

ASMEL ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO - cat C1 - Q07

1) Qual è il numero dei senatori elettivi?

A 300

B 315

C 630

D 305

2) Il Consiglio Superiore della Magistratura è composto da:

A Un membro di diritto e quindici elettivi

B Tre membri di diritto e da ventiquattro membri elettivi

C Da soli membri elettivi

D Ventiquattro membri elettivi e due di diritto

3) La Costituzione prevede che i pubblici uffici sono organizzati:

A secondo disposizioni di legge, in modo che siano assicurati il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione

B con i regolamenti esterni di ciascuna amministrazione

C attraverso semplici circolari

D secondo consuetudine

4) A norma dell'art. 108 del D.Lgs. n° 267/2000 e s.m.i., è possibile nominare un direttore generale, al di fuori della dotazione organica e con contratto a tempo determinato?

A Sì, il Sindaco nei Comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti, previa deliberazione della giunta comunale, può farlo

B Sì, il Sindaco nei Comuni con popolazione superiore ai 25.000 abitanti, previa deliberazione della giunta comunale, può farlo

C Sì, il Sindaco nei Comuni con popolazione superiore ai 15.000 abitanti, previa deliberazione della giunta comunale, può farlo

D No, non è possibile

5) Secondo quanto stabilito dall'art. 50, comma 6 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., in caso di emergenza che interessi il territorio di più comuni:

A la giunta comunale del Comune con più abitanti adotta le misure necessarie

B il Sindaco del Comune con più abitanti adotta le misure necessarie

C ogni Sindaco adotta le misure necessarie fino a quando non intervengono i soggetti competenti

D il consiglio comunale del Comune con più abitanti adotta le misure necessarie

6) Ai sensi dell'art. 190 del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i., le somme non impegnate entro il termine dell'esercizio:

A non costituiscono economia di spesa

B costituiscono economia di spesa, ma non concorrono a determinare i risultati finali della gestione

C costituiscono economia di spesa e, a tale titolo, concorrono a determinare i risultati finali della gestione

D costituiscono costi aggiuntivi e, a tale titolo, concorrono a determinare i risultati finali della gestione

7) Quando, secondo l'art. 175, co. 7 del D.Lgs. 50/2016, cd. "Codice Appalti" e succ.mod., la modifica di una concessione durante il periodo della sua efficacia è considerata sostanziale?

A Quando altera anche in una sola parte il contratto originariamente pattuito

B Se altera considerevolmente gli elementi essenziali del contratto originariamente pattuito

C Quando altera solo un elemento essenziale del contratto originariamente pattuito

D Se altera anche in minima parte il contratto originariamente pattuito

8) Ai sensi dell'art. 213 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., quale ente statale gestisce il sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti e delle centrali di committenza?

A le Regioni e le Province Autonome

B il Ministero dello sviluppo economico

C il Ministero dell'interno

D l'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC)

9) Secondo l'art. 3 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per «centrale di committenza» s'intende:

A un'amministrazione aggiudicatrice o un ente aggiudicatore che forniscono attività di centralizzazione delle committenze e, se del caso, attività di committenza ausiliarie

B un operatore economico cui è stata affidata o aggiudicata una concessione

C l'associazione tra due o più enti, finalizzata all'attuazione di un progetto o di una serie di progetti o di determinate intese di natura commerciale o finanziaria

D un operatore economico che partecipa ad un partenariato pubblico privato

10) Ai sensi dell'art. 33 d.lgs. 165/2001, il personale che non possa essere ricollocato presso altre amministrazioni nell'ambito regionale, è collocato in disponibilità:

A trascorsi sessanta giorni dalla comunicazione alle rappresentanze unitarie del personale e alle organizzazioni sindacali

B trascorsi dieci giorni dalla comunicazione alle rappresentanze unitarie del personale e alle organizzazioni sindacali

C trascorsi venti giorni dalla comunicazione alle rappresentanze unitarie del personale e alle organizzazioni sindacali

D trascorsi novanta giorni dalla comunicazione alle rappresentanze unitarie del personale e alle organizzazioni sindacali

11) Ai sensi dell'art. 52, c. 4, d. lgs. n. 165/2001, il prestatore di lavoro pubblico che sia legittimamente adibito a mansioni superiori:

A ha diritto ad una indennità stabilita dai contratti collettivi nazionali di lavoro, per il periodo di effettiva prestazione

B conserva il proprio trattamento economico e normativo

C ha diritto ad una maggiorazione pari al 10 % del trattamento economico in godimento, per il periodo di effettiva prestazione

D ha diritto al trattamento previsto per la qualifica superiore, per il periodo di effettiva prestazione

12) Ai sensi dell'art. 15 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), l'ufficio procedimenti disciplinari cura altresì:

A l'aggiornamento delle disposizioni riguardanti la solidarietà amministrativa dell'ente verso i dipendenti

B l'aggiornamento del codice di comportamento dell'amministrazione

C l'aggiornamento dei provvedimenti disciplinari comminati nei confronti delle aziende inadempienti

D l'aggiornamento dei provvedimenti disciplinari comminati nei confronti dei cittadini inadempienti

13) Secondo l'art. 29, comma 1-bis, del D.lgs. 33/2013 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni pubblicano e rendono accessibili, anche attraverso il ricorso ad un portale unico:

A soltanto i dati relativi alla spesa straordinaria di cui ai propri bilanci consuntivi, in formato speculare e aperto che ne consenta l'esportazione, il trattamento e il riutilizzo secondo uno schema tipo e modalità definiti con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri da adottare sentita la Conferenza unificata

B [] soltanto i dati relativi alle entrate straordinarie di cui ai propri bilanci preventivi, in formato tabellare aperto che ne consenta l'esportazione, il trattamento e il riutilizzo secondo uno schema tipo e modalità definiti con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri da adottare sentita la Conferenza unificata

C [] soltanto i dati relativi alle grandi opere sociali dell'anno trascorso, in formato tabellare aperto che ne consenta l'esportazione, il trattamento e il riutilizzo secondo uno schema tipo e modalità definiti con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri da adottare sentita la Conferenza unificata

D [v]) i dati relativi alle entrate e alla spesa di cui ai propri bilanci preventivi e consuntivi in formato tabellare aperto che ne consenta l'esportazione, il trattamento e il riutilizzo secondo uno schema tipo e modalità definiti con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri da adottare sentita la Conferenza unificata

14) Ai sensi del comma 6 dell'art. 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale, le disposizioni del medesimo Codice:

A [v]) si applicano altresì al processo civile, penale, amministrativo, contabile e tributario, in quanto compatibili e salvo che non sia diversamente disposto dalle disposizioni in materia di processo telematico

B [] si applicano al processo civile, penale, amministrativo, ma non a quello contabile e tributario

C [] si applicano al processo contabile e tributario, ma non a quello civile, penale e amministrativo

D [] non si applicano al processo civile, penale, amministrativo, contabile e tributario, salvo che sia diversamente disposto dalle disposizioni in materia di processo telematico

15) Secondo quanto prescritto dall'articolo 5 del D.lgs. n. 33/2013 e s.m.i., così come modificato dall'art. 6 del D.lgs. n. 97/2016 e s.m.i., il procedimento di accesso civico deve concludersi con provvedimento espresso:

A [v]) e motivato nel termine di trenta giorni dalla presentazione dell'istanza con la comunicazione al richiedente e agli eventuali controinteressati

B [] entro due giorni, affinché non si producano effetti penali contro la pubblica amministrazione stessa

C [] e motivato nel termine di trenta giorni dalla presentazione dell'istanza senza alcun tipo di comunicazione al richiedente e agli eventuali controinteressati

D [] e motivato nel termine di sessanta giorni dalla presentazione dell'istanza con la comunicazione al richiedente e agli eventuali controinteressati

16) Con riferimento alla legge n. 241 del 1990 e s.m.i., la Conferenza dei servizi viene convocata:

A [] per predisporre la progettazione di opere di manutenzione ordinaria dei beni pubblici (art. 20)

B [] per effettuare un esame contestuale dei vari interessi pubblici non coinvolti in un procedimento amministrativo (art. 126)

C [v] per effettuare un esame contestuale dei vari interessi pubblici coinvolti in un procedimento amministrativo (art. 14)

D [] prevalentemente per disporre ispezioni (art. 16)

17) A norma dell'art. 18 della L. 241/1990 e s.m.i., i documenti attestanti atti, fatti, qualità e stati soggettivi, necessari per l'istruttoria del procedimento, come vengono acquisiti?

A [] Sono acquisiti d'ufficio quando sono in possesso dell'amministrazione procedente, ma non se sono detenuti, istituzionalmente, da altre pubbliche amministrazioni, per evitare che si violi il diritto di privacy

B [] Non possono mai essere acquisiti d'ufficio in quanto devono essere richiesti sempre agli interessati, per evitare che si violi il principio di trasparenza

C [] Sono acquisiti d'ufficio quando sono detenuti, istituzionalmente, da altre pubbliche amministrazioni, ma non se sono in possesso dell'amministrazione procedente, poiché si creerebbe conflitto di interesse

D [v] Sono acquisiti d'ufficio quando sono in possesso dell'amministrazione procedente, ovvero sono detenuti, istituzionalmente, da altre pubbliche amministrazioni. L'amministrazione procedente può richiedere agli interessati i soli elementi necessari per la ricerca dei documenti

18) In merito alla conclusione del procedimento amministrativo, l'art. 2 della legge 241/1990, stabilisce che:

A [] qualora il procedimento debba essere iniziato d'ufficio, le pubbliche amministrazioni hanno la facoltà di concluderlo mediante l'adozione di un provvedimento espresso

B [] il termine di trenta giorni per la conclusione del procedimento è inderogabile e non può essere previsto un termine diverso

C [] il termine di sessanta giorni per la conclusione del procedimento è inderogabile, salvo casi di particolari gravità che richiedono un termine diverso

D [v] i procedimenti amministrativi di competenza delle amministrazioni statali devono concludersi entro il termine di trenta giorni, salvo che non sia previsto un termine diverso

19) I membri della Commissione europea, il cui mandato dura cinque anni:

A [] possono essere deferiti di fronte alla Corte di Giustizia dell'UE in caso di inadempienze gravi

B [] dipendono gerarchicamente e funzionalmente dal Parlamento nazionale

C [] sono designati dal Presidente del Parlamento europeo

D [v] sono nominati a titolo individuale e devono esercitare le loro funzioni in piena indipendenza

20) Quale organismo è responsabile della preparazione delle riunioni del vertice euro e del relativo seguito?

- A L'Eurogruppo
- B Il Presidente della BCE
- C Il Commissario europeo per la programmazione finanziaria e il bilancio
- D L'ECOFIN

21) Ai sensi dell'art. 49 del Trattato sul funzionamento dell'UE, quale delle seguenti affermazioni sul diritto di stabilimento NON è corretta?

- A Non sono ammesse restrizioni relative alla libertà di apertura di agenzie da parte di cittadini di uno Stato membro stabiliti sul territorio di un altro Stato membro
- B Sono previste restrizioni all'apertura di succursali di aziende da parte di un cittadino di un Paese membro sul territorio di un altro Paese dove si è stabilito
- C La libertà di stabilimento importa l'accesso alle attività economiche autonome e al loro esercizio, alle condizioni definite dalla legislazione del Paese di stabilimento
- D A un cittadino di uno Stato membro non può essere vietato di stabilirsi nel territorio di un altro Stato membro

22) Soggetto attivo, nel caso di reato di rifiuto di atti d'ufficio (art. 328 del c.p.), è il:

- A pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio
- B prefetto che dimostra l'evidenza di reato
- C TAR che dimostra l'evidenza di reato
- D privato cittadino

23) Il reato di corruzione per l'esercizio della funzione ex art. 318 c.p. si ha quando:

- A un pubblico ufficiale, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, utilizza illegittimamente un mezzo, appartenente al suo ufficio, che è in suo possesso, per ragioni d'ufficio
- B un pubblico ufficiale, per l'esercizio delle sue funzioni o poteri, riceve indebitamente per sé, o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa
- C un pubblico ufficiale, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o promettere, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità
- D il singolo cittadino, per l'esercizio delle sue funzioni o poteri, riceve indebitamente per sé, o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa

24) Com'è definito un reato che può essere commesso esclusivamente da una pluralità di persone?

- A Plurisoggettivo

- B Associativo
- C Plurioffensivo
- D Complesso

25) You cannot rely ... that person. He is not trustworthy

- A on
- B for
- C at
- D to

26) Please select the best word to complete the following sentence: She has been ... of murdering her husband.

- A charged
- B accused
- C arrested
- D blamed

27) Il furto di quale, tra questi dispositivi, comporterebbe la perdita di informazioni?

- A Licenza Software
- B Tastiera
- C Mouse
- D Hard Disk

28) Per Server Vps si intende:

- A un server virtuale che viene di solito acquistato con la formula del noleggio
- B un computer fisico che viene usato da server a fronte di situazioni di emergenza
- C un server fisico che viene di solito acquistato con la formula del noleggio
- D un server che viene utilizzato per salvare password

29) Se nella barra di ricerca di esplora risorse in Windows scrivo *.xls cosa ottengo come risultato?

- A Soltanto i file con estensione xls recentemente modificati sul computer
- B Tutti i file presenti sul computer

C I file in formato xls presenti sul computer

D Tutti i file presenti sul computer tranne quelli in formato xls

30) I residui sono costituiti:

A anche da obbligazioni giuridicamente perfezionate esigibili

B solo da obbligazioni non giuridicamente perfezionate, ma esigibili

C solo da obbligazioni giuridicamente perfezionate non esigibili

D solo da obbligazioni giuridicamente perfezionate esigibili

31) Le uscite impegnate e non ordinate e quelle ordinate e non pagate:

A costituiscono i residui attivi

B non costituiscono mai i residui passivi

C costituiscono minori accertamenti

D costituiscono i residui passivi

32) Sono elementi dello stato patrimoniale:

A immobilizzazioni materiali

B ricavi

C costi

D interessi passivi

33) L'art. 35 reg. Ue 2016/679, nell'ambito del trattamento dei dati, dispone che le Pubbliche Amministrazioni, prima di procedere al trattamento hanno l'obbligo di valutare l'impatto sulla tutela dei dati personali. La Valutazione d'Impatto deve contenere:

A i questionari di valutazione

B una valutazione dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati

C i dati del PNGR

D la descrizione delle procedure guidate, secondo il regolamento europeo n.34

34) Come sono definiti dal Codice di protezione dei dati personali i dati personali idonei a rivelare l'adesione ad organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale?

A Dati anonimi

B Dati personali

C) Dati sensibili

D) Dati identificativi

35) Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), il responsabile della protezione dei dati è designato tutte le volte che

A) Il trattamento è effettuato da un'autorità pubblica o da un organismo pubblico, eccettuate le autorità giurisdizionali quando esercitano le loro funzioni consultive

B) Il trattamento è effettuato da un'autorità pubblica o da un organismo pubblico, eccettuate le autorità giurisdizionali nell'esercizio delle proprie funzioni

C) Il trattamento è effettuato da un'autorità pubblica, eccettuate le autorità giurisdizionali e di controllo

D) Il trattamento è effettuato presso la Prefettura competente per territorio

36) Per modello di "governance" nel contesto pubblico si intende:

A) l'insieme di strumenti informativo-contabili che favoriscono il processo decisionale

B) l'insieme delle regole - sia formali, sia legate a prassi o a consolidati modi di operare - che definiscono gli assetti istituzionali di una singola amministrazione e ne influenzano i processi decisionali

C) l'organo di governo di un'amministrazione pubblica

D) l'insieme di regole formali che non influenzano i processi decisionali di una singola amministrazione

37) A norma del d.lgs. 150/2009 e s.m.i., gli obiettivi di performance generali della Pubblica Amministrazione e gli obiettivi specifici di ogni singola Amministrazione sono determinati:

A) rispettivamente su base quinquennale e su base annuale

B) su base triennale

C) su base mensile

D) rispettivamente su base quinquennale e su base triennale

38) Come è determinato l'ammontare del bonus annuale delle eccellenze previsto dal d.lgs. 150/2009 e s.m.i. per ogni Amministrazione Pubblica nei limiti delle risorse disponibili?

A) Da ogni singola amministrazione, sulla base delle risorse disponibili

B) Dal ministro per la Funzione pubblica

C) Dai dipendenti, con appositi moduli anonimi

D) Dalla contrattazione collettiva nazionale

39) Un processo decisionale può qualificarsi inclusivo quando:

A [] non vi sono scelte di rilevanza pubblica da intraprendere

B [v] include un determinato numero di soggetti interessati alla risoluzione di un dato problema, facendoli partecipare alle scelte

C [] non include un determinato numero di soggetti interessati alla risoluzione di un dato problema

D [] coinvolge un numero ridotto di livelli gerarchici

40) Cos'è il centro di responsabilità amministrativa?

A [] l'ufficio di livello dirigenziale che coordina le responsabilità dei singoli soggetti

B [v] l'ufficio di livello dirigenziale cui viene riferito il sistema di risorse finanziarie espresso dalle unità previsionali di base

C [] l'ufficio che valuta il rendimento di un intervento pubblico

D [] l'ufficio che valuta l'azione amministrativa

41) Nel momento in cui un'amministrazione pubblica decide di partecipare ad una società, secondo quanto stabilito dall'art. 5 del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., l'amministrazione in questione invia l'atto deliberativo di costituzione della società:

A [] all'Autorità garante della privacy, che può esercitare i suoi poteri

B [] al Ministero per le Politiche di Sviluppo, che può esercitare i suoi poteri

C [] alla Magistratura di Stato, che può esercitare i suoi poteri

D [v] all'Autorità garante della concorrenza e del mercato, che può esercitare i suoi poteri

42) L'art. 17 del D.Lgs. n. 175/2016 e s.m.i. dispone che nelle società a partecipazione mista pubblico-privata la quota di partecipazione del soggetto privato:

A [] non può essere inferiore al dieci per cento

B [v] non può essere inferiore al trenta per cento

C [] non può essere inferiore al venti per cento

D [] non può essere inferiore al quindici per cento

43) Indicare quale affermazione sui tipi di società in cui è ammessa una partecipazione pubblica non è consona a quanto dispone l'art. 3 del D.Lgs. n. 175/2016.

A [] Nelle società a responsabilità limitata a controllo pubblico l'atto costitutivo o lo statuto in ogni caso deve prevedere la nomina dell'organo di controllo o di un revisore

B [v] Nelle società per azioni a controllo pubblico la revisione legale dei conti può essere affidata al collegio sindacale

C Le P.A. possono partecipare anche a società costituite in forma di società per azioni

D Le P.A. possono partecipare a società, anche consortili, costituite in forma di società a responsabilità limitata

44) Con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze di concerto con i ministri competenti per materia, previa deliberazione del Consiglio dei ministri, in base alle disposizioni dell'art. 7 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., si adotta:

A la trasformazione del capitale comunitario, in caso di partecipazioni regionali

B la trasformazione della società, in caso di partecipazioni regionali

C le trasformazioni delle disposizioni previste in materia di sostenibilità ambientale, in caso di partecipazioni statali

D la trasformazione della società, in caso di partecipazioni statali

45) Ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le società a controllo pubblico predispongono specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale?

A Solo in caso la società sia sottoposta a dei rischi

B No, non possono predisporli

C Solo se è previsto dallo statuto

D Sì, li predispongono

46) Quale Fondo dell'Unione europea è stato previsto per migliorare le possibilità di occupazione dei lavoratori nell'ambito del mercato interno e contribuire così al miglioramento del tenore di vita?

A FESR

B Fondo di coesione

C FEASR

D FSE

47) Il FESR persegue due obiettivi principali, tra cui gli investimenti a favore della crescita e dell'occupazione – finalizzati a rafforzare il mercato del lavoro e le economie regionali. Le risorse destinate a questo obiettivo sono state ripartite tra tre diverse categorie di regioni:

A regioni in transizioni, regioni a fondo perduto, regioni a sviluppo inoltrato

B regioni più sviluppate, regioni in transizione, regioni meno sviluppate

C regioni sostenibili, regioni a fondo perduto, regioni in transizione

D regioni più sviluppate, regioni in transizione, regioni sostenibili

48) Le operazioni sostenute dai fondi SIE, secondo l'art. 6 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, sono conformi:

A alle pianificazioni contenute nel D.lgs. N. 345/2000

B al diritto applicabile dell'Unione e nazionale relativo alla sua attuazione (il "diritto applicabile")

C a quanto predisposto dal contratto di accertabilità, firmato dai Presidenti degli Stati membri

D alle regole contenute nel piano ISEA 009

49) Quale Fondo dell'Unione europea è destinato a contribuire alla correzione dei principali squilibri regionali esistenti nell'Unione europea, partecipando alla crescita e all'adeguamento strutturale delle Regioni in ritardo di sviluppo?

A FEASC

B Fondo di coesione

C FSEA

D FESR

50) In base al Regolamento (UE) N. 1303/2013, l'acronimo (ITI) indica:

A l'intervento territoriale interdisciplinare

B l'intervento territoriale integrato

C l'investimento territoriale integrato

D l'investimento territoriale internazionale

51) Indicare quale dei seguenti organi dell'Unione è responsabile della valutazione della compatibilità degli aiuti a finalità regionale, disciplinati dall'articolo 107 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea (TFUE):

A il Consiglio Europeo, previa approvazione del Parlamento

B il Gruppo per gli Aiuti di Stato

C la Commissione Europea

D il Comitato per gli Affari Interni di ordine interregionale

52) Ai sensi dell'art. 59 co.1 del Regolamento (UE) 2021/1060, gli strumenti finanziari attuati direttamente dall'autorità di gestione possono:

A fornire solo prestiti o garanzie

B fornire prestiti ma non garanzie

- C) garanzie ma non prestiti
- D) esclusivamente garanzie

53) Ai sensi dell'art.7 co.5 del Regolamento (UE) 2021/1057, gli Stati membri assegnano almeno il ____ delle proprie risorse della componente del FSE+ in regime di gestione concorrente per sostenere le persone indigenti.

- A) 10%
- B) 5%
- C) 6%
- D) 3%

54) I regolamenti di applicazione relativi al FESR sono adottati:

- A) dal Parlamento europeo e dalla Commissione europea, previa consultazione del Comitato economico e sociale e del Comitato delle Regioni
- B) Esclusivamente dal Parlamento europeo
- C) dalla Commissione europea, previa consultazione del Parlamento europeo e del Consiglio europeo
- D) dal Parlamento europeo e dal Consiglio, previa consultazione del Comitato economico e sociale e del Comitato delle Regioni

55) Secondo il testo dell'art. 3 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, le spese per garanzie fornite da una società di assicurazione sono ammissibili per i programmi cofinanziati dai Fondi, quando tra le altre, è rispettata la condizione che tali garanzie siano previste:

- A) dal piano di comunicazione
- B) dalle normative vigenti o da prescrizioni dell'autorità di gestione
- C) dal piano di finanziamento
- D) dal piano di estinzione

56) Da qualche giorno in ufficio circolano dei pettegolezzi su un tuo collega. La cosa non ti piace e, inoltre, pensi che possa interferire con il lavoro di team. Cosa fai?

- A) Parli con il tuo collega per assicurarti del suo morale e gli fai sentire il tuo sostegno
- B) Commenti con disappunto quando se ne parla e chiedi di smetterla
- C) Mostri disinteresse quando se ne parla e cambi discorso, così da far cessare i pettegolezzi
- D) Affronti il problema in riunione e chiedi energicamente di far cessare i pettegolezzi

57) Il nuovo capo ha deciso di cambiare totalmente le procedure di lavoro e questo manda in confusione te ed i tuoi colleghi di team. Cosa fai?

- A [] Proponi delle modifiche al nuovo modo di lavorare affinché diventi più semplice
- B [] Nulla in quanto è il capo a decidere come fare il lavoro: vi abituerete anche a questo
- C [v] Assieme ai tuoi colleghi, spieghi le difficoltà al tuo capo e cercate una soluzione
- D [] Ti rifiuti di lavorare fino a quando non saranno ripristinate le vecchie procedure

58) Ti è giunta voce che alcuni colleghi si lamentano del modo in cui gestisci i progetti quando ti vengono affidati. Come ti comporti?

- A [] Ignori quanto hai sentito: ritieni che le persone debbano assumersi le responsabilità delle proprie azioni e venire a parlare con te, se vogliono
- B [] Cambi strategia: provi a lavorare diversamente e vedere se, così, i tuoi colleghi saranno soddisfatti
- C [] Cerchi supporto nei colleghi per scoprire chi è insoddisfatto del tuo lavoro e parlare unicamente con loro
- D [v] In riunione cogli l'occasione per chiedere feedback e spronarli ad esprimere le loro opinioni: sottolinei che per te è molto importante ogni spunto di miglioramento

59) Ti viene assegnato il compito di organizzare una breve sessione di formazione a dei giovani stagisti. Ti vengono illustrati gli obiettivi della formazione che consistono nella spiegazione del lavoro che dovranno svolgere. Nessun'altra informazione ti viene fornita.

- A [] Coinvolgi altri colleghi per dare una visione più ampia delle attività che vengono svolte in ufficio
- B [] Individui i partecipanti e prepari una presentazione
- C [] Organizzi una lezione breve e ti proponi di dare molto spazio alle domande
- D [v] Ti accerti della disponibilità di uno spazio adeguato, organizzi una breve presentazione e il materiale didattico

60) Sei a una riunione con il tuo responsabile e con il direttore generale di una nota azienda, che potrebbe stipulare con l'ente una proficua collaborazione. Se l'incontro va a buon fine, sarà stipulato un importante contratto. A metà riunione, il direttore generale chiede le tue considerazioni sulla società per cui lavori.

- A [v] Ringrazi il direttore generale per aver chiesto la tua opinione, poi gli chiedi, in particolare, cosa vorrebbe sapere, quindi provi a rispondere con onestà e positività se possibile
- B [] Fornisci un resoconto onesto e positivo della tua esperienza, dal reclutamento alla tua formazione come apprendista
- C [] Ringrazi il direttore generale per aver chiesto la tua opinione, poi gli spieghi che il contratto di apprendistato ti sta garantendo la formazione necessaria per acquisire competenze professionali adeguate al ruolo e alle mansioni per cui sei stato assunto

D [] Ringrazi il direttore generale per aver chiesto la tua opinione, ma gli dici che la tua esperienza personale presso la società potrebbe non essere rappresentativa poiché sei un apprendista