

## AsmeI23-TURISTICO\_C\_Q4

**1) Indica chi presiede il Consiglio supremo di difesa, nell'ordinamento italiano?**

- A  Il Presidente del Consiglio dei Ministri
- B  Il Ministro dell'Interno
- C  Il Presidente della Repubblica
- D  Il Ministro della Difesa

**2) Se vi è incompatibilità fra norme precedenti e norme sopravvenute, si ha:**

- A  Annullamento
- B  Abrogazione tacita
- C  Abrogazione espressa
- D  Incostituzionalità

**3) Il Presidente della Corte Costituzionale:**

- A  Resta in carica sette anni
- B  Resta in carica tre anni
- C  Resta in carica cinque anni
- D  Resta in carica quattro anni

**4) (art. 54, co. 1, lett. a, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) " \_\_\_\_\_, quale ufficiale del Governo, sovrintende all'emanazione degli atti che gli sono attribuiti dalla legge e dai regolamenti in materia di ordine e sicurezza pubblica": quale risposta completa la frase?**

- A  Il rappresentante finanziario
- B  Il comitato di quartiere
- C  Il sindaco
- D  Il presidente della commissione di sviluppo

**5) (art. 49, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "L'ordinamento della finanza locale è riservato alla legge, che la coordina \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase?**

- A  con la finanza regionale, ma non con quella statale
- B  con la finanza statale, ma non con quella regionale
- C  con il comitato di quartiere

D [v]) con la finanza statale e con quella regionale

**6) Gli appalti pubblici si distinguono in attivi e passivi. Che cosa si intende per "contratti attivi"?**

A [ ] I "contratti attivi" sono ammessi soltanto per le attività ludiche

B [ ] I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva una spesa per lo Stato

C [ ] I "contratti attivi" sono solo quelli in corso d'opera

D [v]) I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva un'entrata per lo Stato e che non producono spesa

**7) In caso di mancata nomina del RUP da parte della Stazione Appaltante, nell'atto di avvio dell'intervento pubblico, ai sensi dell'art. 15 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, l'incarico è svolto :**

A [ ] da un responsabile di qualsiasi unità organizzativa

B [v]) dal responsabile dell'unità organizzativa competente per l'intervento

C [ ] nessuna delle altre risposte è corretta

D [ ] da un consulente esterno

**8) Ai sensi dell'art. 55-bis, co. 6, del D. Lgs. n. 165/2001, durante l'istruttoria, l'Ufficio per i procedimenti disciplinari può acquisire da altre amministrazioni pubbliche informazioni o documenti rilevanti per la definizione del procedimento. Tale attività istruttoria:**

A [v]) non determina la sospensione del procedimento, né il differimento dei relativi termini

B [ ] determina la costituzione di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato con la medesima P.A., su istanza presentata ad essa dall'interessato solo nel caso di collaborazione coordinata continuativa

C [ ] determina la sospensione del procedimento

D [ ] determina il differimento dei termini del procedimento

**9) Le attribuzioni dei dirigenti, di cui all'art. 4, c. 3, d.lgs. n. 165/2001 possono essere derogate:**

A [ ] dai regolamenti

B [ ] dai contratti collettivi

C [ ] dai regolamenti e dai contratti collettivi

D [v]) soltanto espressamente e ad opera di specifiche disposizioni legislative

**10) Ai sensi dell'art. 22, co. 1, lett. b), del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., ciascuna amministrazione pubblica e aggiorna annualmente:**

A  l'elenco delle spese correnti

B  l'elenco delle trattative per l'acquisizione di quote di partecipazione indicandone l'entità, con l'indicazione delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'amministrazione o delle attività di servizio pubblico affidate

C  l'elenco delle società di cui detiene direttamente quote di partecipazione indicandone l'entità, con l'indicazione delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'amministrazione o delle attività di servizio pubblico affidate

D  l'elenco delle società di cui detiene direttamente quote di partecipazione anche minoritaria indicandone l'entità, con l'indicazione delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'amministrazione o delle attività di servizio pubblico affidate

**11) Ai sensi dell'art. 1, co. 2, lett. c), della L. 190/12 e s.m.i., quale dei seguenti è un compito della Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche?**

A  Analizzare i difetti informatici nazionali, che possano causare danni al sistema di trasparenza

B  Analizzare le cause e i fattori della corruzione e individuare gli interventi che ne possono favorire la prevenzione e il contrasto

C  Valutare la spesa complessiva delle attività, in conto bilancio, ma senza possibilità di voto in sede di approvazione

D  Adottare il Piano di sviluppo nazionale

**12) Secondo quanto previsto in tema di silenzio assenso dalla legge n. 241/1990 e s.m.i., all'art. 20, le relative disposizioni non si applicano:**

A  ai soli atti riguardanti i procedimenti penali

B  ai soli atti che riguardano gli enti d'istruzione

C  tra l'altro, agli atti e procedimenti riguardanti la difesa nazionale

D  ai minori

**13) In quale altro caso, a norma dell'art. 21 - quinquies della Legge 241/1990 e s.m.i., il provvedimento amministrativo può essere revocato?**

A  Nel caso di nuova valutazione dell'interesse privato originario

B  Nel caso di nuova valutazione dell'interesse pubblico originario

C  Esclusivamente nel caso di mutamenti della situazione di fatto

D  In qualsiasi caso sia viziato da eccesso di potere

**14) In riferimento alle normative dell'Unione Europea, secondo quanto stabilito dal TFUE. Il regolamento di procedura della Corte di Giustizia, disposto dalla stessa Corte, è sottoposto all'approvazione:**

- A  del Presidente della Corte
- B  del Tribunale Specializzato
- C  del Consiglio Europeo
- D  del Presidente della Commissione Europea

**15) In riferimento all'ordine seguito dall'articolo 288 TFUE, rientrano tra gli atti vincolanti del diritto dell'Unione Europea:**

- A  i pareri
- B  le direttive
- C  le interpretazioni specialistiche
- D  le raccomandazioni

**16) Com'è definito un reato che può essere commesso esclusivamente da una pluralità di soggetti attivi?**

- A  Associativo
- B  Plurioffensivo
- C  Complesso
- D  Plurisoggettivo

**17) Un pubblico ufficiale che, violando i doveri inerenti alle funzioni, rivela notizie di ufficio le quali devono rimanere segrete, commette il delitto di:**

- A  abuso d'ufficio, ai sensi dell'art. 323 c.p.
- B  peculato, ai sensi dell'art. 621 c.p.
- C  rivelazione del contenuto di documenti segreti, ai sensi dell'art. 621 c.p.
- D  rivelazione ed utilizzazione dei segreti d'ufficio, ai sensi dell'art. 326 c.p.

**18) Whether she's a good actress or not is a ... of opinion.**

- A  subject
- B  matter
- C  case

D [ ] point

**19) The decorated roof of the ancient palace was ... up by four thin columns.**

A [ ] carried

B [ ] supported

C [ ] built

D [v] held

**20) La formattazione di un testo:**

A [ ] cancella tutti i file di testo presenti su un unità di memoria

B [ ] consente di eliminare i virus contenuti all'interno del file

C [ ] elimina il testo selezionato

D [v] modifica l'aspetto di un testo

**21) Che cos'è un mainframe?**

A [ ] Un supporto esterno per stampe di grandi dimensioni

B [ ] Un quadratino in cui viene suddivisa un'immagine per poterla rappresentare in modo digitale

C [ ] Un tipo particolare di portatile

D [v] Un elaboratore di grande potenza di calcolo e dal costo molto elevato

**22) In contabilità finanziaria è la esatta determinazione del debito dell'ente; essa segue logicamente la fase dell'impegno, ma cronologicamente è quasi contestuale:**

A [ ] Versamento

B [v] Liquidazione

C [ ] Riscossione

D [ ] Accertamento

**23) Le uscite impegnate e non ordinate e quelle ordinate e non pagate costituiscono:**

A [v] i residui passivi

B [ ] non esistono uscite ordinate e non pagate

C [ ] i risconti passivi

D [ ] i residui attivi

**24) Il GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE 2016/679) secondo il principio di «liceità, correttezza e trasparenza», i dati personali sono:**

A  ) trattati in modo lecito, corretto nei confronti dell'interessato (art. 5, co. 1, lett. a)

B  ) conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati, solo se maggiorenti (art. 5, co. 1, lett. a)

C  ) trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato (art. 5, co. 1, lett. a)

D  ) adeguati, pertinenti e illimitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati (art. 5, co. 1, lett. a)

**25) Ai sensi dell'art. 34, co.1, del Regolamento UE 679/16 (GDPR), il titolare del trattamento deve procedere alla comunicazione di una violazione dei dati personali dell'interessato:**

A  ) Senza ingiustificato ritardo

B  ) Entro 7 giorni

C  ) Entro un mese

D  ) Entro 90 giorni, festivi esclusi

**26) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 4, co. 1) Gli stabilimenti balneari sono compresi tra le imprese turistiche?**

A  ) Sì, sono imprese turistiche quelle che esercitano attività economiche, organizzate per la produzione, la commercializzazione, l'intermediazione e la gestione di prodotti, di servizi, tra cui gli stabilimenti balneari

B  ) No, sono sempre esclusi da questa categoria

C  ) Non sono imprese turistiche, ma imprese di corrispondenza locale

D  ) Non sono imprese turistiche, ma cooperative sociali

**27) (Codice del Turismo - Allegato al D.lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 6) Le attività aventi ad oggetto la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica, sono considerate nelle professioni turistiche?**

A  ) No, perché sono configurate nell'ambito dei LEA

B  ) No, sono state da poco escluse

C  ) No, perché rientrano nelle attività di sostegno assistenziale

D  ) Sì, secondo quanto normato dall'Allegato al D.lgs. 79/2011

**28) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 7) Il Presidente del Consiglio dei Ministri, o il Ministro delegato, è autorizzato, nell'ambito delle risorse allo scopo disponibili a legislazione vigente, a stipulare accordi o convenzioni con istituti di istruzione, anche universitaria, con altri enti di formazione e con gli ordini professionali per lo svolgimento di corsi orientati alla preparazione dei giovani operatori del mercato turistico: qual è lo scopo prioritario di questa attività?**

- A  Nessuna delle altre risposte è corretta
- B  Realizzare una disattenzione mirata verso il settore turistico
- C  Realizzare percorsi formativi finalizzati all'inserimento lavorativo nel settore del mercato turistico dei giovani laureati o diplomati
- D  Incrementare l'afflusso verso i centri per l'impiego

**29) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 19) Perché le agenzie di viaggio e turismo stipulano congrue polizze assicurative?**

- A  Per lo svolgimento della loro attività, affinché possano progettare banca rotta immediata
- B  Per lo svolgimento della loro attività ed evitare il reato di peculato
- C  Per lo svolgimento della loro attività, a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti
- D  Nessuna delle altre risposte è corretta

**30) (art. 2, Legge 323/2000 e s.m.i.) " \_\_\_\_\_ sono i territori dei comuni nei quali sono presenti una o più concessioni minerarie per acque minerali e termali": quale opzione completa la frase?**

- A  I territori ad alta intensità inquinante
- B  I territori turistici di livello secondario
- C  I territori protetti
- D  I territori termali

**31) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. a), par. 1)] Il trasporto di passeggeri:**

- A  rientra nella definizione di servizio turistico
- B  nessuna delle altre risposte è corretta
- C  rientra nella definizione di servizio di assistenza alla persona
- D  non è contemplato nell'ambito della normativa turistica

**32) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. c), par. 1)] "Si definisce \_\_\_\_\_ la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio, se combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi": quale opzione completa la frase?**

- A  assicurazione
- B  surplus turistico
- C  sanzione turistica
- D  pacchetto

**33) [Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 33, co. 1, lett. l)] "Secondo la normativa, \_\_\_\_\_ è il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore": quale opzione completa la frase?**

- A  normatore
- B  stabilizzatore
- C  impacchettatore
- D  venditore

**34) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 36, co. 2) "Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase?**

- A  fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto non durevole
- B  fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto, ma non su un supporto durevole
- C  fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole
- D  evita di fornire al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole

**35) (Codice del Turismo - Allegato al D. lgs. 79/2011 e s.m.i., art. 38, co. 1) "Il viaggiatore, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole \_\_\_\_\_ prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio": quale opzione completa la frase?**

- A  oltre sette giorni
- B  entro e non oltre un giorno
- C  entro e non oltre due giorni
- D  entro e non oltre sette giorni

**36) "Per \_\_\_\_\_ si intende l'insieme dei servizi turistici immessi sul mercato": quale opzione completa la frase, nell'ambito del marketing territoriale?**

- A  domanda turistica
- B  regolamento turistico
- C  incremento turistico
- D  offerta turistica

**37) Tra le fasi che contraddistinguono il ciclo di vita di una destinazione turistica vi è quella \_\_\_\_\_ in cui i visitatori aumentano ancora, il territorio offre nuovi servizi, la notorietà dell'area cresce, l'attività di promozione aumenta, il rapporto tra residenti e turisti è commerciale/formale, l'impatto ambientale cresce e si verificano i primi effetti negativi.**

- A  dell'esplorazione
- B  della stagnazione
- C  dello sviluppo
- D  del consolidamento

**38) "Tra le strategie competitive, \_\_\_\_\_ consiste nel fornire un prodotto nettamente distinguibile dalla concorrenza che consente di avere prezzi più elevati": quale opzione completa la frase, nell'ambito del marketing territoriale?**

- A  il distanziamento
- B  la differenziazione
- C  la verosimiglianza
- D  la convergenza

**39) Come si chiama il metodo strategico volto ad individuare, tramite un processo di segmentazione di mercato, il settore obiettivo (ovvero il gruppo di consumatori) con le caratteristiche maggiormente compatibili con la nostra offerta?**

- A  Mystring
- B  Scrematura del prezzo
- C  Clustering
- D  Targeting

**40) E' la modalità utilizzata dalle aziende retail per personalizzare sempre più l'offerta di prodotti o servizi attraverso l'uso di più canali digitali (social, web, mobile, multidevices) nel punto vendita tradizionale.**

- A  La Lista di Rassegnazione

- B  La Public List
- C  La Lista di Riserva
- D  Il Digital Retail

**41) E' l'indicatore che permette il riconoscimento dell'entità della variazione della domanda in corrispondenza rispetto ad un cambiamento di prezzo.**

- A  Modalità
- B  Elasticità
- C  Reversibilità
- D  Conflittualità

**42) Identifica la generalità di persone che vengono raggiunte da un messaggio pubblicitario o da un'azione di marketing diretto attraverso un mezzo di comunicazione di massa, in un determinato momento.**

- A  Il Deception
- B  Il Discouting
- C  L'Audience
- D  L'Apparence

**43) L'insieme dei servizi turistici richiesti in una località in un dato momento a un determinato prezzo rappresenta:**

- A  la domanda turistica effettiva
- B  il mercato potenziale
- C  nessuna delle altre risposte è corretta
- D  sia la domanda effettiva che il mercato potenziale

**44) Il processo di \_\_\_\_\_ si occupa della verifica dei risultati.**

- A  competing
- B  reading
- C  reposting
- D  feedback

**45) E' il processo che intende verificare la corrispondenza e combinazione dei vari elementi che raggiungono gli obiettivi di mercato pianificati.**

- A  Il Controllo di Marketing
- B  Il Contratto di sviluppo
- C  Il Consumer List
- D  Il Competitor

**46) (Art. 1, co. 4, della Legge 150/2000 e s.m.i.) Quale attività è messa in atto per consentire la comunicazione esterna rivolta ai cittadini, alle collettività e ad altri enti attraverso ogni modalità tecnica ed organizzativa?**

- A  Attività di contabilità istituzionale
- B  Attività di organizzazione diagrafica istituzionale
- C  Attività di corporazione istituzionale
- D  Attività di informazione e comunicazione istituzionale

**47) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicarsi anche attraverso la partecipazione a fiere e congressi, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?**

- A  No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto
- B  Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere solo alla partecipazione a congressi, ma è vietata la partecipazione a fiere
- C  Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere solo alla partecipazione a fiere, ma è vietata la partecipazione a congressi
- D  Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.

**48) Secondo l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo può trasmettere messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse?**

- A  No, non può trasmetterli, per conflitto d'interesse
- B  Sì, può trasmetterli a titolo gratuito
- C  Sì, può trasmetterli ma deve prima ricevere l'autorizzazione del Comitato paritetico di Stato
- D  Sì, può trasmettere ma solo pagando

**49) In relazione alle strategie di comunicazione delle PA, la pubblicità sociale è una forma di pubblicità:**

- A  illegale
- B  abrogata dalla legge

C  non profit

D  che ha, come fine ultimo, la vendita di prodotti o servizi

**50) A norma dell'art. 8, co. 3, della Legge n. 150/2000 e s.m.i., a chi sono affidate l'individuazione e la regolamentazione dei profili professionali nell'URP?**

A  Al direttore generale

B  Al dirigente responsabile

C  Al capo area del personale

D  Alla contrattazione collettiva

**51) Le attività di formazione rivolte al personale che le pubbliche amministrazioni adibiscono per le loro attività di informazione e comunicazione possono essere svolte dalle università?**

A  No, può occuparsene solo Scuola superiore della pubblica amministrazione, secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

B  No, può occuparsene esclusivamente il Centro di formazione e studi (FORMEZ), secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

C  Sì, con particolare riferimento ai corsi di laurea in scienze della comunicazione e materie assimilate lo prescrive l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

D  No, possono occuparsene solo le scuole specializzate di altre amministrazioni centrali, secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

**52) "Le attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni si realizzano attraverso \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 6, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

A  il dipartimento di corresponsione

B  l'ufficio per le relazioni con il pubblico

C  il consigliere di pianificazione

D  l'ufficio di emergenza

**53) Da chi può essere coadiuvato l'organo di vertice dell'amministrazione pubblica, secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

A  Da un cittadino

B  Da un portavoce

C  Da un assistente specializzato

D  Esclusivamente dal vice-presidente

**54) "Le amministrazioni pubbliche possono dotarsi, anche in forma associata, di un ufficio stampa, la cui attività è in via prioritaria indirizzata \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase, secondo quanto prescritto dall'art. 9, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?**

- A  esclusivamente agli organi interni dell'amministrazione e non deve trapelare all'esterno
- B  ai mezzi di informazione di massa
- C  esclusivamente all'albo degli enti pubblici
- D  alle massime autorità dello Stato e mai ai mezzi di informazione di massa

**55) Secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., ogni quanto tempo le amministrazioni statali elaborano il programma delle iniziative di comunicazione che intendono realizzare?**

- A  Obbligatoriamente ogni mese
- B  Ogni due mesi
- C  Obbligatoriamente ogni tre anni
- D  Ogni anno, con riferimento alle iniziative di comunicazione che intendono realizzare nell'anno successivo

**56) Negli ultimi mesi, noti una progressiva diminuzione del carico di lavoro affidato al tuo team di lavoro che coordini su incarico del dirigente. Hai paura che questo possa interferire con l'umore dei tuoi colleghi. Cosa fai?**

- A  Ignori i tuoi timori e continui a lavorare come hai sempre fatto
- B  Ne parli al dirigente e cerchi con lui un piano per intervenire e motivare il tuo gruppo, affinché sia più produttivo
- C  Cerchi di non rassicurare il tuo team sulla solidità aziendale e sull'importanza del vostro lavoro
- D  Eviti di esporre le tue preoccupazioni alla Direzione

**57) Il nuovo responsabile delle risorse umane ha deciso di cambiare i temi dei corsi di formazione precedentemente stabiliti seguendo le richieste della popolazione aziendale. Cosa fai?**

- A  Protesti assieme ai tuoi colleghi affinché vengano rispettate le decisioni passate, in modo bellicoso
- B  Condividi le tue perplessità, ma ti metti a sua disposizione per un eventuale cambiamento
- C  Avanzi nuove proposte affinché la voce di tutti i tuoi colleghi possa essere presa comunque in considerazione
- D  Non accetti di buon grado le nuove decisioni in quanto perché non è nelle mie responsabilità

**58) Il capo avanza la proposta di lavorare un giorno in più a settimana, così da staccare da lavoro un'ora prima ogni giorno. La proposta non ti convince. Cosa fai?**

A [ ] Ne parli con i tuoi colleghi per capire le loro impressioni prima di prendere una decisione, cercando di mettere in cattiva luce il tuo capo

B [ ] Sebbene non di tuo gradimento, cerchi di mostrare entusiasmo verso la nuova proposta

C [v] Esprimi i tuoi dubbi con fermezza e affermi che preferiresti non cambiare l'attuale orario

D [ ] Formuli una controproposta che possa conciliare l'idea del capo con le tue richieste, parlandogli davanti a tutti e facendogli fare una brutta figura

**59) Hai avuto l'incarico di gestire un gruppo di lavoro, dal tuo dirigente i tuoi colleghi non stanno reagendo positivamente alla tua recente riorganizzazione.**

A [ ] Evito di ridefinire gli standard e dirigi in modo arbitrario

B [v] Raccogli e consideri le raccomandazioni del gruppo, ma controlli che gli standard siano soddisfatti, interfacciandoti con il dirigente

C [ ] Eviti il confronto, non esercitando pressioni; lasci le cose come stanno

D [ ] Consenti che il gruppo si autogestisca e non assumi il controllo

**60) A seguito di un cambiamento organizzativo, viene chiesto a te e ad alcuni colleghi scelti di comunicare agli altri alcune decisioni importanti prese. Già in passato, però, non sempre sei stato totalmente d'accordo con alcune scelte prese. Come ti comporti?**

A [ ] Di volta in volta decidi se comunicare o meno le decisioni come indicato dall'ente

B [ ] In caso di una decisione che non condividi totalmente, ti confronti con il tuo dirigente per attaccarlo e dirgli che non ha saputo difenderti

C [v] Di fronte ad una decisione che non condividi totalmente, esprimi i tuoi pareri ai tuoi colleghi, ma dai comunque il buon esempio e la rispetti

D [ ] Evito di intervenire