Asme123-ISTR_DIR_AMM_CONT_Q7

1) Ai sensi dell'art.117 della Costituzione, se una Regione legifera in materia di tutela e sicurezza sul lavoro, esercita una potestà legislativa:

- A relativa
- B residuale
- C concorrente
- D esclusiva

2) L'art. 64 della Costituzione cosa prevede per le deliberazioni di ciascuna Camera e del parlamento?

- A Non richiede nessuna maggioranza particolare
- B Che le sedute delle Camere non sono pubbliche
- C Che non sono valide se non è presente la maggioranza dei loro componenti e se non sono adottate a maggioranza dei presenti, salvo che la Costituzione prescriva una maggioranza speciale
- D Che non sono valide se non sono adottate a maggioranza dei due terzi dei presenti, salvo che la legge non prescriva una maggioranza speciale

3) Nell'ambito del diritto pubblico, chi presiede il consiglio supremo di difesa?

- A Il ministro della difesa
- B Il presidente della camera dei deputati
- C Il presidente della repubblica
- D Il ministro degli interni

4) Ai sensi dell'art. 194, comma 1 del D.lgs. 267/2000 e s.m.i., con deliberazione consiliare gli enti locali riconoscono la legittimità dei debiti fuori bilancio:

- A derivanti da sentenze esecutive
- B non derivanti da procedure espropriative o di occupazione d'urgenza per opere di pubblica utilità
- C inerenti gli oneri finanziari
- D nessuna delle altre risposte è corretta

5) (art. 108, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il direttore generale è revocato _____, previa deliberazione della giunta comunale": quale opzione completa la frase?

- A dal sindaco
- B dal responsabile di sviluppo durevole
- C dal direttore amministrativo
- D dal presidente della repubblica

6) Ai sensi dell'art. 87, co, 1, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., il disciplinare di gara:

- A definisce i contenuti del futuro rapporto contrattuale tra l'aggiudicatario e la stazione appaltante
- B definisce il contenuto del contratto specifico
- C nessuna delle altre risposte è corretta
- D fissa le regole per lo svolgimento del procedimento di selezione delle offerte

7) Qual è la soglia di rilevanza europea, indicata all'art. 14 del D.Lgs. 36/2023, per gli appalti pubblici di forniture, di servizi e per i concorsi pubblici di progettazione aggiudicati dalle stazioni appaltanti che sono autorità governative centrali ?

- A Euro 500.000
- B Euro 140.000
- C Euro 50.000
- D Euro 210.000

8) Ai sensi dell'art. 40 del D.lgs. 165/2001 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche:

- A possono evitare di prendere in considerazione la normativa sulla trasparenza per quanto riguarda l'assunzione dei dipendenti
- B possono attivare autonomi livelli di contrattazione collettiva integrativa
- C non possono mai attivare autonomi livelli di contrattazione collettiva integrativa
- D hanno il divieto assoluto, pena sanzione penale, di attivare autonomi livelli di contrattazione collettiva integrativa

9) Secondo l'art. 4, co. 4, del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., i regali e le altre utilità ricevuti fuori dai casi consentiti dal presente articolo, a cura dello stesso dipendente cui siano pervenuti, sono immediatamente:

- A messi a disposizione dell'amministrazione
- B devoluti in beneficenza
- C confiscati
- D utilizzabili dal dipendente

10) Ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., ogni quanto tempo le pubbliche amministrazioni pubblicano e aggiornano, in distinte partizioni della sezione «Amministrazione trasparente», gli elenchi dei provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti?

- A Ogni quattro mesi
- B Ogni tre mesi
- C Ogni anno
- D Ogni sei mesi

11) Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., i documenti, le informazioni e i dati di cui è obbligatoria la pubblicazione, sono in formato:

- A di tipo chiuso e siglato dal direttore operativo di settore e sono riutilizzabili
- B di tipo aperto ma non si possono riutilizzare
- C di tipo crittografato e sono riutilizzabili
- D di tipo aperto e sono riutilizzabili

12) La legge n. 241/1990 e s.m.i., all'art. 25 definisce alcuni principi in materia di accesso ai documenti amministrativi, stabilendo che:

- A trascorsi inutilmente sessanta giorni dalla richiesta di accesso ai documenti, questa si intende rifiutata
- B l'accesso è consentito solo dopo aver ricevuto il permesso dal Presidente della Commissione parietale
- C la richiesta di accesso ai documenti non deve essere motivata
- D il diritto di accesso si esercita mediante esame ed estrazione di copia dei documenti amministrativi, nei modi e con i limiti indicati dalla legge

13) E' un ricorso amministrativo atipico, rivolto alla stessa autorità che ha emanato l'atto, anziché a quella superiore gerarchicamente. Si tratta del:

- A ricorso appropriativo
- B ricorso a tempo ristretto
- C ricorso a tempo invariabile
- D ricorso in opposizione

14) Qual è la differenza tra regolamenti e direttive, nel quadro dell'Unione Europea?

A [] Tra le due fonti giuridiche non esiste alcuna differenza, trattandosi dello stesso ed identico atto

B [] Le direttive sono direttamente applicabili negli ordinamenti nazionali mentre i regolamenti individuano soltanto gli obiettivi lasciando libertà nell'adozione di forme e mezzi da utilizzare

C [v] I regolamenti sono direttamente applicabili negli ordinamenti nazionali mentre le direttive vincolano gli Stati membri in ordine al risultato da raggiungere lasciando libertà ai singoli Stati in merito alla forma e ai mezzi da utilizzare

D [] Le direttive sono vincolanti per gli Stati membri, mentre i regolamenti non sono vincolanti

15) Quale istituzioni o organismo dell'Unione europea ha sede a Lussemburgo?

A [] Comitato delle regioni

B [v] Corte di giustizia europea

C [] Banca centrale europea

D [] Comitato economico e sociale

16) Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità, commette il reato di:

A [] peculato indiretto (art. 317 c.p.)

B [v] concussione (art. 317 c.p.)

C [] abuso d'ufficio (art. 317 c.p.)

D [] appropriazione indebita (art. 317 c.p.)

17) In base a quanto prescritto dal Codice penale in vigore, il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio, che, avendo per ragione del suo ufficio o servizio il possesso o comunque la disponibilità di denaro o di altra cosa mobile altrui, se ne appropria commette il reato di:

A [] concussione (art. 314 c.p.)

B [] malversazione a danno dello Stato (art. 314 c.p.)

C [v] peculato (art. 314 c.p.)

D [] indebita percezione di erogazioni a danno dello Stato (art. 314 c.p.)

18) That's a good question but I need _____ to think about it.

A [] length

B [] space

C [] width

D time

19) This product must be eaten _____ two days of purchase.

A within

B under

C before

D by

20) A quale scopo si usa la procedura denominata "backup" ?

A Per fare una copia di dati su un supporto esterno al computer in modo da averne una copia da distribuire a tutti

B Per mettere in sospensione il computer per motivi di risparmio energetico

C Per ripristinare il sistema operativo del computer

D Per fare una copia di dati su un supporto esterno al computer in modo da averne una copia di sicurezza

21) Se un computer viene privato della CPU:

A non funziona

B funzionerà in modo limitato

C è soggetto a frequenti errori di sistema

D funzionerà perfettamente in quanto lo stesso serve solo per la scrittura su tavoletta grafica

22) Le manutenzioni delle immobilizzazioni che producono un aumento significativo e misurabile di capacità del bene, sono dette:

A ordinarie

B ricorrenti

C speciali

D straordinarie

23) Il principio della competenza concerne:

A la qualificazione delle informazioni rilevanti sotto il profilo quantitativo nel Conto Economico

B la continuità dei criteri di valutazione nel tempo

C l'arco di tempo in cui i componenti positivi e negativi di reddito vengono imputati al Conto Economico

D la confrontabilità dei dati di bilancio nel tempo

24) Secondo l'art. 75, co.2, del GDPR (Regolamento UE 2016/679) il comitato dispone di una segreteria messa a disposizione dal garante europeo della protezione dei dati, che:

A non si occupa della preparazione, redazione e pubblicazione dei pareri, delle decisioni sulla composizione delle controversie tra le autorità di controllo e di altri testi adottati dal comitato

B svolge i propri compiti seguendo esclusivamente le istruzioni del garante europeo della protezione dei dati

C svolge i propri compiti seguendo esclusivamente le istruzioni del presidente del comitato

D svolge i propri compiti seguendo le istruzioni del presidente del comitato e del garante europeo della protezione dei dati

25) L'art. 6 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) norma che il trattamento dei propri dati personali è lecito se:

A il consenso è stato espresso per iscritto

B è necessario per la salvaguardia degli interessi di una persona giuridica

C l'interessato ha espresso il consenso per una o più specifiche finalità

D è necessario per adempiere un obbligo legale anche se l'interessato non ne è parte

26) L'art. 7, co. 1, della Legge 196/2009 e s.m.i., stabilisce che per l'impostazione delle previsioni di entrata e di spesa dei bilanci tutte le amministrazioni pubbliche devono seguire il principio:

A Del trend storico

B Della programmazione

C Della verifica

D Della performance

27) Quale delle seguenti affermazioni sulla gestione finanziaria dello Stato è conforme a quanto disposto dalla Legge 196/2009 e s.m.i., all'art. 20, co. 1?

A La gestione finanziaria dello Stato si svolge in base al bilancio annuale di previsione redatto esclusivamente in termini di cassa

B La gestione finanziaria dello Stato si svolge in base al rendiconto generale dello Stato

C L'unità temporale della gestione è il triennio finanziario

D La gestione finanziaria dello Stato si svolge in base al bilancio annuale di previsione redatto in termini di competenza e cassa

28) Ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. 118/11 e ss.mm.ii., il bilancio di previsione finanziario ha carattere?

- A [] Programmatico a sviluppo graduale
- B [] Gerarchico e monopolistico
- C [] Esemplificativo
- D [v] Autorizzatorio

29) L'art. 11-quater è rubricato "Società controllate", normando proprio questa tipologia di organizzazione. L'art. 11-quater, comma 1, lettera b), del D. Lgs. 118/11 e ss.mm.ii. riporta che una società si definisce controllata da una regione o da un ente locale quando:

- A [] abbia il possesso diretto di un quinto dei voti esercitabili nell'assemblea straordinaria
- B [] abbia il possesso indiretto di un sesto dei voti esercitabili nell'assemblea straordinaria
- C [] nessuna delle altre risposte è corretta
- D [v] abbia il diritto, in virtù di un contratto o di una clausola statutaria, di esercitare un'influenza dominante, quando la legge consente tali contratti o clausole

30) Ai sensi dell'art. 3-bis del d.lgs. 118/2011, la Commissione per l'Armonizzazione degli Enti territoriali:

- A [v] è istituita presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e ha il compito di promuovere l'armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio
- B [] è un ufficio della Ragioneria territoriale dello Stato
- C [] è istituita presso ciascun Ente locale e ha il compito di promuovere l'armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio
- D [] è istituita presso il Coreper e ha il compito di promuovere l'armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio

31) Indicare quale opzione di risposta riporta uno dei punti su cui si basa la c.d. analisi SWOT?

- A [] Equilibrio
- B [] Vantaggio competitivo
- C [v] Punti di debolezza
- D [] Budget finanziario

32) (147, co. 5, del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Per l'effettuazione dei controlli di regolarità amministrativa e contabile, più enti locali possono istituire uffici unici _____": quale opzione completa la frase?

A) mediante una convenzione che ne regoli le modalità di costituzione, ma non di funzionamento

B) mediante una convenzione che ne regoli le modalità di funzionamento, ma non di costituzione

C) mediante una convenzione che eviti di regolare le modalità di costituzione e di funzionamento

D) mediante una convenzione che ne regoli le modalità di costituzione e di funzionamento

33) Ai sensi dell'art. 147-bis, co. 2, del D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii., nell'ambito del controllo di regolarità amministrativa che cos'è soggetto a controllo?

A) I soli atti aggiuntivi

B) L'impegno di spesa, i contratti e gli altri atti amministrativi, scelti secondo una selezione programmata e non casuale

C) L'impegno di spesa, i contratti e gli altri atti amministrativi, scelti secondo una selezione casuale effettuata con motivate tecniche di campionamento

D) I registri di forma e il libro di flusso

34) (art. 5, co. 2, lettera a), D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.) Gli obiettivi assegnati tramite il ciclo di gestione della performance, presentano le caratteristiche di essere:

A) rilevanti e pertinenti esclusivamente rispetto ai bisogni del singolo

B) generali e non contabili in termini concreti e chiari

C) specifici e irrilevanti rispetto ai bisogni della collettività

D) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività

35) Ai sensi dell'art. 18, co. 1, del D.Lgs. 150/09 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni promuovono il merito ed il miglioramento della performance organizzativa e individuale anche attraverso:

A) la distribuzione indifferenziata di incentivi e premi

B) l'utilizzo di sistemi premianti selettivi secondo logiche meritocratiche

C) nessuna delle altre risposte è corretta

D) la distribuzione di incentivi e premi solo sulla base delle ore lavorate

36) Quale è la funzione della TARI?

A) Coprire i costi di investimento e di esercizio del servizio gestione dei rifiuti

B) Nessuna delle altre risposte è corretta

C) Trovare risorse per incentivare l'impiego di fonti di energia alternative ai combustibili fossili

D [] Raccogliere fondi per la raccolta differenziata dei rifiuti

37) Cosa si intende per imposta?

A [] Un contributo economico decrescente

B [] Una prestazione pecuniaria coattiva o ex legge che il soggetto passivo è tenuto a corrispondere all'ente pubblico in relazione alla funzione o alla fruibilità di un servizio pubblico o di un'attività pubblica

C [] Un prelievo di ricchezza effettuato coattivamente da un ente pubblico non collegato sinallagmaticamente ad un corrispettivo

D [v] Un'obbligazione di riparto di oneri economici pubblici in cui ciascun contribuente è debitore, assieme alla platea di tutti gli altri contribuenti della stessa imposta, di una quota

38) Ciascuna regione può aumentare l'aliquota speciale IRAP?

A [] Sì, solo le regioni a statuto speciale

B [v] No, in nessun caso

C [] Sì, solo in caso di grave necessità

D [] Sì, solo se viene aumentata anche l'aliquota ordinaria

39) L'aliquota IVA principale in Italia:

A [] è pari al 24% del prezzo sulle transazioni effettuate da consumatori finali, con alcune eccezioni

B [v] è pari al 22% del prezzo sulle transazioni effettuate da consumatori finali, con alcune eccezioni

C [] è pari al 21% del prezzo sulle transazioni effettuate da consumatori finali, con alcune eccezioni

D [] è pari al 22% del prezzo sulle transazioni effettuate da consumatori finali, senza nessuna eccezione

40) L'obbligazione tributaria:

A [] non è il rapporto di carattere giuridico che si instaura quando si verifica un atto o un fatto rilevatori di capacità contributiva espressamente individuati dalla legge italiana

B [] è il rapporto di carattere giuridico che si instaura fra contribuenti quando si verifica un atto o un fatto espressamente individuato dalla legge italiana

C [v] è il rapporto di carattere giuridico che si instaura quando si verifica un atto o un fatto rilevatori di capacità contributiva espressamente individuati dalla legge italiana

D [] è il rapporto di carattere giuridico che si instaura fra amministrazioni statali quando si verifica un atto o un fatto espressamente individuato dalla legge italiana

41) Secondo quanto prevede l'art. 12 del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la giurisdizione sulle controversie in materia di danno erariale, patrimoniale o non patrimoniale, subito dagli enti partecipanti, è devoluta:

- A alla Corte dei Conti, nei limiti della quota di partecipazione pubblica
- B al Consiglio di Stato nei limiti della quota di partecipazione pubblica
- C alla Corte D'Appello, nei limiti della quota di partecipazione pubblica
- D al Tribunale ordinario, nei limiti della quota di partecipazione pubblica

42) Secondo quanto riportato nel D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche possono partecipare anche a società consortili?

- A Sì, possono farlo ma a condizione che impegnino un capitale massimo di 10.000 euro
- B Non possono farlo per via della nuova legislazione anticorruzione
- C Sì, possono farlo, secondo quanto prescritto anche nell'art. 3 del medesimo decreto
- D Sì, possono farlo ma a condizione che le società consortili si tramutino in società solidali

43) Ai sensi dell'art. 11, co. 9, lettera d), del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., gli statuti delle società a controllo pubblico prevedono il divieto di istituire organi diversi da quelli previsti dalle norme generali in tema di società?

- A Il divieto è solo facoltativo
- B No, non lo prevedono
- C Dipende dalle disposizioni dell'amministrazione controllante
- D Sì, lo prevedono, così come anche il divieto di corrispondere gettoni di presenza o premi di risultato deliberati dopo lo svolgimento dell'attività

44) La situazione in cui l'amministrazione esercita congiuntamente con altre amministrazioni su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, secondo quanto riportato dal D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., è:

- A la "partecipazione a livelli sfalsati" (art. 8)
- B il "controllo analogo congiunto" (art. 2)
- C il "controllo di gestione semplice" (art. 43)
- D la "partecipazione indiretta" (art. 5)

45) In base al disposto dell'art. 17 del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nelle società a partecipazione mista pubblico-privata la quota di partecipazione del soggetto privato non può essere:

- A [] inferiore al dieci al per cento
- B [] inferiore al cinque per cento
- C [v] inferiore al trenta per cento
- D [] inferiore al venti per cento

46) Il Comitato di coordinamento per i Fondi strutturali e di investimento europei (COESIF):

- A [] è un comitato straordinario della Commissione europea
- B [] non è un comitato permanente della Commissione europea
- C [v] è un comitato permanente della Commissione europea
- D [] è un comitato speciale della Commissione europea

47) In ambito comunitario, la sigla FEASR indica il:

- A [v] Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale
- B [] Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca
- C [] Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
- D [] Fondo Sociale Europeo

48) Per quanto riguarda l'attuazione del Fondo di solidarietà:

- A [] è sempre ammesso il doppio finanziamento
- B [v] non è ammesso il doppio finanziamento
- C [] deve essere utilizzata entro 3 anni a decorrere dalla data in cui è stata erogata
- D [] il paese beneficiario non deve presentare alla Commissione una relazione di esecuzione

49) Quale delle seguenti opzioni di risposta contiene una caratteristica dei Fondi Strutturali.

- A [] Le linee programmatiche e operative vengono declinate, implementate e monitorate attraverso un processo di consultazione collettiva che coinvolge esclusivamente le istituzioni comunitarie
- B [] Le linee programmatiche e operative vengono declinate, implementate e monitorate attraverso un processo di consultazione collettiva che coinvolge, oltre alle istituzioni comunitarie, anche le amministrazioni nazionali, regionali e locali, ma non le parti sociali e le organizzazioni della società civile
- C [v] Le linee programmatiche e operative vengono declinate, implementate e monitorate attraverso un processo di consultazione collettiva che coinvolge, oltre alle istituzioni comunitarie, anche le amministrazioni nazionali, regionali e locali, nonché le parti sociali e le organizzazioni della società civile, per riflettere al meglio le esigenze e le priorità locali e regionali

D [] Le linee programmatiche e operative vengono declinate, implementate e monitorate attraverso un processo di consultazione individuale che non coinvolge le amministrazioni nazionali, regionali e locali

50) Nell'ambito della politica regionale e di coesione, le regioni ultraperiferiche sono:

A [v] le regioni più remote dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla lontananza geografica di tali regioni

B [] le regioni più ricche dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla loro stessa ricchezza

C [] le regioni più sterili, dal punto di vista agricolo, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla lontananza geografica di tali regioni

D [] le regioni più vicine dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla vicinanza geografica di tali regioni

51) In relazione all'uso dei Fondi comunitari, la rendicontazione, tra l'altro, è un processo finalizzato a dimostrare:

A [] la competenza del referente

B [] l'astrazione del progetto

C [v] lo stato di avanzamento fisico del progetto

D [] la validità del progetto, confrontando i risultati col modello delineato nell'Allegato M28

52) In relazione alle disposizioni generali sul fondo europeo di sviluppo regionale, sul fondo sociale europeo e sul fondo di coesione, art. 3, co. 4, DPR 196/2008 e s.m.i., le spese per garanzie fornite da una banca, da una società di assicurazione o da altri istituti finanziari:

A [] sono ammissibili ma solo per un massimo di milleduecento euro

B [] sono ammissibili ma solo nella misura del due per cento

C [] non sono ammissibili neppure qualora tali garanzie siano previste dalle normative vigenti o da prescrizioni dell'autorità di gestione

D [v] sono ammissibili qualora tali garanzie siano previste dalle normative vigenti o da prescrizioni dell'autorità di gestione

53) Quale delle seguenti opzioni di risposta riporta una corretta definizione riferita al principio di "addizionalità", uno dei quattro principi alla base dei Fondi Strutturali?

A [] Il principio di addizionalità stabilisce che, per assicurare un reale impatto economico, gli stanziamenti dei Fondi Strutturali possono sostituirsi alle spese pubbliche dello Stato membro

B [] Il principio di addizionalità stabilisce che, per assicurare un reale impatto sociale, gli stanziamenti dei Fondi Globali possono sostituirsi alle spese pubbliche dello Stato membro

C Il principio di addizionalità stabilisce che, per assicurare un reale impatto economico, gli stanziamenti dei Fondi Strutturali non possono sostituirsi alle spese pubbliche dello Stato membro

D Il principio di addizionalità stabilisce che, per assicurare un reale impatto, gli stanziamenti dei Fondi Deficitari possono sostituirsi alle spese pubbliche dello Stato membro

54) Secondo l'art. 5 del DPR n. 196/2008 e s.m.i., in materia di Fondi comunitari, nell'ambito delle operazioni cofinanziate dal Fondo europeo di sviluppo regionale, l'acquisto di terreni non edificati rappresenta una spesa ammissibile, nei limiti previsti, se, tra le altre, è soddisfatta anche la condizione che:

A la percentuale della spesa ammissibile totale dell'operazione rappresentata dall'acquisto del terreno non superi mai il 10 per cento

B la percentuale della spesa ammissibile totale dell'operazione rappresentata dall'acquisto del terreno non superi mai il 5 per cento

C la percentuale della spesa ammissibile totale dell'operazione rappresentata dall'acquisto del terreno non superi mai il 3 per cento

D sussista un nesso diretto fra l'acquisto del terreno e gli obiettivi dell'operazione

55) Ai sensi dell'art. 7, co. 3, del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, l'imposta di registro può essere considerata spesa ammissibile per operazioni cofinanziate dai Fondi Strutturali?

A Sì, in quanto afferente a un'operazione

B Sì, ma solo nel limite in cui non è recuperabile dal creditore

C Mai

D Sì, ma solo nel limite in cui non è recuperabile dal beneficiario

56) Dalla Direzione mi hanno appena informato che fra due mesi non saranno rinnovati i contratti a termine di due collaboratori assunti recentemente. Peraltro, i collaboratori in questione sono casualmente venuti a conoscenza della situazione prima della comunicazione ufficiale della decisione assunta dall'azienda.

A Convoco i due collaboratori e spiego loro che, in realtà, la decisione è stata assunta direttamente dalla Direzione. Evidenzio che ho molto apprezzato il lavoro che hanno svolto e che svolgeranno sicuramente fino alla fine; rappresento che proporrò a breve alla Direzione di rafforzare l'ufficio

B La situazione mi disorienta e non intervengo, come sempre

C Non intervengo, sicuro che i collaboratori in questione troveranno altra collocazione presso altra azienda

D Gradualmente sposto gli incarichi assegnati a tali collaboratori su altri, disprezzandoli amaramente

57) Un mio collaboratore commette un errore gravissimo.

A Comunico al direttore che mi assumo la responsabilità di non allontanare il mio collaboratore e nel contempo, pianifico una verifica delle performance del mio collaboratore per dimostrare il suo valore

B Decido di monitorare le attività del mio collaboratore per verificarne i risultati e sbatterli in faccia al Direttore che crede sia tutta colpa mia

C La situazione mi disorienta e non intervengo

D Convoco sia il direttore che il collaboratore per creare tensione inutile

58) Sono venuto a conoscenza, da fonti certe, che un tecnico del mio settore, molto valido e preparato, avrà a giorni un colloquio per lasciare la sua posizione.

A Faccio notare al mio tecnico che il suo comportamento è un chiaro segnale di disinteresse per l'Amministrazione in cui lavora e pertanto gli rappresento che, se vuole, può andarsene immediatamente

B Aspetto che si evolva la situazione, monitorando l'attività del tecnico, per verificare se è possibile sostituirlo. Magari il colloquio va male ed il tecnico rimane nell'attuale Amministrazione. Nel caso in cui resti, cercherò di rendergli la vita difficile

C Organizzo un incontro con il mio tecnico, così da poter capire le motivazioni che lo hanno spinto a lasciare. Cercherò di comprendere le sue esigenze e di conciliarle con gli incarichi disponibili. La sua preparazione ed il suo contributo sono importanti per l'Amministrazione

D La situazione mi disorienta e non intervengo, anche se cerco di ostacolare le cose al tecnico

59) Non è stato possibile concludere un contratto molto importante in quanto due funzionari non sono stati in grado di accordarsi fra loro sulla procedura da seguire.

A Fisso un incontro fra i due funzionari e illustro loro il mio punto di vista sull'utilità della collaborazione, ma ne parlo male alle loro spalle

B Chiedo l'allontanamento dei due funzionari che hanno creato il problema

C Convoco una riunione e chiedo spiegazioni in merito a quanto accaduto. Evidenzio le criticità delle procedure. Chiedo loro una riflessione. Li esorto a illustrare una procedura di lavoro diversa che consenta di raggiungere il risultato. Riassumo i risultati dell'incontro e chiedo una loro opinione, evidenziando l'opportunità che questi comportamenti non si ripetano

D Critico aspramente la loro incapacità

60) E' stato inserito nel tuo gruppo di lavoro il collega che viene dalla Svezia e che, quando parla italiano, si esprime con diversi errori grammaticali.

A Per evitare di farlo sentire in imbarazzo non dici nulla

B Lascio che se la cavi da solo: non ho tempo per aiutarlo

C Lo correggi tempestivamente rimproverandolo aspramente

D [v] Gli fai notare le imperfezioni e ti rendi disponibile a supportarlo mediante affiancamento con un altro collaboratore