

Asmel23-ISTR_COM_C_Q5

1) La nomina del Presidente del Consiglio è atto che compete:

- A ☒ al Presidente della Repubblica
- B ☐ al Presidente del Consiglio dimissionario
- C ☐ al Ministro dell'interno
- D ☐ al Guardasigilli

2) In quale tra le seguenti materie le Regioni esercitano una potestà legislativa concorrente, ai sensi dell'art. 117 della Costituzione?

- A ☐ Dogane e profilassi internazionale
- B ☐ Elezione del Presidente di quartiere
- C ☐ Giustizia amministrativa
- D ☒ Valorizzazione dei beni culturali e ambientali

3) A norma di quanto dispone l'art. 63 della Costituzione chi coordina i lavori del Parlamento quando si riunisce in seduta comune?

- A ☐ Il Collegio dei revisori disciplinari
- B ☐ Il Sottosegretario di Stato e un membro dell'Avvocatura di Stato
- C ☒ Il Presidente e l'Ufficio di presidenza della Camera dei deputati
- D ☐ Il Presidente della Camera dei deputati e l'Ufficio di presidenza del Senato

4) Quale tra i seguenti è un organo di governo della Provincia, secondo art. 36, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.?

- A ☐ La cooperativa
- B ☐ L'associazione comunale
- C ☒ Il consiglio
- D ☐ Il comitato

5) (art. 38, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il funzionamento dei consigli comunali e provinciali, nel quadro dei principi stabiliti dallo statuto, è disciplinato dal _____, approvato a maggioranza assoluta": quale opzione completa la frase?

- A ☒ regolamento
- B ☐ registro dei movimenti

C ☐ libro provinciale

D ☐ libro comunale

6) Un operatore economico cui è affidato un appalto o una concessione si chiama:

A ☐ ente di sviluppo (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.)

B ☐ sollecitatore (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.)

C ☐ ente di risparmio (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.)

D ☒ aggiudicatario (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.)

7) Secondo il D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., come si chiama il soggetto, pubblico o privato, che affida contratti di appalto di lavori, servizi e forniture e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto del codice dei contratti pubblici?

A ☐ stazione di rifornimento

B ☒ stazione appaltante

C ☐ stazione agevolata

D ☐ stazione di servizio

8) In base all'art. 36 del d.lgs. 165/2001 e s.m.i., le Pubbliche Amministrazioni possono ricorrere alla somministrazione di lavoro?

A ☒ Sì, tranne che per l'esercizio di funzioni direttive e dirigenziali

B ☐ No, mai

C ☐ Sì, senza limiti quantitativi

D ☐ Sì, per ogni ruolo

9) Il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013 e s.m.i.) e s.m.i., stabilisce all'art. 8 che il dipendente:

A ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

B ☒ rispetta le misure necessarie alla prevenzione degli illeciti nell'amministrazione

C ☐ non rispetta le misure necessarie alla prevenzione degli illeciti nell'amministrazione

D ☐ valuta il lavoro dei suoi colleghi

10) In base all'art. 14 co. 2 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., entro quanto tempo le pubbliche amministrazioni pubblicano i dati?

A ☐ Due mesi dalla elezione, dalla nomina o dal conferimento dell'incarico

- B ☐ Cinque mesi dalla elezione, dalla nomina o dal conferimento dell'incarico
- C ☐ Sei mesi dalla elezione, dalla nomina o dal conferimento dell'incarico
- D ☒ Tre mesi dalla elezione, dalla nomina o dal conferimento dell'incarico

11) Ai sensi dell'art. 1, co. 53, lett. i, della L. 190/12 e s.m.i., quali tra le seguenti attività sono definite come maggiormente esposte a rischio di infiltrazione mafiosa?

- A ☐ Qualunque attività a scopo umanitario
- B ☐ Recupero crediti per conto pubblico
- C ☒ Guardiania dei cantieri
- D ☐ Attivismo

12) Quale tra le seguenti opzioni di risposta contiene la corretta definizione di "ricorso gerarchico"?

- A ☐ Si tratta di un ricorso amministrativo atipico proposto al fine di tutelare un diritto soggettivo o un interesse legittimo sia per vizi di merito che per vizi di legittimità
- B ☐ Si tratta di un rimedio giustiziale generale che permette di impugnare un atto amministrativo che presenta il carattere della definitività
- C ☐ Si tratta di una semplice memoria o osservazione prodotta nel corso di un procedimento amministrativo
- D ☒ Si tratta di un rimedio generale che permette di impugnare un provvedimento non definitivo dinanzi all'organo gerarchicamente sovraordinato a quello che ha emanato l'atto

13) Indicare quale tra i seguenti provvedimenti non è di tipo autorizzatorio.

- A ☒ La sovvenzione
- B ☐ L'approvazione
- C ☐ Il nulla-osta
- D ☐ La licenza

14) Che cosa rappresentano i 329 membri del Comitato delle regioni?

- A ☐ I principali partiti politici degli Stati membri dell'Unione europea
- B ☒ Gli enti regionali e locali degli Stati membri dell'Unione europea
- C ☐ Le principali banche nazionali degli Stati membri dell'Unione europea
- D ☐ Le associazioni di solidarietà degli Stati membri dell'Unione europea

15) Previo parere della Commissione e con l'approvazione del Consiglio, il Parlamento europeo, di sua iniziativa, deliberando mediante regolamenti secondo una procedura legislativa speciale, stabilisce:

A ☐ la delibera in tema di armonizzazione fiscale (art. 113, TFUE)

B ☐ le misure relative al diritto di famiglia aventi implicazioni transnazionali (art. 81, n. 3, TFUE).

C ☒ lo statuto e le condizioni generali per l'esercizio delle funzioni dei suoi membri (art. 223, n. 2, TFUE).

D ☐ l'istituzione di un comitato per l'occupazione a carattere consultivo al fine di promuovere il coordinamento tra gli Stati membri per quanto riguarda le politiche in materia di occupazione e di mercato del lavoro (art. 150, TFUE).

16) Nel caso di malversazione di erogazioni pubbliche, le somme utilizzate da chi commette il reato:

A ☐ devono essere state concesse da una banca cooperativa

B ☐ non devono essere state concesse dallo Stato

C ☐ devono essere state concesse da un privato cittadino

D ☒ devono essere state concesse dalle Comunità Europee

17) Un pubblico ufficiale che, violando i doveri inerenti alle funzioni, rivela notizie di ufficio le quali devono rimanere segrete, commette il delitto di:

A ☐ abuso d'ufficio, ai sensi dell'art. 323 c.p.

B ☒ rivelazione ed utilizzazione dei segreti d'ufficio, ai sensi dell'art. 326 c.p.

C ☐ rivelazione del contenuto di documenti segreti, ai sensi dell'art. 621 c.p.

D ☐ peculato, ai sensi dell'art. 621 c.p.

18) She works quite hard. You can't accuse her ____ being lazy.

A ☐ to

B ☐ on

C ☒ of

D ☐ for

19) I managed to put the fire out _____ a fire extinguisher.

A ☐ by

B ☒ with

C ☐ in

D ☐ on

20) Quale caratteristica hardware incide direttamente sulla capacità di un computer di mantenere in esecuzione il maggior numero di programmi?

A ☐ SSD

B ☒ Memoria RAM

C ☐ Scheda grafica

D ☐ Hard Disk

21) In Microsoft Excel cosa restituisce la formula =E(A2>1;A2<100)

A ☐ Visualizza VERO se A2 è maggiore di 1 oppure minore di 100, altrimenti visualizza FALSO

B ☐ Visualizza FALSO se A2 è maggiore di 1 E minore di 100, altrimenti visualizza FALSO

C ☐ Visualizza FALSO se A2 è maggiore di 1 oppure minore di 100, altrimenti visualizza VERO

D ☒ Visualizza VERO se A2 è maggiore di 1 E minore di 100, altrimenti visualizza FALSO

22) Il Documento di Economia e Finanza (DEF) di quale atto del ciclo di bilancio fa parte?

A ☒ Programmazione

B ☐ Rendicontazione

C ☐ Autorizzazione

D ☐ Gestione

23) E' il documento che ha come scopo quello di mostrare i risultati conseguiti, in un certo lasso di tempo, per effetto di una determinata operazione posta in essere dall'azienda o per effetto dell'intera gestione.

A ☐ Libro mastro

B ☐ Partita doppia

C ☐ Giornale Iva

D ☒ Rendiconto

24) Secondo il disposto dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) in caso di raccolta presso l'interessato di dati che lo riguardano, il titolare del trattamento fornisce all'interessato, le seguenti informazioni:

A ☐ l'identità e i dati personali del titolare del trattamento

B ☒ l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante

C ☐ l'identità e i dati personali del responsabile della protezione dei dati

D ☐ l'identità e i dati di contatto del Garante della Privacy

25) Conformemente all'art. 35 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), che attività esercita il titolare del trattamento prima di trattare dati che presentino un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche?

A ☐ La richiesta di autorizzazione al Data Protection Officer

B ☐ La richiesta del consenso al responsabile del trattamento

C ☒ La valutazione d'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali

D ☐ La richiesta del parere all'interessato

26) (Art. 1, co. 4, della Legge 150/2000 e s.m.i.) Quale attività è messa in atto per consentire la comunicazione interna realizzata nell'ambito di ciascun ente?

A ☐ Attività di corporazione istituzionale

B ☐ Attività di contabilità istituzionale

C ☐ Attività di organizzazione di tipo istituzionale

D ☒ Attività di informazione e comunicazione istituzionale

27) Che cosa sono attuate con ogni mezzo di trasmissione idoneo ad assicurare la necessaria diffusione di messaggi, anche attraverso la strumentazione grafico-editoriale, le strutture informatiche, le funzioni di sportello, le reti civiche, le iniziative di comunicazione integrata e i sistemi telematici multimediali?

A ☒ Le attività di informazione e di comunicazione, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 2 della Legge 150/2000 e s.m.i.

B ☐ Le attività di assunzione, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 2 della Legge 150/2000 e s.m.i.

C ☐ Le attività di associazione e comunicazione, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 2 della Legge 150/2000 e s.m.i.

D ☐ Le attività di gestione e archiviazione, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 2 della Legge 150/2000 e s.m.i.

28) "La concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo può trasmettere i messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse, _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A ☐ dopo aver ricevuto l'approvazione l'autorizzazione del Comitato paritetico di Stato

B ☐ pagando la cifra forfettaria di dieci euro per ogni passaggio

C ☒ a titolo gratuito

D ☐) dopo aver richiesto allo Stato il pagamento di tre euro forfettario

29) La Scuola superiore della pubblica amministrazione, secondo quanto definito dall'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i., svolge:

A ☒) attività di formazione rivolte al personale che le pubbliche amministrazioni adibiscono per le loro attività di informazione e comunicazione

B ☐) attività legislative per conto delle pubbliche amministrazioni locali

C ☐) attività di controllo sui bilanci delle pubbliche amministrazioni

D ☐) attività di controllo sull'intero personale delle pubbliche amministrazioni

30) "Il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare è elaborato _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A ☐) trimestralmente

B ☐) ogni tre anni

C ☒) annualmente

D ☐) mensilmente

31) Quale attività realizzano gli sportelli per il cittadino, gli sportelli unici della pubblica amministrazione, gli sportelli polifunzionali e gli sportelli per le imprese, secondo le disposizioni dell'art. 6, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A ☐) Le attività ricreative delle pubbliche amministrazioni

B ☒) Le attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni

C ☐) Le attività punitive delle pubbliche amministrazioni

D ☐) Le attività di gestione del personale

32) I coordinatori e i componenti dell'ufficio stampa di un'amministrazione pubblica, secondo l'art. 9, co. 4, della Legge 150/2000 e s.m.i., possono esercitare attività professionali nel settore radiotelevisivo, per tutta la durata del suo incarico?

A ☐) Possono farlo solo se il compenso è superiore ai cinquantamila euro

B ☐) Sì, possono esercitare liberamente ogni tipo di attività nel settore della radiotelevisivo

C ☒) No, non possono esercitare attività professionali nel settore della radiotelevisivo, per tutta la durata dei relativi incarichi. Eventuali deroghe possono essere previste dalla contrattazione collettiva

D ☐) Possono farlo solo se il compenso è superiore a venticinquemila euro

33) "Negli uffici per le relazioni con il pubblico l'individuazione dei profili professionali è affidata _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 8, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐ alla legge 56/2010
- B ☐ all'albo dei relatori pubblici
- C ☒ alla contrattazione collettiva
- D ☐ al D.Lgs. 561/1998

34) A norma dell'articolo 3, co.1, della Legge 150/2000, i messaggi di utilità sociale trasmessi dalla concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo sono determinati:

- A ☐ dal Ministro per i rapporti con il Parlamento
- B ☐ dal Ministro per la Pubblica Amministrazione
- C ☒ dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri
- D ☐ dalla Presidenza della Repubblica

35) Secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., il portavoce può coadiuvare:

- A ☐ il presidio di dipartimento
- B ☐ il consiglio di gestione
- C ☒ l'organo di vertice dell'amministrazione pubblica
- D ☐ il direttore di comunità

36) L'uso sistematico e consapevole di un hashtag specifico può essere un modo per:

- A ☐ collaborare con altri utenti per la gestione dell'applicazione
- B ☐ sostenere un bambino a distanza
- C ☐ guadagnare soldi
- D ☒ collegare fonti e discorsi diversi alla propria amministrazione di riferimento

37) Cosa significa l'acronimo SMP?

- A ☐ System Media Proctor
- B ☐ Social media power
- C ☐ Social media practice
- D ☒ Social media policy

38) Il "traffico organico" di un sito web è:

A ☒ quello che un sito riceve direttamente dalle ricerche che gli internauti eseguono sui motori di ricerca come Google, Yahoo o Bing

B ☐ quello che comprende esclusivamente il personale interno dell'ente

C ☐ quello di partenza di un sito, appena viene immesso sul web

D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

39) Con il termine "call to action" si intende:

A ☒ l'invito all'azione, che indica ai visitatori cosa fare, dove cliccare, cosa comprare

B ☐ il canale di comunicazione diretta con l'azienda o l'ente

C ☐ una chat gestita tramite bot

D ☐ la raccolta delle segnalazioni relative alle truffe informatiche

40) Il valore della riconoscibilità di un brand viene misurato attraverso la piramide di Aaker, che definisce quattro stadi ben definiti della notorietà di un marchio. Alla base della piramide c'è la totale assenza di conoscenza di un brand, ovvero _____ .

A ☐ Apologised brand

B ☒ Unaware brand

C ☐ New brand

D ☐ Discreasing brand

41) _____ è il livello di coinvolgimento che un contenuto social suscita fra gli utenti.

A ☐ Contenuto lineare

B ☐ Monopolio sociale

C ☐ Emojicom

D ☒ Engagement

42) Come si chiama, in social media management, la singola promozione veicolata attraverso video, testo o immagine?

A ☒ Advertisement

B ☐ Promocion

C ☐ Promotor

D ☐ Communicatsment

43) Nel linguaggio dei social network indica una sfida social che consiste nel chiedere a tutti gli utenti di partecipare condividendo la loro risposta alla sfida.

- A ☒ Challenge
- B ☐ Conflittual
- C ☐ Advertisement
- D ☐ Promotion

44) Il numero di volte in cui un utente consulta una pagina, un contenuto o una pubblicità, nel linguaggio del social media management, corrisponde:

- A ☐ alla Promozione
- B ☐ al Content
- C ☒ all'Impression
- D ☐ al Recruiting

45) Nell'ambito del social media management, _____ è l'insieme delle azioni e delle strategie che i brand impiegano per individuare e coinvolgere degli individui specifici, gli influencer, per attività di comunicazione mirate a raggiungere il proprio pubblico di riferimento.

- A ☐ il ricorso di mercato
- B ☐ la reputation
- C ☐ l'inclusione strategica
- D ☒ l'influencer marketing

46) In relazione alle strategie di comunicazione delle PA, la pubblicità sociale è una forma di pubblicità non profit che:

- A ☐ non può essere impiegata per veicolare comunicazioni legate alla pubblica amministrazione
- B ☒ non ha, come fine ultimo, la vendita di prodotti o servizi, bensì l'adozione di un determinato comportamento o il tentativo di risoluzione di una precisa problematica
- C ☐ è divenuta illegale nel contesto della comunicazione istituzionale degli enti pubblici
- D ☐ ha, come fine ultimo, la vendita di prodotti o servizi

47) Il marketing territoriale si occupa:

- A ☒ della valorizzazione di una determinata località
- B ☐ delle politiche di distribuzione del prodotto nel territorio

C [] esclusivamente delle strategie volte a accreditare l'immagine delle aziende private del territorio

D [] della devalorizzazione di una determinata località

48) Tra gli elementi della struttura comunicativa, _____ corrisponde a chi riceve materialmente il messaggio.

A [] il canale

B [v] il ricevente

C [] il mittente

D [] la sorgente

49) Nell'ambito comunicativo, _____ è quella la capacità di trasformare un messaggio in un codice comprensibile.

A [] il timore

B [] l'assertività

C [v] la decodificazione

D [] la convergenza

50) _____ è la scienza che studia lo spazio e il tipo di distanze che si mantengono rispetto agli altri con cui comunichiamo , a seconda del tipo di relazione. Più il rapporto è intimo e confidenziale e più la distanza diminuisce.

A [v] La prossemica

B [] La retorica

C [] La cinesica

D [] La formulazione

51) Nell'ambito della comunicazione, è un sistema di regole che assegna ai messaggi-segnali un dato valore in modo tale che chi trasmette compie un atto di codifica, chi riceve compie un atto di decodifica.

A [] Il Know-How

B [v] Il Codice

C [] Il Bottom-up

D [] La Cinesica

52) Ai sensi dell'art. 71 del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i, l'AgID, previa consultazione pubblica da svolgersi entro il termine di _____, sentiti le amministrazioni competenti e il Garante per la protezione dei dati personali nelle materie di competenza, nonché' acquisito il parere della Conferenza unificata, adotta Linee guida contenenti le regole tecniche e di indirizzo per l'attuazione del Codice dell'amministrazione digitale.

- A ☐ un anno
- B ☒ trenta giorni
- C ☐ quaranta giorni
- D ☐ quindici giorni

53) "La _____ è il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni": quale opzione completa la frase, secondo quanto definito dall'art. 1 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.?

- A ☐ documento telematico delle erogazioni
- B ☒ carta nazionale dei servizi
- C ☐ regolamento di supporto informatico
- D ☐ carta di dipendenza dei servizi

54) A chi si riferisce l'art. 2 del D. Lgs. 82/05 e ss.mm.ii., quando dispone che essi "assicurano la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale"?

- A ☐ Alle sole regioni
- B ☒ A Stato, regioni e autonomie locali
- C ☐ Alle sole società private
- D ☐ Alle Amministrazioni centrali dello Stato

55) Ai sensi dell'art. 14, co. 2, del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i, chi assicura il coordinamento informatico dell'amministrazione statale, regionale e locale?

- A ☒ La Presidenza del Consiglio dei ministri, anche avvalendosi dell'AgID
- B ☐ Il Presidente della Repubblica
- C ☐ Il comitato di distretto digitale
- D ☐ Il ministero dello sviluppo economico

56) Da qualche giorno in ufficio circolano dei pettegolezzi su un tuo collega. La cosa non ti piace e, inoltre, pensi che possa interferire con il lavoro di team. Cosa fai?

- A ☐ Affronti il problema in riunione e chiedi energicamente di far cessare i pettegolezzi

- B ☒ Mostri disinteresse quando se ne parla e cambi discorso, così da far cessare i pettegolezzi
- C ☐ Commenti con disappunto quando se ne parla e chiedi di smetterla
- D ☐ Parli con il tuo collega per assicurarti del suo morale e gli fai sentire il tuo sostegno

57) Il nuovo capo ha deciso di cambiare totalmente le procedure di lavoro e questo manda in confusione te ed i tuoi colleghi di team. Cosa fai?

- A ☒ Assieme ai tuoi colleghi, spieghi le difficoltà al tuo capo e cercate una soluzione
- B ☐ Ti rifiuti di lavorare fino a quando non saranno ripristinate le vecchie procedure
- C ☐ Nulla in quanto è il capo a decidere come fare il lavoro: vi abituerete anche a questo
- D ☐ Proponi delle modifiche al nuovo modo di lavorare affinché diventi più semplice

58) Ti è giunta voce che alcuni colleghi si lamentano del modo in cui gestisci i progetti quando ti vengono affidati. Come ti comporti?

- A ☐ Ignori quanto hai sentito: ritieni che le persone debbano assumersi le responsabilità delle proprie azioni e venire a parlare con te, se vogliono
- B ☐ Cambi strategia: provi a lavorare diversamente e vedere se, così, i tuoi colleghi saranno soddisfatti
- C ☒ In riunione cogli l'occasione per chiedere feedback e spronarli ad esprimere le loro opinioni: sottolinei che per te è molto importante ogni spunto di miglioramento
- D ☐ Cerchi supporto nei colleghi per scoprire chi è insoddisfatto del tuo lavoro e parlare unicamente con loro

59) Ti viene assegnato il compito di organizzare una breve sessione di formazione a dei giovani stagisti. Ti vengono illustrati gli obiettivi della formazione che consistono nella spiegazione del lavoro che dovranno svolgere. Nessun'altra informazione ti viene fornita.

- A ☐ Individui i partecipanti e prepari una presentazione
- B ☒ Ti accerti della disponibilità di uno spazio adeguato, organizzi una breve presentazione e il materiale didattico
- C ☐ Coinvolgi altri colleghi per dare una visione più ampia delle attività che vengono svolte in ufficio
- D ☐ Organizzi una lezione breve e ti proponi di dare molto spazio alle domande

60) Sei a una riunione con il tuo responsabile e con il direttore generale di una nota azienda, che potrebbe stipulare con l'ente una proficua collaborazione. Se l'incontro va a buon fine, sarà stipulato un importante contratto. A metà riunione, il direttore generale chiede le tue considerazioni sulla società per cui lavori.

- A ☒ Ringrazi il direttore generale per aver chiesto la tua opinione, poi gli chiedi, in particolare, cosa vorrebbe sapere, quindi provi a rispondere con onestà e positività se possibile

B [] Fornisci un resoconto onesto e positivo della tua esperienza, dal reclutamento alla tua formazione come apprendista

C [] Ringrazi il direttore generale per aver chiesto la tua opinione, poi gli spieghi che il contratto di apprendistato ti sta garantendo la formazione necessaria per acquisire competenze professionali adeguate al ruolo e alle mansioni per cui sei stato assunto

D [] Ringrazi il direttore generale per aver chiesto la tua opinione, ma gli dici che la tua esperienza personale presso la società potrebbe non essere rappresentativa poiché sei un apprendista