

## Asmel23-IstrAmm-D\_Q10

**1) Ai sensi dell'art. 87 della Costituzione a chi compete di promulgare le leggi, emanare i decreti con valore di legge e i regolamenti?**

- A  Al Presidente della camera dei deputati
- B  Al Presidente del Consiglio
- C  Al Presidente della Repubblica
- D  Al Ministro degli interni

**2) La Giunta regionale:**

- A  nessuna delle altre risposte è corretta
- B  è l'organo esecutivo della regione (art. 121, Costituzione)
- C  promulga le leggi delle Camere (art. 124, Costituzione)
- D  è l'organo professionalizzante della regione (art. 121, Costituzione)

**3) Ai sensi dell'art.117 della Costituzione, le Regioni esercitano potestà legislativa concorrente in:**

- A  Nessuna delle altre risposte è corretta
- B  Giustizia amministrativa
- C  Tutela e sicurezza del lavoro
- D  Opere di ingegno

**4) A norma dell'art. 27, co. 4, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la legge regionale disciplina le comunità montane stabilendo in particolare:**

- A  le modalità di approvazione dello statuto, le procedure di contaminazione ambientale, la disciplina dei piani strutturali
- B  le modalità di approvazione dello statuto, la disciplina dei piani zonali, i programmi PGP
- C  le modalità di approvazione dello statuto, le procedure di concertazione, la disciplina dei piani zonali e dei programmi annuali
- D  le modalità di approvazione dello statuto, le procedure di concertazione, il livello di sostenibilità della vita

**5) Ai sensi dell'art. 32 co. 3 del D. Lgs. 267/00 e ss.mm.ii., i consiglieri delle unioni dei comuni percepiscono il gettone di presenza?**

- A  Non percepiscono gettoni presenza, ma hanno diritto ad una doppia retribuzione

B  ) Sì, percepiscono un gettone presenza a testa

C  ) Solo se previsto dal regolamento, al momento della costituzione dell'unione dei comuni

D  ) No, non percepiscono gettoni, retribuzioni e indennità o emolumenti in qualsiasi forma percepiti

**6) L'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore che affida contratti di concessione di lavori o di servizi e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., si chiama:**

A  ) ente di giudizio

B  ) ente di contratto

C  ) ente concedente

D  ) ente agevolatore

**7) Le cause di esclusione degli operatori economici di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n.36/2023**

A  ) sono modificabili

B  ) sono facoltative

C  ) sono alternative

D  ) sono tassative

**8) Indicare quale delle seguenti affermazioni circa le "disposizioni particolari per i dirigenti" sancite dall'art. 13, co.2, del D.P.R. 62/2013 e s.m.i. è corretta.**

A  ) Il dirigente svolge con diligenza le funzioni ad esso spettanti in base all'atto di conferimento dell'incarico, persegue gli obiettivi assegnati e adotta un comportamento organizzativo adeguato per l'assolvimento dell'incarico

B  ) Il dirigente al fine di perseguire gli obiettivi assegnati si limita ad avere comportamenti profilati come attività di peculato e malversazione

C  ) Il dirigente è una mera figura rappresentativa, che non ha in concreto poteri effettivi, quindi non può perseguire gli obiettivi assegnati

D  ) Il dirigente svolge con diligenza le funzioni ad esso spettanti in base all'atto di conferimento dell'incarico, persegue gli obiettivi assegnati, ma non è obbligato ad adottare un comportamento organizzativo adeguato per l'assolvimento dell'incarico

**9) Secondo l'art. 43, co. 8, del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., per garantire modalità di rilevazione certe ed obiettive, per la certificazione dei dati e per la risoluzione delle eventuali controversie, presso l'ARAN è istituito:**

A  ) un comitato di struttura, che può essere articolato per comparti, al quale però non possono partecipare le organizzazioni sindacali ammesse alla contrattazione collettiva nazionale

B [ ] un comitato legislativo, che non può essere articolato per comparti

C [v] un comitato paritetico, che può essere articolato per comparti, al quale partecipano le organizzazioni sindacali ammesse alla contrattazione collettiva nazionale

D [ ] un comitato composto da avvocati del lavoro e di un giudice tutelare

**10) (art. 52, co. 3, D.lgs. 165/2001 e s.m.i.) "Si considera \_\_\_\_\_, ai fini del presente articolo, soltanto l'attribuzione in modo prevalente, sotto il profilo qualitativo, quantitativo e temporale, dei compiti propri di dette mansioni"**

A [ ] svolgimento di mansioni accessorie primarie

B [v] svolgimento di mansioni superiori

C [ ] svolgimento di mansioni di approfondimento

D [ ] svolgimento di mansioni accessorie secondarie

**11) Secondo quanto stabilito dalla L. 190/12 e ss.mm.ii., l'attività di elaborazione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione:**

A [ ] può essere affidata sia a dipendenti dell'amministrazione che a consulenti esterni (art. 2, comma 3)

B [ ] deve essere affidata a soggetti estranei all'amministrazione (art. 1, comma 2)

C [v] non può essere affidata a soggetti estranei all'amministrazione (art. 1, comma 8)

D [ ] deve essere affidata sempre al Direttore di quartiere (art. 3, comma 2)

**12) Che cos'è la Conferenza dei servizi ai sensi della Legge 241/1990?**

A [ ] Un modulo organizzativo che esplica la sua funzione nel caso di contrasto fra un interesse pubblico ed un interesse privato coinvolti in un procedimento amministrativo

B [v] Un incontro tra pubbliche amministrazioni su un tavolo comune, per poter meglio risolvere i problemi e confrontarsi su tematiche comuni, semplificando e razionalizzando i procedimenti che prevedono il rilascio dei cosiddetti "atti di assenso" (autorizzazioni, nulla osta, pareri, ecc.)

C [ ] Un istituto di aggravamento dell'attività amministrativa della P.A. che ha luogo qualora sia opportuno effettuare un esame contestuale di vari interessi pubblici coinvolti in un procedimento amministrativo

D [ ] Un organo avente rilevanza esterna ed autonoma rispetto alle varie amministrazioni coinvolte in un procedimento amministrativo

**13) A norma della legge 241/90, contro le determinazioni amministrative concernenti il diritto di accesso, l'interessato può presentare ricorso entro:**

A [ ] entro sessanta giorni all'organo amministrativo gerarchicamente superiore o, entro lo stesso termine, al Tribunale Amministrativo Regionale

B ) trenta giorni al Tribunale Amministrativo Regionale

C ) sessanta giorni al Tribunale Amministrativo Regionale

D ) entro trenta giorni all'organo amministrativo gerarchicamente superiore o entro 60 giorni al Tribunale Amministrativo Regionale

**14) La Corte dei conti dell'Unione si compone di 27 membri, uno per ogni stato membro. Essi sono nominati:**

A ) dalla Corte suprema europea

B ) dalla Corte dei Conti europea

C ) dal Consiglio, previa consultazione con il Parlamento europeo

D ) dalla BCE, tra esperti di finanza

**15) Il Consiglio europeo ha sede a Bruxelles. In aprile, giugno e ottobre il Consiglio tiene le sessioni a:**

A ) Lussemburgo

B ) Roma

C ) Francoforte

D ) Parigi

**16) Il reato di corruzione per l'esercizio della funzione, regolato dall'art. 318 del c.p., è:**

A ) punibile solo se commesso dal pubblico ufficiale al quale, peraltro, l'art. 320 parifica anche l'incaricato di un pubblico servizio che riveste la qualità di pubblico impiegato

B ) punibile solo nella misura in cui è provata l'influenza esterna, da parte dei cittadini

C ) un reato contro la pubblica amministrazione, ormai totalmente abrogato

D ) punibile solo se commesso su istigazione di un cittadino

**17) Il pubblico ufficiale o impiegato il quale, avendo ricevuto partecipazione del provvedimento che fa cessare o sospendere le sue funzioni o le sue attribuzioni, continua ad esercitarle, commette:**

A ) il delitto di usurpazione di funzioni pubbliche ex art. 347 c.p.

B ) il delitto di traffico di influenze illecite ex art. 346-bis c.p.

C ) il delitto di millantato credito, di cui all'art. 346 c.p.

D ) il delitto di peculato ex art. 444 c.p.

**18) That's better I've got a clearer .....**

- A [ ] sight now
- B [ ] picture now
- C [ ] vision now
- D [v] view now

**19) At ..... I think she's very pretty.**

- A [ ] less
- B [v] least
- C [ ] lost
- D [ ] last

**20) Il tasto CAPS LOCK sulla tastiera serve per:**

- A [ ] attivare una modalità di inserimento del testo in cui le lettere sono sempre minuscole
- B [ ] usare i tasti funzione
- C [ ] attivare il tastierino numerico
- D [v] attivare una modalità di inserimento del testo in cui le lettere sono sempre maiuscole

**21) Il tasto Shift:**

- A [v] serve a battere le maiuscole o i simboli superiori dei tasti che presentano due simboli
- B [ ] serve a cancellare i caratteri alla sinistra del cursore
- C [ ] serve per spostare il cursore in avanti di alcuni spazi
- D [ ] è un tasto programmabile, che cambiano funzione a seconda dell'applicazione in uso

**22) In contabilità, il "conto" è un prospetto in cui la sezione di destra è denominata:**

- A [v] Avere
- B [ ] Attivo
- C [ ] Passivo
- D [ ] Dare

**23) Nell'ambito contabile, cosa costituiscono le uscite impegnate e non ordinate e quelle ordinate e non pagate?**

- A [ ] I residui attivi
- B [v] I residui passivi

C  I risconti passivi

D  Non esistono uscite ordinate e non pagate

**24) L' art. 30 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e s.m.i., specifica che \_\_\_\_\_ non compete alle imprese o organizzazioni con meno di 250 dipendenti, salvo i casi specificati nel resto del comma.**

A  il quaderno di lavoro

B  il registro di attività

C  il giustificativo di presenza

D  il regolamento istruttorio

**25) Dispone l'art. 5 del Reg. n. 2016/679/UE che i dati personali devono essere trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato. Questo concetto rispetta i principi:**

A  di liceità, correttezza e trasparenza

B  di minimizzazione dei dati e liceità

C  di liceità, correttezza e giustizia

D  di limitazione della conservazione

**26) (147, co. 2, lettera a), del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.) Il sistema di controllo interno è diretto:**

A  a verificare, attraverso il controllo di gestione, l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dell'azione amministrativa, al fine di ottimizzare, anche mediante tempestivi interventi correttivi, il rapporto tra obiettivi e azioni realizzate, nonché tra risorse impiegate e risultati

B  ad evitare di verificare l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa, per motivi di conflitto di interesse

C  ad incoraggiare il peculato, la concussione e la malversazione

D  a semplificare la metodologia elettiva delle cariche, per agevolare l'accesso a tutti i cittadini

**27) Ai sensi dell'art. 147-bis, co. 3, del D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii., le risultanze del controllo di regolarità amministrativa, tra gli altri, a chi sono trasmesse?**

A  Al funzionario amministrativo, come documenti utili per la valutazione, e al consiglio comunale

B  Al dirigente apicale commissariato

C  Ai revisori dei conti e agli organi di valutazione dei risultati dei dipendenti, come documenti utili per la valutazione, e al consiglio comunale

D  Al comitato di sviluppo

**28) Tra gli strumenti atti a garantire il merito e la premialità previsti dal D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i., art. 20 - rientra:**

- A  Progressioni tattiche
- B  Attribuzione di buoni pasto
- C  Aumento fino a quaranta ore dei permessi retribuiti
- D  Progressioni economiche

**29) (art. 21, co. 2, D.lgs. 150/2009 e s.m.i.) Il "Bonus annuale delle eccellenze" è:**

- A  stabilito in non più del quindici per cento del personale dirigenziale che si è collocato nella fascia di merito alta
- B  determinato dalla contrattazione collettiva nazionale, nel limite delle risorse disponibili
- C  stabilito in non più del dieci per cento del personale dirigenziale che si è collocato nella fascia di merito alta
- D  stabilito in non più del venti per cento del personale, dirigenziale e non, che si è collocato nella fascia di merito alta

**30) (art. 5, co. 2, lettera a), D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.) "Gli obiettivi assegnati tramite il ciclo di gestione della performance, presentano le caratteristiche di essere \_\_\_\_\_ rispetto alle strategie dell'amministrazione": quale opzione completa la frase?**

- A  rilevanti e pertinenti
- B  irrilevanti e pertinenti
- C  contabili ed esosi
- D  rilevanti e non pertinenti

**31) Quando si ha il decentramento orizzontale?**

- A  Quando i poteri non sono conferiti ad un organo di staff
- B  Quando i poteri sono trasferiti ad organo di line o di staff indifferentemente
- C  Quando i poteri sono trasferiti ad organo di line
- D  Quando i poteri sono conferiti ad un organo di staff

**32) Nell'ambito amministrativo, in cosa consiste la procedura?**

- A  In un insieme di attività ripetitive, sequenziali e condivise tra coloro che le attuano, ma senza il fine di raggiungere un determinato risultato

B [ ] ) Nell'insieme delle risorse strumentali utilizzate e dei comportamenti posti in essere da persone fisiche o giuridiche

C [ ] ) In una pluralità di atti tra loro autonomi, prodotti in un diverso spazio temporale, ma diretti a perseguire lo stesso fine

D [v] ) In un insieme di attività ripetitive, sequenziali e condivise tra coloro che le attuano, al fine di raggiungere un determinato risultato

**33) Che cosa è l'aliquota di un tributo (aliquota fiscale)?**

A [ ] ) Il reddito lordo sul quale si applica il tributo

B [ ] ) La misura del tributo che paga il contribuente

C [v] ) La percentuale che, applicata all'imponibile, determina l'ammontare del tributo

D [ ] ) L'ammontare monetario considerato come soglia minima da cui partire per tassare le fasce di popolazione

**34) Le circolari in materia tributaria:**

A [ ] ) sono norme al pari di quelle costituzionali

B [v] ) non sono fonti normative, per cui non possono imporre al contribuente adempimenti non previsti dalla legge né istituire cause di revoca della agevolazione fiscale non contenute in una norma di legge

C [ ] ) sono fonti normative, per cui possono sempre imporre al contribuente adempimenti non previsti dalla legge né istituire cause di revoca della agevolazione fiscale non contenute in una norma di legge

D [ ] ) sono fonti normative secondarie al pari dei regolamenti

**35) La soggettività tributaria attiva:**

A [ ] ) fa capo all'ente che impone l'imposta, che non può esercitare la cosiddetta funzione tributaria

B [ ] ) si riferisce al contribuente

C [v] ) appartiene all'ente impositore del tributo che esercita la potestà amministrativa, o ad un suo soggetto ausiliario, delegato o che ne esercita le funzioni

D [ ] ) non fa capo all'ente che impone l'imposta e che esercita la cosiddetta funzione tributaria

**36) Cos'è il fringe benefit?**

A [v] ) Un tipo di emolumento retributivo corrisposto a particolari categorie di lavoratori dipendenti, in aggiunta alla retribuzione monetaria

B [ ] ) Sono tutti i compensi corrisposti a chi lavora in nero

C [ ] ) Sono emolumenti aggiuntivi alla retribuzione che sfuggono all'imposizione

D [ ] Un tipo di emolumento retributivo corrisposto a tutti i lavoratori dipendenti, in aggiunta alla retribuzione monetaria

**37) " \_\_\_\_\_ sono esoneri, diminuzioni o agevolazioni di cui possono usufruire determinate categorie di contribuenti relativamente al pagamento delle imposte; per tali caratteri assolvono una funzione, seppure indiretta, di finanziamento": quale opzione completa la frase, secondo i dettami del diritto tributario?**

A [ ] Gli ammortamenti fiscali

B [v] Gli sgravi fiscali

C [ ] Le relazioni fiscali

D [ ] Le ingiunzioni fiscali

**38) Meccanismo di calcolo presuntivo del reddito sulla base di parametri certi ed uniformi fissati dal Ministero dell'economia e delle finanze con appositi decreti.**

A [ ] Assioma

B [ ] Metronomo

C [v] Redditometro

D [ ] Goniometro

**39) Tramite il suo utilizzo è possibile operare la compensazione tra crediti e debiti di diversi enti impositori. Il modello può essere presentato presso gli sportelli di qualsiasi concessionario, e ricorre l'obbligo della presentazione anche se, per effetto delle compensazioni, il saldo finale risulta uguale a zero. Di cosa si tratta?**

A [v] Modello F24

B [ ] IRPEF

C [ ] IRAP

D [ ] Reddito d'imposta

**40) Nell'IRPEF viene calcolata applicando ai singoli scaglioni di reddito imponibile (ottenuto sottraendo dal reddito complessivo gli oneri deducibili) le relative aliquote marginali. Di cosa si tratta?**

A [ ] Della Indennità

B [ ] Del reddito annuo

C [ ] Dell'eccedenza

D [v] Dell'imposta lorda

**41) Ai sensi dell'art. 17 co. 2 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nell'ambito dell'avviso pubblico per le società a partecipazione mista pubblico-privata, dov'è specificato l'oggetto dell'affidamento?**

- A  Nel bando di gara
- B  Nei documenti di integrazione all'atto di costruzione
- C  Non è specificato
- D  Sul sito amministrazione

**42) Ai fini del TU in materia di società in house (D. Lgs. 175/2016 e s.m.i.), come è definita la partecipazione in una società detenuta da un'amministrazione pubblica per il tramite di società o altri organismi soggetti a controllo da parte della medesima amministrazione pubblica?**

- A  "Partecipazione diretta" (art. 10)
- B  "Partecipazione indiretta" (art. 2)
- C  "Partecipazione privata diretta" (art. 3)
- D  "Partecipazione pubblica diretta" (art. 18)

**43) Ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. 175/2016 ss.mm.ii., i sistemi di contabilità separata per le attività oggetto di diritti speciali o esclusivi e per ciascuna attività:**

- A  sono adottati dalle società quotate ma non dalle società a controllo pubblico
- B  sono adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato
- C  non possono mai essere adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato
- D  sono adottati solo dagli enti pubblici di ambito giuridico-economico

**44) Ai sensi dell'art. 19, co. 2, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le società a controllo pubblico stabiliscono, con propri provvedimenti, criteri e modalità per il reclutamento del personale nel rispetto dei principi, anche di derivazione europea, di:**

- A  trasparenza, efficienza e professionalità
- B  trasparenza, pubblicità e imparzialità
- C  trasparenza, efficienza e imparzialità
- D  trasparenza, correttezza e professionalità

**45) (art. 9, co. 3, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.) "Per le partecipazioni di enti locali i diritti del socio sono esercitati \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase?**

- A  dal presidente della repubblica
- B  dal presidente del senato
- C  dal sindaco o dal presidente o da un loro delegato
- D  dal direttore della commissione di permanenza

**46) Ai sensi dell'art. 21, co. 1, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nel caso in cui società partecipate dalle pubbliche amministrazioni locali presentino un risultato di esercizio negativo, le pubbliche amministrazioni locali partecipanti, che adottano la contabilità finanziaria,:**

- A  accantonano nell'anno successivo in apposito fondo vincolato un importo pari al risultato negativo non immediatamente ripianato, in misura proporzionale alla quota di partecipazione
- B  accantonano nei due anni successivi in apposito fondo vincolato un importo pari al risultato negativo non immediatamente ripianato, in misura proporzionale alla quota di partecipazione
- C  accantonano nei tre anni successivi in apposito fondo vincolato un importo pari al risultato negativo non immediatamente ripianato, in misura proporzionale alla quota di partecipazione
- D  accantonano nell'anno in corso in apposito fondo vincolato un importo pari al risultato negativo non immediatamente ripianato, in misura proporzionale alla quota di partecipazione

**47) Ai sensi dell'art. 20, co. 2, lettera f), del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le amministrazioni pubbliche possono adottare i piani di razionalizzazione nei casi di necessità di contenimento dei costi di funzionamento?**

- A  Solo dopo aver consultato gli organi societari
- B  Sì, possono adottare i piani di razionalizzazione nei casi di necessità di contenimento dei costi di funzionamento
- C  No, non possono farlo
- D  Solo in casi limitati previsti dallo statuto

**48) Ai sensi dell'art. 13 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nelle società a controllo pubblico costituite in forma di società a responsabilità limitata, ciascuna amministrazione pubblica socia, indipendentemente dall'entità della partecipazione di cui è titolare, è legittimata a presentare denuncia di gravi irregolarità al tribunale?**

- A  No, lo sono solo le società che non sono costituite in forma di società a responsabilità limitata
- B  Sì, è legittimata
- C  No, non è legittimata
- D  Sì, ma lo sono solo le società costituite a forma della responsabilità limitata ma non tutte le altre

**49) Costituisce spesa ammissibile, secondo l'art. 7, co. 4, DPR 196/2008 e s.m.i., nel limite in cui non sia recuperabile dal beneficiario:**

A  solo gli oneri di riserva specifica

B  ogni altro tributo od onere fiscale, previdenziale e assicurativo per operazioni cofinanziate da parte dei Fondi strutturali

C  solo il conto spese forfettario di settore

D  solo l'imposta di settore diretto

**50) Nell'ambito della programmazione comunitaria, il Fondo Europeo per gli investimenti strategici (FEIS) ha il fine di:**

A  fornire alle operazioni di investimento della BEI una capacità di rischio rafforzata

B  programmare il finanziamento degli investimenti atti a sostenere gli obiettivi politici dell'Unione

C  fornire garanzie e capitale di rischio per aiutare le grandi imprese a diventare sostenibili

D  attuare la politica monetaria per i Paesi della zona-euro

**51) In ambito comunitario, la sigla FSE indica il:**

A  Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

B  Fondo Sociale Europeo

C  Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale

D  Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca

**52) In merito alla legislazione riguardante la politica di coesione e i Fondi strutturali, indicare attraverso quale procedura essa viene elaborata:**

A  procedura legislativa ordinaria, in cui il Parlamento gode appieno dei poteri decisionali e l'unico organo di consultazione, in materia di Fondi strutturali, è la BCO

B  procedura legislativa speciale, in cui i poteri del Parlamento sono pari a quelli del Consiglio

C  procedura legislativa speciale, in cui i poteri del Parlamento sono pari a quelli della Corte di Giustizia

D  procedura legislativa ordinaria, in cui i poteri del Parlamento sono pari a quelli del Consiglio

**53) La politica di coesione dell'UE ha stabilito 5 obiettivi politici a sostegno della crescita per il periodo 2021-2027. Quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i 5 obiettivi?**

A  Una transizione più verde e a basse emissioni di carbonio verso un'economia netta a zero emissioni di carbonio

B [ ] ) Porre fine alla fame e tutte le forme di malnutrizione

C [ ] ) Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze

D [ ] ) Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine

**54) A quale organo della BEI spetta il compito di fornire garanzie e capitale di rischio per aiutare le piccole e medie imprese?**

A [ ] ) Commissione europea per gli investimenti

B [v] ) Fondo europeo per gli investimenti

C [ ] ) Commissione Europea

D [ ] ) Banca Centrale Europea

**55) In ambito di programmazione comunitaria, il Fondo per una transizione giusta:**

A [ ] ) è il principale strumento utilizzato dall'UE per sostenere l'occupazione, aiutare i cittadini a trovare posti di lavoro migliori e assicurare opportunità lavorative più eque per tutti

B [v] ) sostiene i territori più colpiti dalla transizione verso la neutralità climatica e mira a prevenire l'aumento di disparità regionali

C [ ] ) è il principale strumento con cui l'UE cerca di fornire alle operazioni di investimento della BEI una capacità di rischio rafforzata

D [ ] ) è il principale strumento con cui l'UE cerca di contribuire a generare all'incirca 315 miliardi di EUR di investimenti aggiuntivi in tre anni

**56) Chiedo il trasferimento di un mio collaboratore per difficoltà relazionali. Mi telefona il nuovo direttore di dipartimento chiedendomi delle referenze su questo dipendente.**

A [ ] ) Gli riferisco i comportamenti più significativi del collaboratore, ma mi dilungo di più su quelli negativi

B [v] ) Ho un atteggiamento distaccato ed evidenzio soltanto gli aspetti legati alla prestazione professionale per non influenzare più di tanto il giudizio del collega. Dopodiché, gli mando copia delle relazioni concernenti il dipendente

C [ ] ) Gli faccio presente le difficoltà di relazione intercorse e, con toni molto accessi, sconsiglio l'inserimento del dipendente nel nuovo ufficio. Mi lamento infine del fatto che non è stato preso alcun provvedimento disciplinare

D [ ] ) Non ritengo opportuno dare spiegazioni

**57) Un mio collaboratore si lamenta dicendomi che per motivi di carichi di lavoro ha bisogno un aiuto. Questo, da mie rilevazioni, risulta essere vero, ma la mia richiesta di ulteriore personale è stata momentaneamente respinta.**

A [v]) Lo ascolto con attenzione e gli esprimo una sincera solidarietà, ma al tempo stesso gli chiedo di continuare a fornire il suo supporto in questo momento complesso, perché non mi hanno autorizzato ad assumere una risorsa in più. Concludo, pertanto, facendogli presente che non dimenticherò i suoi sacrifici, tenendone conto nella valutazione della performance

B [ ] ) La situazione mi disorienta e non intervengo

C [ ] ) Per quanto sgradevole, devo fargli capire che queste decisioni purtroppo non dipendono soltanto da me. Mi limito dunque ad ascoltare il suo punto di vista e rimproverarlo

D [ ] ) Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

**58) E' da qualche tempo che con un tuo collaboratore c'è una forte tensione che rende poco produttivo il vostro lavoro. Comprendi che la situazione è insostenibile e cerchi di trovare una soluzione.**

A [ ] ) Chiedi l'intervento di altri collaboratori per fare gruppo contro di lui

B [ ] ) Rimproveri aspramente il collaboratore del gruppo

C [ ] ) Decidi di esasperare il conflitto

D [v]) Organizzi un incontro e con un atteggiamento collaborativo cerchi di analizzare insieme le motivazioni che hanno determinato la vostra incomprensione e proponi una soluzione condivisa

**59) Ricevo lamentele da parte di personale di altra direzione che mi rappresenta comportamenti disinteressati e a tratti eccessivi che sono assunti troppo frequentemente dal loro coordinatore.**

A [ ] ) Suggerisco al responsabile delle risorse umane di organizzare un incontro con il coordinatore, per poterlo aggredire verbalmente

B [ ] ) Faccio una scenata plateale, per porre all'attenzione di tutti ogni scorrettezza

C [ ] ) Decido per il momento di ignorare la questione

D [v]) Non potendo ignorare questa situazione, incontro il coordinatore sottolineando aspetti positivi della sua gestione. Con l'occasione gli rappresento l'opportunità, come ho già fatto io nella mia direzione, di porre maggiore attenzione allo sviluppo professionale dei collaboratori attraverso interventi di formazione e deleghe di attività

**60) Il Capo Dipartimento ha emanato una direttiva che prevede la creazione di un ambiente cloud che consenta a tutti i dipendenti di lavorare in remoto. Ma da una prima informativa è emerso che molti di essi hanno una scarsa confidenza con le tecnologie informatiche.**

A [v]) Propongo di organizzare un seminario che illustri il funzionamento della piattaforma e propongo l'istituzione di un help desk dedicato che faccia assistenza ai collaboratori

B [ ] ) Annuncio i cambiamenti e poi li implemento con una supervisione molto stretta e incomprensibile

C [ ] ) Preparo una circolare operativa poco dettagliata nei contenuti

D [ ] ) Evidenzio che chi non si adegua alla direttiva sarà valutato negativamente

