Asmel23-ISTR_VIGILANZA_C_Q3

1) Il Consiglio Superiore della Magistratura è presieduto:

- A Dal Presidente della Corte costituzionale
- B Dal Primo Presidente della Corte di Cassazione
- C Dal Presidente della Repubblica
- D Dal Procuratore Generale presso la Corte di Cassazione

2) L'art. 117 della Costituzione stabilisce che in quale delle seguenti materie lo Stato ha legislazione esclusiva?

- A Protezione civile
- B Elezione del Presidente di Commissione cautelare
- C Produzione e trasporto nazionale dell'energia
- D Difesa e forza armate

3) I giudici della Corte Costituzionale nominati dalle supreme magistrature ordinaria e amministrativa sono:

- A 15
- B 7
- C 5
- D 4 nominati dalla magistratura ordinaria e 1 dalla magistratura amministrativa

4) Secondo quanto stabilito dall'art. 69, co. 2, del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 e s.m.i., quanto tempo ha a disposizione l'amministratore locale per formulare osservazioni o per eliminare le cause di ineleggibilità sopravvenute o di incompatibilità?

- A Trenta giorni
- B Quindici giorni
- C Dieci giorni
- D Venti giorni

5) A norma dell'art. 114, co. 1, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., l'azienda speciale è:

A ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio Statuto, approvato dal Consiglio comunale o provinciale

B [] ente nazionale con personalità giuridica settoriale, distinta dall'azienda ordinaria comunale di supporto giuridico

C [] ente strumentale dell'ente locale non dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio Statuto

D [] ente locale dotato di personalità giuridica e di autonomia imprenditoriale, ma privo di proprio Statuto

6) Ai sensi dell'art. 60 comma 1 del D.Lgs. 36/2023:

A [v] nei documenti di gara iniziali delle procedure di affidamento è obbligatorio l'inserimento delle clausole di revisione prezzi

B [] nessuna delle altre risposte è corretta

C [] nei documenti di gara iniziali delle procedure di affidamento NON è obbligatorio l'inserimento delle clausole di revisione prezzi

D [] nei documenti di gara iniziali delle procedure di affidamento è obbligatorio l'inserimento delle clausole di revisione prezzi che apportano modifiche che alterano anche la natura generale del contratto

7) Ai sensi dell'art. 90, comma 1, lettera c, del D.Lgs. 36/2023, le stazioni appaltanti entro quanti giorni comunicano l'aggiudicazione e il nome dell'offerente cui è stato aggiudicato l'appalto o parti dell'accordo quadro a tutti i candidati e concorrenti che hanno presentato un'offerta ammessa in gara?

A [] Entro quarantacinque giorni dall'adozione del provvedimento

B [] Entro trenta giorni dall'adozione del provvedimento

C [] Entro dieci giorni dall'adozione del provvedimento

D [v] Entro cinque giorni dall'adozione del provvedimento

8) Dalla data del collocamento in disponibilità del dipendente, a norma del disposto di cui all'art. 33, co. 8, del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.:

A [] il lavoratore ha diritto ad una indennità pari al 60% dello stipendio e dell'indennità integrativa speciale e di ogni altro emolumento corrisposto al personale in servizio di pari qualifica, per la durata massima di 18 mesi

B [] non è riconosciuto il diritto all'assegno per il nucleo familiare

C [v] restano sospese tutte le obbligazioni inerenti al rapporto di lavoro

D [] i periodi di godimento dell'indennità sono riconosciuti solo ai fini della determinazione dei requisiti di accesso alla pensione, ma non anche della misura della stessa

9) Ai sensi dell'art. 13, co. 2, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), il dirigente svolge con diligenza le funzioni ad esso spettanti in base:

A [] alla propria indiscutibile volontà

B [] un adeguato supporto documentale che deve obbligatoriamente essere sottoscritto con firma digitale

C [] alle prescrizioni e agli incarichi conferiti, di volta in volta, dal proprio assessore

D [v] all'atto di conferimento dell'incarico

10) (art. 1, co. 7, L. 190/2012 e s.m.i.) Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza:

A [] è stato sostituito dal Questore per la trasparenza

B [v] è individuato dall'organo di indirizzo, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio

C [] è individuato sempre dal Presidente del Comitato di quartiere, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio

D [] non è mai individuato dall'organo di indirizzo, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio

11) (art. 8, co. 1, D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.) I documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente, sul sito istituzionale dell'amministrazione, sono pubblicati :

A [] dopo ventiquattro mesi

B [v] tempestivamente

C [] dopo sei mesi

D [] dopo un anno

12) A norma dell'art. 22, comma 6, della Legge 241/90 e s.m.i., quale limite temporale è previsto per l'esercizio del diritto di accesso?

A [] La norma non prevede alcun limite temporale per l'esercizio del diritto di accesso

B [v] Il diritto è esercitabile fino a quando la Pubblica Amministrazione ha l'obbligo di detenere i documenti amministrativi ai quali si chiede di accedere

C [] Il diritto non è più esercitabile decorsi i 30 giorni dalla pubblicazione

D [] Il diritto non è più esercitabile decorsi i 180 giorni dal verificarsi dei motivi che lo hanno fatto sorgere

13) Quando è dichiarato nullo il provvedimento secondo quanto riportato nell'art. 21-septies della Legge 241/1990 e s.m.i.?

A [] Quando è viziato da incompetenza relativa

B [] Quando è adottato in seguito ad un'istruttoria incompleta

C [v] Quando è viziato da difetto assoluto di attribuzione

D Quando è viziato da eccesso di potere

14) Il Consiglio europeo ha sede a Bruxelles. In aprile, giugno e ottobre il Consiglio tiene le sessioni a:

A Parigi

B Lussemburgo

C Francoforte

D Roma

15) Quanto dura la legislazione del Parlamento Europeo?

A Cinque anni

B Quindici anni

C Sei anni

D Tre anni

16) Il soggetto passivo del reato è:

A colui che difende la parte lesa di un reato

B colui che commette il reato

C il titolare del bene giuridico leso dal reato, ovvero la vittima del reato

D il titolare di una posizione di garanzia

17) Secondo quanto prescritto dal codice penale all'art. 348, chiunque abusivamente esercita una professione per la quale è richiesta una speciale abilitazione dello Stato, commette il reato di:

A concussione

B peculato

C malversazione passiva

D abusivo esercizio di una professione

18) I was coming out of the room I collided _____ somebody who was coming in

A with

B into

C to

D in

19) I saw him _____ the road and _____ the shop

A cross - enter

B cross - entering

C crossing - enter

D crossing - entering

20) In Microsoft Word facendo doppio click su una parola di un documento:

A seleziono soltanto il carattere della parola sulla quale ho fatto doppio click

B trasformo l'interlinea

C seleziono la singola parola

D annullo un'azione precedente

21) Qual è il significato della sigla "http" che compare negli indirizzi internet?

A HyperlinkText Transfer Protocol

B Hardware Test Tool Protocol

C Hyperlink Transfer Tool Protocol

D HyperText Transfer Protocol

22) Le "spese correnti" del bilancio dello Stato sono definibili come:

A quelle relative al rimborso dei titoli

B quelle rivolte ad aumentare le risorse produttive

C quelle normalmente necessarie per il funzionamento dello Stato

D quelle rivolte a stimolare gli investimenti

23) Il capitale circolante lordo comprende:

A le riserve

B le liquidità immediate

C i debiti di finanziamento

D il capitale sociale

24) Secondo il disposto dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) in caso di raccolta presso l'interessato di dati che lo riguardano, il titolare del trattamento fornisce all'interessato, le seguenti informazioni:

A l'identità e i dati personali del responsabile della protezione dei dati

B l'identità e i dati di contatto del Garante della Privacy

C l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante

D l'identità e i dati personali del titolare del trattamento

25) In base al regolamento Ue/2016/679 (art. 7), l'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato. Il diritto di revoca:

A può essere esercitato in qualsiasi momento, ma la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato

B può essere esercitato entro 30 giorni dal giorno in cui è stato prestato

C è sempre punito penalmente con sette anni di reclusione

D può essere esercitato in qualsiasi momento e la revoca pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato

26) Ai sensi dell'art. 24 co. 2 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., in riferimento a quali dei seguenti interventi, tra gli altri, è rilasciato il certificato di agibilità?

A Sopraelevazioni parziali

B Dighe e sopraelevate di smistamento rifiuti

C Reti di smaltimento delle acque piovane

D Infrastrutture anonime

27) Ai sensi dell'art. 14, co.1, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., il permesso di costruire in deroga agli strumenti urbanistici generali è rilasciato:

A esclusivamente per edifici privati, senza deliberazione del consiglio comunale

B esclusivamente per edifici ed impianti pubblici o di interesse pubblico, previa deliberazione del consiglio comunale

C esclusivamente per impianti privati, senza deliberazione del consiglio comunale

D in automatico, mediante una semplice autocertificazione

28) Ai sensi dell'art. 32, co.1, lett. b), del DPR 380/01 e ss.mm.ii., cosa rientra tra le variazioni essenziali?

A Aumento consistente della cubatura o della superficie di solaio da valutare in relazione al progetto approvato

- B) Surriscaldamento e franamento della superficie edificabile
- C) Variazioni della cubatura accessoria
- D) Variazioni sulla distribuzione interna delle singole unità abitative

29) Ai sensi dell'art. 52, co. 1, lett.a), del DPR 380/01 e ss.mm.ii., cosa viene definito all'interno delle norme tecniche?

A) I criteri generali tecnico-costruttivi per la progettazione, esecuzione e collaudo degli edifici in muratura e per il loro consolidamento

- B) La disciplina riguardante il permesso di costruire
- C) La disciplina riguardante l'agibilità
- D) I criteri di organizzazione (organigramma funzionale) dei cantieri

30) Ai sensi dell'art. 19, co.1, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., a quanto ammonta il contributo di costruzione relativo a costruzioni o impianti destinati ad attività industriali o artigianali dirette alla trasformazione di beni ed alla prestazione di servizi?

A) E' sempre pari a una quota non superiore al 15 per cento del costo documentato di costruzione da stabilirsi, in relazione ai diversi tipi di attività, con deliberazione del consiglio comunale

B) E' sempre pari a una quota non superiore al 50 per cento del costo documentato di costruzione da stabilirsi, in relazione ai diversi tipi di attività, con deliberazione del consiglio comunale

C) E' pari alla incidenza, stabilita con deliberazione del consiglio comunale, delle opere di urbanizzazione, di quelle necessarie al trattamento e allo smaltimento dei rifiuti solidi, liquidi e gassosi e di quelle necessarie alla sistemazione dei luoghi ove ne siano alterate le caratteristiche

D) E' sempre pari a una quota non superiore al 20 per cento del costo documentato di costruzione da stabilirsi, in relazione ai diversi tipi di attività, con deliberazione del consiglio comunale

31) Ai sensi dell'art. 17, co. 4, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., per gli interventi da realizzare su immobili di proprietà dello Stato, il contributo oneroso previsto per il rilascio del permesso di costruire è commisurato:

- A) all'incidenza delle sole opere di urbanizzazione primaria
- B) alla incidenza delle sole opere di urbanizzazione, purché ne derivi un aumento della superficie calpestabile
- C) all'aliquota tributaria della zona in cui sorge
- D) al solo costo di costruzione

32) Ai fini dell'art. 3 del D.P.R. n. 380/2001 e s.m.i. (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia), per "interventi di ristrutturazione edilizia" si intendono:

A [] gli interventi mirati esclusivamente a depurare e sanificare i complessi edilizi

B [v] gli interventi rivolti a trasformare gli organismi edilizi mediante un insieme sistematico di opere che possono portare ad un organismo edilizio in tutto o in parte diverso dal precedente

C [] la costruzione di nuovi manufatti edilizi fuori terra o interrati

D [] gli interventi edilizi che riguardano esclusivamente le opere di sostituzione delle finiture degli edifici e quelle necessarie ad integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti

33) Ai sensi dell'art. 12, co.1, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., il permesso di costruire è rilasciato in conformità alle previsioni:

A [] degli strumenti BIM, dei regolamenti PGN e della disciplina di riferimento comunitaria

B [v] degli strumenti urbanistici, dei regolamenti edilizi e della disciplina urbanistico-edilizia vigente

C [] degli oneri di urbanizzazione secondaria

D [] del rapporto tecnico redatto dal Manager di costruzione

34) (art. 53, co. 1, lett. a, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) " _____ sono quelle composte da un complesso di strutture in conglomerato cementizio ed armature che assolvono ad una funzione statica": quale opzione completa la frase?

A [] Le opere in conglomerato cementizio armato anormale

B [] Le opere di competenza armate

C [] Le opere di resistenza

D [v] Le opere in conglomerato cementizio armato normale

35) (art. 10, co. 1, lett. b, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "Gli interventi di ristrutturazione urbanistica costituiscono interventi di trasformazione urbanistica ed edilizia del territorio e sono subordinati _____": quale opzione completa la frase?

A [] a relazione interpretativa

B [v] a permesso di costruire

C [] a piano di sussistenza obbligatoria

D [] a permesso accompagnato

36) Le sanzioni amministrative accessorie non pecuniarie comminate nel "Nuovo Codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), in riferimento a quanto riportato dall'art. 210, si distinguono in:

A [] sanzioni relative ad obblighi di compiere una determinata attività o di sospendere o cessare una determinata attività; sanzioni conviventi; sanzioni discernenti

B [v]) sanzioni relative ad obblighi di compiere una determinata attività o di sospendere o cessare una determinata attività; sanzioni concernenti il veicolo; sanzioni concernenti i documenti di circolazione e la patente di guida

C [] sanzioni relative ad obblighi di compiere una determinata attività o di sospendere o cessare una determinata attività; sanzioni didattiche; sanzioni concernenti i documenti di circolazione e la patente di guida

D [] sanzioni relative ad obblighi di compiere una determinata attività o di sospendere o cessare una determinata attività; sanzioni concernenti il veicolo; sanzioni ereditarie

37) Il Codice della strada denomina «strada di servizio» la strada:

A [] riservata esclusivamente alla circolazione dei mezzi di servizio espressamente indicati dal Codice (D.lgs. n. 285/1992 e s.m.i., art. 22, co. 4)

B [] affiancata esclusivamente ad un'autostrada o ad una strada extraurbana principale avente la funzione di consentire la sosta ed il raggruppamento degli accessi dalle proprietà laterali alla strada principale e viceversa (D.lgs. n. 285/1992 e s.m.i., art. 6, co. 4)

C [v]) affiancata ad una strada principale avente la funzione di consentire la sosta ed il raggruppamento degli accessi dalle proprietà laterali alla strada principale e viceversa (D.lgs. n. 285/1992 e s.m.i., art. 2, co. 4)

D [] urbana od extraurbana non facente parte degli altri tipi di strade espressamente definite dal Codice (D.lgs. n. 285/1992 e s.m.i., art. 12, co. 4)

38) In riferimento a quanto previsto dal Nuovo Codice della strada (D.lgs. n. 285/1992 e s.m.i., art. 157) è fatto divieto di tenere il motore acceso, durante la sosta del veicolo:

A [] solo per veicoli di bassa cilindrata, allo scopo di mantenere in funzione l'impianto di condizionamento d'aria nel veicolo stesso

B [] solo per veicoli di alta cilindrata, allo scopo di mantenere in funzione l'impianto di condizionamento d'aria nel veicolo stesso

C [] allo scopo di mantenere in funzione l'impianto di condizionamento d'aria nel veicolo stesso, ma dalla violazione non consegue una relativa sanzione amministrativa

D [v]) allo scopo di mantenere in funzione l'impianto di condizionamento d'aria nel veicolo stesso e dalla violazione consegue una relativa sanzione amministrativa

39) Secondo quanto prescritto dall'art. 156 del "Nuovo Codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), il dispositivo di segnalazione acustica:

A [] può essere usato senza moderazioni, con l'apporto di uno spinterogeno, che regoli l'impatto acustico

B [v]) deve essere usato con la massima moderazione e solamente ai fini della sicurezza stradale

C [] non deve essere usato con la massima moderazione

D deve essere dotato delle nuove modifiche smart, imposte dalle regolamentazioni per la tutela dell'ambiente

40) In riferimento all'art. 149, co.3, del "Nuovo Codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), la distanza di sicurezza da macchine sgombraneve o spargitrici, quando siano in azione, non deve essere:

- A superiore a 35 m
- B inferiore a 20 m
- C inferiore a 50 m
- D superiore a 20 m

41) Secondo quanto disposto dall'art. 3 del "Nuovo codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), cosa s'intende per "sede stradale"?

- A La parte della strada adiacente alla carreggiata separata da questa mediante striscia di margine discontinua
- B La parte della strada destinata allo scorrimento dei veicoli
- C Il tratto di strada che congiunge due arterie confluenti
- D La superficie compresa entro i confini stradali

42) (art. 64, co. 1, D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) _____ devono essere muniti di un dispositivo di frenatura efficace e disposto in modo da poter essere in qualunque occasione facilmente e rapidamente manovrato.

- A Le carrozzelle a motore spinterogeno
- B Le biciclette
- C I veicoli a trazione animale e le slitte
- D Gli autoarticolati

43) (art. 68, co. 1, lettera a, D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) _____ devono essere muniti di pneumatici, nonché, per la frenatura, di un dispositivo indipendente per ciascun asse che agisca in maniera pronta ed efficace sulle rispettive ruote.

- A I veicoli a trazione animale e le slitte
- B I velocipedi
- C Le carrozzelle a motore spinterogeno
- D Gli autoarticolati

44) L'area pedonale è:

A Una parte della carreggiata, opportunamente segnalata ed organizzata, sulla quale transitano i pedoni

B Una zona interdetta alla circolazione dei veicoli, salvo quelli in servizio di emergenza i velocipedi e i veicoli al servizio di persone con limitate o impedito capacità motorie

C Nessuna delle altre risposte è corretta

D Una zona interdetta alla circolazione di qualunque tipo di veicolo

45) Secondo quanto disposto dall'art. 188 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i., quali soggetti non hanno l'obbligo di rispettare i limiti di tempo di sosta dei veicoli, se lasciati nelle aree di parcheggio a tempo determinato?

A Gli invalidi

B I tassisti

C Nessuna delle altre risposte è corretta

D I conducenti che trasportano medicinali urgenti

46) Che cosa definisce la seguente frase: "Prestare attenzione a quello che viene detto dall'interlocutore"?

A Nessuna delle altre risposte è corretta

B Il distacco

C La non direttività

D L'ascolto

47) In quali casi gli interventi dei servizi sociali previsti dalla Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 22, comma 2, e ss.mm.ii., favoriscono l'accoglienza delle persone anziane disabili presso le strutture residenziali ?

A Ogni volta che la persona interessata ne faccia richiesta

B Ogni qual volta lo ritengano necessario

C Nei casi di impossibilità di assistenza a domicilio, in ragione della particolare fragilità personale

D Nei soli casi di reddito basso o non rilevabile

48) L'insieme di tutte le azioni che l'assistente sociale mette in atto per migliorare, superare o rimuovere una situazione problematica o di bisogno di una persona singola, di una famiglia o di una comunità si definisce:

A processo biunivoco

B processo direttivo

C processo di sostentamento

D processo di aiuto

49) Ai sensi dell'art. 2, co. 3, della L. 328/00 e ss.mm.ii., accedono prioritariamente ai servizi e alle prestazioni erogati dal sistema integrato di interventi e servizi sociali:

A solo i con difficoltà di inserimento nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro

B i minori svantaggiati, che risiedono in case famiglie o orfanotrofio

C i soggetti in condizioni di povertà o con limitato reddito o con incapacità totale o parziale di provvedere alle proprie esigenze per inabilità di ordine fisico e psichico

D solamente i soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria che rendono necessari interventi assistenziali

50) Ai sensi dell'art. 27, co. 4, della L. 328/00 e ss.mm.ii., la Commissione di indagine sulla esclusione sociale:

A può affidare la effettuazione di studi e ricerche ad istituzioni pubbliche o private, a gruppi o a singoli ricercatori mediante convenzioni, ma non può avvalersi altresì della collaborazione di esperti

B non può avvalersi altresì della collaborazione di esperti o affidare la effettuazione di studi e ricerche ad istituzioni pubbliche o private, a gruppi o a singoli ricercatori mediante convenzioni

C può avvalersi altresì della collaborazione di esperti e può affidare la effettuazione di studi e ricerche ad istituzioni pubbliche o private, a gruppi o a singoli ricercatori mediante convenzioni

D può avvalersi altresì della collaborazione di esperti, ma non può affidare la effettuazione di studi e ricerche ad istituzioni pubbliche o private, a gruppi o a singoli ricercatori mediante convenzioni

51) Ai sensi dell'art. 13, co. 2, della L. 328/00 e ss.mm.ii., gli utenti hanno la possibilità di attivare ricorsi nei confronti dei responsabili preposti alla gestione dei servizi:

A solamente per via giurisdizionale

B attraverso il regolamento e le direttive comunitarie

C esclusivamente attraverso la carta dei servizi

D attraverso la carta dei servizi

52) Si intende l'atto con il quale si riconosce ai soggetti già autorizzati all'esercizio di attività sanitarie lo status di potenziali erogatori di prestazioni nell'ambito e per conto del Servizio Sanitario Nazionale.

A Screditamento

B Potenziamento

C [] Depotenziamento

D [v] Accreditamento

53) Lo scopo _____ è quello di responsabilizzare le persone che ricevono aiuto, al fine di aumentare l'efficacia degli interventi, delle politiche sociali a beneficio dell'intera collettività

A [] del Welfare di Giustificazione

B [] del Welfare a pagamento

C [v] del Welfare Generativo

D [] del Welfare Degenerativo

54) In ambito socio-assistenziale, il Group work:

A [] è lo studio di un certo numero di casi sociali, per fini puramente statistici

B [] consiste essenzialmente in una serie di casi esemplari su cui elaborare i modelli di intervento

C [v] mira, attraverso lo studio della condotta degli individui componenti un gruppo determinato, ad aiutarli a realizzare con le proprie capacità il massimo benessere individuale e dell'intero gruppo

D [] mira, attraverso la conoscenza dell'intera personalità dell'individuo, ad aiutarlo ad utilizzare le proprie capacità e le istituzioni della comunità per l'eliminazione o l'attenuazione delle cause di bisogno, di disadattamento sociale, di menomazione fisica o psichica

55) Ai sensi dell'art. 22, co. 4, lett. e), della L. 328/00 e ss.mm.ii., le leggi regionali, secondo i modelli organizzativi adottati, prevedono l'erogazione:

A [] di commissioni di supporto

B [] di comitati di sviluppo

C [] di oratori sociali

D [v] di centri di accoglienza residenziali o diurni a carattere comunitario

56) Noti che un tuo collega sta avendo delle difficoltà a completare un lavoro di routine che ha sempre svolto brillantemente. Cosa fai?

A [v] Ti mostri disponibile e gli chiedi se ci sono delle difficoltà, suggerendogli di parlarne con i superiori

B [] Prendi in mano la situazione e lo aiuti a svolgere il lavoro, consapevole che questa diventerà una costante

C [] Lo richiami ad una maggiore attenzione, in quanto sta svolgendo un lavoro routinario

D [] Rispetti il suo momento di difficoltà, ma non lo aiuti a trovare una situazione

57) Con un collega c'è una forte tensione che rende poco produttivo il vostro lavoro. Cerchi di arrivare ad una tregua:

A) parlandogli in modo diretto e perentorio

B) attraverso la mediazione di altri colleghi

C) attraverso un atteggiamento cooperativo

D) esasperando la situazione fino a farla esplodere: da quel momento in poi la tensione scenderà

58) Stai coordinando una riunione di lavoro a cui partecipano dieci persone. Solo due intervengono con molta frequenza, mentre il resto dei partecipanti non prende parte alla discussione.

A) Chiedi ad uno dei partecipanti silenziosi di esprimere un'opinione, anche se sciocca

B) Inviti i due più attivi alla discussione a lasciare spazio agli altri, zittendoli

C) Cerchi di mantenere alta l'attenzione di quelli che intervengono, altrimenti la riunione rischia il silenzio

D) Rimoduli il tuo stile di comunicazione e fai domande aperte; solleciti alcune persone poco partecipative ad esprimere la loro opinione

59) Ti accorgi di non aver risposto ad una mail del tuo capo e non potrai farlo prima di domani in ufficio. Cosa fai?

A) Aspetti il giorno seguente e rispondi alla mail scusandoti per il ritardo

B) Rispondi alla mail utilizzando un indirizzo personale e inventando una scusa che possa reggere. Eviti di scusarti col capo

C) Fingi di non aver ricevuto la mail per non sottolineare il tuo errore

D) Contatti telefonicamente il tuo capo per aggiornarlo su quanto chiesto nella mail, usando un tono abbastanza seccato ed eventualmente affronti una discussione con lui

60) Dopo aver collaborato con un altro team su un progetto, decidi di mettere in pratica alcune soluzioni che ti sono sembrate vincenti. Il tuo team, però, non sembra reagire positivamente ai cambiamenti apportati. Cosa fai?

A) Richiami i tuoi collaboratori e li inviti ad essere più partecipativi rispetto ai cambiamenti attuati

B) Organizzi una riunione di team per chiedere un feedback e modificare ciò che non funziona

C) Fai marcia indietro e ritorni alle vecchie pratiche di team

D) Continui ad operare i nuovi metodi confidando che sia solo una reazione momentanea