

Asmel23-ISTR_COM_C_Q7

1) La «vacatio» di un regolamento governativo è il periodo che intercorre tra:

- A emanazione e pubblicazione
- B deliberazione e pubblicazione
- C deliberazione ed emanazione
- D pubblicazione ed entrata in vigore

2) La prima riunione delle Camere neo elette ha luogo:

- A entro il quindicesimo giorno dalle elezioni
- B entro il sessantesimo giorno dalle elezioni
- C non oltre il ventesimo giorno dalle elezioni
- D entro il trentesimo giorno dalle elezioni

3) I sottosegretari di Stato, per svolgere le loro funzioni, devono prestare giuramento:

- A Come per il Presidente del Consiglio e per i ministri, nelle mani del Presidente della Repubblica
- B Dinanzi alla Corte Costituzionale
- C Dinanzi al Parlamento in seduta comune
- D Dinanzi al Presidente del Consiglio dei ministri

4) Qual è la maggioranza richiesta per la deliberazione dello Statuto comunale?

- A I due terzi dei consiglieri assegnati (art. 6 co.4 T.U.E.L. n. 267/2000 e s.m.i.)
- B La maggioranza assoluta dei consiglieri assegnati (art. 6 co.4 T.U.E.L. n. 267/2000 e s.m.i.)
- C La maggioranza dei presenti (art. 6 co.4 T.U.E.L. n. 267/2000 e s.m.i.)
- D La maggioranza dei tre quarti dei consiglieri assegnati (art. 6 co.4 T.U.E.L. n. 267/2000 e s.m.i.)

5) Secondo quanto stabilito dall'art. 53, terzo comma, del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 e s.m.i., le dimissioni presentate dal sindaco diventano efficaci ed irrevocabili trascorso il termine di:

- A 20 giorni dalla loro presentazione al consiglio
- B 60 giorni dalla loro presentazione al consiglio
- C 30 giorni dalla loro presentazione al consiglio

D 15 giorni dalla loro presentazione al consiglio

6) Come si chiamano i contratti in cui l'obbligo di prestazione o i sacrifici economici direttamente previsti nel contratto gravano solo su una o alcune delle parti contraenti?

- A Contratti terziari
- B Contratti di sviluppo
- C Contratti a titolo gratuito
- D Contratti a titolo oneroso

7) In caso di mancata nomina del RUP da parte della Stazione Appaltante, nell'atto di avvio dell'intervento pubblico, ai sensi dell'art. 15 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, l'incarico è svolto :

- A da un consulente esterno
- B da un responsabile di qualsiasi unità organizzativa
- C dal responsabile dell'unità organizzativa competente per l'intervento
- D nessuna delle altre risposte è corretta

8) Ai sensi dell'art. 10 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), il dipendente nei rapporti privati:

- A non sfrutta e non menziona la posizione che ricopre nell'Amministrazione per ottenere utilità che non gli spettino
- B può sfruttare la posizione che ricopre nell'Amministrazione per ottenere utilità che non gli spettino
- C può menzionare la posizione che ricopre nell'Amministrazione per ottenere utilità che non gli spettino
- D può subordinare lo svolgimento della sua attività lavorativa alle sue priorità personali

9) Ai sensi dell'art. 52, d.lgs. n. 165/2001 e s.m.i., l'esercizio di fatto di mansioni non corrispondenti alla qualifica di appartenenza:

- A non ha effetto ai fini dell'inquadramento del lavoratore o dell'assegnazione di incarichi di direzione
- B espone il lavoratore a sanzioni disciplinari
- C ha effetto ai fini dell'inquadramento del lavoratore nonché ai fini dell'assegnazione di incarichi di direzione
- D ha effetto ai fini dell'inquadramento del lavoratore, ma non ai fini dell'assegnazione di incarichi di direzione

10) Ai sensi dell'art. 1 co. 1 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., la trasparenza è intesa come accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle P. A., allo scopo di:

A tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche

B tutelare i diritti dei cittadini e promuovere la partecipazione degli interessi all'attività amministrativa senza consentire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali

C promuovere la coscienza democratica dei cittadini

D promuovere la sola partecipazione degli interessi all'attività amministrativa

11) Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., i documenti, le informazioni e i dati di cui è obbligatoria la pubblicazione, sono in formato:

A di tipo crittografato e sono riutilizzabili

B di tipo aperto e sono riutilizzabili

C di tipo aperto ma non si possono riutilizzare

D di tipo chiuso e siglato dal direttore operativo di settore

12) Attese le sue rilevanti finalità di pubblico interesse e in riferimento a quanto prescritto dall'art. 22 della Legge 241/90 e s.m.i., l'accesso ai documenti amministrativi:

A costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di assicurarne l'imparzialità, ma non la trasparenza

B costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di favorire la partecipazione, ma non assicura l'imparzialità e la trasparenza

C costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di favorire la partecipazione e di assicurarne l'imparzialità e la trasparenza

D costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di assicurarne la trasparenza, ma non l'imparzialità

13) L'art. 3 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., prescrive che in ogni atto notificato al destinatario devono essere indicati:

A il costo del procedimento

B nessuna delle altre risposte è corretta

C il verbale della richiesta

D il termine e l'autorità cui è possibile ricorrere

14) Gli atti della Commissione europea:

A [] non possono essere impugnati

B [] possono essere impugnati dagli Stati membri dinanzi alla Corte europea dei diritti dell'uomo

C [v] possono essere impugnati dagli Stati membri di fronte alla Corte di giustizia dell'Unione europea

D [] possono essere impugnati dagli Stati membri di fronte al Parlamento

15) In base all'art. 145 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea (TFUE), gli Stati membri:

A [] si adoperano per sviluppare una strategia coordinata a favore dell'occupazione sotto la supervisione dell'Unione

B [v] si adoperano insieme all'Unione per sviluppare una strategia coordinata a favore dell'occupazione

C [] demandano all'Unione lo sviluppo di una strategia coordinata a favore dell'occupazione

D [] forniscono all'Unione tutte le informazioni e il supporto necessario affinché si sviluppi una strategia coordinata a favore dell'occupazione

16) Quando un pubblico ufficiale costringe taluno a dare o promettere indebitamente a lui o ad un terzo, denaro o altra utilità, secondo l'art. 317 del codice penale, commette:

A [] il reato di giustificazione

B [v] il reato di concussione

C [] il reato di corruzione implicita

D [] il reato di aggiudicazione speciale

17) Ai sensi dell'art. 323 del Codice Penale, l'abuso d'ufficio può essere commesso:

A [] nello svolgimento delle funzioni o del servizio, esclusivamente da un incaricato di pubblico servizio e non da parte di un pubblico ufficiale (che gode di immunità)

B [] solo da un pubblico ufficiale con un'anzianità lavorativa di almeno 10 anni

C [] nello svolgimento delle funzioni o del servizio, solo da parte di un pubblico ufficiale e non di un incaricato di pubblico dominio

D [v] nello svolgimento delle funzioni o del servizio, dal pubblico ufficiale o dall'incaricato di pubblico servizio

18) Please select the best word to complete the following sentence: You _____ better see a doctor.

A [] would

- B did
- C had
- D should

19) I am accustomed _____ hot water.

- A of
- B with
- C to
- D at

20) Cosa significa l'acronimo CPU ?

- A Central Printing Unit
- B Central Processing Utility
- C Common Package Unit
- D Central Processing Unit

21) Il Firewall è:

- A equivalente ad un antivirus
- B un sistema per la fornitura di alimentazione ai sistemi di calcolo in caso di caduta della rete elettrica
- C un sistema per la protezione dei dati di un sistema di calcolo collegato in rete
- D un sistema per il backup automatico dei dati

22) In contabilità finanziaria è la fase di gestione della spesa con la quale è riconosciuto il perfezionamento di un'obbligazione giuridica passiva, ed è determinata la ragione del debito, la somma da pagare, il soggetto creditore, la specificazione del vincolo costituito sullo stanziamento di bilancio e la data di scadenza. Di quale fase si tratta?

- A Della fase dell'accertamento
- B Della fase dell'impegno
- C Della fase del pagamento
- D Della fase della liquidazione

23) In contabilità, i costi pluriennali indicano:

- A costi che non sono legati all'attività ordinaria dell'impresa

B) costi sostenuti per l'acquisto di fattori produttivi a lungo ciclo di utilizzo, sia materiali che immateriali

C) costi speciali derivanti da profitti di interesse

D) costi primordiali, sostenuti all'avvio dell'attività

24) Secondo quanto previsto dall'art. 30 del Reg. UE 216/679, il registro di attività di trattamento deve:

A) il nome del personale giudiziario che effettua il controllo di gestione

B) essere compilato e aggiornato tramite il token ufficiale, rilasciato dall'ente che lo detiene

C) includere il numero di particella della privacy

D) essere messo a disposizione dell'autorità di controllo, su richiesta, dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento e, ove applicabile, dal rappresentante del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento

25) Ai sensi dell'art. 33 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), a chi è che il titolare del trattamento notifica la violazione dei dati personali?

A) All'autorità di controllo competente

B) All'Unione Europea

C) All'autorità giudiziaria

D) Allo Stato di appartenenza

26) (Art. 1, co. 5, lett. b), della Legge 150/2000 e s.m.i.) Le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate tra l'altro:

A) ad occultare il funzionamento delle istituzioni

B) a rendere meno favorevole l'accesso ai servizi pubblici

C) ad evitare che si diffonda la conoscenza delle disposizioni normative, per occultarne l'applicazione

D) a illustrare le attività delle istituzioni e il loro funzionamento

27) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicarsi anche attraverso l'organizzazione di manifestazioni e la partecipazione a rassegne specialistiche, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?

A) Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere solo alla partecipazione a rassegne specialistiche, ma è vietata l'organizzazione di manifestazioni

B) Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere solo all'organizzazione di manifestazioni, ma è vietata la partecipazione a rassegne specialistiche

C Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.

D No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto

28) "Alla trasmissione di messaggi di pubblico interesse sono riservati tempi non eccedenti _____ di ogni ora di programmazione": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A il sette per cento

B il due per cento

C il venticinque per cento

D il cinquanta per cento

29) A norma dell'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i., è ammesso che le attività di formazione del personale, che la P.A. adibisce alle attività di comunicazione e informazione, siano svolte da strutture private?

A Sì, ma solo per il personale delle amministrazioni locali che rientrano nel codice 342

B Sì, purché adottino determinati modelli formativi, individuati dal regolamento

C No, in quanto le attività formative sono svolte solo dalla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione e dal FORMEZ

D No, è vietato

30) In riferimento all'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare è elaborato:

A ogni due mesi

B obbligatoriamente ogni mese

C obbligatoriamente ogni tre anni

D annualmente

31) "Le attività di informazione delle pubbliche amministrazioni si realizzano attraverso _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 6, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A il portavoce e l'ufficio stampa

B il reggente e il direttore generale

C il dipartimento e il reggente

D il direttorio e l'URP

32) I coordinatori e i componenti dell'ufficio stampa di un'amministrazione pubblica, secondo l'art. 9, co. 4, della Legge 150/2000 e s.m.i., possono esercitare attività professionali nei settori della stampa e delle relazioni pubbliche, per tutta la durata del suo incarico?

A Possono farlo solo se il compenso è superiore ai cinquantamila euro

B Sì, possono esercitare liberamente ogni tipo di attività nei settori della stampa e delle relazioni pubbliche

C Possono farlo solo se il compenso è superiore a venticinquemila euro

D No, non possono esercitare attività professionali nei settori della stampa e delle relazioni pubbliche, per tutta la durata dei relativi incarichi. Eventuali deroghe possono essere previste dalla contrattazione collettiva

33) Garantire la reciproca informazione fra l'ufficio per le relazioni con il pubblico e le altre strutture operanti nell'amministrazione, nonché fra gli uffici per le relazioni con il pubblico delle varie amministrazioni: a chi spetta questo compito, secondo quanto normato dall'art. 8, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A Al portavoce apicale di distretto

B Al portavoce

C Al segretario particolare

D All'ufficio per le relazioni con il pubblico

34) Secondo quanto definito dall'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., il portavoce dell'organo di vertice dell'amministrazione pubblica ha compiti:

A di diretto intervento nelle fasi legislative dell'amministrazione

B di amministrazione del patrimonio dell'ente

C di archiviazione della documentazione amministrativa

D di diretta collaborazione ai fini dei rapporti di carattere politico-istituzionale con gli organi di informazione

35) Agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative: a chi spetta questo compito, secondo quanto normato dalla Legge 150/2000 e s.m.i.?

A Al gestore fidelizzato (art. 9, co. 1)

B Al presidente di commissione disgiunta (art. 18, co. 1)

C All'ufficio per le relazioni con il pubblico (art. 8, co. 1)

D Al referente del comitato di quartiere (art. 3, co. 1)

36) Cosa si intende con il termine accessibilità in campo informatico?

A L'accessibilità è la caratteristica di un dispositivo, di un servizio, di una risorsa o di un ambiente d'essere fruibile con facilità da una qualsiasi tipologia di utente

B L'accessibilità è la caratteristica di un dispositivo, di un servizio, di una risorsa o di un ambiente d'essere fruibile con facilità da persone con disabilità di varie tipologie (motorie, visive, uditive o cognitive)

C Nessuna delle altre risposte è corretta

D L'accessibilità corrisponde ad una tassa da pagare per usare un servizio non inserito nella propria tariffa

37) Che cos'è YouTube?

A Una piattaforma che consente la condivisione e visualizzazione in rete di video

B Un'applicazione di disegno grafico

C Un foglio elettronico

D Un programma di contabilità web

38) La chat è il filtro volgarità sono due strumenti di:

A Facebook

B WarningIng

C Qgis

D Word

39) Il valore della riconoscibilità di un brand viene misurato attraverso la piramide di Aaker, che definisce quattro stadi ben definiti della notorietà di un marchio. Nella fase del _____ il livello di conoscenza della marca è abbastanza forte: i consumatori, infatti, associano automaticamente un prodotto a un determinato brand senza avere bisogno di sollecitazioni esterne che lo richiamino alla mente.

A Brand obsession

B Brand revolution

C Brand illusion

D Brand recall

40) La sentiment analysis si basa sull'uso di software di elaborazione del linguaggio che hanno il compito di raccogliere dati da contenuti online riguardo le emozioni che l'utente ha provato in specifici contesti e di individuare alcuni parametri. Tra questi rientra:

A la punteggiatura

- B la compulsione
- C la standardizzazione ipotetica
- D il tono

41) In riferimento al social media management, un utente che ha mostrato interesse per un prodotto, servizio e azienda e che potrebbe quindi essere un potenziale cliente è indicato dal termine:

- A Faq
- B Lead
- C Quid
- D Like

42) Come si chiama, nell'ambito del social media management, la pubblicazione in tempo reale di piccoli contenuti nel web, in un sito che offre un servizio di social network, sotto forma di messaggi di testo, immagini, video o citazioni?

- A Socializzazione
- B Plotting
- C Post Immediative
- D Microblogging

43) Effettuare l'accesso ad un profilo sulle piattaforme social utilizzando un nome utente e una password corrisponde al:

- A Access
- B Log out
- C Feeding
- D Log in

44) Url shortener, ovvero un servizio che consente di accorciare gli url.

- A Siplly
- B Tenny
- C Urly
- D Bitly

45) Quale opzione di risposta riporta uno dei tool più utilizzati per la sentiment analysis?

- A Tinder
- B Canva
- C Grindr
- D Google Cloud Natural Language

46) L'acronimo SWOT nel project management, ma anche nel marketing, sta per:

- A Sensori, Wifi, Onde, Telefoni
- B Software, Wifi, Opportunities, Traffic
- C Special Weapons Or Tactics
- D Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats

47) L'immagine coordinata può essere descritta come:

- A nessuna delle altre risposte è corretta
- B l'immagine che l'utenza dà di sé
- C le immagini che l'utente esterno modifica per praticare la contraffazione dell'identità di un'azienda o un ente
- D l'insieme di tutta una serie di elementi grafici che costituiscono l'identità di un'azienda o un ente

48) Tra gli elementi della struttura comunicativa, _____ corrisponde alla fonte della comunicazione.

- A il codice
- B il ricevente
- C la sorgente
- D il rumore

49) La pubblicità sociale è una forma di comunicazione volta a trasmettere:

- A nessuna delle altre risposte è corretta
- B un messaggio aggressivo, non indirizzato all'opinione pubblica
- C un messaggio di interesse generale, per sensibilizzare l'opinione pubblica su una causa o una problematica, promuovere o disincentivare un determinato comportamento
- D un messaggio di interesse non generale, che evita di sensibilizzare l'opinione pubblica su una causa o una problematica

50) Quale opzione di risposta rientra nell'ambito della comunicazione collettiva multi a multi?

- A La posta elettronica
- B I siti web
- C Il forum
- D Il blog

51) La comunicazione non verbale si manifesta attraverso:

- A comportamenti che riguardano gli aspetti para-verbali del parlato
- B comportamenti che non riguardano il sistema cinesico
- C l'uso del linguaggio semiotico
- D comportamenti che riguardano gli aspetti non verbali del parlato e il sistema cinesico

52) Ai sensi dell'art.18 bis del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i, chi esercita poteri di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio sul rispetto delle disposizioni del presente Codice dell'amministrazione digitale e su ogni altra norma in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della pubblica amministrazione?

- A Il Presidente della Repubblica
- B Il ministero per l'innovazione tecnologica
- C L'AgID
- D Il Governo

53) Ai sensi dell'art. 6 co. 1-ter del D. Lgs. 82/05 e ss.mm.ii., che cos'è l'Indice nazionale dei domicili digitali (INI-PEC)?

- A L'elenco dei documenti contenuti dell'amministrazione titolare del procedimento
- B L'elenco dei domicili digitali delle imprese e dei professionisti
- C L'elenco dei domicili digitali delle imprese e dei professionisti non ancora funzionanti
- D L'elenco dei domicili fisici delle persone fisiche

54) Quale delle seguenti affermazioni è corretta nell'ambito di ciò che l'art. 1 del D.Lgs. 82/05 e ss.mm.ii., definisce "formato aperto"?

- A Il "formato aperto" è un documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti
- B Il "formato aperto" è un formato di dati reso pubblico, documentato esaustivamente e neutro rispetto agli strumenti tecnologici necessari per la fruizione dei dati stessi

C [] Il "formato aperto" è un atto amministrativo ormai nullo

D [] Il "formato aperto" è un formato di dati che attengono, direttamente o indirettamente, a una località o a un'area geografica specifica

55) (art. 24, co. 1, del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i.) La firma digitale deve riferirsi in maniera univoca _____ ed al documento o all'insieme di documenti cui è apposta o associata.

A [] sempre a più di due soggetti

B [v] ad un solo soggetto

C [] sempre a più di tre soggetti

D [] a molteplici soggetti

56) La Direzione ha approvato delle nuove linee guida sul lavoro agile per i dipendenti, ma tu temi che questo possa significare disperdere energie e non avere più il controllo del lavoro dei collaboratori che devi coordinare per conto del dirigente. Cosa fai?

A [] Ignori le nuove linee guida e continui ad organizzare il lavoro di team come sempre

B [] Applichi totalmente le linee guida; nonostante i tuoi timori, il cambiamento non può essere ostacolato

C [v] Coinvolgi il team nel delineare un nuovo assetto operativo che soddisfi tutti

D [] Concedi un periodo di prova alle nuove linee guida prima di ulteriori valutazioni

57) Tre mesi fa hai assunto uno stagista. Continui a richiamare il tuo giovane collaboratore sugli stessi errori, ma sembra non imparare mai. Cosa fai?

A [] Comprendi la sua difficoltà, anche tu ci hai messo tanto a comprendere alcune dinamiche lavorative

B [v] Interrompi lo stage e cerchi una nuova risorsa

C [] Gli concedi più tempo tra una scadenza e l'altra, chiedendogli di prestare maggiore attenzione

D [] Ti armi di pazienza e spieghi di nuovo dove ha sbagliato

58) Il gruppo di lavoro che stai coordinando dimostra di lavorare proficuamente. Tu hai fatto in modo che tutti i componenti del gruppo siano consapevoli delle loro responsabilità e del livello di performance che ti aspetti, eppure hai la sensazione di non avere il controllo dei risultati che il gruppo dovrebbe produrre.

A [] Fai in modo di far sentire il gruppo importante e coinvolto

B [] Sottolinei l'importanza delle scadenze e del lavoro

C [v] Continui a fare in modo che tutti abbiano chiare le loro responsabilità e le performance che ti aspetti e introduci delle schede di monitoraggio

D [] Non intraprendi iniziative precise, ma cerchi di essere molto presente e vigile

59) Un collega ha un problema improvviso e non riesce a completare un obiettivo affidatogli. Ti chiede aiuto, non vuole fare brutta figura con il capo. Cosa fai?

A [] Non puoi aiutarlo, hai paura che si abitui a chiederti favori perché sa che sei disponibile

B [] Vai a dirlo al capo, non vuoi metterti in mezzo a situazioni complesse

C [] Sei pieno di lavoro anche tu, gli consigli di andare dal capo a lamentarsi del problema

D [v] Gli chiedi quale sia il problema e cerchi di risolverlo. Però è giusto che ci lavori lui, è una sua responsabilità

60) Il tuo capo ti chiede di sostituirlo in una riunione con un'azienda esterna importante, che collabora con l'ente. Non conosci la persona che dovrai informare e non sai nulla della sua attività lavorativa, ma hai ottima padronanza dei temi che dovrai affrontare durante la riunione. La riunione è domani, dunque:

A [v] chiedi informazioni al tuo superiore rispetto ad obiettivi ed esigenze della riunione

B [] cerchi su internet tutte le informazioni reperibili sul cliente ed eventualmente chiedi informazioni al tuo capo

C [] studi tutto ciò che hai a disposizione rispetto agli argomenti della riunione

D [] ricerchi documenti legati al progetto relativo al cliente