

## ASMEL23-GEOMETRA\_Q4

### 1) Secondo la Costituzione italiana, il Consiglio di Stato:

- A  è un organo di consulenza giuridico-amministrativa e di tutela della giustizia amministrativa
- B  assume il controllo delle Forze Armate in caso di guerra
- C  esercita il controllo consuntivo di legittimità sugli atti del Governo
- D  esercita il controllo preventivo sulla gestione del bilancio dello Stato

### 2) In quali casi, in base alla Costituzione italiana, il Presidente del Senato indice l'elezione del nuovo Presidente della Repubblica?

- A  Nei casi indicati dalla legge, qualora non possa farlo il Presidente della Camera dei Deputati
- B  Mai, poiché è il Presidente della Camera dei Deputati a indire le elezioni del Presidente della Repubblica nei casi indicati dalla Costituzione
- C  Nei casi di impedimento permanente, di morte o di dimissioni del Presidente della Repubblica
- D  Esclusivamente in caso di morte del Presidente della Repubblica

### 3) Quando una Camera si riunisce in via straordinaria:

- A  è convocato di diritto anche il Presidente della Repubblica
- B  l'altra Camera può essere convocata dal Presidente della Repubblica
- C  è convocata di diritto anche l'altra
- D  l'altra Camera può essere convocata a richiesta di metà dei suoi componenti

### 4) (art. 54, co. 1, lett. b, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "\_\_\_\_\_, quale ufficiale del Governo, sovrintende allo svolgimento delle funzioni affidategli dalla legge in materia di pubblica sicurezza e di polizia giudiziaria": quale risposta completa la frase?

- A  Il sindaco
- B  Il comitato di quartiere
- C  Il presidente della commissione di sviluppo
- D  Il rappresentante finanziario

### 5) Quando un consigliere comunale o provinciale decide di dimettersi dalla carica che ricopre, a norma dell'art. 38, co. 8, del D.lgs. 267/2000 e s.m.i., deve presentare le dimissioni:

A [v]) personalmente e queste devono essere assunte immediatamente al protocollo dell'ente nell'ordine temporale di presentazione

B [ ] al Sindaco o al Presidente della Provincia, che provvederà a sua volta a protocollare personalmente le dimissioni

C [ ] solo nel caso di reati gravi o interferenze lavorative

D [ ] dopo due settimane dalla sua decisione espressa verbalmente in consiglio, senza obbligo di presentare domande da protocollare

**6) La domanda di partecipazione, ai sensi dell'art. 91, comma 2, del D.Lgs.36/2023, contiene :**

A [ ] nessuna delle altre risposte è corretta

B [ ] la eventuale la dichiarazione circa la ripartizione della prestazione tra i componenti del raggruppamento o tra le imprese consorziate

C [ ] la dichiarazione del possesso dei requisiti di ordine generale

D [v]) gli elementi di identificazione del concorrente e l'indicazione della forma giuridica con la quale si presenta in gara, l'eventuale dichiarazione della volontà di avvalersi di impresa ausiliaria, nonché l'indicazione dei dati e dei documenti relativi ai requisiti speciali di partecipazione

**7) Gli appalti pubblici si distinguono in attivi e passivi. Che cosa si intende per "contratti attivi"?**

A [ ] I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva una spesa per lo Stato

B [ ] I "contratti attivi" sono solo quelli in corso d'opera

C [ ] I "contratti attivi" sono ammessi soltanto per le attività ludiche

D [v]) I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva un'entrata per lo Stato e che non producono spesa

**8) A norma dell'art. 17 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.) l'Amministrazione:**

A [ ] dopo tre mesi dalla sottoscrizione del contratto di lavoro fa sottoscrivere ai nuovi dipendenti l'originale del Codice di comportamento

B [ ] prima della sottoscrizione del contratto di lavoro consegna, ma non fa sottoscrivere, copia del Codice di comportamento

C [ ] dopo due mesi dalla sottoscrizione del contratto di lavoro fa sottoscrivere ai nuovi dipendenti l'originale del Codice di comportamento

D [v]) contestualmente alla sottoscrizione del contratto di lavoro consegna e fa sottoscrivere ai nuovi assunti copia del Codice di comportamento

**9) Secondo le disposizioni dell'art. 34, co. 1, del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., il personale in disponibilità è iscritto:**

A  in appositi elenchi secondo l'ordine cronologico di sospensione del relativo rapporto di lavoro

B  in appositi elenchi che comprendono il personale con deficit particolari, appartenenti alle categorie da tutelare e ricompensare con aumenti

C  in appositi elenchi per richiedere un aumento di stipendio

D  in appositi elenchi in cui si stipula una graduatoria dei dipendenti da licenziare allo scadere dei tre mesi di permanenza nelle liste di disponibilità

**10) Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., i documenti, le informazioni e i dati di cui è obbligatoria la pubblicazione, sono in formato:**

A  di tipo aperto ma non si possono riutilizzare

B  di tipo chiuso e siglato dal direttore operativo di settore

C  di tipo aperto e sono riutilizzabili

D  di tipo crittografato e sono riutilizzabili

**11) Ai sensi dell'art. 26 co. 4 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., è esclusa la pubblicazione dei dati identificativi delle persone fisiche destinatarie dei provvedimenti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici:**

A  qualora siano personalità di spicco della politica nazionale, per evitare ritorsioni

B  qualora da tali dati sia possibile ricavare informazioni relative allo stato di salute ovvero alla situazione di disagio economico-sociale degli interessati

C  qualora da tali dati sia possibile ricavare informazioni relative alla vita privata o la riservatezza degli interessati, con particolare riferimento agli interessi epistolari, sanitari, professionali, finanziari, industriali e commerciali, come riportato dal Regolamento europeo 8512/02

D  qualora da tali dati sia possibile l'individuazione delle convinzioni politiche degli interessati e siano persone extra-comunitarie

**12) Indicare quale tra le seguenti opzioni è quella corretta.**

A  Rientrano nella categoria degli atti propulsivi le istanze

B  Rientrano nella categoria degli atti propulsivi le concessioni

C  Rientrano nella categoria degli atti propulsivi le licenze

D  Rientrano nella categoria degli atti propulsivi gli accordi preliminari

**13) Ai sensi dell'art. 14, co.1, della legge 241/1990 e s.m.i., qualora sia opportuno effettuare un esame contestuale di vari interessi pubblici coinvolti in un procedimento amministrativo l'amministrazione procedente può indire una:**

- A  conferenza tecnica
- B  conferenza decisoria
- C  conferenza di servizi istruttoria
- D  conferenza unificata

**14) " \_\_\_\_\_ assicura il controllo dei conti dell'Unione": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 285 del TFUE?**

- A  La Corte dei conti europea
- B  Il Comitato di regressione
- C  La Commissione di finanza
- D  Il Comitato di visura

**15) Ai sensi dell'articolo 317 TFUE, a quale delle seguenti istituzioni governative spetta il compito di dare esecuzione al bilancio, una volta espletata l'articolata procedura prevista nel Trattato?**

- A  Alla Commissione Europea
- B  Al Consiglio di Bilancio
- C  Alla Corte dei Conti
- D  Al Consiglio Europeo

**16) (art. 323 c.p.) Se un pubblico ufficiale, abusando dei poteri inerenti alle sue funzioni, arreca ad altri un danno ingiusto, commette un delitto?**

- A  Sì, di violenza privata aggravata
- B  Sì, di abuso d'ufficio
- C  Sì, di indebita limitazione della libertà personale
- D  Sì, di arresto illegale

**17) L'elemento oggettivo del peculato è costituito da una condotta di appropriazione:**

- A  esclusivamente di beni mobili di proprietà dello Stato
- B  di denaro o di altra cosa mobile altrui disponibile per ragioni di ufficio
- C  di denaro di proprietà dello Stato o di altro cittadino trovato casualmente
- D  di beni immobili di proprietà dello Stato a prescindere

**18) We should consider ... their offer.**

- A  accepting
- B  we accepted
- C  to accept
- D  to be accepted

**19) I would never follow a vegan diet, ... it may be.**

- A  any good
- B  however tasty
- C  good enough
- D  so delicious

**20) In ambito informatico, con la sigla "WAN" si indica :**

- A  una particolare tipologia di rete, in cui i computer sono collegati tra loro ad anello
- B  una rete di calcolatori distribuita su un'area geografica molto estesa
- C  un linguaggio per la modellazione di oggetti tridimensionali
- D  Un programma ad alto potenziale di regolamento

**21) Un word processor è un programma per computer che consente di:**

- A  effettuare calcoli tra celle
- B  gestire database
- C  creare presentazioni
- D  elaborare documenti di testo

**22) Le gestioni fuori bilancio risultano incompatibili con il principio:**

- A  della veridicità
- B  dell'integrità
- C  dell'universalità
- D  della comparabilità

**23) In contabilità, il "conto" è un prospetto in cui la sezione di destra è denominata:**

- A  Attivo
- B  Avere
- C  Passivo
- D  Dare

**24) Ai sensi dell'art. 33 del Regolamento UE 679/16 , entro quanto tempo il titolare del trattamento deve, ove possibile, notificare la violazione dei dati personali?**

- A  Entro 48 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza
- B  Entro 24 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza
- C  Entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza
- D  Entro 48 ore dal momento in cui il responsabile ha effettuato il controllo

**25) Conformemente all'art. 10 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), è possibile tenere un registro dei dati personali relativi alle condanne penali?**

- A  Sì, ma solo per necessità specifiche dell'amministrazione della Giustizia
- B  Sì, ma solo sotto il controllo dell'autorità pubblica
- C  Sì, ma solo in presenza di un pubblico interesse
- D  Sì, sempre

**26) (art. 10, co. 1, lett. a, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) Costituiscono interventi di trasformazione urbanistica ed edilizia del territorio e sono subordinati a permesso di costruire: Quale risposta è corretta?**

- A  Interventi di ricognizione edilizia
- B  Interventi di vecchia costruzione
- C  Interventi di associazione edilizia
- D  Interventi di nuova costruzione

**27) Secondo l'art. 24 co. 2 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., in riferimento a quali dei seguenti interventi, tra gli altri, è rilasciato il certificato di agibilità?**

- A  Ricostruzioni totali
- B  Realizzazione di ponti
- C  Stalle per la riproduzione fitorganica
- D  Impianti fotovoltaici

**28) (art. 12, co. 3, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "In caso di contrasto dell'intervento oggetto della domanda di permesso di costruire con le previsioni di strumenti urbanistici adottati, \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase?**

- A  è sospesa ogni determinazione in ordine alla domanda
- B  il richiedente è condannato di diritto a due anni di reclusione forzata
- C  la determinazione relativa a manutenzione straordinaria viene concessa d'ufficio
- D  la determinazione annulla ogni certificazione di agibilità

**29) Ai sensi dell'art. 17, co.3, lett. a) del DPR 380/01 e ss.mm.ii., il contributo di costruzione è dovuto per gli interventi da realizzare nelle zone agricole?**

- A  No, non è dovuto
- B  Sì, ma in misura ridotta
- C  Sempre, ma al 70% di quanto dovuto normalmente
- D  Sì, sempre

**30) Ai sensi dell'art. 13, co. 1, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., il responsabile dello sportello unico rilascia:**

- A  la relazione tecnica di costruzione
- B  il documento di approvazione del progetto
- C  il permesso di costruire
- D  la relazione tecnica edilizia

**31) (art. 53, co. 1, lett. b, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "\_\_\_\_\_ sono quelle composte di strutture in conglomerato cementizio ed armature nelle quali si imprime artificialmente uno stato di sollecitazione addizionale di natura ed entità tali da assicurare permanentemente l'effetto statico voluto": quale opzione completa la frase?**

- A  Le opere in conglomerato cementizio armato precompresso
- B  Le opere in conglomerato asphaltante
- C  Le opere in conglomerato aggiunto
- D  Le opere in onice refrattario

**32) (art. 54, co. 2, lett. b, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "Le strutture a pannelli portanti sono quelle formate con l'associazione di pannelli verticali prefabbricati (muri), di altezza pari ad un piano e di larghezza superiore ad un metro, resi solidali a strutture orizzontali prefabbricate o costruite in opera, ovvero \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase?**

- A  i solai

- B  i balconi interni
- C  le scale di rientro
- D  i piani di riporto

**33) In conformità con il testo unico in materia di attività edilizia (d.p.r. n. 380/2001 e s.m.i.), come sono definiti gli interventi di "restauro e di risanamento conservativo"?**

A  Interventi rivolti a conservare l'organismo edilizio e ad assicurarne la funzionalità mediante un insieme sistematico di opere che, nel rispetto degli elementi tipologici, formali e strutturali dell'organismo stesso, ne consentano destinazioni d'uso con essi compatibili

B  Tutti gli interventi pertinenziali

C  Opere necessarie per rinnovare e sostituire parti anche strutturali degli edifici, sempre che non alterino i volumi e le superfici delle singole unità immobiliari e non comportino modifiche delle destinazioni di uso

D  Interventi che riguardano opere di riparazione e sostituzione delle finiture degli edifici e quelle necessarie ad integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti

**34) A norma dell'art. 20 del D.P.R. 380/2001 e ss.mm.ii, in relazione al procedimento finalizzato all'esame della richiesta di un permesso di costruire, entro quanto tempo dalla proposta formulata dal responsabile del procedimento, il dirigente dell'Ufficio deve adottare il provvedimento finale?**

A  Entro dieci giorni dalla proposta, salvo eccezioni

B  Entro quindici giorni dalla proposta

C  Entro trenta giorni dalla proposta

D  Entro quarantacinque giorni dalla proposta

**35) Secondo il dispositivo dell'art. 9 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., nei comuni sprovvisti di strumenti urbanistici sono consentiti fuori dal perimetro dei centri abitati, gli interventi di nuova edificazione nel limite della densità massima fondiaria di \_\_\_\_\_ per metro quadro.**

A  5,08 metri cubi

B  3,08 metri cubi

C  0,03 metri cubi

D  1,03 metri cubi

**36) La settima parte della norma UNI 11337 ha definito le figure professionali legate al BIM. Quale tra le seguenti opzioni di risposta contiene una mansione del BIM Coordinator?**

A  Elaborare modelli grafici e oggetti parametrici

- B  Modificare modelli e oggetti a seguito di revisioni del progetto
- C  Curare la formazione e supportare il personale
- D  Estrarre i dati dai modelli e dagli oggetti

**37) Nel linguaggio tipico dei CAD, cosa s'intende per "libreria"?**

- A  Il catalogo dei caratteri utilizzabili per le parti testuali
- B  Una collezione di modelli di oggetti e simboli da utilizzare nel progetto
- C  Il catalogo dei colori utilizzabili per le campiture
- D  Una libreria con testi specifici sull'argomento

**38) Cosa s'intende per "strutturazione in gruppi" in un sistema CAD?**

A  La riunione delle entità grafiche in gruppi sulla base di affinità funzionali o in base all'appartenenza ad un medesimo componente dell'oggetto. L'operazione di raggruppamento può essere iterata a comporre anche gruppi di gruppi

B  La creazione di gruppi di oggetti accomunati dalla medesima funzione grafica

C  La creazione di strutture orizzontali corrispondenti ad insiemi logici di entità grafiche. Ad esempio, in un progetto di ingegneria civile si collocano su livelli distinti: pianta dell'edificio, rete idrica, rete elettrica, rete idraulica, etc. Ciascuno strato o livello (layer) raggruppa entità affini ma non necessariamente appartenenti allo stesso componente dell'oggetto

D  L'inserimento nel disegno di riferimenti a componenti (simboli) definiti esternamente al disegno stesso e comunque modificabili separatamente da questo. Nel disegno, ciascun riferimento che rimanda ad un simbolo in libreria è detto istanza del simbolo

**39) Il livello di lavorazione "L3" per un contenuto informativo secondo la UNI 11337-4 corrisponde al contenuto:**

- A  in fase di pubblicazione
- B  archiviato
- C  in fase di compensazione
- D  in fase di condivisione

**40) Nel linguaggio tipico dei CAD, cosa s'intende per "macro"?**

A  Un tipo di comandi ottenuti componendo comandi più semplici tramite un linguaggio di programmazione

B  La funzione di riproduzione speculare di un disegno, per poterlo riprodurre simmetricamente ai due lati di un asse di simmetria

C [ ] La possibilità di riproduzione di un oggetto ad una distanza specificata o attraverso un punto. Dopo aver eseguito l'offset degli oggetti, è possibile tagliarli ed estenderli allo scopo di creare disegni contenenti diverse curve e linee parallele

D [ ] La funzione di scala di un disegno, per poterne ingrandire o rimpicciolire una parte o la totalità

**41) Qual è lo scopo dell'IFC (Industry Foundation Classes)?**

A [v] Consentire l'interscambio di un modello informativo senza perdita o distorsione di dati o informazioni

B [ ] Elaborare solo una parte delle informazioni dell'edificio, escludendo le fasi di progettazione e pianificazione

C [ ] Creare uno studio di fattibilità sulla realizzazione degli edifici, senza occuparsi della fase di manutenzione

D [ ] Consentire l'interscambio di un modello informativo con perdita o distorsione di dati o informazioni

**42) La settima parte della norma UNI 11337 ha definito le figure professionali legate al BIM. Quale tra le seguenti opzioni di risposta contiene una mansione del BIM Manager?**

A [ ] Elaborare modelli grafici e oggetti parametrici

B [ ] Modificare modelli e oggetti a seguito di revisioni del progetto

C [ ] Estrarre i dati dai modelli e dagli oggetti

D [v] Determinare i fabbisogni formativi e indirizzare il piano di formazione

**43) Come si può definire il formato dei file di disegno Drawing Exchange Format (estensione .dxf)?**

A [ ] Un formato raster

B [ ] Un formato testo

C [v] Un formato vettoriale, i file .dxf sono file di testo che contengono immagini in formato vettoriale

D [ ] Un formato criptato

**44) Cosa s'intende con l'acronimo "CAD"?**

A [ ] Computer Aided Development

B [ ] Computer Aided Drive

C [v] Computer Aided Design

D [ ] Computer Automation Driving

**45) Qual è la funzione del DM 506/2017?**

- A  Fissa tutti i termini relativi all'obbligo di adozione del BIM negli appalti pubblici
- B  Fissa gli obiettivi del singolo progetto
- C  Fissa gli obiettivi del singolo appalto
- D  Fissa esclusivamente i criteri di rendicontazione

**46) Ai sensi dell'art. 196 del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" e ss.mm.ii., quali sono, tra le altre, le competenze delle Regioni in materia di gestione dei rifiuti?**

A  Alle Regioni compete la definizione delle modalità del conferimento, della raccolta differenziata e del trasporto dei rifiuti urbani ed assimilati al fine di garantire una distinta gestione delle diverse frazioni di rifiuti e promuovere il recupero degli stessi

B  Alle Regioni competono in linea generale le funzioni amministrative concernenti la programmazione ed organizzazione del recupero e dello smaltimento dei rifiuti a livello provinciale, da esercitarsi con le risorse umane, strumentali e finanziarie disponibili a legislazione vigente

C  Alle Regioni competono l'elaborazione, l'approvazione e l'aggiornamento dei piani per la bonifica di aree inquinate di propria competenza

D  Alle Regioni compete la definizione delle norme atte a garantire una distinta ed adeguata gestione dei rifiuti urbani pericolosi e dei rifiuti da esumazione ed estumulazione

**47) Ai sensi dell'art. 54 del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" e s.m.i., cosa s'intende per "distretto idrografico"?**

A  Il territorio nel quale scorrono tutte le acque superficiali attraverso una serie di torrenti, fiumi ed eventualmente laghi per sfociare in un punto specifico di un corso d'acqua, di solito un lago o la confluenza di un fiume

B  Tutte le acque superficiali correnti o stagnanti e tutte le acque sotterranee all'interno della linea di base che serve da riferimento per definire il limite delle acque territoriali

C  L'insieme degli elementi che costituiscono il sistema drenante alveato del bacino idrografico;

D  Area di terra e di mare, costituita da uno o più bacini idrografici limitrofi e dalle rispettive acque sotterranee e costiere che costituisce la principale unità per la gestione dei bacini idrografici

**48) Nell'ambito delle disposizioni indicate nel D.lgs. 152/2006 e s.m.i., l'acronimo VIA indica:**

- A  la Valutazione dell'impatto ambientale
- B  la Valutazione dell'incremento ambientale

- C  la Valutazione iniziale di attività
- D  la Valutazione di inizio allestimento

**49) Ai sensi dell'art. 306, co. 4, del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" e s.m.i., nel caso di ripristino ambientale, i rischi per la salute umana:**

- A  sono oggetto di informazione nei confronti della popolazione interessata
- B  sono secondari rispetto all'obiettivo del ripristino
- C  hanno la priorità su ogni altra criticità
- D  devono essere valutati dal Ministro della salute entro trenta giorni dal verificarsi del danno ambientale

**50) Secondo quanto disposto dall'art. 69 del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i., hanno durata triennale:**

- A  i piani di intervento attraverso cui si attuano i piani di bacino
- B  i piani di smaltimento attraverso cui si attuano i piani di bacino
- C  i piani di consolidamento e restauro attraverso cui si attuano i piani di bacino
- D  i piani di combustione attraverso cui si attuano le procedure di sicurezza dei piani di bacino

**51) (art. 11, co. 1, lett. g, D.lgs. 152/2006 e s.m.i.) La valutazione ambientale strategica è avviata dall'autorità procedente contestualmente al processo di formazione del piano o programma e comprende:**

- A  la redazione del rapporto di gestione
- B  il monitoraggio
- C  il bilancio illustrativo comune
- D  l'elaborazione del bilancio di riflesso

**52) (art. 193, co. 6, D.lgs. 152/2006 e s.m.i.) "Durante la raccolta e il trasporto \_\_\_\_\_ devono essere imballati ed etichettati in conformità alle norme vigenti in materia": quale risposta completa la frase?**

- A  i rifiuti pericolosi
- B  di liquidi puri
- C  di materiale vegetale
- D  di rifiuti sostanziali

**53) Ai sensi dell'art. 65 co. 5 del D. Lgs. 152/06 e ss.mm.ii., quanto tempo hanno le autorità competenti per adeguare i rispettivi piani territoriali ai contenuti del piano di bacino?**

- A  L'adeguamento deve avvenire entro 90 giorni dall'approvazione del piano di bacino
- B  L'adeguamento deve avvenire entro 36 mesi dall'adozione del piano di bacino
- C  L'adeguamento deve avvenire entro 6 mesi dall'approvazione del piano di bacino
- D  L'adeguamento deve avvenire entro 12 mesi dall'approvazione del piano di bacino

**54) (Art. 193, co. 1, lett. e, D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.) Il trasporto dei rifiuti, eseguito da enti o imprese, è accompagnato da un formulario di identificazione (FIR) dal quale devono risultare alcuni dati fondamentali, tra cui:**

- A  costo del viaggio di instradamento
- B  stima dell'apporto energetico impiegato per lo stoccaggio
- C  costo dello smaltimento
- D  nome ed indirizzo del destinatario

**55) Ai sensi della normativa nazionale sul danno ambientale, di cui l'art. 300, co. 1, del D.lgs. n. 152 del 2006 e s.m.i., è danno ambientale:**

- A  qualsiasi minaccia naturale ambientale, che incide sul territorio (pesanti nubifragi, tifoni, maremoti,...)
- B  la sola distruzione di una risorsa naturale
- C  qualsiasi deterioramento significativo e misurabile, diretto o indiretto, della salute umana, anche senza deterioramento alcuno di una risorsa naturale o dell'utilità assicurata da quest'ultima
- D  qualsiasi deterioramento significativo e misurabile, diretto o indiretto, di una risorsa naturale o dell'utilità assicurata da quest'ultima

**56) Non riesci a fornire un output di alto livello in un progetto in cui è assolutamente fondamentale farlo. Sai già di aver provato tutto ciò che era in tuo potere e ti rendi conto che oltre non riesci proprio ad andare. Tuttavia, hai lavorato molto duramente, notte e giorno. Che fai?**

- A  Vai dal tuo dirigente e fai presente la situazione chiedendo di essere affiancato da un collega competente che possa aiutarti a colmare le lacune che hai
- B  Vai dal responsabile e chiedi che il progetto sia affidato a qualcun altro, svalutando la tua professionalità
- C  Ignori il problema: il progetto è importante per la tua carriera e speri che quel che hai fatto sia sufficiente
- D  Decidi di improvvisare: nel caso di un errore ti lamenterai dicendo di essere poco qualificato e che la colpa è del tuo dirigente

**57) Il tuo superiore sta cercando di effettuare un cambiamento nella metodologia di lavoro. Tu e i tuoi colleghi dimostrate, in generale, di saper realizzare risultati. Nonostante qualche resistenza iniziale i colleghi dimostrano di rispettare il bisogno di fare cambiamenti.**

A [ ] ) Perdi tempo a sparlare del tuo dirigente

B [ ] ) Consenti al gruppo di essere coinvolto nella realizzazione del cambiamento, ma non sei troppo stringente nel dare indicazioni

C [ ] ) Eviti di dare suggerimenti: sei una persona timida ed è meglio evitare lavoro aggiuntivo

D [v] ) Raccogli e consideri le raccomandazioni del gruppo e ti rendi portavoce col superiore, affinché lui possa farne tesoro, ma lasci sia lui a guidare il cambiamento, senza improvvisarti capogruppo

**58) La dirigenza presenta il nuovo programma formativo per il prossimo semestre, ma credi che gli argomenti scelti non siano di reale interesse. Cosa fai?**

A [ ] ) Protesti in modo abbastanza bellicoso

B [ ] ) Nulla, poiché non fa parte del tuo lavoro: meno sono impegnato, meglio è

C [v] ) Chiedi al dirigente un colloquio privato e dopo aver stilato degli appunti tecnici, esprimi ciò che ti preoccupa, suggerendo possibili soluzioni

D [ ] ) Ti limiti ad esprimere i tuoi dubbi con i tuoi colleghi, criticando le scelte della direzione

**59) Il tuo responsabile ti ha incaricato di scrivere un report molto dettagliato. Una collega che fa parte dello stesso gruppo di lavoro ti fa notare errori e lacune. La collega ha molta più esperienza di te.**

A [ ] ) Ritieni di dover fare riferimento alle tue personali opinioni e considerazioni e non modifichi nulla, anche perché non ti fidi troppo, per natura: preferisci fare tutto da solo

B [ ] ) Ti lamenti con gli altri della tua collega, diffondendo la voce che ha voluto solo mettersi in mostra

C [v] ) Ringrazi la collega e discuti gli aspetti che non ti sono chiari, in modo da presentare un buon lavoro

D [ ] ) Snobbi la collega: il nuovo lasci far pratica al vecchio

**60) Un utente, nella giornata in cui gli sportelli sono aperti al pubblico, sta protestando su una questione che ti sembra del tutto infondata. Tu stai lavorando in front office.**

A [ ] ) Fai finta di ascoltarlo, disinteressandoti alle eventuali problematiche

B [ ] ) Lo ascolti con aria seccata e gli rispondi a tono. Inoltre, alzi la voce quando anche lui la alza

C [ ] ) Lo allontani in malo modo, impedendogli la possibilità di calmarsi e spiegare meglio il suo problema: non puoi perdere tempo e rallentare lo sportello

D [v] Lo ascolti per comprendere al meglio il motivo alla base delle sue proteste, scrivete una nota in merito e indirizzarlo, eventualmente, verso qualcuno che sia qualificato per risolvere la sua problematica