

Asmel23-ISTR_VIGILANZA_C_Q5

1) Tutti i cittadini secondo l'art. 54 della Costituzione:

- A Hanno il dovere di essere fedeli alla Repubblica e di osservarne la Costituzione e le leggi
- B Hanno solo il dovere di rispettare le leggi
- C Hanno solo il dovere di rispettare la Costituzione
- D Hanno solo il dovere di essere fedeli alla Repubblica

2) Da quanti giudici è composta la Corte costituzionale?

- A Venti
- B Quindici
- C Settanta
- D Sette

3) In base alla Costituzione italiana, i giudici della Corte costituzionale:

- A possono essere nuovamente nominati dopo che hanno svolto tale ufficio
- B sono per metà nominati dal Parlamento
- C sono per un terzo nominati dal Presidente della Repubblica
- D sono nominati dal Consiglio superiore della Magistratura

4) (art. 107, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) La direzione degli uffici e dei servizi secondo i criteri e le norme dettati dagli statuti e dai regolamenti spetta:

- A ad avvocati specializzati
- B al presidente di commissione
- C esclusivamente al sindaco
- D ai dirigenti

5) Secondo quanto stabilito dall'art. 53, co. 4, del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 e s.m.i., lo scioglimento del consiglio provinciale determina:

- A in ogni caso la decadenza del presidente della provincia, ma non della rispettiva giunta
- B in alcun caso la decadenza de della provincia
- C in ogni caso la decadenza del presidente della provincia, nonché della rispettiva giunta

D [] soltanto in alcuni casi la decadenza del presidente della provincia, nonché della rispettiva giunta

6) Ai sensi dell'art.88, comma 1, del D.Lgs.36/2023, a decorrere dalla data di pubblicazione di un avviso o da quella di invio di un invito a confermare l'interesse i documenti di gara :

A [v]) sono resi disponibili in forma digitale, in modo gratuito, illimitato e diretto

B [] sono resi disponibili in forma esclusivamente cartacea, in modo gratuito, fino ad un massimo di due copie per ogni operatore

C [] sono resi disponibili in forma digitale, in modo gratuito, fino ad un massimo di due copie per ogni operatore

D [] sono resi disponibili in forma esclusivamente cartacea, in modo gratuito, illimitato e diretto

7) Secondo il D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., come si chiama il soggetto, pubblico o privato, che affida contratti di appalto di lavori, servizi e forniture e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto del codice dei contratti pubblici?

A [] stazione di rifornimento

B [v]) stazione appaltante

C [] stazione agevolata

D [] stazione di servizio

8) Secondo le disposizioni dell'art. 34, co. 1, del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., il personale in disponibilità è iscritto:

A [] in appositi elenchi in cui si stipula una graduatoria dei dipendenti da licenziare allo scadere dei tre mesi di permanenza nelle liste di disponibilità

B [] in appositi elenchi che comprendono il personale con deficit particolari, appartenenti alle categorie da tutelare e ricompensare con aumenti

C [] in appositi elenchi per richiedere un aumento di stipendio

D [v]) in appositi elenchi secondo l'ordine cronologico di sospensione del relativo rapporto di lavoro

9) Secondo quanto stabilito dall'art. 4, co.5, del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., per regali o altre utilità di modico valore si intendono quelle di valore non superiore, in via orientativa a:

A [] 250 euro, anche sotto forma di sconto

B [] 200 euro, anche sotto forma di sconto

C [] 300 euro, anche sotto forma di sconto

D [v]) 150 euro, anche sotto forma di sconto

10) (art. 1, co. 2, lett. c, L. 190/2012 e s.m.i.) Tra le altre cose, la Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche:

- A non analizza le cause e i fattori della corruzione
- B si occupa di redigere i bilanci finanziari dello Stato
- C incrementa i fattori della corruzione
- D analizza le cause e i fattori della corruzione

11) Ai sensi dell'art. 23, co. 1, del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni pubblicano e aggiornano gli elenchi dei provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti ogni:

- A sette mesi
- B sei mesi
- C tre mesi
- D anno

12) Secondo l'art. 24, co. 4, della L. 241/1990 e s.m.i., l'accesso ai documenti amministrativi:

- A può sempre essere negato ove sia sufficiente fare ricorso al potere di differimento
- B nessuna delle altre risposte è corretta
- C si applica solo nel caso di studi approfonditi di settore e ne sono esclusi i singoli cittadini
- D non può essere negato ove sia sufficiente fare ricorso al potere di differimento

13) In riferimento all'art. 5 della legge n. 241/1990 e s.m.i., il dirigente di ciascuna unità organizzativa provvede:

- A a non assegnare a sé o altro dipendente addetto all'unità la responsabilità dell'istruttoria e di ogni altro adempimento inerente il singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale
- B ad assegnare sempre a terzi la responsabilità dell'istruttoria e di ogni altro adempimento inerente il singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale
- C ad assegnare a sé o altro dipendente addetto all'unità la responsabilità dell'istruttoria e di ogni altro adempimento inerente il singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale
- D deve sempre rifiutare richieste di accessi diretti dei cittadini, per apportare eventuali censure

14) L'Alto rappresentante dell'Unione Europea per gli affari esteri e la politica di sicurezza è nominato:

- A) dalla Corporazione
- B) dalla Commissione europea
- C) dal Consiglio europeo
- D) dal Presidente della Commissione europea

15) Nel caso del reato configurato dall'art. 318 del c.p., "Corruzione per l'esercizio della funzione", si tratta di un reato:

- A) plurisoggettivo di natura bilaterale
- B) non necessario
- C) a partecipazione abbinata
- D) di origine deficitario

16) Quale reato commette, ai sensi dell'art. 316-bis del Codice Penale, chi, estraneo alla pubblica amministrazione, avendo ottenuto dallo Stato o da altro ente pubblico o dalle Comunità europee contributi, sovvenzioni, finanziamenti, mutui agevolati o altre erogazioni dello stesso tipo, comunque denominate, destinati alla realizzazione di una o più finalità, non li destina alle finalità previste?

- A) Corruzione
- B) Concussione
- C) Indebita percezione di erogazioni a danno dello Stato
- D) Malversazione di erogazioni pubbliche

17) Nell'ambito del diritto penale, quando un pubblico ufficiale, violando i doveri inerenti alle funzioni, rivela notizie di ufficio le quali devono rimanere segrete, sta commettendo il delitto di:

- A) abuso d'ufficio, ai sensi dell'art. 323 c.p.
- B) interesse privato in atti d'ufficio, ai sensi dell'art. 324 c.p.
- C) corruzione per l'esercizio della funzione, ai sensi dell'art. 318 del c.p.
- D) rivelazione ed utilizzazione dei segreti d'ufficio, ai sensi dell'art. 326 c.p.

18) ____ you ____ to school yesterday?

- A) Did/went
- B) Do/gone
- C) Did/go
- D) Have/gone

19) How much money do you spend ____ food each week?

- A at
- B with
- C in
- D on

20) In ambiente Windows, la combinazione dei tasti di scelta rapida “CTRL+Y” permette di:

- A ripristinare l'ultima modifica annullata
- B selezionare un blocco di testo compatto
- C tagliare un file, scorporandolo
- D cercare un file o una cartella

21) In ambito di classificazione delle reti quale è il termine usato per indicare una rete metropolitana?

- A LAN
- B MAN
- C WAN
- D SPWAP

22) Sono elementi dello stato patrimoniale:

- A risconti passivi
- B interessi attivi
- C ricavi
- D costi

23) Indicare quale delle seguenti affermazioni è corretta.

- A La Contabilità economico patrimoniale rileva i costi “monetari” legati all'utilizzo di risorse che apportano valore in un'ottica pluriennale (ammortamenti)
- B La Contabilità economico patrimoniale si limita alla determinazione dell'utilizzo delle risorse
- C La Contabilità economico patrimoniale non guarda anche all'aspetto patrimoniale
- D La Contabilità economico patrimoniale guarda anche all'aspetto patrimoniale (assente nella contabilità finanziaria)

24) L'art. 35 del Reg. Ue 2016/679, nell'ambito del trattamento dei dati, dispone che le Pubbliche Amministrazioni, prima di procedere al trattamento hanno l'obbligo di valutare l'impatto sulla tutela dei dati personali. La Valutazione d'Impatto deve contenere:

- A una valutazione dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati
- B i questionari di valutazione
- C i dati del PNGR
- D la descrizione delle procedure guidate, secondo il regolamento europeo n.34

25) Ai sensi dell'art. 21, co. 4, del Regolamento UE 679/16 (GDPR), il diritto di opposizione è portato all'attenzione dell'interessato:

- A solo per finalità di profilazione
- B esplicitamente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato
- C esplicitamente e congiuntamente a qualsiasi altra informazione
- D solo per finalità di marketing

26) Ai sensi dell'art. 13 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., chi rilascia il permesso di costruire?

- A Il dirigente o responsabile dello sportello unico nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici
- B Il consulente tecnico esterno delegato dal comune nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici, per evitare conflitti di interesse
- C Direttamente il progettista o un geometra certificato, per evitare conflitti di interesse
- D Direttamente l'assessore all'urbanistica, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici, per evitare conflitti di interesse

27) Ai sensi dell'art. 24, co.2, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., ai fini dell'agibilità, entro quando, il soggetto titolare del permesso di costruire, o il soggetto che ha presentato la segnalazione certificata di inizio di attività, presenta allo sportello unico per l'edilizia la segnalazione certificata per gli interventi di nuove costruzioni?

- A Venti giorni dall'ultimazione dei lavori di finitura dell'intervento
- B Trenta giorni dall'ultimazione dei lavori di finitura dell'intervento
- C Tre mesi dall'ultimazione dei lavori di finitura dell'intervento
- D Quindici giorni dall'ultimazione dei lavori di finitura dell'intervento

28) Ai sensi dell'art. 11 co. 1 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., a chi è rilasciato il permesso di costruire?

- A Al direttore specialistico abilitato
- B Al dirigente di sviluppo
- C Al proprietario dell'immobile o a chi abbia titolo per richiederlo
- D Esclusivamente al proprietario dell'immobile, mai a chi abbia titolo per richiederlo

29) Secondo il dispositivo dell'art. 32, co.1, lett. b), del DPR 380/01 e ss.mm.ii., quali tra le seguenti opzioni di risposta rientra nelle variazioni essenziali al progetto approvato?

- A Aumento consistente della cubatura o della superficie di solaio da valutare in relazione al progetto approvato
- B Variazioni sulla distribuzione interna delle singole unità abitative
- C Aumento della capacità di consumo elettrico
- D Variazioni della cubatura accessoria per impianto termico

30) Ai sensi dell'art. 27, co.2, del DPR 380/01 e ss.mm.ii., per le opere abusivamente realizzate su immobili dichiarati di interesse particolarmente importante, il Soprintendente, su richiesta della regione, del comune o delle altre autorità preposte alla tutela, procede alla demolizione:

- A decorso il termine di 100 giorni dall'accertamento dell'illecito
- B decorso il termine di 90 giorni dall'accertamento dell'illecito
- C decorso il termine di 15 giorni dall'accertamento dell'illecito
- D decorso il termine di 180 giorni dall'accertamento dell'illecito

31) Gli interventi e le opere realizzati in parziale difformità dal permesso di costruire:

A sono rimossi o demoliti a cura e spese dei responsabili dell'abuso entro il termine congruo fissato dalla relativa ordinanza del dirigente o del responsabile dell'ufficio (art. 34, DPR 380/01 e s.m.i.)

B non subiscono alcuna rimozione o demolizione, poiché si applica il criterio di bonifica, come descritto in seno all'art. 34, DPR 380/01 e s.m.i.

C se di recente costruzione, devono essere demoliti, se appartenenti alla storia di un dato territorio sfuggono agli interventi previsti dal DPR 380/01 e s.m.i.

D possono essere ampliati, anche se continuano ad essere illeciti

32) Secondo quanto riportato dall'art. 3 del D.P.R. n. 380/2001 e s.m.i., per "interventi di ristrutturazione edilizia" si intendono:

A la costruzione di nuovi manufatti edilizi fuori terra o interrati

B [] gli interventi edilizi che riguardano esclusivamente le opere di sostituzione delle finiture degli edifici e quelle necessarie ad integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti

C [] gli interventi mirati esclusivamente a depurare e sanificare i complessi edilizi

D [v] gli interventi rivolti a trasformare gli organismi edilizi mediante un insieme sistematico di opere che possono portare ad un organismo edilizio in tutto o in parte diverso dal precedente

33) Le manutenzioni straordinarie sono opere per:

A [] ricostruire esclusivamente parti precedentemente demolite

B [] modifiche per la destinazione d'uso di un edificio o di un terreno

C [] alterare i volumi e le superfici delle singole unità immobiliari

D [v] modifiche necessarie a rinnovare parti strutturali degli edifici esistenti

34) (art. 53, co. 1, lett. b, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) " _____ sono quelle nelle quali la statica è assicurata in tutto o in parte da elementi strutturali in acciaio o in altri metalli": quale opzione completa la frase?

A [] Le opere in conglomerato asphaltante

B [] Le opere in conglomerato aggiunto

C [] Le opere in onice refrattario

D [v] Le opere a struttura metallica

35) Ai sensi dell'art. 9 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., nei comuni sprovvisti di strumenti urbanistici sono consentiti:

A [v] fuori dal perimetro dei centri abitati, gli interventi di nuova edificazione nel limite della densità massima fondiaria di 0,03 metri cubi per metro quadro

B [] fuori dal perimetro dei centri abitati, gli interventi di nuova edificazione nel limite della densità massima fondiaria di 0,1 metri cubi per metro quadro

C [] fuori dal perimetro dei centri abitati, gli interventi di nuova edificazione nel limite della densità massima fondiaria di 0,30 metri cubi per metro quadro

D [] fuori dal perimetro dei centri abitati, gli interventi di nuova edificazione nel limite della densità massima fondiaria di 2 metri cubi per metro quadro

36) Negli sbocchi su strada da luoghi non soggetti a pubblico passaggio i conducenti:

A [] devono aumentare la velocità e inserirsi (art. 145 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

B [] la normativa non prescrive nulla a riguardo

C [] non hanno l'obbligo di arrestarsi e dare la precedenza a chi circola sulla strada (art. 145 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

D [v]) hanno l'obbligo di arrestarsi e dare la precedenza a chi circola sulla strada (art. 145 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

37) Un'intersezione a livelli sfalsati in cui le correnti veicolari non si intersecano tra loro è:

A [] un'isola di canalizzazione (art. 3 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

B [] un parcheggio (art. 3 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

C [v]) uno svincolo (art. 3 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

D [] una rampa di intersezione (art. 3 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

38) Secondo quanto definito dall'art. 9 del "Nuovo codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), sulle strade e le aree pubbliche sono vietate le competizioni sportive con veicoli o animali e quelle atletiche:

A [] mai

B [v]) salvo autorizzazione

C [] solo dalle ore 14:00 alle ore 20:00

D [] sempre

39) Secondo quanto disposto dall'art. 7 del "Nuovo codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), chi stabilisce l'individuazione delle aree destinate al parcheggio, sulle quali la sosta dei veicoli è subordinata al pagamento di apposita tariffa?

A [] Il Ministero delle Infrastrutture

B [] Il prefetto

C [] Il comune, previo parere del comandante della Polizia

D [v]) Il comune, con ordinanza del sindaco, previa deliberazione della giunta

40) Che limite di velocità è normalmente previsto sulle strade extraurbane principali?

A [] 70 km/h (art. 142 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

B [] 130 km/h (art. 142 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

C [v]) 110 km/h (art. 142 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

D [] 80 km/h (art. 142 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.)

41) "Gli utenti della strada devono comportarsi in modo da non costituire pericolo o intralcio per la circolazione ed in modo che sia in ogni caso salvaguardata _____": quale risposta completa la frase, secondo l'art. 141 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i.?

A [] la limpidezza della strada

- B la sicurezza psichica
- C la sicurezza stradale
- D la deturpazione

42) (art. 65, co. 2, D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) _____ devono essere dotati di un segnale mobile di pericolo.

- A I veicoli a trazione animale e le slitte
- B Gli autoarticolati
- C Le biciclette
- D Le carrozzelle a motore spinterogeno

43) (art. 68, co. 1, lettera c, D.lgs. 285/1992 e s.m.i.) _____ devono essere muniti di pneumatici, nonché, per le segnalazioni visive, anteriormente di luci bianche o gialle, posteriormente di luci rosse e di catadiottri rossi.

- A Gli autoarticolati
- B Le carrozzelle a motore spinterogeno
- C I veicoli a trazione animale e le slitte
- D I velocipedi

44) In base all'art. 157 del D.lgs. 285/1992 e s.m.i., cosa si intende per sosta del veicolo?

- A La sospensione della marcia del veicolo protratta nel tempo, con possibilità di allontanamento da parte del conducente
- B L'interruzione della marcia del veicolo dovuta ad esigenze della circolazione
- C La temporanea sospensione della marcia anche se in area ove non sia ammessa la sosta, per consentire la salita o la discesa delle persone, ovvero per altre esigenze di brevissima durata
- D Nessuna delle altre risposte è corretta

45) Per trasporto eccezionale:

- A Si intende trasportare una cosa che per sua natura sarebbe destinata ad essere fissa in un luogo
- B Si tratta del trasporto di reliquie sacre o reperti d'arte
- C Si intende il trasporto con un veicolo che supera i limiti di sagoma o di massa
- D Si intende il trasporto di cose indivisibili che per loro dimensione determinano eccedenza rispetto ai limiti di sagoma del veicolo

46) L'insieme delle attività predisposte per raggiungere uno specifico obiettivo, in un periodo di tempo definito e con risorse precisate e quantificate, costituisce:

- A il processo decisionale sociale
- B il piano regolatore sociale
- C l'accordo di programma sociale
- D il progetto sociale

47) Ai sensi di quanto previsto all'art. 1, co. 1, della Legge n. 328/2000 e s.m.i., la Repubblica deve prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio derivanti:

- A esclusivamente da inadeguatezza di mezzi o di reddito
- B unicamente da condizioni di disabilità fisica e/o mentale
- C sia da inadeguatezza di reddito che da difficoltà sociali e da condizioni di non autonomia
- D da inadeguatezza di reddito, ma non da difficoltà sociali e da condizioni di non autonomia

48) Una prestazione periodica di tipo assistenziale erogata dallo Stato in favore di cittadini privi di mezzi, che si trovano in stato di bisogno o di inabilità al lavoro è detta:

- A sostegno diretto
- B supporto finanziario
- C assegno sociale
- D credito solidale

49) In riferimento al sistema di finanziamento delle politiche sociali, ed ai sensi dell'art. 4 della Legge 328/2000 e s.m.i., le spese da sostenere da parte dei Comuni e delle Regioni, sono a carico delle:

- A risorse loro assegnate del Fondo europeo per le politiche sociali
- B risorse loro assegnate del Fondo nazionale per le politiche sociali
- C risorse loro assegnate del Fondo regionale per le politiche sociali
- D delle province

50) Secondo la Legge n. 328/2000 e s.m.i., art. 22, non costituiscono livelli essenziali d'assistenza:

- A il servizio d'assistenza domiciliare
- B il centro d'accoglienza residenziale o diurno a carattere comunitario

C) la residenzialità e la semiresidenzialità per soggetti fragili

D) il servizio di mediazione familiare

51) Quale ente pubblico, attraverso la predisposizione della "carta per la cittadinanza sociale" di cui alla Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 13, assume la responsabilità della qualità dei servizi offerti ?

A) La ASL

B) L'Unione

C) Il Comune

D) La Regione

52) A chi è assegnata la funzione di verifica dell'attuazione a livello locale degli indirizzi sociali?

A) Allo Stato, ai sensi della Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 8

B) All'Unione europea, ai sensi della Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 8

C) Alla Regione, ai sensi della Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 8

D) Alle Associazioni, ai sensi della Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 8

53) Struttura residenziale di piccole dimensioni che, favorendo la deistituzionalizzazione e la vita comunitaria di relazione, si rivolge a disabili privi, anche solo temporaneamente, di idonea sistemazione familiare e/o di un ambiente di vita adeguato.

A) Centro Socio-Riabilitativo

B) Centro di aggregazione giovanile

C) Centro diurno

D) Comunità Alloggio

54) Ai sensi dell'art. 16, co. 5, della L. 328/00 e ss.mm.ii., chi può prevedere agevolazioni fiscali e tariffarie rivolte alle famiglie con specifiche responsabilità di cura?

A) Il ministero per le politiche sociali, in via esclusiva

B) Le cooperative, in via esclusiva

C) Il ministero dell'Economia, in via esclusiva

D) I comuni

55) Che cos'è l'assistenza domiciliare integrata?

A [v]) Il servizio che si rivolge a soggetti di qualsiasi età che hanno necessità di essere assistiti continuamente, prevede interventi sociali e interventi sanitari resi al domicilio del soggetto. Questo tipo di Assistenza domiciliare viene definita "integrata" perché, per il suo corretto funzionamento, necessita dell'integrazione dell'aspetto sanitario con quello sociale

B []) L'attività di sostegno alle famiglie con disabile, a favore di minori privi della figura materna, a favore di anziani soli di disabili psichici con finalità di sostegno e aiuto alla famiglia attraverso la presenza, per alcune ore settimanali, di un familiare terzo, che riceve una retribuzione forfettaria

C []) La manifestazione di volontà attraverso le quali la pubblica amministrazione, gli uffici e gli organi della pubblica amministrazione dispiegano la propria attività

D []) L'attività di sostegno alle famiglie con disabile, a favore di minori privi della figura materna, a favore di anziani soli di disabili psichici con finalità di sostegno e aiuto alla famiglia attraverso la presenza, per alcune ore settimanali, di un'assistente domiciliare

56) Recentemente sei stato promosso a caposettore e ti sono state affidate delle risorse da coordinare. È la prima volta che coordini risorse e non conoscevi nessuna di loro prima. Come ti comporti?

A [v]) Coinvolgi le risorse nella definizione di procedure e strategie, salvo valutarle ed avere la decisione finale

B []) Provi ad intessere un legame personale con ognuna delle risorse

C []) Ti affidi alla tua esperienza e cerchi di riprodurre lo stile del tuo vecchio team leader

D []) Assumi uno stile direttivo, così da avere la situazione sotto controllo

57) Sei stato introdotto in un nuovo gruppo di progetto. Nel team ci sono molti colleghi che si interfacciano con te. Sebbene tu sia preparato, ti accorgi che ti sarebbero necessarie alcune valutazioni tecniche che non ti sono familiari. E' prevista comunque una breve formazione prima dell'inizio attività.

A []) Aspetti di iniziare la formazione prima di confrontarti con il problema

B []) Chiedi al tuo responsabile di assegnarti ad un altro progetto in cui vengano valorizzate le tue effettive competenze

C [v]) Ti rivolgi ai tuoi colleghi e organizzi delle sessioni di lavoro preliminare con quelli che ti sono complementari

D []) Cerchi di capire quali sono i reali obiettivi da conseguire

58) Durante un periodo di ferie, ricevi una telefonata da parte di un tuo collega. Cosa fai?

A []) Rispondi alla telefonata con modi seccati e rimproveri il collega

B []) Ti limiti a non rispondere

C [v]) Rispondi alla telefonata, ma specifichi che svolgerai eventuale lavoro solo alla conclusione delle ferie

D []) Non rispondi alla telefonata e fai finta di non aver sentito il telefono

59) Mentre sei in pausa pranzo, per caso senti alcuni tuoi collaboratori lamentarsi dell'eccessivo carico di lavoro che stai affidando loro. Come ti comporti?

- A Assumi direttamente il controllo di parte del loro attuale carico di lavoro
- B Intervieni nella discussione e chiedi loro di spiegarti il loro malessere
- C Intervieni nella discussione e li richiami ai loro doveri
- D Fai tesoro dell'inaspettato feedback e cerchi una migliore soluzione organizzativa

60) Dopo un corso di formazione in materia di sicurezza, ti accorgi che il tuo ufficio presenta alcune caratteristiche non a norma. Cosa fai?

- A Chiedi spiegazioni al referente della sicurezza in ufficio
- B Ti ritagli del tempo per individuare i punti critici e segnalarli alla Direzione
- C Ne discuti con i tuoi colleghi e, insieme, mettete a punto un piano di azione
- D Ignori quanto appreso in quanto non si sono mai verificati infortuni in ufficio