Asmel23-IstrAmm-D_Q11

1) Ai sensi dell'art. 88 della Costituzione quando il Presidente della Repubblica non può sciogliere le Camere?

- A In Presidente della Repubblica in qualsiasi caso ha il compito di sciogliere le Camere
- B Quando la fine del suo mandato coincide con la fine della legislatura
- C Negli ultimi sei mesi del suo mandato salvo se coincidano in tutto o in parte con i sei mesi della fine della legislatura
- D Negli ultimi tre mesi del suo mandato salvo se coincidano in tutto o in parte con i tre mesi della fine della legislatura

2) Da chi è deliberato lo Stato di guerra?

- A Solo ed esclusivamente dal Presidente del Senato (art. 78, Costituzione)
- B Anche da un gruppo di cittadini (art. 78, Costituzione)
- C Dalle Camere (art. 78, Costituzione)
- D Dal Presidente della Repubblica (art. 78, Costituzione)

3) Ai sensi dell'art. 75 della Costituzione, il referendum abrogativo:

- A non è ammesso per le leggi di amnistia e di indulto
- B è ammesso per le leggi di bilancio
- C è ammesso per le leggi tributarie
- D non è più uno strumento attivo nella legislazione italiana

4) (art. 34, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "L'accordo di programma può prevedere altresì procedimenti di arbitrato, nonché interventi surrogatori di eventuali inadempienze _____": quale opzione completa la frase?

- A dei giuristi
- B dei complici pubblici
- C dei referenti assoluti
- D dei soggetti partecipanti

5) (art. 260, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "I dipendenti dichiarati in eccedenza ai sensi dell'articolo 259, comma 6, sono collocati _____": quale opzione completa la frase?

- A in ammortamento

- B in disfunzione
- C in disponibilità
- D in commissione

6) "Un operatore economico cui è affidato un appalto o una concessione è chiamato _____": quale risposta completa la frase, secondo il Codice dei contratti pubblici?

- A direttore
- B intestatario
- C operaio
- D aggiudicatario

7) Secondo l'art.9 comma 4 del D.Lgs n. 36/2023 :

- A nessuna delle altre risposte è corretta
- B le stazioni appaltanti favoriscono l'inserimento nel contratto di clausole di rinegoziazione
- C le stazioni appaltanti sono obbligate ad inserire nel contratto clausole di rinegoziazione
- D le stazioni appaltanti NON favoriscono l'inserimento nel contratto di clausole di rinegoziazione

8) Il dirigente, ai sensi dell'art. 13, co. 3, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), fornisce all'Amministrazione:

- A le informazioni sulla propria situazione finanziaria e una relazione sulla propria situazione patrimoniale relativa agli ultimi dieci anni
- B le informazioni sulla situazione patrimoniale di parenti e affini entro il terzo grado e le relative dichiarazioni annuali dei redditi soggetti all'imposta sui redditi delle persone fisiche o giuridiche previste dalla legge
- C le informazioni sulla propria situazione finanziaria e una relazione sulla propria situazione patrimoniale relativa agli ultimi cinque anni
- D le informazioni sulla propria situazione patrimoniale e le dichiarazioni annuali dei redditi soggetti all'imposta sui redditi delle persone fisiche previste dalla legge

9) A norma dell'art. 8 del D.P.R. n. 62/2013 e s.m.i., il dipendente a chi segnale eventuali situazioni di illecito nell'amministrazione di cui sia venuto a conoscenza?

- A Al proprio superiore gerarchico
- B Al proprio collaboratore stretto
- C Ad un qualsiasi collega di pari grado

D) Mantiene riservata la notizia con tutti, anche i superiori

10) Ai sensi dell'art. 16 co. 3 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., le pubbliche amministrazioni sono tenute a pubblicare i dati relativi ai tassi di assenza del personale distinti per uffici di livello dirigenziale?

A) Sì, ogni cinque anni

B) Sì, mensilmente

C) Sì, annualmente

D) Sì, trimestralmente

11) Secondo quanto stabilito dalla L. 190/12 e ss.mm.ii., l'attività di elaborazione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione può essere affidata a soggetti estranei all'amministrazione?

A) Deve essere affidata ad un gruppo anonimo e scelto di cittadini (art. 2, comma 3)

B) No, deve essere affidata sempre al Direttore di quartiere (art. 3, comma 2)

C) No, non può essere affidata a soggetti estranei all'amministrazione (art. 1, comma 8)

D) Deve essere affidata a soggetti estranei all'amministrazione (art. 1, comma 2)

12) Secondo l'art. 25, comma 1, della L. 241/1990 e s.m.i., nei modi e con i limiti indicati dalla norma stessa, con quali modalità può esercitarsi il diritto di accesso ai documenti amministrativi?

A) Solo mediante esame dei documenti stessi

B) Solo mediante l'estrazione temporanea dell'originale dei documenti stessi

C) Mediante esame ed estrazione di copia dei documenti amministrativi

D) Solo mediante formale richiesta avanzata da un legale della parte autorizzata

13) Ai sensi dell'art. 21-octies, comma 2, della legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., il provvedimento amministrativo non è annullabile:

A) se adottato in violazione di legge

B) se viziato da incompetenza

C) per mancata comunicazione dell'avvio del procedimento qualora l'amministrazione dimostri in giudizio che il contenuto del provvedimento non avrebbe potuto essere diverso da quello in concreto adottato

D) se viziato da eccesso di potere

14) La Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea:

- A ha il medesimo valore giuridico dei Trattati
- B ha il medesimo valore giuridico dei Pareri
- C non ha il medesimo valore giuridico dei Trattati
- D ha il medesimo valore giuridico delle Direttive

15) Gli atti della Commissione europea:

- A possono essere impugnati dagli Stati membri dinanzi alla Corte europea dei diritti dell'uomo
- B possono essere impugnati dagli Stati membri di fronte alla Corte di giustizia dell'Unione europea
- C possono essere impugnati dagli Stati membri di fronte al Parlamento
- D non possono essere impugnati

16) I reati omissivi propri:

- A si configura al mancato compimento dell'azione dovuta dalla norma penale
- B sono commessi esclusivamente dal pubblico ufficiale nell'esercizio delle sue funzioni
- C sono commessi esclusivamente da alcune categorie di soggetti attivi
- D richiedono esclusivamente l'elemento soggettivo della colpa

17) Nell'ambito del diritto penale, quando un pubblico ufficiale, violando i doveri inerenti alle funzioni, rivela notizie di ufficio le quali devono rimanere segrete, sta commettendo il delitto di:

- A corruzione per l'esercizio della funzione, ai sensi dell'art. 318 del c.p.
- B interesse privato in atti d'ufficio, ai sensi dell'art. 324 c.p.
- C abuso d'ufficio, ai sensi dell'art. 323 c.p.
- D rivelazione ed utilizzazione dei segreti d'ufficio, ai sensi dell'art. 326 c.p.

18) Some people only read the lines in a newspaper.

- A head
- B big
- C top
- D main

19) Which of these is an adverb? It is ...

- A) quickest
- B) quicker
- C) sly
- D) quickly

20) Cos'è un plotter?

- A) Un tipo di stampante per grandi formati
- B) Un tipo di stampante ad aghi
- C) Un tipo di mouse per grandi formati
- D) Un tipo di tastiera laser

21) In quale sezione delle impostazioni si trova la funzionalità che consente la creazione di punti di elenco in Microsoft Word?

- A) Paragrafo
- B) Tabulazioni
- C) Stili
- D) Carattere

22) Le gestioni fuori bilancio risultano incompatibili con il principio:

- A) dell'universalità
- B) della veridicità
- C) della comparabilità
- D) dell'integrità

23) Nella valutazione delle immobilizzazioni quale criterio viene utilizzato?

- A) Il criterio della residua possibilità di utilizzazione del bene
- B) Il valore corrente sul mercato del bene considerato
- C) Il criterio del costo di acquisto o di produzione
- D) Il presumibile valore di realizzo

24) Secondo l'art. 7 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), qualora il trattamento sia basato sul consenso, _____ deve essere in grado di dimostrare che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali.

- A il titolare del trattamento
- B l'assicuratore
- C il messo giudicatore
- D il giudice di corresponsione

25) Conformemente all'art. 5, co. 1, lett.a), del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati personali oggetto di trattamento sono:

- A aggiornati ogni 5 anni
- B trattati in modo illecito, corretto e non trasparente nei confronti dell'interessato
- C trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato
- D aggiornati ogni 3 anni

26) (147, co. 2, lettera b), del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.) Il sistema di controllo interno è diretto:

- A ad incoraggiare il peculato, la concussione e la malversazione
- B a valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, dei programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, in termini di congruenza tra i risultati conseguiti e gli obiettivi predefiniti
- C a semplificare la metodologia elettiva delle cariche, per agevolare l'accesso a tutti i cittadini
- D ad evitare di verificare l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa, per motivi di conflitto di interesse

27) Ai sensi dell'art. 147-bis, co. 2, del D.lgs. n. 267/2000 e s.m.i., secondo quali criteri vengono selezionati le determinazioni di impegno di spesa, i contratti e gli altri atti amministrativi atti da controllare?

- A Secondo l'ordine cronologico di redazione, fino al 50 per cento degli atti
- B Secondo l'ordine di anzianità di servizio dei firmatari degli atti
- C Secondo una selezione casuale effettuata con motivate tecniche di campionamento
- D Secondo nessun criterio: vengono controllati tutti gli atti amministrativi

28) A norma dell'art. 3, comma 2, del d.lgs. 150/2009 e s.m.i., ogni Amministrazione Pubblica è tenuta a misurare e a valutare la performance con:

- A riferimento all'Amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola e ai singoli dipendenti
- B riferimento alle unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola l'Amministrazione, ma senza fare riferimento all'Amministrazione nel suo complesso

C riferimento all'Amministrazione nel suo complesso, affidando obbligatoriamente a consulenti esterni tale procedura, per ovviare a reati che incidano sulla trasparenza

D la scala di Reich, unico riferimento approvato dalla normativa

29) (art. 7, co. 1, D.lgs. 150/2009 e s.m.i.) "Le amministrazioni pubbliche valutano _____ la performance organizzativa e individuale": quale opzione completa la frase?

A ogni due anni

B annualmente

C ogni due mesi

D ogni tre anni

30) (art. 5, co. 2, lettera a), D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.) "Gli obiettivi assegnati tramite il ciclo di gestione della performance, presentano le caratteristiche di essere _____ rispetto alle priorità politiche": quale opzione completa la frase?

A rilevanti e pertinenti

B rilevanti e non pertinenti

C irrilevanti e pertinenti

D contabili ed esosi

31) La Carta dei Servizi è uno strumento di:

A orientamento politico

B programmazione degli standard della qualità, comunicazione e tutela del cittadino

C comunicazione esterna

D orientamento giuridico-formale

32) Cos'è il centro di responsabilità amministrativa?

A L'ufficio che valuta il rendimento di un intervento pubblico

B L'ufficio di livello dirigenziale cui viene riferito il sistema di risorse finanziarie espresso dalle unità previsionali di base

C L'ufficio di livello dirigenziale che coordina le responsabilità dei singoli soggetti

D L'ufficio che valuta l'azione amministrativa

33) Cosa si intende per pressione fiscale:

A il rapporto tra il gettito fiscale ed il prodotto interno lordo

- B [] il rapporto fra le entrate fiscali ed il prodotto interno netto
C [] il rapporto fra le entrate fiscali e tutte le spese dello stato
D [] il rapporto fra tutte le entrate e tutte le spese dello stato

34) Le imposte dirette colpiscono:

- A [] gli affari
B [] i trasferimenti
C [v] i redditi prodotti
D [] i consumi

35) Con il termine "fringe benefit" a cosa ci si riferisce, in ambito tributario?

- A [] Ad un tipo di emolumento retributivo corrisposto a tutti i lavoratori dipendenti, in aggiunta alla retribuzione monetaria
B [v] Ad un tipo di emolumento retributivo corrisposto a particolari categorie di lavoratori dipendenti, in aggiunta alla retribuzione monetaria
C [] Sono emolumenti aggiuntivi alla retribuzione che sfuggono all'imposizione
D [] Sono i compensi corrisposti a chi lavora in nero

36) La soggettività tributaria passiva:

- A [] si riferisce alle sole persone fisiche
B [] si riferisce esclusivamente a persone giuridiche che emettono nuova moneta
C [] non si riferisce al contribuente
D [v] si riferisce al contribuente, ovvero ai soggetti tenuti al pagamento del tributo

37) Persona fisica o giuridica che la legge tributaria sostituisce completamente al soggetto passivo nei rapporti con l'amministrazione finanziaria.

- A [] Referente fiscale applicato
B [v] Sostituto d'imposta
C [] Soggetto addizionale
D [] Soggetto indicativo

38) Sono redditi che derivano dall'esercizio professionale e abituale di un'attività commerciale (attività industriali dirette alla produzione di beni o servizi, attività di trasporto per terra, acqua e aria, etc.).

- A) Redditi di impresa
- B) Redditi di lavoro dipendente
- C) Redditi addizionali multipli
- D) Redditi fondiari

39) Come si chiamano, nell'ambito del diritto tributario, le tasse che sono dovute allo Stato come corrispettivo per l'esercizio di attività di impresa che essa svolge in alcuni campi, con carattere di monopolio, per ragioni di interesse sociale?

- A) Tasse industriali
- B) Tasse funzionali
- C) Tasse propulsive
- D) Tasse complessive

40) Com'è definita la porzione di terreno situata in un medesimo Comune appartenente allo stesso possessore e della medesima qualità e classe di coltura?

- A) Particella catastale
- B) Goniometro catastale
- C) Conto catastale
- D) Puntatore

41) Ai sensi dell'art. 13 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nelle società a controllo pubblico costituite in forma di società a responsabilità limitata, ciascuna amministrazione pubblica socia, indipendentemente dall'entità della partecipazione di cui è titolare, è legittimata a presentare denuncia di gravi irregolarità al tribunale?

- A) Sì, è legittimata
- B) No, lo sono solo le società che non sono costituite in forma di società a responsabilità limitata
- C) No, non è legittimata
- D) Sì, ma lo sono solo le società costituite a forma della responsabilità limitata ma non tutte le altre

42) Secondo quanto riportato nel D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche possono partecipare anche a società consortili?

- A) Sì, possono farlo, secondo quanto prescritto anche nell'art. 3 del medesimo decreto
- B) Sì, possono farlo ma a condizione che le società consortili si tramutino in società solidali
- C) Non possono farlo per via della nuova legislazione anticorruzione

D Sì, possono farlo ma a condizione che impegnino un capitale massimo di 10.000 euro

43) Le società di diritto privato che però lavorano come braccio operativo di un ente pubblico sono ciò che nel D. Lgs. 175/2016 e s.m.i. sono definite:

A società in accomandita

B società collettive

C società trasversali

D società in house

44) (art. 19, co. 5, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.) Le amministrazioni pubbliche socie fissano con propri provvedimenti, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate:

A obiettivi generali pluriennali

B indicazioni di attendibilità e specificazioni di gradimento

C nessuna delle altre risposte è corretta

D obiettivi specifici, annuali e pluriennali

45) (art. 9, co. 1, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.) "Per le partecipazioni pubbliche statali i diritti del socio sono esercitati _____, individuati dalle relative disposizioni di legge o di regolamento ministeriale": quale opzione completa la frase?

A dal Direttore della commissione di permanenza

B dal Ministero dell'economia e delle finanze, di concerto con altri Ministeri competenti per materia

C dal Presidente del senato

D dal Presidente della repubblica

46) Quale risposta riporta il caso in cui le società a partecipazione di maggioranza, diretta e indiretta, delle pubbliche amministrazioni locali titolari di affidamento diretto da parte di soggetti pubblici per una quota superiore all'ottanta per cento del valore della produzione, procedono alla riduzione del trenta per cento del compenso dei componenti degli organi di amministrazione?

A Quando nell'esercizio precedente abbiano conseguito un risultato economico negativo (art. 21 co. 3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.)

B Quando nei due esercizi precedenti abbiano conseguito un risultato economico negativo (art. 21 co. 3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.)

C Quando nei quattro esercizi precedenti abbiano conseguito un risultato economico negativo (art. 21 co. 3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.)

D [v]) Quando nei tre esercizi precedenti abbiano conseguito un risultato economico negativo (art. 21 co. 3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.)

47) Ai sensi dell'art. 17, co. 1, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., di quanto deve essere la quota di partecipazione del soggetto privato nelle società a partecipazione mista pubblico-privata?

- A [] Non può essere inferiore al venti per cento
- B [] Non può essere inferiore al quaranta per cento
- C [v] Non può essere inferiore al trenta per cento
- D [] Non può essere inferiore al venticinque per cento

48) La deliberazione di partecipazione di un'amministrazione pubblica alla costituzione di una società, in caso partecipazioni statali, secondo l'art. 7, co. 1, lettera a), del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., è adottata con:

- A [] decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta dei i ministri competenti per materia, previa deliberazione del Ministro dell'economia e finanze
- B [] provvedimento del competente organo della regione
- C [v] decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze di concerto con i ministri competenti per materia, previa deliberazione del Consiglio dei ministri
- D [] delibera dell'organo amministrativo dell'ente

49) Quale delle seguenti opzioni di risposta contiene una caratteristica dei Fondi Strutturali.

- A [] I Programmi Operativi (PO), che costituiscono il punto di arrivo della fase di programmazione dei Fondi Strutturali, hanno una valenza specifica a livello nazionale, ma non regionale
- B [] I Programmi Operativi (PO), che costituiscono il punto di partenza della fase di rendicontazione dei Fondi Strutturali
- C [v] I Programmi Operativi (PO), che costituiscono il punto di arrivo della fase di programmazione dei Fondi Strutturali, hanno una valenza specifica a livello nazionale e regionale (cosiddetti POR e PON, programmi operativi regionali e nazionali, e PSR, programmi di sviluppo rurale)
- D [] I Programmi Operativi (PO), che costituiscono il punto di arrivo della fase di programmazione dei Fondi Strutturali, hanno una valenza specifica a livello regionale, ma non nazionale

50) Il FESR persegue due obiettivi principali, tra cui gli investimenti a favore della crescita e dell'occupazione - finalizzati a rafforzare il mercato del lavoro e le economie regionali. Le risorse destinate a questo obiettivo sono state ripartite tra tre diverse categorie di regioni:

A regioni più sviluppate, regioni in transizione, regioni meno sviluppate, differenziate in base al PIL

B regioni sostenibili, regioni a fondo perduto, regioni in transizione, differenziate in base al PIL

C regioni più sviluppate, regioni in transizione, regioni sostenibili, differenziate in base al PON

D regioni in transizioni, regioni a fondo perduto, regioni a sviluppo inoltrato, differenziate in base al deficit di cassa registrato

51) Ai sensi dell'art. 2 del DPR n. 196/2008 e s.m.i., le spese ammissibili sono quelle:

A riconosciute dal Presidente della Repubblica nella relativa decisione di autorizzazione dell'aiuto

B riconosciute dalla Commissione europea nella relativa decisione di autorizzazione dell'aiuto

C riconosciute dal DPO nella relativa decisione di autorizzazione dell'aiuto

D riconosciute dal Presidente della Corte nella relativa decisione di autorizzazione dell'aiuto

52) In ambito di programmazione comunitaria, la Banca europea per gli investimenti (art. 309 TFUE):

A prescrive il possesso dell'apposito certificato di qualità AE 900/2001 per poter avere libero accesso ai finanziamenti dei fondi strutturali

B prescrive la redazione del "Report di sussistenza" per avere l'accesso ai fondi strutturali

C facilita il finanziamento di programmi di investimento congiuntamente con gli interventi dei fondi strutturali e degli altri strumenti finanziari dell'Unione

D non ha una propria personalità giuridica distinta da quella dell'Unione

53) Nell'ambito della programmazione comunitaria, che cosa indica l'acronimo COESIF?

A Il Comitato di sviluppo strutturale ed effettua un controllo sulle istituzioni politiche europee

B Il Comitato di coordinamento per i Fondi strutturali e di investimento europei, che ha il compito di discutere circa le questioni relative all'attuazione delle normative che disciplinano i Fondi strutturali e di investimento

C Il Comitato di sviluppo strutturale, che si occupa di strutturare gli organismi predisposti a concretizzare la raccolta dei fondi strutturali

D Il Comitato organizzativo speciale di intervento sui fondi ed ha il compito di distribuire i fondi alle regioni che meritano l'intervento

54) Il Fondo di solidarietà deve essere utilizzato entro:

A 5 anni a decorrere dalla data in cui è stata erogata

- B 18 mesi a decorrere dalla data in cui è stata erogata
- C 12 mesi a decorrere dalla data in cui è stata erogata
- D 3 anni a decorrere dalla data in cui è stata erogata

55) Per garantire un uso efficiente dei Fondi strutturali, occorre rispettare una serie di principi, tra cui:

- A l'organizzazione dei fondi in titoli e annotazioni
- B l'organizzazione dei fondi per obiettivi e per regioni
- C l'organizzazione dei fondi per debiti fideiussori
- D l'organizzazione dei fondi per operazioni in dare e avere

56) Alcuni collaboratori discutono con te durante una pausa di lavoro della obbligatorietà di una nuova procedura per la richiesta delle ferie. Le loro opinioni sembrano protendere verso una posizione, che tu non condividi.

- A Manifesto la mia contrarietà con toni aspri evidenziando che il loro punto di vista non rileva e non segue l'evolversi della realtà lavorativa
- B Ascolto le loro opinioni e riferisco al mio superiore, in incontro privato, tutte le loro esternazioni
- C Accetto il loro punto di vista ma esponi in modo chiaro il tuo e proponi l'organizzazione di un seminario per illustrare la procedura
- D Rispetto le loro idee: li ascolto ma resto immobile sulle mie idee

57) Una collaboratrice, sempre molto disponibile con gli altri collaboratori, ha assunto numerosi incarichi all'interno del team, ma si è venuta a trovare in difficoltà, perché ha commesso diversi errori e perché alcuni suoi colleghi si lamentano del mancato rispetto delle scadenze

- A Riprogrammo la pianificazione delle attività del team sollevandola da alcuni incarichi per dare una risposta immediata alla situazione di emergenza e al caos che si è venuto a creare
- B Parlo immediatamente con lei, facendole notare che la sua eccessiva disponibilità nelle attività le sta creando seri problemi di gestione del suo carico di lavoro. Mi mostro inoltre disponibile ad aiutarla, ma le affido il compito di ripianificare e ridistribuire le attività all'interno del team, in modo da far rispettare adeguatamente le scadenze
- C Manifesto la mia contrarietà con toni aspri evidenziando che il loro punto di vista non rileva e non segue l'evolversi della realtà lavorativa
- D Mi disinteresso completamente del problema

58) Uno dei miei collaboratori è stato accusato di essere maschilista e le collaboratrici mi riferiscono alcuni episodi spiacevoli di cui egli si è reso recentemente protagonista.

A [] E' la prima volta che mi trovo in questa condizione e non so come risolverla

B [v] Decido di convocarlo per discutere della questione e conoscere anche il suo punto di vista. Lo esorto tuttavia a prestare attenzione ai suoi comportamenti e richiamo la sua attenzione sul rischio che alcune iniziative potrebbero essere equivocate e crearli seri problemi anche al di fuori dell'ambito lavorativo

C [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

D [] Monitoro l'andamento della situazione riservandomi successivamente un intervento

59) Un collaboratore mi riferisce che, da informazioni da lui acquisite, ha saputo del suo prossimo trasferimento in un'altra mansione per lui poco gratificante e mi chiede spiegazioni al riguardo.

A [] Evidenzio i reali vantaggi legati al nuovo incarico. Pertanto, al fine di evitare di creare situazioni di disagio e rancore, faccio credere che il mio responsabile, ormai prossimo alla pensione, mi ha imposto questa decisione

B [v] Gli faccio presente che, per le sue qualità e conoscenze, è la persona più adatta a svolgere quelle attività, ma nel contempo lo rassicuro sin d'ora offrendogli la mia disponibilità a verificare che la sua nuova posizione sia per lui gratificante

C [] Gli prometto che farò qualcosa a riguardo, ma poi lascio perdere

D [] La situazione mi disorienta e non intervengo

60) Lavoro con collaboratori che hanno difficoltà a gestire le emergenze in campo lavorativo.

A [] Evito di monitorare l'andamento delle attività

B [v] Organizzo una riunione e illustro il piano di azione che ho previsto. Propongo un percorso formativo sul tema che preveda anche simulazioni e chiedo al gruppo il parere su queste iniziative

C [] Non intervengo

D [] Rimando ogni possibile azione e, comunque, progetto un eventuale intervento qualora i conflitti insorti tra i collaboratori finiscano per ostacolare il raggiungimento delle performance