

Asme123-TURISTICO_C_Q6

1) I regolamenti:

A) sono atti formalmente normativi, anche se sostanzialmente amministrativi

B) se emanati da autorità inferiori possono contrastare con i regolamenti emanati da autorità gerarchicamente superiori

C) non possono mai regolare le materie riservate dalla Costituzione alla legge

D) sono soggetti all'obbligo di motivazione propria degli atti amministrativi

2) In quale tra le seguenti materie le Regioni esercitano una potestà legislativa concorrente?

A) Previdenza sociale, ai sensi dell'art. 117 della Costituzione

B) Tutela dell'ambiente e dei beni culturali, ai sensi dell'art. 117 della Costituzione

C) Tutela e sicurezza del lavoro, ai sensi dell'art. 117 della Costituzione

D) Tutela della concorrenza, ai sensi dell'art. 117 della Costituzione

3) Come sono stabilite le condizioni, le forme e i termini di proponibilità dei giudizi di legittimità costituzionale?

A) Sono stabilite dalla stessa Corte Costituzionale, a norma delle disposizioni contenute nel primo comma dell'art. 137 della Costituzione

B) Sono stabilite con provvedimento della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a norma delle disposizioni contenute nel primo comma dell'art. 137 della Costituzione

C) Sono stabilite da una legge costituzionale, a norma delle disposizioni contenute nel primo comma dell'art. 137 della Costituzione

D) Sono stabilite da una legge ordinaria della Repubblica, a norma delle disposizioni contenute nel primo comma dell'art. 137 della Costituzione

4) (art. 46, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il presidente della provincia nomina i componenti della _____": quale risposta completa la frase?

A) giunta

B) commissione cautelare

C) commissione di fiducia

D) seduta comune

5) (art. 148, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Le sezioni regionali _____, con cadenza annuale, verificano il funzionamento dei controlli interni ai fini del rispetto delle regole contabili e dell'equilibrio di bilancio di ciascun ente locale": qual risposta completa la frase?

- A della Corte dei conti
- B della Commissione unificata
- C del Riformatorio
- D del Direttorio unificato

6) L'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore che affida contratti di concessione di lavori o di servizi e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., si chiama:

- A ente di giudizio
- B ente concedente
- C ente agevolatore
- D ente di contratto

7) Le cause di esclusione degli operatori economici di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n.36/2023

- A sono alternative
- B sono tassative
- C sono facoltative
- D sono modificabili

8) Con il varo del T.U. n. 165/2001 e s.m.i. (c.d. TUPI) è stato possibile distinguere nettamente i poteri degli organi di governo da quelli dei dirigenti. Secondo l'art. 4, co. 1, lett.d), agli organi di governo spetta in particolare:

- A l'adozione di atti e provvedimenti amministrativi che impegnano l'ente verso l'esterno
- B l'organizzazione delle risorse umane
- C l'adozione di atti e provvedimenti amministrativi in genere
- D la definizione dei criteri generali in materia di determinazione di tariffe, canoni e analoghi oneri a carico di terzi

9) Ai sensi dell'art. 55-bis co. 3 del D. Lgs. 165/01 e ss.mm.ii., le amministrazioni, previa convenzione, possono prevedere:

- A la possibilità di ridurre le proprie unità, ricorrendo a stagisti retribuiti con fondi comunitari

B [v]) la gestione unificata delle funzioni dell'ufficio competente per i procedimenti disciplinari, senza maggiori oneri per la finanza pubblica

C [] la gestione delle risorse finanziarie destinate al personale del settore pubblico, avvalendosi di tutti i dati e delle informazioni disponibili presso la pubblica amministrazione

D [] la gestione del personale, da valutare anche al fine del raggiungimento degli obiettivi

10) A norma dell'art. 7-bis, co.4, del D.lgs. 33/2013 e ss.mm.ii., nei casi in cui norme di legge o di regolamento prevedano la pubblicazione di atti o documenti:

A [] non può essere in ogni caso disposta la pubblicazione di notizie concernenti lo svolgimento delle prestazioni di chiunque sia addetto a una funzione pubblica e la relativa valutazione

B [v]) le pubbliche amministrazioni provvedono a rendere non intelligibili i dati personali non pertinenti o, se sensibili o giudiziari, non indispensabili rispetto alle specifiche finalità di trasparenza della pubblicazione

C [] non può essere in ogni caso disposta la pubblicazione di dati relativi a titolari di organi di indirizzo politico e di uffici o incarichi di diretta collaborazione, nonché a dirigenti titolari degli organi amministrativi

D [] le pubbliche amministrazioni hanno l'obbligo di affidare la pubblicazione a soggetti terzi, preferibilmente privati

11) Ai sensi dell'art. 3 comma 1-ter del D.Lgs. 33/2013, l'Autorità nazionale anticorruzione con il Piano nazionale anticorruzione:

A [] può precisare le modalità di voto per consentire gli accessi pubblici

B [] può precisare gli obblighi di pubblicazione ma non le relative modalità di attuazione

C [v]) può precisare gli obblighi di pubblicazione e le relative modalità di attuazione

D [] non può, in alcun modo, precisare gli obblighi di pubblicazione e le relative modalità di attuazione

12) Il termine ragionevole sancito dall'art. 21-novies della legge 241/1990 per l'annullamento d'ufficio dei provvedimenti amministrativi, può essere derogato in qualche circostanza?

A [v]) Sì, può essere derogato nell'ipotesi in cui si tratti di provvedimenti annullati dall'Amministrazione conseguiti, tra l'altro, sulla base di false dichiarazioni sostitutive di certificazione, accertate con sentenza passata in giudicato

B [] No, mai

C [] Non esiste alcun termine ragionevole per l'annullamento d'ufficio dei provvedimenti amministrativi

D [] Sì, può essere derogato quando sussistono evidenti ragioni di convenienza per la Pubblica Amministrazione

13) A norma del disposto di cui all'art. 21-quater, della legge n. 241/1990, i provvedimenti amministrativi "efficaci" sono eseguiti:

A [] immediatamente fatta salva la sola eccezione configurata da diversa previsione del provvedimento

B [] dopo quindici giorni salvo che sia diversamente stabilito dalla legge

C [v] immediatamente, salvo che sia diversamente stabilito dalla legge o dal provvedimento medesimo

D [] dopo trenta giorni salvo che sia diversamente stabilito dalla legge

14) Il Comitato per il Fondo sociale europeo è composto:

A [v] dai rappresentanti dei governi e delle organizzazioni sindacali dei lavoratori e dei datori di lavoro, così come prescrive l'articolo 163 del TFUE

B [] dai rappresentanti sindacali dei 28 Stati membri, così come prescrive l'articolo 163 del TFUE

C [] dai rappresentati dei governi presenti nel Parlamento europeo, così come prescrive l'articolo 163 del TFUE

D [] da 28 rappresentanti degli Stati membri scelti tra i rappresentanti sindacali e i datori di lavoro, così come prescrive l'articolo 163 del TFUE

15) Ai sensi dell'articolo 66 del TFUE, qualora i movimenti di capitali diretti a un Paese terzo causino difficoltà gravi per il funzionamento dell'Unione economica e monetaria, il Consiglio, su proposta della Commissione e previa consultazione della BCE, può prendere nei confronti dei Paesi terzi, se strettamente necessarie, misure di salvaguardia, di durata:

A [] non superiore a otto mesi

B [v] non superiore a sei mesi

C [] non superiore a tre mesi

D [] da tre mesi a nove mesi

16) Ai sensi dell'art. 323 del Codice Penale, l'abuso d'ufficio può essere commesso:

A [v] nello svolgimento delle funzioni o del servizio, dal pubblico ufficiale o dall'incaricato di pubblico servizio

B [] nello svolgimento delle funzioni o del servizio, esclusivamente da un incaricato di pubblico servizio e non da parte di un pubblico ufficiale (che gode di immunità)

C [] solo da un pubblico ufficiale con un'anzianità lavorativa di almeno 10 anni

D [] nello svolgimento delle funzioni o del servizio, solo da parte di un pubblico ufficiale e non di un incaricato di pubblico dominio

17) Il reato di corruzione per l'esercizio della funzione, art. 318 c.p., si ha quando:

A un pubblico ufficiale, per l'esercizio delle sue funzioni o poteri, riceve indebitamente per sé, o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa

B un pubblico ufficiale, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, utilizza illegittimamente un mezzo, appartenente al suo ufficio, che è in suo possesso, per ragioni d'ufficio

C un pubblico ufficiale, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o promettere, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità

D un incaricato di pubblico servizio, per l'esercizio delle sue funzioni o poteri, riceve indebitamente per sé, o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa

18) Shirley enjoys science lessons, but all her experiments seem to ... wrong.

A turn

B go

C come

D end

19) ... from Michael, all the group arrived on time.

A apart

B besides

C except

D other

20) Per Server Vps si intende:

A un computer fisico che viene usato da server a fronte di situazioni di emergenza

B un server fisico che viene di solito acquistato con la formula del noleggio

C un server che viene utilizzato per salvare password

D un server virtuale che viene di solito acquistato con la formula del noleggio

21) Se nella barra di ricerca di esplora risorse in Windows scrivo *.xls cosa ottengo come risultato?

A Tutti i file presenti sul computer

B I file in formato xls presenti sul computer

C Soltanto i file con estensione xls recentemente modificati sul computer

D Tutti i file presenti sul computer tranne quelli in formato xls

22) Quante e quali sono le fasi delle entrate?

- A Due: impegno e liquidazione
- B Quattro: impegno, liquidazione, ordinazione e pagamento
- C Tre: accertamento, riscossioni e versamento
- D Tre: accertamento, pagamento e liquidazione

23) Il capitale circolante lordo comprende:

- A le riserve
- B le liquidità immediate
- C i debiti di finanziamento
- D il capitale sociale

24) Dispone l'art. 5, co. 1, lett. b), del Reg. n. 2016/679/UE che i dati personali devono essere raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità, in applicazione del principio:

- A di limitazione della finalità
- B dell'esattezza
- C di minimizzazione dei dati
- D di limitazione della conservazione

25) Conformemente all'art. 21 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), ove l'interessato si opponga al trattamento dei dati personali che lo riguardano, il titolare del trattamento medesimo dovrà sempre astenersi dal trattare ulteriormente i dati?

- A No, ove dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato
- B Sì, il titolare del trattamento medesimo dovrà sempre astenersi dal trattare ulteriormente i dati
- C No, ma solo ove il trattamento sia finalizzato all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede amministrativa
- D Sì, ma solo ove l'interessato dimostri la prevalenza del motivo per cui chiede la fine del trattamento rispetto al diritto al trattamento del titolare

26) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 4, co. 2) "Costituisce condizione per usufruire delle agevolazioni, dei contributi, delle sovvenzioni, degli incentivi e dei benefici di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo riservate all'impresa turistica _____": quale opzione completa la frase?

- A l'iscrizione al registro delle imprese, ovvero al repertorio delle notizie economiche e amministrative laddove previsto
- B l'iscrizione al registro dei soggetti attivi, ovvero all'elenco dei soggetti abbienti
- C l'iscrizione al registro dei soggetti attivi, ovvero all'elenco dei soggetti poco abbienti
- D l'iscrizione al registro dei contribuenti turistici, ovvero al registro dei soggetti attivi a livello sociale

27) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 6) "Sono _____ quelle attività, aventi ad oggetto la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica": quale opzione completa la frase?

- A professioni sociali
- B professioni guidate
- C professioni turistiche
- D volontariato di guida

28) Il Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., all'art. 7 dispone che il Presidente del Consiglio dei Ministri, o il Ministro delegato, è autorizzato, nell'ambito delle risorse allo scopo disponibili a legislazione vigente, a stipulare accordi o convenzioni con istituti di istruzione, anche universitaria, con altri enti di formazione e con gli ordini professionali per lo svolgimento di corsi orientati alla preparazione dei giovani operatori del mercato turistico: qual è lo scopo prioritario di questa attività?

- A Incrementare l'afflusso verso i centri per l'impiego
- B Realizzare percorsi formativi finalizzati all'inserimento lavorativo nel settore del mercato turistico dei giovani laureati o diplomati
- C Nessuna delle altre risposte è corretta
- D Realizzare una disattenzione mirata verso il settore turistico

29) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 19) A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti, come si comportano le agenzie di viaggio e turismo?

- A Stipulano congrue polizze assicurative
- B Stipulano accordi col RUP
- C Stipulano accordi di programma
- D Stipulano accordi orali impliciti

30) (art. 12, L. 323/2000 e s.m.i.) " _____ inserisce nei propri piani e programmi idonee iniziative per la promozione del termalismo nazionale all'estero quale parte integrante della complessiva offerta turistica italiana": quale opzione completa la frase?

- A La Società di turismo nazionale (STN)
- B Il Comitato di sviluppo nazionale
- C La Commissione di stabilità
- D L'Ente nazionale italiano per il turismo (ENIT)

31) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. d)] Il contratto relativo all'intero pacchetto turistico è definito dalla normativa:

- A contratto di pacchetto turistico
- B non valido se è un documento unico
- C contratto di assoggettazione turistica
- D contratto applicato

32) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. g)] Chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso è definito:

- A organizzatore
- B professionista
- C agenzia
- D viaggiatore

33) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 36, co. 1) Quale opzione riporta una corretta affermazione riguardo il contenuto del contratto di pacchetto turistico?

- A I contratti di pacchetto turistico sono formulati in un linguaggio semplice e chiaro e, ove in forma scritta, non leggibile, con scritte ridottissime per impedirne la visione
- B I contratti di pacchetto turistico sono formulati in un linguaggio semplice e chiaro e, ove in forma scritta, leggibile
- C I contratti di pacchetto turistico sono formulati in un linguaggio semplice, ma poco chiaro. Non è mai ammessa una forma scritta
- D I contratti di pacchetto turistico sono formulati in un linguaggio difficile e poco chiaro e, ove in forma scritta, leggibile

34) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 38, co. 1) Il viaggiatore può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio?

- A Sì, secondo la normativa può farlo, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre un giorno prima dell'inizio del pacchetto
- B Non può farlo in alcun caso

C Sì, secondo la normativa può farlo, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto

D Sì, secondo la normativa può farlo, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto

35) Secondo quanto stabilito dal Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 41, co. 1, al viaggiatore è concessa la possibilità di recedere dal contratto di pacchetto turistico?

A Sì, in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, dietro rimborso all'organizzatore delle spese sostenute, adeguate e giustificabili, del cui ammontare quest'ultimo fornisce motivazione al viaggiatore che ne faccia richiesta

B Non ha questo diritto in alcun caso specifico

C Può farlo solo dopo tredici giorni dall'inizio del pacchetto

D Può farlo solo dopo l'inizio del pacchetto

36) Si può definire come l'insieme di attività programmatiche mirate alla realizzazione di un piano di sviluppo di un determinata area territoriale in un periodo di tempo medio-lungo.

A Marketing territoriale

B Metodo di esame strategico

C Rapporto di convergenza

D Documento abilitativo territoriale

37) La capacità di un ambiente e delle sue risorse di sostenere un certo numero di individui rappresenta:

A la travelling capacity

B la capacità socioeconomica

C la chiave di Keynes

D la carrying capacity

38) Tra le fasi che contraddistinguono il ciclo di vita di una destinazione turistica vi è quella _____ in cui la destinazione raggiunge il massimo delle presenze turistiche, località molto nota, attira turismo di massa e si considera fuori moda, ambiente seriamente danneggiato, forme di conflitto residenti-turisti più evidenti, la destinazione non attrae più nuovi clienti.

A dello sviluppo

B dell'esplorazione

C del consolidamento

D della stagnazione

39) Il panel di consumatori è una tecnica di ricerca di mercato che:

A ha bassi costi e il campione è costante dall'inizio alla fine

B nessuna delle altre risposte è corretta

C consente di conoscere le abitudini di acquisto di un campione rappresentativo della popolazione

D ha costi non quantificabili e il campione è costante dall'inizio alla fine

40) Tecnica che si basa sulla distinzione tra costi fissi e costi variabili, in cui i costi fissi non sono imputati alle singole lavorazioni, ma al risultato economico del periodo e quelli variabili sono attribuiti direttamente ai prodotti.

A Activity Based Costing (ABC)

B Metodo Spatola

C Direct costing

D Full costing

41) Tra le fasi che contraddistinguono il ciclo di vita di una destinazione turistica vi è quella _____ in cui la destinazione è meta di pochi viaggiatori, detti pionieri, e non si crea una modifica alla realtà ambientale e socio-economica locale.

A dell'esplorazione

B del consolidamento

C della stagnazione

D del coinvolgimento

42) E' un'attività di ricerca, apprendimento e realizzazione delle migliori prassi aziendali ottenute confrontando l'esperienza diretta di altre organizzazioni che hanno ottenuto risultati notevoli rispetto all'obiettivo prefissato.

A Il Proctoring setting

B Il Bench Marking

C Il Controllo incrociato

D Il Sistema applicato

43) L'insieme dei servizi turistici richiesti in una località in un dato momento a un determinato prezzo rappresenta:

- A nessuna delle altre risposte è corretta
- B sia la domanda effettiva che il mercato potenziale
- C la domanda turistica effettiva
- D il mercato potenziale

44) Identifica la generalità di persone che vengono raggiunte da un messaggio pubblicitario o da un'azione di marketing diretto attraverso un mezzo di comunicazione di massa, in un determinato momento.

- A L'Apparence
- B L'Audience
- C Il Deception
- D Il Discouting

45) La domanda di un bene economico è funzione inversa del:

- A reddito del consumatore, in quanto, in caso di aspettativa reddituale negativa, la domanda può diminuire
- B prezzo e reddito, in quanto all'aumentare del prezzo o al diminuire del reddito disponibile la domanda si riduce
- C nessuna delle altre risposte è corretta
- D prezzo, in quanto all'aumentare del prezzo si riduce la richiesta

46) (Art. 1, co. 5, lett. a), della Legge 150/2000 e s.m.i.) Le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate tra l'altro:

- A a illustrare e favorire la conoscenza delle disposizioni normative, al fine di facilitarne l'applicazione
- B a rendere meno favorevole l'accesso ai servizi pubblici
- C ad occultare il funzionamento delle istituzioni
- D ad evitare che si diffonda la conoscenza delle disposizioni normative, per occultarne l'applicazione

47) In riferimento a quanto specifica l'art. 2, co. 2 della Legge 150/2000 e s.m.i., con quali mezzi si possono attuare le attività di informazione e di comunicazione della pubblica amministrazione?

- A Con ogni mezzo di trasmissione idoneo ad assicurare la necessaria diffusione di messaggi
- B Esclusivamente con mezzi di trasmissione che compromettono la necessaria diffusione di messaggi

C Nessuna delle altre risposte è corretta

D Soltanto con i dispositivi approvati dalla Commissione e che riportano la certificazione europea

48) Che tempi di trasmissione prescrive l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., per i messaggi di pubblico interesse?

A Tempi non eccedenti il venti per cento di ogni ora di programmazione

B Tempi non eccedenti il dieci per cento di ogni ora di programmazione

C Tempi non eccedenti il sette per cento di ogni ora di programmazione

D Tempi non eccedenti il due per cento di ogni ora di programmazione

49) L'art. 4, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., in riferimento alla formazione professionale nell'ambito delle attività di informazione e di comunicazione, prescrive che:

A nessuna delle altre risposte è corretta

B alle pubbliche amministrazioni è vietato programmare iniziative relative alla comunicazione, delegando sempre ai privati tale attività

C le pubbliche amministrazioni individuano, nell'ambito delle proprie dotazioni organiche, il personale da adibire alle attività di informazione e di comunicazione e programmano la formazione, secondo modelli formativi individuati dal regolamento

D le pubbliche amministrazioni devono evitare di individuare, nell'ambito delle proprie dotazioni organiche, il personale da adibire alle attività di informazione e di comunicazione

50) L'art. 6, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrive che, all'interno delle pubbliche amministrazioni, il portavoce e l'ufficio stampa realizzano:

A le attività di informazione

B solo le attività di formazione del personale

C le attività di organigramma

D le attività di programmazione

51) In base alle prescrizioni dell'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., il portavoce deve sempre essere interno all'amministrazione pubblica?

A Il portavoce è una figura ormai abolita dall'attuale ordinamento legislativo

B Sì, deve necessariamente essere interno

C No, può anche essere esterno all'amministrazione

D Sì, il portavoce deve sempre essere interno all'amministrazione e va selezionato solo tra i dipendenti di categoria D1

52) L'informazione sulle strutture e sui compiti delle amministrazioni medesime: a chi spetta questo compito, secondo quanto normato dall'art. 8, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A Al segretario particolare
- B All'ufficio per le relazioni con il pubblico
- C Al portavoce
- D Al portavoce apicale di distretto

53) Secondo quanto prescritto dall'art. 9, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i., gli uffici stampa sono costituiti da personale:

- A non iscritto ad alcun albo nazionale professionale
- B iscritto all'albo nazionale dei giornalisti
- C interno all'ente, selezionato tramite votazioni del consiglio di amministrazione, non iscritto ad albi professionali
- D iscritto all'albo nazionale dei segretari comunali

54) Il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare è elaborato, secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., sulla base delle indicazioni metodologiche:

- A dell'Ordine dei giornalisti
- B del Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri
- C del Ministero dell'Istruzione pubblica
- D del Ministero dell'Economia

55) A norma dell'art. 60, co. 3-ter, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., AgID, tenuto conto delle esigenze delle pubbliche amministrazioni e degli obblighi derivanti dai regolamenti comunitari, individua, aggiorna e pubblica l'elenco delle _____.

- A carte contabili nazionali
- B leggi pre-costituzionali
- C basi di dati di interesse nazionale
- D statistiche rilevanti

56) Rivedendo la rotazione dei turni mensili tuoi e degli altri collaboratori di settore, noti che ci sono delle imprecisioni e degli accavallamenti nelle due settimane finali. Cosa fai?

A Lo fai presente al dirigente, in modo che possa verificare non sia stato commesso un errore da chi ha compilato le tabelle

B Ne approfitti per lamentarti dell'inefficienza del dirigente

C Confabuli per scioperare con i tuoi colleghi

D Fai finta di niente, perché tanto i tuoi turni sono messi bene e lavori anche di meno

57) In sede di riunione con i colleghi che fanno parte di un piccolo gruppo di lavoro che il dirigente ti ha affidato, ti accorgi che gli obiettivi da te prefissati non sono totalmente condivisi. Cosa fai?

A Lasci che sia il gruppo a stabilire nuovi obiettivi e a prendersi la responsabilità del raggiungimento degli stessi

B Coinvolgi il gruppo nella ridefinizione degli obiettivi e ne controlli lo stato di avanzamento

C Ti lamenti con il tuo dirigente dei tuoi colleghi, senza affrontare prima la questione con loro

D Eviti il confronto ed esigi che vengano raggiunti gli obiettivi

58) Hai più volte esposto al dirigente l'esigenza di sollecitare la Direzione, per provvedere alla manutenzione dell'impianto idraulico in ufficio, ma senza avere risposte concrete. Come ti comporti?

A Te ne occupi personalmente, così da mostrare il tuo spirito di iniziativa e sperare in una promozione di dirigente

B Ti confronti con i tuoi colleghi, per creare chiacchiericcio

C Ti lamenti della direzione e del tuo dirigente, con i colleghi del tuo settore e di altri settori

D Lo faccio nuovamente presente al dirigente affinché possa fare delle ricerche e presentare alla Direzione un preventivo di alcuni professionisti per i lavori da svolgere

59) Durante un'esercitazione antincendio, noti che un gruppo di colleghi continua a lavorare. Come ti comporti?

A Ti congratuli con loro, in quanto continuano a lavorare invece di sprecare tempo

B Dopo l'esercitazione, li rimproveri per aver disertato un momento così importante, in modo autorevole

C Porti il fatto all'attenzione del tuo dirigente

D Nulla, in quanto reputi stiano facendo un danno solo a loro stessi

60) Nonostante lo scarso impegno mostrato, il team che ti è stato affidato dal dirigente è riuscito a portare a termine tutti gli obiettivi prefissati ed ha prodotto buoni output. Cosa fai?

A [] Li sproni ad impegnarsi di più, così da migliorare ancora la qualità, senza mai congratularvi con loro

B [v] Ti confronti con il tuo dirigente e chiedi se è il caso di affidare loro dei lavori di maggiore responsabilità per testare le competenze del team

C [] Ti limiti a complimentarti per il lavoro svolto, ma non lo fai presente al dirigente per paura di essere messo in cattiva luce

D [] Rimproveri i tuoi colleghi per come hanno svolto il lavoro