

Asmel23-ISTR_VIGILANZA_C_Q7

1) Quanti senatori a vita può nominare il Presidente della Repubblica?

- A ☒ 5
- B ☐ Nessuno
- C ☐ 3
- D ☐ 7

2) Prima di assumere le loro funzioni, i Sottosegretari di Stato prestano giuramento:

- A ☐ davanti alla Corte dei Conti
- B ☐ nelle mani dei Sottosegretari uscenti
- C ☐ davanti alle Camere di Giustizia
- D ☒ nelle mani del Presidente del Consiglio dei Ministri

3) Chi, in base alla Costituzione italiana, delibera lo stato di guerra?

- A ☒ Le Camere
- B ☐ Il Consiglio supremo di difesa
- C ☐ Il Governo
- D ☐ Il Presidente della Repubblica

4) Secondo quanto stabilito dall'art. 70 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., la decadenza dalla carica di Sindaco:

- A ☒ può essere promossa, in prima istanza, da qualsiasi cittadino elettore del Comune
- B ☐ può essere promossa dal Pretore apicale
- C ☐ non può essere promossa da un cittadino elettore del Comune, neppure in prima istanza
- D ☐ deve avvenire sempre in maniera naturale, senza che possa essere promossa da un cittadino elettore del Comune

5) A norma dell'art. 39, co. 2, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., il Presidente del consiglio provinciale è tenuto a riunire il consiglio, in un termine non superiore ai:

- A ☐ venti giorni, quando lo richiedano due terzi dei consiglieri o il Sindaco
- B ☐ dieci giorni, quando lo richiedano due terzi dei consiglieri o il Sindaco
- C ☒ venti giorni, quando lo richiedano un quinto dei consiglieri o il presidente della provincia

D ☐) dieci giorni, quando lo richiedano un quinto dei consiglieri o il Sindaco

6) Ai sensi dell'art.87, co, 1, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., il disciplinare di gara:

A ☐) definisce i contenuti del futuro rapporto contrattuale tra l'aggiudicatario e la stazione appaltante

B ☒) fissa le regole per lo svolgimento del procedimento di selezione delle offerte

C ☐) nessuna delle altre risposte è corretta

D ☐) definisce il contenuto del contratto specifico

7) La domanda di partecipazione, ai sensi dell'art. 91, comma 2, del D.Lgs.36/2023, contiene :

A ☒) gli elementi di identificazione del concorrente e l'indicazione della forma giuridica con la quale si presenta in gara, l'eventuale dichiarazione della volontà di avvalersi di impresa ausiliaria, nonché l'indicazione dei dati e dei documenti relativi ai requisiti speciali di partecipazione

B ☐) la dichiarazione del possesso dei requisiti di ordine generale

C ☐) la eventuale la dichiarazione circa la ripartizione della prestazione tra i componenti del raggruppamento o tra le imprese consorziate

D ☐) nessuna delle altre risposte è corretta

8) A norma di quanto dispone l'art. 55-bis del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i. per quale/quali infrazioni il procedimento disciplinare è di competenza del responsabile della struttura presso cui presta servizio il dipendente?

A ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta in quanto, a far data dell'entrata in vigore del D.Lgs. n. 75/2017 e s.m.i., tutte le sanzioni sono di competenza dell'ufficio per i procedimenti disciplinari

B ☐) Sanzione superiore al rimprovero verbale ed inferiore alla sospensione del servizio con privazione della retribuzione per più di dieci giorni

C ☐) Per tutte le sanzioni ad eccezione del licenziamento con o senza preavviso

D ☒) Rimprovero verbale

9) (art. 9, co. 2, del D.P.R. 62/2013 e s.m.i.) La tracciabilità dei processi decisionali adottati dai dipendenti:

A ☒) deve essere, in tutti i casi, garantita attraverso un adeguato supporto documentale, che consenta in ogni momento la replicabilità

B ☐) rappresenta una facoltà del dipendente

C ☐) deve essere garantita esclusivamente nel caso in cui essi lavorino all'interno di enti giuridici

D ☐) non deve mai essere garantita dai dipendenti di enti amministrativi

10) (art. 23, co. 1, del d.lgs. 33/2013 e s.m.i.) Dove sono pubblicati e aggiornati gli elenchi dei provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti?

- A ☒ In distinte partizioni della sezione «Amministrazione trasparente»
- B ☐ In apposite sezioni delle riviste specializzate
- C ☐ In numeri speciali della Gazzetta Ufficiale
- D ☐ Sui registri di flusso

11) Secondo la Legge 190/2012 e s.m.i., _____ delle amministrazioni pubbliche adotta il Piano nazionale anticorruzione.

- A ☐ il Distretto suppletivo
- B ☒ la Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità
- C ☐ il Messo apicale
- D ☐ il Comitato di distretto

12) Ogni quanti anni viene rinnovata la Commissione per l'accesso ai documenti ai sensi della Legge 241/1990 e s.m.i., l'art. 27, co. 3?

- A ☐ Ogni sei anni; per i membri parlamentari non si procede a nuova nomina in caso di scadenza o scioglimento anticipato delle Camere
- B ☐ Ogni anno, anche per i membri parlamentari, indipendentemente dalla scadenza o dallo scioglimento anticipato delle Camere
- C ☐ A istanza del Presidente delle Camere
- D ☒ Ogni tre anni; per i membri parlamentari si procede a nuova nomina in caso di scadenza o scioglimento anticipato delle Camere nel corso del triennio

13) A norma dell'art. 21-quinquies della Legge 241/1990 e ss.mm.ii., in quale caso il provvedimento amministrativo può essere revocato?

- A ☐ Nel caso di nuova valutazione dell'interesse privato originario
- B ☐ Esclusivamente nel caso di mutamenti della situazione di fatto
- C ☒ Nel caso di nuova valutazione dell'interesse pubblico originario, salvo che per i provvedimenti di autorizzazione o di attribuzione di vantaggi economici
- D ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

14) Il Consiglio europeo ha sede a Bruxelles. In aprile, giugno e ottobre il Consiglio tiene le sessioni a:

- A ☐ Parigi

B ☒ Lussemburgo

C ☐ Roma

D ☐ Francoforte

15) In riferimento all'ordine seguito dall'articolo 288 TFUE, rientrano tra gli atti vincolanti del diritto dell'Unione Europea:

A ☒ le direttive

B ☐ le raccomandazioni

C ☐ i pareri

D ☐ le interpretazioni specialistiche

16) Quando si verifica il reato di concussione, descritto dal codice penale all'art. 317?

A ☐ Quando un soggetto esterno alla PA, abusando della sua posizione o dei suoi poteri, costringa o induca un pubblico dipendente a dare o promettere indebitamente, a lui o a terzi, denaro pubblico o altri beni della collettività

B ☐ Quando chiunque, abusando della sua posizione o dei suoi poteri, costringa o induca qualcuno a dare o promettere indebitamente, a lui o a terzi, denaro o altri beni

C ☒ Quando il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità

D ☐ Quando ci si appropria di materiale proveniente dall'ufficio pubblico in cui si presta servizio

17) Nell'ambito del diritto penale, quando un pubblico ufficiale, violando i doveri inerenti alle funzioni, rivela notizie di ufficio le quali devono rimanere segrete, sta commettendo il delitto di:

A ☐ interesse privato in atti d'ufficio, ai sensi dell'art. 324 c.p.

B ☐ corruzione per l'esercizio della funzione, ai sensi dell'art. 318 del c.p.

C ☒ rivelazione ed utilizzazione dei segreti d'ufficio, ai sensi dell'art. 326 c.p.

D ☐ abuso d'ufficio, ai sensi dell'art. 323 c.p.

18) You cannot rely ____ that person. He is not trustworthy

A ☐ for

B ☒ on

C ☐ to

D ☐ at

19) Please select the best word to complete the following sentence: She has been _____ of murdering her husband.

- A ☒ accused
- B ☐ blamed
- C ☐ charged
- D ☐ arrested

20) Il termine “Open Source” indica :

- A ☐ un programma per la gestione delle risorse umane
- B ☐ un software protetto da diritti d'autore che non può essere modificato da nessuno tranne da chi ne detiene i diritti
- C ☐ un software che può essere modificato da chiunque a patto di corrispondere all'autore una offerta libera
- D ☒ un software i cui autori ne permettono e favoriscono il libero studio e l'apporto di modifiche da parte di altri programmatori

21) In informatica, cos'è l'FTP?

- A ☐ Una rete su cui circolano file pirata
- B ☐ Un protocollo utilizzato per lo scambio di email
- C ☒ Un protocollo di rete usato per lo scambio di file
- D ☐ Un tipo di computer abilitato nativamente allo scambio di file

22) Il libro cassa è:

- A ☐ una scrittura riservata solo alle attività del personale
- B ☐ una scrittura illegale
- C ☒ una scrittura elementare
- D ☐ una scrittura riservata solo allo scambio di servizi

23) La Nota di aggiornamento del DEF è presentata:

- A ☐ Al Presidente della Repubblica
- B ☒ Alle Camere
- C ☐ Alla Corte dei Conti
- D ☐ Al Governo

24) In base al regolamento Ue/2016/679 (art. 83), è possibile infliggere sanzioni amministrative pecuniarie ad autorità pubbliche e organismi pubblici?

A ☒) Sì, e ogni Stato membro può prevedere norme che dispongano se e in quale misura possono essere inflitte

B ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta

C ☐) Il regolamento nulla dispone in merito ai soggetti pubblici

D ☐) In nessun caso, in quanto sono soggetti che agiscono sempre nell'interesse della collettività

25) Secondo l'art. 45 del Regolamento UE 206/679, il trasferimento dei dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale:

A ☒) è ammesso solo se il paese terzo o l'organizzazione garantisce un livello di protezione adeguato

B ☐) è ammesso previa autorizzazione del Garante nazionale

C ☐) è sempre ammesso

D ☐) non è mai ammesso

26) Ai sensi dell'art. 14, co. 1, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., è ammesso il rilascio del permesso di costruire in deroga agli strumenti urbanistici generali?

A ☐) Sì, solo per edifici ed impianti di interesse privato, previa deliberazione della Giunta regionale

B ☐) In nessun caso, poiché costituisce reato di malversazione ai danni dello stato

C ☒) Sì, esclusivamente per edifici ed impianti pubblici o di interesse pubblico, previa deliberazione del Consiglio comunale

D ☐) No, a meno che non vi sia apposita delibera del Consiglio comunale

27) Ai sensi dell'art. 125, co.1, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., chi deve depositare presso lo sportello unico, la denuncia dell'inizio dei lavori relativi alle opere di nuovi impianti di energia?

A ☐) Il direttore dei lavori

B ☒) Il proprietario dell'edificio, o chi ne ha titolo

C ☐) La ditta appaltatrice

D ☐) Il tecnico del comune su cui sorge la costruzione

28) Ai sensi dell'art. 124 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., i consumi di energia termica ed elettrica ammessi per gli edifici sono limitati:

- A ☐ solo in relazione alla zona climatica di appartenenza
- B ☐ in relazione al costo dell'impianto
- C ☐ solo in relazione alla destinazione d'uso degli edifici stessi e agli impianti di cui sono dotati
- D ☒ in relazione alla destinazione d'uso degli edifici stessi, agli impianti di cui sono dotati e alla zona climatica di appartenenza

29) Secondo quanto dispone l'art. 24, co.2, del D.P.R. n. 380/2001 e s.m.i. (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia), ai fini dell'agibilità, entro quanto tempo, il soggetto titolare del permesso di costruire può presentare, allo sportello unico per l'edilizia, la segnalazione certificata per ricostruzioni o sopraelevazioni, totali o parziali?

- A ☐ Entro due mesi dall'ultimazione dei lavori di finitura dell'intervento
- B ☒ Entro quindici giorni dall'ultimazione dei lavori di finitura dell'intervento
- C ☐ Entro un anno dall'ultimazione dei lavori di finitura dell'intervento
- D ☐ Entro venti giorni dall'ultimazione dei lavori di finitura dell'intervento

30) Ai sensi dell'art. 58, co.5, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., la responsabilità della rispondenza dei prodotti in conglomerato armato normale o precompresso ed in metallo, fabbricati in serie, è a carico:

- A ☒ della ditta produttrice
- B ☐ del progettista delle strutture nei quali verranno impiegati i manufatti
- C ☐ del progettista che ha compilato il PGM
- D ☐ della ditta costruttiva che acquista i manufatti

31) (art. 16, co. 6, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "Ogni _____ i comuni provvedono ad aggiornare gli oneri di urbanizzazione primaria e secondaria, in conformità alle relative disposizioni regionali, in relazione ai riscontri e prevedibili costi delle opere di urbanizzazione primaria, secondaria e generale": quale opzione completa la frase?

- A ☐ venticinque anni
- B ☒ cinque anni
- C ☐ dodici anni
- D ☐ due mesi

32) Ai sensi dell'art. 13, co. 1, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., chi rilascia il permesso di costruire?

- A ☐ Il consulente tecnico esterno delegato dal comune nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici, per evitare conflitti di interesse

B ☐) Direttamente il progettista o un geometra certificato, per evitare conflitti di interesse

C ☐) Direttamente l'assessore all'urbanistica, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici, per evitare conflitti di interesse

D ☒) Il dirigente o responsabile dello sportello unico nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici

33) (art. 54, co. 2, lett. a), DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "_____, secondo il Testo unico dell'edilizia, sono quelle nelle quali la muratura ha funzione portante": quale opzione completa la frase?

A ☐) Le costruzioni secondarie

B ☐) Le costruzioni di assemblaggio

C ☐) Le costruzioni di assottigliamento

D ☒) Le costruzioni in muratura

34) A norma dell'art. 20, co. 2, del D.P.R. 380/2001 e ss.mm.ii, entro quanto tempo dalla ricezione della richiesta del permesso di costruire, lo Sportello Unico comunica all'interessato il nominativo del responsabile del procedimento?

A ☐) Entro 30 giorni

B ☐) Entro 20 giorni

C ☒) Entro 10 giorni

D ☐) Entro 15 giorni

35) Ai sensi dell'art. 32 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., cosa si intende per variazioni essenziali?

A ☐) Surriscaldamento e franamento della superficie edificabile

B ☒) Aumento consistente della cubatura o della superficie di solaio da valutare in relazione al progetto approvato

C ☐) Variazioni sulla distribuzione interna delle singole unità abitative

D ☐) Variazioni della cubatura accessoria

36) "_____ è la manovra mediante la quale un veicolo supera un altro veicolo un animale o un pedone in movimento o fermi sulla corsia o sulla parte della carreggiata destinata normalmente alla circolazione": quale risposta completa la frase secondo l'art. 148 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.?

A ☐) Il superamento dell'intersezione

B ☐) La corsa a tratti

C ☒) Il sorpasso

D ☐ L'inserimento in corsia

37) "_____ deve sempre conservare il controllo del proprio veicolo ed essere in grado di compiere tutte le manovre necessarie in condizione di sicurezza": quale risposta completa la frase, secondo l'art. 141 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.?

A ☐ Il vigile

B ☐ Il meccanico

C ☐ Il passeggero

D ☒ Il conducente

38) Il D.lgs. 285/1992 e s.m.i. all'art. 3 definisce "Zona residenziale" una zona:

A ☐ urbana interdetta al traffico veicolare, senza segnali di inizio e fini

B ☐ extra urbana interdetta al traffico veicolare, senza segnali di inizio e fini

C ☒ urbana in cui vigono particolari regole di circolazione a protezione dei pedoni e dell'ambiente ed è delimitata da segnali di inizio e fine

D ☐ extra urbana in cui vigono particolari regole di circolazione a protezione dei pedoni e dell'ambiente, senza segnali di inizio e fini

39) Secondo l'art. 54 del "Nuovo codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), cos'è un autoarticolato?

A ☒ Un complesso di veicoli costituito da un trattore e da un semirimorchio

B ☐ Un veicolo avente una massa complessiva a pieno carico non superiore a 3,5 tonnellate

C ☐ Un veicolo destinati al trasporto di persone

D ☐ Un complesso di veicoli costituito da due unità distinte, agganciate, di cui una motrice

40) Negli attraversamenti di linee ferroviarie e tramviarie i conducenti:

A ☐ non hanno l'obbligo di dare la precedenza ai veicoli circolanti su rotaie, salvo diversa segnalazione (art. 145 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

B ☐ la normativa non prescrive nulla in merito

C ☒ hanno l'obbligo di dare la precedenza ai veicoli circolanti su rotaie, salvo diversa segnalazione (art. 145 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

D ☐ devono sfrecciare senza fermarsi, per evitare collisioni (art. 145 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

41) (art. 151 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) Come si chiama il dispositivo che serve ad illuminare in profondità la strada antistante il veicolo?

- A ☐) Lanterna potenziata
- B ☒) Proiettore di profondità
- C ☐) Proiettore anabbagliante
- D ☐) Spinterogeno

42) (art. 67, co. 1, D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) _____ devono essere muniti di una targa contenente le indicazioni del proprietario, del comune di residenza, della categoria di appartenenza, del numero di matricola e, per quelli destinati al trasporto di cose, della massa complessiva a pieno carico, nonché della larghezza dei cerchioni.

- A ☐) Gli autoarticolati
- B ☐) Le carrozzelle a motore spinterogeno
- C ☒) I veicoli a trazione animale e le slitte
- D ☐) Le biciclette

43) (art. 68, co. 5, D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) _____ possono essere equipaggiati per il trasporto di un bambino, con idonee attrezzature, le cui caratteristiche sono stabilite dal regolamento.

- A ☐) Le carrozzelle a motore spinterogeno
- B ☐) Gli autoarticolati
- C ☐) I veicoli a trazione animale e le slitte
- D ☒) I velocipedi

44) Quanti tipi di autorizzazione alla circolazione per i veicoli ed i trasporti eccezionali sono previsti dall'art. 13 del Regolamento di esecuzione e di attuazione del nuovo C.d.S.?

- A ☐) Una soltanto
- B ☒) Tre: periodiche, multiple e singole
- C ☐) Quattro: mensili, settimanali, multiple e singole
- D ☐) Due: periodiche e singole

45) Sulle strade sprovviste di attraversamenti pedonali come devono comportarsi i conducenti di veicoli nei confronti dei pedoni (art. 191 D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)?

A ☐) Come prescritto dal C.d.S la precedenza è sempre dei pedoni anche in assenza di strisce pedonali, perciò sono assolutamente tenuti a consentire al pedone di attraversare in qualunque circostanza

- B ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta

C ☒ Devono consentire al pedone, che abbia già iniziato l'attraversamento impegnando la carreggiata, di raggiungere il lato opposto in condizioni di sicurezza

D ☐ Devono consentire al pedone l'attraversamento a patto che questo abbia fatto capire chiaramente la sua intenzione di attraversare e con la mano gli abbia fatto cenno di fermarsi

46) La determinazione dei livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali che devono essere garantiti su tutto il territorio nazionale è affidata:

A ☒ allo Stato

B ☐ alle Associazioni

C ☐ alla Commissione

D ☐ al TAR

47) Ai sensi dell'art. 3, co. 1, della L. 328/00 e ss.mm.ii., per la realizzazione degli interventi e dei servizi sociali:

A ☐ non può essere adottato il metodo della verifica sistematica dei risultati in termini di qualità e di efficacia delle prestazioni

B ☐ è adottato il metodo collettivo dei risultati in termini di qualità e di efficacia delle prestazioni

C ☒ è adottato il metodo della verifica sistematica dei risultati in termini di qualità e di efficacia delle prestazioni

D ☐ è adottato il metodo della scientifico dei risultati in termini di qualità e di efficacia delle prestazioni

48) Ai sensi dell'art. 14, co. 1, della L. 328/00 e ss.mm.ii., (Progetti individuali per le persone disabili), il progetto individuale da chi è predisposto?

A ☐ Dalle aziende unità sanitarie locali d'intesa con le associazioni

B ☒ Dai comuni, d'intesa con le Asl

C ☐ Dai comuni, d'intesa con le Onlus

D ☐ Direttamente dalle associazioni non profit

49) Un centro di aggregazione giovanile è:

A ☐ un centro di assistenza per famiglie svantaggiate

B ☐ un tipo di ente di istruzione a cui iscrivere i bambini diversamente abili

C ☒ un centro in cui vengono svolte attività aggregative, ludiche e formative per adolescenti e giovani

D ☐ un centro in cui riunire coloro che sono reclusi nelle carceri minorili

50) Per la promozione e il raggiungimento degli obiettivi di politica sociale che cosa ripartisce lo Stato?

A ☐ Le risorse del Fondo regionale per le politiche sociali, ai sensi dell'art. 20, co. 1, della L. 328/00 e ss.mm.ii.

B ☒ Le risorse del Fondo nazionale per le politiche sociali, ai sensi dell'art. 20, co. 1, della L. 328/00 e ss.mm.ii.

C ☐ Le risorse ricavate esclusivamente da opere benefiche, ai sensi dell'art. 20, co. 1, della L. 328/00 e ss.mm.ii.

D ☐ Le risorse del Fondo speciale per le politiche sociali, ai sensi dell'art. 20, co. 1, della L. 328/00 e ss.mm.ii.

51) Ai sensi dell'art. 6, co. 1, della L. 328/00 e ss.mm.ii., chi sono titolari delle funzioni amministrative concernenti gli interventi sociali svolti a livello locale?

A ☒ I Comuni, che concorrono alla programmazione regionale

B ☐ L'Unione Europea

C ☐ Le Province

D ☐ La Regione

52) Ferma restando la tutela per via giurisdizionale, dov'è prevista per gli utenti la possibilità di attivare ricorsi nei confronti dei responsabili preposti alla gestione dei servizi?

A ☐ Ai sensi dell'art. 13, co. 2, della L. 328/00 e ss.mm.ii., presso l'ufficio reclami dei servizi sociali

B ☐ Ai sensi dell'art. 13, co. 2, della L. 328/00 e ss.mm.ii., all'apposito ufficio per sociale RUP

C ☒ Ai sensi dell'art. 13, co. 2, della L. 328/00 e ss.mm.ii., nella carta dei servizi sociali

D ☐ Ai sensi dell'art. 13, co. 2, della L. 328/00 e ss.mm.ii., presso le associazioni no profit costituite a tale scopo

53) _____ è una struttura residenziale che provvede alle primarie esigenze alloggiative, alimentari, di assistenza sociale e sanitaria. Il servizio dura il tempo strettamente necessario al raggiungimento dell'autonomia personale.

A ☐ Il Centro diurno

B ☐ La Comunità Alloggio

C ☐ Il Centro Socio-Riabilitativo

D ☒ Il Centro di Prima Accoglienza

54) Ai sensi dell'art. 4 co. 2 della L. 328/00 e ss.mm.ii., fatto salvo quanto previsto dalla norma, a carico di chi sono le spese di attivazione degli interventi e dei servizi sociali a favore della persona e della comunità?

- A ☐) Delle commissioni comunitarie
- B ☐) In via esclusiva, della provincia
- C ☐) In via esclusiva, della regione
- D ☒) Dei comuni, singoli e associati

55) Ai sensi dell'art. 2, co. 3, della L. 328/00 e ss.mm.ii., accedono prioritariamente ai servizi e alle prestazioni erogati dal sistema integrato di interventi e servizi sociali:

- A ☐) solo i soggetti con difficoltà di inserimento nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro
- B ☐) solamente i soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria che rendono necessari interventi assistenziali
- C ☐) solamente chi attesta un reddito basso, con la modulistica certificata dall'ente
- D ☒) i soggetti in condizioni di povertà o con limitato reddito o con incapacità totale o parziale di provvedere alle proprie esigenze per inabilità di ordine fisico e psichico

56) Nella gestione delle tue attività di ufficio è compresa anche l'attività di report al tuo supervisore. Quest'ultimo ti chiede di fare report molto più dettagliato che rappresenta per te maggiore carico di lavoro.

- A ☐) Spieghi al supervisore che non comprendi la necessità di un report più dettagliato, senza renderti disponibile per eventuali chiarimenti
- B ☒) Incontri il tuo supervisore e discutete sulle modifiche da apportare al report
- C ☐) Prepari una bozza di report e la sottoponi all'attenzione del supervisore, usandola anche senza approvazione
- D ☐) Chiedi che ti venga fornito un nuovo format per soddisfare le richieste del supervisore

57) Durante una call con un cliente straniero, perdi il filo del discorso. Ad una sua domanda, ti trovi in difficoltà e non sai come rispondere. Cosa fai?

- A ☒) Ti scusi e chiedi al cliente di poter ripetere la domanda
- B ☐) Fingi di avere problemi di connessione e rimandi la call
- C ☐) Rispondi di getto, riprendendo l'ultima cosa di cui ricordi avete parlato in call
- D ☐) Rimani sul vago e comunichi che manderai ulteriori informazioni via mail

58) Un tuo collega è molto entusiasta del clima in ufficio e fa spesso foto o video durante l'orario di lavoro. Quando sei coinvolto, la cosa ti imbarazza. Come ti comporti?

- A ☐) Sopporti la situazione in quanto non vuoi frenare il suo entusiasmo

- B ☐) Imposti dei filtri sui tuoi social, così che solo i colleghi possano vedere tali foto o video
- C ☒) Gli chiedi di non essere inquadrato, in quanto la cosa ti procura imbarazzo
- D ☐) Ti confronti con gli altri colleghi per arrivare ad una decisione comune

59) Un tuo nuovo collega non fa che metterti in imbarazzo e denigrare il tuo lavoro. Come ti comporti?

- A ☐) Cerchi di combattere il suo atteggiamento poco collaborativo, minacciandolo in privato
- B ☐) Attendi che si trovi in difficoltà sul lavoro per trattarlo allo stesso modo
- C ☒) Gli chiedi il perché di tale atteggiamento e gli comunichi che, se continuerà, prenderai provvedimenti
- D ☐) Ne parli con un tuo collega per tirarti su di morale, ma non agisci per sistemare la situazione

60) La dirigenza presenta il nuovo programma formativo per il prossimo semestre, ma credi che gli argomenti scelti non siano di reale interesse. Cosa fai?

- A ☒) Dichiaro la tua perplessità e proponi nuovi temi
- B ☐) Nulla, poiché non fa parte del tuo lavoro
- C ☐) Ti limiti ad esprimere i tuoi dubbi con i tuoi colleghi
- D ☐) Non partecipi ai corsi non obbligatori in segno di protesta