

Asmel23-AVVOCATO_D_Q3

1) Nei giudizi d'accusa contro il Presidente della Repubblica la Corte costituzionale è integrata da:

- A sedici membri del Parlamento, designati dal Parlamento stesso
- B sedici membri tratti a sorte da un elenco di cittadini aventi i requisiti per l'eleggibilità a senatore, che il Parlamento compila ogni nove anni
- C diciotto membri tratti a sorte da un elenco di cittadini aventi i requisiti per l'eleggibilità a senatore, che il Parlamento compila ogni nove anni
- D dieci deputati e dieci senatori designati dalle rispettive Camere

2) I giudici della Corte costituzionale sono nominati, per un terzo:

- A dal Consiglio dei Ministri
- B dal solo Senato
- C dalla sola Camera dei deputati
- D dal Parlamento in seduta comune

3) Sulle accuse promosse contro il Presidente della Repubblica, giudica:

- A la Corte Costituzionale in composizione ordinaria
- B il Parlamento in seduta comune
- C la Corte Costituzionale in composizione integrata
- D il consiglio dei Ministri

4) Ai sensi dell'art. 187, co. 1, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., il risultato di amministrazione è distinto in:

- A fondi liberi, fondi vincolati, fondi destinati agli investimenti e fondi non accantonati
- B fondi liberi, fondi vincolati, fondi destinati agli investimenti e fondi accantonati
- C fondi liberi, fondi non vincolati, fondi destinati agli investimenti e fondi non accantonati
- D fondi liberi, fondi non vincolati, fondi destinati agli investimenti e fondi accantonati

5) Ai sensi dell'art. 70, co. 1, del D. Lgs. 267/00 e ss.mm.ii., la decadenza dalla carica di Sindaco può essere promossa:

- A esclusivamente dal presidente della repubblica
- B dal consiglio comunale

C [] solo dal prefetto

D [v] da chiunque vi abbia interesse davanti al tribunale civile

6) Ai sensi dell'art. 60, comma 5, lettera b), del D.Lgs. 36/2023 per far fronte ai maggiori oneri derivanti dalla revisione prezzi le stazioni appaltanti utilizzano:

A [] le somme derivanti da ribassi d'asta nel limite del sessanta per cento, se non ne è prevista una diversa destinazione dalle norme vigenti

B [] le somme derivanti da ribassi d'asta nel limite del cinquanta per cento, se non ne è prevista una diversa destinazione dalle norme vigenti

C [v] le somme derivanti da ribassi d'asta, se non ne è prevista una diversa destinazione dalle norme vigenti

D [] le somme derivanti da ribassi d'asta nel limite del quaranta per cento, se non ne è prevista una diversa destinazione dalle norme vigenti

7) Le stazioni appaltanti qualificate, ai sensi dell'art. 62 comma 5 del D.Lgs.36/2023:

A [] possono acquisire SOLO servizi e forniture avvalendosi di una centrale di committenza qualificata

B [] NON possono acquisire lavori, servizi e forniture avvalendosi di una centrale di committenza qualificata

C [] possono acquisire SOLO lavori avvalendosi di una centrale di committenza qualificata

D [v] possono acquisire lavori, servizi e forniture avvalendosi di una centrale di committenza qualificata

8) Ai sensi dell'art. 15, co. 2, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), ai fini dell'attività di vigilanza e monitoraggio prevista dal presente articolo, le amministrazioni si avvalgono:

A [] della Corte dei Contabili

B [v] dell'ufficio procedimenti disciplinari

C [] del Tribunale del Tribunale Amministrativo Regionale

D [] dell'ufficio procedimenti penali

9) Quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i casi in cui si applica la sanzione disciplinare del licenziamento, in base a quanto disposto dall'art. 55-quater del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.?

A [] Richiesta delle ferie retribuite, maturate secondo quanto disposto anche dal CCNL del comparto di riferimento

B [] Mancata compilazione dei certificati di esonero amministrativo, previsti dal Codice di Comportamento

C [] Inosservanza delle disposizioni previste dall'art. 77 del CCNL

D [v] Falsa attestazione della presenza in servizio, mediante l'alterazione dei sistemi di rilevamento della presenza o con altre modalità fraudolente

10) A norma dell'art. 71, co.1, del d.lgs. 82/2005 e s.m.i., qual è la procedura per l'aggiornamento delle Linee guida contenenti le regole tecniche e di indirizzo per l'attuazione del Codice dell'Amministrazione digitale?

A [] La Conferenza unificata adotta le modifiche, previa consultazione pubblica, acquisito il parere dell'AgID e del Garante per la protezione dei dati personali; le Amministrazioni competenti hanno facoltà di fare proposte e osservazioni

B [v] L'AgID adotta le modifiche, previa consultazione pubblica, sentiti le Amministrazioni competenti e il Garante per la protezione dei dati personali e acquisito il parere della Conferenza unificata

C [] La Conferenza unificata adotta le modifiche, previa consultazione pubblica, acquisito il parere dell'AgID e del Garante per la protezione dei dati personali

D [] L'AgID adotta direttamente ogni modifica, senza chiedere consulti o pareri ad altri organismi

11) A norma del disposto di cui all'art. 43 del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., chi svolge stabilmente attività di controllo sull'adempimento da parte dell'amministrazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, assicurando la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate?

A [] OIV

B [v] Responsabile della trasparenza

C [] Responsabile per la prevenzione della corruzione

D [] Responsabile apicale

12) In base a quanto disposto dall'art. 3 della Legge n. 241/90 e s.m.i., la motivazione deve indicare:

A [] soltanto gli interessi pubblici non rilevanti

B [] indica soltanto gli interessi privati non rilevanti

C [v] i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione, in relazione alle risultanze dell'istruttoria

D [] le norme di legge in base alle quali l'atto è stato adottato

13) In riferimento al diritto di accesso agli atti amministrativi, la L. 241/90 e s.m.i., stabilisce che questo diritto è esercitabile:

- A senza alcun limite temporale, salvo le eccezioni espressamente stabilite dalla legge
- B in ogni caso, entro i limiti temporali stabiliti dall'ordinamento di ogni singola amministrazione
- C fino a quando la Pubblica Amministrazione ha l'obbligo di detenere i documenti amministrativi ai quali si chiede di accedere
- D senza alcun limite temporale

14) Secondo l'articolo 286 TFUE, i membri della Corte dei Conti vengono nominati:

- A per un periodo di sei anni
- B per un periodo di sei mesi, al termine del quale sono sottoposti all'esame del Consiglio
- C per un mandato di tre anni, rinnovabile
- D per un mandato di tre anni, non rinnovabile

15) Il Consiglio europeo ha sede a Bruxelles. In aprile, giugno e ottobre il Consiglio tiene le sessioni a:

- A Roma
- B Lussemburgo
- C Parigi
- D Francoforte

16) Il delitto di rivelazione di segreti d'ufficio di cui all'articolo 326 del Codice Penale:

- A può essere commesso da chiunque
- B è un reato di resistenza dei soli pubblici ufficiali
- C è un reato proprio dei pubblici ufficiali e degli incaricati di pubblico servizio
- D è un reato ingiuntivo dei soli incaricati di pubblico servizio

17) Il soggetto passivo del reato è:

- A il concorrente morale
- B colui il quale non prende parte alla condotta
- C il danneggiato dal reato
- D il titolare dell'interesse protetto dalla norma penale

18) Does anyone honestly _____ what a politician says nowadays?

- A discover

- B [] credit
- C [v] believe
- D [] think

19) Which of these is an adjective? It is _____.

- A [] hardship
- B [v] hard
- C [] harden
- D [] hardly

20) "Accesso remoto" in Windows permette di:

- A [] recuperare i file che sono stati cancellati dall'utente
- B [] formattare il disco rigido
- C [] trasferire alla RAM i file memorizzati nella ROM
- D [v] connettersi ad altri computer tramite modem e linea telefonica

21) Cosa si intende per malware?

- A [] Un driver per periferiche di vario tipo
- B [] Una forma di pubblicità online
- C [v] Un tipo di attacco informatico
- D [] Un utility del computer che consente il ripristino delle informazioni iniziali

22) Quale alternativa di risposta è corretta in relazione ai "conti numerari"?

- A [] I conti numerari possono essere certi e di capitale
- B [v] I conti numerari possono essere certi, assimilati o presunti
- C [] I conti numerari possono essere certi, assimilati o di capitale
- D [] I conti numerari possono essere certi, assimilati o di reddito

23) Le previsioni di entrata del bilancio di previsione sono classificate in:

- A [] programmi
- B [v] titoli
- C [] obbligazioni solidali

D) missioni

24) In base al regolamento Ue/2016/679 (art. 7), l'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato. Il diritto di revoca:

A) è sempre punito penalmente con sette anni di reclusione

B) può essere esercitato in qualsiasi momento, ma la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato

C) può essere esercitato in qualsiasi momento e la revoca pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato

D) può essere esercitato entro 30 giorni dal giorno in cui è stato prestato

25) In base a quanto normato dal Reg. Ue 2016/679 e s.m.i., all'art. 37, co. 2, un gruppo imprenditoriale:

A) deve nominare almeno tre responsabili della protezione dei dati

B) non ha obblighi da rispettare per il trattamento dei dati, trattandosi di una cooperativa

C) può nominare un unico responsabile della protezione dei dati, a condizione che un responsabile della protezione dei dati sia facilmente raggiungibile da ciascuno stabilimento

D) può nominare un unico responsabile della gestione, a condizione che un responsabile della duplicazione dei dati sia facilmente raggiungibile da ciascuno stabilimento

26) Secondo il codice civile, art. 2, quando si acquista la capacità di agire?

A) Al compimento della maggiore età

B) Al momento della nascita

C) Quando il soggetto diviene effettivamente capace di curare i propri interessi

D) Solo al compimento del sedicesimo anno di età

27) (art. 1327 c.c.) Qualora, su richiesta del proponente o per la natura dell'affare o secondo gli usi, la prestazione debba eseguirsi senza una preventiva risposta, il contratto è concluso:

A) nel tempo e nel luogo in cui il destinatario ha avuto notizia della proposta

B) nel tempo e nel luogo in cui ha avuto inizio l'esecuzione

C) nel tempo e nel luogo in cui è fatta la proposta

D) nel tempo e nel luogo in cui l'accettazione giunge al proponente

28) È possibile convalidare un contratto rescindibile?

- A Si, nel solo caso di contratto concluso in stato di pericolo
- B Si, limitatamente ai contratti ad esecuzione continuata o periodica
- C Si, sempre
- D No, lo esclude espressamente l'art. 1451 del codice civile

29) A norma dell'art. 1272 c.c., il terzo che, senza delegazione della parte debitrice, ne assume verso la parte creditrice il debito, è obbligato in solido col debitore originario, se la parte creditrice non dichiara espressamente di liberare quest'ultimo. Come è denominato la parte creditrice?

- A Promittente
- B Cessionario
- C Espromissario
- D Accollatario

30) Può la parte creditrice esigere la prestazione prima della scadenza del termine (art. 1185 del codice civile)?

- A No, mai
- B No, salvo che il termine sia stabilito esclusivamente a suo favore
- C No, anche qualora il termine sia stabilito esclusivamente a suo favore
- D Si, sempre

31) Ai sensi dell'art. 495 del c.p.c., l'istanza di conversione del pignoramento:

- A Può essere avanzata massimo due volte a pena di inammissibilità.
- B Può essere avanzata massimo tre volte a pena di inammissibilità.
- C Può essere sempre avanzata.
- D Può essere avanzata una sola volta a pena di inammissibilità.

32) Il dovere di comportarsi con lealtà e probità nel processo civile è imposto dall'art. 88 c.p.c.:

- A alle sole parti
- B alle parti e ai difensori
- C al solo giudice
- D ai soli difensori

33) Nelle controversie in materia di lavoro è possibile modificare le eccezioni già formulate (art. 420 C.p.c.)?

- A Solo se previsto dal Regolamento n. 789 del 2002
- B Sì, se ricorrono gravi motivi previa autorizzazione del giudice
- C Sì, se ricorrono gravi motivi con semplice istanza al giudice
- D Sì, sempre

34) L'appello dichiarato inammissibile o improcedibile può essere riproposto (art. 358 C.p.c.)?

- A Sempre
- B No, anche se non è decorso il termine fissato dalla legge
- C Sì, se è decorso il termine fissato dalla legge
- D Solo se previsto dal Regolamento n. 789 del 2001

35) Nel giudizio d'appello possono essere proposte domande nuove (art. 345 C.p.c.)?

- A Sì, possono essere proposte nella comparsa di costituzione e risposta, all'atto della costituzione in cancelleria
- B No, e, se proposte, devono essere dichiarate inammissibili d'ufficio
- C No, e, se proposte, devono essere dichiarate inammissibili su istanza di parte
- D Sempre, anche di natura contraria all'ordinamento

36) A norma del disposto di cui all'art. 33 del Codice del processo amministrativo, il giudice pronuncia "decreto":

- A Quando definisce in tutto o in parte il giudizio
- B Quando assume misure cautelari o interlocutorie
- C Nei casi previsti dalla legge
- D Quando decide sulla competenza

37) In materia di "Querela di falso" nell'ambito del processo amministrativo di primo grado, l'art. 77 del Codice del processo amministrativo stabilisce che la prova dell'avvenuta proposizione della querela di falso è depositata agli atti di causa:

- A Entro trenta giorni dalla scadenza del termine fissato ai sensi del comma 1
- B Entro venticinque giorni dalla scadenza del termine fissato ai sensi del comma 1
- C Entro dieci giorni dalla scadenza del termine fissato ai sensi del comma 1
- D Entro quaranta giorni dalla scadenza del termine fissato ai sensi del comma 1

38) A norma del disposto di cui all'art. 35 del Codice del processo amministrativo il giudice dichiara estinto il giudizio:

- A) Quando è carente l'interesse o sussistono altre ragioni ostative ad una pronuncia sul merito
- B) Se accerta la tardività della notificazione o del deposito
- C) Solo quando il ricorso è improcedibile
- D) Per rinuncia

39) L'art. 41 del Codice del processo amministrativo, in relazione al Processo amministrativo di primo grado, definisce che il termine per la notificazione del ricorso è aumentato di trenta giorni:

- A) Se le parti o alcune di esse risiedono in altro Stato d'Europa
- B) Esclusivamente per i casi di maternità e malattia, come disposto dall'art. 33 del Codice
- C) Nel caso in cui venga meno il giudice
- D) Solo nei casi previsti dal D.lgs. n.23/98

40) Ai sensi del disposto di cui all'art. 30 del Codice del processo amministrativo l'inosservanza dolosa o colposa del termine di conclusione del procedimento amministrativo consente di proporre azione di risarcimento dell'eventuale danno subito?

- A) Sì, e in tal caso il termine di decadenza di centoventi giorni è raddoppiato
- B) No, non consente di proporre azione di risarcimento dell'eventuale danno subito
- C) Sì, e il termine di decadenza di centoventi giorni non decorre fintanto che perdura l'inadempimento
- D) Sì, ma solo nelle materie tassativamente elencate all'art. 2bis della l. n. 241/1990

41) Dispone l'art. 53 del Codice del processo amministrativo che nei casi d'urgenza, il presidente del tribunale può, su istanza di parte, abbreviare fino alla metà i termini previsti dal suddetto Codice per la fissazione di udienze o di camere di consiglio. Conseguentemente:

- A) I termini per le difese della relativa fase non possono comunque essere abbreviati
- B) I termini per le difese della relativa fase possono essere abbreviati fino ad un quarto
- C) I termini per le difese della relativa fase possono essere abbreviati fino ad un terzo
- D) Sono ridotti proporzionalmente i termini per le difese della relativa fase

42) Quando il ricorso sia stato proposto solo contro taluno dei controinteressati, secondo quanto stabilito dall'art. 49 del Codice del processo amministrativo, il presidente o il collegio:

- A [] Devono attendere novanta giorni per richiedere alle parti di decadere (D.lgs. 34/85)
- B [] Sono impossibilitati a richiedere l'integrazione del contraddittorio (art.34. c.p.a.)
- C [] Si avvale della possibilità di respingere la richiesta facendo appello al "moris iuris"
- D [v] Ordina l'integrazione del contraddittorio nei confronti degli altri

43) Le disposizioni di cui all'art. 119, co. 1, lettera f), del d.lgs. 104/2010 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), si applicano nei giudizi aventi ad oggetto le controversie relative a:

A [] I provvedimenti relativi alle procedure di occupazione e di espropriazione delle aree destinate all'esecuzione di opere pubbliche o di pubblica utilità, ma non ai provvedimenti di espropriazione delle invenzioni adottati ai sensi del codice della proprietà industriale

B [] I provvedimenti relativi alle procedure di privatizzazione o di dismissione di imprese o beni pubblici, ad esclusione di quelli relativi alla costituzione, modificazione o soppressione di società, aziende e istituzioni da parte degli enti locali

C [] I provvedimenti adottati dalle Autorità amministrative indipendenti, compresi quelli relativi al rapporto di servizio con i propri dipendenti

D [v] I provvedimenti relativi alle procedure di occupazione e di espropriazione delle aree destinate all'esecuzione di opere pubbliche o di pubblica utilità e i provvedimenti di espropriazione delle invenzioni adottati ai sensi del codice della proprietà industriale

44) A norma dell'art. 112, co. 2, lettera d), del d.lgs. 104/2010 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), l'azione di ottemperanza può essere proposta per conseguire l'attuazione:

A [] Delle sentenze esecutive e degli altri provvedimenti esecutivi del giudice amministrativo, ma non delle sentenze del giudice amministrativo passate in giudicato

B [] Dei lodi arbitrali esecutivi divenuti inoppugnabili al fine di ottenere l'adempimento dell'obbligo della pubblica amministrazione di conformarsi, per quanto riguarda il caso deciso, al giudicato; ma non delle sentenze del giudice amministrativo passate in giudicato

C [] Delle sentenze del giudice amministrativo passate in giudicato, ma non delle sentenze esecutive e degli altri provvedimenti esecutivi del giudice amministrativo

D [v] Delle sentenze passate in giudicato e degli altri provvedimenti ad esse equiparati per i quali non sia previsto il rimedio dell'ottemperanza, al fine di ottenere l'adempimento dell'obbligo della pubblica amministrazione di conformarsi alla decisione

45) A norma dell'art. 96, co. 1, del d.lgs. 104/2010 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), tutte le impugnazioni proposte separatamente contro la stessa sentenza:

- A [] Non devono essere riunite in un solo processo
- B [] Devono essere riunite in almeno due processi
- C [v] Devono essere riunite in un solo processo

D Devono essere riunite in almeno tre processi

46) L' _____ o elusione fiscale viene configurata come: una o più operazioni prive di sostanza economica che, pur nel rispetto formale delle norme tributarie, realizzano essenzialmente vantaggi fiscali indebiti.

A accertamento

B accantonamento

C abuso del diritto

D aggravamento

47) L' _____ è l'ordinaria metodologia di accertamento prevista dal legislatore per la determinazione del reddito imponibile e del volume d'affari dei contribuenti, condotta attraverso la ricostruzione puntuale di ciascuna categoria reddituale e di ogni singola operazione rilevante ai fini Iva.

A accertamento analitico

B accertamento figurativo

C accertamento logico-matematico

D accertamento selettivo

48) Il soggetto a cui è affidato il servizio di riscossione coattiva dei tributi.

A Agente delle dogane

B Agente del monopolio

C Agente del demanio

D Agente della riscossione

49) Principio fondamentale sancito dalla nostra Costituzione, secondo la quale tutti sono tenuti a concorrere alle spese pubbliche in ragione della loro _____.

A capacità contributiva

B capienza

C capacità di cambio

D circostanza favorevole

50) Sono abilitati al rilascio della Certificazione tributaria i _____ iscritti da almeno 5 anni agli albi dei dottori commercialisti, ragionieri e periti commerciali e dei consulenti del lavoro, abilitati alla trasmissione telematica delle dichiarazioni.

- A) giudici
- B) revisori contabili
- C) avvocati
- D) presidenti della corte dei conti

51) L'organo di autogoverno dei giudici tributari, è:

- A) il Consiglio di presidenza della giustizia tributaria
- B) il Consiglio di presidenza dei revisori contabili
- C) il Consiglio di presidenza degli avvocati
- D) il Consiglio di presidenza dei commercialisti

52) La _____ rientra tra le giurisdizioni speciali ed è organizzata in Corti di Giustizia Tributaria di primo e di secondo grado.

- A) giurisdizione tributaria
- B) giurisdizione fiscale
- C) giurisdizione erariale
- D) giurisdizione processuale

53) Ai sensi dell'art. 9 del suddetto D.P.R. n° 115/2002, "È dovuto il _____ di iscrizione a ruolo, per ciascun grado di giudizio, nel processo tributario, secondo gli importi previsti dall'articolo 13 e salvo quanto previsto dall'articolo 10.

- A) contributo unitario di riserva
- B) contributo di spesa minima
- C) contributo in conto economico
- D) contributo unificato

54) In un sistema tributario si applica il principio della progressività "continua" quando:

- A) per ogni classe d'imponibile è prevista un'aliquota che si applica solo allo scaglione d'imponibile compreso in quella classe
- B) l'aliquota aumenta in misura continua con l'aumentare della base imponibile, fino ad un massimo, raggiunto il quale essa rimane costante
- C) si colpisce con un'aliquota costante la base imponibile, dopo aver detratto da questa un ammontare fisso
- D) ad ogni classe d'imponibile corrisponde un'aliquota costante, che cresce passando da una classe più alta ad una più bassa

55) Quale tipologia di accertamento è finalizzata a ricostruire e determinare il reddito d'impresa e i redditi derivanti dall'esercizio di arti e professioni?

- A Accertamento parziale
- B Accertamento induttivo puro
- C Accertamento Esecutivo
- D Accertamento d'ufficio

56) In una riunione di lavoro un collaboratore, alla fine del tuo intervento, con atteggiamento pacato e in modo diretto, manifesta il suo dissenso rispetto a quanto presentato, adducendo che lo ritiene poco funzionale alle attività che svolge.

- A Metti in evidenza solo gli aspetti negativi della sua proposta, per metterlo a disagio pubblicamente
- B Ringrazi il collaboratore, ti confronti sugli argomenti e stimoli la discussione su ulteriori punti di vista. Infine, cerchi di raggiungere una sintesi efficace delle opinioni espresse
- C Non intervieni in alcun modo: sono basito dal suo atteggiamento e me ne ricorderò in fase di valutazione
- D Faccio finta di accettare le sue proposte, poi mi vendico applicando una valutazione negativa sulle sue attività

57) Mi è stato assegnato un neo assunto che non ha tuttavia specifica esperienza nel comparto in cui dovrebbe operare.

- A Incarico un funzionario di seguire il neo assunto per un'intera giornata lavorativa, così da fargli avere un'idea di come è organizzato l'ufficio. Se commetterà molti errori nello svolgere la propria attività lavorativa probabilmente è segno che quello non è l'ufficio adatto a lui e chiederò il suo trasferimento, valutandolo negativamente
- B Lascio che se la cavi da solo: non ho tempo da perdere per formarlo
- C Faccio passare un periodo di tempo (qualche mese) così da verificare se il neo assunto ha acquisito esperienza, senza affiancargli nessuno: se sbaglia dovrà assumersi le proprie responsabilità
- D Pianifico subito l'affiancamento necessario ad operare nella maniera più funzionale al raggiungimento degli obiettivi aziendali, senza così rallentare il lavoro o ancor peggio recare danno. Chiedo a colui che lo affiancherà, aggiornamenti mensili nei prossimi 3 mesi, sul rendimento del neo assunto, così da poter calibrare le attività da assegnargli sulla base delle capacità acquisite

58) Da una valutazione interna sul clima organizzativo, emerge che i miei collaboratori ritengono che io sia poco capace di ascolto ed empatia.

- A Accolgo in parte la valutazione ricevuta, ritengo infatti che ascolto ed empatia non siano competenze tipiche del ruolo che ricopro. Ne faccio argomento di pettegolezzo, in ufficio

B [] Cerco innanzitutto di capire chi è stato nel gruppo ad attribuirmi una valutazione così negativa per allontanarlo dalla mia cerchia dei miei più stretti collaboratori

C [] La situazione mi disorienta e non intervengo in alcun modo

D [v] Accetto la valutazione ricevuta. Decido di porre maggiore attenzione al mio comportamento, cercando di capire in quali situazioni ho difficoltà a prestare ascolto e non risulterò empatico. Valuterò, pertanto, di intraprendere un percorso di formazione specifico

59) Ho incaricato alcuni collaboratori del mio gruppo di lavoro di organizzare la presentazione di un nostro nuovo servizio alla Direzione generale. I collaboratori restano molto delusi dall'atteggiamento non favorevole dei Responsabili anche perché avevano chiesto di avere maggiore autonomia nell'esecuzione del progetto ma questa richiesta non è stata accettata.

A [] Uso frasi del tipo "ve lo avevo detto", allo sfinimento, ma chiarisco che è importante che tale errore non si ripeta

B [v] Mi assumo la responsabilità dell'accaduto e riesamino con loro la rappresentazione del progetto. Li invito a segnalarmi gli aspetti che possono essere migliorati e gli affido il compito di rivisitare il progetto al fine di migliorarne i contenuti

C [] Eviti il confronto, lasci che le cose vadano da sole, senza alcun tipo di intervento

D [] Valuto negativamente i miei collaboratori

60) Durante l'apertura degli sportelli al pubblico, del comparto che stai dirigendo, un utente esterno sta protestando su una questione che ti sembra del tutto infondata. La discussione sta rallentando l'attività di tutti gli altri e il collaboratore che assiste l'utente che protesta è in seria difficoltà.

A [v] Decido di intervenire e accolgo la lamentela dell'utente. Pur essendo effettivamente una questione del tutto infondata, fai vedere all'utente che prendi nota delle proteste, informandolo che avrà una risposta dall'ufficio in tempi brevi. Poi parlo in privato col collaboratore, suggerendogli una migliore padronanza delle situazioni simili e includendola in un seminario di formazione in cui tratti metodologie funzionali per un buon rapporto con l'utenza

B [] Fai finta di ascoltarlo, lo assecondi tanto poi si calma e va via

C [] Intervieni, alzo la voce e fomento ancor di più la discussione, finché gli addetti alla sicurezza sono costretti ad intervenire

D [] La situazione mi disorienta e non intervengo