

## **ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO - cat D1 - Q8**

**1) Il principio dell'obbligatorietà dell'azione penale è sancito:**

- A  Dall'art.113 della Costituzione
- B  Dall'art.111 della Costituzione
- C  Dall'art 117 della Costituzione
- D  Dall'art.112 della Costituzione

**2) La Corte dei Conti:**

- A  Partecipa alla funzione di indirizzo politico
- B  E' un organo a rilevanza costituzionale
- C  E' un organo necessario ed indefettibile
- D  E' un organo regionale

**3) Quando non si procede al referendum delle leggi di revisione costituzionale?**

- A  Le leggi di revisione costituzionale non sono soggette a referendum
- B  Le leggi di revisione costituzionale non sono mai soggette a referendum
- C  Quando la legge è stata approvata nella seconda votazione da ciascuna Camera a maggioranza dei due terzi dei suoi componenti
- D  Solo se le leggi sono state approvate a maggioranza assoluta dei componenti ciascuna camera

**4) Ai sensi dell'art. 185, comma 4 del TUEL e s.m.i., il tesoriere, anche in assenza della preventiva emissione del relativo mandato di pagamento, effettua i pagamenti da:**

- A  somme non iscritte in bilancio
- B  obblighi tributari
- C  impegni imprevisti
- D  somme non iscritte a ruolo

**5) Ai sensi dell'art. 165, comma 6 del TUEL e s.m.i., il bilancio di previsione cosa indica per ciascuna unità di voto?**

- A  L'ammontare effettivo dei residui attivi e passivi e delle sopravvenienze attive e passive alla chiusura dell'esercizio precedente a quello cui il bilancio si riferisce

B [ ] L'ammontare delle sole previsioni di competenza e non di cassa definitive dell'anno precedente a quello cui si riferisce il bilancio

C [v] L'ammontare delle previsioni di competenza e di cassa definitive dell'anno precedente a quello cui si riferisce il bilancio

D [ ] L'ammontare delle previsioni di cassa e non di competenza definitive dell'anno precedente a quello cui si riferisce il bilancio

**6) In base a quanto previsto dal D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., in quali Comuni è consentito procedere alla nomina del direttore generale al di fuori della dotazione organica e con contratto a tempo determinato?**

A [ ] Nei comuni con popolazione superiore ai 25.000 abitanti, previa deliberazione della giunta comunale o provinciale e secondo criteri stabiliti dal regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi

B [v] Nei comuni con popolazione superiore ai 15.000 abitanti, previa deliberazione della giunta comunale o provinciale e secondo criteri stabiliti dal regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi

C [ ] Nei comuni con popolazione superiore ai 30.000 abitanti, previa deliberazione della giunta comunale o provinciale e secondo criteri stabiliti dal regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi

D [ ] Nei comuni con popolazione superiore ai 20.000 abitanti, previa deliberazione della giunta comunale o provinciale e secondo criteri stabiliti dal regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi

**7) Ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., le prestazioni relative alla progettazione di fattibilità tecnica ed economica, definitiva ed esecutiva di lavori, al collaudo, al coordinamento della sicurezza della progettazione nonché alla direzione dei lavori e agli incarichi di supporto tecnico-amministrativo alle attività del responsabile del procedimento e del dirigente competente alla programmazione dei lavori pubblici, possono essere espletate anche dagli uffici consortili di progettazione e di direzione dei lavori che i comuni, i rispettivi consorzi e unioni, le comunità montane, le aziende sanitarie locali, i consorzi, gli enti di industrializzazione e gli enti di bonifica possono costituire?**

A [ ] Sì, a condizione che l'importo dei lavori oggetto dell'appalto sia inferiore a 5 milioni di euro

B [ ] Sì, a condizione che del consorzio sia membro anche una Provincia

C [v] Sì

D [ ] Sì, a condizione che l'importo dei lavori oggetto dell'appalto sia inferiore a 6 milioni di euro

**8) Per essere funzionale la commissione di aggiudicazione deve:**

A [ ] essere composta almeno da tre persone

B [v] lavorare con il plenum dei suoi componenti

C [ ] operare con una maggioranza di presenza delle sue componenti

D  ) essere composta almeno da nove persone

**9) Ai sensi dell'art. 213 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., da quale soggetto è gestito e aggiornato l'Albo nazionale obbligatorio dei componenti delle commissioni giudicatrici?**

A  ) L'ANAC

B  ) Il Ministero dei trasporti e della mobilità sostenibili

C  ) La Corte dei conti

D  ) Il Ministero dell'economia e delle finanze

**10) Ai sensi dell'art. 14 del DPR n. 62/2013, "Il dipendente che riceva, da persone fisiche o giuridiche partecipanti a procedure negoziali nelle quali sia parte l'Amministrazione, rimostranze orali o scritte sull'operato dell'ufficio:**

A  ) ne informa immediatamente, di regola per iscritto, il proprio Sindacato

B  ) ne informa immediatamente, di regola per iscritto, la "Procura della Repubblica"

C  ) ne informa immediatamente, di regola per iscritto, l'Ufficio del lavoro

D  ) ne informa immediatamente, di regola per iscritto, il proprio superiore "gerarchico o funzionale"

**11) Il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013) e s.m.i., stabilisce all'art. 8 che, il dipendente:**

A  ) è tenuto al rispetto delle prescrizioni presenti nel piano per la prevenzione della corruzione solo nei casi tassativamente previsti dalla legge

B  ) non rispetta le misure necessarie alla prevenzione degli illeciti nell'amministrazione

C  ) valuta il lavoro dei suoi colleghi

D  ) rispetta le misure necessarie alla prevenzione degli illeciti nell'amministrazione

**12) Secondo quanto riportato nell'art. 12 del CCNL relativo al personale del comparto "Funzioni locali" per il triennio 2016/2018, cos'è disposto in materia di classificazione del personale?**

A  ) Il sistema di classificazione del personale resta articolato in quattro categorie, denominate rispettivamente A, B, C e D

B  ) Nel CCNL menzionato, non è previsto alcun articolo che tratta del sistema di classificazione del personale

C  ) Il sistema di classificazione del personale cambia in base alle esigenze dell'ente di riferimento e non è articolato in categorie

D  ) Il sistema di classificazione del personale prevede tre macroclassi: professionisti, addetti alla gestione interna e addetti alla gestione esterna

**13) Ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni pubblicano i bandi di concorso per il reclutamento, a qualsiasi titolo, di personale presso l'amministrazione?**

A  No, sono tenute a pubblicare esclusivamente le graduatorie finali, senza aggiornati

B  Sì, ma non devono pubblicare le tracce delle prove scritte

C  Sì, nonché i criteri di valutazione della Commissione, le tracce delle prove e le graduatorie finali, aggiornate con l'eventuale scorrimento degli idonei non vincitori

D  Sì, ma non devono pubblicare i criteri di valutazione della Commissione

**14) Ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., ogni quanto tempo le pubbliche amministrazioni pubblicano e aggiornano, in distinte partizioni della sezione «Amministrazione trasparente», gli elenchi dei provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti?**

A  Ogni quattro mesi

B  Ogni anno

C  Ogni tre mesi

D  Ogni sei mesi

**15) Ai sensi dell'art. 1 co. 2 della L. 190/12 e ss.mm.ii., qual è un compito della Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche?**

A  Adottare il Piano nazionale anticorruzione

B  Rappresentare l'Italia in sede di Commissione nazionale

C  Collaborare esclusivamente con le organizzazioni regionali ed internazionali competenti

D  Può solamente analizzare le cause e i fattori della corruzione e individuare gli interventi che ne possono favorire la prevenzione e il contrasto

**16) Indicare in quale delle seguenti opzioni di risposta è riportata una posizione giuridica soggettiva "attiva":**

A  la soggezione

B  il diritto potestativo

C  l'obbligo

D  il dovere

**17) Quale delle seguenti affermazioni sull'atto di annullamento è corretta?**

- A  Non ha efficacia retroattiva
- B  Può avere efficacia retroattiva solo nei casi stabiliti dalla legge
- C  E' un atto viziato da vizi di merito
- D  Ha efficacia retroattiva

**18) In riferimento al diritto di accesso agli atti amministrativi, la L. 241/90 e s.m.i., stabilisce che detto diritto è esercitabile:**

- A  senza alcun limite temporale, salvo le eccezioni espressamente stabilite dalla legge
- B  senza alcun limite temporale
- C  fino a quando la Pubblica Amministrazione ha l'obbligo di detenere i documenti amministrativi ai quali si chiede di accedere
- D  in ogni caso, entro i limiti temporali stabiliti dall'ordinamento di ogni singola amministrazione

**19) Il Consiglio europeo è uno dei due rami dell'autorità di bilancio l'altro è:**

- A  la Commissione di stabilità, che adotta il bilancio dell'Unione europea
- B  il Parlamento, che adotta il bilancio dell'Unione europea
- C  la Commissione, che adotta il bilancio dell'Unione europea
- D  il Presidente di Alta Magistratura europea, che adotta il bilancio dell'Unione europea

**20) In riferimento a quanto disposto dall'art. 288 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea, il regolamento:**

- A  è obbligatorio in tutti i suoi elementi e direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri
- B  non è obbligatorio in tutti i suoi elementi e si applica solo nei cinque Stati fondatori dell'Unione
- C  è valido solo per i paesi extraeuropei
- D  è stato sostituito dal piano di attuazione comunitario

**21) Gli atti di esecuzione, nell'ambito del diritto europeo:**

- A  sono atti giuridici non più in uso, sostituiti dagli atti delegati
- B  introducono misure per garantire l'applicazione uniforme della legislazione in tutta l'UE
- C  integrano o modificano determinate parti non essenziali di atti legislativi
- D  consentono di apportare modifiche alla Costituzione nazionale degli Stati membri

**22) Nell'ambito dei delitti contro la pubblica amministrazione, il delitto di concussione è compreso nei delitti:**

- A  contro l'ordine pubblico
- B  contro l'attività giudiziaria
- C  dei privati contro la Pubblica Amministrazione
- D  dei pubblici ufficiali contro la Pubblica Amministrazione

**23) Nel reato di peculato d'uso, di cui al dispositivo dell'art. 314 comma 2 del c.p., soggetto attivo è:**

- A  sempre un rappresentante delle forze dell'ordine
- B  in ogni caso, un'azienda o una corporazione esterna
- C  il singolo cittadino
- D  il pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio

**24) Il reato di corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.), come tutti i reati di corruzione, si configura come ipotesi di:**

- A  reato-finanziario, poiché ad essere rilevante è la trattativa economica, che se elevata risulta penalizzante
- B  reato-contratto, in cui ad essere penalmente rilevante non è la fase di formazione delle volontà delle parti, bensì la stipulazione del contratto illecito in quanto tale
- C  reato eccedente, in cui ad essere penalmente rilevante è l'eccesso di potere
- D  reato multiplo a catena, in cui ad essere penalmente rilevante è la partecipazione di più attori

**25) Does anyone honestly ... what a politician says nowadays?**

- A  believe
- B  discover
- C  credit
- D  think

**26) Which of these is an adjective? It is ...**

- A  hardship
- B  hard
- C  hardly
- D  harden

**27) Il backup dei dati serve ad eseguire:**

- A  una formattazione dei dati
- B  la distruzione dei dati
- C  una stima dei dati
- D  una copia dei dati

**28) In Microsoft Word utilizzando il pulsante "Annulla" sulla barra degli strumenti standard:**

- A  è possibile annullare, una alla volta, le ultime operazioni eseguite
- B  è possibile annullare solo ed esclusivamente l'ultima operazione eseguita
- C  è possibile annullare e chiudere la barra degli strumenti
- D  è possibile annullare il salvataggio di un documento

**29) In informatica, i file con estensione .zip sono:**

- A  file compressi che a loro volta possono contenere qualsiasi tipo di file
- B  file contenenti immagini
- C  file contenenti brani musicali
- D  documenti di testo in formato ascii

**30) I reversali con l'indicazione della data di emissione:**

- A  sono riportati nel Giornale di cassa
- B  sono riportati nel Mastro delle entrate
- C  sono riportati nell'Archivio dei dati contabili
- D  sono riportati nel Mastro delle uscite

**31) In contabilità, il "conto" è un prospetto in cui la sezione di sinistra è denominata:**

- A  Avere
- B  Dare
- C  Passivo
- D  Fonti

**32) Indicare la durata del mandato dell'ufficio parlamentare di bilancio:**

- A  6 anni
- B  4 anni
- C  3 anni
- D  2 anni

**33) Secondo le disposizioni dell'art.17 reg. Ue 2016/679, per diritto di cancellazione si intende il diritto:**

- A  di cancellazione dai registri scolastici dopo cinque anni dal diploma
- B  di ottenere la conservazione degli elenchi firmati
- C  per l'interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali da parte del titolare del trattamento
- D  di ottenere la cassazione degli elenchi firmati

**34) Secondo quanto espresso dall'art. 30 Reg. Ue 2016/679, il registro di attività deve:**

- A  includere anche la parcella della privacy
- B  essere compilato solo tramite il token ufficiale, rilasciato dall'ente che lo detiene
- C  contenere solo dati marcanti secondo la legislazione 2007
- D  essere messo a disposizione dell'autorità di controllo, nel caso si richieda

**35) Secondo il Regolamento UE 2016/679, qualora il trattamento dei dati personali sia basato sul consenso:**

- A  il titolare del trattamento non è tenuto a dimostrare che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali
- B  non occorre dimostrare nulla
- C  il titolare del trattamento deve essere in grado di dimostrare che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali
- D  il titolare del trattamento può operare senza il consenso dell'interessato nell'ambito del paese di origine dello stesso

**36) Il budget nelle AA.PP. è orientato prevalentemente:**

- A  esclusivamente al controllo dell'efficienza
- B  esclusivamente al controllo della produttività
- C  esclusivamente al controllo dell'efficacia
- D  al controllo dell'efficacia e dell'efficienza



**37) Ai sensi dell'art. 3 del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., l'unità preposta al controllo strategico è posta sotto la direzione:**

A  del direttore generale, laddove previsto, o del tesoriere negli enti in cui non è prevista la figura del direttore generale

B  del responsabile del personale

C  del direttore generale, laddove previsto, o del segretario comunale negli enti in cui non è prevista la figura del direttore generale

D  dal dirigente apicale

**38) Ai sensi del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., nella fase preventiva della formazione dell'atto, il controllo di regolarità amministrativa e contabile da chi è assicurato?**

A  In via esclusiva, dal sindaco (art. 5)

B  Dalla ragioneria dell'ente (art. 8)

C  Dal dirigente amministrativo dell'Ente (art. 13)

D  Da ogni responsabile di servizio ed è esercitato attraverso il rilascio del parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa (art. 3)

**39) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art. 20, comma 1 del D.lgs. 150/09 e s.m.i.?**

A  Il richiamo verbale

B  Il demansionamento

C  La contestazione disciplinare

D  L'attribuzione di incarichi e responsabilità

**40) Cosa è la "Mission" di una determinata amministrazione?**

A  È l'impatto che si può pensare di realizzare indipendentemente da ruoli e vincoli

B  È solo la motivazione etica dell'organizzazione

C  È un risultato rilevante di natura politico- amministrativa

D  È la ragion d'essere del sistema, la sua finalizzazione e la sua etica

**41) I contributi a fondo perduto che vengono erogati dallo stato, sono soggetti ad IVA?**

A  no, sono esclusi da tassazione

B  Sì, se raggiungono una certa soglia

C  No, se l'importo è inferiore ai 10.000 euro

D  Si, se contribuiscono a fornire a servizi pubblici

**42) Cos'è l'imposta di bollo?**

A  E' una tassa comunale che colpisce i beni mobili

B  E' una tassa che rientra fra le imposte indirette, quelle cioè che si rivalgono sul capitale "in occasione di manifestazione indiretta della capacità contributiva" ovvero mediata attraverso atti

C  E' una tassa che rientra fra le imposte dirette, quelle cioè che si rivalgono sul capitale "in occasione di manifestazione indiretta della capacità contributiva" ovvero mediata attraverso atti

D  E' una tassa comunale che colpisce i beni immobili

**43) Le circolari in materia tributaria:**

A  sono norme al pari di quelle costituzionali

B  sono fonti normative, per cui possono sempre imporre al contribuente adempimenti non previsti dalla legge né istituire cause di revoca della agevolazione fiscale non contenute in una norma di legge

C  sono fonti normative secondarie al pari dei regolamenti

D  non sono fonti normative, per cui non possono imporre al contribuente adempimenti non previsti dalla legge né istituire cause di revoca della agevolazione fiscale non contenute in una norma di legge

**44) Il condono fiscale:**

A  chiude la lite fra contribuente e fisco, ma se deve pagare una parte di sanzione pecuniaria

B  chiude la lite tra fisco e contribuente, quando viene pagata una parte dell'imposta

C  chiude la lite fra contribuente e fisco, ma se deve pagare una sanzione pecuniaria

D  elimina tutte le sanzioni, ma si deve pagare una parte dell'imposta

**45) Le imposte dirette colpiscono:**

A  i redditi prodotti

B  i trasferimenti

C  gli affari

D  i consumi

**46) Ai sensi dell'art. 20 co. 3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in materia di società a partecipazione pubblica, i piani di razionalizzazione entro quanto devono essere adottati?**

A  Il 31 dicembre di ogni anno

- B  Il 30 giugno di ogni anno
- C  Il 30 settembre di ogni anno
- D  Il 31 marzo di ogni anno

**47) Ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le società a controllo pubblico possono integrare gli strumenti di governo societario con codici di condotta propri?**

- A  No, è espressamente vietato dalla norma
- B  Sì, possono farlo, nei termini previsti dall'articolo 6
- C  No, possono solo aderire a codici di condotta collettivi aventi a oggetto la disciplina dei comportamenti imprenditoriali nei confronti di consumatori, utenti, dipendenti e collaboratori
- D  Sì, con l'esclusiva approvazione dell'amministrazione regionale, che emana nulla osta

**48) Nelle società per azioni a controllo pubblico, secondo D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la revisione legale dei conti:**

- A  non è prevista, per motivi di trasparenza
- B  non può essere affidata al collegio sindacale
- C  può essere affidata al collegio sindacale
- D  non è prevista per motivi di anticorruzione

**49) Ai sensi dell'art. 19 co. 5 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le amministrazioni pubbliche socie fissano con propri provvedimenti, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate, :**

- A  obiettivi generali pluriennali
- B  obiettivi specifici, annuali e pluriennali
- C  indicazioni specifiche annuali
- D  linee guida

**50) Ai fini del TU in materia di Società in house, il "controllo analogo":**

A  è la situazione in cui l'amministrazione esercita su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, esercitando un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata

B  ricorre in tutti i casi in cui si abbia la titolarità di rapporti comportanti la qualità di socio in società

C  si ha ogniqualvolta ricorra la situazione descritta nell'articolo 2359 del Codice civile

D  ricorre in tutti i casi in cui si abbia la titolarità di strumenti finanziari che attribuiscono diritti amministrativi

**51) Nell'ambito della programmazione comunitaria, che funzione ha il Fondo Sociale Europeo?**

A  Punta a contrastare la disoccupazione, aiutare i più deboli, prevenire l'abbandono scolastico, rafforzare il sistema di istruzione e formazione, migliorare le competenze della pubblica amministrazione

B  Finanzia i programmi che mirano a migliorare la competitività del settore agricolo, garantire la gestione sostenibile delle risorse naturali e raggiungere uno sviluppo territoriale equilibrato delle economie e delle comunità rurali

C  Mira a favorire l'innovazione e la ricerca, promuovere l'agenda digitale, sostenere la competitività delle PMI e l'economia a basse emissioni di carbonio

D  Promuove la pesca sostenibile, l'acquacoltura ecocompatibile e finanzia i progetti che creano nuovi posti di lavoro e migliorano la qualità della vita delle comunità costiere

**52) La politica di coesione dell'UE ha stabilito 5 obiettivi politici a sostegno della crescita per il periodo 2021-2027. Quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i 5 obiettivi?**

A  Un'Europa più sociale e inclusiva, attraverso l'attuazione del pilastro europeo dei diritti sociali

B  Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine

C  Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze

D  Porre fine alla fame e tutte le forme di malnutrizione

**53) L'art. 30, comma 2 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, dispone che la Commissione:**

A  può formulare osservazioni entro un anno dalla presentazione del programma riveduto

B  può formulare osservazioni entro sei mesi dalla presentazione del programma riveduto

C  non può formulare osservazioni entro un mese dalla presentazione del programma riveduto

D  può formulare osservazioni entro un mese dalla presentazione del programma riveduto

**54) Da chi è presieduto il Comitato di coordinamento per i Fondi strutturali e di investimento europei (COESIF)?**

A  Dalla Commissione europea ed alle sue riunioni però non partecipano i funzionari provenienti dagli Stati membri

B  Dal Parlamento europeo

C  Non è presieduto da nessuno, trattandosi di un Comitato

D  Dalla Commissione europea; inoltre alle sue riunioni partecipano anche funzionari provenienti dagli Stati membri

**55) L'Unione Europea può contribuire al finanziamento di progetti specifici nel settore delle infrastrutture dei trasporti mediante il:**

- A [ ] Fondo sociale europeo
- B [v] Fondo di coesione
- C [ ] Fondo per le reti transeuropee
- D [ ] Fondo europeo di orientamento e garanzia in agricoltura

**56) Devi individuare una unità di personale da inserire nel tuo team a cui affidare il compito di rappresentare periodicamente le attività dell'ufficio presso un'altra struttura dell'ENTE con la quale sarai a contatto per i prossimi mesi.**

- A [ ] Scrivo un ordine di servizio
- B [v] Scegli la persona che ha maggiore competenza nella comunicazione durante una riunione con i funzionari più esperti: è importante mantenere un buon clima organizzativo. Per essere sicuro dei risultati lo iscrivi ad un corso di formazione per migliorare la performance
- C [ ] Individui la persona più qualificata da un punto di vista tecnico professionale e le affidi l'incarico
- D [ ] Scegliete la persona che è maggiormente a conoscenza dei processi lavorativi, ma con meno capacità comunicativa

**57) Al termine di un anno durissimo ma molto proficuo, l'azienda ha deciso di premiare la mia divisione con un premio in denaro suddiviso in maniera equa fra tutti i collaboratori del team. Alcuni di essi, tuttavia, si sentono poco valorizzati, addirittura offesi da questa iniziativa e pensano di meritare un riconoscimento più ampio per il loro lavoro.**

- A [ ] Prendo spunto da quanto accaduto per proporre l'implementazione di un nuovo sistema premiante
- B [v] Organizzo una riunione con il team, invitando anche la Direzione Generale, nel corso della quale ringrazio tutti i dipendenti per il loro intenso impegno. In particolare, menziono i collaboratori che si sono distinti per i loro risultati eccezionali e consegno loro un premio simbolico
- C [ ] Incontro i miei collaboratori informandoli che la decisione è stata presa dalla Direzione ed è irrevocabile
- D [ ] Mi disinteresso della questione

**58) E' da qualche tempo che con un tuo collega c'è una forte tensione che rende poco produttivo il vostro lavoro. Comprendi che la situazione è insostenibile e cerchi di trovare una soluzione.**

- A [ ] Rimproveri aspramente il collega del gruppo
- B [ ] Chiedi l'intervento di altri colleghi che possano ricoprire il ruolo di mediatori tra le tue posizioni e quelle del collega
- C [ ] Decidi di esasperare il conflitto

D [v]) Organizzi un incontro e con un atteggiamento collaborativo cerchi di analizzare insieme le motivazioni che hanno determinato la vostra incomprendimento e proponi una soluzione condivisa

**59) L'ufficio deve predisporre un progetto di formazione del personale in materia informatica.**

A [ ] ) Mi propongo di chiedere un consiglio ad un mio amico appena rientra dalla ferie

B [v]) Ipotesizzo un questionario di rilevazione delle competenze e chiedo al direttore di fornirlo a tutti i dipendenti. Condivido i risultati con gli altri funzionari e predispongo una bozza di piano di lavoro

C [ ] ) Sulla base delle informazioni di cui dispongo predispongo un piano di lavoro

D [ ] ) Fingo disinteresse e lascio che se ne occupi qualcuno: non voglio responsabilità

**60) E' stata promulgata una nuova norma sul lavoro straordinario.**

A [ ] ) Evito di interessarmi all'argomento

B [ ] ) Avverti i Dirigenti responsabili dei settori interessati

C [v]) Convochi una riunione con i responsabili dei vari settori e condividete la novità. Redigi una circolare e la comunichi alla Direzione e ai Dipendenti interessati. Verifichi che gli Uffici coinvolti siano stati informati

D [ ] ) Attendi disposizioni più dettagliate non conoscendo il settore