

Asmel23-AVVOCATO_D_Q7

1) Cosa stabilisce la Costituzione in materia di responsabilità del Presidente della Repubblica?

A ☐ Il Presidente della Repubblica è responsabile degli atti compiuti nell'esercizio delle sue funzioni solo in caso di guerra

B ☐ Il Presidente della Repubblica è responsabile in solido con chi ha controfirmato i suoi atti

C ☐ Il Presidente della Repubblica è sempre responsabile degli atti compiuti nell'esercizio delle sue funzioni

D ☒ Il Presidente della Repubblica non è responsabile degli atti compiuti nell'esercizio delle sue funzioni, tranne che per alto tradimento o per attentato alla Costituzione

2) I testi unici di compilazione sono:

A ☒ Fonti di cognizione del diritto

B ☐ Fonti di produzione del diritto

C ☐ Non sono fonti di cognizione del diritto

D ☐ Fonti atipiche

3) Il Presidente della Repubblica, nell'ambito del suo mandato, a quanti cittadini può attribuire la carica di Senatore a vita?

A ☐ Tre

B ☐ Dieci

C ☒ Cinque

D ☐ Sette

4) A norma dell'art. 39, co. 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., al Presidente del consiglio comunale sono attribuiti, tra gli altri, i poteri di:

A ☐ direzione dei lavori e delle attività, ma non di convocazione del Consiglio

B ☒ convocazione e direzione dei lavori e delle attività del Consiglio

C ☐ convocazione, ma non direzione dei lavori e delle attività del Consiglio

D ☐ convocazione e sospensione della Giunta

5) Ai sensi dell'art. 179, comma 3-bis del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., l'accertamento dell'entrata:

A ☐ non è registrato quando l'obbligazione è perfezionata, ma ancora prima che essa si formi

B [] è registrato quando l'obbligazione è perfezionata, con imputazione alle scritture contabili riguardanti l'esercizio successivo a quello in cui l'obbligazione viene a scadenza

C [v] è registrato quando l'obbligazione è perfezionata, con imputazione alle scritture contabili riguardanti l'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza

D [] non è registrabile

6) Ai sensi dell'art. 77 comma 1, del D.Lgs. 36/2023, le stazioni appaltanti:

A [] NON possono svolgere consultazioni di mercato per predisporre gli atti di gara, ivi compresa la scelta delle procedure di gara

B [v] possono svolgere consultazioni di mercato per predisporre gli atti di gara, ivi compresa la scelta delle procedure di gara, e per informare gli operatori economici degli appalti da esse programmati e dei relativi requisiti richiesti

C [] possono svolgere consultazioni di mercato per predisporre gli atti di gara tranne per la scelta delle procedure di gara

D [] nessuna delle altre risposte è corretta

7) Per le procedure aperte, ai sensi dell'art.71 comma 2, del D.Lgs. 36/2023, il termine minimo per la ricezione delle offerte è di:

A [] di quarantacinque giorni dalla data di trasmissione del bando di gara

B [] di venti giorni dalla data di trasmissione del bando di gara

C [v] di trenta giorni dalla data di trasmissione del bando di gara

D [] di sessanta giorni dalla data di trasmissione del bando di gara

8) Ai sensi dell'art. 15 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), l'ufficio procedimenti disciplinari cura altresì:

A [] l'aggiornamento delle disposizioni riguardanti la solidarietà amministrativa dell'ente verso i dipendenti

B [] l'aggiornamento dei provvedimenti disciplinari comminati nei confronti delle aziende inadempienti

C [] l'aggiornamento dei provvedimenti disciplinari comminati nei confronti dei cittadini inadempienti

D [v] l'aggiornamento del codice di comportamento dell'amministrazione

9) Ai sensi dell'art. 52, c. 4, d. lgs. n. 165/2001 e s.m.i., il prestatore di lavoro pubblico che sia legittimamente adibito a mansioni superiori:

A [] conserva il proprio trattamento economico e normativo

B ☐ ha diritto ad una maggiorazione pari al 10 % del trattamento economico in godimento, per il periodo di effettiva prestazione

C ☐ ha diritto ad una indennità stabilita dai contratti collettivi nazionali di lavoro, per il periodo di effettiva prestazione

D ☒ ha diritto al trattamento previsto per la qualifica superiore, per il periodo di effettiva prestazione

10) Cosa si intende per "formato aperto", secondo la definizione dell'art. 1 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.?

A ☒ Un formato di dati reso pubblico, documentato esaustivamente e neutro rispetto agli strumenti tecnologici necessari per la fruizione dei dati stessi

B ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

C ☐ Un formato sufficientemente leggibile e chiaro nei contenuti

D ☐ Un formato word o .pdf

11) Ai sensi dell'art. 40, co. 2, del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., le informazioni ambientali, che detengono le amministrazioni ai fini delle proprie attività istituzionali, devono avere specifico rilievo all'interno:

A ☐ dell'ufficio di settore

B ☒ di un'apposita sezione detta «Informazioni ambientali»

C ☐ del Regolamento comunale

D ☐ di un'apposita sezione detta «Informazioni pubbliche»

12) (art. 8, co. 2, lett. a, L. 241/1990 e s.m.i.) "Nella comunicazione di avvio del procedimento deve essere indicata l'amministrazione _____": quale risposta completa la frase?

A ☐ astratta

B ☒ competente

C ☐ incompetente

D ☐ disgiuntiva

13) (art. 21 septies, co. 1, L. 241/1990 e s.m.i.) "_____ il provvedimento amministrativo che è stato adottato in violazione o elusione del giudicato": quale risposta completa la frase?

A ☒ E' nullo

B ☐ E' inesistente

C ☐ E' illecito

D ☐ E' astratto

14) (art. 17, par.3, TUE) "Il mandato della Commissione è di _____ anni": quale opzione completa la frase?

A ☐ venti

B ☐ quindici

C ☐ dieci

D ☒ cinque

15) Secondo l'articolo 288 TFUE, le istituzioni, al fine di esercitare le competenze dell'Unione, formulano raccomandazioni e pareri che:

A ☒ non costituiscono atti vincolanti

B ☐ vengono recepiti dal Parlamento e discussi in qualità di emendamenti alle leggi comunitarie

C ☐ assumono valore normativo effettivo a decorrere dalla ratificazione

D ☐ assumono valore normativo sanzionabile in caso di mancata ratificazione entro 60 giorni

16) Il reato di abuso di ufficio è:

A ☒ un reato di evento

B ☐ un reato di ingiunzione speciale

C ☐ un reato globale

D ☐ un reato assuefattivo

17) Il reato di corruzione per l'esercizio della funzione, regolato dall'art. 318 del c.p., è:

A ☒ punibile solo se commesso dal pubblico ufficiale al quale, peraltro, l'art. 320 parifica anche l'incaricato di un pubblico servizio che riveste la qualità di pubblico impiegato

B ☐ un reato contro la pubblica amministrazione, ormai totalmente abrogato

C ☐ punibile solo nella misura in cui è provata l'influenza esterna, da parte dei cittadini

D ☐ punibile solo se commesso su istigazione di un cittadino

18) Even people experienced at watching the sky, _____ as pilots, report seeing UFOs.

A ☐ that

B ☐ so

C ☐ like

D [v]) such

19) She's always late _____

A [v]) isn't she?

B []) isn't it?

C []) is it?

D []) was she?

20) Tutto il software utilizzato da un computer si classifica in due grandi famiglie:

A [v]) software di base e software applicativo

B []) software proprietario e software libero

C []) software locale e software di rete

D []) software interno e software esterno

21) Quale delle seguenti combinazioni di tasti consente di copiare una parte di testo in ambiente Windows?

A [v]) CTRL+C

B []) CTRL+X

C []) CTRL+I

D []) CTRL+V

22) I conti numerari si differenziano in:

A []) conti numerari certi, determinati e plausibili

B []) conti numerari globali e conti di registro fissi

C [v]) conti numerari certi, assimilati e presunti

D []) conti di registro fissi, assimilati e di plusvalenza

23) Come si definisce la gestione caratteristica?

A []) La gestione derivante dall'attività svolta nella regione in cui si trova la sede legale

B []) La gestione derivante dall'attività finanziaria dell'impresa

C []) La gestione derivante dall'attività straordinaria dell'impresa

D [v]) La gestione derivante dall'attività principale tipica dell'impresa

24) Ai sensi dell'art. 14, comma 3, lett. a), del Reg. UE 2016/679, qualora i dati non siano stati ottenuti presso l'interessato, il titolare del trattamento deve fornire all'interessato, tra le altre, informazioni circa l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante. Tali informazioni devono essere fornite:

A ☐ entro nove mesi dall'ottenimento dei dati personali

B ☐ in qualsiasi momento, a discrezione del titolare del trattamento

C ☐ entro sei mesi dall'ottenimento dei dati personali

D ☒ di norma, entro un termine ragionevole dall'ottenimento dei dati personali, ma al più tardi entro un mese, in considerazione delle specifiche circostanze in cui i dati personali sono trattati

25) Dispone l'art. 5 del Regolamento UE 679/16 (GDPR) che i dati personali devono essere raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità. Tale procedura avviene in applicazione del principio:

A ☒ di limitazione della finalità

B ☐ di minimizzazione dei dati

C ☐ dell'esattezza

D ☐ di limitazione della conservazione

26) Gli atti compiuti dall'amministratore di sostegno in eccesso rispetto all'oggetto dell'incarico, art. 412 codice civile:

A ☐ sono nulli

B ☐ possono essere annullati esclusivamente dall'istanza del beneficiario

C ☐ sono inefficaci, se non ratificati dal beneficiario

D ☒ possono essere annullati anche su istanza del beneficiario

27) Quale istituto disciplina gli effetti del tempo sulle situazioni giuridiche non esercitate tempestivamente - entro i termini prefissati dal legislatore - dal titolare ed assolve alla funzione di paralizzare, attraverso il diniego della tutela, le pretese esercitate tardivamente?

A ☐ Rivendicazione

B ☐ Successione

C ☒ Prescrizione

D ☐ Decadenza

28) Quale delle seguenti figure si pone in essere nel caso in cui la parte debitrice e un terzo convengano che questi assuma il debito dell'altro, e la parte creditrice aderisce alla convenzione, rendendo irrevocabile la stipulazione a suo favore (art. 1273, c.c.)?

- A ☐ Delegazione
- B ☐ Remissione del debito
- C ☒ Accollo
- D ☐ Espromissione

29) A norma dell'art. 816 del codice civile è considerata universalità di mobili:

- A ☐ Il suolo, le sorgenti e i corsi d'acqua
- B ☐ Gli alberi, gli edifici e le altre costruzioni, anche se unite al suolo a scopo transitorio
- C ☐ I bagni e gli altri edifici galleggianti quando sono saldamente assicurati alla riva o all'alveo
- D ☒ La pluralità di cose che appartengono alla stessa persona e hanno una destinazione unitaria

30) Che cosa stabilisce come regola generale l'art. 1183 del c.c. a proposito del tempo dell'adempimento dell'obbligazione, qualora il momento in cui la prestazione debba essere eseguita non sia determinato?

- A ☐ Che il termine per l'adempimento è rimesso al debitore
- B ☐ Che la parte creditrice può esigerla con un preavviso di 3 giorni
- C ☐ Che il termine per l'adempimento è rimesso in ogni caso al giudice
- D ☒ Che la parte creditrice può esigerla immediatamente

31) In base al codice di procedura civile, art. 7, le cause relative ad apposizione di termini e osservanza delle distanze stabilite dalla legge rientrano nell'ambito della competenza:

- A ☐ del tribunale in composizione monocratica
- B ☐ del tribunale in composizione collegiale
- C ☒ del giudice di pace
- D ☐ del Consiglio di Stato

32) Le somme dovute da privati a titolo di stipendio, art. 545 del c.p.c., se le somme sono accreditate su conto bancario intestato al debitore e l'accredito è successivo al pignoramento, possono essere pignorate per tributi dovuti allo Stato nella misura:

- A ☐ di tre quinti
- B ☐ di due quinti

- C ☐ di un terzo
D ☒ di un quinto

33) Ai sensi dell'art. 107 c.p.c., cosa accade quando il giudice ritiene opportuno che il processo si svolga in confronto di un terzo al quale la causa è comune?

- A ☐ Rimette la causa al Consiglio di Stato
B ☐ Rimette la causa ad altro giudice
C ☒ Ne ordina l'intervento
D ☐ Dichiarà immediatamente la nullità del processo

34) Con riguardo all'assunzione dei mezzi di prova, se non si presenta la parte su istanza della quale deve iniziarsi o proseguirsi la prova, art. 208 del c.p.c., il giudice istruttore:

- A ☐ sospende immediatamente il processo
B ☐ la dichiara decaduta dal diritto di farla assumere, anche qualora l'altra parte presente ne chieda l'assunzione
C ☐ la dichiara contumace e procede obbligatoriamente all'assunzione
D ☒ la dichiara decaduta dal diritto di farla assumere, salvo che l'altra parte presente non ne chieda l'assunzione

35) Ai sensi dell'art. 181 c.p.c., primo comma, se nessuna delle parti compare alla prima udienza, il giudice:

- A ☒ fissa un'udienza successiva, di cui il cancelliere dà comunicazione alle parti costituite
B ☐ sospende immediatamente il processo
C ☐ fissa un'udienza successiva, di cui non è necessario che il cancelliere dia comunicazione alle parti costituite
D ☐ dichiara la nullità del processo

36) Secondo l'articolo 27, comma 1, del d.lgs. 2 luglio 2010 n. 104 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), il contraddittorio è integralmente costituito:

- A ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta
B ☐ Quando l'atto introduttivo è stato notificato esclusivamente ai controinteressati
C ☐ Quando l'atto introduttivo non è notificato all'amministrazione resistente e, ove esistenti, ai controinteressati
D ☒ Quando l'atto introduttivo è notificato all'amministrazione resistente e, ove esistenti, ai controinteressati

37) Secondo l'articolo 26, comma1, del d.lgs. 2 luglio 2010 n. 104 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), il giudice, anche d'ufficio, può altresì condannare la parte soccombente:

A ☒ Al pagamento, in favore della controparte, di una somma equitativamente determinata, comunque non superiore al doppio delle spese liquidate, in presenza di motivi manifestamente infondati.

B ☐ Al pagamento, in favore della controparte, di una somma equitativamente determinata, comunque superiore al doppio delle spese liquidate, in presenza di motivi manifestamente infondati.

C ☐ Al pagamento, in favore della controparte, di una somma equitativamente determinata, comunque non superiore al triplo delle spese liquidate, in presenza di motivi manifestamente infondati.

D ☐ Al pagamento, in favore della parte, di una somma equitativamente determinata, comunque superiore al doppio delle spese liquidate, in presenza di motivi manifestamente infondati.

38) Secondo l'articolo 19, comma 2, del d.lgs. 2 luglio 2010 n. 104 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), l'incarico di consulenza può essere affidato a:

A ☒ Dipendenti pubblici, professionisti iscritti negli albi di cui all'articolo 13 delle disposizioni per l'attuazione del codice di procedura civile, o altri soggetti aventi particolare competenza tecnica

B ☐ Dipendenti pubblici, professionisti iscritti negli albi professionali, ma non a soggetti aventi particolare competenza tecnica

C ☐ Solo a dipendenti pubblici

D ☐ Coloro che prestano attività in favore delle parti del giudizio

39) Secondo l'articolo 18, comma 6, del d.lgs. 2 luglio 2010 n. 104 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), i componenti del collegio chiamato a decidere sulla ricusazione:

A ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

B ☐ Sono ricusabili

C ☐ Sono ricusabili in casi particolari

D ☒ Non sono ricusabili

40) A norma dell'art. 29 del D.lgs. 104/2010 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), l'azione di annullamento per eccesso di potere si propone nel termine di decadenza di sessanta giorni?

A ☐ No, solo per l'azione di annullamento per incompetenza si propone nel termine di decadenza di cinquanta giorni

B ☐ No, solo per l'azione di annullamento per incompetenza si propone nel termine di decadenza di sessanta giorni

C ☐ No, non esiste un termine di decadenza per l'azione di annullamento per eccesso di potere

D ☒ Sì, si propone nel termine di decadenza di sessanta giorni

41) A norma dell'art. 112 del D.lgs. 104/2010 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), l'azione di ottemperanza può essere proposta per conseguire l'attuazione delle sentenze esecutive e degli altri provvedimenti esecutivi del giudice amministrativo?

A ☐ No, può essere proposta esclusivamente per conseguire l'attuazione delle sentenze del giudice amministrativo passate in giudicato

B ☐ No, come disposto dal regolamento 118/2011

C ☐ Sì, esclusivamente per conseguire l'attuazione delle sentenze esecutive e degli altri provvedimenti esecutivi del giudice amministrativo

D ☒ Sì, può essere proposta anche per conseguire l'attuazione delle sentenze esecutive e degli altri provvedimenti esecutivi del giudice amministrativo

42) Ai sensi dell'art. 9 del D.lgs. 104/2010 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), il difetto di giurisdizione è rilevato:

A ☐ In primo grado esclusivamente d'ufficio

B ☒ In primo grado anche d'ufficio

C ☐ In secondo grado anche d'ufficio

D ☐ In secondo grado sempre d'ufficio

43) Il ricorso avverso il silenzio dell'amministrazione, ai sensi dell'art. 31, comma 2, del D.lgs. 104/2010 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), può essere proposto:

A ☒ Fintanto perdura l'inadempimento dell'Amministrazione comunque entro un anno dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento

B ☐ Senza limiti di tempo

C ☐ Entro sessanta giorni dall'inadempimento dell'Amministrazione

D ☐ Fino a quando perdura l'inadempimento dell'Amministrazione comunque entro due anni dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento

44) Ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. 104/2010 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), se accerta la tardività della notificazione o del deposito, il giudice dichiara il ricorso:

A ☐ Inammissibile

B ☒ Irrricevibile

C ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

D ☐ Improcedibile

45) Ai sensi dell'art. 7, comma 1, del D.lgs. 104/2010 e s.m.i. (Allegato 1 - Codice del processo amministrativo), sono impugnabili i provvedimenti emanati dal Governo nell'esercizio del potere politico?

A ☐ No, ma sono impugnabili gli atti emanati dal Governo nell'esercizio del potere politico

B ☐ Sì, solo nei casi del decreto delegato 58/2012

C ☒ No, non sono impugnabili i provvedimenti emanati dal Governo nell'esercizio del potere politico

D ☐ Sì, sono sempre impugnabili gli atti o provvedimenti emanati dal Governo

46) L'accertamento può avere a oggetto sia le imposte dirette sia quelle:

A ☐ anomale

B ☐ comuni

C ☐ locali

D ☒ indirette

47) Consiste nell'ingresso e nella permanenza di funzionari dell'amministrazione finanziaria nei locali del contribuente destinati all'esercizio di attività commerciali, agricole, artistiche o professionali per procedere a ispezioni documentali, verificazioni e ricerche e a ogni altra rilevazione ritenuta utile per l'accertamento di violazioni della normativa fiscale. Di cosa si tratta?

A ☐ Dell'acquiescenza

B ☐ Dell'accisa

C ☒ Dell'accesso

D ☐ Dell'acconto d'imposta

48) Nel processo tributario, le parti diverse dagli enti impositori, dagli agenti della riscossione e dai soggetti abilitati all'accertamento e alla riscossione dei tributi locali, devono essere assistite in giudizio da:

A ☐ un Caf

B ☒ un difensore abilitato

C ☐ dalla Regione di appartenenza

D ☐ dal Comune di residenza

49) I soggetti che intraprendono l'esercizio di un'impresa, arte o professione devono darne comunicazione:

A ☐ al Caf

B ☒ all'Agenzia delle entrate

C ☐ all'ufficio del demanio

D ☐ all'Inps

50) L'importo complessivo del prelievo fiscale cui soggiace il contribuente a seguito dell'applicazione di un tributo, è detto:

A ☐ capital gain

B ☐ capital export neutrality

C ☒ carico fiscale

D ☐ capienza

51) Il _____ è il contratto con cui le parti assumono l'impegno a concludere la compravendita.

A ☒ compromesso

B ☐ condono

C ☐ compliance

D ☐ concilio

52) La differenza tra il costo del lavoro sostenuto dall'impresa e la retribuzione netta che resta a disposizione del lavoratore è detto:

A ☐ Cumulo giuridico

B ☐ Cuneo netto d'imposta

C ☒ Cuneo fiscale e contributivo

D ☐ Cumulo contributivo attivo

53) La procedura di reclamo/mediazione deve essere conclusa, a pena di improcedibilità del ricorso, entro il termine di _____giorni dalla data di notifica di quest'ultimo (art. 17 bis, D. Lgs. n° 546/92).

A ☒ novanta

B ☐ cinquanta

C ☐) centodieci

D ☐) quaranta

54) Per assicurare la _____ il sistema fiscale deve essere elastico e differenziato.

A ☐) contribuzione oggettiva

B ☐) disequazione tributaria

C ☒) perequazione tributaria

D ☐) addizione fiscale

55) L'accertamento con adesione è:

A ☐) fondato sul controllo delle scritture contabili e sulle risultanze di accessi, ispezioni e verifiche (o altre attività ispettive)

B ☐) l'individuazione, anche mediante un sopralluogo, dell'unità immobiliare denunciata dal contribuente, nella verifica dell'esattezza dei dati ed elementi dichiarati.

C ☒) la procedura mediante la quale l'attività di accertamento viene eseguita in contraddittorio tra contribuente e amministrazione finanziaria.

D ☐) l'attività amministrativa diretta ad accertare l'esistenza, l'ubicazione, la consistenza, la qualificazione e la rendita dei fabbricati e dei terreni.

56) L'Ente per cui lavori avendo pochi spazi a disposizione vuole separare un settore amministrativo da uno operativo.

A ☐) Reagisci in modo poco collaborativo: non vedi l'ora che la comunicazione tra i due nuovi settori sia insoddisfacente, per complicare ancora di più il lavoro

B ☐) Mi limito a scrivere un ordine di servizio: eventuali problemi si risolveranno da soli

C ☒) Convochi una riunione nel corso della quale evidenzi la necessità di mantenere buoni i rapporti di collaborazione tra i due uffici e sottolinei l'importanza che la comunicazione fra gli impiegati sia implementata anche attraverso l'uso della tecnologia informatica e l'acquisto di un nuovo server

D ☐) Non ti esprimi, ma aspetti le prime difficoltà per lamentarti di questa decisione

57) Nei momenti di pausa, un mio collaboratore è solito raccontare ai colleghi degli altri reparti, eventuali incomprensioni, litigi o altri episodi spiacevoli verificatisi nel nostro reparto.

A ☐) Mi disinteresso, atteso che gli episodi segnalati si sono svolti durante la pausa lavorativa

B ☒) Faccio presente al collaboratore che questo atteggiamento incide negativamente sull'immagine del nostro reparto e alimenta tensioni e conflitti che condizionano negativamente i buoni rapporti e la produttività

C [] La situazione mi imbarazza terribilmente e prendo le dovute distanze

D [] Mi lamento del mio collaboratore con gli altri dirigenti, in privato, lontano dalle orecchie del collaboratore stesso

58) Durante una sessione di lavoro, i collaboratori del gruppo che coordini non riescono a trovare una soluzione su un aspetto del progetto che presenta delle criticità.

A [] ti lamenti dell'inefficienza dei tuoi collaboratori ed eviti di aiutarli

B [v] Riassumi i punti di vista e li ridiscuti con loro. Prendi atto dei loro punti di vista e stabilisci le nuove linee di lavoro

C [] Proponi una soluzione che è stata usata in precedenza per un problema analogo, senza perderti tempo e verificare se sia realmente attinente alla problematica in questione

D [] La situazione mi disorienta e non intervengo

59) Un collaboratore anziano ed esperto, abituato ad esprimere la sua opinione e stabilire le modalità operative del tuo ufficio, da tempo non fornisce indicazioni ai collaboratori e le sue performance sono in evidente peggioramento.

A [] Scrivo una mail per evidenziare gli obblighi di servizio e favorirne il licenziamento

B [v] Convoco il collaboratore e gli chiedo chiarimenti. Gli ricordo la necessità di dare supporto e di favorire le procedure per raggiungere i risultati. Mi accerto che le idee espresse siano state comprese in relazione al compito da svolgere

C [] In modo cortese, chiedo al collaboratore di farsi da parte ed eventualmente andare in pensione

D [] Spero che il collaboratore cambi rapidamente reparto e mi lamento con gli altri collaboratori e dirigenti di lui, sperando che la voce giunga al suo orecchio

60) Un mio collaboratore ignora sistematicamente il lavoro degli altri suoi colleghi. Se qualcuno è oberato di lavoro, causa un'emergenza, finge di non vedere e non interviene.

A [v] Intervengo immediatamente e chiedo al collaboratore di spiegarmi le ragioni di questo comportamento. Dopo averlo ascoltato con attenzione, comunque, gli comunico che questo comportamento non è collaborativo e che non sarà più tollerato

B [] Non dai troppa importanza alla cosa: sarà destinata a scemare da sé. Che mi importa!

C [] Decido di continuare a osservare il comportamento del collaboratore per un periodo più lungo. Me ne lamento in modo silenzioso con gli altri

D [] Convoco i collaboratori, tranne quello in questione, per parlare di lui in sua assenza ed eventualmente criticarlo