

## Asmel23-ISTR\_CONT\_D\_Q3

**1) Nello Stato italiano, chi rappresenta l'unità nazionale?**

- A  Il Parlamento
- B  Il Presidente della Corte costituzionale
- C  Il Presidente del Consiglio dei ministri
- D  Il Presidente della Repubblica

**2) La Costituzione prevede l'obbligo del giuramento nelle mani del Presidente della Repubblica del Presidente del Consiglio dei Ministri:**

- A  entro cinque giorni dall'assunzione delle funzioni
- B  tassativamente entro quindici giorni dal ricevimento dell'incarico
- C  prima di assumere le funzioni
- D  entro dieci giorni dal giuramento dei Ministri

**3) Secondo la Costituzione, chi indice il referendum popolare?**

- A  Il Presidente della Camera dei Deputati
- B  Il Presidente della Repubblica
- C  Il Presidente della Corte costituzionale
- D  Il Presidente del Senato

**4) (art. 108, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il direttore generale è revocato \_\_\_\_\_, previa deliberazione della giunta comunale": quale opzione completa la frase?**

- A  dal sindaco
- B  dal presidente della repubblica
- C  dal responsabile di sviluppo durevole
- D  dal direttore amministrativo

**5) (art. 38, co. 3, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "I consigli comunali e provinciali sono dotati di autonomia \_\_\_\_\_ e organizzativa": quale opzione completa la frase?**

- A  funzionale
- B  riabilitativa
- C  riflessiva

D  giustificativa

**6) Ai sensi dell'art. 8 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023 le Pubbliche Amministrazioni sono dotate di autonomia contrattuale e possono concludere qualsiasi contratto:**

A  le cui prestazioni d'opera siano rese da professionisti gratuitamente

B  solo a titolo oneroso

C  anche gratuito salvi i divieti espressamente previsti dal codice e da altre disposizioni di legge

D  nessuna delle altre risposte è corretta

**7) La progettazione in materia di lavori pubblici, si articola in due livelli, come indicato all'art.41 del D.Lgs. 36/2023. Quali sono?**

A  La fattibilità tecnica e la fattibilità economica

B  Il progetto esecutivo e la rendicontazione finanziaria

C  Il progetto di fattibilità tecnico-economica e il progetto esecutivo

D  Nessuna delle altre risposte è corretta

**8) Secondo l'art. 3, co. 1, del DPR 62/2013 e s.m.i., il dipendente pubblico:**

A  conforma la propria condotta ai principi di buon andamento e imparzialità dell'azione amministrativa

B  non è obbligato ad osservare la Costituzione

C  evita di servire la Nazione con disciplina e onore

D  può decidere in autonomia il suo personale compenso

**9) Sulla base di quanto disposto dall'art. 9, co. 2, del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., la tracciabilità dei processi decisionali adottati dai dipendenti:**

A  deve essere, in tutti i casi, garantita attraverso un adeguato supporto documentale, che consenta in ogni momento la replicabilità

B  rappresenta una facoltà del dipendente

C  non deve mai essere garantita dai dipendenti di enti amministrativi

D  deve essere garantita esclusivamente nel caso in cui essi lavorino all'interno di enti giuridici

**10) In base all'art. 8, co. 3, del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., i documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblicati per un periodo di:**

A  un anno

- B  almeno due anni
- C  solo due mesi
- D  cinque anni

**11) Secondo l'art. 14, co. 1-bis, del d. lgs. 33/2013 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni pubblicano i dati per i titolari di incarichi o cariche di amministrazione, di direzione o di governo comunque denominati:**

- A  soltanto se relativi a incarichi parlamentari
- B  ma in modo anonimizzato e non riconducibile a persone fisiche e giuridiche
- C  salvo che siano attribuiti a titolo gratuito, e per i titolari di incarichi dirigenziali, a qualsiasi titolo conferiti, ivi inclusi quelli conferiti discrezionalmente dall'organo di indirizzo politico senza procedure pubbliche di selezione
- D  riguardanti i soli titolari di incarichi o cariche di amministrazione, di direzione o di governo comunque denominati

**12) Ai sensi della L. 241/1990, art. 22, co. 6, il diritto di accesso è esercitabile:**

- A  fino a quando ciascuna pubblica amministrazione a suo insindacabile giudizio decide di detenere i documenti amministrativi
- B  nessuna delle altre risposte è corretta
- C  fino a quando la pubblica amministrazione ha l'obbligo di detenere i documenti amministrativi ai quali si chiede di accedere
- D  anche quando cessa l'obbligo della pubblica amministrazione di detenere i documenti amministrativi ai quali si chiede di accedere

**13) L'art. 1, co. 1, della l. n. 241/1990 e s.m.i. stabilisce che l'azione amministrativa deve essere improntata ad alcuni principi, tra cui economicità, efficacia, imparzialità e pubblicità. Quale principio impone alla p.a. il conseguimento degli obiettivi legislativamente statuiti con il minor dispendio di mezzi e in accoglimento del concetto dell'economicità gestionale?**

- A  Efficienza
- B  Pubblicità
- C  Economicità
- D  Efficacia

**14) All'interno del diritto europeo, le raccomandazioni sono atti giuridici:**

- A  vincolanti, anche quando sono anti-costituzionali all'interno di uno Stato membro
- B  vincolanti

C  ) vincolanti e approvati dal Commissariato

D  ) non vincolanti

**15) L'EFTA è:**

A  ) l'Associazione multimediale per la digitalizzazione europea

B  ) l'Associazione europea di libero scambio

C  ) l'Associazione europea per la compensazione dell'istruzione

D  ) l'Associazione europea per il sostegno dell'agricoltura

**16) Il reato di abuso di ufficio è:**

A  ) un reato assuefatto

B  ) un reato di ingiunzione speciale

C  ) un reato globale

D  ) un reato di evento

**17) L'interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità (art. 331 c.p.) si configura come reato:**

A  ) proprio, dato che può trovare applicazione solamente nei confronti dell'imprenditore che eserciti un'impresa di servizi pubblici o di pubblica necessità

B  ) non riconducibile tra i reati contro la pubblica amministrazione, bensì tra i reati che la Pubblica amministrazione compie contro i dipendenti

C  ) comune, ovvero che può essere commesso da chiunque

D  ) che non prevede il pagamento di ammende o pene detentive, ma solo richiami verbali

**18) Do you ..... time to go to the store for me?**

A  ) like

B  ) give

C  ) have

D  ) go

**19) Sociologists maintain that some of the films on show today have created a generation of very ..... children.**

A  ) fearful

B  ) frightening

C  frightened

D  afraid

**20) In Excel, a cosa serve la funzione "=ANNULLA.SPAZI".**

A  Elimina una intera riga o colonna vuote

B  Rimuove gli spazi da una stringa di testo eccetto gli spazi singoli tra le parole

C  Rimuove tutti gli spazi da una stringa di testo

D  Elimina gli spazi a destra da una stringa di testo dopo l'ultima parola

**21) Che cosa è un "data base" ?**

A  Un programma di gestione dei set grafici

B  Un programma che permette di gestire le note a piè di pagina

C  Un insieme di informazioni organizzate secondo una serie di relazioni

D  Una fonte primaria di informazioni

**22) In contabilità finanziaria, quale fase dell'entrata è disposta/o a mezzo di ordinativo di incasso, fatto pervenire al tesoriere nelle forme e nei tempi previsti dalla convenzione di tesoreria:**

A  la riscossione

B  l'impegno

C  l'ordinazione

D  la liquidazione

**23) Quale opzione di risposta contiene la corretta definizione di "missione"?**

A  Aggregato che rappresenta le funzioni principali e gli obiettivi strategici perseguiti dalle Amministrazioni

B  Rappresentazione degli aggregati omogenei delle attività finalizzate a perseguire gli obiettivi definiti nelle missioni

C  Aggregato che rappresenta le funzioni principali e gli obiettivi strategici non perseguiti dalle Amministrazioni

D  Rappresentano l'unità di voto della spesa

**24) Ai sensi dell'art. 8 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), quando può considerarsi valido il consenso al trattamento dei propri dati prestato dal minore di anni 16?**

A  Sempre

B  ) Mai

C  ) Qualora lo Stato membro di appartenenza del minore abbia stabilito per legge a tali fini un'età non inferiore ad anni 11

D  ) Soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale

**25) In base a quanto normato dal Reg. Ue 2016/679 e s.m.i., all'art. 37, co. 2, un gruppo imprenditoriale:**

A  ) non ha obblighi da rispettare per il trattamento dei dati, trattandosi di una cooperativa

B  ) può nominare un unico responsabile della protezione dei dati, a condizione che un responsabile della protezione dei dati sia facilmente raggiungibile da ciascuno stabilimento

C  ) può nominare un unico responsabile della gestione, a condizione che un responsabile della duplicazione dei dati sia facilmente raggiungibile da ciascuno stabilimento

D  ) deve nominare almeno tre responsabili della protezione dei dati

**26) Ai sensi dell'art. 18-bis, co. 1, del D.Lgs. 118/11 e ss.mm.ii., il fine del «Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio» è:**

A  ) consentire la stesura del bilancio ipotetico

B  ) dividere i vari bilanci in base a criteri finanziari

C  ) non consentire la comparazione dei bilanci

D  ) consentire la comparazione dei bilanci

**27) Ai sensi dell'art. 7, co. 1, lett. b), del D.Lgs. 118/11 e s.m.i., al fine di garantire l'omogeneità dei bilanci pubblici, è consentita l'imputazione provvisoria di operazioni alle partite di giro/servizi per conto terzi?**

A  ) Sì, ma è consentita solo nei casi previsti dalla legge

B  ) Non ci sono disposizioni in merito

C  ) No, è vietata

D  ) Sì, è consentita

**28) Ai sensi dell'art. 16, co. 1, del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche possono effettuare variazioni compensative tra le dotazioni delle missioni e dei programmi?**

A  ) No, mai

B  ) Sì, in sede di costituzione al fine di migliorare l'utilizzo delle risorse pubbliche e limitatamente alle spese per le utenze

C  Sì, in sede di gestione al fine di migliorare l'utilizzo delle risorse pubbliche e limitatamente alle spese per il personale

D  Sì, sempre ed a loro discrezione

**29) Ai sensi dell'art. 194, comma 1 del D.lgs. 267/2000 e s.m.i., con deliberazione consiliare gli enti locali riconoscono la legittimità dei debiti fuori bilancio:**

A  derivanti da sentenze esecutive

B  inerenti gli oneri finanziari

C  non derivanti da procedure espropriative o di occupazione d'urgenza per opere di pubblica utilità

D  nessuna delle altre risposte è corretta

**30) Quale prescrizione, tra quelle indicate nelle seguenti opzioni di risposta, devono prevedere i contratti di apertura di credito a pena di nullità ai sensi del comma 3, lett. d), dell'art. 205-bis del D.lgs. 267/2000 e s.m.i.?**

A  Unitamente a tutte le rate di ammortamento successive alla prima rata di ammortamento delle somme erogate devono essere corrisposti gli interessi di preammortamento

B  Le rate di ammortamento non devono essere comprensive, sin dal primo anno, della quota capitale e della quota interessi

C  Unitamente alla prima rata di ammortamento delle somme erogate devono essere corrisposti gli eventuali interessi di preammortamento, gravati degli ulteriori interessi decorrenti dalla data di inizio dell'ammortamento e sino alla scadenza della prima rata

D  Gli interessi sulle aperture di credito devono riferirsi ai soli importi erogati. L'ammortamento di tali importi deve avere una durata non inferiore a tre anni con decorrenza dal 1 gennaio o dal 1 luglio successivi alla data dell'erogazione

**31) Ai sensi dell'art. 192, co. 1, lett. c), del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante:**

A  le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base

B  i mezzi impiegati per l'esecuzione del contratto, ma non anche il fine che tramite esso s'intende perseguire

C  l'oggetto del contratto, ma non la sua forma e le clausole ritenute essenziali

D  la forma del contratto, ma non il suo oggetto

**32) (Allegato 1, d.lgs. 118/2011, par. 4). Il "principio di integrità", secondo l'Allegato 1 del D.Lgs. n. 118 del 2011 e s.m.i., comporta che:**

A  non possa farsi eccessivo ricorso agli strumenti di flessibilità va visto come fatto negativo

B  ) deve farsi riferimento al principio del true and fair view

C  ) nel bilancio di previsione e nei documenti di rendicontazione le entrate devono essere iscritte al lordo delle spese sostenute per la riscossione

D  ) un dato deve essere significativo e integro per assolvere alle esigenze informative

**33) Ai sensi del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., il bilancio di previsione finanziario è almeno triennale ed ha carattere:**

A  ) autorizzatorio (art. 10, D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.)

B  ) non autorizzatorio (art. 23, D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.)

C  ) divulgativo (art. 1, D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.)

D  ) moratorio (art. 13, D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.)

**34) Secondo l'art. 4 della L. 212/2000 e s.m.i., l'istituzione di nuovi tributi si può disporre con decreto-legge?**

A  ) La legislazione non prevede nulla in merito

B  ) No, l'istituzione di nuovi tributi non si può disporre con decreto-legge

C  ) Sì, l'istituzione di nuovi tributi si può disporre con decreto-legge

D  ) Sì, si possono istituire nuovi tributi con decreto-legge, ma solo se si tratta di tributi legati all'istruzione

**35) (art. 3, co. 3, L. 212/2000 e s.m.i.) "I termini di prescrizione e di decadenza per gli accertamenti di imposta \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase?**

A  ) devono essere sempre superiori ai settantacinque giorni solari

B  ) possono sempre essere prorogati

C  ) devono essere sempre superiori ai sei mesi

D  ) non possono essere prorogati

**36) (art. 1, co. 2, L. 212/2000 e s.m.i.) "L'adozione di norme interpretative in materia tributaria può essere disposta soltanto in casi eccezionali e con \_\_\_\_\_, qualificando come tali le disposizioni di interpretazione autentica": quale opzione completa la frase?**

A  ) legge ordinaria

B  ) giustificativo applicato

C  ) verbale certificato

D  ) consuetudine derivata

**37) L'avviso di accertamento:**

A [ ] è un contratto

B [ ] non è un atto amministrativo, poiché non consente di notificare formalmente la pretesa tributaria al contribuente a seguito di un'attività di controllo sostanziale

C [ ] è un atto normativo, mediante il quale l'ufficio notifica formalmente la pretesa tributaria al contribuente a seguito di un'attività di controllo ipotetica

D [v] è un atto amministrativo, mediante il quale l'ufficio notifica formalmente la pretesa tributaria al contribuente a seguito di un'attività di controllo sostanziale

**38) In un sistema tributario si applica il principio della progressività "per classi" quando:**

A [ ] si colpisce con un'aliquota costante la base imponibile, dopo aver detratto da questa un ammontare fisso

B [ ] ad ogni classe d'imponibile corrisponde un'aliquota costante, che cresce passando da una classe più alta ad una più bassa

C [ ] per ogni classe d'imponibile è prevista un'aliquota che si applica solo allo scaglione d'imponibile compreso in quella classe

D [v] ad ogni classe d'imponibile corrisponde un'aliquota costante, che cresce passando da una classe più bassa ad una più alta

**39) Sono elementi costitutivi dell'imposta:**

A [ ] l'aliquota, l'accertamento e la riscossione

B [ ] il presupposto, l'aliquota e la riscossione

C [ ] la certezza, l'economicità e la comodità

D [v] i soggetti, il presupposto, la base imponibile e l'aliquota

**40) L'IRAP si applica:**

A [ ] sul consumo

B [ ] sul reddito

C [v] sul "valore della produzione netta" derivante dall'attività esercitata nel territorio della regione o provincia autonoma

D [ ] sugli acquisti

**41) Che cosa è l'aliquota di un tributo?**

A [v] La percentuale che, applicata all'imponibile, determina l'ammontare del tributo

B [ ] La misura del tributo che paga il contribuente

C  Il reddito lordo sul quale si applica il tributo

D  L'ammontare monetario considerato come soglia minima da cui partire per tassare le fasce di popolazione

**42) (art. 2, D.lgs. 175/2016 e s.m.i.) Ai fini del TU in materia di Società in house, la "partecipazione" è definita come la titolarità di:**

A  rapporti comportanti la qualità di socio in società o la titolarità di strumenti finanziari che attribuiscono diritti amministrativi

B  una quota almeno pari all'51% delle azioni di una Spa

C  una quota almeno pari all'61% delle azioni di una Spa

D  una quota almeno pari all'81% delle azioni di una Spa

**43) Ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. 175/2016 ss.mm.ii., i sistemi di contabilità separata per le attività oggetto di diritti speciali o esclusivi e per ciascuna attività:**

A  sono adottati solo dagli enti pubblici di ambito giuridico-economico

B  non possono mai essere adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato

C  sono adottati dalle società quotate ma non dalle società a controllo pubblico

D  sono adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato

**44) A norma di quanto dispone il D.Lgs. n. 175/2016, ai fini della realizzazione dell'assetto organizzativo delle società in house, gli statuti delle società per azioni possono contenere clausole in deroga delle disposizioni dell'art. 2380-bis (amministrazione della società) e dell'art. 2409-novies (consiglio di amministrazione) del c.c.?**

A  Sì, ma nell'esclusivo caso in cui lo Stato debba salvare aziende che rappresentano eccellenze italiane

B  Sì, per espressa previsione dell'art. 16, co. 2, lettera a), del D.Lgs. n. 175/2016 e successive modificazioni e integrazioni

C  No, è espressamente anti costituzionale

D  Sì, ma solo nel caso in cui lo Stato debba evitare il rischio di banca rotta

**45) In base a quanto previsto dal codice civile all'art. 2359, sono considerate società controllate:**

A  le società che non sono sotto influenza dominante di un'altra società

B  le società in cui un'altra società dispone di massimo due voti per esercitare un'influenza dominante nell'assemblea ordinaria

C  le società in cui un'altra società dispone della minoranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria

D  le società in cui un'altra società dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria

**46) Ai sensi dell'art. 7, co. 4, del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., l'atto deliberativo di partecipazione di un'amministrazione pubblica, è pubblicato:**

A  sulla Gazzetta Ufficiale

B  sui siti istituzionali dell'amministrazione pubblica partecipante

C  sui quotidiani

D  non è pubblicato, ma viene notificato

**47) Ai sensi dell'art. 11, co. 9, lettera d), del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., gli statuti delle società a controllo pubblico prevedono il divieto di istituire organi diversi da quelli previsti dalle norme generali in tema di società?**

A  Dipende dalle disposizioni dell'amministrazione controllante

B  Il divieto è solo facoltativo

C  Sì, lo prevedono, così come anche il divieto di corrispondere gettoni di presenza o premi di risultato deliberati dopo lo svolgimento dell'attività

D  No, non lo prevedono

**48) La situazione in cui l'amministrazione esercita congiuntamente con altre amministrazioni su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, secondo quanto riportato dal D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., è:**

A  la "partecipazione a livelli sfalsati" (art. 8)

B  il "controllo analogo congiunto" (art. 2)

C  il "controllo di gestione semplice" (art. 43)

D  la "partecipazione indiretta" (art. 5)

**49) Secondo l'art. 5, co 1, lettera a), del DPR n. 196/2008 e s.m.i., in materia di Fondi comunitari, nell'ambito delle operazioni cofinanziate dal Fondo europeo di sviluppo regionale, l'acquisto di terreni non edificati rappresenta una spesa ammissibile, nei limiti previsti, se, tra le altre, è soddisfatta anche la condizione che:**

A  sussista un nesso diretto fra l'acquisto del terreno e gli obiettivi dell'operazione

B  la percentuale della spesa ammissibile totale dell'operazione rappresentata dall'acquisto del terreno non superi mai il 3 per cento

C  non debba sussistere un nesso diretto fra l'acquisto del terreno e gli obiettivi dell'operazione

D  la percentuale della spesa ammissibile totale dell'operazione rappresentata dall'acquisto del terreno non superi mai il 5 per cento

**50) Secondo l'art. 4 del Regolamento (CE) 1083/2006 in materia di fondi comunitari il Fondo di coesione contribuisce al perseguimento dell'obiettivo:**

A  Compressione

B  Convergenza

C  Cooperazione territoriale europea

D  Competitività regionale e occupazione

**51) Nella Programmazione dei Fondi Strutturali, cosa si intende per PON?**

A  Progetto organico nazionale

B  Programma operativo nazionale

C  Progettazione organica nautica

D  Programma organizzativo nazionale

**52) Nell'ambito di un programma operativo, il comitato di sorveglianza, in base all'art. 65 del Regolamento (CE) 1083/2006, in materia di Fondi comunitari:**

A  ha il divieto di esaminare ed approvare qualsiasi proposta di modifica inerente al contenuto della decisione della Commissione relativa alla partecipazione dei Fondi

B  è informato in merito al rapporto annuale di controllo, o alla parte di esso relativa al programma operativo interessato, ma non delle eventuali osservazioni della Commissione europea relative al suddetto rapporto

C  è informato in merito al rapporto annuale di controllo, o alla parte di esso relativa al programma operativo interessato

D  non è informato in merito al rapporto annuale di controllo

**53) Quale tra le seguenti opzioni di risposta è corretta, in relazione alle tre condizioni previste dall'art. 4, co. 1, lettera b), del D.lgs. 196/2008 e s.m.i.?**

A  L'acquisto di materiale usato è spesa ammissibile se il prezzo del materiale usato è sempre superiore al suo valore di mercato ed è superiore anche al costo di materiale simile nuovo

B  L'acquisto di materiale usato è spesa ammissibile se il prezzo del materiale usato non è superiore al suo valore di mercato ed è inferiore al costo di materiale simile nuovo

C [ ] L'acquisto di materiale usato è spesa ammissibile se il venditore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi dieci anni, ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario

D [ ] Le caratteristiche tecniche del materiale usato acquisito non sono adeguate alle esigenze dell'operazione e non sono conformi alle norme e agli standard pertinenti

**54) Nell'ambito della politica regionale e di coesione, le regioni ultraperiferiche sono:**

A [ ] le regioni più ricche dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla loro stessa ricchezza

B [ ] le regioni più sterili, dal punto di vista agricolo, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla lontananza geografica di tali regioni

C [ ] le regioni più vicine dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla vicinanza geografica di tali regioni

D [v] le regioni più remote dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla lontananza geografica di tali regioni

**55) La funzione principale del FEIS, Fondo europeo per gli investimenti strategici, è:**

A [ ] sostenere la pace e la riconciliazione e di promuovere il progresso economico e sociale nell'Irlanda del Nord e nella regione di confine dell'Irlanda

B [ ] fornisce sostegno agli immigrati

C [ ] la Cooperazione territoriale europea – volta a rafforzare la cooperazione transfrontaliera, transnazionale e interregionale all'interno dell'UE

D [v] assumere parte dei rischi associati alle attività svolte dalla Banca europea per gli investimenti (BEI) e dal Fondo europeo per gli investimenti

**56) Un collaboratore che ha ricevuto, nell'ultima valutazione della performance, un giudizio inferiore alle sue attese, sostiene che altri suoi colleghi, non certo più bravi di lui, hanno ricevuto una valutazione più elevata.**

A [ ] Eviti il confronto, senza far capire al collaboratore che il suo atteggiamento non è produttivo e non contribuisce a creare un ambiente di lavoro favorevole

B [ ] Scrivo una mail al collaboratore evidenziando che, almeno per quest'anno, sono scaduti i termini per modificare le valutazioni e che l'anno prossimo le loro performance saranno valutate con maggiore attenzione

C [v] In un incontro evidenzio al collaboratore che non è suo ruolo quello di esprimere valutazioni sugli altri colleghi, ma di rispettare chi ha formulato tali valutazioni in quanto competente nel farlo. Lo invito, pertanto, a riflettere maggiormente sulla valutazione ricevuta, così da concentrarsi sulla sua prestazione lavorativa per colmare le proprie lacune. Gli rappresento che ha buone competenze, ma che sussistono per lui evidenti margini di miglioramento

D [ ] Dico al collaboratore che è tardi per apportare modifiche alle valutazioni e lascio cadere l'argomento

**57) Dirigi una squadra di dodici persone. Il Direttore generale ha commissionato a te e ad altri dirigenti una scadenza di due settimane, in modo che si possano discutere i programmi annuali degli obiettivi strategici, nella prossima riunione degli organi collegiali.**

A [ ] Preparo una bozza del programma, ma poi dimentico di completarla: tanto ho buone doti di improvvisazione

B [ ] Mi lamento del poco tempo a disposizione che mi è stato concesso per portare a compimento l'operazione, anziché mettermi subito all'opera

C [v] Per fare un buon lavoro, chiedi ai tuoi collaboratori di elaborare insieme il programma annuale degli obiettivi strategici. Provi a completare il programma prima della riunione, per discutere in privato con il Direttore generale e capire se è necessario apportare qualche modifica

D [ ] Decido di dedicare poco tempo all'attività, anche perché i programmi annuali non sono mai rispettati

**58) Il personale dell'ufficio protocollo utilizza a volte procedure informatiche obsolete.**

A [ ] Invio una mail approssimativa di lamentela, ma non agisco più di tanto

B [v] Convoco una riunione sul tema, attivo i responsabili richiamandoli ad una maggiore attenzione. Invio infine una mail al Direttore con suggerimenti per adottare nuove procedure più efficaci

C [ ] Non intervengo e lascio che il lavoro rallenti

D [ ] Mi limito a criticare aspramente la loro incapacità

**59) La squadra di lavoro che coordino si lamenta per la mancata conoscenza delle norme che regolano il progetto che stanno mettendo in atto.**

A [ ] Mi limito a criticare aspramente la loro incapacità, senza adottare alcuna misura di risoluzione della problematica: sono loro a dover capire come raggiungere gli obiettivi

B [ ] Mi lamento dell'incapacità dei miei collaboratori, con una riunione organizzata appositamente per mettere in luce le loro pecche

C [ ] Chiedo di essere sostituito: la squadra di lavoro non mi merita

D [v] Convoco i membri della squadra, anche per accertarmi di quali siano le problematiche. Verifico quali siano gli strumenti disponibili per la conoscenza delle norme. Predispongo infine un piano di lavoro che affronti la tematica e lo condivido con la squadra di lavoro

**60) Ti accorgi che un tuo collaboratore non riesce a gestire gli impegni legati alla realizzazione di un progetto di primaria importanza.**

A [ ] La situazione mi disorienta ed evito di intervenire

B [v] Decidi di parlargli e di evidenziare insieme le criticità e le possibili soluzioni, rendendoti comunque disponibile ad un supporto

C [ ] Sostituisci il collaboratore assegnandolo ad un compito meno impegnativo, fingendo comprensione, ma esprimendo una pessima valutazione del suo operato

D [ ] Decido di allontanarlo dall'incarico, lamentandomi per la sua incapacità