AsmeI23-COMUNICAZIONE_D_Q3

1) Ai sensi dell'art. 73 della Costituzione, quale atto deve necessariamente precedere la pubblicazione di una legge?

- A Il controllo preventivo della Corte costituzionale
- B La promulgazione
- C Il controllo preventivo del Guardasigilli
- D La spiegazione della legge

2) Ai sensi dell'art. 76 della Costituzione, l'esercizio della funzione legislativa non può essere delegato al Governo:

- A se non con determinazione di principi e criteri direttivi e soltanto per tempo limitato e per oggetti definiti
- B se non con determinazione di principi fondamentali, riservati alla legislazione dello Stato
- C se non con determinazione di principi definiti con legge costituzionale
- D in nessun caso

3) Sono elettori tutti i cittadini, uomini e donne, che hanno raggiunto la maggiore età. Il voto è:

- A personale ed eguale, libero e segreto
- B un obbligo
- C personale, libero e inappellabile
- D collettivo ed eguale, libero e segreto

4) I servizi elettorali sono svolti:

- A dal Parlamento (art. 14, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.)
- B dal Comitato di quartiere competente (art. 14, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.)
- C dal popolo (art. 14, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.)
- D dal Comune (art. 14, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.)

5) Quale tra i seguenti è un organo di governo del Comune, secondo art. 36, co.1, D.lgs 267/2000 e s.m.i.?

- A Il consiglio
- B L'associazione comunale

C Il comitato

D La cooperativa

6) Non possono essere nominati Componenti della Commissione Giudicatrice, ai sensi dell'art. 93, co. 5, lett. a), del D.LGS.36/2023, coloro che :

A nel triennio precedente all'indizione della procedura di aggiudicazione sono stati componenti di organi di indirizzo politico della stazione appaltante

B nessuna delle altre risposte è corretta

C non vi sono particolari indicazioni

D nel biennio precedente all'indizione della procedura di aggiudicazione sono stati componenti di organi di indirizzo politico della stazione appaltante

7) Ai sensi dell'art. 70 comma 4 del D.Lgs. 36/2023, sono inammissibili le offerte:

A nessuna delle altre risposte è corretta

B il cui prezzo supera l'importo posto a base di gara, stabilito e documentato prima dell'avvio della procedura di appalto

C i cui documenti siano incompleti ma sanabili

D il cui prezzo sia inferiore all'importo posto a base di gara, stabilito e documentato prima dell'avvio della procedura di appalto

8) A norma dell'art. 52 del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., nei casi di utilizzo del dipendente in mansioni proprie della qualifica immediatamente superiore, il lavoratore:

A ha diritto, per il periodo di effettiva prestazione, al trattamento previsto per la qualifica superiore

B ha diritto al trattamento previsto per la mansione superiore solo nell'ipotesi di impiego per vacanza di posto in organico

C ha diritto esclusivamente ad una retribuzione di supplemento, qualora non superi un salario mensile di 1.500,00 euro nette

D non ha diritto ad un trattamento diverso

9) L'art. 8 del D.P.R. n. 62/2013 e s.m.i., cosa dispone in merito alla prevenzione della corruzione?

A Solo per i dipendenti che ricoprono particolari cariche sussiste l'obbligo di rispettare le misure necessarie alla prevenzione degli illeciti nell'amministrazione

B Il dipendente non è tenuto a rispettare le prescrizioni contenute nel piano per la prevenzione della corruzione

C [] Il dipendente non è tenuto a segnalare al proprio superiore gerarchico eventuali situazioni di illecito nell'amministrazione di cui sia venuto a conoscenza

D [v] Il dipendente deve rispettare le prescrizioni contenute nel piano per la prevenzione della corruzione

10) (art. 1, co. 2, L. 190/2012 e s.m.i.) La Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche:

A [] opera quale Autorità di incremento per la finanza pubblica

B [] è l'unico organo che rappresenta processualmente lo Stato

C [v] opera quale Autorità nazionale anticorruzione

D [] non può operare quale Autorità nazionale anticorruzione

11) "Le pubbliche amministrazioni garantiscono _____ delle informazioni riportate nei siti istituzionali nel rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge": quale risposta completa la frase, secondo l'art. 6 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.?

A [v] la qualità

B [] l'inefficienza

C [] il difetto

D [] l'anormalità

12) Secondo il disposto dell'art. 3-bis della L. 241/1990 e s.m.i., quale delle seguenti affermazioni in relazione all'uso della telematica è corretta?

A [v] Le pubbliche amministrazioni incentivano l'uso della telematica per conseguire maggiore efficienza nella loro attività

B [] Le pubbliche amministrazioni incentivano l'uso della telematica solo nei rapporti interni e tra le diverse amministrazioni

C [] Nessuna delle altre risposte è corretta

D [] Le pubbliche amministrazioni incentivano l'uso della telematica al solo fine di ridurre i costi di conservazione dei documenti

13) In riferimento all'art. 5 della legge n. 241/1990 e s.m.i., il dirigente di ciascuna unità organizzativa provvede:

A [] deve sempre rifiutare richieste di accessi diretti dei cittadini, per apportare eventuali censure

B [] a non assegnare a sé o altro dipendente addetto all'unità la responsabilità dell'istruttoria e di ogni altro adempimento inerente il singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale

C ad assegnare sempre a terzi la responsabilità dell'istruttoria e di ogni altro adempimento inerente il singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale

D ad assegnare a sé o altro dipendente addetto all'unità la responsabilità dell'istruttoria e di ogni altro adempimento inerente il singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale

14) La funzione di controllo della commissione europea è esercitata:

A dal consiglio europeo

B dal parlamento europeo

C dai giudici nazionali

D dalla corte di giustizia

15) L'iniziativa legislativa nell'Unione Europea, cioè la presentazione di una proposta legislativa è attribuita:

A ai Governi degli Stati membri

B ai Parlamenti nazionali

C alla Commissione

D al Consiglio

16) Il pubblico ufficiale o impiegato il quale, avendo ricevuto partecipazione del provvedimento che fa cessare o sospendere le sue funzioni o le sue attribuzioni, continua ad esercitarle, commette:

A il delitto di usurpazione di funzioni pubbliche (art. 347 c.p.)

B il delitto di peculato (art. 444 c.p.)

C il delitto di millantato credito (art. 346 c.p.)

D il delitto di traffico di influenze illecite (art. 346-bis c.p.)

17) Il soggetto passivo del reato è:

A il titolare dell'interesse protetto dalla norma penale

B colui il quale non prende parte alla condotta

C il concorrente morale

D il danneggiato dal reato

18) We fully rely on our new marketing campaign and we are sure we ... new market shares.

A might be able to gaining

- B [] put off gaining
- C [v] will succeed in gaining
- D [] managed to gain

19) He is very lucky to have got himself a job.

- A [] banana
- B [] pear
- C [] lemon
- D [v] plum

20) In informatica, cosa indica il termine open source?

- A [] Un software la cui licenza si deve retribuire ad un gruppo di sviluppatori liberi
- B [v] Un software il cui codice sorgente è lasciato alla disponibilità di eventuali sviluppatori
- C [] Un software rilasciato con una sola licenza
- D [] Un software multi licenza

21) Quale delle seguenti combinazioni di tasti consente di copiare una parte di testo in ambiente Windows?

- A [] CTRL+V
- B [] CTRL+I
- C [v] CTRL+C
- D [] CTRL+X

22) Che cosa indica la sigla SIOPE?

- A [] Sistema internazionale per i pagamenti con l'estero
- B [] Sistema informativo gestito dal DRGS
- C [v] Sistema informativo sulle operazioni degli enti pubblici
- D [] Sistema informatico delle operazioni della P.A.

23) In contabilità, il "conto" è un prospetto in cui la sezione di sinistra è denominata:

- A [] Passivo
- B [] Avere
- C [v] Dare

D Fonti

24) Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE, secondo quanto stilato dall'art. 4, i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione corrispondono:

A ai dati relativi alla salute

B ai dati genetici

C ai dati assistenziali

D ai dati biometrici

25) A norma dell'art. 7, co. 1, del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il titolare del trattamento deve sempre essere in grado di dimostrare che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali?

A Sì, qualora il trattamento sia basato sul consenso

B Solo se i dati non provengono da pubblici registri

C Solo nel caso di consenso pubblico

D Solo se i dati sono fortemente sensibili

26) Il body copy è:

A la dimensione del testo

B il testo descrittivo di un annuncio pubblicitario

C la scelta del font utilizzato per la scrittura di un testo per il web

D la persona fisica che scrive un annuncio

27) Argomenti di tendenza in un determinato momento.

A Advertisement

B Trending Topics

C Dashboard

D Banner

28) Gruppo di persone unite da caratteristiche comuni (ad esempio età, sesso, interessi e area geografica) che un'azienda o una pubblica amministrazione desidera raggiungere con la sua attività di comunicazione.

- A Target
- B Number
- C Anagrafic
- D Dating

29) Utente che è stato espulso da una community o una piattaforma per una condotta lesiva dell'equilibrio del gruppo (comportamenti offensivi).

- A Utente riconosciuto
- B Stan
- C Utente di sviluppo
- D Ban

30) Schermata che riassume i risultati dell'attività di comunicazione social e i dati più importanti da monitorare.

- A Inboard
- B Soapboard
- C Schermboard
- D Dashboard

31) Utente che segue un profilo su Instagram.

- A Seguent
- B Follower
- C Additing
- D Followin

32) Numero di volte in cui un utente consulta una pagina, un contenuto o una pubblicità.

- A Depression
- B Deception
- C Impression
- D Impulsive

33) In base all'art. 1 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i., cosa si intende per "identità digitale"?

- A Un particolare tipo di identità qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche

B [] La rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i suoi attributi identificativi, che non necessita di essere verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale

C [] Un indirizzo elettronico eletto presso un servizio di posta elettronica certificata o un servizio elettronico di recapito certificato qualificato

D [v]) La rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i suoi attributi identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale

34) Secondo l'art. 60, co. 1, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., l'insieme delle informazioni raccolte e gestite digitalmente dalle pubbliche amministrazioni, omogenee per tipologia e contenuto e la cui conoscenza è rilevante per lo svolgimento delle funzioni istituzionali delle altre pubbliche amministrazioni, anche solo per fini statistici, nel rispetto delle competenze e delle normative vigenti si definisce:

A [] piano di sviluppo dati

B [] disciplinare tecnico

C [v]) base di dati di interesse nazionale

D [] regolamento dei dati

35) In relazione a quanto normato dall'art. 1 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., l'Agenzia per l'Italia digitale è identificata anche con l'acronimo:

A [v]) AgID

B [] AID

C [] AgIDg

D [] AltDg

36) (Art. 1, co. 5, lett. e), della Legge 150/2000 e s.m.i.) Le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate tra l'altro:

A [] ad evitare che si diffonda la conoscenza delle disposizioni normative, per occultarne l'applicazione

B [] a rendere meno favorevole l'accesso ai servizi pubblici

C [v]) a favorire processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli apparati nonché la conoscenza dell'avvio e del percorso dei procedimenti amministrativi

D [] ad occultare il funzionamento delle istituzioni

37) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicarsi anche attraverso le affissioni, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?

A [] No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto

B [] Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., il ricorso alle affissioni è consentito solo per comunicazioni indirizzate ai minori

C [v] Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.

D [] Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere alle affissioni solo le amministrazioni pubbliche che si occupano dell'economia nazionale

38) "Alla trasmissione di messaggi di pubblico interesse sono riservati tempi non eccedenti _____ dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.?

A [] il sette per cento

B [] il dieci per cento

C [] il venticinque per cento

D [v] l'uno per cento

39) "La pubblicità sociale è una forma di pubblicità _____": quale opzione di risposta completa la frase, in relazione alle strategie di comunicazione delle PA?

A [v] non profit

B [] che ha, come fine ultimo, la vendita di prodotti o servizi

C [] abrogata dalla legge

D [] illegale

40) L'art. 4, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., prescrive che le pubbliche amministrazioni programmino la formazione per il personale adibito alle attività di informazione e di comunicazione, secondo:

A [] il modello di Keynes

B [v] modelli formativi individuati dal regolamento

C [] il modello di Borges

D [] il modello transunzionale

41) Il portavoce dell'organo di vertice dell'amministrazione pubblica, secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., può esercitare attività nel settore radiotelevisivo, per tutta la durata del suo incarico?

A [] Può farlo solo se il compenso è superiore ai cinquantamila euro

B [v] No, non può esercitare attività nel settore radiotelevisivo, per tutta la durata del suo incarico

C Sì, può esercitare liberamente ogni tipo di attività nel settore radiotelevisivo

D Può farlo solo se il compenso è superiore a venticinquemila euro

42) Il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare è elaborato, secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., sulla base delle indicazioni metodologiche:

A dell'Ordine dei giornalisti

B del Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri

C del Ministero dell'Economia

D del Ministero dell'Istruzione pubblica

43) Negli uffici stampa delle amministrazioni pubbliche, secondo l'art. 9, co. 5, della Legge 150/2000 e s.m.i., l'individuazione dei profili professionali è affidata:

A a votazioni interne, esplicitate nell'ambito di sessioni speciali degli organi di giunta

B alla contrattazione collettiva nell'ambito di una speciale area di contrattazione, senza l'intervento delle organizzazioni rappresentative della categoria dei giornalisti

C alla casualità regolamentare dell'ente di riferimento

D alla contrattazione collettiva nell'ambito di una speciale area di contrattazione, con l'intervento delle organizzazioni rappresentative della categoria dei giornalisti

44) Secondo l'art. 8, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i., la regolamentazione dei profili professionali da inserire negli uffici per le relazioni con il pubblico è affidata:

A alla legge 56/2010

B al D.Lgs. 561/1998

C all'albo dei relatori pubblici

D alla contrattazione collettiva

45) Per comunicazione istituzionale, ai sensi della Legge 150/2000 e s.m.i., si intende:

A l'informazione esterna realizzata per il tramite del servizio radiotelevisivo pubblico

B la trasmissione di informazioni attuata internamente a ciascun ente

C nessuna delle altre risposte è corretta

D l'attività realizzata in Italia o all'estero, da parte di Pubbliche Amministrazioni, volta a far pervenire fra l'altro l'informazione ai mezzi di comunicazione di massa

46) Come si chiama la tecnica che si basa sulla distinzione tra costi fissi e costi variabili, in cui i costi fissi non sono imputati alle singole lavorazioni, ma al risultato economico del periodo e quelli variabili sono attribuiti direttamente ai prodotti?

- A Activity Based Costing (ABC)
- B Metodo Spatola
- C Direct costing
- D Full costing

47) Quale modello della macrostruttura è caratterizzato solitamente da un raggruppamento del lavoro direzionale che esercita poche macro-funzioni, organi di staff e decentramento limitati o assenti, due/tre livelli della linea gerarchica, l'alta direzione e una o due unità operative, modello con forte flessibilità, ma con limiti di vulnerabilità?

- A Elementare
- B A matrice
- C Semplice
- D Per progetto

48) Tra i modelli di gestione in economia aziendale e ingegneria gestionale, il modello di Antony è costituito da tre livelli di controllo:

- A strategico, tattico e operativo
- B funzionale, efficiente ed efficace
- C accorto, studiato e pratico
- D preventivato, calcolato e decisivo

49) Il budget economico è composto da:

- A tre parti, il budget finanziario, il budget di eccellenza e il budget di ammortamento specifico
- B due parti, il budget operativo e il budget finanziario
- C tre parti, il budget operativo, il budget di sussistenza e il budget dei punti di debolezza
- D due part, il budget di assistenza e il budget di sussistenza

50) Nel project management, OBS:

- A significa Organization Business System
- B è il nome dell'azienda dove è stato impiegato per la prima volta il project management
- C significa Organizational Business Structure
- D significa Organization Breakdown Structure

51) La relazione di Performance, di cui all'articolo 10 del D.lgs. 150/2009 e s.m.i., deve tra l'altro:

A) graduatoria nominativa delle performance dei singoli dirigenti

B) evidenziare unicamente i risultati organizzativi raggiunti (e non quelli individuali)

C) elencare le iniziative prese per la promozione della cultura dell'integrità

D) rilevare gli eventuali scostamenti dei risultati rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse allocate nel Piano di Performance

52) Ai sensi dell'art. 18, comma 2 del D.lgs.150/09 e s.m.i., la distribuzione in maniera indifferenziata o sulla base di automatismi di incentivi e premi collegati alla performance:

A) è consigliata solo in assenza delle verifiche e attestazioni sui sistemi di misurazione e valutazione adottati ai sensi del D.lgs.150/02

B) non è possibile in alcun caso

C) è possibile solo in assenza delle verifiche e attestazioni sui sistemi di misurazione e valutazione adottati ai sensi del D.lgs.150/19

D) è vietata in assenza delle verifiche e attestazioni sui sistemi di misurazione e valutazione adottati ai sensi del D.lgs.150/09

53) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art.20, comma 1, lett. f), del D.lgs.150/09 e s.m.i.?

A) Il demansionamento

B) Il richiamo verbale

C) La contestazione disciplinare

D) L'accesso a percorsi di alta formazione e di crescita professionale, in ambito nazionale e internazionale

54) Diagramma a colonne che permette di definire una scala di importanza tra eventi sulla base della loro frequenza. Dalla rappresentazione grafica appare evidente quali sono le cause maggiormente responsabili dell'effetto finale e quali sono quindi i fattori su cui intervenire prioritariamente.

A) Diagramma converso

B) Diagramma di Pareto

C) Diagramma di flusso

D) Diagramma di Gantt

55) Misura del rapporto tra le prestazioni effettive e lo standard fissato.

- A [] Difetto
- B [] Efficacia
- C [v] Efficienza
- D [] Breakthrough

56) Una collaboratrice, sempre molto disponibile con gli altri collaboratori, ha assunto numerosi incarichi all'interno del team, ma si è venuta a trovare in difficoltà, perché ha commesso diversi errori e perché alcuni suoi colleghi si lamentano del mancato rispetto delle scadenze

- A [] Riprogrammo la pianificazione delle attività del team sollevandola da alcuni incarichi per dare una risposta immediata alla situazione di emergenza e al caos che si è venuto a creare
- B [] Mi disinteresso completamente del problema
- C [] Manifesto la mia contrarietà con toni aspri evidenziando che il loro punto di vista non rileva e non segue l'evolversi della realtà lavorativa
- D [v] Parlo immediatamente con lei, facendole notare che la sua eccessiva disponibilità nelle attività le sta creando seri problemi di gestione del suo carico di lavoro. Mi mostro inoltre disponibile ad aiutarla, ma le affido il compito di ripianificare e ridistribuire le attività all'interno del team, in modo da far rispettare adeguatamente le scadenze

57) Sono in direzione per presentare il progetto definitivo. Il mio collaboratore è rimasto chiuso dentro l'ascensore con tutta la documentazione.

- A [] Mi scuso con la Direzione e chiedo un breve rinvio. Mi sfogo sul mio collaboratore, con toni poco pacati
- B [] Rappresento in modo vivace ed eclatante il mio disappunto per la scarsa manutenzione degli ascensori e anche col collaboratore, che poteva raggiungermi a piedi
- C [v] Comunico la situazione ai presenti. Utilizzo tutto il materiale che ho a disposizione e la copia della presentazione che ho con me. Segnalo il fatto al responsabile della manutenzione e mi accerto telefonicamente che il mio collaboratore stia bene
- D [] Non agisco in nessun modo

58) La sede di servizio è diventata troppo piccola in relazione al personale e devo individuare un nuovo ufficio.

- A [] Mi prendo tempo per analizzare la questione
- B [v] Faccio un'analisi dei fabbisogni prendendo le osservazioni pervenute da tutte le direzioni generali interessate, le discuto con i funzionari esperti e organizzo una conferenza dei direttori per condividere il piano
- C [] Propongo di indire una gara per realizzare il piano di lavoro
- D [] Me ne disinteresso e provo ad arrangiare una lista di soluzioni, senza tenere troppo conto delle condizioni

59) Stai considerando un cambiamento per organizzare in modo nuovo il lavoro del tuo gruppo. Interagendo con i collaboratori hai acquisito la loro disponibilità e suggerimenti per i contenuti. Il gruppo nella sua interezza si è mostrato produttivo e ha dimostrato flessibilità.

A) Eviti il confronto

B) Lasci che l'innovazione sia realizzata dal gruppo, senza conservare il controllo delle modalità di esecuzione delle attività

C) Non faccio nulla, perché non posso imporre qualcosa dall'alto

D) Hai intenzione di fare i cambiamenti nel modo suggerito, ma conservi il controllo delle modalità di esecuzione delle attività

60) La mia direttrice mi ha chiesto di pianificare alcune date per consentire ai dipendenti di frequentare un corso di formazione sulla comunicazione ed il team work. Il mio gruppo ha tuttavia già fatto capire di non essere interessato, nonostante a mio avviso, sarebbe davvero importante partecipare con impegno.

A) Non dai troppa importanza alla cosa perché è destinata a scemare da sé

B) In un incontro punterei a far capire l'importanza di questo corso, portando esempi di situazioni realmente accadute in ufficio, nelle quali la comunicazione o il team work sono stati importanti per raggiungere l'obiettivo

C) Fisserei comunque le date senza dare troppa importanza a certi malumori

D) Mando una mail per evidenziare il comportamento poco professionale del team. La formazione è un obbligo di servizio