

AsmeI23-ESP_REND_D_Q1

1) Si può disporre l'istituzione di nuovi comuni:

- A con legge ordinaria
- B con decreto legge
- C con regolamento di quartiere
- D con legge regionale

2) La Costituzione dispone che le assunzioni dei magistrati spettano:

- A Al Ministro della giustizia
- B Al Consiglio Superiore della Magistratura
- C Ai cittadini
- D Al Consiglio di Stato

3) Che cosa si intende per elettorato passivo?

- A La capacità di un cittadino italiano, avente pieni diritti, di gestire finanziamenti pubblici
- B La percentuale di persone che non si sono mai candidati per ricoprire cariche pubbliche
- C La capacità di un cittadino italiano, avente pieni diritti, a ricoprire cariche elettive
- D La capacità di rappresentare all'estero la propria nazione

4) I consiglieri comunali, ai sensi dell'art. 82 del d.lgs. n. 267/2000 e s.m.i., hanno diritto di percepire:

- A una indennità di funzione ludica
- B una retribuzione da lavoro dipendente
- C un gettone di presenza
- D un rimborso delle spese vive sostenute

5) Secondo quanto stabilito dall'art. 69, co. 2, del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 e s.m.i., quanto tempo ha a disposizione l'amministratore locale per formulare osservazioni o per eliminare le cause di ineleggibilità sopravvenute o di incompatibilità?

- A Venti giorni
- B Quindici giorni
- C Dieci giorni

D Trenta giorni

6) In caso di proroga dei termini di presentazione delle offerte è consentito agli operatori economici che hanno già presentato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla ai sensi dell'art. 92, co 3, del D.Lgs.36/2023?

A Solo se previsto dal bando

B No, mai

C Sì, sempre

D Sì, solo in casi specifici

7) Ai sensi dell'art. 99, comma 3, del D.Lgs.36/2023, agli operatori economici possono essere richiesti documenti che comprovano il possesso dei requisiti di partecipazione o altra documentazione utile ai fini dell'aggiudicazione, se questi sono presenti nel fascicolo virtuale dell'operatore economico?

A Solo su specifica richiesta

B nessuna delle altre risposte è corretta

C No

D Sì

8) Secondo l'art. 43, co. 8, del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., per garantire modalità di rilevazione certe ed obiettive, per la certificazione dei dati e per la risoluzione delle eventuali controversie, presso l'ARAN è istituito:

A un comitato di struttura, che può essere articolato per comparti, al quale però non possono partecipare le organizzazioni sindacali ammesse alla contrattazione collettiva nazionale

B un comitato composto da avvocati del lavoro e di un giudice tutelare

C un comitato legislativo, che non può essere articolato per comparti

D un comitato paritetico, che può essere articolato per comparti, al quale partecipano le organizzazioni sindacali ammesse alla contrattazione collettiva nazionale

9) A norma dell'art. 8 del D.P.R. n. 62/2013 e s.m.i., il dipendente a chi segnale eventuali situazioni di illecito nell'amministrazione di cui sia venuto a conoscenza?

A Al proprio superiore gerarchico

B Al proprio collaboratore stretto

C Mantiene riservata la notizia con tutti, anche i superiori

D Ad un qualsiasi collega di pari grado

10) In merito alla qualità delle informazioni (art. 6, D.lgs. 33/13 e ss.mm.ii.), quale delle seguenti affermazioni NON è esatta?

A [] Le pubbliche amministrazioni garantiscono la qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali assicurandone la conformità ai documenti originali in possesso dell'amministrazione

B [] Le pubbliche amministrazioni garantiscono la qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali assicurandone l'indicazione della loro provenienza e la riutilizzabilità

C [] Le pubbliche amministrazioni garantiscono la qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali assicurandone il costante aggiornamento

D [v] Le pubbliche amministrazioni non hanno alcun obbligo di garantire la qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali

11) A norma della Legge 6 novembre 2012 n° 190 e s.m.i., art. 1, co. 8, negli enti locali, il Piano triennale per la prevenzione della corruzione da chi viene approvato?

A [] Dagli organi di Polizia urbana

B [v] Dalla Giunta

C [] Dal Segretario

D [] Dal Consiglio

12) Indicare quale delle seguenti opzioni di risposta contiene una caratteristica del provvedimento amministrativo.

A [v] Esecutorio

B [] Non esecutorio

C [] Bilaterale

D [] Non autoritativo

13) A norma dell'art. 2, co. 1, della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., ove il procedimento consegua obbligatoriamente ad un'istanza, ovvero debba essere iniziato d'ufficio, le pubbliche amministrazioni:

A [] hanno il dovere di organizzare un processo civile, a porte chiuse, per proporre un rimedio al problema

B [v] hanno il dovere di concluderlo mediante l'adozione di un provvedimento espresso

C [] hanno il dovere di pubblicare la richiesta sul registro "Atti interni" e aspettare che se ne occupi il legale di riferimento

D [] non devono concluderlo mediante l'adozione di un provvedimento espresso, ma con un provvedimento tacito

14) A quale istituzione comunitaria spetta l'adozione delle azioni e delle posizioni comuni dell'UE, in materia di politica estera e sicurezza comune?

- A Al Parlamento europeo
- B Alla Banca Unica
- C Alla Commissione
- D Al Consiglio europeo

15) Ogni quanti anni si svolgono le elezioni per il Parlamento europeo?

- A Ogni due anni
- B Ogni sei anni
- C Ogni tre anni
- D Ogni cinque anni

16) Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità, commette il reato di:

- A Appropriazione indebita (art. 317 c.p.)
- B Concussione (art. 317 c.p.)
- C Abuso d'ufficio (art. 317 c.p.)
- D Atti impliciti (art. 317 c.p.)

17) I reati che si esauriscono nel solo mancato compimento dell'azione dovuta si definiscono:

- A reati istantanei
- B reati omissivi impropri
- C reati preterintenzionali
- D reati omissivi propri

18) I don't remember ... the front door when I left home this morning.

- A to have locked
- B locked
- C locking
- D to lock

19) Yes, I'd very much ... that.

- A appear
- B appreciate
- C understand
- D consider

20) Cos'è la crittografia asimmetrica?

- A Un sistema a doppia chiave, pubblica e privata per cifrare e proteggere documenti
- B Un metodo di layout del testo, all'interno di un programma di scrittura
- C Un software che consente di sviluppare interfacce intuitive, per chi ha difficoltà nell'uso del computer
- D Un metodo di ripristino della memoria del computer fisso

21) Per SPAM si intende :

- A un programma che consente di gestire più e-mail, in un unico account
- B l'invio non richiesto di messaggi pubblicitari di posta elettronica a un numero molto elevato di utenti Internet, tramite posta elettronica
- C un programma che permette di individuare all'interno della posta elettronica la presenza di virus
- D un programma che permette di scrivere messaggi di posta elettronica

22) Il costo complessivo è la configurazione:

- A del valore del costo primo
- B di costo comprendente il valore del costo industriale, sommato al resto dei costi generali presenti in bilancio
- C di un elemento totalmente negativo, che deve mettere in allarme chi si occupa del piano contabilità
- D dei ricavi relativi all'acquisto dei soli elementi finanziari (BOT, azioni,...)

23) La plusvalenza è:

- A un debito che aumenta ogni volta che aumenta il tasso di interesse
- B una diminuzione di valore entro un determinato periodo di tempo di determinati beni (immobili, strumentali, aziende) e di valori mobiliari (ad esempio azioni)
- C un aumento di valore entro un determinato periodo di tempo di determinati beni (immobili, strumentali, aziende) e di valori mobiliari (ad esempio azioni)

D la registrazione di un totale in avere minore, rispetto a quello registrato nel dare

24) In riferimento a quanto prescritto dall'art. 20, co. 2, del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e ss.mm.ii., in cosa ha il diritto, l'interessato, nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati?

A Nell'ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei propri dati personali

B Nell'ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile

C Nell'ottenere dal collaboratore legale la rettifica dei propri dati personali inesatti

D Nell'ottenere un rimborso ogni volta che il dato personale viene trattato

25) In riferimento a quanto riportato dall'art. 34, co. 3, Reg. Ue 2016/679 e s.m.i., in caso di violazione dei dati personali, non è richiesta la comunicazione all'interessato se:

A il titolare è un politico, poiché gode dell'immunità parlamentare

B il titolare sia un personaggio pubblico e i dati costituiscano fonte informativa, secondo quanto disposto dalla legge quadro 20016/98 UE

C il titolare del trattamento ha messo in atto le misure tecniche e organizzative adeguate di protezione e tali misure erano state applicate ai dati personali oggetto della violazione, in particolare quelle destinate a rendere i dati personali incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi, quali la cifratura

D il titolare appartiene ad una fascia protetta dalla Legge n. 652/2015, dal momento che si applica un altro regolamento a riguardo

26) Ai sensi dell'art. 9 del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., il sistema di bilancio delle amministrazioni pubbliche costituisce lo strumento essenziale per:

A il controllo proattivo delle politiche sociali

B il processo di programmazione, previsione e ingiunzione

C il processo di programmazione, previsione, gestione e rendicontazione

D il controllo proattivo delle politiche economiche

27) Secondo l'art. 44 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., nel bilancio della Regione le entrate sono ripartite in:

A "titoli", definiti in base alla natura delle entrate, nell'ambito di ciascuna fonte di provenienza, ai fini dell'approvazione in termini di unità di voto; "tipologie", definite secondo la fonte di provenienza delle entrate

B "ammortamenti" e "plusvalenze, definiti secondo la fonte di provenienza delle entrate

C [v]) "titoli", definiti secondo la fonte di provenienza delle entrate; "tipologie", definite in base alla natura delle entrate, nell'ambito di ciascuna fonte di provenienza, ai fini dell'approvazione in termini di unità di voto

D [] "paragrafi", definiti in base alla natura delle entrate, nell'ambito di ciascuna fonte di provenienza, ai fini dell'approvazione in termini di unità di voto ; "sezioni", definite secondo la fonte di provenienza delle entrate

28) Ai sensi dell'art. 11-quater del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., quando una società si definisce controllata da una regione o da un ente locale?

A [] Quando ha il possesso diretto di un quarto dei voti esercitabili nell'assemblea straordinaria

B [] Quando dispone di voti insufficienti per esercitare controllo patrimoniale sull'assemblea ordinaria

C [v]) Quando ha il possesso diretto o indiretto, anche sulla scorta di patti parasociali, della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria

D [] Quando ha il possesso diretto di un terzo dei voti esercitabili nell'assemblea straordinaria

29) Ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 118/11 e s.m.i., al fine di garantire la trasparenza delle informazioni e al fine di consentire la confrontabilità dei dati di bilancio, quale tipo di schema di bilancio adottano le amministrazioni pubbliche?

A [] Uno schema di bilancio semplificato con i dati generici di spesa

B [] Uno schema di bilancio indicativo dei programmi

C [v]) Uno schema di bilancio articolato per missioni e programmi che evidenzia le finalità della spesa

D [] Uno schema di bilancio semplificato con i dati specifici di spesa

30) Ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D.Lgs. 118/11 e s.m.i., le amministrazioni cosa redigono e pubblicano sul loro sito internet?

A [] Un prospetto di utilizzo del fondo pluriennale vincolato

B [] Un bilancio esplicativo del risultato di amministrazione

C [] Un prospetto di utilizzo del fondo annuale vincolato

D [v]) Un rendiconto semplificato per il cittadino con un'esposizione sintetica dei dati di bilancio

31) Ai sensi dell'art. 18-bis del D.Lgs. 118/11 e ss.mm.ii., il fine del «Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio» è:

A [] consentire la stesura del bilancio ipotetico

B [v]) consentire la comparazione dei bilanci

C [] non consentire la comparazione dei bilanci

D) dividere i vari bilanci in base a criteri finanziari

32) Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 118/11 e s.m.i., al fine di garantire l'omogeneità dei bilanci pubblici, è consentita l'imputazione provvisoria di operazioni alle partite di giro/servizi per conto terzi?

A) Sì, ma è consentita solo nei casi previsti dalla legge

B) Non ci sono disposizioni in merito

C) Sì, è consentita

D) No, è vietata

33) Ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche possono effettuare variazioni compensative tra le dotazioni delle missioni e dei programmi?

A) Sì, sempre ed a loro discrezione

B) No, mai

C) Sì, in sede di gestione al fine di migliorare l'utilizzo delle risorse pubbliche e limitatamente alle spese per il personale

D) Sì, in sede di costituzione al fine di migliorare l'utilizzo delle risorse pubbliche e limitatamente alle spese per le utenze

34) Il protocollo digitale è uno strumento per:

A) il riconoscimento del cittadino che intende accedere ad un servizio pubblico

B) l'interazione tra l'amministrazione pubblica e l'impresa

C) l'archiviazione e la gestione dei documenti in formato digitale

D) l'interazione tra l'amministrazione pubblica ed il cittadino

35) Con quale acronimo è noto l'approccio che propone, nel settore pubblico, un insieme di metodologie di gestione dei processi e delle attività inerenti il governo della relazione con il cliente e risponde all'esigenza di procurarsi informazioni attraverso cui personalizzare i servizi erogati rendendoli aderenti alle esigenze degli utenti e quindi aumentandone il valore?

A) ERG

B) REL

C) CRM

D) MAN

36) Le verifiche di conformità hanno come scopo:

A [] verificare l'economicità

B [v] di accertare la corretta esecuzione del servizio/fornitura rispetto alle norme di Legge ed ai documenti contrattuali

C [] stimare l'impatto che le debolezze del sistema di controllo interno possono avere sugli elementi componenti il sistema oggetto di revisione

D [] la fidelizzazione degli utenti

37) Ai sensi dell'art. 18, co. 2, del D.lgs. 150/09 e s.m.i., la distribuzione in maniera indifferenziata o sulla base di automatismi di incentivi e premi collegati alla performance:

A [] è consigliata solo in assenza delle verifiche e attestazioni sui sistemi di misurazione e valutazione adottati ai sensi del presente decreto

B [] non è possibile in alcun caso

C [v] è vietata in assenza delle verifiche e attestazioni sui sistemi di misurazione e valutazione adottati ai sensi del D.lgs. 150/09

D [] è obbligatoria in assenza delle verifiche e attestazioni sui sistemi di misurazione e valutazione adottati ai sensi del presente decreto

38) Tra le seguenti opzioni di risposte, quale indica uno dei punti su cui si basa la c.d. analisi SWOT?

A [] Vantaggio competitivo

B [] Budget finanziario

C [v] Minacce

D [] Equilibrio

39) Nell'ambito del management, il budget è:

A [v] un documento previsionale in cui vengono indicate le risorse economiche allocate da un'organizzazione per svolgere una o più attività

B [] un documento da cui è possibile evincere l'impatto ambientale di un'azienda

C [] il documento cui far fede per disciplinare i contratti lavorativi

D [] un documento amministrativo in cui sono contenute le regole di gestione dell'organizzazione

40) Le strutture organizzative solitamente definite "piatte", rispetto a quelle "alte" e alle posizioni manageriali da retribuire:

A [] comportano maggiori costi

B [v] comportano minori costi

- C [] hanno i costi annullati
- D [] comportano costi uguali

41) Tra i modelli di gestione in economia aziendale e ingegneria gestionale, il modello di Anthony è costituito da tre livelli di controllo:

- A [] funzionale, efficiente ed efficace
- B [x] strategico, tattico e operativo
- C [] preventivato, calcolato e decisivo
- D [] accorto, studiato e pratico

42) Nell'ambito dell'Unione europea, indicare quali Paesi godono del sostegno del Fondo di Coesione:

- A [] il Fondo è riservato agli Stati membri il cui reddito nazionale lordo (RNL) pro capite è superiore al 42% della media UE
- B [x] il Fondo è riservato agli Stati membri il cui reddito nazionale lordo (RNL) pro capite è inferiore al 90 % della media UE
- C [] il Fondo è riservato ai soli Stati membri che abbiano presentato validi progetti infrastrutturali dei trasporti
- D [] il Fondo sovvenziona tutti gli Stati membri ad eccezione di Ungheria, Lettonia e Lituania

43) Secondo quanto normato dall'art. 49, comma 1 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, quando si riunisce il comitato di sorveglianza?

- A [] Ogni due anni
- B [x] Almeno una volta all'anno
- C [] Ogni tre anni, categoricamente
- D [] Almeno una volta al mese

44) In base all'art. 85, comma 1, del Regolamento (UE) N. 1303/2013, la Commissione:

- A [x] può procedere a rettifiche finanziarie sopprimendo in tutto o in parte il contributo dell'Unione a un programma
- B [] può procedere a rettifiche finanziarie ma non può sopprimere in tutto o in parte il contributo dell'Unione a un programma
- C [] non può procedere a rettifiche finanziarie sopprimendo in tutto o in parte il contributo dell'Unione a un programma
- D [] quando applica le rettifiche finanziarie non tiene conto del livello di assorbimento e di fattori esterni che contribuiscono alla carenza

45) In base all'art. 7 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, gli Stati membri e la Commissione:

A [] adottano le misure necessarie per prevenire qualsiasi discriminazione fondata esclusivamente su razza o origine etnica durante la preparazione e l'esecuzione dei programmi

B [v] adottano le misure necessarie per prevenire qualsiasi discriminazione fondata su sesso, razza o origine etnica, religione o convinzioni personali, disabilità, età o orientamento sessuale durante la preparazione e l'esecuzione dei programmi

C [] adottano le misure necessarie per prevenire qualsiasi discriminazione fondata esclusivamente su sesso ed età durante la preparazione e l'esecuzione dei programmi

D [] non adottano le misure necessarie per prevenire qualsiasi discriminazione fondata su sesso, razza o origine etnica, religione o convinzioni personali, disabilità, età o orientamento sessuale durante la preparazione e l'esecuzione dei programmi

46) Ai sensi dell'art. 38 co.1 del Regolamento (UE) 2021/1060, ciascuno Stato membro istituisce un comitato per sorvegliare l'attuazione del programma («comitato di sorveglianza») , previa consultazione dell'autorità di gestione, entro:

A [] due anni dalla data della notifica allo Stato membro interessato della decisione di approvazione del programma.

B [] un mese dalla data della notifica allo Stato membro interessato della decisione di approvazione del programma

C [] cinque mesi dalla data della notifica allo Stato membro interessato della decisione di approvazione del programma

D [v] tre mesi dalla data della notifica allo Stato membro interessato della decisione di approvazione del programma

47) Cosa indica l'acronimo COESIF, nell'ambito della politica comunitaria?

A [] Si tratta del Comitato di sviluppo strutturale ed effettua un controllo sulle istituzioni politiche europee

B [] Si tratta del Comitato organizzativo speciale di intervento sui fondi ed ha il compito di distribuire i fondi alle regioni che meritano l'intervento

C [] Si tratta del Comitato di sviluppo strutturale e si occupa di strutturare gli organismi predisposti a concretizzare la raccolta dei fondi strutturali

D [v] Si tratta del Comitato di coordinamento per i Fondi strutturali e di investimento europei ed ha il compito di discutere circa le questioni relative all'attuazione delle normative che disciplinano i Fondi strutturali e di investimento

48) Nella Programmazione dei Fondi Strutturali e di Investimento Europei, che funzioni svolgono i Gruppi di azione locale?

A [] I gruppi di azione locale non svolgono alcuna attività nella programmazione dei fondi strutturali

- B Elaborano e attuano le strategie di sviluppo locale di tipo partecipativo
- C Organizzano e attuano le attività formative nei distretti sanitari locali
- D Forniscono assistenza tecnica ai Comuni per la progettazione europea

49) Ai sensi dell'art. 7, co. 3, del DPR n. 196/2008 e s.m.i., in materia di Fondi comunitari, l'imposta di registro può essere considerata spesa ammissibile per operazioni cofinanziate dai Fondi Strutturali?

- A Sì, ma solo nel limite in cui non sia recuperabile dal beneficiario
- B Sì, ma solo nel limite in cui non sia recuperabile dal creditore
- C No, mai
- D Sì, in quanto afferente a un'operazione

50) " _____ è demandata l'amministrazione del Fondo sociale europeo": quale opzione completa correttamente la frase?

- A La Corte dei conti europea
- B il Parlamento europeo
- C Il Consiglio superiore europeo
- D La Commissione europea

51) Cosa sono i fondi strutturali dell'UE ?

A Sono programmi di spese usate per finanziare progetti e interventi nelle regioni europee vengono utilizzati peculiari strumenti di investimento e di azione alternativi a quelli predisposti a livello nazionale e regionale

B Sono i principali strumenti finanziari della politica regionale dell'Unione europea il cui scopo è quello di rafforzare la coesione economica, sociale e territoriale riducendo il divario fra le regioni più avanzate e quelle in ritardo di sviluppo

C Sono fondi che si stabiliscono ai fini della copertura delle spese che verranno in futuro. L'obiettivo di questo tipo di fondo è quello di assicurarsi che i fondi sono stanziati per coprire le spese in modo da non utilizzare i fondi generali

D Sono fondi che si stabiliscono ai fini della copertura delle spese che verranno in futuro. Questo comprende le spese in programma, le spese di routine che possono essere invocate a verificarsi, e le spese impreviste

52) Secondo l'art. 4, co. 1 lett. a), del DPR 196/2008 e s.m.i., l'acquisto di materiale usato è spesa ammissibile se sono soddisfatte le tre seguenti condizioni:

A il venditore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi tre anni, non ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario

B il venditore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi sette anni, non ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario

C il compratore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi due anni, non ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario

D il venditore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi sette mesi, non ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario

53) I quadri finanziari pluriennali (QFP) istituiti sono:

A venticinque, incluso quello del periodo 2021-2027

B dieci, incluso quello del periodo 2021-2027

C trenta, incluso quello del periodo 2021-2027

D sei, incluso quello del periodo 2021-2027

54) Come si chiamano gli strumenti finanziari che contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi della politica di riequilibrio strutturale all'interno dell'UE?

A Fondi strutturali

B Fondi di assistenza sovranazionali

C Fondi straordinari

D Fondi supplementari

55) Secondo l'art. 5 del DPR n. 196/2008 e s.m.i., in materia di Fondi comunitari, nell'ambito delle operazioni cofinanziate dal Fondo europeo di sviluppo regionale, l'acquisto di terreni non edificati rappresenta una spesa ammissibile, nei limiti previsti, se, tra le altre, è soddisfatta anche la condizione che:

A la percentuale della spesa ammissibile totale dell'operazione rappresentata dall'acquisto del terreno non superi mai il 5 per cento

B sussista un nesso diretto fra l'acquisto del terreno e gli obiettivi dell'operazione

C la percentuale della spesa ammissibile totale dell'operazione rappresentata dall'acquisto del terreno non superi mai il 10 per cento

D la percentuale della spesa ammissibile totale dell'operazione rappresentata dall'acquisto del terreno non superi mai il 3 per cento

56) La performance del gruppo di lavoro è buona, ma lo stato di avanzamento del lavoro sembra lento. Ti senti in qualche modo insicuro rispetto alla realizzazione degli obiettivi nei tempi pianificati.

A Intenzionalmente non intervieni per evitare ingerenze

B Sottolinei l'importanza del rispetto delle regole e la necessità di completare regolarmente il lavoro, applicando penalità abbastanza influenti sullo stipendio mensile

C Incontri i collaboratori che sono nel tuo staff singolarmente e fissi una riunione per ridefinire gli obiettivi che stabilisci personalmente. Organizzi uno step di verifica a distanza di 30 giorni

D Decidi di esasperare il conflitto

57) Nel team hai un collaboratore poco cooperativo, che nel tentativo di mettersi in luce, crea difficoltà agli altri. La situazione è diventata per molti insostenibile.

A Con il supporto del responsabile delle Risorse Umane, organizzo una riunione al fine di evidenziare i benefici del lavorare in equipe. Mi propongo di analizzare le problematiche attuali e di stimolare il confronto per risolvere i conflitti insorti tra i collaboratori all'interno del team

B Non intervengo

C Rimando ogni possibile azione e, comunque, progetto un eventuale intervento qualora i conflitti insorti tra i collaboratori finiscano per ostacolare il raggiungimento delle performance

D Prendo una decisione arbitraria, di nascosto, senza disturbare il responsabile delle Risorse Umane

58) Un mio collaboratore si lamenta dicendomi che per motivi di carichi di lavoro ha bisogno un aiuto. Questo, da mie rilevazioni, risulta essere vero, ma la mia richiesta di ulteriore personale è stata momentaneamente respinta.

A La situazione mi disorienta e non intervengo

B Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

C Lo ascolto con attenzione e gli esprimo una sincera solidarietà, ma al tempo stesso gli chiedo di continuare a fornire il suo supporto in questo momento complesso, perché non mi hanno autorizzato ad assumere una risorsa in più. Concludo, pertanto, facendogli presente che non dimenticherò i suoi sacrifici, tenendone conto nella valutazione della performance

D Per quanto sgradevole, devo fargli capire che queste decisioni purtroppo non dipendono soltanto da me. Mi limito dunque ad ascoltare il suo punto di vista e rimproverarlo

59) Una collaboratrice, sempre molto disponibile con gli altri collaboratori, ha assunto numerosi incarichi all'interno del team, ma si è venuta a trovare in difficoltà, perché ha commesso diversi errori e perché alcuni suoi colleghi si lamentano del mancato rispetto delle scadenze

A Parlo immediatamente con lei, facendole notare che la sua eccessiva disponibilità nelle attività le sta creando seri problemi di gestione del suo carico di lavoro. Mi mostro inoltre disponibile ad aiutarla, ma le affido il compito di ripianificare e ridistribuire le attività all'interno del team, in modo da far rispettare adeguatamente le scadenze

B Mi disinteresso completamente del problema

C [] Riprogrammo la pianificazione delle attività del team sollevandola da alcuni incarichi per dare una risposta immediata alla situazione di emergenza e al caos che si è venuto a creare

D [] Manifesto la mia contrarietà con toni aspri evidenziando che il loro punto di vista non rileva e non segue l'evolversi della realtà lavorativa

60) Durante una sessione di lavoro, i collaboratori del gruppo che coordini non riescono a trovare una soluzione su un aspetto del progetto che presenta delle criticità.

A [] La situazione mi disorienta e non intervengo

B [] Proponi una soluzione che è stata usata in precedenza per un problema analogo, senza perderci tempo e verificare se sia realmente attinente alla problematica in questione

C [] ti lamenti dell'inefficienza dei tuoi collaboratori ed eviti di aiutarli

D [v] Riassumi i punti di vista e li ridiscuti con loro. Prendi atto dei loro punti di vista e stabilisci le nuove linee di lavoro