in presenza di un interesse proprio o di un prossimo congiunto

C dall'inosservanza dei diritti politici

D dall'inosservanza del pagamento dei tributi

23) Chiunque usa violenza o minaccia per opporsi a un pubblico ufficiale o ad un incaricato di un pubblico servizio, mentre compie un atto di ufficio o di servizio, o a coloro che, richiesti, gli prestano assistenza (art. 337 del c.p.), è punito:

A con lo spoglio dei suoi diritti politici

B solo con una multa di mille euro, senza eventuale pena detentiva

C con richiamo pubblico del Capo dello Stato

D con la reclusione da sei mesi a cinque anni

24) Il delitto di corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio può essere commesso anche da parte di un incaricato di pubblico servizio?

A No, mai

B Sì, ma la pena in questo caso è ridotta

C Sì, sempre

D Sì, salvo che la legge disponga altrimenti

25) They're selling their house

A will they?

B have they?

C aren't they?

D haven't they?

26) Do you want me to ... it easier for you?

A do

B take

C make

D try

27) E' un servizio on line che consente il trasferimento di file di grandi dimensioni :

A Google Chrome

- B Flash
- C WeTransfer
- D Javascript

28) In ambiente Windows, la combinazione dei tasti di scelta rapida "CTRL+Y" permette:

- A di selezionare un blocco di testo
- B di ripetere l'operazione precedente al comando di annullamento
- C di cercare un file o una cartella
- D di annullare l'operazione

29) Per eliminare un collegamento dal desktop in ambiente Windows è necessario:

- A cliccare con il tasto sinistro sul collegamento e selezionare "Elimina" dal menu apparso
- B cliccare due volte sull'icona del collegamento
- C cliccare con il tasto destro sul collegamento e selezionare "Elimina" dal menu apparso
- D cliccare sul collegamento, entrare nelle proprietà ed eliminare

30) Quale delle seguenti affermazioni riguarda la funzione di "stabilizzazione" del settore pubblico?

- A La funzione di stabilizzazione consente una erogazione stabile e equa dei servizi e beni alla collettività
- B La funzione di stabilizzazione riguarda le politiche di welfare adottate dalle Regioni a statuto speciale
- C La funzione di stabilizzazione concerne la redistribuzione dei redditi e della ricchezza
- D La funzione di stabilizzazione concerne l'uso delle entrate e delle spese pubbliche

31) La contabilità generale è anche detta "sistemica" perché costituisce un insieme:

- A Disgiunto di scritture complesse aventi come scopo la determinazione del reddito d'esercizio e del capitale di funzionamento
- B Coordinato di scritture complesse aventi come scopo la determinazione del reddito d'esercizio e del capitale di funzionamento
- C Disgiunto di scritture semplici aventi come scopo la determinazione del reddito d'esercizio e del capitale di funzionamento
- D Scoordinato di scritture semplici aventi come scopo la determinazione del reddito d'esercizio e del capitale di funzionamento

32) Il servizio di tesoreria a quale istituzione è affidato?

- A All'Avvocatura dello Stato
- B Al Ministero della finanza
- C Alla Banca d'Italia
- D All'Agenzia delle Entrate e riscossioni

33) Secondo il Regolamento UE 2016/679, se l'interessato che esprime il consenso per il trattamento dei dati personali è un minore, il trattamento di dati personali del minore:

- A non è lecito in nessun caso
- B è lecito ove il minore abbia almeno 16 anni
- C è lecito ove il minore abbia almeno 14 anni
- D è lecito ove il minore abbia almeno 12 anni

34) L'art. 92 del GDPR stabilisce che la Commissione che adotta un atto delegato:

- A ne dà notifica solo al Consiglio di Stato
- B ne dà notifica solo al Parlamento europeo
- C ne dà contestualmente notifica al Parlamento europeo e al Consiglio di Stato
- D ne dà contestualmente notifica al Parlamento europeo e al Consiglio

35) L'art. 35 reg. Ue 2016/679, nell'ambito del trattamento dei dati, dispone che le Pubbliche Amministrazioni, prima di procedere al trattamento hanno l'obbligo di valutare l'impatto sulla tutela dei dati personali. La Valutazione d'Impatto deve contenere:

- A la descrizione delle procedure guidate, secondo il regolamento europeo n.34
- B la descrizione dell'utenza da trattare, secondo la legge n. 34/98
- C le misure previste per affrontare i rischi
- D nessuna delle altre risposte è corretta

36) In ambito di gestione della qualità, come si chiamano i gruppi di lavoratori che svolgono volontariamente attività di controllo di qualità?

- A Comitati etici
- B Circoli di Controllo della Qualità
- C Sindacati della qualità
- D Quality building employers

37) Un progetto di Business Process Reengineering (BPR) è normalmente strutturato nei seguenti step:

- A Balanced scorecard e a seguire implementazione
- B Pianificazione, ridisegno dei processi e implementazione
- C Team building e a seguire Continuous Process Improvements (CPI)
- D Continuous Process Improvements (CPI) e a seguire team building

38) Nel project management, OBS:

- A significa Organization Business System
- B è il nome dell'azienda dove è stato impiegato per la prima volta il project management
- C significa Organization Breakdown Structure
- D significa Organizational Business Structure

39) Per i contribuenti mensili, l'acconto iva è:

- A pari all'88% del versamento dovuto per il mese di dicembre
- B pari al 100% del versamento dovuto per il mese di dicembre
- C pari all'88% dalla liquidazione periodica relativa al mese di dicembre dell'anno precedente
- D pari al 70% del versamento dovuto per il mese di dicembre

40) Il reddito di lavoro autonomo professionale:

- A E' determinato dalla differenza tra incassi e spese
- B E' determinato dal totale degli incassi, essendo irrilevanti le spese di produzione
- C E' determinato in modo forfettario, deducendo dagli interessi una percentuale di spese di produzione del reddito
- D E' determinato dal totale delle spese di produzione del reddito

41) Le commissioni tributarie:

- A Sono giudici penali
- B Sono organi amministrativi
- C Sono organi giurisdizionali
- D Non sono giudici speciali

42) Il contenzioso tributario è:

A [] un procedimento non giurisdizionale che ha ad oggetto le controversie di natura tributaria tra il contribuente e l'amministrazione finanziaria

B [] un contenzioso tra contribuente e contribuente

C [v] un procedimento giurisdizionale che ha ad oggetto le controversie di natura tributaria tra il contribuente e l'amministrazione finanziaria

D [] un procedimento giurisdizionale penale

43) Ai sensi dell'art. 16 co. 3 del D. Lgs. 175/2016, gli statuti delle società in house devono prevedere che una certa percentuale del loro fatturato sia effettuato nello svolgimento dei compiti a esse affidati dall'ente pubblico o dagli enti pubblici soci. A quanto corrisponde?

A [] Ad oltre il sessanta per cento

B [] Ad oltre il cinquanta per cento

C [] Ad oltre il settanta per cento

D [v] Ad oltre l'ottanta per cento

44) In riferimento al D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., secondo quanto riportato nell'art. 2, per "servizi di interesse generale" si intende:

A [] la partecipazione in una società detenuta da un'amministrazione pubblica per il tramite di società o altri organismi soggetti a controllo da parte della medesima amministrazione pubblica

B [v] le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, ivi inclusi i servizi di interesse economico generale

C [] la titolarità di rapporti comportanti la qualità di socio in società o la titolarità di strumenti finanziari che attribuiscono diritti amministrativi

D [] la situazione in cui l'amministrazione esercita su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, esercitando un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata

45) Ai sensi del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., i piani di razionalizzazione, corredati di un'apposita relazione tecnica, sono adottati ove le amministrazioni pubbliche rilevino:

A [] partecipazioni in società che, nell'anno precedente, abbiano conseguito un fatturato medio superiore a un milione di euro, così come riportato nell'art. 20 del decreto legislativo citato

B [] partecipazioni in società che svolgono attività diverse da quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali, così come riportato nell'art. 20 del decreto legislativo citato

C [v] società che risultino prive di dipendenti o abbiano un numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti, così come riportato nell'art. 20 del decreto legislativo citato

D partecipazioni in società che, nel triennio precedente, abbiano conseguito un fatturato medio superiore a un milione di euro, così come riportato nell'art. 20 del decreto legislativo citato

46) Ai sensi del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la partecipazione in una società detenuta da un'amministrazione pubblica per il tramite di società o altri organismi soggetti a controllo da parte della medesima amministrazione pubblica è definita:

A partecipazione indiretta, come indicato nell'art. 2 del decreto legislativo citato

B partecipazione diretta, come indicato nell'art. 4 del decreto legislativo citato

C controllo analogo congiunto, come indicato nell'art. 6 del decreto legislativo citato

D servizi di interesse generale, come indicato nell'art. 12 del decreto legislativo citato

47) Secondo l'art. 11-bis del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., il bilancio consolidato è costituito dal conto economico consolidato, dallo stato patrimoniale consolidato e:

A da due allegati, cioè la relazione sulla gestione consolidata che comprende la nota integrativa e la relazione del collegio dei revisori dei conti

B dalla nota integrativa

C da un solo allegato, cioè la relazione del collegio dei revisori dei conti

D da nessun altro documento

48) Alla luce di quanto espresso dall'art. 7 della legge 196 del 2009 e s.m.i., entro quale termine di ogni anno deve essere presentato al Parlamento il Documento di economia e finanza?

A Entro il 10 aprile

B Entro il 1° luglio

C Entro il 15 maggio

D Entro il 1° maggio

49) Ai sensi dell'art. 24 della legge 196/2009 e s.m.i., il principio dell'integrità del bilancio esprime la necessità che:

A le entrate e le uscite siano iscritte in bilancio per l'effettivo importo, compensate con oneri o proventi a esse collegati

B le entrate e le uscite siano iscritte in bilancio al lordo di qualsiasi onere o provento a esse collegato

C tutte le entrate e le spese siano iscritte in bilancio in modo analitico

D le entrate e le spese vengano ripartite secondo la natura, la causa e gli effetti che esse comportano sul sistema economico, ponendo un limite alla discrezionalità dei titolari della gestione

50) In base all'art. 21 della legge 196/2009 e s.m.i., i programmi costituiscono:

- A le funzioni principali e gli obiettivi strategici perseguiti con la spesa
- B le spese non rimodulabili all'interno dei singoli stati di previsione
- C le unità di voto parlamentare della spesa
- D le aggregazioni di due o più missioni

51) A norma dell'art. 3 del Regolamento (CE) 1083/2006 in materia di fondi comunitari, l'obiettivo che intende rafforzare la cooperazione transnazionale mediante azioni volte allo sviluppo territoriale integrato connesse alle priorità comunitarie è l'obiettivo:

- A Integrazione territoriale europea
- B Cooperazione e Convergenza regionale
- C Legislazione comunitaria
- D Cooperazione territoriale europea

52) A quale organo istituzionale dell'Unione è demandata l'amministrazione del Fondo sociale europeo?

- A Consiglio
- B Commissione europea
- C Corte dei conti europea
- D Parlamento europeo

53) Secondo il testo dell'art. 3 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, le spese per garanzie fornite da una società di assicurazione sono ammissibili per i programmi cofinanziati dai Fondi, quando tra le altre, è rispettata la condizione che tali garanzie siano previste:

- A dal piano di estinzione
- B dal piano di finanziamento
- C dalle normative vigenti o da prescrizioni dell'autorità di gestione
- D dal piano di comunicazione

54) Secondo l'art. 4 del Regolamento (CE) 1083/2006 in materia di fondi comunitari il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale contribuisce al perseguimento dell'obiettivo Convergenza?

- A No, a tale obiettivo contribuisce solo il Fondo di coesione
- B No, a tale obiettivo contribuisce solo il Fondo Sociale Europeo

C Sì, insieme al Fondo incrementi specifici e al Fondo sviluppo e gestione

D Sì, insieme al Fondo sociale europeo e al Fondo di coesione

55) Ai sensi dell'art. 2 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, affinché i contributi in natura, afferenti all'operazione da finanziare, rientrino tra le spese ammissibili per i programmi cofinanziati dai Fondi comunitari (FESR, FSE e Fondo di coesione), deve essere soddisfatta, tra le altre, anche la condizione che:

A il loro valore non possa essere oggetto di revisione contabile indipendente

B il loro valore non possa essere oggetto di valutazione indipendente

C consistano nella fornitura di terreni o immobili, in attrezzature o materiali, in attività di ricerca o professionali o in prestazioni volontarie non retribuite

D consistano nella fornitura di terreni o immobili, ma mai in attrezzature o materiali, in attività di ricerca o professionali o in prestazioni volontarie non retribuite

56) Un mio collaboratore mi chiede un supporto per un problema complesso che non riesce a risolvere.

A Non dai troppa importanza alla cosa perché è destinata a scemare da sé

B Cerco di mettere a fuoco gli elementi essenziali che definiscono il problema e valuto alternative in termini di pro e contro. Poi spiffero le sue confidenza, in pausa caffè, ad altri dirigenti

C Ritengo di non poterlo aiutare

D Lo invito a studiare in modo più approfondito la questione e a presentarsi con una sua possibile soluzione in merito alla quale faremo insieme una valutazione di efficacia. In ogni caso approfondisco lo studio della questione per essere pronto a dare dei suggerimenti

57) Comprendi che il team è in ritardo nella consegna delle attività e ti accorgi che non tutti i membri del team stanno lavorando sul progetto.

A Scrivo una mail in cui rammento la scadenza

B Monitoro l'andamento riservandomi di intervenire. Può darsi che il ritardo rientri

C La situazione mi disorienta e non intervengo, come al mio solito

D Convochi una riunione in cui fai il punto sulla situazione e ipotizzi l'inserimento di nuove risorse a cui saranno affidate attività di supporto

58) Hai instaurato con il tuo gruppo uno stile "amichevole" con l'intento di rendere il clima favorevole per una migliore performance. Ti accorgi che i risultati non arrivano.

A Ti rendi disponibile per parlare, ma non fai particolari pressioni per essere coinvolto

B Incontri i colleghi singolarmente e fissi una riunione per ridefinire gli obiettivi

C Non intervieni intenzionalmente nella riunione di fine trimestre

D [] Sottolinei l'importanza del rispetto delle regole e la necessità di completare regolarmente il lavoro

59) Al termine di un progetto che ha ottenuto importanti risultati aziendali, il team organizza un coffee break in ufficio per festeggiare.

A [] Consiglio ai dipendenti di fare festa fuori dall'orario di ufficio e li invito al un comportamento consono ai loro doveri

B [] Boicotto il coffee break e esorto il mio responsabile ad agire con provvedimenti disciplinari

C [] Chiedo l'autorizzazione alla Direzione ed esprimo un parere positivo

D [v] Comunico l'intenzione alla Direzione e li invito a partecipare. Ricordo le prassi e le consuetudini aziendali e lascio che il team condivida il risultato

60) La metà dei collaboratori appartenenti al gruppo di progetto per l'innovazione informatica si è ammalata. Il progetto deve continuare.

A [] Evito di attivarmi per portare avanti il progetto: se è un fallimento non è affar mio

B [] La situazione mi disorienta e non intervengo

C [] Segnalo alla direzione la situazione ed emetto provvedimenti disciplinari

D [v] Convoco i componenti del gruppo presenti e chiedo informazioni sullo stato dei lavori e sulle dinamiche che si sono create fra i collaboratori. Mi attivo personalmente per collaborare con loro e programmo una riunione con tutto il gruppo