

Asmel23-ISTR_COM_C_Q1

1) Alla scadenza del mandato un giudice costituzionale nominato dal Presidente della Repubblica può essere nuovamente nominato?

- A Si, sempre
- B Si, per un'altra volta soltanto
- C Si, ma da un organo diverso
- D No, non possono essere nuovamente nominati

2) (Art. 135, Costituzione) Nei giudizi di accusa contro il Presidente della Repubblica, la Corte Costituzionale:

- A è integrata da centoventi membri tratti a sorte da un elenco di cittadini, compilato dal Parlamento ogni nove anni
- B è integrata da dieci membri tratti a sorte da un elenco di venticinque cittadini, compilato dal Parlamento ogni due anni
- C è integrata da sedici membri tratti a sorte da un elenco di cittadini, compilato dal Parlamento ogni nove anni
- D resta nella sua composizione naturale, senza alcuna integrazione

3) Secondo il dettato costituzionale, a chi compete la nomina dei Ministri?

- A Al Presidente della Repubblica, su proposta del Presidente del Consiglio dei Ministri (art. 92, Costituzione)
- B Al Presidente del Consiglio dei Ministri (art. 92, Costituzione)
- C Al Comitato di ingiunzione (art. 92, Costituzione)
- D Al Presidente del TAR (art. 92, Costituzione)

4) Ai fini dell'art. 3 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i., quale opzione di risposta riporta una delle autonomie di cui godono Province e Comuni?

- A Autonomia propositiva
- B Autonomia concorrenziale
- C Autonomia formativa
- D Autonomia statutaria

5) A norma dell'art. 40 del D.Lgs. 267/2000, e s.m.i., la prima seduta del consiglio comunale deve tenersi:

- A entro il termine di trenta giorni dalla convocazione
- B entro il termine di quindici giorni dalla convocazione
- C entro il termine di dieci giorni dalla convocazione
- D entro il termine di venti giorni dalla convocazione

6) Secondo il D.lgs. 36/2023 e s.m.i., come si chiamano i contratti a titolo oneroso stipulati per iscritto tra uno o più operatori economici e una o più stazioni appaltanti e aventi per oggetto l'esecuzione di lavori?

- A "Contratti di appalto" o "appalti pubblici"
- B "Contratti di supporto"
- C "Contratti abilitanti"
- D "Contratti di sviluppo"

7) Ai sensi dell'art.10 del D.Lgs 36/2023 le stazioni appaltanti possono introdurre requisiti speciali, attinenti e proporzionati all'oggetto del contratto, di carattere:

- A economico-finanziario e tecnico-professionale
- B solo economico-finanziario
- C nessuna delle altre risposte è corretta
- D solo tecnico-professionale

8) La contestazione di addebito disciplinare al dipendente pubblico, in riferimento a quanto prescritto dal d.lgs. 165/2001 e s.m.i., è effettuata:

- A sempre dal responsabile della struttura in cui il dipendente lavora
- B esclusivamente dal superiore gerarchico del dipendente
- C sempre dall'ufficio competente per i procedimenti disciplinari
- D per le infrazioni per le quali è prevista l'irrogazione di sanzioni superiori al rimprovero verbale dall'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari

9) Ai sensi dell'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), l'utilizzo delle prerogative e poteri pubblici deve essere effettuato a fini esclusivamente:

- A del dipendente pubblico
- B di interesse privato
- C dei dirigenti
- D di interesse generale

10) In base all'art. 8 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., i documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblicati per un periodo di:

- A cinque anni
- B almeno due anni
- C un anno
- D non hanno limiti temporali

11) Ai sensi dell'art. 3 D.Lgs. 33/2013, tutti i documenti, le informazioni e i dati di accesso civico, ivi compresi quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente sono pubblici, e chiunque:

A ha diritto di conoscerli, di fruirne gratuitamente e di utilizzarli e riutilizzarli ai sensi dell'art. 7 del medesimo decreto legislativo

B ha diritto di conoscerli, di fruirne gratuitamente e, ai sensi dell'art. 8 del medesimo decreto, possono essere ceduti agli eredi

C ha diritto di conoscerli, di fruirne gratuitamente e, ai sensi dell'art. 7 del medesimo decreto legislativo, possono anche rivenderli per una cifra forfettaria a terzi

D ha diritto di conoscerli, di fruirne gratuitamente ma non di riutilizzarli dopo il primo accesso compiuto

12) A norma dell'art. 22, comma 6, della Legge 241/90 e s.m.i., quale limite temporale è previsto per l'esercizio del diritto di accesso?

A Il diritto non è più esercitabile decorsi i 180 giorni dal verificarsi dei motivi che lo hanno fatto sorgere

B Il diritto è esercitabile fino a quando la Pubblica Amministrazione ha l'obbligo di detenere i documenti amministrativi ai quali si chiede di accedere

C Il diritto non è più esercitabile decorsi i 30 giorni dalla pubblicazione

D La norma non prevede alcun limite temporale per l'esercizio del diritto di accesso

13) Il provvedimento amministrativo si suddivide in tre parti: parte iniziale, o intestazione; parte centrale; parte finale, o conclusione. La parte iniziale, o intestazione, comprende:

A l'oggetto, che indica la funzione del provvedimento nel caso concreto

B il preambolo

C la motivazione

D il luogo in cui il provvedimento è stato adottato

14) La Banca centrale europea (BCE) ha:

A) personalità giuridica, diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro e gode di indipendenza rispetto alle istituzioni ed ai governi degli Stati membri

B) diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro, non ha personalità giuridica ma oggettiva, gode di indipendenza soltanto rispetto alla Commissione europea

C) personalità giuridica, diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro e dipende strettamente dal SEBC

D) personalità giuridica, diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro e dipende in modo diretto e assoluto dalla Commissione europea

15) Nell'ambito delle istituzioni e degli organi dell'Unione europea, i membri del Comitato delle regioni:

A) non sono vincolati da alcun mandato imperativo ma esercitano le loro funzioni in piena dipendenza della Commissione per l'introduzione legislativo, nell'interesse generale dell'Unione

B) sono almeno 27 e non sono vincolati da alcun mandato imperativo

C) sono vincolati da mandato imperativo ed esercitano le loro funzioni in piena dipendenza, nell'interesse generale dell'Unione

D) non sono vincolati da alcun mandato imperativo ed esercitano le loro funzioni in piena indipendenza, nell'interesse generale dell'Unione

16) "Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio, che, avendo per ragione del suo ufficio o servizio il possesso o comunque la disponibilità di denaro o di altra cosa mobile altrui, se ne appropria" commette il reato di:

A) Malversazione di erogazioni pubbliche

B) Indebita percezione di erogazioni a danno dello Stato

C) Peculato

D) Concussione

17) Che cosa è la concussione?

A) Reato previsto esclusivamente per l'incaricato di pubblico servizio, che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità

B) Reato previsto esclusivamente per il pubblico ufficiale che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità

C) Reato previsto esclusivamente per l'incaricato di pubblico servizio, che, avendo per ragione del suo ufficio o servizio il possesso o comunque la disponibilità di denaro o di altra cosa mobile altrui, se ne appropria

D) Reato consistente nel servirsi della propria posizione di pubblico ufficiale per ottenere denaro o altri vantaggi per sé o per terzi

18) When I _____ a child I _____ two cats

- A were - had
- B was - had
- C was - haved
- D be - have

19) Please select the best word to complete the following sentence: The tree _____ by lightning.

- A was struck
- B was flashed
- C flashed
- D struck

20) Nei programmi di videoscrittura cosa si intende per Interlinea?

- A La spaziatura verticale tra le righe di testo
- B La distanza tra il bordo del testo e quello del primo carattere della riga
- C La distanza tra il margine del foglio e il testo
- D La distanza tra il piè di pagina ed il bordo del foglio

21) Quale dei seguenti è un formato di archivio compresso?

- A COMPR
- B DOC
- C RAR
- D ARCH

22) Le imposte sono:

- A il corrispettivo di un servizio fornito dallo Stato
- B delle garanzie di proventi richieste ai contribuenti
- C dei tributi che consistono in un prelievo coattivo di ricchezza del contribuente
- D il corrispettivo di un servizio fornito dal privato

23) Il capitale circolante lordo comprende:

- A le liquidità immediate
- B i debiti di finanziamento
- C il capitale sociale
- D le riserve

24) L'art. 30 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e s.m.i., specifica che il registro di attività:

- A è valido solo per i dirigenti specifici, di cui riassume la definizione
- B non compete alle imprese o organizzazioni con meno di duecentocinquanta dipendenti
- C non compete alle associazioni semplici, come dispone l'art. 2
- D non compete ai personaggi politici

25) L'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), pone il principio della "minimizzazione dei dati", secondo il quale:

- A i dati trattati devono essere protetti da password
- B i dati trattati non devono essere protetti da password
- C i dati devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati
- D deve essere effettuata una sintesi dei dati trattati

26) Secondo le disposizioni dell'art. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., che cosa si intende per attività di informazione e comunicazione istituzionale?

- A Per attività di informazione e comunicazione istituzionale si intendono quelle poste in essere esclusivamente da avvocati iscritti all'albo
- B Per attività di informazione e comunicazione istituzionale si intendono quelle poste in essere da ogni singolo cittadino e che producono falsa informazione
- C Per attività di informazione e comunicazione istituzionale si intendono quelle poste in essere dalle pubbliche amministrazioni
- D Per attività di informazione e comunicazione istituzionale si intendono quelle poste in essere esclusivamente da medici ancora non occupati e in formazione

27) Nell'ambito della disciplina che regola le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni, l'art. 2, co. 3 della Legge 150/2000 e s.m.i. determina che, con uno o più regolamenti da comunicare alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, le pubbliche amministrazioni:

- A provvedono alla diffusione delle modalità e delle forme di comunicazione a carattere pubblicitario, senza considerare le norme vigenti in materia

B) nessuna delle altre risposte è corretta

C) provvedono alla diffusione delle modalità e delle forme di comunicazione a carattere pubblicitario, in attuazione delle norme vigenti in materia

D) evitano di provvedere alla diffusione delle modalità e delle forme di comunicazione a carattere pubblicitario, in attuazione delle norme vigenti in materia

28) Secondo le disposizioni dell'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., chi determina i messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse che la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo può trasmettere a titolo gratuito?

A) Il Comitato di dipartimento

B) La Presidenza del Consiglio dei Ministri

C) Il Presidente della Commissione comunitaria di distretto

D) La Presidenza del distretto comunicazione unitaria

29) Secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., a chi deve essere comunicato il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare?

A) Deve essere comunicato al Ministero dell'Istruzione pubblica

B) Deve essere comunicato all'Ordine dei giornalisti

C) Deve essere comunicato al Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri

D) Deve essere comunicato al Ministero dell'Economia

30) Il portavoce dell'organo di vertice dell'amministrazione pubblica, secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., può esercitare attività nel settore delle relazioni pubbliche, per tutta la durata del suo incarico?

A) No, non può esercitare attività nel settore delle relazioni pubbliche, per tutta la durata del suo incarico

B) Può farlo solo se il compenso è superiore ai cinquantamila euro

C) Può farlo solo se il compenso è superiore a venticinquemila euro

D) Sì, può esercitare liberamente ogni tipo di attività nel settore delle relazioni pubbliche

31) Secondo quanto prescritto dall'art. 9, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i., l'ufficio stampa è diretto:

A) da un coordinatore, che assume la qualifica di capo ufficio stampa

B) direttamente dall'Urp

C) esclusivamente dal direttore generale

D esclusivamente dal direttore amministrativo

32) Secondo l'art. 8, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i., in riferimento agli uffici per le relazioni con il pubblico, cos'è affidata alla contrattazione collettiva?

A La regolamentazione dei profili professionali da inserire al suo interno

B Le regole di archiviazione dei documenti

C Le modalità di voto con cui prendere decisioni all'interno dell'ufficio

D I criteri di accesso all'ufficio da parte dei cittadini

33) (Art. 1, co. 5, lett. f), della Legge 150/2000 e s.m.i.) Le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate tra l'altro:

A a rendere meno favorevole l'accesso ai servizi pubblici

B ad occultare il funzionamento delle istituzioni

C promuovere l'immagine delle amministrazioni, nonché quella dell'Italia, in Europa e nel mondo, conferendo conoscenza e visibilità ad eventi d'importanza locale, regionale, nazionale ed internazionale

D ad evitare che si diffonda la conoscenza delle disposizioni normative, per occultarne l'applicazione

34) Secondo l'art. 6, co.1, della Legge 150/2000 e s.m.i., le attività di informazione delle Pubbliche Amministrazioni si realizzano attraverso:

A l'ufficio per le relazioni con il pubblico e gli sportelli polifunzionali

B il portavoce e l'ufficio stampa

C il gran cerimoniere dell'ente

D il presidente della Commissione comunitaria di distretto

35) In base all'art. 13, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., ai fini della formulazione di un parere preventivo, le Amministrazioni dello Stato sono tenute a inviare i progetti di comunicazione a carattere pubblicitario che prevedono la diffusione dei messaggi sui mezzi di comunicazione di massa:

A all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM)

B al Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri

C alla Corte dei conti

D al Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri

36) Quando una pagina Facebook è verificata, accanto al nome della pagina compare:

- A un flag verde su fondo blu
- B un flag blu su fondo trasparente
- C la scritta "Pagina verificata"
- D un flag bianco su fondo blu

37) Su Instagram è possibile inserire i link:

- A nella biografia e nelle stories
- B nella biografia e nei post
- C nelle biografie, nelle stories e nei post
- D esclusivamente nella biografia

38) Cos'è la social media policy?

- A Un documento in cui vengono stabilite le regole per la gestione dei social media
- B Un documento in cui vengono gestiti i problemi sociali
- C Uno strumento per la gestione delle applicazioni
- D Un nuovo social politico

39) Cosa si intende per Display advertising?

- A Forma di marketing diretto che si serve della posta elettronica per veicolare messaggi, commerciali e non, in modo diretto e personalizzato, al fine di acquisire nuovi clienti o fidelizzare quelli esistenti
- B Pubblicità espositiva in rete che si avvale di spazi appositamente messi a disposizione da editori e proprietari di siti web per il collocamento e l'esposizione di formati e creatività in modalità fissa o mobile
- C Nessuna delle altre risposte è corretta
- D Modalità di pianificazione e acquisto di campagne di display advertising basata sull'impiego di tecnologie e piattaforme che automatizzano ed efficientano il processo di acquisto e vendita di impression pubblicitarie

40) Cos'è un "hashtag"?

- A Un codice di identificazione costituito da un insieme di elementi grafici destinati alla lettura per mezzo di un sensore
- B Una procedura di autenticazione e accesso a un sistema informatico
- C Un modulo per denunciare furti di identità

D [v]) Una tipologia di tag usata nei social network come aggregatore tematico utile a condividere un argomento o un tema

41) Nel web, un "banner" è:

A [] l'elenco degli utenti che non possono accedere ad un sito web, per problemi di configurazione

B [] l'elenco degli utenti che non possono più accedere ad un sito web, per aver infranto le regole

C [v]) una forma di pubblicità che consiste in una immagine a striscia, spesso posta all'inizio di una pagina web di un rispettivo sito web

D [] una forma di denuncia che il cittadino può effettuare tramite i social

42) Nell'ambito dei social network, il termine "account" si riferisce:

A [] l'insieme delle procedure che la pubblica amministrazione attiva per la gestione dei propri social network

B [] nessuna delle altre risposte è corretta

C [] a chi detiene la gestione della comunicazione tramite social e dispone di un riconoscimento legale

D [v]) l'insieme dei contenuti pubblicati su una piattaforma che vengono attribuiti ad un nome utente

43) Cos'è Canva?

A [] Uno strumento gratuito per evitare il phishing online

B [v]) Uno strumento gratuito di progettazione grafica online

C [] Uno strumento per la certificazione del profilo come "utente pubblico"

D [] Una piattaforma che consente la gestione simultanea di più profili sociale

44) Il _____ è la figura professionale che gestisce operativamente la comunicazione attraverso tutti i canali social di un'azienda, curando in particolar modo il rapporto e l'interazione con i clienti effettivi o potenziali.

A [] comunicatore diretto

B [] social designer

C [] public manager

D [v]) community manager

45) I _____, sono persone che rappresentano una determinata azienda, un ente o brand e che ne promuovono i prodotti o i servizi.

- A brand ambassador
- B bad ambassador
- C direttori esecutivi
- D dirigenti apicali social

46) Cosa si intende per pubblicità sociale, nell'ambito delle strategie comunicative messe in atto dalle pubbliche amministrazioni?

- A La pubblicità sociale è una forma di comunicazione volta a trasmettere un messaggio di interesse generale, per sensibilizzare l'opinione pubblica su una causa o una problematica, promuovere o disincentivare un determinato comportamento
- B La pubblicità sociale è una forma di comunicazione abolita dalla legge, utilizzata esclusivamente dai regimi totalitari e dittatoriali
- C Nessuna delle altre risposte è corretta
- D La pubblicità sociale è una forma di comunicazione che serve esclusivamente per veicolare informazioni legate alla psicologia sociale

47) Quando la comunicazione si fonda sui presupposti teorici dell'ermeneutica, come viene definita?

- A Comunicazione come condivisione
- B Comunicazione come allocuzione forzata
- C Comunicazione come interpretazione
- D Comunicazione come trasferimento disfunzionale

48) Secondo le teorie dei copycat effects i media:

- A producono gratificazioni a bisogni sociali
- B sono capaci di attivare dinamiche di imitazione
- C producono effetti diretti sugli individui
- D determinano la coltivazione di attitudini e valori

49) Le strategie di marketing territoriale sono elaborate:

- A dagli enti locali, che in sinergia con le imprese e le associazioni del territorio, realizzano attività integrate volte alla promozione di un luogo
- B dalle imprese turistiche che vogliono incrementare il loro volume di presenze

- C nessuna delle altre risposte è corretta
D da soggetti privati in concorrenza tra loro

50) In ambito comunicativo, che cosa sta ad indicare la collaudata regola delle 5W+1H?

- A who; what; when; where; why; how
B when; which; where; whose; what; here
C where; whose; with; which; host
D why; with; where; what; when; have

51) Nei processi di comunicazione, quando ci troviamo di fronte ad una miscommunication a che cosa si assiste?

- A Ad un processo comunicativo dove ricevente ed emittente utilizzano gli stessi codici
B Ad una forma di comunicazione euristica
C Ad una sorta di impossibilità comunicativa
D Ad un processo comunicativo dove i ruoli di mittente e destinatario non sono ben definiti e stabili

52) Ai sensi dell'art.14-bis, co. 2, lett. b), del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i, da chi è elaborato il piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione?

- A Dal ministero per l'innovazione tecnologica e la transazione digitale
B Dall'AgID
C Dal comitato europeo per lo sviluppo
D Da una commissione tecnica nominata dalla presidenza del consiglio

53) (art. 1 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.) Il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni è:

- A la "carta nazionale dei servizi"
B la "carta di dipendenza dei servizi"
C il "documento telematico delle erogazioni"
D il "regolamento di supporto informatico"

54) Ai sensi dell'art. 46 del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i, i documenti informatici trasmessi ad altre pubbliche amministrazioni per via digitale possono contenere:

- A soltanto i dati sensibili e giudiziari consentiti da legge o da regolamento e indispensabili per il perseguimento delle finalità per le quali sono acquisite

B) soprattutto i dati sensibili e giudiziari non consentiti da legge o da regolamento

C) l'obbligatorio certificato di legittimità digitale, come normato dal Regolamento UE n. 548/2001

D) nessuna delle altre risposte è corretta

55) A norma dell'art. 60, co. 3-ter, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., AgID, tenuto conto delle esigenze delle pubbliche amministrazioni e degli obblighi derivanti dai regolamenti comunitari, individua, aggiorna e pubblica l'elenco delle _____.

A) carte contabili nazionali

B) statistiche rilevanti

C) basi di dati di interesse nazionale

D) leggi pre-costituzionali

56) La riunione di lavoro è stata caratterizzata da lunghe e difficili discussioni. Solo alla fine sono state individuate alcune importanti strategie. Si rende necessario mantenere queste decisioni e verificare se sono state comprese da tutti i partecipanti.

A) Riconvochi una riunione successivamente e ti organizzi per un feedback

B) Invi una mail ai partecipanti con una sintesi della riunione e delle strategie da implementare, con relative responsabilità

C) Alla fine della riunione sintetizzi verbalmente le decisioni

D) Alla fine della riunione sintetizzi sulla flip chart le decisioni prese e le responsabilità di ognuno

57) Sei stato incaricato di preparare il piano di attività annuale dell'ufficio, mentre una tua collega ha il compito di presentarlo al collegio del dipartimento. Hai già altri carichi di lavoro e 2 settimane per completare il piano.

A) Utilizzi le due settimane per elaborare un piano dettagliato con la partecipazione di tutti i soggetti interessati

B) Il compito è molto impegnativo e decidi di dargli la priorità assoluta

C) Discuti con il tuo responsabile il piano elaborato e controlla il modo in cui viene riportato al collegio

D) Dedichi poco tempo a questo compito, tanto i piani annuali sono fatti per essere disattesi

58) La produttività del tuo gruppo di lavoro è in calo, da più di sei mesi. I componenti del gruppo non si sono impegnati molto per realizzare gli obiettivi. Si rende sempre necessario sollecitare i colleghi.

A) Permetti al gruppo di partecipare alla determinazione di ruoli e responsabilità, e non dirigi in modo eccessivamente stretto e attento

B [v]) Permetti al gruppo di partecipare alla determinazione di ruoli e responsabilità e verifichi prontamente i risultati

C [] Introduci riunioni periodiche per sollecitare i componenti alla realizzazione degli obiettivi

D [] Ridefinisci immediatamente ruoli e responsabilità

59) Hai il compito di scrivere un progetto molto complesso e hai una scadenza di consegna piuttosto ravvicinata. Sono coinvolti altri colleghi, che però non sembrano attivarsi per il loro contributo.

A [] Ti rivolgi al tuo responsabile affinché intervenga. Dopotutto coinvolgere le persone non è tuo compito!

B [v]) Chiedi un incontro con i colleghi e sei molto chiaro sulle informazioni e ricerche di cui hai bisogno e sui tempi di consegna

C [] Riduci al massimo il rischio della mancata consegna, assumendoti tutto il lavoro

D [] Ti dedichi molto al progetto in autonomia. Se non arrivano contributi sarà un loro problema: tu hai fatto il massimo

60) Un tuo collega continua a chiederti aiuto su ogni incarico affidatogli, ma questo toglie tempo al tuo lavoro. Cosa fai?

A [] Lo inviti ad esporre i suoi problemi al dirigente, poiché probabilmente, gli vengono affidati compiti al di sopra delle sue capacità (nel farlo, rimarchi la sua incapacità di gestione delle competenze)

B [v]) Gli dici che sei felice di poterlo aiutare, ma che hai bisogno anche di concentrarti sul tuo lavoro

C [] Gli dici che la situazione non può continuare in questo modo e che deve assumersi le sue responsabilità, usando anche toni poco gentili

D [] Lo aiuti in ogni caso: per quanto riguarda il mio lavoro, se ne occuperà qualcun altro, appena possibile