

Asmel23-TURISTICO_C_Q8

1) Quale dei seguenti principi in materia tributaria è contenuto nell'articolo 75 della Costituzione?

- A Con la legge di approvazione del bilancio non si possono stabilire nuovi tributi e nuove spese
- B Il referendum abrogativo per le leggi tributarie è sempre ammesso
- C Tutti sono tenuti a concorrere alle spese pubbliche in ragione della loro capacità contributiva
- D Non è ammesso il referendum abrogativo per le leggi tributarie

2) Entro quanto tempo devono essere pubblicate le leggi dopo la loro promulgazione?

- A Entro 3 giorni dalla loro promulgazione, secondo l'articolo 73 della Costituzione
- B Entro 10 giorni dalla loro promulgazione, secondo l'articolo 73 della Costituzione
- C Subito dopo, secondo l'articolo 73 della Costituzione
- D Entro l'inizio della settimana successiva, secondo l'articolo 73 della Costituzione

3) La Costituzione definisce il voto:

- A come un diritto inalienabile del cittadino
- B come un dovere assoluto
- C come un diritto punibile per inadempienza
- D come un dovere civico

4) (art. 46, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il sindaco nomina i componenti della _____": quale risposta completa la frase?

- A commissione di fiducia
- B commissione cautelare
- C seduta comune
- D giunta

5) (art. 149, co. 7, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "_____ finanziano i servizi pubblici ritenuti necessari per lo sviluppo della comunità ed integrano la contribuzione erariale per l'erogazione dei servizi pubblici indispensabili": quale opzione completa la frase?

- A Le entrate di accessione

- B Le entrate di riflesso
- C Le entrate fiscali
- D Le entrate di sviluppo

6) Secondo il D.lgs. 36/2023 e s.m.i., come si chiamano i contratti a titolo oneroso stipulati per iscritto tra uno o più operatori economici e una o più stazioni appaltanti e aventi per oggetto l'esecuzione di lavori?

- A "Contratti di sviluppo"
- B "Contratti abilitanti"
- C "Contratti di appalto" o "appalti pubblici"
- D "Contratti di supporto"

7) La progettazione in materia di lavori pubblici, si articola in due livelli, come indicato all'art.41 del D.Lgs. 36/2023. Quali sono?

- A La fattibilità tecnica e la fattibilità economica
- B Il progetto esecutivo e la rendicontazione finanziaria
- C Il progetto di fattibilità tecnico-economica e il progetto esecutivo
- D Nessuna delle altre risposte è corretta

8) In base all'art. 54, co. 2, d.lgs. 165/2001 e s.m.i., il Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni:

- A deve essere recepito in apposita circolare ministeriale
- B deve essere affisso unicamente presso la sede centrale dell'amministrazione dove lavora il dipendente
- C è portato a conoscenza del dipendente, tramite mezzi idonei
- D è consegnato al dipendente all'atto dell'assunzione

9) In base a quanto stabilito dall'art. 36, co.2, del D.lgs. 165/2001 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche possono stipulare contratti di lavoro subordinato a tempo determinato?

- A No, oltre ai contratti di lavoro subordinato a tempo indeterminato, possono stipulare solo accordi di partecipazione e collaborazione con enti sociali, senza obblighi retributivi
- B No, oltre ai contratti di lavoro subordinato a tempo indeterminato, possono stipulare solo contratti di formazione
- C Sì, le amministrazioni pubbliche possono stipulare contratti di lavoro subordinato a tempo determinato soltanto per comprovate esigenze di carattere esclusivamente temporaneo o eccezionale

D No, le amministrazioni pubbliche non possono farlo in nessun caso

10) (art. 8, co. 1, D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.) I documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente, sul sito istituzionale dell'amministrazione, sono pubblicati :

A dopo un anno

B dopo ventiquattro mesi

C tempestivamente

D dopo sei mesi

11) Secondo l'art. 1, co. 7, L. 190/2012 e s.m.i., il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza:

A è individuato sempre dal Presidente del Comitato di quartiere, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio

B non è mai individuato dall'organo di indirizzo, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio

C è stato sostituito dal Questore per la trasparenza

D è individuato dall'organo di indirizzo, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio

12) (art. 8, co. 2, lett. c-bis, L. 241/1990 e s.m.i.) "Nella comunicazione di avvio del procedimento deve essere _____": quale risposta completa la frase?

A indicato l'oggetto del procedimento astratto

B indicata la corresponsione del peculato

C indicata la data entro la quale deve concludersi il procedimento e i rimedi esperibili in caso di inerzia dell'amministrazione

D indicato il costo aggiuntivo di concussione

13) Ai sensi dell'art. 21-septies, l. n. 241/1990, il provvedimento amministrativo che manca degli elementi essenziali è nullo. È un elemento essenziale:

A il termine

B la riserva

C il destinatario

D la condizione

14) A norma dell'articolo 148 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea (TFUE), devono predisporre congiuntamente una relazione annuale sulla situazione dell'occupazione nell'Unione:

- A la BEI e la Commissione europea
- B il Parlamento europeo e il Consiglio dell'Unione Europea
- C il Consiglio europeo e il Consiglio dell'Unione Europea
- D il Consiglio dell'Unione Europea e la Commissione europea

15) A quale delle seguenti fonti del diritto comunitario si riferisce il Trattato istitutivo della UE con la seguente definizione: "_____ ha portata generale. É obbligatorio in tutti i suoi elementi e direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri"?

- A La Direttiva
- B Il Parere
- C La Raccomandazione
- D Il Regolamento

16) Molti dei delitti contro la pubblica amministrazione sono "reati propri":

- A i cui soggetti attivi devono rivestire la qualifica di pubblico ufficiale o di incaricato di un pubblico servizio o di esercente un servizio di pubblica necessità
- B i cui soggetti attivi devono rivestire la qualifica di pubblico ufficiale, con esclusione di quelli che rivestono la qualifica di incaricato di un pubblico servizio
- C i cui soggetti attivi devono rivestire la qualifica di incaricato di un pubblico servizio, con esclusione di quelli che rivestono la qualifica di esercente un servizio di pubblica necessità
- D i cui soggetti attivi sono sempre normali cittadini che non rivestono alcuna qualifica

17) Quale tra questi rappresenta un reato contro la pubblica amministrazione, secondo il codice penale?

- A Ricorso generale
- B Omicidio
- C Assoggettazione
- D Peculato

18) She was ... successful, but, when Hollywood became famous, the best days of the independent New York film companies were

- A once/down
- B immediately/over

- C next/after
- D recently/behind

19) When he died in 1968, hardly anybody ... her name.

- A realised
- B remembered
- C reminded
- D repeated

20) Nei più diffusi programmi di posta elettronica, quando si cancella una mail dall'elenco delle email ricevute:

- A la mail viene spostata nella cartella posta eliminata ma non viene cancellata definitivamente
- B la mail viene spostata nello spam
- C la mail viene eliminata definitivamente
- D la mail viene eliminata definitivamente ma ne viene tenuta una copia nella cartella posta eliminata

21) Quale servizio trasforma un indirizzo web testuale nell'indirizzo IP del server ad esso associato?

- A DNS
- B TCP/IP
- C HTTP
- D WWW

22) L'aliquota media d'imposta è data:

- A dalla somma tra ammontare dell'imposta e ammontare della base imponibile
- B dalla differenza tra ammontare dell'imposta e ammontare della base imponibile
- C dal rapporto tra ammontare dell'imposta e ammontare della base imponibile
- D dall'aliquota applicata sull'ultima fascia di ricchezza del contribuente

23) La Nota di aggiornamento del DEF è presentata:

- A Al Presidente della Repubblica
- B Alla Corte dei Conti

C Alle Camere

D Al Governo

24) Ai sensi dell'art.4 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), relativamente ai "dati personali", per "dati relativi alla salute" si intendono i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute?

A No, per "dati relativi alla salute" si intendono i dati personali attinenti alle prestazioni di assistenza sanitaria irrilevanti riguardo alla complessiva salute fisica o mentale di una persona fisica

B No, la definizione non è corretta

C No, per "dati relativi alla salute" non si intendono i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, né questi rivelano informazioni relative al suo stato di salute

D Sì, la definizione è corretta

25) Ai sensi dell'art. 15 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano?

A Sì, ma solo in relazione ai dati dell'interessato irrilevanti ai fini della procedura in corso

B Sì, sempre

C No, mai

D Sì, previa richiesta allo Stato Membro competente

26) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 4, co. 2) "Costituisce condizione per usufruire delle agevolazioni, dei contributi, delle sovvenzioni, degli incentivi e dei benefici di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo riservate all'impresa turistica l'iscrizione al registro delle imprese, ovvero _____ laddove previsto": quale opzione completa la frase?

A all'elenco dei fornitori non abbienti

B al registro dei contribuenti turistici

C al repertorio delle notizie economiche e amministrative

D all'elenco dei gestori di rifornimento

27) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 6) Sono professioni turistiche:

A nessuna delle altre risposte è corretta

B [v]) quelle attività, aventi ad oggetto la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica, nonché servizi di ospitalità, assistenza, accompagnamento e guida, diretti a consentire ai turisti la migliore fruizione del viaggio e della vacanza, anche sotto il profilo della conoscenza dei luoghi visitati

C [] quelle attività, aventi ad oggetto la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica, ma non rientrano in questa categoria servizi di ospitalità, assistenza, accompagnamento e guida, diretti a consentire ai turisti la migliore fruizione del viaggio e della vacanza

D [] quelle attività, aventi ad oggetto servizi di ospitalità, assistenza, accompagnamento e guida, diretti a consentire ai turisti la migliore fruizione del viaggio e della vacanza, con esclusione delle attività, aventi ad oggetto la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica, essendo configurate come cooperative sociali

28) Secondo quanto disposto dal Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., all'art. 19, le agenzie di viaggio:

A [] sono state sostituite dalle compagnie di bandiera

B [] evitano di stipulare congrue polizze assicurative a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti

C [v]) stipulano congrue polizze assicurative a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti

D [] sono state definitivamente soppresse, per applicazione dei dispositivi della presente normativa

29) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 22, co. 3) Chi promuove i circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica nel contesto nazionale ed internazionale?

A [] Il Direttorio di sviluppo turistico

B [v]) Il Presidente del Consiglio dei Ministri o il Ministro delegato

C [] Il RUP del sistema turistico

D [] Il Comitato tecnico scientifico

30) Quale opzione di risposta è corretta in riferimento a quanto disposto dall'art. 195 TFUE in materia turistica.

A [] Nessuna delle altre risposte è corretta

B [v]) L'Unione europea completa l'azione degli Stati membri nel settore del turismo, in particolare promuovendo la competitività delle imprese dell'Unione in tale settore

C [] L'Unione europea non può completare l'azione degli Stati membri nel settore del turismo, poiché non rientra tra le discipline normative di sua competenza ed è per questo esclusa

D [] L'unione europea ha disciplinato il mercato turistico con il famoso Regolamento UE 555/2005

**31) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 29, co.2) " _____
comprende le attività di ospitalità, ricreative, didattiche, culturali e di servizi finalizzate alla
corretta fruizione e alla valorizzazione delle risorse naturalistiche, del patrimonio faunistico
e acquatico e degli itinerari di recupero delle ippovie e delle antiche trazzere del Paese":
quale opzione completa la frase?**

- A Il turismo biodegradabile
- B Il turismo della natura
- C Il turismo economico
- D Il turismo forfettario

**32) Secondo quanto disposto dall'art. 12 della L. 323/2000 e s.m.i., chi si occupa di
inserisce nei propri piani e programmi idonee iniziative per la promozione del termalismo
nazionale all'estero quale parte integrante della complessiva offerta turistica italiana?**

- A La Società di turismo nazionale (STN)
- B La Commissione di stabilità
- C L'Ente nazionale italiano per il turismo (ENIT)
- D Il Comitato di sviluppo nazionale

**33) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. a), par. 1)] "Il
trasporto di passeggeri _____": quale opzione completa la frase?**

- A non è contemplato nell'ambito della normativa turistica
- B rientra nella definizione di servizio LEA
- C rientra nella definizione di servizio turistico
- D rientra nella definizione di servizio di assistenza alla persona

**34) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. d)] L'insieme
dei contratti riguardanti i servizi turistici inclusi nel pacchetto è definito dalla normativa:**

- A contratto di assoggettazione turistica
- B non valido se è un documento unico
- C contratto applicato
- D contratto di pacchetto turistico

**35) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. g)] "La
normativa definisce _____ chiunque intende concludere un contratto, stipula
un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso": quale opzione
completa la frase?**

- A professionista
- B viaggiatore
- C organizzatore
- D agenzia

36) Le strutture ricettive, ristorative e sportive, dal punto di vista delle risorse turistiche sono una gamma di servizi che si aggiungono alle:

- A risorse non riproducibili
- B risorse non rinnovabili
- C risorse scaricabili
- D risorse antropiche riproducibili

37) _____ è la parte del testo di un annuncio pubblicitario che apre il messaggio e che viene messa in risalto, usando caratteri di stampa diversi e più grandi che permettano di attirare l'attenzione

- A L'interfaccia
- B Il testo minuscolo
- C L'headline
- D L'interlinea doppia

38) La capacità di un ambiente e delle sue risorse di sostenere un certo numero di individui rappresenta è detta:

- A la chiave di Keynes
- B la carrying capacity
- C la travelling capacity
- D la capacità socioeconomica

39) " _____ si ha quando l'impresa si rivolge a diversi segmenti di mercato con prodotti specifici per ciascuno di essi": quale opzione completa la frase, nell'ambito del marketing territoriale?

- A Il marketing di distanziamento
- B Il marketing di riflusso
- C Il marketing differenziato
- D Il marketing autoctono

40) Sono il volume dei prodotti e dei servizi erogati.

- A Indicatori di realizzazione fisica
- B Indicatori di risultato (output)
- C Indicatori di impatto (outcome)
- D Indicatori di realizzazione finanziaria

41) "I _____ sono i prodotti che hanno un prezzo molto conveniente e che attirano la clientela sono definiti": quale opzione completa la frase, nell'ambito del marketing?

- A prodotti indiscussi
- B prodotti cardine
- C prodotti di supporto
- D prodotti civetta

42) I beni storici e artistici come chiese, musei e palazzi antichi sono:

- A risorse riproducibili
- B risorse antropiche non riproducibili
- C rinnovabili
- D nessuna delle altre risposte è corretta

43) Il termine _____ dello spostamento in ambito turistico indica il limite minimo e massimo oltre il quale la visita non è più considerata turismo

- A "durata"
- B "sviluppo"
- C "affosso"
- D "pernotto"

44) _____ è il termine inglese generico che indica la fedeltà dei propri clienti sia alla marca che al punto vendita.

- A Brain Divergence
- B Incoming
- C Loyalty
- D Otcoming

45) In contabilità del marketing turistico, se l'entità del turismo outgoing è minore di quella del turismo incoming, il saldo della bilancia turistica dei pagamenti è:

- A negativo
- B inflazionato
- C di settaggio
- D positivo

46) (Art. 1, co. 5, lett. c), della Legge 150/2000 e s.m.i.) Le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate tra l'altro:

- A a rendere meno favorevole l'accesso ai servizi pubblici
- B ad occultare il funzionamento delle istituzioni
- C a favorire l'accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza
- D ad evitare che si diffonda la conoscenza delle disposizioni normative, per occultarne l'applicazione

47) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicarsi anche attraverso la pubblicità, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?

- A No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto di ricorrere alla pubblicità
- B Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere alla pubblicità solo le amministrazioni pubbliche che si occupano dell'economia nazionale
- C Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., il ricorso alla pubblicità è consentito solo per comunicazioni indirizzate ai minori
- D Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.

48) Che tempi di trasmissione prescrive l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., per i messaggi di pubblico interesse?

- A Tempi non eccedenti l'uno per cento dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete
- B Tempi non eccedenti il sette per cento dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete
- C Non sono previsti limiti
- D Tempi non eccedenti il cinquanta per cento dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete

49) L'art. 4, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., prescrive che le pubbliche amministrazioni programmino la formazione per il personale adibito alle attività di informazione e di comunicazione, secondo:

- A modelli formativi individuati dal regolamento
- B il modello di Keynes
- C il modello transunzionale
- D il modello di Borges

50) A norma dell'art. 6, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., le attività di informazione delle pubbliche amministrazioni si realizzano:

- A attraverso il presidente di commissione parietale
- B attraverso il reggente e il direttore generale
- C attraverso il dipartimento e il reggente
- D attraverso il portavoce e l'ufficio stampa

51) L'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrive che il portavoce:

- A può essere anche esterno all'amministrazione
- B deve sempre essere selezionato dai dipendenti di categoria D3 dell'ente
- C non può essere esterno all'amministratore
- D è stato completamente abolito, come figura, dall'attuale normativa in vigore e che è stato sostituito dal segretario di divulgazione

52) Attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti: a chi spetta questo compito, secondo quanto normato dall'art. 8, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A Al portavoce apicale di distretto
- B Al portavoce
- C Al segretario particolare
- D All'ufficio per le relazioni con il pubblico

53) In riferimento a quanto prescritto dall'art. 9, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche possono dotarsi di un ufficio stampa?

- A Nessuna delle altre risposte è corretta
- B Sì, anche in forma associata
- C Sì, ma è vietato dotarsi di un ufficio stampa in forma associata

D No, è loro vietato dotarsi di un ufficio stampa

54) Secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., entro quando deve essere comunicato il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare, al Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri?

- A Entro il mese di gennaio di ogni anno
- B Entro il mese di giugno di ogni anno
- C Entro il mese di luglio di ogni anno
- D Entro il mese di novembre di ogni anno

55) Secondo l'art. 60, co. 1, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., l'insieme delle informazioni raccolte e gestite digitalmente dalle pubbliche amministrazioni, omogenee per tipologia e contenuto e la cui conoscenza è rilevante per lo svolgimento delle funzioni istituzionali delle altre pubbliche amministrazioni, anche solo per fini statistici, nel rispetto delle competenze e delle normative vigenti si definisce:

- A disciplinare tecnico
- B piano di sviluppo dati
- C base di dati di interesse nazionale
- D regolamento dei dati

56) Un collega ha un problema improvviso e non riesce a completare un obiettivo affidatogli. Ti chiede aiuto, non vuole fare brutta figura con il dirigente. Cosa fai?

- A Vai a dirlo al dirigente, non vuoi metterti in mezzo a situazioni complesse ed è bene che lui si renda conto dell'inaffidabilità di alcuni dipendenti
- B Gli chiedi quale sia il problema e cerchi di risolverlo. Però è giusto che ci lavori lui, è una sua responsabilità
- C Non puoi aiutarlo, hai paura che si abitui a chiederti favori perché sa che sei disponibile
- D Sei pieno di lavoro anche tu, gli consigli di andare dal capo a lamentarsi aspramente del problema

57) Un tuo collega, che fa parte del gruppo che coordina per conto del dirigente, ti presenta un lavoro con largo anticipo rispetto alla scadenza calendarizzata. Noti, però, che sono presenti parecchi errori e refusi. Cosa fai?

- A Ti congratuli con il collaboratore e lasci gli errori senza correggerli
- B Mostri un certo disappunto rispetto alla qualità del lavoro, chiedendogli di impegnarsi maggiormente in futuro
- C Gli chiedi di rispettare la scadenza calendarizzata, senza fargli notare gli errori

D [v]) Apprezzi la celerità, ma chiedi di correggere gli errori presenti nel lavoro

58) Da una settimana è stato trasferito nella tua direzione un nuovo collaboratore junior che avrà un ruolo professionale direttamente alle tue dipendenze. Hai sempre sentito parlare molto bene di lui, per il suo approccio entusiasta e per la sua voglia di fare. Tuttavia sai anche che le sue conoscenze e competenze tecniche collegate al suo settore sono ancora insufficienti. Ti trovi ora a dovergli assegnare un obiettivo a breve termine e sai che lui non è ancora in grado di occuparsene, pur manifestando tanta voglia di imparare. Cosa fai?

A [] Gli affido il compito e spero ci siano errori da correggere, così potrai riprenderlo in malo modo pubblicamente

B [] Gli affidi il compito ed eviti di monitorarlo

C [] Gli affido il compito, ma parlo alle sue spalle delle sue carenze lavorative

D [v]) Gli chiedi se pensa di riuscirci nei tempi e provi a concordare con lui di cosa può avere bisogno per riuscire nei tempi a raggiungere l'obiettivo

59) I componenti del gruppo di lavoro che coordini per conto del dirigente non riescono a risolvere uno specifico problema. Di solito, lasci che trovino le soluzioni da soli, anche perché il generale clima d'ufficio e le relazioni interpersonali sono buone. Il gruppo ha sempre dato prova di buone performance.

A [] Lasci che il gruppo risolva da solo ed eviti di coordinare per dedicarti ad altre attività

B [v]) Incoraggi il gruppo a lavorare sul problema e supporti i loro sforzi

C [] Parli male di loro con il dirigente

D [] Evito di agire per addossare la colpa di eventuali insuccessi su di loro

60) Un tuo nuovo collega non fa che metterti in imbarazzo e denigrare il tuo lavoro. Come ti comporti?

A [v]) Gli chiedi il perché di tale atteggiamento e gli comunichi che, se continuerà, prenderai provvedimenti

B [] Ne parli con un altro tuo collega per tirarti su di morale, ma non agisci per sistemare la situazione

C [] Cerchi di combattere il suo atteggiamento poco collaborativo, minacciandolo in privato

D [] Attendi che si trovi in difficoltà sul lavoro per trattarlo allo stesso modo