

## ASMEL23-GEOMETRA\_Q2

**1) Può essere eletto Presidente della Repubblica, secondo la Costituzione italiana, ogni cittadino che abbia compiuto:**

- A ) cinquanta anni e goda dei diritti civili e politici
- B ) diciotto anni e goda dei diritti civili e politici
- C ) venticinque anni e goda dei diritti civili
- D ) quarantacinque anni e goda dei diritti civili e politici

**2) In base alla Costituzione italiana, la promulgazione delle leggi ordinarie spetta al:**

- A ) Presidente del Consiglio dei Ministri
- B ) Presidente della Repubblica
- C ) Ministro della Giustizia
- D ) Comitato di azione

**3) Secondo la Costituzione italiana, sui conflitti di attribuzione tra i poteri dello Stato giudica:**

- A ) Nessun organo in particolare
- B ) Il Consiglio d'Europa
- C ) La Corte costituzionale
- D ) Il Consiglio di Stato

**4) Ai sensi dell'art. 235 del TUEL e s.m.i., in quali casi il revisore cessa dall'incarico?**

- A ) Per dimissioni volontarie da comunicare con preavviso di almeno quarantacinque giorni e che sono soggette ad accettazione da parte dell'ente
- B ) Per dimissioni volontarie da comunicare con preavviso di almeno quarantacinque giorni e che non sono soggette ad accettazione da parte dell'ente
- C ) Per dimissioni volontarie da comunicare con preavviso di almeno trenta giorni e che sono soggette ad accettazione da parte dell'ente
- D ) Per dimissioni volontarie da comunicare con preavviso di almeno trenta giorni e che non sono soggette ad accettazione da parte dell'ente

**5) A norma dell'art. 20, co. 1, lett. b), del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la provincia:**

- A ) non può promuovere il coordinamento dell'attività programmatica dei comuni

B [ ] ha il divieto di raccogliere e coordinare le proposte avanzate dai comuni, ai fini della programmazione economica, territoriale ed ambientale della regione

C [v] concorre alla determinazione del programma regionale di sviluppo e degli altri programmi e piani regionali secondo norme dettate dalla legge regionale

D [ ] ha il divieto di formulare e adottare, con riferimento alle previsioni e agli obiettivi del programma regionale di sviluppo, propri programmi pluriennali sia di carattere generale che settoriale

**6) Ai sensi dell'art. 90, comma 1, lettera c, del D.Lgs. 36/2023, le stazioni appaltanti entro quanti giorni comunicano l'aggiudicazione e il nome dell'offerente cui è stato aggiudicato l'appalto o parti dell'accordo quadro a tutti i candidati e concorrenti che hanno presentato un'offerta ammessa in gara?**

A [v] Entro cinque giorni dall'adozione del provvedimento

B [ ] Entro dieci giorni dall'adozione del provvedimento

C [ ] Entro quarantacinque giorni dall'adozione del provvedimento

D [ ] Entro trenta giorni dall'adozione del provvedimento

**7) "Il nominativo del \_\_\_\_\_ è indicato nel bando o nell'avviso di indizione della gara": quale risposta completa correttamente la frase (art. 15, co. 3, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)?**

A [v] responsabile unico del progetto

B [ ] responsabile politico agevolato

C [ ] responsabile del sistema di bilancio

D [ ] responsabile di funzione di piano

**8) (art. 68, co. 2, D.lgs. 165/2001 e s.m.i.) "Il periodo di aspettativa per mandato parlamentare \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase?**

A [v] è utile ai fini dell'anzianità di servizio e del trattamento di quiescenza e di previdenza

B [ ] è utile ai fini del trattamento di quiescenza e di previdenza, ma non dell'anzianità di servizio

C [ ] non è utile ai fini dell'anzianità di servizio e del trattamento di quiescenza e di previdenza

D [ ] è utile ai fini dell'anzianità di servizio, ma non per il trattamento di quiescenza e di previdenza

**9) A norma dell'art. 52 del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., nei casi di utilizzo del dipendente in mansioni proprie della qualifica immediatamente superiore, il lavoratore:**

A [v] ha diritto, per il periodo di effettiva prestazione, al trattamento previsto per la qualifica superiore

B  non ha diritto ad un trattamento diverso

C  ha diritto esclusivamente ad una retribuzione di supplemento, qualora non superi un salario mensile di 1.500,00 euro nette

D  ha diritto al trattamento previsto per la mansione superiore solo nell'ipotesi di impiego per vacanza di posto in organico

**10) Secondo l'art. 10, co. 1, del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., ogni amministrazione indica:**

A  in un'apposita sezione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione, i responsabili della trasmissione e della pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati

B  in un'apposita sezione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione, i responsabili dei singoli uffici tecnici

C  in un'apposita sezione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione, i responsabili degli uffici dell'amministrazione

D  in un'apposita sezione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione, i responsabili per la trasparenza

**11) Ai sensi dell'art. 16 co. 3 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., le pubbliche amministrazioni sono tenute a pubblicare i dati relativi ai tassi di assenza del personale distinti per uffici di livello dirigenziale?**

A  Sì, ogni cinque anni

B  Sì, trimestralmente

C  Sì, annualmente

D  Sì, mensilmente

**12) Come vengono distinti gli atti amministrativi in relazione all'efficacia?**

A  Costitutivi e dichiarativi

B  Ampliativi e restrittivi

C  Particolari e generali

D  Statali e periferici

**13) In riferimento a quanto prescritto dall'art. 8 della Legge 241/90 e s.m.i., quale dei seguenti elementi NON è previsto come parte del contenuto della comunicazione di avvio del procedimento?**

A  Il Comitato di quartiere competente a dirimere eventuali controversie

B  L'amministrazione competente

C  L'ufficio in cui si può prendere visione degli atti

D  L'ufficio, il domicilio digitale dell'amministrazione e la persona responsabile del procedimento

**14) Secondo l'art. 257 del TFUE, i Tribunali Specializzati sono istituiti:**

A  dal Parlamento Europeo e dal Consiglio, che deliberano secondo la procedura legislativa ordinaria

B  dagli stessi Giudici della Corte di Giustizia

C  dal Parlamento Europeo che delibera secondo una procedura legislativa straordinaria

D  dal Consiglio in accordo con i Giudici del Tribunale

**15) Secondo l'articolo 293 del TFUE, il Consiglio può apportare emendamenti ad una proposta della Commissione:**

A  con delibera a maggioranza qualificata

B  con delibera a maggioranza qualificata doppia

C  con delibera a maggioranza semplice

D  con delibera unanime

**16) I reati si dividono in:**

A  affronti e rivolte

B  delitti e contestazioni

C  delitti e doveri

D  delitti e contravvenzioni

**17) Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o ad un terzo, denaro od altra utilità, commette il reato di:**

A  malversazione ai danni dello Stato

B  concussione

C  non commette alcun reato

D  corruzione per l'esercizio della funzione

**18) Children ... to go to bed late at night.**

A  are supposed

B  are not supposed

C  are expected

D  are not expected

**19) He was a successful business manager ... he had very little experience as a CEO.**

A  in spite of

B  if

C  even though

D  despite

**20) La Home Page è:**

A  la pagina di apertura di un sito web

B  un form

C  una url

D  un protocollo

**21) La periferica è:**

A  il case del computer

B  un dispositivo hardware collegato al computer le cui funzioni sono controllate dal sistema operativo attraverso i relativi driver

C  un file eseguibile

D  un dispositivo software che consente al computer di funzionare

**22) Completare la seguente frase: " \_\_\_\_\_, parificato il rendiconto generale, lo trasmette al Ministro dell'economia e delle finanze per la successiva presentazione alle Camere".**

A  Il Presidente della Repubblica

B  La Corte costituzionale

C  Il Parlamento

D  La Corte dei conti

**23) Completare la seguente frase: "La gestione delle entrate si attua attraverso le fasi dell'accertamento, della riscossione e \_\_\_\_\_".**

A  dell'ordinazione

B  del versamento

C  della diffusione

D  dell'impegno

**24) Ai sensi dell'art. 8 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), il consenso al trattamento dei propri dati prestato dal minore di anni 16 può considerarsi valido:**

A  Sempre

B  Soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale

C  Qualora lo Stato membro di appartenenza del minore abbia stabilito per legge a tali fini un'età non inferiore ad anni 11

D  Mai

**25) (Art. 32 - Regolamento UE 679/16 - GDPR) Chi mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza del trattamento?**

A  Il titolare del trattamento, in via esclusiva

B  Il responsabile del trattamento, in via esclusiva

C  Il funzionario incaricato dal titolare del trattamento

D  Il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento

**26) (art. 10, co. 1, lett. a, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "Gli interventi \_\_\_\_\_ costituiscono interventi di trasformazione urbanistica ed edilizia del territorio e sono subordinati a permesso di costruire": quale opzione completa la frase?**

A  di associazione edilizia

B  di ricognizione edilizia

C  di vecchia costruzione

D  di nuova costruzione

**27) Ai sensi dell'art. 16 co. 6 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., ogni quanti anni, i comuni devono aggiornare gli oneri di urbanizzazione primaria e secondaria previsti per il rilascio del permesso di costruire?**

A  Ogni cinque anni

B  Ogni quindici anni

C  Ogni venticinque anni

D  Ogni dieci anni

**28) Ai sensi dell'art. 13, co. 1. del DPR 380/01 e ss.mm.ii., chi rilascia il permesso di costruire?**

A  Il consulente tecnico esterno delegato dal comune nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici, per evitare conflitti di interesse

B  Direttamente l'assessore all'urbanistica, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici, per evitare conflitti di interesse

C  Direttamente il progettista o un geometra certificato, per evitare conflitti di interesse

D  Il dirigente o responsabile dello sportello unico nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici

**29) Secondo quanto dispone l'art. 11, co.2, del D.P.R. n. 380/2001 e s.m.i. (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia), il permesso di costruire è trasferibile?**

A  No, in nessun caso

B  Sì, ma solo tramite il pagamento di una ammenda amministrativa, poiché altrimenti si ricade nell'illecito penale

C  Sì, ma solo per fabbricati storici

D  Sì, insieme all'immobile, ai successori o aventi causa

**30) Ai sensi dell'art. 15, co. 2, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., i termini di fine lavori possono essere prorogati:**

A  fino ad un massimo di due giorni, oltre cui si eccede nell'illecito penale

B  solo ed esclusivamente se lo permette il sindaco

C  con relazione tecnica e PNR controfirmato dal sindaco

D  con provvedimento motivato, per fatti sopravvenuti, estranei alla volontà del titolare del permesso

**31) (art. 54, co. 2, lett. a), DPR 380/01 e ss.mm.ii.) " \_\_\_\_\_, secondo il Testo unico dell'edilizia, sono quelle nelle quali la muratura ha funzione portante": quale opzione completa la frase?**

A  Le costruzioni di assemblaggio

B  Le costruzioni di assottigliamento

C  Le costruzioni in muratura

D  Le costruzioni secondarie

**32) In riferimento alle prescrizioni contenute nel DPR 380/01 e ss.mm.ii., il permesso di costruire:**

- A  è irrevocabile e trasferibile, insieme all'immobile, ai successori o aventi causa
- B  è irrevocabile, ma non trasferibile
- C  è revocabile e trasferibile, insieme all'immobile, ai successori o aventi causa
- D  è revocabile e mai trasferibile, per evitare conseguenze penali

**33) Ai sensi dell'art. 32 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., quali tra le seguenti opzioni di risposta rientra nelle variazioni essenziali al progetto approvato?**

- A  Variazioni sulla distribuzione interna delle singole unità abitative
- B  Aumento della capacità di consumo elettrico
- C  Aumento consistente della cubatura o della superficie di solaio da valutare in relazione al progetto approvato
- D  Variazioni della cubatura accessoria per impianto termico

**34) Ai fini dell'art. 24 del D.P.R. n. 380/2001 e s.m.i., sono attestati mediante segnalazione certificata:**

- A  l'agibilità dell'opera al progetto presentato ma non la sua conformità, che deve essere attestata tramite altra certificazione
- B  la conformità dell'opera al progetto presentato e la sua agibilità
- C  la conformità dell'opera al progetto presentato, ma non la sua agibilità, che deve essere attestata tramite altra certificazione
- D  i soli dispositivi di sicurezza impiegati all'interno del cantiere

**35) Ai sensi dell'art. 17 del DPR n. 380/2001 e s.m.i., il contributo di costruzione non è dovuto:**

- A  per la costruzione di impianti destinati ad attività turistiche, commerciali e direzionali
- B  per le opere relative a costruzioni o impianti destinati ad attività industriali o artigianali dirette alla trasformazione di beni ed alla prestazione di servizi
- C  solo per gli interventi da realizzare su immobili di proprietà dello Stato
- D  per gli interventi di ristrutturazione e di ampliamento, in misura non superiore al 20%, di edifici unifamiliari

**36) In tema di coordinamento dei dati e delle informazioni contenute nei modelli grafici, per LC3 s'intende:**

- A  il coordinamento di dati e informazioni tra più modelli grafici singoli. Può avvenire attraverso la loro aggregazione simultanea o mediante successive verifiche di congruenza dei rispettivi contenuti informativi
- B  nessuna necessità di coordinamento, in quanto le informazioni sono già definite coordinate

C  il coordinamento di dati e informazioni all'interno di un modello grafico singolo

D  il controllo e la soluzione di interferenze e incoerenze tra dati/informazioni/contenuti informativi generati da modelli grafici e dati/informazioni/contenuti informativi non generati da modelli grafici

**37) Cos'è il BIM?**

A  Una metodologia di lavoro applicabile all'intera filiera delle costruzioni

B  Una metodologia di lavoro applicabile all'intera filiera delle forniture

C  Un software che consente la modellazione 3D di una struttura

D  Una nuova tecnologia di rappresentazione grafica e disegno

**38) Il livello di lavorazione "L2" per un contenuto informativo secondo la UNI 11337-4 corrisponde al contenuto:**

A  in fase di condivisione

B  archiviato

C  in fase di cocompensazione

D  in fase di pubblicazione

**39) Cosa s'intende, nell'ambito dei sistemi CAD, con il termine "pan"?**

A  Il comando attraverso il quale si riempiono con un colore le superfici chiuse

B  Il comando attraverso il quale si selezionano tutte le entità di un disegno

C  Il comando attraverso il quale si interrogano contemporaneamente tutte le proprietà di un disegno

D  Con questo termine si intende generalmente l'insieme di funzioni che consente all'utente del sistema CAD di muovere orizzontalmente e/o verticalmente la telecamera virtuale con cui osserva il disegno ed inquadrare i vari dettagli

**40) La settima parte della norma UNI 11337 ha definito le figure professionali legate al BIM. Quale tra le seguenti opzioni di risposta contiene una mansione del BIM Specialist?**

A  Elaborare modelli grafici e oggetti parametrici

B  Coordinare condivisione e aggregazione dei contenuti informativi e ne cura eventuali modifiche

C  Curare la formazione e supportare il personale

D  Coordinare e controllare i contenuti informativi dei modelli

**41) L'IFC (Industry Foundation Classes) è:**

- A  un formato dati aperto nato per facilitare l'interoperabilità tra i vari operatori
- B  non è un formato dati
- C  un formato dati chiuso nato per facilitare l'interoperabilità tra i vari operatori
- D  un formato dati chiuso nato per criptare le informazioni

**42) In quante aree può essere scomposto il CDE (common data environment) secondo le PAS 1192-2?**

- A  Secondo le PAS 1192-2 il CDE risulta suddiviso in 3 parti: area di lavorazione, area di condivisione e area di archiviazione
- B  Secondo le PAS 1192-2 il CDE è costituito da un'unica area in cui vengono condivise e archiviate tutte le informazioni e i contenuti informativi del processo BIM
- C  Secondo le PAS 1192-2 il CDE risulta suddiviso in 4 aree: area di lavorazione, area di condivisione, area di pubblicazione e area di archiviazione
- D  Secondo le PAS 1192-2 il CDE è scomponibile in infiniti sotto-ambienti di condivisione, in funzione dei modelli informativi

**43) Quale delle seguenti opzioni NON è un'attività tipica dei sistemi CAD?**

- A  sistemi di puntamento e interfaccia grafica interattiva
- B  librerie di modellazione geometrica in 2 e 3D
- C  Calcoli strutturali avanzati per il progetto di attrezzature industriali
- D  computer grafica di restituzione e navigazione del modello geometrico 3D

**44) Quali sono, generalmente, le entità grafiche elementari di un sistema CAD?**

- A  Poligoni regolari di n lati inscritti o circoscritti ad un cerchio, rette perpendicolari, parallele o bisettrici, raccordi, quote, etc.
- B  Linea, polilinea, segmento, arco, circonferenza, etc.
- C  Poligoni con numero pari di lati
- D  Poligoni irregolari con numero dispari di lati

**45) Per "strutturazione in simboli" (referenziazione), all'interno di un sistema CAD s'intende:**

- A  la creazione di strutture orizzontali corrispondenti ad insiemi logici di entità grafiche. Ad esempio, in un progetto di ingegneria civile si collocano su livelli distinti: pianta dell'edificio, rete idrica, rete elettrica, rete idraulica, etc. Ciascuno strato o livello (layer) raggruppa entità affini ma non necessariamente appartenenti allo stesso componente dell'oggetto

B  ) la creazione di gruppi di oggetti accomunati dalla medesima descrizione grafica

C  ) l'inserimento nel disegno di riferimenti a componenti (simboli) definiti esternamente al disegno stesso e comunque modificabili separatamente da questo. Nel disegno, ciascun riferimento che rimanda ad un simbolo in libreria è detto istanza del simbolo

D  ) la riunione delle entità grafiche in gruppi sulla base di affinità funzionali o in base all'appartenenza ad un medesimo componente dell'oggetto. L'operazione di raggruppamento può essere iterata a comporre anche gruppi di gruppi

**46) "\_\_\_\_\_ sono attuati attraverso programmi triennali di intervento": quale opzione completa la frase secondo l'art. 69, co. 1, del D.lgs. 152/2006 e s.m.i.?**

A  ) I piani di bacino

B  ) I piani di contenzioso

C  ) I piani di gestione dei flussi

D  ) I piani di controllo

**47) Ai sensi dell'art. 183 del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" e s.m.i., come sono classificati i rifiuti provenienti dallo spazzamento delle strade?**

A  ) Come rifiuti speciali

B  ) Come rifiuti particolari

C  ) Come rifiuti urbani

D  ) Come rifiuti solidi

**48) (art. 54, D.lgs. 152/2006 e s.m.i.) Un corpo idrico superficiale interno fermo si definisce:**

A  ) acquitrino

B  ) lago

C  ) oceano

D  ) mare

**49) (art. 6, co. 1, D.lgs. 152/2006 e s.m.i.) "\_\_\_\_\_ riguarda i piani e i programmi che possono avere impatti significativi sull'ambiente e sul patrimonio culturale": quale opzione completa la frase?**

A  ) La valutazione indipendente

B  ) La scheda di gestione delle strategie

C  ) La valutazione ambientale strategica

D  ) Il registro dei piani

**50) (art. 11, co. 1, lett. b, D.lgs. 152/2006 e s.m.i.) La valutazione ambientale strategica è avviata dall'autorità procedente contestualmente al processo di formazione del piano o programma e comprende:**

- A  il bilancio illustrativo comune
- B  la redazione del rapporto di gestione
- C  l'elaborazione del bilancio di riflesso
- D  l'elaborazione del rapporto ambientale

**51) Ai sensi dell'art. 65, co. 1, del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" e s.m.i., il Piano di bacino distrettuale, ha valore:**

- A  di strumento conoscitivo per la discriminazione, la difesa e la devalorizzazione del suolo, sulla base delle caratteristiche fisiche ed ambientali del territorio interessato
- B  di piano territoriale di settore ed è lo strumento finanziario mediante il quale sono pianificate e programmate le azioni e le norme d'uso finalizzate alla contaminazione e alla svalutazione del suolo, senza considerare le caratteristiche fisiche ed ambientali del territorio interessato
- C  di piano territoriale di settore ed è lo strumento conoscitivo, normativo e tecnico-operativo mediante il quale sono pianificate e programmate le azioni e le norme d'uso finalizzate alla conservazione, alla difesa e alla valorizzazione del suolo ed alla corretta utilizzazione della acque, sulla base delle caratteristiche fisiche ed ambientali del territorio interessato
- D  di repertorio degli interventi di risanamento del dissesto idrogeologico già realizzati e collaudati

**52) Ai sensi dell'art. 74 del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" e s.m.i., cosa si intende per "acque dolci"?**

- A  Tutte le acque che si trovano al di sotto della superficie del suolo, nella zona di saturazione e in diretto contatto con il suolo e il sottosuolo
- B  Le acque reflue provenienti da insediamenti di tipo residenziale e da servizi e derivanti prevalentemente dal metabolismo umano e da attività domestiche
- C  Le acque che si presentano in natura con una concentrazione di sali tale da essere considerate appropriate per l'estrazione e il trattamento al fine di produrre acqua potabile
- D  Le acque reflue domestiche o il miscuglio di acque reflue domestiche, di acque reflue industriali ovvero meteoriche di dilavamento convogliate in reti fognarie, anche separate, e provenienti da agglomerato

**53) Ai sensi dell'art. 193 del D.lgs. 152/2006 e s.m.i., la "micro-raccolta" è intesa come:**

- A  raccolta di rifiuti da parte di un unico raccoglitore o trasportatore presso un unico produttore o detentore, svolta con lo stesso automezzo, deve essere effettuata nel termine massimo di 6 ore

B [v]) raccolta di rifiuti da parte di un unico raccoglitore o trasportatore presso più produttori o detentori, svolta con lo stesso automezzo, ovvero presso diverse unità locali dello stesso produttore, deve essere effettuata nel termine massimo di 48 ore

C [ ] ) raccolta di rifiuti da parte di almeno tre raccoglitori o trasportatori presso più produttori o detentori, svolta con lo stesso automezzo, ovvero presso diverse unità locali dello stesso produttore, deve essere effettuata nel termine massimo di 12 ore

D [ ] ) raccolta di rifiuti da parte di almeno sei raccoglitori o trasportatori presso più produttori o detentori, svolta con sei differenti automezzi, ovvero presso diverse unità locali dello stesso produttore, deve essere effettuata nel termine massimo di 12 ore

**54) Ai sensi dell'art. 3-ter del D. Lgs. 152/06 e ss.mm.ii., chi garantisce l'ambiente, gli ecosistemi naturali e il patrimonio culturale?**

A [ ] ) Gli enti privati e le persone fisiche, poiché la normativa del decreto colpisce sostanzialmente solo questo tipo di attori giuridici

B [v]) Tutti gli enti pubblici e privati, persone fisiche e giuridiche pubbliche o private

C [ ] ) Solo gli enti pubblici e privati, poiché le persone fisiche e giuridiche non sono contemplate in questo tipo di attività

D [ ] ) Nessuno, poiché si tratta di beni naturali e quindi non è possibile garantire a riguardo

**55) Ai sensi dell'art. 182, co. 2 del D. Lgs. 152/06 e ss.mm.ii., i rifiuti da avviare allo smaltimento finale devono essere il più possibile ridotti sia in massa che in volume, potenziando:**

A [ ] ) il rincaro economico per lo stoccaggio ed il recupero

B [ ] ) al massimo, esclusivamente le attività di riutilizzo, come prescritto dalla normativa comunitaria

C [ ] ) al massimo il rincaro della spesa derivante dal carico energetico applicato allo stoccaggio

D [v]) le attività di riutilizzo, di riciclaggio e di recupero

**56) Durante una riunione ti accorgi di atteggiamenti irrispettosi da parte di un collega. Come reagisci?**

A [v]) Aspetti la fine della riunione per fargli notare, in privato, il suo comportamento irrispettoso nei tuoi riguardi

B [ ] ) Richiami immediatamente il collega ad un atteggiamento adeguato, con modi superbi e altezzosi, in modo plateale

C [ ] ) Subisci il comportamento del tuo collega: tanto sei abituato a farti sopraffare

D [ ] ) Rimproveri il collega, davanti a tutti, invitandolo ad uscire dalla sala riunioni

**57) Un collega in ufficio sta per andare in pensione ed hai deciso di organizzare una colletta per comprare un regalo. Un tuo collega, però, non vuole partecipare. Come ti comporti?**

- A  Rispetti la sua scelta, ma lo inviti a non sottovalutare l'importanza di questi gesti
- B  Chiedi agli altri colleghi di pagargli la quota e fargli capire l'importanza del gesto
- C  Accetti la sua decisione e firmi il regalo anche a nome suo, anche se questo potrebbe causare liti in ufficio
- D  Ne parlo male alle sue spalle, con gli altri colleghi

**58) Un utente esterno del tuo ufficio sta protestando su una questione che ti sembra del tutto infondata. Tu stai lavorando in front office.**

- A  Ascolti per comprendere meglio e tenti di risolvere il problema, cercando di capire la richiesta dell'utente
- B  Fai finta di ascoltarlo: questo lo calmerà
- C  Ascolti per comprendere le ragioni di questo reclamo, ma non prendete nota in merito
- D  Chiedi aiuto alla vigilanza per sbattere fuori dagli uffici la persona, anche se non ha assunto comportamenti violenti

**59) Mesi fa hai presentato un piano di rimodernamento dell'area aperta al pubblico, dell'ufficio, su commissione del Dirigente. Questo ha suscitato un grande entusiasmo del Dirigente. Ad oggi, non è stata apportata nessuna delle modifiche previste. Come reagisci?**

- A  Non fai nulla: probabilmente ci sono altre priorità, ma parlo male del dirigente
- B  Sensibilizzi i tuoi colleghi sulla questione e, insieme, stilate un nuovo piano per opporvi alla dirigenza
- C  Chiedi i motivi del ritardo e riconfermi la tua completa disponibilità a mettere in atto l'area
- D  Coinvolgi i tuoi colleghi e decidete di protestare finché il piano non sarà messo in atto

**60) Un collega ti riferisce le sue perplessità in merito alle nuove disposizioni che ha emanato il dirigente.**

- A  Lo inviti ad andare personalmente dal dirigente e discutere le perplessità, per risolvere i suoi dubbi
- B  Probabilmente sono solo perplessità passeggera, altrimenti non le avrebbe espresse davanti alla macchinetta del caffè e ti unisci a lui
- C  Partecipo col mio collega a spargere la voce e creare chiacchiericcio
- D  Rimproveri il collega malamente