

Asmel23-INFORMATICO_C_Q4

1) A norma di quanto dispone l'art. 63 della Costituzione chi coordina i lavori del Parlamento quando si riunisce in seduta comune?

- A ☐ Il Collegio dei revisori disciplinari
- B ☒ Il Presidente e l'Ufficio di presidenza della Camera dei deputati
- C ☐ Il Sottosegretario di Stato e un membro dell'Avvocatura di Stato
- D ☐ Il Presidente della Camera dei deputati e l'Ufficio di presidenza del Senato

2) Chi può disporre un'inchiesta parlamentare?

- A ☒ Ciascuna Camera su materie di pubblico interesse
- B ☐ Solo il Senato della Repubblica su materie di pubblico interesse
- C ☐ Esclusivamente il Procuratore Generale della Corte di Cassazione
- D ☐ Solo il Presidente del comitato di distretto

3) Chi presiede il consiglio supremo di difesa?

- A ☐ Il ministro della difesa
- B ☒ Il presidente della repubblica
- C ☐ Il ministro degli interni
- D ☐ Il presidente della commissione

4) Secondo quanto prescritto dall'art. 6, co. 4, del D.Lgs. N. 267/2000 e s.m.i., gli statuti sono deliberati con il voto favorevole:

- A ☒ dei due terzi dei consiglieri assegnati
- B ☐ della metà dei consiglieri assegnati
- C ☐ dei due quinti della metà dei consiglieri assegnati
- D ☐ della maggioranza assoluta dei consiglieri assegnati

5) A norma dell'art. 14, co. 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., primo comma, il Comune gestisce i servizi:

- A ☐ elettorali, di stato civile, di anagrafe, di leva militare, ma non quelli di statistica
- B ☐ di polizia urbana, assunzione del personale scolastico e di geolocalizzazione statistica
- C ☒ elettorali, di stato civile, di anagrafe, di leva militare e di statistica

D ☐) elettorali, di anagrafe, di leva militare e di statistica, ma non quelli di stato civile

6) "Il nominativo del _____ è indicato nel bando o nell'avviso di indizione della gara": quale risposta completa correttamente la frase, secondo l'art. 15, co. 3, del D.lgs. 36/2023 e s.m.i.?

A ☐) responsabile di funzione di piano

B ☐) responsabile politico agevolato

C ☐) responsabile del sistema di bilancio

D ☒) responsabile unico del progetto

7) Nell'ambito della normativa sui contratti pubblici, come si chiamano le procedure di affidamento in cui ogni operatore economico interessato può presentare un'offerta?

A ☒) Procedure aperte (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)

B ☐) Procedure di approvazione (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)

C ☐) Procedure amplificate (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)

D ☐) Procedure inclusive (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)

8) Dispone l'art. 5, co. 3, del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., che gli organismi di controllo interno delle pubbliche amministrazioni verificano periodicamente la rispondenza delle determinazioni organizzative ai principi indicati dalla legge. Scopo del controllo è, tra l'altro, quello:

A ☒) di fornire elementi per l'adozione delle misure previste nei confronti dei responsabili della gestione

B ☐) di rendere esecutive le determinazioni

C ☐) di relazionare semestralmente al Dipartimento della funzione pubblica

D ☐) di verificare le finalità delle determinazioni ai fini della corresponsione di eventuali compensi incentivanti

9) Indicare quale affermazione sul reclutamento del personale è conforme a quanto dispone l'art. 35, co.4, del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.

A ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta

B ☐) I vincitori dei concorsi devono permanere nella sede di prima destinazione per un periodo non inferiore a sette anni

C ☐) Le graduatorie dei concorsi per il reclutamento del personale rimangono vigenti per un termine di quindici anni dalla data di pubblicazione

D ☒) Le determinazioni relative all'avvio di procedure di reclutamento sono adottate sulla base del piano triennale del fabbisogno

10) In base all'art. 10, co. 8, del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., il comune dove deve pubblicare il Piano triennale per la prevenzione della corruzione?

- A ☒ Nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale
- B ☐ Nell'albo pretorio del comune
- C ☐ Nella sezione relativa alle procedura di gara
- D ☐ Nella sezione imprese e commercio

11) Il D.lgs. 33/2013 e ss.mm.ii., all'art. 14, co. 1, lett. a), prevede, in riferimento ai titolari di incarichi politici, la pubblicazione:

- A ☐ unicamente del curriculum e dei compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione della carica
- B ☐ degli altri eventuali incarichi conferiti a titolo gratuito o comunque senza oneri a carico della finanza pubblica
- C ☐ dei dati relativi all'assunzione di altre cariche, presso enti pubblici, senza i relativi compensi a qualsiasi titolo corrisposti
- D ☒ dell'atto di nomina o di proclamazione, con l'indicazione della durata dell'incarico o del mandato elettivo

12) Ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale, in caso di conflitto di interessi:

- A ☐ non devono astenersi purché segnalano le situazioni di conflitto, anche potenziale
- B ☐ non devono astenersi e non devono segnalare le situazioni di conflitto
- C ☐ non devono segnalare in alcun modo il conflitto, per evitare di divulgare notizie che creino panico
- D ☒ devono astenersi, segnalando ogni situazione di conflitto, anche potenziale

13) " _____ costituisce carattere proprio dei provvedimenti amministrativi. Tale carattere segnala che il provvedimento non ha bisogno del concorso della volontà dei destinatari per esistere": quale opzione completa l'affermazione?

- A ☐ L'imperatività
- B ☐ L'esecutività
- C ☒ L'unilateralità
- D ☐ L'esecutorietà

14) Il Comitato economico e sociale europeo (CESE) è costituito attualmente da:

- A ☐ 200 membri
- B ☐ 1 membro per ogni Stato comunitario
- C ☐ 2 membri per ogni Stato comunitario
- D ☒ 329 membri

15) Che cosa si intende con «libro bianco» nel gergo comunitario?

- A ☐ Il documento che raccoglie i commenti della Corte dei conti al bilancio comunitario
- B ☒ L'insieme dei documenti che contengono proposte di azione comunitaria in un settore specifico
- C ☐ L'insieme dei documenti che riportano le posizioni degli Stati membri sulle proposte della Commissione
- D ☐ I documenti che contengono proposte di legge

16) Nei _____ la realizzazione dell'azione integra il reato e la esaurisce.

- A ☒ reati istantanei
- B ☐ reati di riflesso
- C ☐ reati inadeguati
- D ☐ reati di concupiscenza

17) "Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o ad un terzo, denaro od altra utilità" commette il reato di:

- A ☐ non commette alcun reato
- B ☐ malversazione ai danni dello Stato
- C ☒ concussione
- D ☐ corruzione per l'esercizio della funzione

18) Please select the best word to complete the following sentence: How long ... English?

- A ☒ have you been learning
- B ☐ you learn
- C ☐ do you learn
- D ☐ are you learning

19) Please select the best word to complete the following sentence: You aren't allowed to use your mobile so

- A ☐ it's no point in leaving it on
- B ☐ it's no point to leave it on
- C ☐ there's no point to leave it on
- D ☒ there's no point in leaving it on

20) Il bootstrap è:

- A ☐ l'operazione di spegnimento e riavvio del computer
- B ☐ l'insieme dei processi che vengono eseguiti da un sistema operativo prima della fase di avvio
- C ☐ l'unità designata all'elaborazione dei dati in un microprocessore
- D ☒ l'insieme dei processi che vengono eseguiti da un computer durante la fase di avvio

21) In ambiente informatico, la sigla "ALU" indica :

- A ☐ l'Unione delle Lan Analogiche
- B ☐ l'Unità di Archiviazione dei Loop
- C ☐ l'Alternatore Liquido Ultrafunzione
- D ☒ l'Unità Aritmetico-Logica

22) La gestione delle entrate è organizzata in tre distinte fasi che necessitano di autonome registrazioni contabili. Ad esse corrispondono specifiche fasi amministrative della gestione delle entrate. La fase _____ è quella che consiste nel pagamento da parte del debitore della somma dovuta presso le sezioni di tesoreria o presso gli agenti della riscossione.

- A ☒ della riscossione
- B ☐ del versamento
- C ☐ dell'accertamento
- D ☐ dello smistamento

23) I conti numerari si differenziano in:

- A ☒ conti numerari certi, assimilati e presunti
- B ☐ conti numerari certi, determinati e plausibili
- C ☐ conti numerari globali e conti di registro fissi
- D ☐ conti di registro fissi, assimilati e di plusvalenza

24) Ai sensi dell'art. 33 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), a chi è che il titolare del trattamento notifica la violazione dei dati personali?

- A ☐ Allo Stato di appartenenza
- B ☐ All'Unione Europea
- C ☒ All'autorità di controllo competente
- D ☐ All'autorità giudiziaria

25) Ai sensi dell'art. 21 co. 2 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e ss.mm.ii., qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato:

- A ☐ ha il diritto di opporsi solo nel primo mese al trattamento dei dati personali che lo riguardano, dopo di che non può più opporsi
- B ☐ deve pagare una quota monetaria forfettaria per il trattamento dei dati, per tali finalità
- C ☐ non ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità
- D ☒ ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto

26) In riferimento alla programmazione informatica, quale affermazione è corretta?

- A ☐ L'UMTS è un nuovo protocollo Internet
- B ☐ L'UMTS è un tipo particolare di hardware usato nelle grandi amministrazioni, perché più resistente all'usura
- C ☐ L'UMTS è un modo diverso di mandare MMS
- D ☒ L'UMTS è una tecnologia digitale di telefonia mobile

27) Individuare l'opzione di risposta che riporta uno dei vantaggi che le imprese attua attraverso le piattaforme di e-procurement.

- A ☐ Aumento dei tempi relativi alle decisioni di acquisto, tramite l'utilizzo di più piattaforme nelle quali non si tiene traccia di tutti i prodotti e i materiali acquistabili
- B ☒ Ricerca accurata delle informazioni comparando fornitori, produttori, prodotti e offerte
- C ☐ Ricerca raffazzonata delle informazioni senza comparare fornitori, produttori, prodotti e offerte
- D ☐ Raggruppamento delle lamentele in un unico livello di supporto col cliente

28) In ambito informatico, il termine inglese "phishing":

A [] si riferisce ad un tipo di virus

B [] è un tipo di navigazione sicura

C [] è un esempio di password veramente sicura

D [v] si riferisce ad e-mail ingannevoli e a siti fraudolenti progettati per indurre gli utenti a rivelare dati personali sensibili

29) In ambito informatico, la licenza "shareware" è di tipo:

A [] libero e comporta che per utilizzare il software si è costretti a visualizzare messaggi pubblicitari

B [v] proprietario e caratterizza quei programmi distribuiti gratuitamente per un periodo di prova (30 o 60 giorni), terminato il quale si è costretti ad acquistare il prodotto se si vuole continuare ad utilizzarlo

C [] libero e prevede che gli utenti facciano una donazione allo sviluppatore del software

D [] proprietario ed offre maggiori possibilità d'utilizzo del prodotto, come per esempio l'acquisto gratuito, l'accesso al codice sorgente, la sua manipolazione, la redistribuzione

30) In riferimento a quanto avviene nella fase di valutazione del rischio, all'interno dell'ICT Risk Management, il processo del "demand management":

A [] ha l'obiettivo di determinare il grado di copertura dei requisiti rispetto alle caratteristiche del sistema

B [v] è finalizzato a individuare i requisiti di alto livello che il sistema deve rispettare

C [] è diretto a determinare gli interventi da effettuare per rispondere a ogni requisito del sistema

D [] corrisponde ad un processo di cui si può fare a meno

31) Per "metriche e benchmarking delle prestazioni", nell'ambito della business intelligence, si intende:

A [v] il confronto dei dati sulle prestazioni attuali con i dati storici, per monitorare le prestazioni rispetto agli obiettivi. Di solito, si esegue usando dashboard personalizzate

B [] l'uso di database, statistiche e apprendimento automatico per svelare i trend in ampi set di dati

C [] la condivisione delle analisi dei dati con i soggetti interessati, affinché possano trarre conclusioni e prendere decisioni

D [] l'utilizzo di analisi dei dati preliminari per comprendere cosa è accaduto

32) In quale delle seguenti raccomandazioni è definita l'introduzione, la formattazione dei dati e l'interfaccia del protocollo UDP?

- A ☐ RFC 793
- B ☐ RFC 1122
- C ☐ RFC 2254
- D ☒ RFC 768

33) In una rete di computer, che cosa è un gateway?

- A ☐ Un software che consente l'accesso ad internet
- B ☐ Un protocollo
- C ☐ Una scheda di rete
- D ☒ Un dispositivo che connette due reti

34) Quale, dei seguenti, è un Sistema Operativo?

- A ☐ Internet Explorer
- B ☐ Microsoft Access
- C ☐ Microsoft Office
- D ☒ LINUX

35) La bash è:

- A ☐ il modo con cui si indica la "/" su Linux
- B ☐ una shell che esiste solo su Linux
- C ☒ un tipo di shell, che può essere disponibile o meno
- D ☐ il modo con cui si chiama la ksh su Linux

36) La licenze d'uso "OEM (Original Equipment Manufacture):

A ☒ prevede che l'utilizzo è condizionato all'uso del pc dove è stato installato dal produttore; in pratica non si può utilizzare la licenza su di un pc diverso da quello originariamente acquistato

B ☐ si può utilizzare la licenza su di un pc diverso da quello originariamente acquistato

C ☐ indica che l'azienda effettua sia la progettazione che la produzione dell'articolo

D ☐ sono diverse da quelle licenze con cui viene venduto il sistema operativo che equipaggia un pc

37) Le fasi della programmazione sono:

- A ☐ specifica, progettazione, codifica, verifica

- B ☒ specifica, progettazione, modellazione, codifica, verifica e correzione
- C ☐ analisi, specifica, sviluppo, modifica, rettifica
- D ☐ ideazione, specifica, progettazione, codifica, rettifica

38) Quale delle seguenti affermazioni sulle licenze d'uso è corretta?

- A ☐ Il software open source viene rilasciato con una tipologia specifica di licenza che non rende il codice sorgente legalmente fruibile dagli utenti finali
- B ☒ Con la licenza d'uso del software non si trasferisce la proprietà del software, bensì si autorizza il licenziatario ad esercitare alcuni diritti che altrimenti sarebbero riservati al titolare del Copyright
- C ☐ Con la licenza d'uso del software si trasferisce la proprietà del software
- D ☐ Con la licenza d'uso del software si trasferisce la proprietà del software e si autorizza il licenziatario ad esercitare alcuni diritti che altrimenti sarebbero riservati al titolare del Copyright

39) Quale delle seguenti opzioni di risposta rappresenta un formato raster?

- A ☐ DWG
- B ☐ SVG
- C ☒ JPG
- D ☐ DXF

40) Nel data mining la "classificazione" può essere definita come:

- A ☐ la scoperta di nessi casuali ma ricorrenti estrapolabili dai dati racchiusi in una banca dati, finalizzata ad esempio al rilevamento di anomalie
- B ☐ la scoperta di nessi casuali ma non ricorrenti estrapolabili dai dati racchiusi in una banca dati, finalizzata ad esempio al rilevamento di anomalie
- C ☐ l'identificazione di gruppi di elementi omogenei sono basati su regole occulte fino al momento della loro scoperta
- D ☒ l'individuazione di classi e dell'insieme di elementi accomunati dalla corrispondenza alle medesime

41) Nel processo di "emulazione":

- A ☐ Le DLL del sistema operativo sono tutte emulate
- B ☒ l'hardware viene completamente emulato dal programma di controllo
- C ☐ un ipervisore (hypervisor) implementa l'isolamento necessario a separare il sistema ospite dall'hardware fisico della macchina

D [] il programma di controllo fornisce un'API (interfaccia di programmazione applicativa) per l'ipervisore, che viene utilizzata dal sistema ospite per interagire con l'hardware

42) Nella "paravirtualizzazione":

A [v] il programma di controllo fornisce un'API (interfaccia di programmazione applicativa) per l'ipervisore, che viene utilizzata dal sistema ospite per interagire con l'hardware

B [] l'hardware viene completamente emulato dal programma di controllo

C [] un ipervisore (hypervisor) implementa l'isolamento necessario a separare il sistema ospite dall'hardware fisico della macchina

D [] il programma di controllo non fornisce un'API (interfaccia di programmazione applicativa) per l'ipervisore, che viene utilizzata dal sistema ospite per interagire con l'hardware

43) Nella schematizzazione reticolare cosa si intende per "Crash Time"?

A [v] È il livello limite nell'analisi costi e tempi. Oltre questo livello, pur aumentando i costi, la variazione del tempo rimane lo stesso o non subisce variazioni rilevanti

B [] È un livello limite nell'analisi costi e tempi. Oltre questo livello, con un aumento dei costi, il tempo può diminuire di ancora un 10%

C [] È il momento in cui il progetto subisce un attacco esterno, facendo leva su un nodo interno

D [] È un livello limite nell'analisi costi e tempi. Oltre questo livello, con un aumento dei costi, il tempo può diminuire di ancora un 15%

44) Nella schematizzazione reticolare di un progetto, cosa indica un legame di tipo Constraint Delay?

A [] Un legame di tipo Constraint Delay impone un vincolo di inizio sulla singola attività. Un'attività che potrebbe iniziare oggi, se sottoposta ad un vincolo di Constraint Delay può essere rimandata al giorno indicato

B [] Un legame di tipo Constraint Delay impone un vincolo sulla singola attività. Un'attività che potrebbe terminare oggi, se sottoposta ad un vincolo di Constraint Delay terminerà il giorno indicato

C [] Un legame di tipo Target Start indica un vincolo in dissoluzione con il precedente, perché più aggiornato, dal momento che risponde in modo più veloce alle esigenze per cui è impiegato

D [v] Un legame di tipo Constraint Delay impone un vincolo sulla singola attività. Un'attività che potrebbe terminare oggi, se sottoposta ad un vincolo di Constraint Delay dovrà essere terminata in relazione all'inizio della successiva

45) Nella schematizzazione tramite reticolo del progetto (programmazione reticolare), cosa significa che due attività A e B sono legate tramite un legame "finish to Start" o anche "fine-inizio"?

A [] Significa che l'attività A e l'attività successiva B si annullano a vicenda, perché in conflitto

- B [v]) Significa che l'attività B può iniziare solo se l'attività precedente A è terminata
- C [] Significa che l'attività B può essere terminata solo se l'attività precedente A è terminata
- D [] Significa che l'attività B può iniziare solo se l'attività precedente A è anch'essa iniziata

46) Nell'ambito dell'ICT applicato ad un contesto aziendale, ciò che viene definita "interactive adhocracy", un'organizzazione in cui:

A [] le ICT sono utilizzate per implementare una standardizzazione flessibile, una maggior frequenza di programmazione, una burocrazia elettronica che va progressivamente a sostituire la burocrazia tradizionale ma senza modificarne l'impianto concettuale

B [] le ICT promuovono l'organizzazione a rete, dove la partnership è gestita elettronicamente, dove i confini organizzativi hanno un elevato grado di porosità e l'integrazione è garantita dall'utilizzo di strumenti di supply chain management, di customer relationship management, di asta elettronica (organized cloud)

C [] le ICT sono utilizzate per garantire un forte accentramento decisionale, flussi di comunicazione top down, controllo real time delle attività e quindi delle persone

D [v]) le ICT (groupware, videoconferencing, posta elettronica, intranet) sono utilizzate per sviluppare team virtuali, per favorire il mutuo aggiustamento, le relazioni interattive annullando i vincoli di spazio e di tempo, superando le barriere gerarchiche e funzionali

47) Nell'ambito dell'ICT in un contesto aziendale, l' "incremento di efficienza" permette:

- A [v]) la riduzione delle risorse necessarie a completare un obiettivo
- B [] la riduzione delle materie prime per la produzione
- C [] l'aumento dei costi di capitale
- D [] l'aumento delle risorse necessarie a completare un obiettivo

48) Nell'ospitalità simulata:

A [] si consente al sistema ospitante di replicare il sistema ospitato soprastante, in modo da far funzionare più realtà anche diverse tra loro su un'unica piattaforma, sempre nell'ambito dei confini stabiliti dal sistema ospitante

B [] il sistema ospitato usa il software e l'hardware sottostanti ai fini di realizzare il suo scopo di simulare una operatività di un altro sistema uguale all'attuale

C [v]) il sistema ospitato prescinde dal software e dall'hardware che lo supportano, cioè esso crea un ambiente completamente indipendente dalla operatività reale fornita dall'hardware su cui gira

D [] il sistema ospitato usa solo il software sottostante al fine di realizzare il suo scopo di simulare una operatività di un altro sistema differente dall'attuale

49) Per "data mining", nell'ambito della business intelligence, si intende:

- A ☐ la condivisione delle analisi dei dati con i soggetti interessati, affinché possano trarre conclusioni e prendere decisioni
- B ☐ l'utilizzo di analisi dei dati preliminari per comprendere cosa è accaduto
- C ☒ l'uso di database, statistiche e apprendimento automatico per svelare i trend in ampi set di dati
- D ☐ il confronto dei dati sulle prestazioni attuali con i dati storici, per monitorare le prestazioni rispetto agli obiettivi. Di solito, si esegue usando dashboard personalizzate

50) Per "visualizzazione dei dati", nell'ambito della business intelligence, si intende:

- A ☐ la compilazione di diverse origini dati, identificandone dimensioni e misurazioni e preparandole per l'analisi dei dati
- B ☒ la trasformazione dell'analisi dei dati in rappresentazioni visive, come grafici, diagrammi e istogrammi, per una fruizione dei dati più facile
- C ☐ l'interrogazione dei dati con specifiche domande, per cui la BI estrae le risposte dai set di dati
- D ☐ l'esplorazione dei dati attraverso le rappresentazioni visive, per comunicare informazioni al volo e seguire il flusso dell'analisi

51) Per progettare una relazione, una delle operazioni da eseguire è:

- A ☐ creare un indice nei campi di tipo numerico
- B ☒ definire quale campo usare per collegare le tabelle
- C ☐ valutare il numero degli utenti che la utilizzeranno
- D ☐ definire il nome delle tabelle che saranno comprese nella relazione

52) Qual è la funzione fondamentale di un Sistema Operativo?

- A ☐ Compilare i programmi scritti in linguaggi evoluti per renderli utilizzabili dal computer
- B ☐ Verificare il corretto funzionamento del PC
- C ☐ Verificare il corretto funzionamento delle periferiche
- D ☒ Creare una piattaforma comune per ogni tipo di software utilizzato

53) Qual è una possibile caratteristica di un Database normalizzato?

- A ☐ Un numero ristretto di dati significativi
- B ☐ Poche tabelle ampie (con tante colonne)
- C ☒ Un numero elevato di tabelle con poche colonne
- D ☐ Un numero ristretto di tabelle con poche colonne

54) Quale dei seguenti linguaggi è ad oggetti

- A ☐ Assembler
- B ☐ FORTRAN
- C ☐ C
- D ☒ C++

55) Quale dei seguenti non è uno standard utilizzato nelle reti tipo WiFi?

- A ☐ IEEE 802.13b
- B ☐ IEEE 802.11b
- C ☐ IEEE 802.11a
- D ☒ IEEE 802.16d

56) La dirigenza presenta il nuovo programma formativo per il prossimo semestre, ma credi che gli argomenti scelti non siano di reale interesse. Cosa fai?

- A ☐ Ti limiti ad esprimere i tuoi dubbi con i tuoi colleghi, criticando le scelte della direzione
- B ☐ Protesti in modo abbastanza bellicoso
- C ☒ Chiedi al dirigente un colloquio privato e dopo aver stilato degli appunti tecnici, esprimi ciò che ti preoccupa, suggerendo possibili soluzioni
- D ☐ Nulla, poiché non fa parte del tuo lavoro: meno sono impegnato, meglio è

57) Tu e il tuo team siete in ritardo per la realizzazione di un progetto che è vostro compito scrivere e consegnare. E' venerdì pomeriggio e difficilmente potrà essere coinvolto qualche altro collega. Mancano dei dati e delle foto che però non sono affatto obbligatori.

- A ☒ Utilizzo Photoshop per adattare alcune foto già in mio possesso e cerco in qualche modo di recuperare altro materiale idoneo
- B ☐ Discuto con il mio capo della possibilità di ottenere una proroga per la consegna
- C ☐ Consegno senza dati né foto: in fondo sono solo un'opzione
- D ☐ Mi faccio aiutare da un amico: lo invio a scattare le foto che mancano, anche se sono sfocate

58) Nell'ufficio dove lavori sono in corso le elezioni per un nuovo rappresentante sindacale. Il candidato che tu hai in mente di votare ti chiede il tuo sostegno per convincere sulla tua candidatura i tuoi vicini colleghi.

- A ☒ Ti confronti con i tuoi colleghi e spieghi i motivi per cui hai maturato la tua convinzione di votare quel candidato

B [] Ti confronti con i tuoi colleghi mettendo in evidenza le criticità degli altri candidati e criticando tutti

C [] Presenti il candidato ai tuoi colleghi: la conoscenza diretta è sempre la migliore arma di persuasione e aggiungi qualche gossip che aiutino a incrementare il disprezzo verso gli altri

D [] Declini il compito: ognuno deve essere rispettato per le proprie idee

59) Sei a capo di un gruppo che ti ha affidato il dirigente. La riunione di lavoro è stata caratterizzata da lunghe e difficili discussioni. Solo alla fine sono state individuate alcune importanti strategie. Si rende necessario mantenere queste decisioni e verificare se sono state comprese da tutti i partecipanti.

A [v] Alla fine della riunione sintetizzi sulla flip chart le decisioni prese e le responsabilità di ognuno

B [] Riconvochi una riunione successivamente e ti organizzi per un feedback, rimproverando tutti

C [] Alla fine della riunione sintetizzi verbalmente le decisioni e fai rapporti sanzionatori

D [] Invi una mail ai partecipanti con una sintesi della riunione e delle strategie da implementare, con relative responsabilità e sanzioni

60) Il tuo ente ha deciso di rinnovare la propria immagine a partire dal logo. È stato chiesto a dipendenti e liberi professionisti esterni di partecipare con una propria idea e tu fai parte della commissione giudicante. Tra questi, vieni a sapere che anche il figlio del tuo superiore ha partecipato. Cosa fai?

A [] Punti a preferire un'idea di un libero professionista esterno, così da aprirsi a nuove collaborazioni

B [v] Giudichi secondo il tuo gusto e secondo la nuova direzione che l'ente vuole intraprendere

C [] Sostieni l'idea del figlio del tuo superiore, così da non generare rimostranze

D [] Punti a preferire un'idea di uno dei vostri dipendenti, così da valorizzare le risorse interne