

ASMEL ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO - cat C1 - Q18

1) Quale delle indicazioni che seguono, riferite all'ufficio di Presidente della Repubblica, corrisponde correttamente a precetti costituzionali?

- A Autorizza la ratifica dei trattati internazionali
- B Ratifica gli atti del Governo
- C Nomina il Presidente del Consiglio superiore della magistratura
- D Dichiarata lo stato di guerra deliberato dalle Camere

2) Il decreto di nomina del Presidente del Consiglio dei ministri è controfirmato:

- A Dal Ministro della giustizia, insieme ai decreti di accettazione delle dimissioni del precedente Governo
- B Dal Ministro dell'interno , insieme ai decreti di accettazione delle dimissioni del precedente Governo
- C Dal Ministro della difesa, insieme ai decreti di accettazione delle dimissioni del precedente Governo
- D Dallo stesso Presidente del Consiglio dei ministri, insieme ai decreti di accettazione delle dimissioni del precedente Governo

3) In quale materie la Regione ha potestà legislativa concorrente?

- A Previdenza sociale
- B Protezione civile
- C Cittadinanza, stato civile ed anagrafi
- D Norme generali sull'istruzione

4) Ai sensi dell'art. 180, comma 3), lettera f) del TUEL e s.m.i., l'ordinativo d'incasso è sottoscritto dal responsabile del servizio finanziario o da altro dipendente individuato dal regolamento di contabilità e:

- A contiene esclusivamente l'indicazione del debitore
- B contiene il numero progressivo, il numero di telefono del debitore ed i suoi dati anagrafici
- C contiene, tra gli altri elementi, la codifica di bilancio
- D non contiene la codifica di bilancio

5) Alla luce dell'art. 179 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la fase dell'entrata nella quale l'amministrazione verifica il credito e individua il debitore è definita:

- A ordinazione
- B accertamento
- C versamento
- D riscossione

6) Sulla base di quanto disposto dall'art. 100 del D.Lgs. 267/2000 il segretario può essere revocato?

- A Sì, ma può farlo solo il Presidente della Repubblica, con suo atto diretto
- B Non può essere revocato
- C Sì, il segretario può essere revocato con provvedimento motivato del sindaco o del presidente della provincia, previa deliberazione della giunta, per violazione dei doveri d'ufficio
- D Sì, il segretario può essere revocato con provvedimento motivato del sindaco o del presidente della provincia, senza deliberazione della giunta

7) Ai sensi dell'art. 38 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., quanto dura, di norma, la qualificazione conseguita da una stazione appaltante?

- A Un anno
- B Cinque anni
- C Dieci anni
- D Due anni

8) Al fine di contrarre con la Pubblica Amministrazione, la dichiarazione d'insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., quali i reati di associazione per delinquere, concussione, corruzione, frode, riciclaggio, sfruttamento del lavoro minorile, ecc., deve essere resa anche con riferimento ai soggetti cessati dalla carica:

- A nei due anni antecedente l'anno di pubblicazione del bando di gara, salvo non vi sia stata completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata
- B nell'anno antecedente l'anno di pubblicazione del bando di gara, salvo non vi sia stata completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata
- C nel semestre antecedente l'anno di pubblicazione del bando di gara, salvo non vi sia stata completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata
- D nel triennio antecedente l'anno di pubblicazione del bando di gara, salvo non vi sia stata completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata

9) Ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., nel caso di forniture o servizi, per raggruppamento di tipo verticale s'intende un raggruppamento di operatori economici in cui:

A il mandatario esegue le prestazioni di servizi o di forniture secondarie e principali

B il mandatario esegue le prestazioni di servizi o di forniture indicati come principali anche in termini economici, i mandanti quelle indicate come secondarie

C il mandante esegue le prestazioni di servizi o di forniture secondarie e principali

D il mandatario esegue le prestazioni di servizi o di forniture indicati come secondarie anche in termini economici, i mandanti quelle indicate come principali

10) Sulla base di quanto disposto dall'art. 9 del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., la tracciabilità dei processi decisionali adottati dai dipendenti:

A deve essere, in tutti i casi, garantita attraverso un adeguato supporto documentale, che consenta in ogni momento la replicabilità

B deve essere garantita esclusivamente nel caso in cui essi lavorino all'interno di enti giuridici

C non deve mai essere garantita dai dipendenti di enti amministrativi

D rappresenta una facoltà del dipendente

11) Il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013) e s.m.i., stabilisce all'art. 12 che, il dipendente:

A si astiene da dichiarazioni pubbliche offensive nei confronti dell'amministrazione e non ha il diritto di esprimere valutazioni e diffondere informazioni a tutela dei diritti sindacali

B non deve astenersi da dichiarazioni pubbliche offensive nei confronti dell'amministrazione e non ha il diritto di esprimere valutazioni e diffondere informazioni a tutela dei diritti sindacali

C si astiene da dichiarazioni pubbliche e private offensive nei confronti dell'amministrazione, salvo il diritto di esprimere valutazioni e diffondere informazioni a tutela dei propri diritti

D si astiene da dichiarazioni pubbliche offensive nei confronti dell'amministrazione, salvo il diritto di esprimere valutazioni e diffondere informazioni a tutela dei diritti sindacali

12) Ai sensi dell'art. 16 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), come viene valutata una violazione ai fini della determinazione del tipo e dell'entità della sanzione disciplinare?

A In ogni singolo caso con riguardo alla gravità del comportamento e all'entità del pregiudizio, anche morale, derivatone al decoro o al prestigio dell'Amministrazione di appartenenza

B Considerando tutti i casi alla stessa stregua con riguardo alla gravità del comportamento e all'entità del pregiudizio, senza considerare nel modo più assoluto l'aspetto morale, derivatone al decoro o al prestigio dell'Amministrazione di appartenenza

C Considerando tutti i casi alla stessa stregua con riguardo alla gravità del comportamento e all'entità del pregiudizio, senza considerare nel modo più assoluto l'aspetto morale, e comminando sanzioni pecuniarie

D [] In ogni singolo caso con riguardo alla gravità del comportamento e all'entità del pregiudizio, senza considerare nel modo più assoluto l'aspetto morale, derivatone al decoro o al prestigio dell'Amministrazione di appartenenza

13) Ai sensi dell'art. 1, comma 53 della L. 190/12 e s.m.i., quali tra le seguenti attività sono definite come maggiormente esposte a rischio di infiltrazione mafiosa?

A [] Qualunque attività a scopo umanitario

B [v] Guardiania dei cantieri

C [] Recupero crediti per conto pubblico

D [] Attivismo

14) Con riferimento alla prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione, l'ANAC nell'esercizio dei suoi poteri ispettivi (art. 1, legge n. 190/2012):

A [v] può richiedere alle pubbliche amministrazioni la rimozione di comportamenti o atti contrastanti con i piani e le regole sulla trasparenza

B [] non può richiedere alle pubbliche amministrazioni atti e documenti

C [] può solo richiedere alle pubbliche amministrazioni notizie e informazioni

D [] può richiedere alle pubbliche amministrazioni solo la rimozione di comportamenti contrastanti con i piani e le regole sulla trasparenza, ma non la rimozione degli atti

15) Ai sensi dell'art. 26 co. 4 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., è esclusa la pubblicazione dei dati identificativi delle persone fisiche destinatarie dei provvedimenti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici:

A [] qualora siano personalità di spicco della politica nazionale, per evitare ritorsioni

B [] qualora da tali dati sia possibile l'individuazione delle convinzioni politiche degli interessati e siano persone extra-comunitarie

C [] qualora da tali dati sia possibile ricavare informazioni relative alla vita privata o la riservatezza degli interessati, con particolare riferimento agli interessi epistolari, sanitari, professionali, finanziari, industriali e commerciali, come riportato dal Regolamento europeo 8512/02

D [v] qualora da tali dati sia possibile ricavare informazioni relative allo stato di salute ovvero alla situazione di disagio economico-sociale degli interessati

16) In riferimento alle norme in materia di procedimento amministrativo, ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 241/1990 e s.m.i., nei provvedimenti rilasciati in ritardo su istanza di parte occorre indicare espressamente:

A [] esclusivamente il termine previsto dalla legge o dai regolamenti

B [v] il termine previsto dalla legge o dai regolamenti e il termine effettivamente impiegato

- C) esclusivamente il termine impiegato
D) solo la sovrattassa da pagare per il ritardo conseguito

17) Ai sensi del comma 1 dell'art. 14 della legge 241/1990 e s.m.i., qualora sia opportuno effettuare un esame contestuale di vari interessi pubblici coinvolti in un procedimento amministrativo l'amministrazione procedente può indire una:

- A) conferenza unificata
B) conferenza tecnica
C) conferenza di servizi istruttoria
D) conferenza decisoria

18) Indicare quale tra le seguenti opzioni è quella corretta.

- A) Rientrano nella categoria degli atti propulsivi gli accordi preliminari
B) Rientrano nella categoria degli atti propulsivi le istanze
C) Rientrano nella categoria degli atti propulsivi le concessioni
D) Rientrano nella categoria degli atti propulsivi le licenze

19) Quali sono gli organi decisionali della BCE?

- A) Commissione e Parlamento europeo
B) Comitato esecutivo e consiglio europeo
C) Consiglio direttivo e commissione europea
D) Consiglio direttivo e comitato esecutivo

20) A norma dell'articolo 148 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFUE), gli orientamenti circa le politiche dell'occupazione nell'UE sono elaborati annualmente dal Consiglio dell'Unione Europea su proposta:

- A) del Comitato economico e sociale europeo
B) dalla BCE
C) del Consiglio europeo
D) della Commissione

21) In base all'articolo 17 del Trattato sull'Unione Europea (TUE), quale delle seguenti istituzioni assicura la rappresentanza esterna dell'Unione, fatta eccezione per i casi previsti dal TUE e dai Trattati?

- A) Il Parlamento europeo

- B La Commissione
- C Il Mediatore europeo
- D Il Consiglio europeo

22) Il delitto di corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio è un delitto contro:

- A l'amministrazione della giustizia
- B l'autorità delle decisioni giudiziarie
- C la Pubblica Amministrazione
- D l'incolumità pubblica

23) Se un pubblico ufficiale, abusando dei poteri inerenti alle sue funzioni, arreca ad altri un danno ingiusto, commette un delitto?

- A Sì, di violenza privata aggravata
- B Sì, di indebita limitazione della libertà personale
- C Sì, di arresto illegale
- D Sì, di abuso d'ufficio

24) Di che reato risponde l'imprenditore, che aggiudicandosi un appalto bandito dal Ministero della pubblica istruzione, ha utilizzato infissi di scadente qualità?

- A Inadempimento di atti d'ufficio
- B Frode nelle pubbliche forniture
- C Turbata libertà degli incanti
- D Corruzione

25) I only ... in London for three months

- A lives
- B have live
- C lived
- D live

26) It's 1 pm. I'd rather have lunch now ... a new presentation. I'm exhausted.

- A to give
- B that gives

C) than to give

D) than giving

27) Cosa viene visualizzato nella coda di stampa in ambiente Windows?

A) L'elenco delle stampanti disponibili

B) L'avanzamento dell'operazione di stampa di più documenti

C) Le caratteristiche della stampante predefinita

D) Le proprietà delle stampanti

28) Il tasto Invio (o Enter, o Return) serve :

A) ad avviare solo l'antivirus quando ci si connette ad una rete

B) a cancellare il carattere immediatamente alla sinistra del cursore

C) ad inserire dei caratteri "spazio" nel file in lavorazione

D) a confermare le scelte e i comandi, o ad andare a capo in un programma di videoscrittura

29) Quale tra le affermazioni seguenti, riferite ai tasti Backspace e Canc (o Del), è corretta?

A) Entrambi i tasti servono a cancellare i caratteri alla destra del cursore

B) Entrambi i tasti servono a confermare la scelta effettuata

C) Non c'è più alcuna differenza tra i due tasti, essendo stati eliminati dalle tastiere

D) Il tasto Backspace cancella i caratteri a sinistra del cursore; il tasto Canc quelli a destra del cursore

30) Secondo la funzione economica, il bilancio dello Stato:

A) è lo strumento di programmazione economica e indica le scelte economico operative necessarie alla realizzazione degli obiettivi

B) determina il regolare andamento dei cicli economici e il raggiungimento dei fini istituzionali dell'attività finanziaria

C) dopo aver ricevuto la fiducia dalle Camere, consente al Governo di realizzare gli obiettivi di politica economica sociale attraverso la riscossione e il pagamento delle spese

D) stabilisce i principali margini di rischio prodotti dalle strategie politiche

31) Le gestioni fuori bilancio risultano incompatibili con il principio:

A) della comparabilità

B) dell'universalità

C della veridicità

D dell'integrità

32) Il principio dell'equilibrio fra entrate e uscite nel bilancio dello Stato:

A non deve tener conto delle fasi avverse e favorevoli del ciclo economico, secondo l'art. 81 della Costituzione

B deve tener conto delle fasi avverse e favorevoli del ciclo economico, secondo l'art. 81 della Costituzione

C deve essere sempre rispettato, secondo l'art. 81 della Costituzione

D può essere derogato solo in caso di fase favorevole del ciclo, secondo l'art. 81 della Costituzione

33) Quale delle seguenti affermazioni sul diritto d'accesso dell'interessato riconosciuto dall'art. 15 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), NON è vera?

A L'interessato può chiedere di ottenere copie dei dati personali, ma il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese basato sui costi amministrativi

B L'interessato può chiedere informazioni sulle organizzazioni internazionali cui i suoi dati siano stati comunicati

C L'interessato può chiedere di ottenere copie dei dati personali a titolo gratuito

D L'interessato può chiedere informazioni sulle finalità del trattamento

34) Conformemente all'art. 37 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), il Data Protection Officer o Responsabile della protezione dati è:

A un professionista esterno all'organico della società nominato dal titolare come punto di riferimento esperto di privacy, per facilitare l'osservanza delle disposizioni del GDPR

B un professionista, generalmente appartenente all'organico della società, nominato dal titolare come punto di riferimento esperto di privacy, per facilitare l'osservanza delle disposizioni del GDPR

C una persona, fisica o giuridica, pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione o organismo preposti dal titolare al trattamento dei dati

D una persona, fisica o giuridica, pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione o organismo cui competano, anche unitamente al titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza

35) Ai sensi dell'art.4 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), relativamente ai "dati personali", per "trattamento" si intende qualsiasi operazione compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione e la conservazione degli stessi?

- A No, la definizione non è corretta
- B No, per "trattamento" si intende unicamente la raccolta di dati personali
- C No, per "trattamento" si intende unicamente l'organizzazione dei dati personali
- D Sì, la definizione è corretta

36) La redazione dei testi amministrativi risponde a criteri di precisione, coerenza, semplicità, economia e:

- A accettabilità
- B solennità
- C estetica
- D chiarezza

37) Tecnica che si basa sulla distinzione tra costi fissi e costi variabili, in cui i costi fissi non sono imputati alle singole lavorazioni, ma al risultato economico del periodo e quelli variabili sono attribuiti direttamente ai prodotti.

- A Direct costing
- B Metodo Spatola
- C Activity Based Costing (ABC)
- D Full costing

38) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art. 20, comma 1 del D.lgs.150/09?

- A La contestazione disciplinare
- B Il richiamo verbale
- C Il demansionamento
- D L'attribuzione di incarichi e responsabilità

39) Le verifiche di conformità hanno come scopo:

- A stimare l'impatto che le debolezze del sistema di controllo interno possono avere sugli elementi componenti il sistema oggetto di revisione
- B la fidelizzazione degli utenti
- C verificare l'economicità
- D di accertare la corretta esecuzione del servizio/fornitura rispetto alle norme di Legge ed ai documenti contrattuali

40) Con quale acronimo è noto l'approccio che propone, nel settore pubblico, un insieme di metodologie di gestione dei processi e delle attività inerenti il governo della relazione con il cliente e risponde all'esigenza di procurarsi informazioni attraverso cui personalizzare i servizi erogati rendendoli aderenti alle esigenze degli utenti e quindi aumentandone il valore?

- A CRM
- B ERG
- C MAN
- D REL

41) Con deliberazione del consiglio comunale, in base alle disposizioni dell'art. 7 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., si adotta:

- A la trasformazione delle disposizioni previste in materia di sostenibilità ambientale, in caso di partecipazioni statali
- B la trasformazione della società, in caso di partecipazioni statali
- C la trasformazione della società, in caso di partecipazioni comunali
- D la trasformazione del capitale comunitario, in caso di partecipazioni regionali

42) L'adozione di codici di condotta propri, o adesione a codici di condotta collettivi aventi a oggetto la disciplina dei comportamenti imprenditoriali nei confronti di consumatori, utenti, dipendenti e collaboratori, nonché altri portatori di legittimi interessi coinvolti nell'attività della società, secondo quanto stabilito dall'art. 6 del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.:

- A consente alle società a controllo pubblico di sostituire gli strumenti di governo societario previsti a norma di legge e di statuto, in considerazione delle dimensioni e delle caratteristiche organizzative nonché dell'attività svolta
- B consente alle società a controllo pubblico di incrementare la produttività, diversamente dalle società non controllate dal pubblico, in considerazione delle dimensioni e delle caratteristiche organizzative nonché dell'attività svolta
- C consente alle società a controllo pubblico di realizzare un assetto organizzativo (organigramma) identico a quello in uso nelle pubbliche amministrazioni, in considerazione delle dimensioni e delle caratteristiche organizzative nonché dell'attività svolta
- D consente alle società a controllo pubblico di integrare gli strumenti di governo societario previsti a norma di legge e di statuto, in considerazione delle dimensioni e delle caratteristiche organizzative nonché dell'attività svolta

43) Secondo il dispositivo dell'art. 5 del Testo Unico sulle società partecipate (D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.), in virtù dell'invio agli organi competenti da parte dell'amministrazione pubblica, dell'atto deliberativo di costituzione della società o di acquisizione della partecipazione diretta o indiretta, per gli atti degli enti strumentali degli enti locali:

- A è competente la Sezione regionale di controllo
- B sono competenti le Sezioni Riunite in sede di controllo
- C è competente l'Autorità di semplificazione economica
- D è competente l'Autorità di sviluppo economico

44) Secondo quanto normato dal D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., è ammessa la partecipazione pubblica a società aventi per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili?

- A Il decreto lo ammette ponendo il vincolo che la partecipazione pubblica sia compresa in una soglia pari al 25%
- B Sì, il decreto lo ammette, all'art. 4
- C No, il decreto lo vieta espressamente poiché anti costituzionale
- D No, il decreto lo vieta poiché contrario alle prescrizioni attuate in ambito di anticorruzione e trasparenza

45) Come sono definite, ai fini del d.lgs. 175/16 e s.m.i., le società in cui una o più PA esercitano i poteri di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice civile?

- A Società indirettamente partecipate
- B Società a controllo pubblico
- C Amministrazioni centrali
- D Società partecipate semplici

46) Ai sensi dell'art.6 co.1 del Regolamento (UE) 2021/1058, il Fondo di coesione che cosa sostiene tra i seguenti elementi?

- A La fabbricazione, la trasformazione e la commercializzazione del tabacco e dei prodotti del tabacco
- B L'informazione, la comunicazione e gli studi
- C Gli investimenti in veicoli, aeromobili e imbarcazioni progettati e costruiti o adattati per essere utilizzati dai servizi di protezione civile e antincendi
- D La gestione dell'occupazione post giovanile

47) Il FSE+ è il principale strumento finanziario dell'Unione europea per:

A investire nelle risorse umane attraverso azioni che consentano agli Stati membri e alle Regioni di conseguire livelli elevati di occupazione

B incrementare progetti e reti con impatti concreti su ogni aspetto della vita economica tra le Regioni e le città dei diversi Stati membri dell'Unione

C la tutela dell'ambiente e del lavoro agricolo, incentivando la ripopolazione dei terreni abbandonati

D ridurre il divario tra i livelli di sviluppo delle varie Regioni nell'Unione

48) Nel Regolamento (UE) N. 1303/2013 l'abbreviazione "QSC" sta per:

A quadro strategico comune

B quadro statico comune

C quadro sintetico comune

D quadro sinergico comune

49) In base all'art. 32, comma 2, del Regolamento (UE) N. 1303/2013, lo sviluppo locale di tipo partecipativo:

A è concentrato su territori subregionali specifici

B è concentrato su territori provinciali specifici

C non è attuato attraverso strategie territoriali di sviluppo locale integrate e multisettoriali

D non può essere concentrato su territori subregionali specifici

50) Una persona che non è un cittadino dell'Unione, compresi gli apolidi e le persone di cittadinanza indeterminata, ai sensi dell'art. 2 del Regolamento (UE) 2021/1057, è definito:

A Cittadino depotenziato

B Cittadino del terzo mondo

C Cittadino irregolare

D Cittadino di paese terzo

51) Il quadro finanziario pluriennale (QFP) ripartisce la spesa dell'UE in grandi categorie, vale a dire:

A zona 1 e zona 2, le quali, rispettivamente, raggruppano Paesi con importante e mediocre capacità di spesa

B massimali, in riferimento a soglie ben precise di spesa

C spesa di priorità e spesa accessoria

D rubriche, le quali corrispondono alle priorità e ai settori d'intervento dell'UE

52) Nella legislazione sui Fondi comunitari, ai sensi dell'art. 3 del Regolamento (CE) 1828/2006, se il piano di comunicazione riguarda un solo programma operativo, lo Stato membro o l'autorità di gestione presenta il piano di comunicazione alla Commissione Europea entro:

- A due mesi dalla data di adozione del programma operativo
- B cinque mesi dalla data di adozione del programma operativo
- C sei mesi dalla data di adozione del programma operativo
- D quattro mesi dalla data di adozione del programma operativo

53) A norma dell'art. 9-bis del D.lgs. 196/2008 e s.m.i., nell'ambito delle operazioni cofinanziate dal Fondo sociale europeo, sono ammissibili:

- A le spese destinate alle regioni troppo distanti da sostenere
- B le spese relative agli interventi di carattere finanziario, con cui sostenere le imprese di piccole dimensioni
- C le spese relative agli interventi di politica attiva e la connessa indennità di partecipazione a favore dei lavoratori destinatari degli ammortizzatori in deroga
- D le spese degli esponenti politici nazionali, inseriti negli organi di direzione europea

54) Le principali priorità di investimento del FESR nell'ambito degli obiettivi tematici indicati dall'art. 9 del Regolamento n. 1303/2013 sono:

A rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione; promuovere un'occupazione sostenibile e di qualità e sostenere la mobilità dei lavoratori; promuovere la competitività delle PMI; sostenere la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio in tutti i settori

B rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione; promuovere l'inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione; migliorare l'accesso alle TIC (tecnologie dell'informazione e della comunicazione), nonché l'impiego e la qualità delle medesime; sostenere la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio in tutti i settori

C rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione; migliorare l'accesso alle TIC (tecnologie dell'informazione e della comunicazione), nonché l'impiego e la qualità delle medesime; promuovere la competitività delle PMI; sostenere la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio in tutti i settori

D non rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione; promuovere un'occupazione sostenibile e di qualità e sostenere la mobilità dei lavoratori; promuovere la competitività delle PMI; sostenere la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio in tutti i settori

55) Secondo quanto previsto dal Regolamento UE n.1303/2013 ogni Stato membro designa un'autorità pubblica o un organismo pubblico nazionale, regionale o locale o un organismo privato quale autorità di gestione:

A [] per ciascun programma operativo; la stessa autorità di gestione può essere designata per non più di tre programmi operativi

B [v] per ciascun programma operativo; la stessa autorità di gestione può essere designata per più di un programma operativo

C [] per ciascun programma operativo; la stessa autorità di gestione può essere designata per un solo programma operativo

D [] per ciascun programma operativo; la stessa autorità di gestione può essere designata per non più di due programmi operativi

56) Durante una trasferta in coppia, il tuo collega addebita sul conto dell'Ente per cui lavorate, la spesa di souvenir, cambiandone la causale. Cosa fai?

A [] Al ritorno dalla trasferta, denunci l'episodio alla Direzione

B [v] Gli fai notare la sua scorrettezza e lo convinci a pagare con il proprio denaro

C [] Nulla, è una pratica comune

D [] Paghi di tasca tua per evitare addebiti scorretti nei confronti dell'azienda

57) Durante degli incontri di formazione in aula, un tuo collega cerca sempre di metterti in cattiva luce rispetto al gruppo. Cosa fai?

A [] Lo ignori e ti concentri sui temi affrontati durante la formazione

B [] In aula, gli chiedi di smetterla e di concentrarsi sulla formazione

C [v] Gli parli in privato e, se ci sono dei problemi, questi non devono interferire con la formazione del gruppo

D [] Rispondi alle sue provocazioni in aula

58) Il dirigente di un dipartimento diverso dal tuo ha inviato molte mail per la richiesta urgente di un incontro con il tuo manager. Il manager del tuo dipartimento, però, si trova fuori ufficio ed è incontattabile.

A [v] Chiedi al manager di darti la disponibilità su alcune date e dici che lo richiamerai per una conferma

B [] Spieghi al manager che non ti è possibile organizzare la riunione

C [] Suggestisci al manager di contattare direttamente il tuo capo

D [] Organizzi una videoconferenza

59) Il tuo capo ti ha affidato il coordinamento di un gruppo di lavoro. Ultimamente, un tuo collaboratore lavora senza rispettare le scadenze assegnategli. Ogni volta, infatti, presenta il lavoro sempre più tardi di quanto pattuito. Cosa fai?

A Gli parli e cerchi di capire il motivo dei ritardi e ti proponi di aiutarlo a gestire meglio il tempo e gli impegni

B Il lavoro che ti consegna è fatto bene, quindi lasci correre

C Lo rimproveri e gli imponi di rispettare le scadenze, altrimenti lo escluderai dai progetti

D Cerchi di allungargli le scadenze, credendo che forse i tempi sono troppo stretti per lui

60) Mesi fa hai presentato un piano di riammodernamento dell'area relax dell'ufficio e questo ha suscitato un grande entusiasmo nella Direzione. Ad oggi, non è stata apportata nessuna delle modifiche previste. Come reagisci?

A Coinvolgi i tuoi colleghi e decidete di protestare finché il piano non sarà messo in atto

B Sensibilizzi i tuoi colleghi sulla questione e, insieme, stilate un nuovo piano

C Non fai nulla: probabilmente ci sono altre priorità

D Chiedi i motivi del ritardo e riconfermi la tua completa disponibilità