

ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO - cat D1 - Q5

1) Da chi viene eletto il Presidente della Corte Costituzionale?

- A Dal Presidente della Repubblica
- B Dal Parlamento in seduta comune
- C Dal Governo
- D Dalla Corte medesima tra i suoi membri

2) Ai sensi dell'art. 119 della Costituzione:

A I comuni, le province, le città metropolitane e le Regioni hanno autonomia finanziaria di entrata e di spesa, nel rispetto dell'equilibrio dei relativi bilanci e concorrono ad assicurare l'osservanza dei vincoli economici e finanziari derivanti dall'ordinamento dell'unione europea

B I comuni, le province e le città metropolitane sono titolari di funzioni amministrative proprie e di quelle conferite con legge statale o regionale, secondo le rispettive competenze

C Le funzioni amministrative sono attribuite ai comuni, salvo che, per assicurarne l'esercizio unitario, siano conferite a province, città metropolitane, regioni e stato, sulla base dei principi di sussidiarietà, differenziazione ed adeguatezza

D Nelle materie di sua competenza la Regione può concludere accordi con stati e intese con enti territoriali interni ad altro stato, nei casi e con le forme disciplinate dalle legge

3) Una volta disciplinato dalla norma un fatto o atto giuridico, il suo verificarsi produce determinati effetti giuridici, ovvero da esso scaturiscono la creazione, modifica o estinzione di diritti, poteri, obblighi, cioè "situazioni giuridiche soggettive" che possono essere attive o passive. Appartengono alla seconda fattispecie:

- A la potestà
- B il diritto potestativo
- C la facoltà
- D l'obbligo

4) Con riferimento alla struttura del bilancio di previsione annuale delle Amministrazioni comunali, le spese per il personale fanno capo al:

- A Titolo III - Spese per rimborso prestiti
- B Titolo II - Spese in conto capitale
- C Titolo IV - Spese per servizi per conto di terzi
- D Titolo I - Spese correnti

5) Ai sensi dell'art. 185, comma 2, lettera a) del TUEL e s.m.i., il mandato di pagamento è sottoscritto dal dipendente dell'ente individuato dal regolamento di contabilità nel rispetto delle leggi vigenti e:

A contiene, tra gli altri, il numero progressivo del mandato per esercizio finanziario

B non contiene l'indicazione della missione, del programma e del titolo di bilancio cui è riferita la spesa

C non contiene il numero progressivo del mandato per esercizio finanziario

D contiene la causale, ma non gli estremi dell'atto esecutivo

6) Ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. N. 267/2000 e s.m.i., l'azienda speciale è:

A un ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio statuto, approvato dal consiglio comunale o provinciale

B un organismo strumentale dell'ente locale per l'esercizio di servizi sociali, dotato di autonomia gestionale

C un ente strumentale dell'ente locale privo di personalità giuridica, ma dotato di autonomia imprenditoriale e di proprio statuto, approvato dal consiglio comunale o provinciale

D un organismo strumentale dell'ente locale per l'esercizio di servizi sociali, non dotato di autonomia gestionale

7) Secondo l'art. 124 del D. lgs 50/2016,cd "Codice Appalti" gli enti aggiudicatori possono limitare:

A non possono limitare il numero di candidati

B un certo numero di candidati

C il numero di candidati idonei da invitare a partecipare alla procedura secondo quanto previsto dall'articolo 135

D o allargare il numero dei candidati a piacimento

8) In cosa consta la garanzia di riservatezza e di integrità in capo alla stazione appaltante?

A Nel fatto che la stazione appaltante deve esclusivamente tenere riservate le offerte

B Nel fatto che la commissione sia fatta esclusivamente da persone di una certa integrità

C Nel fatto che la stazione appaltante garantisce che l'integrità dei dati e la riservatezza delle offerte e delle domande di partecipazione siano mantenute

D Nel fatto che la stazione appaltante sia integra dal punto di vista economico

9) Quali sono gli elementi che costituiscono la Determina?

A Le sole modalità di gara

- B La modalità di gara e le clausole contrattuali essenziali
- C L'imposta di bollo
- D Il solo importo della gara

10) Ai sensi dell'art. 15 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), l'ufficio procedimenti disciplinari cura altresì:

- A l'aggiornamento dei provvedimenti disciplinari comminati nei confronti delle aziende inadempienti
- B l'aggiornamento delle disposizioni riguardanti la solidarietà amministrativa dell'ente verso i dipendenti
- C l'aggiornamento del codice di comportamento dell'amministrazione
- D l'aggiornamento dei provvedimenti disciplinari comminati nei confronti dei cittadini inadempienti

11) Secondo l'art. 43 del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., per garantire modalità di rilevazione certe ed obiettive, per la certificazione dei dati e per la risoluzione delle eventuali controversie, presso l'ARAN è istituito:

- A un comitato paritetico, che può essere articolato per comparti, al quale partecipano le organizzazioni sindacali ammesse alla contrattazione collettiva nazionale
- B un comitato paritetico, che non può essere articolato per comparti
- C un comitato paritetico, che può essere articolato per comparti, al quale non possono partecipare le organizzazioni sindacali ammesse alla contrattazione collettiva nazionale
- D il giudice tutelare

12) A norma di quanto dispone il T.U. del pubblico impiego, la contrattazione collettiva può riguardare le materie oggetto di partecipazione sindacale?

- A No, la contrattazione collettiva determina solo i diritti e gli obblighi direttamente pertinenti al rapporto di lavoro
- B No, la materia è espressamente esclusa
- C Sì, la contrattazione può riguardare tutte le materie nessuna esclusa
- D No, la contrattazione collettiva può riguardare solo la materia del licenziamento

13) Ai sensi dell'art. 5 del d.lgs. 33 del 2013 e s.m.i.:

- A chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti

B [] chiunque può avvalersi della facoltà di correggere eventuali anomalie degli atti amministrativi, tramite registrazione preventiva sul sito dell'ente, che rilascia apposito token di identificazione

C [] le Pubbliche Amministrazioni devono negare l'accesso ai dati e documenti non oggetto di obbligo di pubblicazione

D [] chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione, anche in assenza di interessi giuridicamente rilevanti

14) Ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 190/12 e s.m.i., per l'esercizio di quali funzioni, l'Autorità nazionale anticorruzione esercita poteri ispettivi mediante richiesta di notizie, informazioni, atti e documenti alle pubbliche amministrazioni?

A [] Per le funzioni amministrative, su delega del direttore operativo del settore

B [] Per la stesura del Piano nazionale anticorruzione

C [] L'Autorità nazionale non può esercitare poteri ispettivi

D [v] Per le funzioni di vigilanza e controllo sull'effettiva applicazione e sull'efficacia delle misure adottate dalle pubbliche amministrazioni

15) Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 190/2012 e s.m.i., qual è la sanzione disciplinare a carico del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza?

A [] Non è prevista alcuna sanzione

B [] La sospensione dal servizio con privazione della retribuzione al massimo per un mese

C [v] La sospensione dal servizio con privazione della retribuzione da un minimo di un mese ad un massimo di sei mesi

D [] La sospensione retribuita dal servizio da un minimo di un mese ad un massimo di sei mesi

16) A norma dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., le amministrazioni sono tenute a effettuare idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni:

A [] solo su segnalazione dell'amministrazione certificante

B [] solo nei casi di palese falsità delle dichiarazioni sostitutive, mai a campione

C [] in tutti i casi di necessità o di fondato dubbio, ma mai a campione

D [v] in tutti i casi in cui sorgono fondati dubbi

17) A norma della L. 241/90 e s.m.i., i soggetti, individuati o facilmente individuabili in base alla natura del documento richiesto, che dall'esercizio dell'accesso a documenti amministrativi, vedrebbero compromesso il loro diritto alla riservatezza, si definiscono:

A [] soggetti passivi del procedimento di accesso

- B parti lese del procedimento di accesso
- C soggetti soccombenti del procedimento di accesso
- D controinteressati al procedimento di accesso

18) La Commissione per l'accesso ai documenti amministrativi, prevista dalla legge 241/90 e s.m.i., è istituita presso:

- A il Consiglio di Stato
- B i Tribunali Amministrativi regionali
- C la Presidenza del Consiglio dei Ministri
- D la Corte di Cassazione

19) La Commissione europea è il principale organo esecutivo dell'Unione europea ed è composta:

- A dal Presidente del Consiglio europeo e 27 magistrati per ogni Stato membro
- B da 327 membri, scelti con votazione nazionale
- C da 27 tecnici, ognuno con una propria disciplina di competenza
- D da un Collegio di membri comprendente un Commissario per ogni Stato membro

20) L'EFTA è:

- A l'Associazione europea di libero scambio
- B l'Associazione multimediale per la digitalizzazione europea
- C l'Associazione europea per il sostegno dell'agricoltura
- D l'Associazione europea per la compensazione dell'istruzione

21) All'interno del diritto europeo, le raccomandazioni sono atti giuridici:

- A non vincolanti
- B vincolanti
- C vincolanti, anche quando sono anti-costituzionali all'interno di uno Stato membro
- D vincolanti e approvati dal Commissariato

22) Il soggetto passivo del reato è:

- A colui il quale non prende parte alla condotta
- B il concorrente morale

C il titolare dell'interesse protetto dalla norma penale

D il danneggiato dal reato

23) Il delitto di concussione, previsto dall'art. 317 c.p., si consuma:

A con l'appropriazione indebita di denaro, qualunque sia la fonte

B nel momento in cui il pubblico ufficiale omette o ritarda un atto del suo ufficio

C nel momento in cui è effettuata la promessa o la dazione del denaro o altra utilità

D nel momento in cui il pubblico ufficiale pone in essere il comportamento costrittivo

24) Nel reato di peculato d'uso, di cui al dispositivo dell'art. 314 comma 2 del c.p., soggetto attivo è:

A il pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio

B in ogni caso, un'azienda o una corporazione esterna

C sempre un rappresentante delle forze dell'ordine

D il singolo cittadino

25) You like milk in your tea,?

A don't you

B did you

C have you

D can you

26) You'd rather I kept quiet about it,?

A do you

B wouldn't you

C did you

D had you

27) Qual è il nome assegnato ad una informazione che viene criptata?

A Cryptotext

B Ciphertext

C Messaggio in chiaro

D Plaintext

28) Dove viene salvato temporaneamente il testo copiato da un documento word?

- A Nella memoria di massa
- B Nella cronologia
- C Negli appunti
- D Nei segnalibri

29) Cosa è Apache nell'ambito delle tecnologie Internet?

- A Un HTTP Server
- B Un antivirus
- C Un software per connettersi alle pagine web
- D Un firewall

30) Il principio di universalità del bilancio stabilisce che:

A il bilancio deve comprendere tutte le entrate e tutte le spese statali dell'anno cui si riferisce, anche se di modesta entità, in modo che nessuna operazione finanziaria sia sottratta al controllo preventivo e consuntivo del Parlamento

B ciascuna voce di entrata e di spesa deve essere specificata con la maggior precisione, così che risulti ben definito il margine di discrezionalità lasciato alla pubblica amministrazione nella gestione finanziaria

C il bilancio deve costituire un tutto unitario e le entrate devono affluire a un unico fondo, con il quale si provvede a finanziare tutte le spese; non si possono assegnare determinati proventi per spese o erogazioni speciali

D dal bilancio deve apparire in modo chiaro ed esatto la situazione finanziaria in cui lo Stato verrà a trovarsi durante l'esercizio considerato. Si deve quindi evitare il ricorso ad artificiose sottovalutazioni della spesa o sopravvalutazioni delle entrate, che ne alterino la reale entità

31) La contabilità generale ha la caratteristica di essere:

- A Consuntiva e casuale
- B Preventiva e cronologica
- C Preventiva e casuale
- D Consuntiva e cronologica

32) Nel bilancio dello Stato, il Titolo I indica:

- A le entrate derivanti dall'accensione di prestiti

- B le entrate derivanti dall'ammortamento dei beni patrimoniali
- C le entrate extra-tributarie
- D le entrate tributarie

33) Conformemente all'art. 4 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), che cosa si intende per "profilazione"?

- A Qualsiasi forma di trattamento automatizzato o manuale in grado di analizzare le pecche di un sistema
- B Qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali idoneo, tra l'altro, all'analisi del rendimento professionale, della situazione economica, della salute e delle preferenze personali
- C Un metodo non più in uso per la raccolta delle informazioni
- D Un metodo di organizzazione del materiale, che consente di depennare i dati inutili

34) Ai sensi dell'Art.2, comma 2, del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), il Regolamento medesimo, relativo alla protezione dei dati personali, non si applica, tra l'altro:

- A ai trattamenti di dati personali effettuati a scopo di cronaca
- B ai trattamenti di dati personali effettuati per attività che non rientrano nell'ambito di applicazione del diritto dell'Unione
- C ai trattamenti di dati personali effettuati per l'esercizio di attività a carattere commerciale
- D ai trattamenti di dati personali effettuati per l'esercizio di attività di profilo pubblico

35) Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE il «trattamento» comprende le operazione o l'insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali:

- A con esclusione del raffronto o interconnessione
- B come l'estrazione, la consultazione e l'uso
- C con esclusione dell'estrazione e della consultazione
- D con esclusione della comunicazione mediante trasmissione e diffusione

36) Ai sensi dell'art. 3 del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., il controllo sugli equilibri finanziari:

- A è disciplinato dalle linee guida del ministero della finanza e dell'economia
- B è disciplinato dalla norma UNI ISO 9001
- C è disciplinato dalle linee guida della Corte dei conti
- D è disciplinato nel regolamento di contabilità dell'ente

37) Ai sensi del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., il controllo contabile da chi è effettuato?

- A Dal responsabile del servizio finanziario (art. 3)
- B Dal dirigente speciale applicato alla valutazione (art. 13)
- C Dal revisore contabile (art. 10)
- D Dal consulente esterno finanziario (art. 2)

38) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art. 20, comma 1 del D.lgs.150/09 e s.m.i.?

- A La contestazione disciplinare
- B Il demansionamento
- C Il richiamo verbale
- D Il premio annuale per l'innovazione

39) Il processo di "privatizzazione" può essere definito come:

- A l'introduzione di metodi e di criteri idonei a perseguire l'efficienza e l'adozione di metodi di razionalità economica all'interno dei sistemi di gestione di soggetti che istituzionalmente restano pubblici
- B l'ingresso di soggetti privati nei sistemi di gestione di soggetti che istituzionalmente restano pubblici
- C il perseguimento di fini aventi natura "privata" da parte di soggetti che istituzionalmente restano pubblici
- D l'introduzione di metodi e di criteri idonei a perseguire l'efficienza e l'adozione di metodi di razionalità economica all'interno dei sistemi di gestione di soggetti che diventano privati a tutti gli effetti

40) Quali condizioni di funzionamento si devono verificare simultaneamente affinché un'amministrazione pubblica possa creare costantemente valore pubblico?

- A L'equilibrio tra proventi e costi di esercizio
- B L'equilibrio tra flussi di denaro in disponibilità tesoriera
- C L'equilibrio tra domanda e offerta
- D L'equilibrio economico e monetario, l'efficienza tecnica ed economica, l'efficacia (espressa in termini qualitativi e quantitativi)

41) L'avviso di accertamento:

A [v]) è un atto amministrativo, mediante il quale l'ufficio notifica formalmente la pretesa tributaria al contribuente a seguito di un'attività di controllo sostanziale

B [] non è un atto amministrativo, poiché non consente di notificare formalmente la pretesa tributaria al contribuente a seguito di un'attività di controllo sostanziale

C [] è un contratto

D [] è un atto normativo, mediante il quale l'ufficio notifica formalmente la pretesa tributaria al contribuente a seguito di un'attività di controllo ipotetica

42) In un sistema tributario si applica il principio della progressività "per classi" quando:

A [] per ogni classe d'imponibile è prevista un'aliquota che si applica solo allo scaglione d'imponibile compreso in quella classe

B [] ad ogni classe d'imponibile corrisponde un'aliquota costante, che cresce passando da una classe più alta ad una più bassa

C [v]) ad ogni classe d'imponibile corrisponde un'aliquota costante, che cresce passando da una classe più bassa ad una più alta

D [] si colpisce con un'aliquota costante la base imponibile, dopo aver detratto da questa un ammontare fisso

43) Secondo quanto previsto nell'ordinamento normativo tributario, l'ammontare economico sul quale va determinata la misura dell'obbligazione tributaria è:

A [] l'aliquota

B [v]) la base imponibile

C [] l'accisa

D [] la mora

44) In ambito tributario, l'IRAP è:

A [] un'imposta provinciale sulle attività sociali

B [] un'imposta comunale sulle attività produttive

C [v]) un'imposta regionale sulle attività produttive

D [] un'imposta statale sulle attività legislative

45) Non rientrano tra i tributi:

A [v]) le sovvenzioni

B [] le tasse

C [] i contributi

D le imposte

46) Ai fini del TU in materia di Società in house, come è definita la situazione in cui l'amministrazione esercita congiuntamente con altre amministrazioni su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi?

A "Partecipazione indiretta"

B "Società in house"

C "Controllo analogo congiunto"

D È genericamente definita "controllo"

47) Ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., è fatta salva la possibilità per le amministrazioni pubbliche di acquisire o mantenere partecipazioni in società bancarie di finanza etica e sostenibile?

A Sì, se non superiori all'1 per cento del capitale sociale e senza ulteriori oneri finanziari rispetto a quelli derivanti dalla partecipazione medesima

B Sì, comunque non superiori all'8 per cento del capitale sociale

C Sì in ogni caso, senza condizioni

D No, in nessun caso

48) Il Decreto Legislativo n. 175/16 e s.m.i. definisce le "società in house" come:

A le società a controllo pubblico, nonché le altre società partecipate direttamente da Amministrazioni Pubbliche o da società a controllo pubblico

B le società sulle quali un'amministrazione esercita il controllo analogo o più amministrazioni esercitano il controllo analogo congiunto

C le società in cui una o più Amministrazioni Pubbliche esercitano poteri di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice civile

D gli organismi di cui al titolo V del libro V del codice civile

49) In base all'art. 3 del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii, nelle società a responsabilità limitata a controllo pubblico l'atto costitutivo o lo statuto:

A non prevede mai la nomina dell'organo di controllo

B non prevede mai la nomina di un revisore

C prevede in ogni caso la nomina dell'organo di controllo o di un revisore

D può prevedere esclusivamente la nomina dell'organo di controllo

50) Secondo quanto prevede il D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., salvi gli ulteriori requisiti previsti dallo statuto, i componenti degli organi amministrativi e di controllo di società a controllo pubblico devono possedere:

A i requisiti di onorabilità, professionalità e autonomia stabiliti con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri

B i requisiti di onorabilità, professionalità e autonomia stabiliti con decreto del Presidente della Repubblica

C esclusivamente i requisiti di onorabilità stabiliti con decreto del ministro dell'Economia e delle Finanze

D i requisiti di onorabilità, professionalità e autonomia stabiliti con decreto del ministro dell'Economia e delle Finanze

51) In merito alla legislazione riguardante la politica di coesione e i Fondi strutturali, indicare attraverso quale procedura essa viene elaborata:

A procedura legislativa speciale, in cui i poteri del Parlamento sono pari a quelli del Consiglio

B procedura legislativa speciale, in cui i poteri del Parlamento sono pari a quelli della Corte di Giustizia

C procedura legislativa ordinaria, in cui il Parlamento gode appieno dei poteri decisionali e l'unico organo di consultazione, in materia di Fondi strutturali, è la BCO

D procedura legislativa ordinaria, in cui i poteri del Parlamento sono pari a quelli del Consiglio

52) In ambito comunitario la sigla FESR indica il:

A Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

B Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale

C Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca

D Fondo Sociale Europeo

53) In base all'art. 33 comma 1 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, una strategia di sviluppo locale di tipo partecipativo, contiene un'analisi:

A delle esigenze di sviluppo e delle potenzialità del territorio

B delle esigenze di sviluppo, ma non delle potenzialità del territorio

C delle potenzialità del territorio, ma non delle esigenze di sviluppo

D della popolazione, ma non del territorio interessato dalla strategia

54) La politica di coesione dell'UE ha stabilito 5 obiettivi politici a sostegno della crescita per il periodo 2021-2027. Quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i 5 obiettivi?

- A Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine
- B Una transizione più verde e a basse emissioni di carbonio verso un'economia netta a zero emissioni di carbonio
- C Porre fine alla fame e tutte le forme di malnutrizione
- D Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze

55) A quale organo della BEI spetta il compito di fornire garanzie e capitale di rischio per aiutare le piccole e medie imprese?

- A Banca Centrale Europea
- B Commissione europea per gli investimenti
- C Commissione Europea
- D Fondo europeo per gli investimenti

56) La performance del gruppo di lavoro è buona, ma lo stato di avanzamento del lavoro sembra lento. Ti senti in qualche modo insicuro rispetto alla realizzazione degli obiettivi nei tempi pianificati.

- A Sottolinei l'importanza del rispetto delle regole e la necessità di completare regolarmente il lavoro, applicando penalità abbastanza influenti sullo stipendio mensile
- B Intenzionalmente non intervieni per evitare ingerenze
- C Incontri gli impiegati che sono nel tuo staff singolarmente e fissi una riunione per ridefinire gli obiettivi che stabilisci personalmente. Organizzi uno step di verifica a distanza di 30 giorni
- D Decidi di esasperare il conflitto

57) Alcuni tuoi colleghi non perdono occasione per svalutare il tuo lavoro durante le riunioni con il vostro capo. Ti capita, e lo riconosci, che alle volte fai degli errori, ma non condividi che questo venga sbandierato davanti al Responsabile. Come ti comporti?

- A Chiedi ai tuoi colleghi perché si comportino così e che questo atteggiamento non aiuti nessuno
- B Ti sfoghi con altri colleghi e chiedi loro consiglio
- C Rispondi davanti al capo che come sbagli tu hanno sbagliato anche gli altri in alcune circostanze
- D Affronti la questione con i colleghi chiedendo di non farlo più perché ti mette in imbarazzo

58) Due impiegati del mio staff, che lavorano in coppia, hanno idee differenti su come migliorare l'esecuzione del lavoro. Mi hanno parlato, separatamente e devo dire che da entrambi ci sono suggerimenti importanti.

A [] Decido di fare un incontro con tutto l'ufficio in modo da allargare la gamma di possibili scelte. Non è detto che quelle due idee siano necessariamente le migliori possibili!

B [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

C [] Prima decido quale delle due proposte sia più adatta per essere implementata, poi li incontro separatamente e dopo averli ringraziati del loro impegno ed atteggiamento proattivo, li metto al corrente della decisione presa

D [v] Fisso un briefing con entrambi e faccio in modo che espongano le loro idee apertamente, facendo poi una sintesi ed utilizzando le migliori proposte di ciascuno

59) Un collaboratore, prossimo alla pensione, sta evitando di effettuare il passaggio di consegne.

A [] Incontro il collaboratore cercando di non motivarlo ed evidenziando il suo ruolo di tutor nei confronti del collega più giovane che lo sostituirà. Ritengo, infatti, che sia importante coinvolgerlo attivamente nel processo di trasferimento delle sue conoscenze ai collaboratori più giovani. Pianifico, pertanto, una serie di incontri per monitorare questo processo

B [] Mi astengo da ogni intervento, perché non intendo farmi coinvolgere nei conflitti fra i dipendenti

C [v] Lascio che i due collaboratori interagiscano come meglio credono e chiedo che mi siano forniti aggiornamenti sul proseguimento delle attività

D [] Non agisco in nessun modo e aspetto che la situazione migliori

60) Stai lavorando su alcuni progetti che hanno delle scadenze stringenti e che, per essere completati, richiedono l'acquisizione di informazioni di cui non hai conoscenza. Hai chiesto aiuto ad altri colleghi, ma non sei sicuro del loro impegno.

A [] Riduci ogni rischio, procurandoti personalmente le informazioni di cui hai bisogno, senza affidarti ad altre persone

B [v] Evidenzi le difficoltà del lavoro e proponi alcune soluzioni. Chiedi la collaborazione degli altri dipendenti per raggiungere gli obiettivi dell'ente

C [] Chiedo di essere sostituito

D [] Ti disinteressi della questione consapevole del fatto che nessuno ti potrà rimproverare per un fallimento