

## Asmel23-ISTR\_COM\_C\_Q3

**1) Qual è l'articolo della Costituzione italiana che si occupa della libertà di informazione?**

- A  L'articolo 21
- B  L'articolo 8
- C  L'articolo 11
- D  L'articolo 3

**2) Gli atti del Capo dello Stato sono validi anche in assenza della controfirma del Ministro proponente, ai sensi dell'art. 89 della Costituzione?**

- A  Sì, ma solo quelli aventi valore legislativo
- B  No, sono validi solo se sono controfirmati dai ministri proponenti, che ne assumono la responsabilità
- C  Sì, ma solo quelli aventi valore amministrativo
- D  Sì, in quanto gli atti del Capo dello Stato non necessitano di controfirma del Ministro proponente

**3) Per sistema elettorale si intende:**

- A  il meccanismo di trasformazione dei voti in seggi
- B  il meccanismo di calcolo degli stipendi politici
- C  nessuna delle altre risposte è corretta
- D  il meccanismo di sviluppo delle leggi di uno stato

**4) Secondo quanto stabilito dall'art. 57 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 e s.m.i., il candidato che sia eletto contemporaneamente consigliere in due circoscrizioni:**

- A  deve optare per una delle cariche entro dieci giorni dall'ultima deliberazione di convalida
- B  deve optare per una delle cariche entro venti giorni dall'ultima deliberazione di convalida
- C  deve optare per una delle cariche entro cinque giorni dall'ultima deliberazione di convalida
- D  deve optare per una delle cariche entro quindici giorni dall'ultima deliberazione di convalida

**5) Secondo l'art. 10, co. 3, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., per rendere effettiva la partecipazione dei cittadini all'attività dell'amministrazione, gli enti locali assicurano:**

- A  la possibilità che siano eletti tre rappresentanti popolari con poteri di giudizio

B [ ] la possibilità di interazione mediante opportuna procedura telematica, cui si accede a pagamento

C [ ] un particolare pass, emesso al pagamento delle tasse

D [v] l'accesso alle strutture ed ai servizi agli enti, alle organizzazioni di volontariato e alle associazioni

**6) Gli appalti pubblici si distinguono in attivi e passivi. Che cosa si intende per "contratti attivi"?**

A [v] I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva un'entrata per lo Stato e che non producono spesa

B [ ] I "contratti attivi" sono ammessi soltanto per le attività ludiche

C [ ] I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva una spesa per lo Stato

D [ ] I "contratti attivi" sono solo quelli in corso d'opera

**7) Ai sensi dell'art. 8 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023 le Pubbliche Amministrazioni sono dotate di autonomia contrattuale e possono concludere qualsiasi contratto:**

A [v] anche gratuito salvi i divieti espressamente previsti dal codice e da altre disposizioni di legge

B [ ] le cui prestazioni d'opera siano rese da professionisti gratuitamente

C [ ] nessuna delle altre risposte è corretta

D [ ] solo a titolo oneroso

**8) Secondo l'art. 13 del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., in base a quali criteri il dirigente assegna l'istruttoria delle pratiche?**

A [ ] Esclusivamente in base al principio di rotazione

B [v] Sulla base di un'equa ripartizione del carico di lavoro, tenendo conto delle capacità, delle attitudini e della professionalità del personale a sua disposizione

C [ ] Sulla base di un'equa ripartizione del carico di lavoro, a prescindere dalle capacità, dalle attitudini e dalla professionalità del personale a sua disposizione

D [ ] A prescindere da un'equa ripartizione del carico di lavoro, e tenendo conto esclusivamente delle capacità, delle attitudini e della professionalità del personale a sua disposizione

**9) Il pubblico impiegato che commette il reato di false attestazioni o certificazioni di cui all'art. 55-quinquies del D.Lgs. 165 del 2001 e s.m.i.:**

A [ ] in ogni caso non è obbligato a risarcire il danno all'immagine subito dall'amministrazione

B [v] è obbligato, tra l'altro, a risarcire il danno all'immagine subito dall'amministrazione

C [ ] è obbligato esclusivamente a risarcire il danno all'immagine subito dall'amministrazione

D  non è obbligato a risarcire alcun danno

**10) Ai sensi del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., il responsabile per la trasparenza svolge stabilmente un'attività di controllo:**

A  sulla capacità dell'Amministrazione di gestire il settore relativo alle nuove assunzioni

B  sull'adempimento da parte dell'Amministrazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente

C  sull'adempimento da parte dell'Amministrazione degli obblighi descritti nel decreto legislativo 50/2016

D  sull'adempimento da parte dell'Amministrazione degli obblighi descritti nel decreto legislativo 196/2003

**11) L'art. 8 del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., dispone che i dati, le informazioni e i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente sono pubblicati:**

A  per un periodo di 2 anni

B  per un periodo di 15 anni

C  per un periodo di 5 anni

D  per un periodo di 12 mesi

**12) Quale dei seguenti è un elemento accidentale dell'atto amministrativo?**

A  Agente o soggetto

B  Termine

C  Contenuto

D  Oggetto

**13) Quando vengono eseguiti i provvedimenti amministrativi efficaci ai sensi della Legge 241/1990 e s.m.i., art. 21-quater?**

A  Dopo quindici giorni salvo che sia diversamente stabilito dalla legge

B  Dopo sessanta giorni salvo che sia diversamente stabilito dalla legge

C  Immediatamente, salvo che sia diversamente stabilito dalla legge o dal provvedimento medesimo

D  Dopo trenta giorni salvo che sia diversamente stabilito dalla legge

**14) I regolamenti e le decisioni diventano vincolanti:**

A  automaticamente in tutta l'UE alla data della loro entrata in vigore

B  con procedimento speciale

C  previa approvazione dei diversi Stati membri. Qualora uno Stato non sia d'accordo può renderlo non vincolante

D  con un procedimento astratto

**15) Il regolamento dell'Unione europea:**

A  Vincola l'istituzione internazionale cui è rivolta per quanto riguarda il risultato da raggiungere

B  È obbligatorio in tutti i suoi elementi e direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri

C  È obbligatorio in tutti i suoi elementi e applicabile in ciascuno Stato membro che abbia provveduto alla sua attuazione

D  Vincola lo Stato membro cui è rivolta per quanto riguarda il risultato da raggiungere

**16) Quale tra questi rappresenta un reato contro la pubblica amministrazione, secondo il codice penale?**

A  Corruzione per l'esercizio della funzione

B  Assoggettazione

C  Demanio pubblico

D  Omicidio

**17) Quale reato commette, ai sensi dell'art. 316-bis del Codice Penale, chi, estraneo alla pubblica amministrazione, avendo ottenuto dallo Stato o da altro ente pubblico o dalle Comunità europee contributi, sovvenzioni, finanziamenti, mutui agevolati o altre erogazioni dello stesso tipo, comunque denominate, destinati alla realizzazione di una o più finalità, non li destina alle finalità previste?**

A  Corruzione

B  Indebita percezione di erogazioni a danno dello Stato

C  Concussione

D  Malversazione di erogazioni pubbliche

**18) When my sister goes on holiday, she asks me to look \_\_\_\_\_ her pets**

A  after

B  on

C  before

D  to

**19) Jane is \_\_\_\_ hospital now because her son had an accident**

A  in a

B  into the

C  at

D  in the

**20) Col tasto CANC è possibile:**

A  cancellare un file utilizzando la tastiera, dopo averlo necessariamente selezionato

B  duplicare un file utilizzando la tastiera, dopo averlo opportunamente selezionato

C  riordinare i file di una cartella in ordine alfabetico discendente, dopo averli selezionati

D  resettare un programma con la tastiera, dopo averlo opportunamente selezionato

**21) Il Firewall è un software che:**

A  consente di identificare gli utenti all'avvio del computer

B  reindirizza automaticamente la connessione in caso di siti non trovati o non funzionanti

C  verifica la presenza di virus all'interno del computer

D  protegge i computer di una rete da accessi non autorizzati

**22) La finanza dei comuni e delle province è costituita da:**

A  trasferimenti provinciali

B  imposte improprie

C  imposte proprie

D  imposte sul valore aggiunto

**23) La differenza tra PIL e PIN è costituita:**

A  dalle esportazioni, infatti sottraendoli al PIL si ottiene il PIN

B  dal saldo della bilancia commerciale

C  dagli ammortamenti, infatti sottraendoli al PIL si ottiene il PIN

D  dai redditi prodotti all'estero dai cittadini residenti

**24) Cosa dispone l'art. 7 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) in riferimento alle condizioni per il consenso?**

A  La richiesta del consenso deve essere fatta in forma solenne con un linguaggio giuridico anche se poco comprensibile da colui che dà il consenso

B  La richiesta del consenso deve essere fatta in forma comprensibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio semplice e chiaro

C  L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso trascorsi trenta giorni dall'espresso del consenso

D  Il consenso dell'interessato non può essere prestato in una dichiarazione scritta che riguarda anche altre questioni, deve essere sempre prestata con una dichiarazione a parte

**25) Ai sensi dell'art. 15 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano?**

A  Sì, previa richiesta allo Stato Membro competente

B  Sì, sempre

C  No, mai

D  Sì, ma solo in relazione ai dati dell'interessato irrilevanti ai fini della procedura in corso

**26) (Art. 1, co. 4, della Legge 150/2000 e s.m.i.) Quale attività è messa in atto per consentire l'informazione ai mezzi di comunicazione di massa, attraverso stampa, audiovisivi e strumenti telematici?**

A  Attività di informazione e comunicazione istituzionale

B  Attività di corporazione istituzionale

C  Attività di organizzazione di tipo istituzionale

D  Attività di contabilità istituzionale

**27) " \_\_\_\_\_ sono attuate con ogni mezzo di trasmissione idoneo ad assicurare la necessaria diffusione di messaggi": quale opzione completa la frase, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 2 della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

A  Le attività di gestione e archiviazione

B  Le attività di associazione e comunicazione

C  Le attività di assunzione, secondo le disposizioni

D  Le attività di informazione e di comunicazione

**28) Il dispositivo dell'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., in relazione ai messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse, la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo:**

A  deve chiedere l'autorizzazione della Commissione d'inchiesta, prima di poterli trasmettere

- B  può trasmetterli a titolo gratuito
- C  non può trasmetterli a titolo gratuito
- D  può trasmetterli solo pagando l'apposita tassa di ricezione

**29) Le attività di formazione rivolte al personale che le pubbliche amministrazioni adibiscono per le loro attività di informazione e comunicazione possono essere svolte dal Centro di formazione e studi (FORMEZ)?**

- A  No, sono abilitate solo le università ed il Centro di formazione e studi (FORMEZ), secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- B  Sì, lo prescrive l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- C  No, può occuparsene solo Scuola superiore della pubblica amministrazione, secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- D  No, perché è stato soppresso come ente dall'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

**30) Il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare, secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., deve essere comunicato al Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri:**

- A  entro il mese di luglio di ogni anno
- B  entro il mese di giugno di ogni anno
- C  entro il mese di gennaio di ogni anno
- D  entro il mese di novembre di ogni anno

**31) " \_\_\_\_\_ può essere coadiuvato da un portavoce": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

- A  Il cittadino che necessita di assistenza
- B  Il rappresentante di quartiere
- C  L'organo di vertice dell'amministrazione pubblica
- D  Il direttore di comunità

**32) "L'ufficio stampa è diretto da un coordinatore, che assume la qualifica di \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase, secondo quanto normato dall'art. 9, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

- A  capo ufficio stampa
- B  direttore amministrativo
- C  segretario applicato
- D  urp

**33) Secondo l'art. 8, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i., la regolamentazione dei profili professionali da inserire negli uffici per le relazioni con il pubblico è affidata:**

- A  all'albo dei relatori pubblici
- B  alla legge 56/2010
- C  al D.Lgs. 561/1998
- D  alla contrattazione collettiva

**34) A norma dell'art. 3, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i., i messaggi di utilità sociale trasmessi dalla concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo non possono:**

- A  occupare più di sedici minuti per ogni giorno di trasmissione per singola concessionaria
- B  occupare più di otto minuti per ogni giorno di trasmissione per singola concessionaria
- C  occupare più di quattro minuti per ogni giorno di trasmissione per singola concessionaria
- D  occupare più di dodici minuti per ogni giorno di trasmissione per singola concessionaria

**35) In riferimento a quanto prescritto dall'art. 9, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche possono dotarsi di un ufficio stampa?**

- A  Sì, anche in forma associata
- B  Nessuna delle altre risposte è corretta
- C  No, è loro vietato dotarsi di un ufficio stampa
- D  Sì, ma è vietato dotarsi di un ufficio stampa in forma associata

**36) Una pagina web è responsive quando:**

- A  responsabile penalmente dei contenuti
- B  la velocità di caricamento delle risorse presenti è molto elevata
- C  presenta dei collegamenti ipertestuali
- D  il contenuto si adatta dinamicamente al dispositivo utilizzato per la navigazione

**37) Cosa possono creare gli utenti su Facebook?**

- A  Link personalizzati
- B  Applicazioni per il calcolo di "mi piace"
- C  Gruppi di profili personali
- D  Software di ultima generazione

**38) Cos'è Messenger?**

- A  Un'applicazione che consente di conteggiare i "Mi piace"
- B  Un'applicazione di messaggistica istantanea collegata a Facebook
- C  Un software di ultima generazione, per la ricerca di lavoro
- D  Un'applicazione esclusivamente usata per la condivisione di foto e video

**39) La social media policy esterna di una Pubblica Amministrazione è un documento:**

- A  volto a regolare l'uso privato dei social network da parte dei dipendenti dell'Ente
- B  destinato al cittadino, per regolare i rapporti tra esso e l'Ente nell'ambito dei social media
- C  destinato sia al personale che ai cittadini, volto a regolare il rapporto tra l'organizzazione dell'Ente e la gestione dei social media
- D  destinato sia al personale che ai cittadini, che definisce le principali regole di gestione degli strumenti implementati nell'ambito della strategia di comunicazione attraverso i social media da parte dell'Ente

**40) Le quattro fasi dell'Inbound Marketing sono:**

- A  attirare; convertire; conclusione; deliziare
- B  attirare; contrattare; approfittare; convertire
- C  attirare; convertire; illudere; deliziare
- D  attirare; rigettare; conclusione; deliziare

**41) Nell'ambito del social media management rientra anche la "Brand awareness". Il valore della riconoscibilità di un brand viene misurato attraverso:**

- A  la piramide di Aaker, che definisce quattro stadi ben definiti della notorietà di un marchio
- B  la piramide di Freud, che definisce quattro stadi ben definiti della notorietà di un marchio
- C  il modello di Ford, che definisce quattro stadi ben definiti della notorietà di un marchio
- D  la scala Boreana, che definisce quattro stadi ben definiti della notorietà di un marchio

**42) Comunicazione errata attraverso cui un'azienda o una pubblica amministrazione non si presenta per quella che realmente è ed ottiene un risultato opposto a quello desiderato, che incide notevolmente sulla brand reputation: di cosa stiamo parlando?**

- A  Epic Fail
- B  Implotion
- C  Failed Score

D  Demolition

**43) Sono robot in grado di svolgere azioni in maniera automatica e automatizzata. Possono essere utilizzati per il servizio di messaggistica istantanea.**

A  Shot

B  Bot

C  Elyza

D  Vicky

**44) Nell'ambito del social media management, \_\_\_\_\_ corrisponde alla percentuale di clic generata da un'attività di comunicazione sul totale delle visualizzazioni ottenute.**

A  il coms

B  l'ads

C  il CTR, Clic Through Rate

D  il pats

**45) La schermata che riassume i risultati dell'attività di comunicazione social e i dati più importanti da monitorare, nell'ambito del social media management, assume il nome di:**

A  archivio dati

B  diary

C  feed

D  dashboard

**46) "La pubblicità sociale è una forma di pubblicità \_\_\_\_\_": quale opzione di risposta completa la frase, in relazione alle strategie di comunicazione delle PA?**

A  illegale

B  che ha, come fine ultimo, la vendita di prodotti o servizi

C  abrogata dalla legge

D  non profit

**47) Che forma di comunicazione è la mailing list?**

A  Sincrona

B  Asincrona

C  Verbale

D [ ] Non verbale

**48) Come si manifesta la comunicazione non verbale?**

A [ ] Attraverso comportamenti che riguardano gli aspetti para-verbali del parlato

B [v] Attraverso comportamenti che riguardano gli aspetti non verbali del parlato e il sistema cinesico

C [ ] Attraverso comportamenti che non riguardano il sistema cinesico

D [ ] Attraverso l'uso del linguaggio semiotico

**49) Nell'ambito dei metodi attivi di formazione, quale tecnica prevede la proposta al gruppo dei formanti di un problema, con la possibilità di esprimere pareri a "briglia sciolta", prendendo nota dei medesimi per arrivare poi ad una discussione del tutto nuova e ad una soluzione comune?**

A [ ] Role playing

B [ ] Business game

C [ ] Intervista focalizzata di gruppo

D [v] Brainstorming

**50) Per i semiologi il "segno" è considerato come:**

A [ ] L'unione di un significato con una griglia interpretativa

B [v] L'unione di un significante e di un significato

C [ ] L'unione di un enunciato e di un significato

D [ ] L'unione di un significante e di un enunciato

**51) Che cosa comporta la mancata condivisione di un codice in un processo comunicazionale?**

A [ ] Comporta la necessità di utilizzare un linguaggio analogico, cioè una comunicazione non verbale

B [ ] Ci costringe a mettere in connessione determinati segni (sonori, grafici, visivi) con determinati significati

C [ ] Ci consente comunque di comunicare, in quanto "non si può non comunicare"

D [v] Non ci consente di comunicare o, quanto meno, determina barriere alla comunicazione

**52) Ai sensi dell'art. 13-bis co.2 del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i, "le modalità di progettazione, sviluppo e implementazione dei progetti, sistemi e servizi digitali delle amministrazioni pubbliche, nel rispetto del principio di non discriminazione, dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone e della disciplina in materia di perimetro azionale di sicurezza cibernetica" sono disciplinate**

- A  dal TUPI
- B  dal codice di comportamento dei dipendenti
- C  dal regolamento per la digitalizzazione
- D  dal codice di condotta tecnologica

**53) "L'Indice nazionale dei domicili digitali (INI-PEC) delle imprese e dei professionisti è \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 6-bis, co. 1, del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.?**

- A  un elenco pubblico
- B  un elenco privato
- C  un elenco astratto
- D  un elenco non più in uso, per divieto normativo

**54) In relazione a quanto normato dall'art. 1 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., con l'acronimo "AgID" si fa riferimento:**

- A  all'Agenzia per l'Italia Democratica
- B  all'Azienda Italiana per la Differenziata
- C  all'Agenzia per l'Informatica e la Digitalizzazione
- D  all'Agenzia per l'Italia digitale

**55) A norma dell'art. 60, co. 1, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., che cosa si definisce "base di dati di interesse nazionale"?**

A  L'insieme delle informazioni raccolte e gestite digitalmente dalle pubbliche amministrazioni, omogenee per tipologia e contenuto e la cui conoscenza è rilevante per lo svolgimento delle funzioni istituzionali delle altre pubbliche amministrazioni, anche solo per fini statistici, nel rispetto delle competenze e delle normative vigenti

- B  Il piano di comunicazione disposto dall'ente
- C  L'archivio analogico della documentazione amministrativa di un ente
- D  L'insieme dei dispositivi connessi e inseriti nel sistema digitale delle pubbliche amministrazioni

**56) Ultimamente, sei venuto a conoscenza di numerose dicerie, che sai per certo essere false, su alcuni membri del tuo settore, ma non sai chi sia il responsabile. Questo atteggiamento rischia seriamente di compromettere il clima in ufficio. Cosa fai?**

A [ ] Convochi immediatamente una riunione e minacci di licenziare chiunque sia l'artefice di queste dicerie

B [v] Sottoponi la situazione al tuo superiore, affinché lui convochi una riunione in cui siano smentite le voci e spieghi che simili dicerie sono controproducenti per il team e per la riuscita del lavoro

C [ ] Lasci correre: non hai prove certe, non puoi fare nulla

D [ ] Decidi di indagare personalmente per individuare l'artefice e poi prendere provvedimenti

**57) Il tuo responsabile ti contatta nel mezzo di una domenica pomeriggio e con fare gentile ti chiede di svolgere un'attività improcrastinabile che, molto probabilmente, ti costringerà a lavorare fino a tarda sera. Cosa fai?**

A [ ] Rispondi al telefono con aria nervosa per fargli capire che ha scelto un momento sbagliato

B [v] Rispondi al telefono con uguale gentilezza e accetti di fare ciò che ti richiede, ma ti riprometti di parlargli per accertarti che certe richieste non diventino la norma

C [ ] Fai finta che cada la linea e non rispondi più alle sue telefonate: che se la sbrighi da solo, qualunque sia il problema

D [ ] Invia un messaggio comunicando che sei impossibilitato a rispondere, usando anche toni poco garbati

**58) Il mese prossimo dovrai recarti ad una fiera di settore in rappresentanza del tuo ente. La Direzione ti comunica che una parte del budget a disposizione non è stato utilizzato. Cosa fai?**

A [ ] Chiedi di poterlo utilizzare per usufruire di una sistemazione migliore quando sarai in loco

B [v] Chiedi alla Direzione di poter portare con te un tuo collega con cui collabori per i progetti

C [ ] Chiedi di utilizzarlo per arricchire lo stand della vostra azienda alla fiera

D [ ] Comunichi che non hai bisogno di altre spese e che il surplus potrà essere utilizzato per altri progetti

**59) Uno dei tuoi colleghi ti chiede del tempo per parlare riguardo alcune problematiche personali che sta attraversando, ma tu sei molto impegnato e trovare un po' di tempo da dedicargli ti è difficile. Cosa decidi di fare?**

A [ ] Gli spieghi che al momento sei oberato di lavoro, e che se vuole può telefonarti fuori dall'orario di ufficio

B [ ] Gli dici che, appena sarai libero, prendete appuntamento per parlare

C [v] Gli dedichi comunque del tempo, anche se dovrai posticipare del lavoro

D [ ] Gli dici che non puoi parlare, ma che se ha qualcosa da dirti può scriverti una mail

**60) Durante l'ultimo progetto, tu e il tuo team avete collaborato con un altro team del vostro ente. Il lavoro svolto è stato impeccabile, tanto che il loro team leader ti ha proposto di lavorare per lui, cosa che ti renderebbe felice. Cosa fai?**

- A  Ne parli con il tuo team leader ed esprimi la tua volontà di cambiare team
- B  Ti vedi costretto a rifiutare, in quanto non vuoi alterare gli equilibri in ufficio
- C  Accetti con gioia la nuova opportunità
- D  Mostri il tuo favore, ma chiedi di ufficializzare la richiesta al tuo team leader