

Asmel23-TURISTICO_C_Q2

1) Gli atti del Presidente della Repubblica che hanno valore legislativo, per essere validi, devono essere controfirmati:

A ☐ dal Presidente della Camera dei deputati, come previsto dall'articolo 89 della Costituzione italiana

B ☐ dal Segretario di Stato, come previsto dall'articolo 89 della Costituzione italiana

C ☐ dal Presidente della Corte costituzionale, come previsto dall'articolo 89 della Costituzione italiana

D ☒ dal Presidente del Consiglio dei Ministri, come previsto dall'articolo 89 della Costituzione italiana

2) Tutti i provvedimenti riguardanti i magistrati sono adottati, con decreto:

A ☐ Del Ministro dell'Interno

B ☒ Del Presidente della Repubblica controfirmato dal Ministro della Giustizia

C ☐ Del Ministro della difesa

D ☐ Del Presidente del CSM

3) Il decreto di nomina del Presidente del Consiglio dei ministri è controfirmato:

A ☐ Dal Ministro dell'interno , insieme ai decreti di accettazione delle dimissioni del precedente Governo

B ☒ Dallo stesso Presidente del Consiglio dei ministri, insieme ai decreti di accettazione delle dimissioni del precedente Governo

C ☐ Dal Ministro della difesa, insieme ai decreti di accettazione delle dimissioni del precedente Governo

D ☐ Dal Ministro della giustizia, insieme ai decreti di accettazione delle dimissioni del precedente Governo

4) (art. 64, co. 1, D.lgs. 267/2000 e s.m.i.) La carica di assessore:

A ☐ è incompatibile con la carica di consigliere comunale ma è compatibile con quella di consigliere provinciale

B ☒ è incompatibile con la carica di consigliere comunale e provinciale

C ☐ è sempre compatibile con la carica di consigliere comunale e provinciale

D ☐ nessuna delle altre risposte è corrette

5) A norma dell'art. 6, comma 5 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., è previsto un controllo sullo Statuto prima della pubblicazione?

- A ☐ Sì, da parte del competente organo interno
- B ☐ Sì, da parte del competente organo statale
- C ☒ Sì, da parte del competente organo regionale
- D ☐ No, mai

6) Come si chiamano le procedure di affidamento in cui ogni operatore economico interessato può presentare un'offerta?

- A ☐ Procedure inclusive (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)
- B ☐ Procedure di approvazione (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)
- C ☐ Procedure amplificate (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)
- D ☒ Procedure aperte (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)

7) Ai sensi dell'art. 8 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023 le Pubbliche Amministrazioni sono dotate di autonomia contrattuale e possono concludere qualsiasi contratto:

- A ☐ solo a titolo oneroso
- B ☐ le cui prestazioni d'opera siano rese da professionisti gratuitamente
- C ☒ anche gratuito salvi i divieti espressamente previsti dal codice e da altre disposizioni di legge
- D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

8) Il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013 e s.m.i.), stabilisce all'art. 12, co. 1, che, nelle operazioni da svolgersi e nella trattazione delle pratiche, il dipendente:

- A ☐ ha l'obbligo di non rispettare l'ordine cronologico e rifiutare prestazioni a cui sia tenuto, anche presentando motivazioni generiche
- B ☒ rispetta, salvo diverse esigenze di servizio o diverso ordine di priorità stabilito dall'amministrazione, l'ordine cronologico e non rifiuta prestazioni a cui sia tenuto con motivazioni generiche
- C ☐ assume sempre impegni e anticipa l'esito di decisioni o azioni proprie o altrui inerenti all'ufficio
- D ☐ può rifiutare spesso prestazioni a cui sia tenuto esprimendo motivazioni generiche

9) Nell'ambito della disciplina dei contratti di lavoro flessibile di cui all'art. 36, co. 5, del d.lgs. 165/2001 e s.m.i., quale effetto produce la violazione di disposizioni imperative riguardanti l'assunzione o l'impiego di lavoratori da parte delle pubbliche amministrazioni?

A ☐ Le amministrazioni non hanno l'obbligo di recuperare le somme pagate a titolo di risarcimento del danno al lavoratore nei confronti dei dirigenti responsabili, anche se la violazione sia dovuta a dolo o colpa grave

B ☐ Comporta la costituzione di rapporti di lavoro a tempo indeterminato con le medesime P.A., ferma restando ogni responsabilità e sanzione

C ☐ Le amministrazioni hanno l'obbligo di recuperare le somme pagate a titolo di risarcimento del danno al lavoratore nei confronti dei dirigenti responsabili, anche se la violazione non sia dovuta a dolo o colpa grave

D ☒ Non può comportare la costituzione di rapporti di lavoro a tempo indeterminato con le medesime P.A., ferma restando ogni responsabilità e sanzione

10) Ai sensi dell'art. 30 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., le pubbliche amministrazioni pubblicano le informazioni identificative:

A ☐ degli immobili ceduti in comodato alle ONLUS

B ☐ esclusivamente degli immobili ceduti

C ☐ degli immobili posseduti, detenuti e ceduti

D ☒ degli immobili posseduti e di quelli detenuti, nonché i canoni di locazione o di affitto versati o percepiti

11) Secondo l'art. 29, co. 1 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., che cosa pubblicano le PP.AA., entro 30 giorni dalla loro adozione?

A ☐ I documenti inerenti all'attività di pubblico interesse

B ☒ I documenti e gli allegati del bilancio preventivo e del conto consuntivo

C ☐ Fotocopia dei documenti in possesso dell'amministrazione, con l'indicazione della loro provenienza

D ☐ I documenti oggetto di pubblicazione non obbligatoria

12) (art. 8, co. 2, lett. b, L. 241/1990 e s.m.i.) "Nella comunicazione di avvio del procedimento deve essere indicato _____": quale risposta completa la frase?

A ☐ il costo aggiuntivo di concussione

B ☒ l'oggetto del procedimento promosso

C ☐ la corresponsione del peculato

D ☐ l'oggetto del procedimento astratto

13) (art. 21 septies, co. 1, L. 241/1990 e s.m.i.) "_____ il provvedimento amministrativo che è stato adottato in violazione del giudicato": quale risposta completa la frase?

- A ☐ E' illecito
- B ☐ E' astratto
- C ☒ E' nullo
- D ☐ E' inesistente

14) Qual è il potere normativo delle fonti dell'Unione europea nell'ambito del nostro ordinamento?

- A ☐ Pari a quello consuetudinario, in quanto non rientrano tra le fonti legali dell'ordinamento italiano
- B ☐ Di semplice normativa secondaria
- C ☒ Pari a quello delle fonti interne di rango primario, nei confronti delle quali le fonti europee prevalgono
- D ☐ Di rango incostituzionale

15) Secondo la normativa del TFUE, il Presidente della Corte di Giustizia dell'Unione Europea viene designato:

- A ☒ dai Giudici che costituiscono la Corte
- B ☐ dal Parlamento, a patto che venga raggiunto in numero legale dei votanti
- C ☐ per un periodo di quattro anni con mandato non rinnovabile
- D ☐ per un periodo di quattro anni con mandato rinnovabile

16) I reati contro la pubblica amministrazione come il peculato e la corruzione, sono reati:

- A ☐ aggravati dall'evento
- B ☐ comuni
- C ☒ propri
- D ☐ causalmente orientati

17) Il reato di corruzione per l'esercizio della funzione, art. 318 c.p., si ha quando:

- A ☒ un pubblico ufficiale, per l'esercizio delle sue funzioni o poteri, riceve indebitamente per sé, o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa
- B ☐ il singolo cittadino, per l'esercizio delle sue funzioni o poteri, riceve indebitamente per sé, o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa
- C ☐ un pubblico ufficiale, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, utilizza illegittimamente un mezzo, appartenente al suo ufficio, che è in suo possesso, per ragioni d'ufficio

D [] un pubblico ufficiale, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o promettere, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità

18) If you make a mistake when you are writing, just ... it out with your pen.

- A [] wipe
- B [v] cross
- C [] do
- D [] clear

19) Although our opinions on many things ... , we're good friends.

- A [v] differ
- B [] disagree
- C [] oppose
- D [] divide

20) Nel sistema operativo Windows, gli "Appunti" costituiscono un'area di memoria temporanea all'interno della memoria centrale. Quale tra queste è una sua funzione?

- A [v] Collocare informazioni che si desiderano trasferire o duplicare
- B [] Conservare le directory principali
- C [] Gestire le cartelle documenti presenti nella memoria di massa
- D [] Archiviare le informazioni dei programmi

21) Qual è l'estensione propria dei file creati con Power Point?

- A [] .txt
- B [] .rtf
- C [] .doc
- D [v] .pptx

22) Il disegno di legge del bilancio di previsione si riferisce ad un periodo:

- A [] biennale e si compone di due sezioni
- B [] biennale e si compone di tre sezioni
- C [] annuale e si compone di due sezioni
- D [v] triennale e si compone di due sezioni

23) In contabilità finanziaria, è una fase propria della gestione delle entrate:

- A ☐ Liquidazione
- B ☐ Pagamento
- C ☒ Riscossione
- D ☐ Ordinazione

24) Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), relativamente ai "dati personali", per "trattamento" si intende qualsiasi operazione compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione e la conservazione degli stessi?

- A ☐ No, la definizione non è corretta, poiché ormai sorpassata
- B ☒ Sì, la definizione è corretta
- C ☐ No, per "trattamento" si intende unicamente la raccolta di dati personali, secondo la Legge 987/1992
- D ☐ No, per "trattamento" si intende unicamente l'organizzazione dei dati personali

25) Ai sensi dell'art. 39, co. 1, lett. e), del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il responsabile della protezione dei dati è:

- A ☒ incaricato, tra l'altro, di fungere da punto di contatto per l'autorità di controllo relativamente alle questioni connesse al trattamento
- B ☐ tenuto al rispetto rigoroso del segreto d'ufficio
- C ☐ incaricato, tra l'altro, di fungere da punto di contatto per l'autorità di vigilanza relativamente alle questioni connesse alla protezione dei dati
- D ☐ incaricato, tra l'altro, di fungere da punto di contatto tra il responsabile del trattamento e gli incaricati del trattamento

26) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 4, co. 1) Le imprese turistiche:

- A ☐ sono imprese abolite all'interno del nostro sistema normativo
- B ☐ non concorrono alla formazione dell'offerta turistica
- C ☒ concorrono alla formazione dell'offerta turistica
- D ☐ concorrono allo sviluppo agro-alimentare, come prescrive la stessa Costituzione

27) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 6) "Sono professioni turistiche quelle attività, aventi ad oggetto _____, nonché servizi di ospitalità, assistenza, accompagnamento e guida, diretti a consentire ai turisti la migliore fruizione del viaggio e della vacanza, anche sotto il profilo della conoscenza dei luoghi visitati": quale opzione completa la frase?

- A ☒ la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica
- B ☐ la prestazione di servizi di assistenza alla persona (LEA)
- C ☐ la prestazione di servizi finanziari di promozione dell'attività politica
- D ☐ la promozione diffamatoria di altre località

28) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 7) "_____ è autorizzato a stipulare accordi o convenzioni con istituti di istruzione, anche universitaria, con altri enti di formazione e con gli ordini professionali per lo svolgimento di corsi orientati alla preparazione dei giovani operatori, nell'ambito del mercato turistico": quale opzione completa la frase?

- A ☐ Il Comitato di sviluppo
- B ☐ Il Direttorio generale del turismo
- C ☒ Il Presidente del Consiglio dei Ministri o il Ministro delegato
- D ☐ Il Presidente della Repubblica

29) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 19) "Per lo svolgimento della loro attività, le agenzie di viaggio e turismo stipulano _____ a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti": quale opzione di risposta completa la frase?

- A ☒ congrue polizze assicurative
- B ☐ accordi di livello comunitario
- C ☐ accordi col RUP
- D ☐ accordi orali impliciti

30) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 22, co. 3) Chi promuove i circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica nel contesto nazionale ed internazionale?

- A ☒ Il Presidente del Consiglio dei Ministri o il Ministro delegato
- B ☐ Il RUP del sistema turistico
- C ☐ Il Comitato tecnico scientifico
- D ☐ Il Direttorio di sviluppo turistico

31) (art. 195, TFUE) L'Unione europea:

A ☒ completa l'azione degli Stati membri nel settore del turismo, in particolare promuovendo la competitività delle imprese dell'Unione in tale settore

B ☐ ha introdotto la figura del "trade tourist", che può accedere ai Fondi speciali turistici

C ☐ ha disciplinato il mercato turistico con il famoso Regolamento UE 555/2005

D ☐ non può completare l'azione degli Stati membri nel settore del turismo, poiché non rientra tra le discipline normative di sua competenza ed è per questo esclusa

32) Cosa prescrive l'art. 12 della L. 323/2000 e s.m.i. in materia di promozione del termalismo e del turismo nei territori termali?

A ☐ La Società di turismo nazionale (STN) inserisce nei propri piani e programmi idonee iniziative per la promozione del termalismo nazionale all'estero quale parte integrante della complessiva offerta turistica italiana

B ☐ Il Comitato di sviluppo nazionale inserisce nei propri piani e programmi idonee iniziative per la promozione del termalismo nazionale all'estero quale parte integrante della complessiva offerta turistica italiana

C ☒ L'Ente nazionale italiano per il turismo (ENIT) inserisce nei propri piani e programmi idonee iniziative per la promozione del termalismo nazionale all'estero quale parte integrante della complessiva offerta turistica italiana

D ☐ La Commissione di stabilità inserisce nei propri piani e programmi idonee iniziative per la promozione del termalismo nazionale all'estero quale parte integrante della complessiva offerta turistica italiana

33) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. c), par. 1)] La combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio, se combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi, viene definito dalla normativa:

A ☐ surplus turistico

B ☐ sanzione turistica

C ☒ pacchetto

D ☐ assicurazione

**34) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. i)]
"_____ è un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista": quale opzione completa la frase?**

A ☐ Impacchettatore

B ☐ Viaggiatore

C ☒ Organizzatore

D ☐ Espositore

35) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 36, co. 1) Quale opzione riporta una corretta affermazione riguardo il contenuto del contratto di pacchetto turistico?

A ☒ I contratti di pacchetto turistico sono formulati in un linguaggio semplice e chiaro e, ove in forma scritta, leggibile

B ☐ I contratti di pacchetto turistico sono formulati in un linguaggio semplice e chiaro e, ove in forma scritta, non leggibile, con scritte ridottissime per impedirne la visione

C ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

D ☐ I contratti di pacchetto turistico sono formulati in un linguaggio difficile e poco chiaro e, ove in forma scritta, leggibile

36) "Per offerta turistica si intende _____": quale opzione completa la frase, nell'ambito del marketing territoriale?

A ☐ l'insieme della normativa turistica

B ☒ la quantità di beni e servizi che vengono proposti al turista per soddisfare i suoi bisogni, in un dato momento, a un determinato prezzo e in uno specifico luogo

C ☐ il prezzo massimo che un turista è disposto a spendere

D ☐ la migliore offerta fatta da un viaggiatore, durante un'asta elettronica

37) Tra gli strumenti utilizzati nelle ricerche di mercato, quale risposta è vera in riferimento alla ricerca motivazionale nel settore delle vendite?

A ☐ Non è più in uso come metodo di ricerca

B ☐ Non si può fare una ricerca motivazionale nel settore vendite

C ☒ Si propone di rilevare quali motivazioni psicologiche inducono il consumatore all'acquisto

D ☐ Si propone di rilevare quali motivazioni inducono l'azienda a produrre determinati articoli

38) Quando è in grado di attrarre flussi turistici rendendo le sue risorse fruibili e accessibili, un territorio è considerato:

A ☒ una destinazione (o località) turistica

B ☐ un deterrente turistico

C ☐ un maître turistico

D ☐ un accessorio turistico

39) Quando si parla di marketing differenziato?

- A ☒ Quando l'impresa si rivolge a diversi segmenti di mercato con prodotti specifici per ciascuno di essi
- B ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☐ Quando l'impresa si rivolge a diversi segmenti di mercato proponendo un unico prodotto
- D ☐ Quando l'impresa si rivolge a pochi segmenti, se non proprio uno, concentrando tutte le sue risorse

40) Tra le fasi che contraddistinguono il ciclo di vita di una destinazione turistica vi è quella _____ in cui la destinazione è meta di pochi viaggiatori, detti pionieri, e non si crea una modifica alla realtà ambientale e socio-economica locale.

- A ☐ del coinvolgimento
- B ☐ della stagnazione
- C ☐ del consolidamento
- D ☒ dell'esplorazione

41) Nell'ambito delle strategie competitive, la focalizzazione consiste nel concentrare:

- A ☒ gli sforzi di marketing in un segmento ristretto
- B ☐ l'attenzione su se stessi, come produttori di offerte
- C ☐ gli sforzi di marketing in un segmento più ampio e diffuso
- D ☐ gli sforzi di marketing senza mettere in atto alcuna strategia specifica

42) Il modello delle "7 S" considera l'organizzazione come un sistema costituito da molteplici elementi interagenti classificati in sette variabili, tra cui:

- A ☐ la sagacia
- B ☐ il sarcasmo
- C ☒ la strategia
- D ☐ la salute

43) "I beni storici e artistici come chiese, musei e palazzi antichi sono _____": quale opzione completa la frase, nell'ambito del marketing territoriale?

- A ☐ risorse riproducibili
- B ☒ risorse antropiche non riproducibili
- C ☐ risorse trascurabili
- D ☐ rinnovabili

44) E' la strategia di vendita consistente nel proporre al cliente che ha già acquistato un particolare prodotto o servizio anche l'acquisto di altri prodotti o servizi complementari. La finalità è quella di consolidare la relazione con il cliente e di accrescerne la profittabilità, aumentando la varietà dei prodotti o servizi acquistati dal cliente tra quelli presenti nel portafoglio prodotti o servizi.

- A ☐ Il Mix Selling
- B ☒ Il Cross Selling
- C ☐ Il Reporting
- D ☐ Il Just Selling

45) Le ricerche di mercato consentono di individuare:

- A ☒ i bisogni e le caratteristiche della clientela attuale e potenziale
- B ☐ i bisogni e le caratteristiche della clientela attuale ma non di quella potenziale
- C ☐ i bisogni e le caratteristiche della clientela potenziale ma non di quella attuale
- D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

46) "Per attività di _____ si intendono quelle poste in essere dalle pubbliche amministrazioni": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☒ informazione e comunicazione istituzionale
- B ☐ legislazione e esecuzione istituzionale
- C ☐ contabilità e incasso istituzionale
- D ☐ gestione e potenziamento istituzionale

47) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicarsi anche attraverso le affissioni, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?

- A ☐ Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere alle affissioni solo le amministrazioni pubbliche che si occupano dell'economia nazionale
- B ☐ Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., il ricorso alle affissioni è consentito solo per comunicazioni indirizzate ai minori
- C ☐ No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto
- D ☒ Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.

48) " _____ determina i messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse che la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo può trasmettere a titolo gratuito": quale opzione completa la frase, secondo le disposizioni dell'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐ La Presidenza del distretto comunicazione unitaria
- B ☐ Il Comitato di dipartimento
- C ☒ La Presidenza del Consiglio dei Ministri
- D ☐ Il Presidente della Commissione comunitaria di distretto

49) " _____ sfrutta le caratteristiche, gli strumenti e le strategie tipiche della comunicazione pubblicitaria": quale opzione di risposta completa la frase, in relazione alle strategie di comunicazione delle PA?

- A ☐ La pubblicità esclusiva
- B ☒ La pubblicità sociale
- C ☐ La pubblicità economica
- D ☐ La pubblicità politica

50) Secondo l'art. 6, co.1, della Legge 150/2000 e s.m.i., le attività di informazione delle Pubbliche Amministrazioni si realizzano attraverso:

- A ☐ il gran cerimoniere dell'ente
- B ☒ il portavoce e l'ufficio stampa
- C ☐ il presidente della Commissione comunitaria di distretto
- D ☐ l'ufficio per le relazioni con il pubblico e gli sportelli polifunzionali

51) Le attività di formazione rivolte al personale che le pubbliche amministrazioni adibiscono per le loro attività di informazione e comunicazione possono essere svolte dalle scuole specializzate di altre amministrazioni centrali?

- A ☐ No, può occuparsene solo Scuola superiore della pubblica amministrazione, secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- B ☐ No, sono abilitate solo le università ed il Centro di formazione e studi (FORMEZ), secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- C ☐ No, può occuparsene esclusivamente il Centro di formazione e studi (FORMEZ), secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- D ☒ Sì, lo prescrive l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

52) Secondo l'art. 5, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., i titoli per l'accesso del personale da utilizzare presso le pubbliche amministrazioni per le attività di informazione e di comunicazione sono individuati:

- A ☒ nell'apposito regolamento
- B ☐ in modo fittizio, tramite disposizioni orali
- C ☐ dalla Legge 190/2013
- D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

53) "L'organo di vertice dell'amministrazione pubblica può essere coadiuvato _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐ da un cittadino
- B ☒ da un portavoce
- C ☐ esclusivamente dal vice-presidente
- D ☐ da un assistente specializzato

54) "L'attività dell'ufficio per le relazioni con il pubblico è indirizzata _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 8, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐ solo ai cittadini singoli, mai a quelli associati
- B ☐ esclusivamente agli organi interni e non ai cittadini
- C ☐ esclusivamente all'organo di vertice
- D ☒ ai cittadini singoli e associati

55) Secondo quanto prescritto dall'art. 9, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i., l'ufficio stampa è diretto:

- A ☐ direttamente dall'Urp
- B ☐ esclusivamente dal direttore generale
- C ☐ esclusivamente dal direttore amministrativo
- D ☒ da un coordinatore, che assume la qualifica di capo ufficio stampa

56) Durante l'ultimo progetto, tu e il tuo team avete collaborato con un altro team del vostro ente. Il lavoro svolto è stato impeccabile, tanto che il loro dirigente ti ha proposto di lavorare per lui, cosa che ti renderebbe felice. Cosa fai?

- A ☐ Mostri il tuo favore, e accetti, senza avvisare prima il tuo dirigente
- B ☐ Ti vedi costretto a rifiutare, in quanto non vuoi alterare gli equilibri in ufficio

C [] Accetti con gioia la nuova opportunità

D [v] Ne parli con il tuo dirigente ed esprimi la tua volontà di cambiare team

57) È stato chiesto a te ed i tuoi colleghi di eseguire un lavoro ad alto rischio, ma ti accorgi che i dispositivi di sicurezza personali (DPI) in vostro possesso sono in numero insufficiente. Cosa fai?

A [] Ti rifiuti di lavorare in questo modo e convinci i tuoi colleghi a non eseguire il compito

B [] Esegui comunque il lavoro anche senza DPI, prestando la massima attenzione

C [] Proponi di acquistare i DPI mancanti e di iniziare i lavori, per poi lamentarti

D [v] Proponi di iniziare il lavoro solo ad un numero di persone compatibile con i DPI in vostro possesso

58) Nonostante il vostro impegno, tu ed il team che coordini per conto del dirigente, non siete riusciti a raggiungere uno degli obiettivi di semestre. Il vostro capo ha apprezzato il vostro lavoro e vi incoraggia a continuare, ma i tuoi colleghi sembrano decisamente demoralizzati. Come ti comporti?

A [] Nulla in quanto il tuo capo ha già indicato la via giusta da seguire

B [] Li rimproveri e dici loro di riprendere a lavorare come hanno sempre fatto

C [] Ne parli con il tuo capo e proponi di organizzare delle attività di team building

D [v] Dai il buon esempio e ti impegni con lo stesso entusiasmo di sempre

59) Non riesci a integrarti del tutto nel tuo nuovo gruppo di lavoro. Alcuni dei tuoi colleghi ti prendono in giro e credono che tu sia debole sotto il punto di vista professionale. Che fai?

A [] Ne parli con loro e affronti la questione, con tono iroso

B [] Fingi di non ascoltarli, tanto prima o poi smetteranno, come accadeva a scuola. Se continuano, sbotti all'improvviso in modo burbero

C [v] Ne parli con il tuo responsabile

D [] Ti licenzi, il clima lavorativo per te è importante

60) In ufficio viene installato un impianto di filodiffusione, così da diffondere musica durante l'orario di lavoro. La cosa ti crea difficoltà a concentrarti sul lavoro. Cosa fai?

A [] Compri delle cuffie antirumore da indossare in ufficio quando hai bisogno di maggiore concentrazione

B [] Comunichi la tua difficoltà alla Direzione

C [v] Raccogli le opinioni dei colleghi e, insieme, chiedete che venga rimosso

D [] Ti sforzi per abituarti alla novità, non vuoi apparire contrario agli occhi della Direzione

