

Asmel23-ISTR_COM_C_Q6

1) Quale organo della Regione approva o modifica lo Statuto regionale?

- A ☐ La Giunta regionale
- B ☒ Il Consiglio regionale
- C ☐ Il Presidente della giunta regionale
- D ☐ Il Presidente del consiglio regionale

2) Il Consiglio Superiore della Magistratura è presieduto:

- A ☐ dal Presidente della Corte dei Conti
- B ☐ dal primo Presidente della Corte di Cassazione
- C ☐ dal giudice di assoggettazione
- D ☒ dal Presidente della Repubblica

3) Chi può disporre un'inchiesta parlamentare?

- A ☐ Esclusivamente il Procuratore Generale della Corte di Cassazione
- B ☐ Solo il Presidente del comitato di distretto
- C ☒ Ciascuna Camera su materie di pubblico interesse
- D ☐ Solo il Senato della Repubblica su materie di pubblico interesse

4) "I servizi elettorali sono svolti dal _____": quale risposta completa la frase, secondo art. 14, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.?

- A ☒ Comune
- B ☐ Comitato di quartiere competente
- C ☐ popolo
- D ☐ Parlamento

5) Secondo quanto stabilito dall'art. 70 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., la decadenza dalla carica di Sindaco:

- A ☒ può essere promossa, in prima istanza, da qualsiasi cittadino elettore del Comune
- B ☐ deve avvenire sempre in maniera naturale, senza che possa essere promossa da un cittadino elettore del Comune
- C ☐ può essere promossa dal Pretore apicale

D ☐ non può essere promossa da un cittadino elettore del Comune, neppure in prima istanza

6) " _____ è l'atto o la procedura attraverso i quali il contratto è aggiudicato all'operatore economico selezionato o scelto dalla stazione appaltante o dall'ente concedente": quale risposta completa correttamente la frase, secondo il D.lgs. 36/2023 e s.m.i.?

A ☐ L'assistenza al contratto

B ☐ L'operazione di rifornimento

C ☐ Il procedimento di contestazione

D ☒ L'affidamento del contratto

7) Qual è la soglia di rilevanza europea, indicata all'art.14 del D.Lgs. 36/2023, per gli appalti pubblici di forniture, di servizi e per i concorsi pubblici di progettazione aggiudicati dalle stazioni appaltanti che sono autorità governative centrali ?

A ☐ Euro 500.000

B ☐ Euro 50.000

C ☒ Euro 140.000

D ☐ Euro 210.000

8) A norma dell'art. 8 del D.P.R. n. 62/2013 e s.m.i., il dipendente a chi segnale eventuali situazioni di illecito nell'amministrazione di cui sia venuto a conoscenza?

A ☐ Al proprio collega di pari grado

B ☒ Al proprio superiore gerarchico

C ☐ Al proprio sottoposto

D ☐ Mantiene riservata la notizia

9) Ai sensi dell'art. 13 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), il dirigente ove riceva segnalazione dell'illecito da parte di un dipendente:

A ☐ rende immediatamente nota la sua identità nel procedimento disciplinare

B ☒ adotta ogni cautela di legge affinché sia tutelato il segnalante

C ☐ fa in modo che nessun altro ne venga a conoscenza per tutelare l'immagine del suo ufficio

D ☐ attiva e conclude, se competente, il procedimento disciplinare nei confronti del dipendente che ha segnalato l'illecito

10) Ai sensi dell'art. 26 co. 4 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., è esclusa la pubblicazione dei dati identificativi delle persone fisiche destinatarie dei provvedimenti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici:

A ☐ qualora siano personalità di spicco della politica nazionale, per evitare ritorsioni

B ☐ qualora da tali dati sia possibile ricavare informazioni relative alla vita privata o la riservatezza degli interessati, con particolare riferimento agli interessi epistolari, sanitari, professionali, finanziari, industriali e commerciali, come riportato dal Regolamento europeo 8512/02

C ☐ qualora da tali dati sia possibile l'individuazione delle convinzioni politiche degli interessati e siano persone extra-comunitarie

D ☒ qualora da tali dati sia possibile ricavare informazioni relative allo stato di salute ovvero alla situazione di disagio economico-sociale degli interessati

11) Ai sensi dell'art. 1, co. 29, L. 190/2012 e s.m.i., ogni amministrazione pubblica rende noto, tramite il proprio sito web istituzionale:

A ☐ l'agenda setting su cui ritrovare i contatti di ogni addetto all'attività della trasparenza amministrativa

B ☒ almeno un indirizzo di posta elettronica certificata cui il cittadino possa rivolgersi per trasmettere istanze e ricevere informazioni circa i provvedimenti ed i procedimenti amministrativi che lo riguardano

C ☐ un indirizzo di posta elettronica ordinaria, cui il cittadino possa rivolgersi per trasmettere istanze e ricevere informazioni circa i provvedimenti ed i procedimenti che lo riguardano

D ☐ l'indirizzo personale del proprio Segretario apicale

12) Ai sensi dell'art. 21-quinquies della Legge 241/1990 e s.m.i., se la revoca di un atto amministrativo ad efficacia durevole comporta pregiudizi in danno dei soggetti direttamente interessati:

A ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

B ☐ l'amministrazione ha facoltà di provvedere al loro indennizzo

C ☐ l'amministrazione deve immediatamente ritirare la revoca

D ☒ l'amministrazione ha l'obbligo di provvedere al loro indennizzo

13) Il provvedimento amministrativo si suddivide in tre parti: parte iniziale, o intestazione; parte centrale; parte finale, o conclusione. La parte finale, o conclusione, comprende:

A ☐ gli estremi che comprendono l'eventuale data e il numero che esprime il codice di protocollo per l'identificazione univoca del provvedimento

B ☐ l'oggetto, che indica la funzione del provvedimento nel caso concreto

C ☒ la sottoscrizione

D ☐ il preambolo

14) Il Coreper è:

- A ☐ organo di ripartizione della Commissione europea
- B ☐ costituito da un rappresentante di ciascuno stato membro ed è istituzione decisionale dell'Unione
- C ☒ il Comitato dei rappresentanti permanenti dei Governi degli Stati membri dell'Unione Europea
- D ☐ stato riconosciuto giuridicamente nel 1987 con l'entrata in vigore dell'Atto unico europeo

15) La Corte di giustizia dell'Unione Europea ha sede:

- A ☒ in Lussemburgo
- B ☐ a Strasburgo
- C ☐ a L'Aja
- D ☐ a Londra

16) Quale tra questi rappresenta un reato contro la pubblica amministrazione, secondo il codice penale?

- A ☐ Demanio pubblico
- B ☒ Corruzione in atti giudiziari
- C ☐ Assoggettazione
- D ☐ Omicidio

17) _____ del reato è il titolare del bene giuridico leso dal reato, ovvero la vittima del reato.

- A ☒ Il soggetto passivo
- B ☐ Il soggetto neutro
- C ☐ Il soggetto attivo
- D ☐ Il soggetto non identificabile

18) He _____ me several questions.

- A ☐ did
- B ☒ asked
- C ☐ gave
- D ☐ made

19) Please select the best word to complete the following sentence: _____ to school yesterday?

- A ☒ Did you walk
- B ☐ Have you walked
- C ☐ Do you walk
- D ☐ Did you walked

20) Il Task Manager di Windows, serve a:

- A ☐ impostare la risoluzione dello schermo
- B ☐ verificare lo stato dell'hard disk
- C ☐ programmare il computer
- D ☒ monitorare tutti i processi in esecuzione su un computer, sia quelli visibili ovvero direttamente utilizzati dall'utente, sia quelli che vengono eseguiti in background

21) L'acronimo URL significa:

- A ☐ Universal Record Locator
- B ☐ Uniform Resolution Language
- C ☒ Uniform Resource Locator
- D ☐ Universal Report Language

22) In contabilità, la differenza positiva tra il valore di realizzo e il valore contabile di un impianto costituisce:

- A ☐ una minusvalenza
- B ☐ il costo accessorio
- C ☐ il costo storico originario
- D ☒ una plusvalenza

23) In contabilità, "aprire" o "accendere" un "conto" significa:

- A ☐ registrare progressivamente le scritture relative
- B ☐ scrivere una voce nella sezione dare
- C ☐ delegare un prospetto di conto per effettuare primi movimenti
- D ☒ intestare un prospetto all'oggetto di conto ed effettuarvi la prima registrazione

24) In base all'art. 18 co. 1 lett. d) del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), se l'interessato si è opposto al trattamento dei suoi dati personali, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato:

- A ☐ l'interessato non ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento
- B ☒ l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento
- C ☐ il trattamento può proseguire, salvo che per i dati sensibili
- D ☐ il trattamento può proseguire, salvo che per i dati biometrici

25) Il titolare del trattamento deve sempre essere in grado di dimostrare che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, secondo quanto dispone l'art. 7 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)?

- A ☐ Solo se i dati non provengono da pubblici registri
- B ☐ Solo nel caso di consenso pubblico
- C ☒ Sì, qualora il trattamento sia basato sul consenso
- D ☐ Solo se i dati sono fortemente sensibili

26) (Art. 1, co. 5, lett. a), della Legge 150/2000 e s.m.i.) Le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate tra l'altro:

- A ☒ a illustrare e favorire la conoscenza delle disposizioni normative, al fine di facilitarne l'applicazione
- B ☐ a rendere meno favorevole l'accesso ai servizi pubblici
- C ☐ ad occultare il funzionamento delle istituzioni
- D ☐ ad evitare che si diffonda la conoscenza delle disposizioni normative, per occultarne l'applicazione

27) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicarsi anche attraverso la partecipazione a fiere e congressi, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?

- A ☐ Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere solo alla partecipazione a fiere, ma è vietata la partecipazione a congressi
- B ☒ Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.
- C ☐ Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere solo alla partecipazione a congressi, ma è vietata la partecipazione a fiere
- D ☐ No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto

28) Che tempi di trasmissione prescrive l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., per i messaggi di pubblico interesse?

- A ☒ Tempi non eccedenti il due per cento di ogni ora di programmazione
- B ☐ Tempi non eccedenti il dieci per cento di ogni ora di programmazione
- C ☐ Tempi non eccedenti il venti per cento di ogni ora di programmazione
- D ☐ Tempi non eccedenti il sette per cento di ogni ora di programmazione

29) Secondo quanto prescritto dall'art. 4, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni, dove individuano il personale da adibire alle attività di informazione e comunicazione?

- A ☒ Nell'ambito delle proprie dotazioni organiche
- B ☐ Nell'ambito di una lista formulata dal Ministero della Comunicazione
- C ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta
- D ☐ Nell'ambito dei risultati di opportune elezioni pubbliche

30) Secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., ogni quanto tempo le amministrazioni statali elaborano il programma delle iniziative di comunicazione che intendono realizzare?

- A ☐ Obbligatoriamente ogni mese
- B ☐ Obbligatoriamente ogni tre anni
- C ☐ Ogni due mesi
- D ☒ Ogni anno, con riferimento alle iniziative di comunicazione che intendono realizzare nell'anno successivo

31) A norma dell'art. 6, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., le attività di informazione delle pubbliche amministrazioni si realizzano:

- A ☐ attraverso il reggente e il direttore generale
- B ☐ attraverso il dipartimento e il reggente
- C ☐ attraverso il presidente di commissione parietale
- D ☒ attraverso il portavoce e l'ufficio stampa

32) I coordinatori e i componenti dell'ufficio stampa di un'amministrazione pubblica, secondo l'art. 9, co. 4, della Legge 150/2000 e s.m.i., possono esercitare attività professionali nel settore del giornalismo, per tutta la durata del suo incarico?

- A ☐ Possono farlo solo se il compenso è superiore a venticinquemila euro

B [v]) No, non possono esercitare attività professionali nel settore del giornalismo, per tutta la durata dei relativi incarichi. Eventuali deroghe possono essere previste dalla contrattazione collettiva

C []) Sì, possono esercitare liberamente ogni tipo di attività nel settore del giornalismo

D []) Possono farlo solo se il compenso è superiore ai cinquantamila euro

33) "Negli uffici per le relazioni con il pubblico la regolamentazione dei profili professionali è affidata _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 8, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A []) al D.Lgs. 561/1998

B []) alla legge 56/2010

C []) all'albo dei relatori pubblici

D [v]) alla contrattazione collettiva

34) Per comunicazione istituzionale, ai sensi della Legge 150/2000 e s.m.i., si intende:

A []) la trasmissione di informazioni attuata internamente a ciascun ente

B [v]) l'attività realizzata in Italia o all'estero, da parte di Pubbliche Amministrazioni, volta a far pervenire fra l'altro l'informazione ai mezzi di comunicazione di massa

C []) l'informazione esterna realizzata per il tramite del servizio radiotelevisivo pubblico

D []) nessuna delle altre risposte è corretta

35) In base alle prescrizioni dell'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., il portavoce deve sempre essere interno all'amministrazione pubblica?

A []) Sì, deve necessariamente essere interno

B [v]) No, può anche essere esterno all'amministrazione

C []) Il portavoce è una figura ormai abolita dall'attuale ordinamento legislativo

D []) Sì, il portavoce deve sempre essere interno all'amministrazione e va selezionato solo tra i dipendenti di categoria D1

36) Attraverso la social media policy esterna, la pubblica amministrazione si rivolge ai propri utenti specificando:

A []) nessuna delle altre risposte è corretta

B []) luogo e data di nascita di tutti gli utenti

C [v]) le finalità della pagina Facebook

D []) i modi per candidarsi alle elezioni politiche sociali

37) Impostare una sponsorizzata su Facebook o Instagram permette di:

- A ☐ evitare un'eccessiva visibilità sui social e mantenere riservato il proprio profilo
- B ☒ raggiungere un numero più alto di visualizzazioni, selezionando un periodo di tempo e le caratteristiche dei pubblici che si vogliono intercettare
- C ☐ trovare sponsor interessati alla propria attività, gratuitamente
- D ☐ monetizzare ogni reaction proveniente dai propri follower

38) Cosa si intende per copertura di una "Pagina Facebook"?

- A ☒ Si tratta del numero di persone che hanno visto i contenuti della propria Pagina e corrisponde ad una metrica stimata
- B ☐ Corrisponde al numero delle volte che il profilo di una Pagina è stato visualizzato dalle persone che non sono utenti di Facebook
- C ☐ Corrisponde al form da compilare per l'attivazione della Pagina
- D ☐ Rappresenta un tools completo per pubblicare contenuti simultanei

39) Nell'ambito del management web e social, col termine _____ si fa riferimento ad una strategia finalizzata verso una conversione, vale a dire un obiettivo misurabile e commisurato al tipo di azione richiesta (ad esempio, può essere una landing page, o un annuncio su Google Ads).

- A ☐ body ads
- B ☐ banning
- C ☐ revenge dress
- D ☒ call to action (CTA)

40) Il valore della riconoscibilità di un brand viene misurato attraverso la piramide di Aaker, che definisce quattro stadi ben definiti della notorietà di un marchio. Salendo sulla piramide troviamo la _____, cioè il riconoscimento del brand: la marca comincia a essere riconosciuta dagli utenti, ma solo grazie a domande che la richiamano alla memoria (ad esempio, "Hai mai sentito parlare di questo brand?").

- A ☐ Brand revolution
- B ☐ Brand illusion
- C ☐ Brand obsession
- D ☒ Brand recognition

41) Con quale termine, nell'ambito del social media management, ci si riferisce agli argomenti di tendenza in un determinato momento?

- A ☐ Dashboard
- B ☐ Banner
- C ☐ Advertisement
- D ☒ Trending Topic

42) La dashboard delle statistiche di Facebook (o di altri social) usata per controllare in maniera rapida l'efficacia della comunicazione, all'interno del social media management, viene comunemente chiamata:

- A ☒ Insight
- B ☐ Trend Topic
- C ☐ Scrivania
- D ☐ Rapid Mode

43) _____ è la chiave di prestazione quantificabile utilizzata dalle aziende per determinare se e in quale misura vengono raggiunti gli obiettivi strategici.

- A ☒ Key Performance Indicator
- B ☐ Kay Forbidden
- C ☐ Key Deflussion
- D ☐ Aziendal Key

44) Corrisponde al gruppo di persone unite da caratteristiche comuni (ad esempio età, sesso, interessi e area geografica) che un'azienda o una pubblica amministrazione desidera raggiungere con la sua attività di comunicazione, nell'ambito del social media management.

- A ☐ Dating
- B ☐ Anagrafic
- C ☒ Target
- D ☐ Number

45) Nella _____ rientrano quelle attività che mirano ad ascoltare e analizzare le opinioni espresse dagli utenti sulle principali piattaforme on line (forum, blog o social network) riguardo a un prodotto, un'azienda o un servizio.

- A ☒ sentiment analysis
- B ☐ target analysis
- C ☐ ricerca indiretta

D ☐) ricerca diretta

46) Lo studio del contesto è:

A ☐) lo step successivo alla stesura del recording

B ☐) nessuna delle altre risposte è corretta

C ☐) irrilevante ai fini della pianificazione delle strategie di marketing territoriale

D ☒) fondamentale per la stesura di un piano di marketing territoriale efficace

47) Quando nel marketing si parla delle 4P a cosa ci si riferisce?

A ☐) Promozione, Pubblicità, Propaganda e Pubbliche relazioni

B ☒) Prodotto, prezzo, punto vendita o distribuzione, promozione o comunicazione

C ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta

D ☐) Pubblicazione, Posizionamento, Puntamento e Porzionamento

48) Tra gli elementi della struttura comunicativa, _____ è l'informazione che viene scambiata tra l'emittente e il ricevente.

A ☒) il messaggio

B ☐) la sorgente

C ☐) il rumore

D ☐) il canale

49) _____ è una degli aspetti della comunicazione non verbale riguardante i movimenti, i gesti, le posizioni.

A ☐) Il canale

B ☐) L'assertività

C ☒) La cinesica

D ☐) L'evocazione

50) Nell'ambito della comunicazione, è comunicazione sulla comunicazione: un individuo che comunica con un altro, lancia a quest'ultimo un messaggio, che ha valore di informazione o di notizia, ma contemporaneamente, definisce il modo in cui questo messaggio deve essere recepito.

A ☐) La cinesica

B ☒) La metacomunicazione

C ☐ La prossemica

D ☐ Il rumore

51) La mailing list è una forma di comunicazione:

A ☐ Sincrona

B ☐ Non verbale

C ☒ Asincrona

D ☐ Verbale

52) Ai sensi dell'art. 40 del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i, che cosa formano le pubbliche amministrazioni?

A ☒ Gli originali dei propri documenti, inclusi quelli inerenti ad albi, elenchi e pubblici registri, con mezzi informatici secondo le disposizioni di cui al d.Lgs. 82/2005 e le Linee guida

B ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

C ☐ Formano un gruppo di dipendenti incaricati allo smistamento dei documenti all'interno dell'archivio visivo e non virtuale dell'ente

D ☐ Gli originali dei propri documenti, esclusi quelli inerenti ad albi, elenchi e pubblici registri, con mezzi informatici secondo le disposizioni di cui al presente codice e le Linee guida

53) Il documento informatico avente contenuto identico a quello del documento analogico da cui è tratto, secondo quanto definito dall'art. 1 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i., corrisponde:

A ☐ al documento siamese

B ☐ al documento post-analogico

C ☒ alla copia informatica di documento analogico

D ☐ al documento identico di archiviazione

54) La violazione dell'obbligo, posto dall'articolo 47 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i., di utilizzare la posta elettronica o la cooperazione applicativa per le comunicazioni di documenti tra le Pubbliche Amministrazioni, comporta:

A ☒ una responsabilità dirigenziale e disciplinare (art. 47, co. 1-bis, D.lgs. 82/2005 e s.m.i.)

B ☐ una responsabilità dirigenziale ed indefinita (art. 47, co. 1-bis, D.lgs. 82/2005 e s.m.i.)

C ☐ una responsabilità penale, dirigenziale e disciplinare (art. 47, co. 1-bis, D.lgs. 82/2005 e s.m.i.)

D ☐ una responsabilità disciplinare e globale (art. 47, co. 1-bis, D.lgs. 82/2005 e s.m.i.)

55) Secondo quanto normato dall'art. 24, co. 1, del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i., oltre che al soggetto, la firma digitale deve riferirsi necessariamente:

- A ☒ al documento o all'insieme di documenti cui è apposta o associata
- B ☐ massimo a tre persone
- C ☐ sempre anche ad un referente autorizzato
- D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

56) Alcuni colleghi discutono con te dell'omosessualità durante una breve pausa di lavoro. Le loro opinioni sembrano protendere verso una certa disapprovazione, che non condividi.

- A ☒ Condividi con loro la difficoltà di spaventarsi di fronte alle diversità ed esponi il tuo punto di vista
- B ☐ Tagli corto. Non hai voglia di impelagarti in questi discorsi
- C ☐ Manifesti la tua contrarietà evidenziando che il loro punto di vista non segue l'evolversi della realtà sociale
- D ☐ Rispetti le loro idee, ma agisci con scatti idi ira

57) A causa di un ritardo nella consegna di un compito da parte di un tuo collega, il tuo team non può procedere oltre con il proprio lavoro. Cosa fai?

- A ☐ Offri al tuo collega il tuo aiuto affinché il compito sia ultimato in tempi brevi
- B ☐ Approfitti del maggiore tempo a disposizione per svolgere attività di team building con i tuoi collaboratori
- C ☒ In attesa della consegna, decidi di anticipare il lavoro del team su altri progetti
- D ☐ Non aspetti la consegna e decidi di occuparti personalmente del lavoro affidato al tuo collega

58) Hai lavorato per alcuni anni in un ente di piccole dimensioni nella quale gestivi un team. Dopo quella esperienza, sei approdato in un ente maggiormente strutturata, ma non gestisci risorse e credi che il tuo team leader sia inadeguato al compito. Cosa fai?

- A ☐ Ti poni di fatto come leader ed ignori le sue indicazioni quando non le ritieni utili
- B ☒ Intervieni in suo supporto e ti mostri disponibile nel condividere la tua esperienza
- C ☐ Ne parli con la Direzione e chiedi vi sia affidato qualcuno di più competente
- D ☐ Aiuti i tuoi colleghi nella gestione del proprio lavoro, così da rimediare a possibili errori di gestione

59) Presiedete una riunione di lavoro il cui oggetto è quello di far convergere i partecipanti su due decisioni importanti relativamente alla riorganizzazione dell'ufficio. Si sono registrati molti interventi e le decisioni emerse non sembrano godere di un consenso assoluto.

A ☐ Indicate le decisioni che vi sembrano emerse dalla discussione e aspettate che si formi un consenso

B ☒ Prima di cambiare argomento riassume tutte le posizioni ed esplicitate la vostra comprensione degli interventi e sulle decisioni

C ☐ Procedete ad una votazione: questo metterà a nudo il consenso reale

D ☐ La situazione è molto confusa: forse vale la pena demandare ad un'altra riunione le conclusioni

60) Siete tenuti a scegliere un lavoratore da inserire nel vostro ufficio che conduca un'azione di report delle vostre attività presso un altro ufficio con cui lavorerete a stretto contatto.

A ☐ Scegliete la persona con capacità di mediazione

B ☐ Scegliete la persona più qualificata in economia

C ☐ Scegliete la persona che è maggiormente a conoscenza dei processi lavorativi

D ☒ Scegliete la persona che ha maggiore competenza nella comunicazione