

## Asmel23-ISTR\_AMM\_CONT\_C\_Q3

### 1) Chi nomina i Ministri?

- A  I Ministri non hanno bisogno di nomina
- B  Il Presidente del Consiglio dei Ministri, sentito il Parlamento
- C  Il Presidente della Repubblica, di propria iniziativa
- D  Il Presidente della Repubblica, su proposta del Presidente del Consiglio dei Ministri

### 2) Con riferimento alla gerarchia delle fonti, l'emanazione dei regolamenti, incontra precisi limiti. Ad esempio, i regolamenti:

- A  non possono contrastare con quanto stabilito dalle leggi ordinarie
- B  possono sempre contrastare con quanto stabilito dalle leggi ordinarie
- C  possono derogare, alla stregua delle leggi, al principio di irretroattività della legge
- D  possono comminare sanzioni di natura penale

### 3) A quali principi si ispira l'attribuzione, in via generale, delle funzioni amministrative ai Comuni, contenuta ai sensi dell'art. 118 della Costituzione?

- A  Sussidiarietà, differenziazione e accettazione verificata
- B  Accentramento, identità ed efficacia
- C  Sussidiarietà, differenziazione ed adeguatezza
- D  Unitarietà, uguaglianza ed efficienza

### 4) A norma dell'art. 30, co. 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., possono gli enti locali stipulare tra loro apposite convenzioni?

- A  No, mai
- B  Sì, ma solo se gli enti locali sono di natura territoriale
- C  Sì, al solo fine di tutelare la salute pubblica
- D  Sì, al fine di svolgere in modo coordinato funzioni e servizi determinati

### 5) (art. 107, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) La direzione degli uffici e dei servizi secondo i criteri e le norme dettati dagli statuti e dai regolamenti spetta:

- A  ad avvocati specializzati
- B  ai dirigenti
- C  esclusivamente al sindaco

D  al presidente di commissione

**6) Per l'aggiudicazione nell'ambito di un sistema dinamico di acquisizione, ai sensi dell'art. 32, co. 2, del D.Lgs. 36/2023, le stazioni appaltanti osservano le norma previste:**

A  per i bandi europei

B  per l'affidamento diretto

C  nessuna delle altre risposte è corretta

D  per la procedura ristretta

**7) Per le opere pubbliche di interesse statale, la stazione appaltante trasmette il progetto di fattibilità tecnica ed economica, ai sensi dell'art. 38, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, al:**

A  comitato sui lavori e Servizi

B  dipartimento per i lavori pubblici

C  consiglio superiore dei lavori pubblici

D  nessuna delle altre risposte è corretta

**8) Ai sensi dell'art. 13, co. 2, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), il dirigente svolge con diligenza le funzioni ad esso spettanti in base:**

A  all'atto di conferimento dell'incarico

B  alla propria indiscutibile volontà

C  un adeguato supporto documentale che deve obbligatoriamente essere sottoscritto con firma digitale

D  alle prescrizioni e agli incarichi conferiti, di volta in volta, dal proprio assessore

**9) In base al d.lgs. 165/2001 e s.m.i., le controversie relative a comportamenti antisindacali delle pubbliche amministrazioni sono devolute:**

A  a un organo composto in maniera paritetica tra rappresentanze dei lavoratori e amministrazioni dello Stato, istituito presso il ministero della Giustizia (art. 63)

B  al giudice amministrativo (art. 63)

C  a una speciale commissione presso il ministero del Lavoro (art. 63)

D  al giudice ordinario (art. 63)

**10) Ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.lgs. 33/2013 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni entro trenta giorni dalla loro adozione pubblicano:**

A  i documenti e gli allegati del bilancio preventivo e del conto ipotetico

B [ ] i documenti e gli allegati del bilancio distintivo

C [v] i documenti e gli allegati del bilancio preventivo e del conto consuntivo

D [ ] i documenti e gli allegati del bilancio aggiuntivo

**11) Ai sensi dell'art. 1, co. 7, della L. 190/12 s.m.i., il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza di una Pubblica Amministrazione è individuato:**

A [ ] dall'Autorità nazionale anticorruzione

B [ ] dall'Organismo indipendente di valutazione

C [ ] dal Parlamento della Repubblica

D [v] dall'Organo di indirizzo della Pubblica Amministrazione interessata, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio

**12) (art. 8, co. 2, lett. c-bis, L. 241/1990 e s.m.i.) "Nella comunicazione di avvio del procedimento deve essere \_\_\_\_\_": quale risposta completa la frase?**

A [ ] indicato il costo aggiuntivo di concussione

B [ ] indicata la corresponsione del peculato

C [ ] indicato l'oggetto del procedimento astratto

D [v] indicata la data entro la quale deve concludersi il procedimento e i rimedi esperibili in caso di inerzia dell'amministrazione

**13) L'art. 3 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., prescrive che in ogni atto notificato al destinatario devono essere indicati:**

A [ ] gli usi differenti dell'atto in possesso

B [ ] il costo del procedimento

C [ ] il verbale della richiesta

D [v] il termine e l'autorità cui è possibile ricorrere

**14) La raccomandazione, nel diritto comunitario, è atto giuridicamente non vincolante con cui si:**

A [ ] stabilisce una linea di indirizzo vincolante

B [v] suggerisce un determinato comportamento

C [ ] consente di destituire un membro di una delle istituzioni politiche europee

D [ ] evidenzia un problema da risolvere entro un massimo di tempo limite

**15) Il Consiglio europeo è uno dei due rami dell'autorità di bilancio:**

- A  l'altro è il Parlamento, che adotta il bilancio dell'Unione europea
- B  l'altro è la Commissione, che adotta il bilancio dell'Unione europea
- C  l'altro è il Presidente di Alta Magistratura europea, che adotta il bilancio dell'Unione europea
- D  l'altro è la Commissione di stabilità, che adotta il bilancio dell'Unione europea

**16) Il delitto di rivelazione di segreti d'ufficio di cui all'articolo 326 del Codice Penale:**

- A  è un reato proprio dei pubblici ufficiali e degli incaricati di pubblico servizio
- B  può essere commesso da chiunque
- C  è un reato di resistenza dei soli pubblici ufficiali
- D  è un reato ingiuntivo dei soli incaricati di pubblico servizio

**17) Il pubblico ufficiale che, nello svolgimento delle funzioni, omettendo di astenersi in presenza di un interesse proprio, si procura intenzionalmente un ingiusto vantaggio patrimoniale, commette il delitto di:**

- A  Abuso d'ufficio
- B  Concussione
- C  Corruzione
- D  Peculato

**18) During the fourteen days cruise, seven days will be spent \_\_\_\_\_ sea, and seven in port**

- A  on
- B  by
- C  to
- D  at

**19) The girl is afraid \_\_\_\_\_ the dog**

- A  from
- B  of
- C  for
- D  by

**20) Quale caratteristica hardware incide direttamente sulla capacità di un computer di mantenere in esecuzione il maggior numero di programmi?**

- A  SSD
- B  Memoria RAM
- C  Hard Disk
- D  Scheda grafica

**21) In ambiente Windows, la combinazione dei tasti di scelta rapida “CTRL+C” permette:**

- A  di annullare l'operazione
- B  di copiare l'elemento selezionato
- C  di incollare l'elemento selezionato
- D  di tagliare l'elemento selezionato

**22) Nella redazione del bilancio devono essere osservati i principi esposti nell'art. 2423-bis del Codice civile. Quale opzione di risposta riporta uno di essi?**

- A  Il bilancio deve essere sempre accorpato al Prospetto di integrità aziendale
- B  Gli elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci non devono mai essere valutati separatamente
- C  Gli elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci devono essere valutati separatamente
- D  La valutazione delle voci deve essere fatta secondo gratuità e non nella prospettiva della continuazione dell'attività

**23) Nell'ambito contabile, i residui passivi sono costituiti:**

- A  dalle somme impegnate e pagate entro il termine dell'esercizio, da iscriversi nel bilancio di previsione dell'esercizio successivo
- B  dalle somme impegnate e non pagate entro il termine dell'esercizio, da iscriversi nel bilancio di previsione dell'esercizio successivo
- C  dalle somme accertate e non riscosse e versate entro il termine dell'esercizio, da iscriversi nel bilancio di previsione
- D  dalle somme accertate, riscosse e versate entro il termine dell'esercizio

**24) Dispone l'art. 5, co. 1, lett. e), del Regolamento GDPR UE 2016/679 che i dati personali devono essere conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, in applicazione del principio di:**

- A  limitazione della conservazione
- B  minimizzazione dei dati

C  dell'esattezza

D  di buona fede

**25) In base al regolamento Ue/2016/679 (art. 83), è possibile infliggere sanzioni amministrative pecuniarie ad autorità pubbliche e organismi pubblici?**

A  Il regolamento nulla dispone in merito ai soggetti pubblici

B  Nessuna delle altre risposte è corretta

C  Sì, e ogni Stato membro può prevedere norme che dispongano se e in quale misura possono essere inflitte

D  In nessun caso, in quanto sono soggetti che agiscono sempre nell'interesse della collettività

**26) Secondo quanto stabilito dall'articolo 162, co. 4, del D.Lgs. 267 del 2000, in merito alle entrate e alle spese dell'Ente Locale è corretto affermare che:**

A  nessuna delle altre risposte è corretta

B  tutte le spese sono iscritte in Bilancio integralmente, senza alcuna riduzione delle correlative entrate

C  tutte le spese sono iscritte in Bilancio con la riduzione delle correlative entrate

D  tutte le entrate sono iscritte in Bilancio al netto delle spese di riscossione a carico degli Enti locali

**27) (art. 183, co. 7, D.lgs. 267/2000 e s.m.i.) I provvedimenti dei responsabili dei servizi che comportano impegni di spesa sono trasmessi al responsabile del servizio finanziario e sono esecutivi:**

A  con l'attestazione di regolarità tecnico-amministrativa

B  con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

C  con la pubblicazione all'albo pretorio del comune

D  sempre senza l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

**28) Ai sensi dell'art. 170, comma 3, del TUEL, il documento unico di programmazione (DUP) si compone di due sezioni:**

A  sezione strategica e sezione operativa

B  sezione di controllo e sezione aggiuntiva

C  sezione programmatica e sezione operativa

D  sezione politica e sezione gestionale

**29) Come indicato dall'art. 169, comma 1, del d.lgs. n. 267/2000 e s.m.i., il PEG è deliberato:**

- A  Dalla Giunta comunale entro venti giorni dall'approvazione del bilancio di previsione
- B  Dalla Consiglio comunale entro dieci giorni dall'approvazione del bilancio di previsione
- C  Nessuna delle altre risposte è corretta
- D  Congiuntamente dalla Giunta comunale e dal Consiglio comunale entro venti giorni dall'approvazione del bilancio di previsione

**30) Ai sensi dell'art. 11-quater, co. 1, lettera a), del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., quando una società si definisce controllata da una regione o da un ente locale?**

- A  Quando dispone di voti insufficienti per esercitare controllo patrimoniale sull'assemblea ordinaria
- B  Quando ha il possesso diretto di un quarto dei voti esercitabili nell'assemblea straordinaria
- C  Quando ha il possesso diretto di un terzo dei voti esercitabili nell'assemblea straordinaria
- D  Quando ha il possesso diretto o indiretto, anche sulla scorta di patti parasociali, della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria

**31) Le previsioni di spesa del bilancio di previsione delle Regioni sono classificate in missioni e programmi. Le missioni (art. 45, co., lettera a), D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i.):**

- A  Rappresentano gli aggregati omogenei di attività volte a perseguire gli obiettivi definiti, ai fini dell'approvazione in termini di unità di voto
- B  Sono ripartiti in titoli e sono raccordati alla relativa codificazione COFOG di secondo livello
- C  Sono ripartite in macroaggregati
- D  Rappresentano le funzioni principali e gli obiettivi strategici perseguiti dalle regioni

**32) Alla luce di quanto espresso dall'art. 7 della legge 196 del 2009 e s.m.i., entro quale termine di ogni anno deve essere presentato al Parlamento il Documento di economia e finanza?**

- A  Entro il 10 aprile
- B  Entro l'1 maggio
- C  Entro il 15 maggio
- D  Entro l'1 luglio

**33) Ai sensi dell'art. 25, comma 7, lettera d), della legge 196/2009 e s.m.i., tra i saldi riportati distintamente nel quadro generale riassuntivo del bilancio dello Stato, il ricorso al mercato è pari alla differenza fra:**

A [ ] il totale delle entrate tributarie ed extra-tributarie e il totale delle spese correnti

B [ ] entrate finali (somma dei primi tre titoli delle entrate) e delle spese correnti (somma dei primi due titoli delle spese)

C [ ] il totale di tutte le entrate e il totale di tutte le spese (sia correnti sia in conto capitale), escluse le operazioni finanziarie

D [v] il totale delle entrate finali e il totale delle spese

**34) Come si calcola la TARI per gli immobili ad uso domestico?**

A [v] Si moltiplicano i metri quadrati dell'immobile (determinati sulla base della superficie calpestabile) per la tariffa corrispondente al numero degli occupanti dello stesso

B [ ] Solo in base ai millesimi

C [ ] si sommano i metri quadrati a 1200 che è la base imponibile fissa

D [ ] Solo in base al nucleo familiare

**35) Ai sensi dell'art. 27, comma 2, del DPR 917/1986 (TUIR) e s.m.i., qual è il presupposto per la tassazione del reddito dominicale?**

A [ ] Il possesso di macchinari industriali ad alto rischio di inquinamento

B [ ] Il possesso a titolo di proprietà o di altro diritto reale di godimento di terreni fabbricabili

C [ ] Il possesso di azioni emesse dallo Stato

D [v] Il possesso a titolo di proprietà o di altro diritto reale di godimento di terreni atti alla produzione agricola

**36) Da quale elemento è costituita la base imponibile dell'imposta?**

A [ ] Dal reddito complessivo del soggetto, formato per i residenti da tutti i redditi posseduti al lordo degli oneri deducibili, mentre per i non residenti soltanto da quelli prodotti nel territorio dello Stato

B [v] Dal reddito complessivo del soggetto, formato per i residenti da tutti i redditi posseduti al netto degli oneri deducibili, mentre per i non residenti soltanto da quelli prodotti nel territorio dello Stato

C [ ] Dal reddito complessivo del soggetto, formato, sia per i residenti e che per i non residenti sul territorio dello Stato, da tutti i redditi posseduti al netto degli oneri deducibili

D [ ] Dal coefficiente di maggiorazione ricavato dal calcolo degli abitanti diviso al 90 per cento

**37) Ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 446/1997 e ss.mm.ii., le società in nome collettivo e in accomandita semplice:**

A [v] sono soggetti passivi IRAP

B [ ] non sono soggetti passivi IRAP

C  ) sono esenti da ogni tassazione tributaria

D  ) sono soggetti passivi IRPEF

**38) Ai sensi dell'art. 44 del DPR 917/1986 (TUIR) e s.m.i., gli interessi e altri proventi derivanti da mutui, depositi e conti correnti sono:**

A  ) redditi da capitale

B  ) redditi da lavoro autonomo

C  ) redditi inscindibili

D  ) redditi da lavoro dipendente

**39) In ambito tributario quali sono considerati redditi d'impresa?**

A  ) Quelli che derivano dall'esercizio di imprese commerciali

B  ) Solo quelli che derivano da stipendi e pensioni

C  ) Solo quelli che derivano esclusivamente dalla prestazione di servizi

D  ) Nessuna delle altre risposte è corretta

**40) In ambito tributario il referendum abrogativo:**

A  ) è ammesso solo per tributi sulle persone giuridiche

B  ) non è ammesso

C  ) è sempre ammesso

D  ) è ammesso solo per tributi sulle persone fisiche

**41) (art. 3, co. 2, L. 212/2000 e s.m.i.) "Le disposizioni tributarie non possono prevedere adempimenti a carico dei contribuenti la cui scadenza sia fissata anteriormente al \_\_\_\_\_ dalla data della loro entrata in vigore o dell'adozione dei provvedimenti di attuazione in esse espressamente previsti": quale opzione completa la frase?**

A  ) sesto giorno

B  ) sessantesimo giorno

C  ) decimo giorno

D  ) centoventesimo giorno

**42) (art. 2, co. 4, DPR n. 196/2008 e s.m.i.) Le spese relative ad un bene rispetto al quale il beneficiario abbia già fruito, per le stesse spese, di una misura di sostegno finanziario nazionale o comunitario:**

A  ) non sono ammissibili

- B  ) sono sempre ammissibili
- C  ) sono ammissibili al sette per cento del loro valore
- D  ) sono ammissibili per la metà del loro valore

**43) In ambito di rendicontazione dei progetti comunitari, i progetti vengono normalmente concepiti e realizzati in partenariato. La gestione di un partenariato spetta:**

- A  ) ad un membro della Corte dei Conti
- B  ) al Capofila, o Coordinatore di progetto
- C  ) ad un membro della Magistratura di Stato, dello Stato membro
- D  ) al Parlamento nazionale e ai suoi commissari

**44) Quale, tra queste, è una priorità d'investimento del FSE?**

- A  ) Investimenti in infrastrutture sociali, sanitarie, di ricerca, di innovazione, economiche ed educative
- B  ) L'adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti
- C  ) Contribuisce alla promozione dell'occupazione giovanile
- D  ) Promuovere un'occupazione sostenibile e di qualità e sostenere la mobilità dei lavoratori

**45) Nello svolgimento dei suoi compiti, la Banca europea per gli investimenti facilita:**

- A  ) l'accesso anche ai paesi extra-europei
- B  ) l'uscita dalla comunità europea
- C  ) la messa in circolazione di nuova liquidità virtuale, per sostenere imprese nuove
- D  ) il finanziamento di programmi di investimento congiuntamente con gli interventi dei fondi strutturali e degli altri strumenti finanziari dell'Unione

**46) In base all'art. 7 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, gli Stati membri e la Commissione:**

- A  ) adottano le misure necessarie per prevenire qualsiasi discriminazione fondata esclusivamente su sesso ed età durante la preparazione e l'esecuzione dei programmi
- B  ) adottano le misure necessarie per prevenire qualsiasi discriminazione fondata esclusivamente su razza o origine etnica durante la preparazione e l'esecuzione dei programmi
- C  ) non adottano le misure necessarie per prevenire qualsiasi discriminazione fondata su sesso, razza o origine etnica, religione o convinzioni personali, disabilità, età o orientamento sessuale durante la preparazione e l'esecuzione dei programmi
- D  ) adottano le misure necessarie per prevenire qualsiasi discriminazione fondata su sesso, razza o origine etnica, religione o convinzioni personali, disabilità, età o orientamento sessuale durante la preparazione e l'esecuzione dei programmi

**47) Il FESR persegue due obiettivi principali, tra cui gli investimenti a favore della crescita e dell'occupazione – finalizzati a rafforzare il mercato del lavoro e le economie regionali. Le risorse destinate a questo obiettivo sono state ripartite tra tre diverse categorie di regioni:**

- A  regioni più sviluppate, regioni in transizione, regioni sostenibili
- B  regioni più sviluppate, regioni in transizione, regioni meno sviluppate
- C  regioni sostenibili, regioni a fondo perduto, regioni in transizione
- D  regioni in transizioni, regioni a fondo perduto, regioni a sviluppo inoltrato

**48) L'art. 5 del DPR n. 196/2008 e s.m.i. in materia di Fondi comunitari, nell'ambito delle operazioni cofinanziate dal Fondo europeo di sviluppo regionale, stabilisce testualmente che nel caso di operazioni a tutela dell'ambiente, l'acquisto di terreni può rappresentare una spesa ammissibile e essere ammessa per una percentuale superiore a quella del 10% normalmente prevista, quando sia soddisfatta, tra le altre, anche la condizione che l'acquisto sia effettuato da parte o per conto di:**

- A  un'istituzione pubblica o di un organismo di diritto pubblico (art. 5, co. 2, lettera d)
- B  una persona fisica (art. 5, co. 2, lettera d)
- C  una società commerciale (art. 5, co. 2, lettera d)
- D  un'istituzione privata (art. 5, co. 2, lettera d)

**49) Secondo l'art. 9, co. 1, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in quali casi il Ministero dell'economia e delle finanze, di concerto con altri Ministeri competenti per materia, individuati dalle relative disposizioni di legge o di regolamento ministeriale, esercitano i diritti del socio?**

- A  In nessun caso che riguardi gli organismi partecipati
- B  Per le partecipazioni pubbliche statali
- C  Per le partecipazioni pubbliche degli enti locali
- D  Per le partecipazioni pubbliche regionali

**50) (art. 2, co. 1, D.lgs. 175/2016 e s.m.i.) Con il termine \_\_\_\_\_ si fa riferimento alla titolarità di rapporti comportanti la qualità di socio in società o la titolarità di strumenti finanziari che attribuiscono diritti amministrativi.**

- A  partecipazione
- B  contestazione
- C  aggiudicazione
- D  rateizzazione

**51) Ai sensi dell'art. 11, co. 9, lettera d), del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., gli statuti delle società a controllo pubblico prevedono il divieto di istituire organi diversi da quelli previsti dalle norme generali in tema di società?**

A  Il divieto è solo facoltativo

B  Sì, lo prevedono, così come anche il divieto di corrispondere gettoni di presenza o premi di risultato deliberati dopo lo svolgimento dell'attività

C  Dipende dalle disposizioni dell'amministrazione controllante

D  No, non lo prevedono

**52) Ai sensi dell'art. 7, co. 4, del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., l'atto deliberativo di partecipazione di un'amministrazione pubblica, è pubblicato:**

A  non è pubblicato, ma viene notificato

B  sulla Gazzetta Ufficiale

C  sui quotidiani

D  sui siti istituzionali dell'amministrazione pubblica partecipante

**53) Ai sensi dell'art. 19, co.2, d.lgs 175/2016 ss.mm.ii, quali tra i seguenti NON è uno dei principi che rispettano le società a controllo pubblico nello stabilire con propri provvedimenti i criteri di reclutamento del personale?**

A  Pubblicità

B  Complicità

C  Trasparenza

D  Imparzialità

**54) Ai sensi dell'art. 20 co. 3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in materia di società a partecipazione pubblica, i piani di razionalizzazione entro quanto devono essere adottati?**

A  Il 30 settembre di ogni anno

B  Il 31 marzo di ogni anno

C  Il 30 giugno di ogni anno

D  Il 31 dicembre di ogni anno

**55) Ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. 175/2016 ss.mm.ii., i sistemi di contabilità separata per le attività oggetto di diritti speciali o esclusivi e per ciascuna attività:**

A  sono adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato

B [ ] non possono mai essere adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato

C [ ] sono adottati solo dagli enti pubblici di ambito giuridico-economico

D [ ] sono adottati dalle società quotate ma non dalle società a controllo pubblico

**56) Un collega in ufficio sta per andare in pensione ed hai deciso di organizzare una colletta per comprare un regalo. Un tuo collega, però, non vuole partecipare. Come ti comporti?**

A [v] Rispetti la sua scelta, ma lo inviti a non sottovalutare l'importanza di questi gesti

B [ ] Chiedi agli altri colleghi di pagargli la quota e fargli capire l'importanza del gesto

C [ ] Accetti la sua decisione e firmi il regalo anche a nome suo, anche se questo potrebbe causare liti in ufficio

D [ ] Ne parlo male alle sue spalle, con gli altri colleghi

**57) Un utente esterno del tuo ufficio sta protestando su una questione che ti sembra del tutto infondata. Tu stai lavorando in front office.**

A [v] Ascolti per comprendere meglio e tenti di risolvere il problema, cercando di capire la richiesta dell'utente

B [ ] Chiedi aiuto alla vigilanza per sbattere fuori dagli uffici la persona, anche se non ha assunto comportamenti violenti

C [ ] Fai finta di ascoltarlo: questo lo calmerà

D [ ] Ascolti per comprendere le ragioni di questo reclamo, ma non prendete nota in merito

**58) Mesi fa hai presentato un piano di rimodernamento dell'area aperta al pubblico, dell'ufficio, su commissione del Dirigente. Questo ha suscitato un grande entusiasmo del Dirigente. Ad oggi, non è stata apportata nessuna delle modifiche previste. Come reagisci?**

A [v] Chiedi i motivi del ritardo e riconfermi la tua completa disponibilità a mettere in atto l'area

B [ ] Coinvolgi i tuoi colleghi e decidete di protestare finché il piano non sarà messo in atto

C [ ] Sensibilizzi i tuoi colleghi sulla questione e, insieme, stilate un nuovo piano per opporvi alla dirigenza

D [ ] Non fai nulla: probabilmente ci sono altre priorità, ma parlo male del dirigente

**59) Un collega ti riferisce le sue perplessità in merito alle nuove disposizioni che ha emanato il dirigente.**

A [v] Lo inviti ad andare personalmente dal dirigente e discutere le perplessità, per risolvere i suoi dubbi

B [ ] Probabilmente sono solo perplessità passeggiare, altrimenti non le avrebbe espresse davanti alla macchinetta del caffè e ti unisci a lui

C [ ] Rimproveri il collega malamente

D [ ] Partecipo col mio collega a spargere la voce e creare chiacchiericcio

**60) Alcuni colleghi discutono con te dell'omosessualità durante una breve pausa di lavoro. Le loro opinioni sembrano protendere verso una certa disapprovazione, che non condividi.**

A [ ] Manifesti la tua contrarietà evidenziando che il loro punto di vista non segue l'evolversi della realtà sociale, accusandoli di poca intelligenza

B [ ] Tagli corto. Non hai voglia di impelagarti in questi discorsi e sparli di loro con gli altri

C [v] Condividi con loro la difficoltà di spaventarsi di fronte alle diversità ed esponi il tuo punto di vista, in modo pacato ed intelligente

D [ ] Rispetti le loro idee, ma agisci con scatti di ira