

## **ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO - cat D1 - Q7**

**1) Il Presidente della Repubblica può rinviare una legge al Parlamento:**

- A  ) massimo due volte
- B  ) massimo una volta
- C  ) mai
- D  ) sempre, tutte le volte in cui rileva un possibile vizio di incostituzionalità

**2) Nei casi di legislazione concorrente tra stato e regioni, la potestà legislativa a chi spetta, secondo la Costituzione?**

- A  ) alle regioni, salvo che per la determinazione dei principi fondamentali, che deve essere sancita dalla legislazione dello stato
- B  ) solo allo stato, le regioni integrano se necessario
- C  ) dipende da chi la esercita per primo
- D  ) quella regolamentare spetta sempre alle regioni, quella legislativa sempre allo stato

**3) Quale tra le seguenti affermazioni corrisponde ad un principio sancito dalla Costituzione italiana, in merito ai rapporti civili?**

- A  ) Le ispezioni domiciliari a fini economici sono tassativamente vietate
- B  ) Gli accertamenti domiciliari a fini economici sono direttamente regolati dall'autorità fiscale
- C  ) I cittadini hanno diritto di riunirsi pacificamente e senza armi
- D  ) Per le riunioni, anche in luogo pubblico, non è richiesto preavviso

**4) Secondo quanto stabilito dall'art. 56 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, primo comma e s.m.i., è possibile presentarsi come candidato a consigliere:**

- A  ) in massimo una provincia, quando le elezioni si svolgano nella stessa data.
- B  ) in massimo quattro province, quando le elezioni si svolgano nella stessa data.
- C  ) in massimo due province, quando le elezioni si svolgano nella stessa data.
- D  ) in massimo tre province, quando le elezioni si svolgano nella stessa data.

**5) Secondo quanto stabilito dall'art. 53, comma 3 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., le dimissioni presentate dal Sindaco diventano efficaci ed irrevocabili trascorso il termine di:**

- A  ) 30 giorni dalla loro presentazione al consiglio
- B  ) 20 giorni dalla loro presentazione al consiglio

C [ ] 60 giorni dalla loro presentazione al consiglio

D [ ] 15 giorni dalla loro presentazione al consiglio

**6) Il controllo di gestione è (art. 196 Tuel D.Lgs. N. 267/2000 e s.m.i.):**

A [ ] il controllo finalizzato alla verifica, preventiva o successiva, del rispetto della normativa o delle regole contrattuali

B [ ] il controllo effettuato prima dell'attuazione di un atto o di una attività relativamente alla sua conformità a standard prefissati

C [v] la procedura diretta a verificare lo stato di attuazione degli obiettivi programmati e, attraverso l'analisi delle risorse acquisite e della comparazione tra i costi e la quantità e qualità dei servizi offerti, la funzionalità dell'organizzazione dell'ente, l'efficacia, l'efficienza ed il livello di economicità nell'attività di realizzazione dei predetti obiettivi

D [ ] il processo di verifica periodica (di solito mensile) degli scostamenti tra dati preventivati nel budget annuale e dati reali o consuntivi

**7) Secondo quanto previsto dall'art. 97 comma 4 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., nel caso di offerta anormalmente bassa, le spiegazioni che possono essere richieste dalla stazione appaltante all'operatore economico:**

A [ ] non possono riferirsi all'economia del processo di fabbricazione dei prodotti, dei servizi prestati o del metodo di costruzione

B [ ] possono riferirsi a trattamenti salariali minimi inderogabilmente stabiliti dalla legge o da fonti autorizzate dalla legge 122 La legge 15/2005 ha apportato alcune correzioni e integrazioni al testo di legge 241/1990. Tra novità più

C [ ] possono riferirsi solo alle soluzioni tecniche prescelte o alle condizioni favorevoli di cui dispone eccezionalmente l'offerente

D [v] possono riferirsi all'originalità dei lavori, delle forniture o dei servizi proposti dall'offerente

**8) Secondo il Codice degli appalti, le principali procedure di scelta del contraente sono:**

A [v] procedura aperta, procedura ristretta e procedura negoziata

B [ ] procedura competitiva con negoziazione, dialogo competitivo e partenariato per l'innovazione

C [ ] procedura competitiva con negoziazione, dialogo competitivo e procedura negoziata

D [ ] procedura competitiva senza negoziazione, dialogo non competitivo e partenariato per l'innovazione

**9) Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., lo svolgimento dell'attività di verifica preventiva della progettazione è compatibile con lo svolgimento, per il medesimo progetto, dell'attività di progettazione, del coordinamento della sicurezza della stessa, della direzione lavori e del collaudo?**

- A  Sì, a condizione che l'importo dei lavori oggetto dell'appalto sia inferiore a 6 milioni di euro
- B  No, in nessun caso
- C  Sì, a condizione che l'importo dei lavori oggetto dell'appalto sia inferiore a 5 milioni di euro
- D  Sì, a condizione che l'importo dei lavori oggetto dell'appalto sia inferiore a 10 milioni di euro

**10) Svolgere le attività di organizzazione e gestione del personale e di gestione dei rapporti sindacali e di lavoro è una funzione che l'art. 16 del T.U. del pubblico impiego attribuisce:**

- A  all'organo di indirizzo politico-amministrativo dell'amministrazione
- B  all'organismo indipendente di valutazione della performance dell'amministrazione
- C  ai dirigenti degli uffici dirigenziali generali dell'amministrazione
- D  agli organi consultivi dell'amministrazione

**11) Ai sensi dell'art. 53 co. 10 del D. Lgs. 165/01 e ss.mm.ii., nel caso di richiesta di autorizzazione per il conferimento di un incarico ad un dipendente pubblico:**

- A  deve essere richiesta all'amministrazione di appartenenza del dipendente dai soggetti pubblici o privati, che intendono conferire l'incarico; può, altresì, essere richiesta dal dipendente interessato
- B  è necessario sottoporre il dipendente ad una prova preselettiva pubblica
- C  deve essere richiesta all'amministrazione di appartenenza del dipendente dall'interessato e l'amministrazione deve pronunciarsi sulla richiesta di autorizzazione entro dieci giorni
- D  deve essere richiesta all'amministrazione di appartenenza del dipendente dai soggetti pubblici o privati, che intendono conferire l'incarico; in nessun caso può essere richiesta dal dipendente interessato

**12) Ai sensi dell'art. 35 del d.lgs. 165/2001, l'avvio delle procedure concorsuali e le relative assunzioni, per le Amministrazioni dello Stato, le agenzie e gli enti pubblici non economici, sono autorizzati con:**

- A  decreto del Presidente della Repubblica
- B  provvedimento del Direttore Generale dell'Amministrazione interessata
- C  decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze
- D  decreto del Ministro della Pubblica Amministrazione

**13) Ai sensi dell'art. 1 co. 10 della L.190/12 e ss.mm.ii., chi ha l'incarico di individuare il personale da inserire nei programmi di formazione dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni statali sui temi dell'etica e della legalità?**

- A  Il CEO dell'azienda

- B  Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza
- C  Il Ministro dell'Interno o chi da lui delegato
- D  L'ANAC

**14) Il procedimento di accesso civico, ai sensi dell'art. 5 del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., deve concludersi con provvedimento espresso e motivato nel termine di:**

- A  40 giorni dalla presentazione dell'istanza con la comunicazione al richiedente e agli eventuali controinteressati
- B  10 giorni dalla presentazione dell'istanza con la comunicazione al richiedente e agli eventuali controinteressati
- C  30 giorni dalla presentazione dell'istanza con la comunicazione al richiedente e agli eventuali controinteressati
- D  60 giorni dalla presentazione dell'istanza con la comunicazione al richiedente e agli eventuali controinteressati

**15) Secondo il D.Lgs. 33/2013, il responsabile per la trasparenza:**

- A  svolge saltuariamente e discrezionalmente l'attività di controllo sull'adempimento da parte dell'amministrazione degli obblighi di pubblicazione previsti
- B  non è tenuto a svolgere alcuna attività di controllo sull'adempimento da parte dell'amministrazione degli obblighi di pubblicazione previsti
- C  svolge stabilmente un'attività di controllo sull'adempimento da parte dell'amministrazione degli obblighi di pubblicazione previsti
- D  decide in che ordine trattare eventuali richieste, garantendo una speciale arbitrarietà comportamentale

**16) Secondo quanto stabilito dall'art. 6 nella Legge 241/1990 (Nuove norme sul procedimento amministrativo) e s.m.i., il responsabile del procedimento può, tra l'altro:**

- A  sempre convocare senza ulteriori formalità la conferenza di servizi
- B  adottare in ogni caso il provvedimento finale
- C  curare le comunicazioni ma non le pubblicazioni e le notificazioni previste dalle leggi e dai regolamenti
- D  esperire accertamenti tecnici e ispezioni, ed ordinare esibizioni documentali

**17) Secondo quanto disposto dall'articolo 43-bis del d.P.R. 445/2000, nell'ambito della certificazione e documentazione di impresa, i documenti attestanti fatti vengono trasmessi alle Amministrazioni Pubbliche:**

- A  dalle Amministrazioni precedenti

- B  dai soggetti interessati
- C  dallo Sportello unico per le attività produttive
- D  direttamente ed esclusivamente dal Sindaco

**18) Secondo quanto disposto dall'articolo 18 del d.P.R. 445/2000 e s.m.i., qual è il procedimento con cui possono essere ottenute le copie autentiche, totali o parziali, dei documenti?**

- A  Qualsiasi procedimento che dia garanzia della riproduzione del senso proprio dell'atto o del documento che si sta riproducendo
- B  Qualsiasi procedimento che dia garanzia della riproduzione fedele e duratura dell'atto o del documento
- C  Il procedimento definito con Decreto del Ministro della Funzione Pubblica
- D  Qualsiasi procedimento che non dia garanzia della riproduzione fedele e duratura dell'atto o del documento

**19) La raccomandazione, nel diritto comunitario, è atto giuridicamente non vincolante con cui si:**

- A  evidenzia un problema da risolvere entro un massimo di tempo limite
- B  stabilisce una linea di indirizzo vincolante
- C  consente di destituire un membro di una delle istituzioni politiche europee
- D  suggerisce un determinato comportamento

**20) L'Associazione europea di libero scambio è stata istituita:**

- A  nel 2020, per promuovere il libero scambio e l'integrazione economica fra i suoi membri, in Europa e nel resto del mondo
- B  nel 1989, per facilitare il crollo del muro di Berlino
- C  nel 1960, per promuovere il libero scambio e l'integrazione economica fra i suoi membri, in Europa e nel resto del mondo
- D  nel 1960, per adeguare la normativa in materia di coltivazione e pesca

**21) La Commissione europea è collegialmente responsabile di fronte:**

- A  al Presidente della Commissione stessa
- B  alla Corte dei conti
- C  al Parlamento
- D  alla Corte suprema

**22) Quale, tra i seguenti, è un delitto proprio dei Pubblici Ufficiali contro la Pubblica Amministrazione?**

- A  Usurpazione di funzioni pubbliche
- B  Traffico di influenze illecite
- C  Millantato credito
- D  Induzione indebita a dare o promettere utilità

**23) La ratio legis dell'art. 325 c.p. in materia di utilizzazione d'invenzioni o scoperte conosciute per ragione d'ufficio è diretta a tutelare:**

A  il buon andamento della pubblica amministrazione e soprattutto l'illecito sfruttamento di una posizione di vantaggio o di una posizione privilegiata rispetto alla pluralità dei consociati e a garantire dunque l'imparzialità della stessa pubblica amministrazione

- B  la libertà e la concorrenza nell'espletamento degli incanti
- C  esclusivamente il patrimonio della pubblica amministrazione
- D  il buon costume e il decoro dell'amministrazione

**24) I reati che si esauriscono nel solo mancato compimento dell'azione dovuta si definiscono:**

- A  reati preterintenzionali
- B  reati omissivi impropri
- C  reati istantanei
- D  reati omissivi propri

**25) Why, what .....?**

- A  happened
- B  evolved
- C  occurred
- D  arrived

**26) ..... do you like to do on the weekends?**

- A  What
- B  Who
- C  How

D [ ] Where

**27) Come viene normalmente definito, il documento originale prima di venire sottoposto al processo di crittografia?**

- A [ ] Documento speciale
- B [ ] Documento cifrato
- C [ ] Documento originario
- D [v] Documento in chiaro

**28) Una "patch" la si può usare per:**

- A [v] risolvere uno specifico errore di programmazione, che impedisce il corretto funzionamento di un programma
- B [ ] compattare più cartelle online
- C [ ] correggere gli errori logici del disco rigido
- D [ ] correggere gli errori fisici del disco rigido

**29) Su un lettore CD-ROM, il termine 48X indica:**

- A [ ] la grandezza fisica del lettore
- B [ ] la memoria RAM occupata dal lettore
- C [ ] il tipo di protocollo usato dal lettore per comunicare con il computer
- D [v] la velocità di lettura

**30) In un sistema di contabilità regionale, il Documento tecnico di accompagnamento del bilancio viene approvato ogni:**

- A [v] anno dalla Giunta regionale, contestualmente all'approvazione della legge di bilancio
- B [ ] due anni dalla Giunta regionale, contestualmente all'approvazione della legge di bilancio
- C [ ] tre anni dalla Giunta regionale, contestualmente all'approvazione della legge di bilancio
- D [ ] anno dalla Giunta regionale, separatamente all'approvazione della legge di bilancio

**31) Il metodo della partita doppia comporta che per ogni fenomeno rilevato:**

- A [ ] il totale dei valori registrati in dare è maggiore del totale dei valori registrati in avere
- B [v] il totale dei valori registrati in dare è uguale al totale dei valori registrati in avere
- C [ ] il totale dei valori registrati in dare è diverso al totale dei valori registrati in avere

D  il totale dei valori registrati in dare è minore del totale dei valori registrati in avere

**32) Nell'ambito contabile, i residui passivi sono costituiti:**

A  dalle somme accertate e non riscosse e versate entro il termine dell'esercizio, da iscriversi nel bilancio di previsione

B  dalle somme accertate, riscosse e versate entro il termine dell'esercizio

C  dalle somme impegnate e non pagate entro il termine dell'esercizio, da iscriversi nel bilancio di previsione dell'esercizio successivo

D  dalle somme impegnate e pagate entro il termine dell'esercizio, da iscriversi nel bilancio di previsione dell'esercizio successivo

**33) A norma di quanto dispone l'art. 9 del Reg. (CE) n. 2016/679/UE è consentito trattare dati personali che rivelino l'appartenenza sindacale di una persona fisica?**

A  No, è vietato fatte salve le specifiche ipotesi previste nel citato Regolamento, all'interno dello stesso articolo

B  Sì, è consentito indipendentemente dalla motivazione del trattamento

C  E' consentito solo per chi non appartiene all'Unione europea

D  Detto Regolamento nulla dispone a riguardo, rimettendo al legislatore dello Stato membro il consentire o il vietare

**34) Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE, la persona fisica o giuridica stabilita nell'Unione che, designata dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento per iscritto li rappresenta corrisponde al:**

A  terzo

B  rappresentante

C  destinatario

D  mittente

**35) Il responsabile della protezione dei dati, ai sensi dell'art. 37 GDPR è designato in funzioni di quali caratteristiche?**

A  Delle specializzazioni nelle materie informatiche

B  Di specifiche competenze in mediazione e contrattazione

C  Della conoscenza dei sistemi informatici e della lingua inglese

D  Delle qualità professionali in particolare della conoscenza specialistica della normativa e della prassi in materia di protezione dei dati

**36) Ai sensi dell'art. 3 del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., i responsabili dei servizi, rispondono:**

- A  in via civile e contabile dei pareri espressi
- B  politicamente e amministrativamente dei pareri espressi
- C  in via amministrativa e contabile dei pareri espressi
- D  penalmente dei pareri espressi, di fronte al giudice di pace comunale

**37) Ai sensi del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., le risultanze del controllo di regolarità amministrativa, tra gli altri, a chi sono trasmesse?**

- A  Al dirigente apicale
- B  Ai revisori dei conti e agli organi di valutazione dei risultati dei dipendenti, come documenti utili per la valutazione, e al consiglio comunale
- C  Al sindaco e al consiglio comunale
- D  Al funzionario amministrativo, come documenti utili per la valutazione, e al consiglio comunale

**38) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art. 20, comma 1 del D.lgs.150/09 e s.m.i.?**

- A  Le progressioni di carriera
- B  Il demansionamento
- C  Il richiamo verbale
- D  La contestazione disciplinare

**39) Localizzare i costi significa:**

- A  determinare l'equilibrio tra domanda e offerta
- B  attribuire i fattori produttivi ai vari uffici
- C  rendere speciale un costo comune
- D  determinare il consumo dei fattori produttivi e individuare il luogo (contabile) in cui vengono utilizzati

**40) La "customer satisfaction" è ritenuta una buona misura di qualità di un servizio pubblico?**

- A  No, perché la soddisfazione non è mai condivisa da tutti i segmenti di comunità
- B  No, perché non è applicabile
- C  No, perché per il cittadino lo Stato è sempre carente

D [v]) Sì, quando la soddisfazione è condivisa da tutti i segmenti di comunità e quando i diversi segmenti hanno conoscenze sufficienti per apprezzare il valore associato al prodotto/servizio

**41) L'espropriazione immobiliare non può applicarsi:**

- A [ ] nel caso di seconda casa
- B [v] nel caso di prima e unica casa del debitore
- C [ ] ai terreni agricoli
- D [ ] ai fabbricati rurali

**42) Quale tra le seguenti opzioni di risposta riporta l'imposta disciplinata dal D.P.R. 26/04/1986, n. 131 e s.m.i., che colpisce gli atti scritti di qualsiasi natura (negoziale, amministrativa, giudiziaria), produttivi di effetti giuridici, nonché alcuni atti stipulati verbalmente che vanno sottoposti a registrazione nei casi e con criteri determinati dalla legge?**

- A [ ] Imposta di bollo
- B [v] Imposta di registro
- C [ ] Imposta attività produttive
- D [ ] Imposta sul valore aggiunto

**43) Il soggetto passivo di imposta IVA è:**

- A [ ] ogni organo che può imporre imposte
- B [ ] ogni organo dell'Amministrazione dello Stato
- C [v] l'esercente impresa, arte e/o professione
- D [ ] ogni organo a cui sono affidate funzioni di riscossione dell'imposta

**44) Entro quale data devono versare l'imposta i soggetti che effettuano la liquidazione I.V.A. mensile?**

- A [ ] Entro il 16 marzo di ogni anno
- B [ ] Entro il giorno 20 di ciascun mese successivo a quello di riferimento
- C [v] Entro il giorno 16 di ciascun mese successivo a quello di riferimento
- D [ ] Entro il giorno 16 del secondo mese successivo a ciascun trimestre

**45) Il «diritto d'interpello (ruling)» è:**

A  la possibilità per il contribuente di presentare all'amministrazione finanziaria una richiesta di cancellazione di un debito scaduto, in presenza di talune circostanze specifiche previste dalla legge

B  è un diritto non riconosciuto nell'ordinamento tributario italiano

C  la facoltà attribuita al contribuente di formulare quesiti alla amministrazione finanziaria e di ottenere chiarimenti sulla corretta interpretazione delle norme tributarie

D  la possibilità per il contribuente di presentare all'amministrazione finanziaria una richiesta di rateizzazione di un debito scaduto

**46) Secondo quanto normato dall'art. 3 del D.lgs. 175/2016 ss.mm.ii., a chi non può essere affidata la revisione legale dei conti, nelle società per azioni a controllo pubblico?**

A  Non può essere affidata al collegio sindacale

B  Non può essere affidata al dirigente di alta funzionalità pubblica

C  Non può essere affidata a chi ricopre incarichi politici alti

D  Non può essere affidata al responsabile di amministrazione

**47) In virtù di quanto riportato nell'art. 5 del D.lgs. 175/2016 ss.mm.ii., l'amministrazione, a chi invia l'atto deliberativo di costituzione della società o di acquisizione della partecipazione diretta o indiretta?**

A  al Sindaco del Comune su cui sorge la società

B  al Prefetto del luogo in cui risulta registrata la sede sociale società

C  all'Autorità garante della concorrenza e del mercato

D  al dirigente apicale regionale del TAR

**48) Ai sensi dell'art. 17 co. 2 del D. Lgs. 175/2016 ss.mm.ii., quali dei seguenti documenti è allegato all'avviso pubblico per la costituzione della società a partecipazione mista pubblico-privata?**

A  Il piano degli interventi finanziari

B  Il codice etico

C  Il codice di comportamento

D  La bozza dello statuto

**49) Ai sensi dell'art. 7 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la deliberazione di partecipazione di un'amministrazione pubblica alla costituzione di una società in caso partecipazioni statali, è adottata con:**

A  provvedimento del competente organo della regione

B  ) delibera dell'organo amministrativo dell'ente

C  ) decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze di concerto con i ministri competenti per materia, previa deliberazione del Consiglio dei ministri

D  ) decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta dei i ministri competenti per materia, previa deliberazione del Ministro dell'economia e finanze

**50) Le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, ivi inclusi i servizi di interesse economico generale, secondo quanto riportato dall'art. 2 del D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., sono:**

A  ) i "servizi del welfare"

B  ) i "servizi di interesse generale"

C  ) i "servizi a condizione agevolata"

D  ) i "servizi a gestione autonoma"

**51) Nel contesto del procedimento di esecuzione del bilancio europeo, il Sistema di trasparenza finanziaria è chiamato a fornire informazioni:**

A  ) sulle Agenzie Esecutive che gestiscono il Fondo

B  ) sui canali di provenienza dei capitali che riforniscono il Fondo

C  ) sui firmatari degli stanziamenti concessi a titolo del Fondo

D  ) sui beneficiari dei fondi gestiti direttamente dalla Commissione

**52) Secondo il testo dell'art. 3 del DPR n. 196/2008 e s.m.i., in materia di Fondi comunitari, le spese per garanzie fornite da una società di assicurazione sono ammissibili per i programmi cofinanziati dai Fondi, quando tra le altre, è rispettata la condizione che tali garanzie siano previste:**

A  ) dalle normative vigenti o da prescrizioni dell'autorità di gestione

B  ) dal piano di estinzione

C  ) dal piano di finanziamento

D  ) dal piano di comunicazione

**53) Tra i fondi strutturali e di investimento europei che operano per sostenere la coesione economica, sociale e territoriale e per conseguire gli obiettivi strategici di Europa 2020, il Fondo sociale europeo (FSE):**

- A  si occupa di accelerare i tempi della convergenza economica, sociale e territoriale
- B  sostiene le azioni per lo sviluppo rurale
- C  finanzia in modo particolare le azioni di formazione
- D  finanzia la realizzazione di infrastrutture e di investimenti produttivi

**54) La funzione principale del FEIS, Fondo europeo per gli investimenti strategici, è:**

- A  fornisce sostegno agli immigrati
- B  assumere parte dei rischi associati alle attività svolte dalla Banca europea per gli investimenti (BEI) e dal Fondo europeo per gli investimenti
- C  sostenere la pace e la riconciliazione e di promuovere il progresso economico e sociale nell'Irlanda del Nord e nella regione di confine dell'Irlanda
- D  la Cooperazione territoriale europea - volta a rafforzare la cooperazione transfrontaliera, transnazionale e interregionale all'interno dell'UE

**55) In base all'art. 33 comma 1 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, una strategia di sviluppo locale di tipo partecipativo, contiene un'analisi delle:**

- A  esigenze di sviluppo, ma non delle potenzialità del territorio
- B  esigenze di sviluppo e delle potenzialità del territorio, compresa un'analisi dei punti di forza, di debolezza, delle opportunità e delle minacce
- C  potenzialità del territorio, ma non delle esigenze di sviluppo
- D  popolazione, ma non del territorio interessato dalla strategia

**56) Le mail a volte non arrivano agli interessati e il lavoro sta rallentando.**

- A  Monitori le attività relative alla trasmissione delle mail per comprendere il problema
- B  Chiama gli informatici e chiedi spiegazioni. Concordi con loro una soluzione operativa. La comunichi Al settore e informi tutti i colleghi delle nuove procedure
- C  Non agisco in nessun modo e aspetto che la situazione migliori
- D  Scrivi una mail di chiarimento a tutti gli interessati

**57) Il team che ti hanno chiesto di coordinare nell'ultimo progetto ha lavorato bene e si è molto impegnato per raggiungere gli obiettivi prefissati. Nonostante l'eccellente risultato del gruppo si è creata una forte tensione emotiva e difficoltà di relazioni tra alcuni componenti del team.**

- A  La situazione mi disorienta e non intervengo
- B  Fai in modo che le persone coinvolte vengano isolate
- C  Riferisci la questione al dirigente e resti in attesa di direttive

D [v]) Coinvolgi tutti i membri del gruppo, focalizzi l'attenzione sui risultati raggiunti e proponi un corso di formazione

**58) Ricevo lamentele da parte di personale di altra direzione che mi rappresenta comportamenti disinteressati e a tratti eccessivi che sono assunti troppo frequentemente dal loro coordinatore.**

A [ ] ) Suggestisco al responsabile delle risorse umane di organizzare un incontro con il coordinatore, per poterlo aggredire verbalmente

B [ ] ) Decido per il momento di ignorare la questione

C [ ] ) Faccio una scenata plateale, per porre all'attenzione di tutti ogni scorrettezza

D [v]) Non potendo ignorare questa situazione, incontro il coordinatore sottolineando aspetti positivi della sua gestione. Con l'occasione gli rappresento l'opportunità, come ho già fatto io nella mia direzione, di porre maggiore attenzione allo sviluppo professionale dei collaboratori attraverso interventi di formazione e deleghe di attività

**59) Un collaboratore continua a dare consigli e suggerimenti ai colleghi e questo compromette spesso il rispetto dei tempi, provocando continui errori.**

A [v]) Incontro il collaboratore e, facendo riferimento a situazioni concrete che hanno portato a risultati negativi, gli faccio presente che sarebbe bene limitare i consigli e lasciare, eventualmente, che i colleghi coinvolgano direttamente me in caso di problemi, considerata la mia maggiore esperienza e conoscenza dei processi

B [ ] ) Attendo l'occasione giusta e, durante la pausa-caffè con il gruppo, faccio una battuta sull'accaduto, lasciando intendere che forse è meglio non seguire certi consigli

C [ ] ) La situazione mi disorienta e non intervengo

D [ ] ) Senza urtare la sensibilità di questo collaboratore, prendo in disparte i colleghi e faccio presente che, se hanno problemi, devono rivolgersi a me, considerata la mia maggiore esperienza e conoscenza dei processi. Infine, suggestisco loro di ignorare completamente i suggerimenti di questo collaboratore

**60) Durante una giornata di lavoro due dipendenti hanno un contrasto molto forte e litigano in maniera eccessiva.**

A [ ] ) Non intervengo poiché si tratta di questioni non rilevanti

B [ ] ) Richiamo entrambi agli obblighi di servizio

C [v]) Chiedo spiegazioni ad entrambi, li convoco poi insieme nel mio ufficio per chiarire, in ottica collaborativa, la questione evidenziando la necessità di evitare che tali episodi si ripetano. Rammento loro le norme del regolamento aziendale

D [ ] ) Prendo una decisione arbitraria, di nascosto, senza disturbare il responsabile delle Risorse Umane