

Asmel23-COLL_AMM_B_Q9

1) Chi delibera, ai sensi dell'art. 78 Cost., lo stato di guerra?

- A ☐ Il Ministro della difesa
- B ☐ Il Presidente della Repubblica
- C ☒ Le Camere
- D ☐ Il Presidente del Consiglio dei ministri

2) In base alla Costituzione italiana, i membri elettivi del Consiglio Superiore della Magistratura durano in carica:

- A ☒ Quattro anni
- B ☐ Dieci anni
- C ☐ Tre anni
- D ☐ Sette anni

3) Secondo la Costituzione italiana, il Consiglio Superiore della Magistratura:

- A ☐ Decide, secondo le norme dell'ordinamento giudiziario, assunzioni, assegnazioni, trasferimenti, promozioni e provvedimenti disciplinari nei riguardi dei magistrati, esclusi quelli della Corte di Cassazione
- B ☐ Decide, secondo le norme dell'ordinamento giudiziario, assunzioni, assegnazioni, trasferimenti, promozioni e provvedimenti disciplinari nei riguardi dei soli magistrati di prima nomina
- C ☐ Decide, secondo le norme dell'ordinamento giudiziario, assunzioni, assegnazioni, trasferimenti, promozioni e provvedimenti disciplinari nei riguardi dei soli pubblici ministeri
- D ☒ Decide, secondo le norme dell'ordinamento giudiziario, assunzioni, assegnazioni, trasferimenti, promozioni e provvedimenti disciplinari nei riguardi dei magistrati

4) Chi è competente alla nomina degli assessori comunali?

- A ☒ Il Sindaco
- B ☐ Il Presidente del Consiglio
- C ☐ Il Consiglio comunale
- D ☐ Il Responsabile del servizio finanziario

5) Il servizio di anagrafe è un servizio di competenza_____.

- A ☐ privata

- B ☐ complementare gestita dagli avvocati
- C ☐ del Tar locale
- D ☒ statale gestito dal Comune

6) Come si chiamano i contratti in cui l'obbligo di prestazione o i sacrifici economici direttamente previsti nel contratto gravano solo su una o alcune delle parti contraenti?

- A ☒ Contratti a titolo gratuito
- B ☐ Contratti di sviluppo
- C ☐ Contratti a titolo oneroso
- D ☐ Contratti terziari

7) Un operatore economico cui è affidato un appalto o una concessione è chiamato:

- A ☐ intestatario
- B ☐ operaio
- C ☒ aggiudicatario
- D ☐ direttore

8) _____ è quella forma di responsabilità in cui incorre il dipendente che commette infrazioni degli obblighi connessi al rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione.

- A ☐ La responsabilità di supporto
- B ☐ La responsabilità di concetto
- C ☐ La responsabilità di usufrutto
- D ☒ La responsabilità disciplinare

9) _____ indicano l'insieme dei compiti e delle specifiche attività che il prestatore di lavoro deve eseguire nell'ambito del rapporto di lavoro.

- A ☐ Le irregolarità
- B ☐ Le ingiunzioni
- C ☒ Le mansioni
- D ☐ Le ricollocazioni

10) (art. 8, co. 1, D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.) I documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente sono pubblicati _____ sul sito istituzionale dell'amministrazione": quale risposta completa la frase?

- A ☒ tempestivamente
- B ☐ dopo ventiquattro mesi
- C ☐ dopo sei mesi
- D ☐ dopo un anno

11) Ai sensi dell'art. 1 co. 7 della L. 190/12 e s.m.i., il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza di una Pubblica Amministrazione viene individuato:

- A ☒ dall'organo di indirizzo della Pubblica Amministrazione interessata, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio
- B ☐ direttamente dall'autorità nazionale anticorruzione, secondo l'art. 5 della Costituzione
- C ☐ dall'apposito ministero del Parlamento della Repubblica
- D ☐ dal presidente del comitato di quartiere, secondo i dispositivi del codice di gestione n. 5

12) Ai sensi dell'art. 50 co. 4 del DPR 445/00 e s.m.i., ciascuna amministrazione individua, nell'ambito del proprio ordinamento, gli uffici da considerare ai fini della gestione unica o coordinata dei documenti per grandi aree organizzative omogenee, assicurando:

- A ☒ criteri uniformi di classificazione e archiviazione, nonché di comunicazione interna tra le aree stesse
- B ☐ nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☐ la pubblicità degli archivi
- D ☐ la segretezza degli archivi e dei criteri di archiviazione

13) Ai sensi dell'art. 57 del DPR 445/00 e s.m.i., da quante cifre è composto il numero di protocollo?

- A ☐ Da almeno due cifre numeriche
- B ☒ Da almeno sette cifre numeriche
- C ☐ Da sei cifre numeriche
- D ☐ Da sei cifre alfanumeriche

14) (art. 17, par.1, TUE) "_____ avvia il processo di programmazione annuale e pluriennale dell'Unione per giungere ad accordi interistituzionali": quale opzione completa la frase?

- A ☒ La Commissione europea
- B ☐ Il Comitato di quartiere
- C ☐ Il Comitato di sorveglianza unita

D ☐ Il Direttivo unico

15) (art. 14, par. 3, TUE) "I membri del Parlamento europeo sono eletti per un mandato di _____": quale opzione completa la frase?

A ☒ cinque anni

B ☐ tre anni

C ☐ quindici anni

D ☐ dieci anni

16) Quale tra questi rappresenta un reato contro la pubblica amministrazione, secondo il codice penale?

A ☐ Assoggettazione

B ☐ Demanio pubblico

C ☒ Indebita percezione di erogazioni pubbliche

D ☐ Omicidio

17) L'art. 314 del codice penale descrive il reato di _____ , che consiste nell'appropriazione di denaro o altra cosa mobile altrui di cui il soggetto qualificato aveva la disponibilità in ragione dell'ufficio o servizio.

A ☒ peculato

B ☐ concussione

C ☐ corruzione

D ☐ malversazione di erogazioni pubbliche

18) I urge a reply so they promise they ... back to me soon.

A ☒ will write

B ☐ would write

C ☐ are writing

D ☐ write

19) Can you pass me those ..., please?

A ☒ brushes

B ☐ brush

C ☐ brushs

D ☐ bushies

20) In Internet, fare un upload significa:

A ☐ prelevare un file dalla rete e copiarlo sul proprio computer

B ☒ effettuare il caricamento di un file dal proprio computer ad un altro elaboratore collegato in Internet

C ☐ condividere un file, salvato sul proprio computer, con altri utenti connessi in Internet

D ☐ visualizzare un file dalla rete

21) Un ipertesto consiste in :

A ☐ un documento costituito unicamente da immagini

B ☐ un documento costituito unicamente da apparati software

C ☐ un documento costituito unicamente da testo con dimensioni dei caratteri grandi per facilitarne la lettura

D ☒ un documento costituito da testo e immagini collegati l'uno all'altro per mezzo di connessioni logiche e rimandi

22) L'attività che l'uomo svolge per procurarsi i beni economici che gli consentono di soddisfare propri bisogni è detta _____.

A ☐ attività di giustizia

B ☒ attività economica

C ☐ attività commutativa

D ☐ attività passiva

23) La prima nota è un registro:

A ☐ discorsivo

B ☐ illegale

C ☐ riservato esclusivamente al personale

D ☒ cronologico

24) In base al regolamento Ue/2016/679 (art. 4, par. 1, n. 11), il consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali è definibile come:

A ☐ Qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica e inequivocabile con la quale l'interessato manifesta il proprio assenso al trattamento

B ☐) Qualsiasi manifestazione di volontà libera e specifica con la quale l'interessato manifesta il proprio assenso al trattamento

C ☒) Qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile, con la quale l'interessato manifesta il proprio assenso al trattamento

D ☐) Una pesante ammenda penale che incide sul reddito

25) In base al regolamento Ue/2016/679 (art. 20), l'interessato può esercitare il diritto alla portabilità dei dati:

A ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta

B ☐) D'intesa con il titolare del trattamento

C ☐) Sempre, in ogni caso

D ☒) In presenza di due condizioni, ovvero che il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati

26) (art. 24, L. 241/1990 e s.m.i.) Nei procedimenti selettivi, nei confronti dei documenti amministrativi contenenti informazioni di carattere psicoattitudinale relativi a terzi, il diritto di accesso:

A ☐) è astratto

B ☒) è escluso

C ☐) è a pagamento

D ☐) non è escluso

27) (art. 5, co. 1, L. 241/1990 e s.m.i.) " _____ provvede ad assegnare a sé o altro dipendente addetto all'unità la responsabilità dell'istruttoria e di ogni altro adempimento inerente il singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale": quale opzione completa la frase'

A ☒) Il dirigente di ciascuna unità organizzativa

B ☐) Il presidente di commissione

C ☐) Il consiglio comunale

D ☐) Il responsabile di servizio

28) (art. 8, co. 2, lett. a, L. 241/1990 e s.m.i.) "Nella comunicazione di avvio del procedimento deve essere indicata _____": quale risposta completa la frase?

A ☐) la commissione di giustizia

B ☐) la commissione ampliativa

C ☒) l'amministrazione competente

D ☐ l'amministrazione non competente

29) (art. 21 septies, co. 1, L. 241/1990 e s.m.i.) "_____ il provvedimento amministrativo che è viziato da difetto assoluto di attribuzione": quale risposta completa la frase?

A ☐ E' inesistente

B ☐ E' astratto

C ☐ E' illecito

D ☒ E' nullo

30) Ai sensi della L. 241/1990, art. 22, co. 6, il diritto di accesso è esercitabile:

A ☐ fino a quando ciascuna pubblica amministrazione a suo insindacabile giudizio decide di detenere i documenti amministrativi

B ☒ fino a quando la pubblica amministrazione ha l'obbligo di detenere i documenti amministrativi ai quali si chiede di accedere

C ☐ anche quando cessa l'obbligo della pubblica amministrazione di detenere i documenti amministrativi ai quali si chiede di accedere

D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

31) L'art. 1, co. 1, della L. n. 241/1990 e s.m.i. stabilisce che l'azione amministrativa deve essere improntata ad alcuni principi, tra cui economicità, efficacia, imparzialità e pubblicità. Quale principio impone alla p.a. il conseguimento degli obiettivi legislativamente statuiti con il minor dispendio di mezzi e in accoglimento del concetto dell'economicità gestionale?

A ☐ Efficienza

B ☐ Pubblicità

C ☒ Economicità

D ☐ Efficacia

32) A norma dell'art. 18 della L. 241/1990 e s.m.i., i documenti attestanti atti, fatti, qualità e stati soggettivi, necessari per l'istruttoria del procedimento, come vengono acquisiti?

A ☐ Non possono mai essere acquisiti d'ufficio in quanto devono essere richiesti sempre agli interessati, per evitare che si violi il principio di trasparenza

B ☐ Sono acquisiti d'ufficio quando sono detenuti, istituzionalmente, da altre pubbliche amministrazioni, ma non se sono in possesso dell'amministrazione procedente, poiché si creerebbe conflitto di interesse

C [] Sono acquisiti d'ufficio quando sono in possesso dell'amministrazione procedente, ma non se sono detenuti, istituzionalmente, da altre pubbliche amministrazioni, per evitare che si violi il diritto di privacy

D [v] Sono acquisiti d'ufficio quando sono in possesso dell'amministrazione procedente, ovvero sono detenuti, istituzionalmente, da altre pubbliche amministrazioni. L'amministrazione procedente può richiedere agli interessati i soli elementi necessari per la ricerca dei documenti

33) (art. 25, co. 2, L. 241/1990 e s.m.i.) La richiesta di accesso ai documenti:

A [] non deve essere motivata

B [] deve essere presentata da una terza persona e non dall'interessato

C [] deve essere scritta in modo chiaro e leggibile

D [v] deve essere motivata

34) L'art. 3 della Legge n. 241/1990 e s.m.i., nel sancire l'obbligo di motivazione di ogni provvedimento amministrativo prescrive tra l'altro che:

A [v] in ogni atto notificato al destinatario devono essere indicati il termine e l'autorità cui è possibile ricorrere

B [] in caso di provvedimenti discrezionali la motivazione non è richiesta

C [] in caso di provvedimenti positivi la motivazione non è richiesta

D [] la motivazione per relationem è ammessa solo per i provvedimenti negativi

35) Cosa dispone l'art. 2, della legge n. 241/1990 e s.m.i., in ordine al procedimento di formazione del silenzio inadempiamento?

A [] L'azione giudiziaria avverso il silenzio inadempiamento è esperibile finché dura l'inerzia della pubblica amministrazione e comunque entro sei mesi dalla scadenza del termine di provvedere

B [] Ai fini della formazione del silenzio inadempiamento è sempre necessaria la previa diffida

C [] In sede di giudizio avverso il silenzio inadempiamento il giudice amministrativo non può conoscere della fondatezza dell'istanza

D [v] I termini per la conclusione del procedimento decorrono dall'inizio del procedimento d'ufficio o dal ricevimento della domanda, se il procedimento è ad iniziativa di parte

36) A chi affida, l'art. 6 della legge n. 241/1990 e s.m.i., il compito di valutare, ai fini istruttori, i presupposti che siano rilevanti per l'emanazione di provvedimento?

A [] In via esclusiva all'organo competente dell'adozione del provvedimento finale

B [] All'organo di vertice o all'organo politico dell'amministrazione in base all'organizzazione della stessa

- C ☐ In via esclusiva al dirigente dell'unità organizzativa cui il procedimento fa capo
- D ☒ Al responsabile del procedimento

37) In base all'art. 21 octies L. 241/1990, il provvedimento amministrativo adottato in violazione di legge o viziato da eccesso di potere o da incompetenza è:

- A ☒ Annullabile
- B ☐ Irregolare
- C ☐ Inesistente
- D ☐ Nullo

38) In riferimento all'art. 4 della Legge 241/90 e s.m.i., ove non sia già direttamente stabilito per legge o per regolamento, le pubbliche amministrazioni sono tenute a determinare per ciascun tipo di procedimento relativo ad atti di loro competenza:

- A ☒ l'unità organizzativa responsabile della istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, nonché dell'adozione del provvedimento finale
- B ☐ il giudice tutelare da incaricare per decretare la validità del procedimento amministrativo
- C ☐ il breviario che descriva l'iter di espletamento, affinché si adatti ai modelli standardizzati dalle leggi UNI ISO
- D ☐ l'ente bancario che si occupa di stipulare le contrattazioni in regime di trasparenza

39) Il provvedimento amministrativo si suddivide in tre parti: parte iniziale, o intestazione; parte centrale; parte finale, o conclusione. La parte centrale comprende:

- A ☐ il luogo in cui il provvedimento è stato adottato
- B ☒ il preambolo
- C ☐ l'oggetto, che indica la funzione del provvedimento nel caso concreto
- D ☐ l'indicazione formale del tipo di provvedimento amministrativo (es. decreto, deliberazione, determinazione ecc.)

40) Gli elementi eventuali, che non necessariamente devono essere contenuti in ciascun atto in quanto hanno semplicemente la funzione di incidere sull'efficacia dell'atto, senza però alterarne il tipo, sono gli elementi dell'atto amministrativo detti:

- A ☐ decisionali
- B ☐ essenziali
- C ☒ accidentali
- D ☐ naturali

41) Secondo l'art. 72, co. 4, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la proclamazione alla carica di Sindaco che tipo di maggioranza richiede?

- A ☐ La maggioranza collettiva dei voti validi
- B ☐ La maggioranza ipotetica dei voti validi
- C ☒ La maggioranza assoluta dei voti validi
- D ☐ La maggioranza relativa dei voti validi

42) Ai sensi dell'art. 192, comma 1 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante:

- A ☐ l'oggetto del contratto, ma non la sua forma e le clausole ritenute essenziali
- B ☒ il fine che con il contratto si intende perseguire
- C ☐ la forma del contratto, ma non il suo oggetto
- D ☐ i mezzi impiegati per l'esecuzione del contratto, ma non anche il fine che tramite esso s'intende perseguire

43) A norma dell'art. 233-bis del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., quali sono gli enti locali che sono obbligati a redigere il bilancio consolidato?

- A ☐ Solo gli enti in disavanzo
- B ☐ Tutti
- C ☒ Gli enti con popolazione superiore ai 5.000 abitanti, per gli altri è facoltativo
- D ☐ Gli enti con popolazione superiore ai 6.000 abitanti, per gli altri è facoltativo

44) A norma dell'art. 39, co. 2, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., il Presidente del consiglio provinciale è tenuto a riunire il consiglio, in un termine non superiore ai:

- A ☐ dieci giorni, quando lo richiedano un quinto dei consiglieri o il Sindaco
- B ☐ dieci giorni, quando lo richiedano due terzi dei consiglieri o il Sindaco
- C ☒ venti giorni, quando lo richiedano un quinto dei consiglieri o il presidente della provincia
- D ☐ venti giorni, quando lo richiedano due terzi dei consiglieri o il Sindaco

45) I servizi elettorali sono svolti:

- A ☐ dal Comitato di quartiere competente (art. 14, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.)
- B ☐ dal popolo (art. 14, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.)
- C ☒ dal Comune (art. 14, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.)
- D ☐ dal Parlamento (art. 14, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.)

46) Quale tra i seguenti è un organo di governo del Comune, secondo art. 36, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.?

- A ☐ Il comitato
- B ☐ La cooperativa
- C ☐ L'associazione comunale
- D ☒ Il consiglio

47) (art. 108, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il direttore generale è revocato _____, previa deliberazione della giunta comunale": quale opzione completa la frase?

- A ☒ dal sindaco
- B ☐ dal presidente della repubblica
- C ☐ dal responsabile di sviluppo durevole
- D ☐ dal direttore amministrativo

48) (art. 38, co. 3, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "I consigli comunali e provinciali sono dotati di autonomia _____ e organizzativa": quale opzione completa la frase?

- A ☐ giustificativa
- B ☐ riabilitativa
- C ☐ riflessiva
- D ☒ funzionale

49) (art. 40, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "La _____ del consiglio comunale deve essere convocata entro il termine perentorio di dieci giorni dalla proclamazione e deve tenersi entro il termine di dieci giorni dalla convocazione": quale risposta completa la frase?

- A ☐ settima seduta
- B ☒ prima seduta
- C ☐ seconda seduta
- D ☐ decima seduta straordinaria

50) (art. 46, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il sindaco è eletto dai cittadini _____ secondo le disposizioni dettate dalla legge ed è membro del rispettivo consiglio comunale": quale risposta completa la frase?

- A ☐ a suffragio universale e indiretto
- B ☒ a suffragio universale e diretto

- C ☐) a suffragio secco
D ☐) a suffragio accompagnato

51) (art. 107, co. 3, lett. c, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "La stipulazione dei contratti è attribuita _____": quale risposta completa la frase?

- A ☐) al presidente di commissione
B ☐) esclusivamente al sindaco
C ☐) ad avvocati specializzati
D ☒) ai dirigenti

52) (art. 18, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il titolo di città può essere concesso con decreto del presidente della Repubblica _____ ai comuni insigni per ricordi, monumenti storici e per l'attuale importanza": quale opzione completa la frase?

- A ☐) su proposta del presidente del senato
B ☐) su proposta del garante
C ☒) su proposta del ministro dell'interno
D ☐) su proposta di un gruppo di cittadini

53) Ai sensi dell'art. 114 del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i., comma 8, tra gli atti fondamentali che l'azienda speciale deve sottoporre all'approvazione del Consiglio Comunale:

- A ☐) rientra il certificato di sviluppo economico
B ☐) nessuna delle altre risposte è corretta
C ☒) rientra il bilancio di esercizio
D ☐) rientrano le infiltrazioni di bilancio

54) Secondo quanto stabilito dall'art. 57 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 e s.m.i., il candidato che sia eletto contemporaneamente consigliere in due circoscrizioni:

- A ☐) deve optare per una delle cariche entro quindici giorni dall'ultima deliberazione di convalida
B ☐) deve optare per una delle cariche entro venti giorni dall'ultima deliberazione di convalida
C ☐) deve optare per una delle cariche entro dieci giorni dall'ultima deliberazione di convalida
D ☒) deve optare per una delle cariche entro cinque giorni dall'ultima deliberazione di convalida

55) Secondo quanto stabilito dall'art. 70 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., la decadenza dalla carica di Sindaco:

- A ☐) non può essere promossa da un cittadino elettore del Comune, neppure in prima istanza

B [] può essere promossa dal Pretore apicale

C [v] può essere promossa, in prima istanza, da qualsiasi cittadino elettore del Comune

D [] deve avvenire sempre in maniera naturale, senza che possa essere promossa da un cittadino elettore del Comune

56) In seguito ad un rinnovo della struttura organizzativa interna all'azienda, alcune mansioni che prima erano di tua competenza sono state affidate ad altri soggetti interni al tuo ufficio. Hai dei lavori riguardanti queste mansioni in sospeso. Cosa fai?

A [] Gestisci contemporaneamente sia vecchi che nuovi lavori fino al completamento di quelli in sospeso

B [] Porti a termine tali lavori prima di concentrarti sulle tue nuove mansioni

C [v] Supporti i nuovi soggetti nel completamento dei lavori in sospeso

D [] Informi i nuovi soggetti di competenza ed affidi loro eventuali materiali in tuo possesso

57) Durante una sessione di lavoro il gruppo che coordini si è letteralmente arenato su un punto critico per il quale non emergono soluzioni.

A [v] Riassumi tutti i punti di vista e ne ridiscuti con loro anche con l'ausilio delle tecniche di brain storming

B [] Ci penserai con calma successivamente e chiudi i lavori

C [] Proponi una breve pausa

D [] Dopo una breve pausa organizzi un brain storming, senza aprire al dialogo

58) Stai aiutando il tuo dirigente nella scelta di un nuovo collaboratore, ma nessuno dei candidati presentati dall'ufficio Risorse Umane ti convince. Cosa fai?

A [] Sebbene non ti convinca, assumi comunque uno dei candidati

B [v] Organizzi una riunione con il responsabile della selezione, discutendo nuovamente su quali siano le esigenze

C [] Prendi in mano la situazione e ti attivi personalmente nella ricerca

D [] Chiedi di continuare a cercare e attendi sviluppi

59) Durante una riunione ti accorgi di atteggiamenti irrispettosi da parte di un collega. Come reagisci?

A [] Richiami immediatamente il collega ad un atteggiamento adeguato, con modi superbi e altezzosi, in modo plateale

B [] Rimproveri il collega, davanti a tutti, invitandolo ad uscire dalla sala riunioni

C [v] Aspetti la fine della riunione per fargli notare, in privato, il suo comportamento irrispettoso nei tuoi riguardi

D [] Subisci il comportamento del tuo collega: tanto sei abituato a farti sopraffare

60) Il tuo responsabile ti contatta nel mezzo di una domenica pomeriggio e con fare gentile ti chiede di svolgere un'attività improcrastinabile che, molto probabilmente, ti costringerà a lavorare fino a tarda sera. Cosa fai?

A [] Invi un messaggio comunicando che sei impossibilitato a rispondere, usando anche toni poco garbati

B [v] Rispondi al telefono con uguale gentilezza e accetti di fare ciò che ti richiede, ma ti riprometti di parlargli per accertarti che certe richieste non diventino la norma

C [] Fai finta che cada la linea e non rispondi più alle sue telefonate: che se la sbrighi da solo, qualunque sia il problema

D [] Rispondi al telefono con aria nervosa per fargli capire che ha scelto un momento sbagliato