

## Asmel23-ISTR\_COM\_C\_Q10

**1) Ai sensi dell'articolo 89 della Costituzione, gli atti del Presidente della Repubblica privi di controfirma ministeriale:**

- A ☐ Sono pienamente efficaci, secondo quanto previsto dalla legge costituzionale
- B ☒ Non sono validi, secondo quanto previsto dalla legge costituzionale
- C ☐ Non sono esecutivi, secondo quanto previsto dalla legge costituzionale
- D ☐ Sono inefficaci, secondo quanto previsto dalla legge costituzionale

**2) La Costituzione indica un termine massimo entro il quale il Presidente della Repubblica deve promulgare le leggi?**

- A ☐ Entro 40 giorni dalla loro avvenuta approvazione
- B ☒ Entro 1 mese dalla loro avvenuta approvazione
- C ☐ Entro 20 giorni dalla loro avvenuta approvazione
- D ☐ Entro 60 giorni dalla loro avvenuta approvazione

**3) La Costituzione definisce il voto come:**

- A ☐ Un diritto inalienabile del cittadino
- B ☐ Un dovere assoluto
- C ☒ Un dovere civico
- D ☐ Un diritto punibile per inadempienza

**4) A norma dell'art. 39, co. 2, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., il Presidente del consiglio comunale è tenuto a riunire il consiglio, in un termine non superiore ai:**

- A ☐ dieci giorni, quando lo richiedano un quinto dei consiglieri o il Sindaco
- B ☒ venti giorni, quando lo richiedano un quinto dei consiglieri o il Sindaco o il presidente della Provincia
- C ☐ venti giorni, quando lo richiedano due terzi dei consiglieri o il Sindaco
- D ☐ dieci giorni, quando lo richiedano due terzi dei consiglieri o il Sindaco

**5) A norma dell'art. 27, co. 4, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la legge regionale disciplina le comunità montane stabilendo in particolare:**

- A ☒ le modalità di approvazione dello statuto, le procedure di concertazione, la disciplina dei piani zonali e dei programmi annuali

B ☐ le modalità di approvazione dello statuto, le procedure di concertazione, il livello di sostenibilità della vita

C ☐ le modalità di approvazione dello statuto, la disciplina dei piani zonali, i programmi PGP

D ☐ le modalità di approvazione dello statuto, le procedure di contaminazione ambientale, la disciplina dei piani strutturali

**6) (art. 41, co. 1, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) La progettazione in materia di lavori pubblici, si articola in due livelli di successivi approfondimenti tecnici:**

A ☐ il progetto di tolleranza economica e il progetto esecutivo

B ☐ il progetto di fattibilità tecnico-economica e il progetto astratto

C ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

D ☒ il progetto di fattibilità tecnico-economica e il progetto esecutivo

**7) "Un operatore economico cui è affidato un appalto o una concessione è chiamato \_\_\_\_\_": quale risposta completa la frase, secondo il Codice dei contratti pubblici?**

A ☐ intestatario

B ☐ direttore

C ☒ aggiudicatario

D ☐ operaio

**8) Il periodo di aspettativa per mandato parlamentare (art. 68, co. 2, D.Lgs. n. 165/2001) è utile ai fini dell'anzianità di servizio?**

A ☐ No, non è utile né ai fini dell'anzianità di servizio né del trattamento di quiescenza e di previdenza

B ☐ No, è utile solo ai fini previdenziali

C ☐ Sì, è utile sia ai fini dell'anzianità di servizio sia del trattamento di quiescenza ma non è utile ai fini previdenziali

D ☒ Sì, è utile sia ai fini dell'anzianità di servizio sia del trattamento di quiescenza e di previdenza

**9) In base all'art. 35 del D. Lgs. 165/01 e ss.mm.ii., l'assunzione nelle amministrazioni pubbliche avviene:**

A ☐ esclusivamente mediante procedure selettive conformi al principio dell'adequatezza

B ☐ con decreto di attività dell'ente di riferimento

C ☒ con contratto individuale di lavoro

D ☐ con contratto di lavoro, tramite procedure selettive conformi ai principi di sussidiarietà ed adeguatezza

**10) Ai sensi dell'art. 1 comma 7 della legge 190/2012, il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza di una Pubblica Amministrazione viene individuato:**

A ☐ dal Direttore Generale della pubblica amministrazione

B ☒ dall'organo di indirizzo della Pubblica Amministrazione interessata

C ☐ dall'Autorità nazionale anticorruzione

D ☐ dall'organismo indipendente di valutazione

**11) Ai sensi dell'art. 5, co. 6, del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., il rifiuto, il differimento e la limitazione dell'accesso:**

A ☐ devono essere motivati solo se vi è stata richiesta del richiedente

B ☒ devono essere motivati con riferimento ai casi e ai limiti stabiliti dall'articolo 5-bis

C ☐ non devono essere motivati

D ☐ devono essere motivati con rinvio all'opposizione formulata dal controinteressato

**12) A norma dell'art. 1, co. 1, lettera i), del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., l'attestazione, da parte di un pubblico ufficiale, che la sottoscrizione è stata apposta in sua presenza, previo accertamento dell'identità della persona che sottoscrive, prende il nome di:**

A ☐ certificazione amministrativa

B ☒ autenticazione di sottoscrizione

C ☐ gestione documentale

D ☐ segnatura di protocollo

**13) Il provvedimento amministrativo si suddivide in tre parti: parte iniziale, o intestazione; parte centrale; parte finale, o conclusione. La parte centrale comprende:**

A ☐ il luogo in cui il provvedimento è stato adottato

B ☐ gli estremi che comprendono l'eventuale data e il numero che esprime il codice di protocollo per l'identificazione univoca del provvedimento o comunque il numero assegnato al provvedimento dall'ente emanante

C ☒ il dispositivo

D ☐ l'autorità emanante

**14) Il potere di proporre l'adozione di atti comunitari spetta:**

- A ☒ unicamente alla Commissione europea
- B ☐ congiuntamente alla Commissione e al Consiglio dell'Unione europea
- C ☐ Al Consiglio e al Parlamento
- D ☐ alla Commissione di concerto con il Parlamento europeo

**15) L'art. 20 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFUE), la cittadinanza dell'Unione:**

- A ☒ si aggiunge alla cittadinanza nazionale e non la sostituisce
- B ☐ vieta di presentare petizioni al Parlamento europeo, di ricorrere al Mediatore europeo, di rivolgersi alle istituzioni e agli organi consultivi dell'Unione in una delle lingue dei trattati e di ricevere una risposta nella stessa lingua
- C ☐ vieta di diritto di circolare e di soggiornare liberamente nel territorio degli Stati membri
- D ☐ sostituisce la cittadinanza nazionale

**16) Quale tra questi rappresenta un reato contro la pubblica amministrazione, secondo il codice penale?**

- A ☐ Ricorso generale
- B ☒ Peculato
- C ☐ Assoggettazione
- D ☐ Omicidio

**17) Le norme che regolano i delitti contro la pubblica amministrazione sono volte a tutelare:**

- A ☐ esclusivamente gli interessi economici dei singoli cittadini
- B ☐ esclusivamente l'integrità dei documenti amministrativi
- C ☒ il buon andamento della pubblica amministrazione
- D ☐ che i cittadini siano esclusi dall'accesso pubblico ai documenti dello stato

**18) Please select the best word to complete the following sentence: How long \_\_\_\_\_ English?**

- A ☐ are you learning
- B ☐ do you learn
- C ☒ have you been learning
- D ☐ you learn

**19) Please select the best word to complete the following sentence: You aren't allowed to use your mobile so \_\_\_\_\_ .**

- A ☐ it's no point in leaving it on
- B ☐ there's no point to leave it on
- C ☒ there's no point in leaving it on
- D ☐ it's no point to leave it on

**20) Se si usa Windows quale tasto bisogna premere per far si che il sistema operativo si avvii in modalità provvisoria ?**

- A ☒ F8
- B ☐ F13
- C ☐ Esc
- D ☐ F11

**21) Come si chiama la pagina iniziale di un sito internet?**

- A ☒ Home page
- B ☐ La Page
- C ☐ Home directory
- D ☐ Initial page

**22) Quale opzione di risposta indica a cosa serve il P.E.G., negli enti pubblici?**

- A ☐ A raddoppiare tutti i proventi
- B ☐ A ripartire il bilancio in capitoli ed in centri di costo, applicando il metodo del "tassativo neutro"
- C ☒ Ad assegnare ai dirigenti obiettivi gestionali e dotazioni necessarie e ad effettuare i necessari collegamenti con i centri di responsabilità amministrativa
- D ☐ A rintracciare gli ammanchi di cassa, a causa di reati contro la pubblica amministrazione

**23) Quale opzione di risposta è corretta in riferimento ai "debiti finanziari"?**

- A ☐ I "debiti finanziari" sono sostanzialmente debiti coperti da segreto giudiziario
- B ☐ I "debiti finanziari" derivano da finanziamenti contratti e incassati rimborsati
- C ☒ I "debiti finanziari" derivano da finanziamenti contratti e incassati non rimborsati
- D ☐ I "debiti finanziari" sono debiti di rilevanza simbolica

**24) A norma del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), se l'interessato revoca il consenso al trattamento dei dati personali:**

A ☐ il trattamento effettuato prima della revoca dà comunque diritto all'interessato a un indennizzo

B ☐ il trattamento effettuato prima della revoca diviene illecito

C ☒ il trattamento effettuato prima della revoca resta lecito

D ☐ il trattamento effettuato prima della revoca non è illecito, ma il titolare è tenuto a minimizzarne gli effetti

**25) Ai sensi dell'art. 21 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano:**

A ☐ entro 7 giorni

B ☒ in qualsiasi momento

C ☐ entro un mese

D ☐ entro 90 giorni, festivi esclusi

**26) (Art. 1, co. 5, lett. e), della Legge 150/2000 e s.m.i.) Le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate tra l'altro:**

A ☒ a favorire processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli apparati nonché la conoscenza dell'avvio e del percorso dei procedimenti amministrativi

B ☐ ad evitare che si diffonda la conoscenza delle disposizioni normative, per occultarne l'applicazione

C ☐ a rendere meno favorevole l'accesso ai servizi pubblici

D ☐ ad occultare il funzionamento delle istituzioni

**27) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicarsi anche attraverso la pubblicità, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?**

A ☐ No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto di ricorrere alla pubblicità

B ☒ Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.

C ☐ Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere alla pubblicità solo le amministrazioni pubbliche che si occupano dell'economia nazionale

D ☐ Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., il ricorso alla pubblicità è consentito solo per comunicazioni indirizzate ai minori

**28) "Alla trasmissione di messaggi di pubblico interesse sono riservati tempi non eccedenti \_\_\_\_\_ dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

- A ☐ il dieci per cento
- B ☐ il venticinque per cento
- C ☐ il sette per cento
- D ☒ l'uno per cento

**29) L'art. 4, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., in riferimento alla formazione professionale nell'ambito delle attività di informazione e di comunicazione, prescrive che:**

- A ☒ le pubbliche amministrazioni individuano, nell'ambito delle proprie dotazioni organiche, il personale da adibire alle attività di informazione e di comunicazione e programmano la formazione, secondo modelli formativi individuati dal regolamento
- B ☐ le pubbliche amministrazioni devono evitare di individuare, nell'ambito delle proprie dotazioni organiche, il personale da adibire alle attività di informazione e di comunicazione
- C ☐ alle pubbliche amministrazioni è vietato programmare iniziative relative alla comunicazione, delegando sempre ai privati tale attività
- D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

**30) " \_\_\_\_\_, incaricato dal medesimo organo, non può, per tutta la durata del relativo incarico, esercitare attività nei settori radiotelevisivo, del giornalismo, della stampa e delle relazioni pubbliche": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

- A ☒ Il portavoce
- B ☐ Il capo di distretto
- C ☐ Lo sbandieratore
- D ☐ Il direttore generale

**31) Nell'ambito della regolamentazione e individuazione dei profili professionali coinvolti negli uffici stampa delle amministrazioni pubbliche, secondo le disposizioni dell'art. 9, co. 5, della Legge 150/2000 e s.m.i., è previsto l'intervento:**

- A ☐ dell'organo di giunta
- B ☒ delle organizzazioni rappresentative della categoria dei giornalisti
- C ☐ delle organizzazioni per la tutela dei dipendenti pubblici
- D ☐ delle organizzazioni rappresentative dei segretari speciali

**32) Promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica e coordinare le reti civiche: a chi spetta questo compito, secondo quanto normato dall'art. 8, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

- A ☐ Al portavoce
- B ☒ All'ufficio per le relazioni con il pubblico
- C ☐ Al segretario particolare
- D ☐ Al portavoce apicale di distretto

**33) (art. 5, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.) In quale documento si individuano i titoli per l'accesso del personale da utilizzare presso le pubbliche amministrazioni per le attività di informazione e di comunicazione?**

- A ☐ Nel D.P.M. 67/1992
- B ☐ Nella Legge 190/2013
- C ☐ Nel D.Lgs. 52/2014
- D ☒ Nell'apposito regolamento che prevede e disciplina altresì gli interventi formativi e di aggiornamento per il personale che già svolge attività di informazione e di comunicazione

**34) A norma dell'art. 6, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., le attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni si realizzano:**

- A ☐ attraverso il reggente e il direttore generale
- B ☐ attraverso il dipartimento e il reggente
- C ☒ attraverso l'ufficio per le relazioni con il pubblico
- D ☐ attraverso il presidente di commissione parietale

**35) In riferimento alle prescrizioni dell'art. 7, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i., l'indennità attribuita al portavoce:**

- A ☐ non può essere determinata dall'organo di vertice nei limiti delle risorse disponibili appositamente iscritte in bilancio da ciascuna amministrazione per le medesime finalità
- B ☐ nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☒ è determinata dall'organo di vertice nei limiti delle risorse disponibili appositamente iscritte in bilancio da ciascuna amministrazione per le medesime finalità
- D ☐ è determinata tramite pubbliche votazioni, senza alcun limite

**36) A cosa serve la social media policy?**

- A ☐ Serve a creare sempre nuovi partiti politici
- B ☐ Serve a generare nuove app

C [ ] Serve a creare problemi tra i dipendenti comunali

D [v] Serve a rendere chiara e trasparente la fruizione dei social e di arginare i problemi che potrebbero nascere con gli utenti e con i dipendenti

**37) Whatsapp è uno strumento di:**

A [ ] sviluppo delle agende setting

B [v] messaggistica

C [ ] programmazione organigrammica

D [ ] registrazione delle pratiche con un protocollo

**38) Il termine \_\_\_\_\_ indica la pubblicità espositiva in rete che si avvale di spazi appositamente messi a disposizione da editori e proprietari di siti web per il collocamento e l'esposizione di formati e creatività in modalità fissa o mobile**

A [ ] Collocamento efficiente

B [v] Display advertising

C [ ] Pubbli-commerce

D [ ] Retaggio pubblicitario

**39) Cos'è il "bounce rate"?**

A [v] E' la frequenza di rimbalzo e rappresenta la percentuale di visitatori che abbandonano un sito web dopo aver visto la prima pagina

B [ ] Indica la percentuale di clic sul totale delle visualizzazioni

C [ ] Nessuna delle altre opzioni è corretta

D [ ] Un sistema per la gestione di tutti i rapporti e le interazioni di un'azienda con i clienti

**40) Il community manager è:**

A [ ] un diretto rappresentante nell'ente della polizia postale

B [ ] la figura professionale che si occupa di verificare l'attendibilità del sito internet o dei social di altri enti

C [ ] la figura professionale che tramite lo sportello URP diviene immagine politica dell'ente

D [v] la figura professionale che gestisce operativamente la comunicazione attraverso tutti i canali social di un'azienda o un ente, curando in particolar modo il rapporto e l'interazione con gli utenti effettivi o potenziali

**41) La sentiment analysis si basa sull'uso di software di elaborazione del linguaggio che hanno il compito di raccogliere dati da contenuti online riguardo le emozioni che l'utente ha provato in specifici contesti e di individuare alcuni parametri. Tra questi rientra:**

- A ☐ la standardizzazione ipotetica
- B ☐ la punteggiatura
- C ☒ la rilevanza dell'opinione rispetto al contesto
- D ☐ la compulsione

**42) L'espressione di gradimento verso un contenuto pubblicato sulle piattaforme social è notoriamente definita:**

- A ☐ Log in
- B ☐ Following
- C ☐ Log out
- D ☒ Like

**43) Nel social media management, corrisponde al numero di utenti che il contenuto pubblicato può raggiungere.**

- A ☐ Feed
- B ☐ Lead
- C ☒ Reach
- D ☐ Reaction

**44) Il parametro fondamentale per comprendere quanto il capitale investito in una campagna pubblicitaria restituisce in termini di reddito, nell'ambito del social media management, è:**

- A ☒ Return On Investment
- B ☐ Aziendal Return
- C ☐ Key Deflussion
- D ☐ Flegging Forbidden

**45) Quale opzione di risposta riporta uno dei tool più utilizzati per la sentiment analysis?**

- A ☒ Talkwalker
- B ☐ Canva
- C ☐ Grindr
- D ☐ Tinder

**46) Le cosiddette "Cinque aree di processo del project management" sono:**

- A ☐ ) interna-personale, interna-organizzativa, interna-processi, esterna-clientela e esterna-fornitori
- B ☐ ) nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☐ ) amministrativa, finanziaria, produttiva, marketing e commerciale
- D ☒ ) avviamento, pianificazione, esecuzione, controllo, completamento del progetto

**47) Cosa si intende con iniziative di co-branding?**

- A ☒ ) E' la strategia di marketing che prevede l'associazione a un prodotto/iniziativa di due o più brand da parte di più aziende/organizzazioni al fine di aumentare il raggio d'azione, i profitti e migliorare la propria immagine
- B ☐ ) Nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☐ ) E' la strategia che permette di promuovere più prodotti sotto un unico marchio ombrello
- D ☐ ) E' la fusione in un'unica immagine di due loghi di aziende diverse

**48) Che cosa viene considerata comunicazione collettiva many-to-many?**

- A ☐ ) Il blog
- B ☐ ) I siti web
- C ☒ ) Il forum
- D ☐ ) La posta elettronica

**49) Qual è, secondo Roman Jakobson, una delle funzioni testuali della comunicazione?**

- A ☐ ) Il codice
- B ☐ ) La funzione oggettuale
- C ☐ ) La funzione contestuale
- D ☒ ) La funzione referenziale

**50) \_\_\_\_\_ può essere considerato un fattore di controllo della comunicazione, perché consente di verificare l'effetto che i nostri messaggi producono sull'altro.**

- A ☐ ) La sinossi comunicativa
- B ☐ ) La repulsione comunicativa
- C ☐ ) L'accomodamento

D ☒ Il feed-back

**51) A livello comunicativo, lo \_\_\_\_\_ , caratterizza quelle persone i cui comportamenti sono spesso tesi ad inibire le proprie emozioni come rabbia, gioia, tristezza. Causa di queste inibizioni posso essere. costante imbarazzo, ansia o continui sensi di colpa.**

A ☒ Stile passivo

B ☐ Stile incostante

C ☐ Stile assertivo

D ☐ Stile aggressivo

**52) A norma del disposto di cui all'art. 12 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i., le p.a. nell'organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di:**

A ☒ efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione

B ☐ obbiettività, sistematicità e categoricità

C ☐ significatività e rilevanza, flessibilità, congruità, prudenza, coerenza, continuità e costanza

D ☐ unità, universalità, integrità, veridicità, attendibilità, correttezza, e comprensibilità

**53) A norma dell'art. 45 comma 1 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i., i documenti trasmessi a una Pubblica Amministrazione con mezzi telematici o informatici soddisfano il requisito della forma scritta:**

A ☐ se il mittente e il mezzo erano già noti all'amministrazione destinataria

B ☐ sempre

C ☒ se il mezzo è idoneo ad accertare la loro provenienza

D ☐ se il mezzo è idoneo ad accertare la loro provenienza e la data di spedizione

**54) "Con l'acronimo \_\_\_\_\_ si fa riferimento all'Agenzia per l'Italia digitale": quale opzione completa la frase, secondo quanto definito dall'art. 1 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.?**

A ☒ AgID

B ☐ AltDg

C ☐ AgIDg

D ☐ AID

**55) Ai sensi dell'art. 24 co.2 del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i, l'apposizione di firma digitale \_\_\_\_\_ l'apposizione di sigilli, punzoni, timbri, contrassegni e marchi di qualsiasi genere ad ogni fine previsto dalla normativa vigente.**

- A ☐ non integra ma sostituisce
- B ☒ integra e sostituisce
- C ☐ è illegale se comparata con
- D ☐ integra ma non sostituisce

**56) Ti hanno presentato un nuovo collega con cui hai lavorato per molte ore insieme ad altri del gruppo di lavoro, ma tu non hai afferrato il nome.**

- A ☐ Aspetti che prima o poi si crei la condizione migliore per chiederlo
- B ☒ Chiedi espressamente alla persona come si chiama
- C ☐ Chiedi a un altro collega di suggerirti il nome
- D ☐ Eviti di chiamarlo per nome per non urtare la sua suscettibilità

**57) Il tuo nuovo capo ti chiede un feedback sull'operato del team, così da comprendere alcune dinamiche che gli sono ancora poco chiare. Attualmente, tu ed i tuoi colleghi state lavorando con meno intensità dopo un periodo di forte pressione. Cosa fai?**

- A ☐ Rispondi in maniera vaga per paura di mettere in difficoltà qualche collega
- B ☐ Enfatizzi gli aspetti positivi dei singoli membri, glissando sul calo di lavoro attuale
- C ☒ Sei onesto ed affermi che non state dando il massimo
- D ☐ Ammetti che ci sono problemi e dai la colpa al vecchio capo

**58) Ricevi dei segnali in merito ad alcune difficoltà recenti tra i collaboratori. Il gruppo ha una storia notevole di successi. I componenti hanno conseguito importanti obiettivi. Hanno lavorato in armonia nell'ultimo anno. Tutti sono qualificati adeguatamente per il lavoro.**

- A ☒ Partecipi alle riunioni e discuti le soluzioni
- B ☐ Non accogli i segnali in quanto il gruppo è ben collaudato
- C ☐ Trovi nuove soluzioni e le comunichi al gruppo
- D ☐ Ti rendi disponibile per parlare ma non fai particolari pressioni per essere coinvolto

**59) Il manager del tuo dipartimento ti chiede di sapere a quanto ammonta il budget a sua disposizione per l'acquisto di nuovi materiali. Tu sai che alcuni acquisti sono stati fatti di recente, ma non sai se le note di spesa sono state registrate dall'ufficio amministrativo, né quante di queste sono state già pagate.**

- A ☐ Chiedi all'ufficio amministrativo di informarti sulle note spese che saranno pagate in futuro

B [v]) Verifichi con l'ufficio amministrativo quali sono le note di spesa che sono state registrate e che verranno pagate

C [ ] ) Esponi il problema e prendi tempo per fornire una risposta

D [ ] ) Spieghi al tuo manager che stai aspettando un chiarimento dall'ufficio amministrativo al riguardo

**60) Dopo aver ascoltato le opinioni di un tuo collega in merito a possibili soluzioni innovative ti accorgi di avere un'idea della questione molto diversa**

A [ ] ) Prima di tutti apprezzi i lati positivi della sua esposizione e poi evidenzi gli aspetti meno validi

B [v]) Metti in evidenza punti di forza e debolezze delle soluzioni individuate e ti esprimi per una soluzione che risolva le criticità

C [ ] ) E' importante essere chiari ed esprimere il disaccordo

D [ ] ) Eviti il confronto